

제233회 구의회 임시회

2021. 10. 15. ~ 10. 27.



2021년 주요업무 보고



징 수 과

보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2022년 주요업무 추진계획	· · · 7
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 11

I . 일반현황

1 조 직

징 수 과 - (6)개팀

세입총괄팀	38세금장수1팀	38세금장수2팀	38세금장수3팀	세외수입팀	번호판영치팀
<ul style="list-style-type: none"> - 세입징수 전망 - 자치법규 재·개정 - 세입징수보고서 작성 및 분석 - 세입·세출예산 편성 - 지방세 수납 - 지방세 환급 	<ul style="list-style-type: none"> - 지방세 체납징수 및 관리 총괄 - 체납시세 인센티브 사업추진 - 지방세 불납결손 - 자동차 압류총괄 - 지방세납세증명 - 체납고지서 발송 	<ul style="list-style-type: none"> - 급여 및 예금 압류 총괄 - 기타채권 압류 - 기계장비 압류 - 공공기록정보제공 - 교부청구 - 출국금지 	<ul style="list-style-type: none"> - 부동산 압류 및 공매 - 체납차량 견인 및 자동차 공매 - 수사분 독촉고지 - 관허사업 제한 - 체납자 전국 재산 조회 	<ul style="list-style-type: none"> - 세외수입 징수 업무 총괄 - 세외수입 지난년도 체납징수 - 세외수입 세입징수 보고서작성및 분석 - 세입 징수대책 보고회 개최 	<ul style="list-style-type: none"> - 번호판영치 관련 징수현황 분석 및 관리 - 자동차세 체납차량 번호판 영치 - 과태료 체납차량 번호판 영치

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	35		1	10	13	9	2								
현 원	34		0	15	13	5	1								
과부족	△ 1		△ 1	5	0	△ 4	△ 1								

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
장비	서울시세무종합시스템 및 서울시세외수입종합징수시스템 (정보통신망)	○ 지방세 및 세외수입 부과·징수 업무 프로그램	
	행정차량	○ 투싼(2019년식) - 체납차량(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	
	행정차량	○ 그랜드 카니발(2013년식) - 체납차량(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	

4 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (9.30.기준)
		9.30.기준	12.31.까지	
계	841,586	515,804	753,614	61.3
지방세 체납징수 활동 강화	387,275	250,671	380,263	64.7
세외수입 확충	217,847	142,632	204,878	65.5
체납차량 영치 활동 강화	52,517	37,691	52,505	71.8
세무행정 제도 개선	19,951	19,950	19,950	100.0
기본경비	163,996	64,860	96,018	39.5

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 내실있는 체납관리로 세입목표 달성 4
- ② 세외수입 징수 목표 달성 5
- ③ 자동차세 및 과태료 체납차량 번호판영치 추진 6

적극적인 징수활동과 신속하고 체계적인 체납처분으로 세입목표를 달성하여 재정안정성 확보에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2021.1월 ~ 12월
- 지방세 지난년도 체납 징수목표: 8,133백만원
 - 구세 691백만원, 시세 7,442백만원

□ 주요 추진실적

○ 지방세 체납 정리현황

2021. 8.31.현재

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	'20.8월 진도율
합 계	8,133	11,746	144.42	79.95
구 세	691	830	120.12	90.68
시 세	7,442	10,916	146.68	79.00

○ 체납자 재산 압류·공매 및 교부청구

- 재산압류: 부동산 957건 7,939백만원 / 차량 19,824건 5,963백만원
- 채권압류: 급여, 환급금, 신용카드매출채권 등 2,278건 1,072백만원
- 압류재산 공매의뢰: 부동산 20건 99백만원 / 차량 26건 84백만원
- 법원 경·공매사건 교부청구: 1,013명 1,187백만원

○ 고액 체납자 행정제재

- 고액체납자 명단공개 예고통지서 발송: 15명 240백만원
- 공공기록정보 제공: 25명 287백만원
- 출국금지: 2명 221백만원
- 관허사업 제한 예고: 81건 226백만원

○ 법인체납에 대한 제2차납세의무자 지정: 385명 2,715건 569백만원

□ 향후추진계획

- 징수가능성 없는 무재산 체납 불납결손 추진: 10월~12월
- 예금 및 공탁금 압류 추진: 10월 ~ 11월
- 지방세 상습 체납자에 대한 관허사업 제한 추진: 10월 ~ 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
387,275 (구비 387,275)	250,671 (구비 250,671)	64.7

2 | 세외수입 징수 목표 달성

세외수입팀

세외수입 부과 부서에 대한 적극적 업무지원 및 협업과 강력한 체납 징수 활동을 통하여 세외수입 징수목표를 조기 달성 함

□ 사업개요

- 추진 기간: '21.1월 ~ 12월
- 징수 목표: 64,777백만원
 - 현년도 61,621백만원, 지난년도 3,156백만원

□ 주요 추진실적

○ 세외수입 징수현황(일반회계)

