

'97上半期
主要業務推進狀況報告

1997. 9.

監 査 擔 當 官

1. 감사업무분야

□ 종합감사 - 6개동 (신길7, 대림1.2.3, 영1.2동)

- 기 간 : '97. 3. 17 ~ '97. 4. 9 (1개동당 3일)
- 조치결과
 - 신분상조치 - 70명 (훈계 27, 주의촉구 43)
 - 재정상조치
 - 51건 2,619,090원 추징
 - 8건 44,960원 환불
 - 행정상조치 - 102건 시정

□ 부분감사

- '96.유기한민원 처리실태
 - 기 간 : '97. 2. 17 ~ 2. 28
 - 대 상 : 전부서 (23,749건)
 - 조치결과
 - 신분상조치 - 35명 (훈계 14, 주의촉구 21)
 - 재정상조치 - 3건 500천원 추징
 - 행정상조치 - 21건 시정
- 도로점용료 시·구수입 구분
 - 기 간 : '97. 6. 16 ~ 6. 25
 - 대 상 : 건설관리과외 6개과
 - 조치결과: 구수입으로 세입정리한 총 31건, 47,219천원 시수입으로 세입개정 조치

□ 기강감사 — 직무감찰강화 (총 10회 실시)

- 출근, 출장, 무단이석, 출장미귀등 총10회 복무상태 점검결과 지참등 복무위반자 6명에 대하여 조치 (당직 1회, 특별정신교육)

□ 일상감사 — 36건

- 공사물량의 중복 및 과다계상에 대하여 공사비 11,400천원 상당을 설계변경 감액 조치

□ 외부기관 수감 — 감사원, 서울시

총 5회에 걸쳐 41일간 외부감사를 받아, 광고물관리분야인 공유재산 점용 부당이득금 5건에 대하여 8,948천원을 추징하였으며, 관련공무원 10명에 대하여 신분상조치(훈계 4, 주의촉구 6)

- 감사원 — '97.6.16 ~ 6.21 (6일간)

- 건축행정관리분야 (다중이용 대형건축물 유지관리등)
 - 대 상 : 여의도동 1번지 국회의사당외 28개소
 - 감사결과: 지적사항 미통보

- 서울시 — 4회

- 광고물관리분야 ('97.3.5 ~ 3.13 (8일간)
 - 재정상조치 : 5건 8,948천원 추징
 - 신분상조치 : 10명 (훈계 4, 주의촉구 6)
 - 행정상조치 : 24건 시정조치
 - 경상비집행분야 ('97.5.12 ~ 5.20 , 7일간)
 - 주택·건축분야 ('97.5.12 ~ 5.27 , 13일간)
 - 기업체관련 민원처리실태 ('97.6.30 ~ 7.4, 5일간)
- } 감사지적
} 사항 미통보

2. 조사 및 순찰업무분야

□ 감사원 188 신고사항

- 건물신축으로 인한 인접건물 균열, 소음조사외 11건에 대한 조사 결과 지적사항에 대하여 관련부서에 통보 시정 조치

□ 환경순찰

- 기획순찰 — 15회 414건
 - 해빙기 안전관리 및 시민불편사항
 - 근린공원 및 녹지대, 도로법면 관리실태
 - 대중교통시설 관리실태 점검등

- 일반순찰 — 54회 503건

- 현장정비

※ 환경취약지역 특별정비

(영일·조광시장)

- 기간 : '97. 6. 17 ~ 6. 20 (4일간)
- 투입인원 : 3,772명
- 투입장비 : 가로청소차외 70대
- 정비실적 : 보도상 상품적치물외 1,812건

(안양천, 도림천, 양평동 성원아파트주변)

- 정비실적 : 무단투기 토사 및 각종 쓰레기, 오물등 총15톤 수거 조치

3. 민원관리분야

□ 진정민원등 접수처리 현황

○ 접수처리현황

(단위 : 건수)

계	진정민원	012구민 의 소리	전화민원	방문민원	구민의 소리함	비 고
637	474	101	45	13	4	

○ 유형별현황

(단위 : 건수)

계	도시 교통	공공 시설	건축 주택	하수 도	청소	도시 계획	보건 사회	환경 공해	산업 경제	재무 행정	일반 행정
637	93	22	277	8	30	5	19	22	5	57	99

※ 건축주택277건(43.5%), 일반행정99건(15.5%), 도시교통93건(14.6%)
재무행정57건(8.9%), 청소30건(4.7%), 공공시설22건(3.5%).

□ 행정사무 착오보상제 실시

○ 행정사무착오로 인하여 내방하게 되는 주민의 정신적, 시간적 손해
에 대하여 소액이나마 교통비에 상당하는 공중전화카드(5,000원)을
지급 구행정의 신뢰감 조성과 직원들의 책임의식 고취 — 53매 지급