

서울특별시 영등포구 「영등포구 노동자종합지원센터 관리·운영 사무」 민간위탁 재위탁 보고

의안 번호	제 400 호
----------	---------

제출연월일: 2024. 9. .
제 출 자 : 영등포구청장

1. 제안이유

취약계층 노동자의 권리신장과 근로·노동 복지 증진을 통한 안정적 일자리 환경 조성을 위하여 노동 정책 및 복지 종합서비스를 수행하는 「영등포구 노동자 종합지원센터」 운영을 위해 민간위탁 재위탁을 추진하고 「서울특별시 영등포구 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」 제6조제2항에 따라 서울특별시 영등포구의회에 보고하고자 함.

2. 주요내용

가. 시설현황

- 1) 시설명: 영등포구 노동자종합지원센터
- 2) 소재지: 서울특별시 영등포구 버드나루로23길 24
- 3) 시설규모: 전용면적 408.27㎡
- 4) 주요시설: 상담실, 교육장(강당), 사무실, 북카페 등
- 5) 운영인력: 4명(센터장1, 직원3)

나. 민간위탁사업 재위탁개요

- 1) 위탁사무명: 영등포구 노동자종합지원센터 관리·운영
- 2) 위탁유형: 시설형 위탁
- 3) 모집방법: 공개모집

4) 위탁사무 내용

- 영등포구 노동자종합지원센터 사업의 계획수립 및 시행
- 노동상담·법률지원 및 노사관계 컨설팅
- 근로자 교육 및 취업지원
- 노동자 문화·복지 프로그램 운영
- 유관기관 협업사업 등
- 센터 홍보사업: 공간 및 프로그램 홍보 및 홍보물 제작 등
- 센터 시설 관리·운영
- 그 밖에 노동 활동 지원을 위하여 필요하다고 인정하는 사업

다. 민간위탁사업 추진현황

1) 기본현황

- 위탁현황: 2024. 10. 1. ~ 2027. 9. 30. (3년) <재위탁>
※최초위탁: 2021. 10. 1. ~ 2024. 9. 30.(3년)
☞ 수탁기관: 영등포산업선교회(대표 손은정)

2) 민간위탁금: 2025년 금 333,000천원(예산수립 중)

연 도	2021(10월~)	2022	2023	2024
보조율	시 100	시 85 구 15	시 50 구 50	시 30 구 70
위탁비	91,029	371,207	349,856	350,000

※ 2025년 시비지원 중단으로 전액 구비 편성

3) 민간위탁 시 효과성

- 근로·노동 지원사업 및 지원공간 운영 관련 수행 경험으로 근로·노동 분야의 이해도가 높고 관련 사회자원이 풍부한 전문 민간기관이 사업 추진 시 업무 효율성 증대
- 근로·노동 정책 및 활동 분야 전문인력 확보로 구민들에게 수준 높은 서비스 제공과 효율적인 인적자원 관리를 통해 직영 대비 만족도 향상

4) 법적근거

- 서울특별시 영등포구 노동자종합지원센터 설치 및 운영에 관한 조례
- 서울특별시 영등포구 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」 제4조

3. 추진경과 및 향후일정

- '24. 7. 추진계획(초안)작성 및 일상감사 의뢰
- '24. 8. 추진계획 수립
- '24. 9. 수탁기관 공개모집 공고 및 신청 접수 (진행중)
- '24. 9. 수탁기관 선정 ⇨ 적격자 심사위원회 개최 및 심사
- '24. 9. 의회 보고(255회 임시회, 9.27 ~)
- '24. 10. 위수탁 협약체결,사무 인수인계 등 재위탁 개시
- 사후관리: 지도점검 매년 1회 이상, 감사, 민간위탁현황 관리시스템 등록 등