2021. 8.31.현재

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	'20.8월 진도율
합 계	64,777	70,734	109.20	75.02
경상적 수입	52,765	49,341	93.61	69.36
임시적 수입	6,460	19,279	298.44	161.69
지방행정제재·부과금	5,552	2,114	38.07	41.53

※ 지난년도 체납 징수액: 1,921백만원 / 진도율 60.88%

○ 세외수입 관련 부서 부과·징수 업무 지원

- 세외수입 업무능력 향상을 위한 직무교육자료 실시(2회)
- 세외수입 징수실적 제고를 위한 세입징수 특별대책 보고회 개최(서면)

○ 세외수입 체납자 재산 등 압류

- 부동산 136건 1,534백만원, 차량 3,377건 2,976백만원, 채권 369건 446백만원

○ 세외수입 체납자 송달지 정비: 법인 589건, 외국인 925건

○ 모바일 체납정보 전송: 14,124명 31,662건 14,306백만원

□ 향후 추진계획

- 금융재산 조사 및 예금압류(8월~11월)
- 세외수입 운영부서 지도 점검(10월)
- 세외수입 체납 중점 정리기간 운영(10~12월)
- 고액·상습 체납자에 대한 명단공개(11월)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
217,847 (구비 217,847)	142,632 (구비 142,632)	65.5

자동차세 및 차량 관련 과태료 상승·고질 체납차량에 대한 번호판 영치활동을 통해 성실한 납세풍토 조성 및 구 세입 확보에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진 기간: 2021.1월 ~ 12월
- 영치 목표: 3,156대(자동차세 2,236대, 과태료 920대)
- 번호판 영치 대상
 - 자동차세 2회 이상 체납차량(타시도 3회 이상 체납차량[징수촉탁])
 - 차량관련 과태료(검사·의무보험 지연, 주정차 등) 체납액 30만원 이상 체납차량

□ 주요 추진실적

- 번호판 영치 추진실적

2021. 9.30.기준

(단위: 대, %, 백만원)

구 분	영치목표(A)	영치대수(B)	진도율(A:B)	징수액
합 계	3,156	2,878	91.2	490
자동차세	2,236	2,190	97.9	326
과 태 료	920	688	74.7	164

□ 향후 추진계획

- 연중상시 기동 2개조 투입 영치 추진
- 코로나19 감염위험 차단을 위한 방문민원 최소화 및 현장납부 독려에 주력
- 시·구·경찰서와 「번호판 일제영치의 날」 하반기 합동단속 실시
- 영치관련 민원발생 사전예방 활동 강화
- 자동차등록부서와 협업을 과태료 체납 정리 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
52,517 (구비 52,517)	37,690 (구비 37,690)	71.8

Ⅲ. 2022년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 지방세 체납 징수목표 달성 8
- ② 세외수입 세입관리 강화 9
- ③ 체납차량 번호판영치 10

내실있고 체계적인 체납관리로 구 세입을 안정적으로 확보하고, 다양한 체납 징수 활동을 전개하여 조세정의 실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: '22. 1월 ~ 12월
- 징수목표: 8,138백만원(구세 696백만원, 시세 7,442백만원)
 - 시세: 추후 서울시 배정 예정('22. 4월 예정)

□ 세부추진계획

- 신속한 재산 조사 및 압류를 통한 채권 확보
 - 부동산, 차량 및 각종 채권(매출채권, 환급금, 공탁금, 급여 등) 압류
 - 금융재산 조사, 압류 및 추심 강화로 체납액 조기 징수
- 체납자 정보 관리 및 징수독려 강화
 - 체납자 거주실태 조사, 외국인 국내 거소지 및 법인 사업자 주소 현행화
 - 체납고지서 및 안내문, KT모바일서비스 체납정보 SMS 발송을 통한 징수독려
 - 법인체납자 과점주주에 대한 제2차납세의무자 지정 및 소유 재산 체납처분
- 압류재산(부동산, 자동차) 공매
- 체납차량 번호판 영치·견인 및 압류차량 인도명령
 - 주행형 단속장비 탑재 차량 상시 운행
 - 서울시, 경찰 등 유관기관 합동영치 실시
 - 고액체납 및 불법명의 운행차량에 대한 차량 인도명령 및 강제견인
- 체납자에 대한 행정제재 및 징수활동 강화로 조세형평성 제고
 - 고액 상습체납자 명단공개(체납 발생 1년 경과, 체납액 1천만원 이상)
 - 고액 체납자 출국 금지(3천만원 이상 체납자)
 - 공공기록 정보 제공(체납발생 1년 경과, 1년 내에 3회 이상 체납한 5백만원 이상)
 - 인·허가 등 관허사업 제한
 - 특별징수 불이행에 대한 형사고발

□ 소요예산: 총 419,192천원(구비 419,192천원)

다양하고 강력한 체납 징수 활동을 통하여 세외수입 체납 징수율을 제고하고 내실 있는 징수 대책 보고회 등을 통해 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진 기간: '22. 1월 ~ 12월
- 대 상: 지난년도 세외수입(일반회계) 체납액 징수
- 징수 목표: 3,138백만원

