

제159회 구의회 임시회

2011. 2.18 ~ 2.28

『교육·복지·사람중심 새 영등포』 실현을 위한

# 2011년 주요업무 보고



## 기획홍보과

# 보 고 순 서

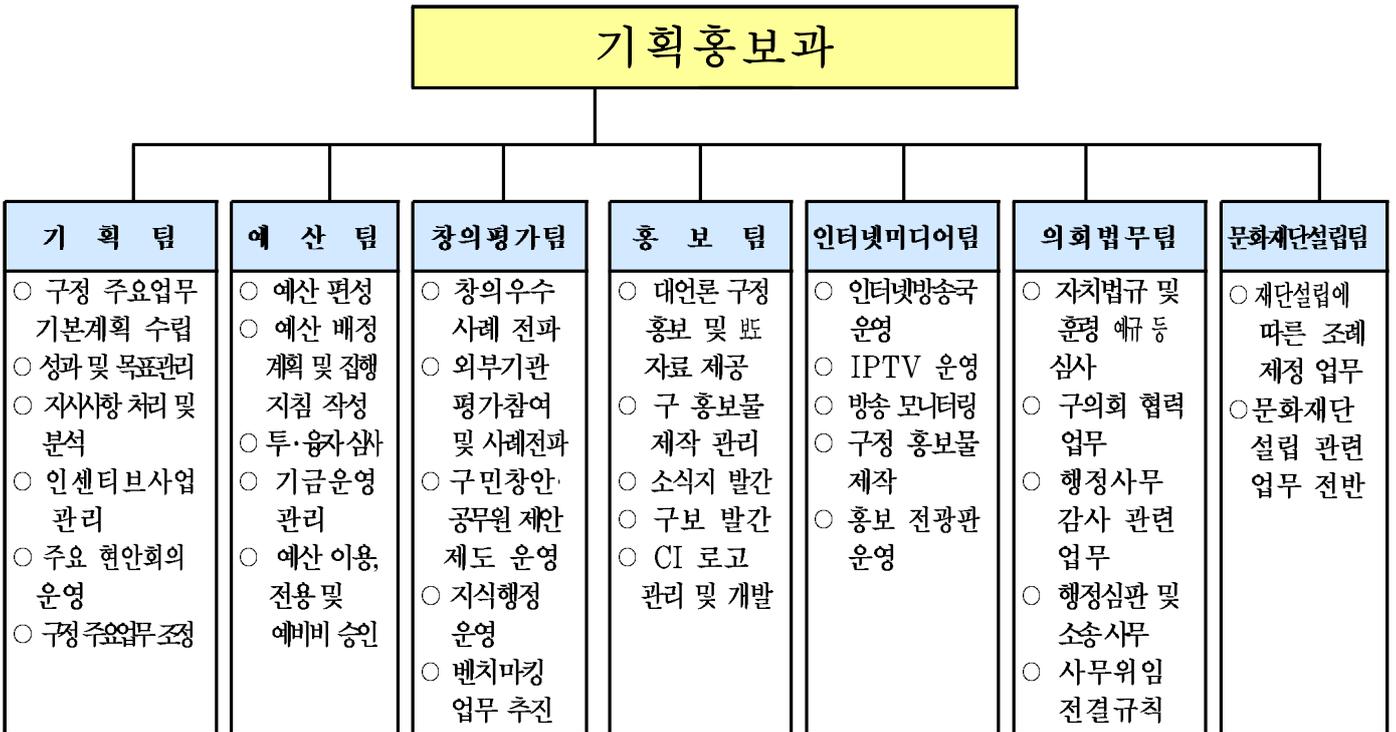
- **일 반 현 황** ..... 1
- **2011 주요업무 추진계획** ..... 4
- **신 규 · 주 요 투 자 사 업** ... 23
- **2010 주요업무 추진실적** ... 24

# I. 일 반 현 황

## 1 인 력

구 분	계	일 반 직					기능직			계약직
		5급	6급	7급	8급	9급	7급	8급	9급	
정 원	30	1	7	9	8	0	1	0	0	4
현 원	33	1	7	11	5	3	0	2	0	4
과부족	3	0	0	2	△3	3	△1	2	0	0

## 2 조 직



## 3 주요시설 및 장비

부서명	종합자료실			인터넷방송국	
	면 적	보유장서	주요장비	면 적	주요장비
기획홍보과	75.69㎡	9,982권	- 이동식 서가 - 에어컨	27.90㎡	- 컴퓨터 - 카메라 등 방송장비

## 4

## 예산현황

## □ 사업별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	5,943,655	5,588,500	355,155
구정 주요사업 조정	68,316	82,214	△13,898
구정 발전방안 강구	27,550	33,550	△6,000
건전한 재정기반 구축	415,770	433,473	△17,703
재정운영 계획성 및 투명성 확보	20,220	13,720	6,500
창의행정 선도	65,989	101,158	△35,169
대중매체를 통한 홍보체계 구축	484,973	325,591	159,382
구정홍보 간행물 발간 및 구독	879,260	867,200	12,060
대의회 협력 강화	24,300	29,300	△5,000
법무행정 관리	216,325	288,161	△71,836
문화재단설립 추진	7,672	8,620	△948
예비비	3,298,824	2,802,682	496,142
기본경비(기획홍보과)	190,456	190,471	△15
내부거래지출(기획홍보과)	244,000	412,360	△ 168,360