□ 세부추진계획

- 세외수입 부과부서 협업 강화를 통한 세입목표 달성 대책 추진
 - 세외수입 목표관리 종합계획 수립(3월) 및 유관부서 전파
 - 자체 계획 수립을 통한 세부 추진 과제 설정으로 목표 달성 제고
 - 세입 징수대책보고회 개최(5월, 10월)
 - 부서별 목표달성 부진 분야 징수대책 방안 마련 및 우수사례 전파
 - 세외수입 부과부서 지도 점검
 - 세외수입 업무 담당자 직무교육 실시: 연 2회
 - 송달 근거 및 독촉 절차 이행 등 과징 업무 전반에 관한 지도 점검을 통한 정확한 과세 체계 확립하여 체납발생 최소화
- 체납징수율 제고를 위한 다양한 징수활동 전개
 - 체납고지서(독촉 포함), 체납처분 안내문 및 KT모바일서비스 체납정보 SMS 발송을 통한 지속적 징수독려
 - 체납자 재산 압류를 통한 적기 채권 확보
 - 고액체납자 명단 공개, 관허사업제한, 공공기록정보 제공 등 행정제재 실시
 - 체납자 거주실태 조사, 외국인 국내 거소지 및 법인 사업자 주소 현행화
 - 외국인 국내 거소지 및 법인 사업자 주소 현행화하여 송달율 제고
 - 납부 자력 부족한 체납자에 대한 분납 유도 및 사후 관리

□ 소요예산: 총 223,696천원(구비 223,696천원)

자동차세 및 차량관련 과태료 상습·고질 체납차량에 대한 번호판 영치활동을 통해 성실한 납세풍토 조성 및 구 세입 확보에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진 기간: '22. 1월 ~ 12월
- 대 상
 - 자동차세 2회 이상 체납차량 → 번호판영치(1회체납차량 영치예고선행)
 - 자동차세 6회 이상 체납차량 → 견인 후 공매처분
 - 타시도 자동차세 4회 이상 체납차량 → 번호판영치(징수촉탁)
 - 차량관련 과태료 체납액 30만원 이상, 독촉기한 60일 경과 체납차량
- 영치 목표: 3,100대

□ 세부추진계획

- 연중상시 기동 2개조 투입 영치 추진
 - 상습·고질 체납차량의 이동길목과 주차밀집 지역 순찰로 영치 집중
 - 영치 후 미반환 장기체납 차량에 대하여 강제견인 및 공매처분 진행
- 시·구·경찰서와 「번호판 일제영치의 날」 합동단속 실시: 상·하반기 2회
- 전 직원 참여 체납차량 집중영치 추진: 상·하반기 2회
- 영치관련 민원발생 사전예방 활동 강화
 - 영치대상 사전안내서 발송
 - 방문이 어려운 납세자를 위한 우편발송서비스(신규) 및 실버택배서비스 확대
- 자동차등록부서와 협업으로 과태료 체납 정리
 - 정기검사 합격 및 의무보험 가입 이행 여부 확인 후 번호판 반환
 - 운행정지명령 자동차는 신고 취하 확인 후 번호판 반환
 - 번호판 영치 후 자동차등록원부 영치내역 기재

□ 소요예산: 총 53,940천원 (구비 53,940천원)

IV. 신규·중점 추진사업

1 SNS 실시간 소통 세무행정서비스 운영

세입총괄팀

온택트 행정서비스 수요 증가에 따라 많은 주민들이 친숙한 카카오톡 등을 활용한 실시간 지방세 환급금 신청 및 지방세 상담서비스를 통하여 납세자 편의를 증진하고자 함

□ 추진배경

- 온택트 행정서비스 수요 증가 등 납세 환경 변화
 - 코로나19확산 및 사회적 거리두기에 따른 비대면 업무 처리 요구 증가
 - 스마트폰 사용 증가에 따른 모바일 납부 등 납세 환경의 변화
- 구청 방문 및 전화통화를 통한 상담 등이 가지는 제약과 불편함 개선

□ 사업개요

- 추진 기간: '22. 1월 ~ 12월
 - 상반기 시스템 구축 및 시범운영을 통해 하반기부터 본격 시행
- 추진 대상
 - 지방세 환급금 신청 및 지방세 상담 서비스

□ 세부 추진계획

- 영등포구 지방세 환급금 및 상담용 카카오톡 채널 개설
 - 납세자에게 익숙한 모바일 플랫폼인 카카오톡 채널 개설
 - 다양한 납부편의 서비스 및 매년 달라지는 세법 등 지방세 소식 제공
- 환급금 신청 및 지방세 상담 실시간 처리
 - 운영시간: 평일 09:00~18:00
 - 평일 18시 이후, 주말 등 운영 시간 외 문의는 상담 가능 시간에 답변
 - 이용방법
 - 카카오톡 채널 검색을 통한 채널 추가 후 1:1 실시간 상담
 - 개인정보 보호와 관련 과세내역 등의 상담을 원하는 경우 유선으로 처리
- 지역신문 등 언론매체, 우리구 소식지 및 홈페이지 등 홍보

□ 소요예산: 비예산