## 목 차

### 〈2011 주요업무 추진계획〉

1. 행복도시 구현을 위한 규정 운영 ..... 4
2. 주요업무 성과관리 및 업무평가 ..... 5
3. 효율적인 예산편성·운용 ..... 6
4. 예산절감 및 예산절약성과금 제도 운영 ..... 7
5. 중기지방재정계획 수립·운영 ..... 8
6. 내실있는 투·융자 심사 ..... 9
7. 주민참여 예산제 운영 ..... 10
8. 효율적인 기금 운용 ..... 11
9. 창의구정 역량강화 ..... 12
10. 구민창안·공무원제안제도 운영 ..... 13
11. 테마가 있는 전략형 벤치마킹 추진 ..... 14
12. 다양한 매체 홍보 및 각종 홍보물 제공 ..... 15
13. 주민과 소통하는 인터넷방송 운영 ..... 17
14. 바른 자치법규 구현을 위한 능동적 정비 ..... 19
15. 효율적인 송무행정 ..... 20
16. 영등포 문화재단 설립 ..... 21

### 〈신규·주요투자사업〉

1. 「사람」 중심의 예산 운영 ..... 23

### 〈2010 주요업무 추진 실적〉 ..... 24

## Ⅱ. 2011 주요업무 추진계획

### 1 행복도시 구현을 위한 구정 운영

구정 주요업무 중 우리구의 근간이 되는 공약사업을 비롯한 구정운영 4개년 계획을 내실있게 추진하여 구정목표를 실현하고 사람이 중심되는 행복 도시를 구현하고자 함.

#### □ 추진방향

- 공약사업의 성공적 추진과 영등포 미래와 연계하여 사람중심 영등포 구현
- 구정운영 4개년 계획, 분야별 종합발전계획과 연계 추진

#### □ 추진개요

- 사업기간 : 2010. 7월 ~ 2014. 6월
- 주요내용
  - 주요사업 : 민선5기 중장기 사업(6개 분야 105개 사업)
  - 중점과제 : 민선5기 공약사업(3개 분야 31개 사업)

구 분	교육중심	복지중심	사람중심
사업수	8건 (26%)	11건 (35%)	12건 (39%)

- 재정운영계획 : 재정여건 및 운용방향, 세입·세출 전망 등
- 동력창출을 위한 행정쇄신사업 발굴 및 브랜드화 추진
  - 국별 브랜드사업 책임프로젝트 운영
  - 주요 투자사업에 대한 공정 보고회 운영

#### □ 중점 추진사항

- 사업 추진에 따른 점검과 분석 및 보고회를 통한 방향 모색
- 성공적인 사업완료를 위한 대책 및 예산확보 방안 강구
- 구청 홈페이지에 매니페스토 이행 공약사업 공개 투명행정 구현

#### □ 소요예산 : 7,250천원(구비)

## 2

# 주요업무 성과관리 및 업무평가

업무평가제도, 목표관리제, 사업예산제도 등을 유기적으로 통합, 성과와 실적 중심의 규정운영체계를 구축하여 규정의 성과를 제고하고 자체평가 내실화를 통한 구민중심의 행정서비스 제공

### □ 추진방향

- 업무평가, 목표관리제 등을 유기적 통합, 종합성과계획으로서의 위상 정립
- 평가의 객관성 확보 및 결과의 효율적 활용

### □ 세부 추진계획

- 주요사업에 대한 성과관리계획 수립 및 책자발간 : 1~2월
  - 부서별 및 국별 자체 검토
  - 종합검토 (기획홍보과, 수립부서)
- 성과관리계획에 대한 업무평가 내실화(성과관리시스템)
  - 인센티브사업 성과, 업무별 난이도, 브랜드사업의 추진 성과 등 가중치 적용으로 공정한 평가 시행
  - 평가 4회 (종합평가 1회, 중간평가 3회)
    - ※ 종합평가는 업무평가위원회 개최 평가
- 평가결과의 활용
  - 문제점 도출사업은 보완·발전대책 수립 후 익년도 업무추진에 반영
  - 전략·성과목표 등을 4·5급 공무원의 목표달성도 측정 자료로 활용

□ 소요예산 : 18,890천원(구비)

### 3 효율적인 예산편성 · 운용

- 재정운영의 건전성과 계획성을 확보하고 상시 예산편성 체제를 운영하여 효율성 및 책임성 제고
- 역점 시책사업 및 주민 숙원사업 등 지역개발사업 적극 발굴 추진

#### □ 사업목표

- 구 재정운영의 건전성 및 계획성 확보
- 구 재정운영의 효율성 및 성과 극대화

#### □ 추진방향

- 통제위주에서 성과지향의 재정운용 기반 구축
- 사업중심, 성과지향의 사업예산제도 도입
- 수지균형에 의한 건전재정 기조 유지

#### □ 세부 추진계획

- 본예산 편성 : 1회 (일반 · 특별회계)
- 추경예산 편성 : 사유 발생시
- 추진일정
  - 2012년도 「예산편성운영기준」 통보(행정안전부) : 8.12 까지
  - 세입 · 세출예산요구(각 부서 ⇒ 기획홍보과) : 9. 9 까지
  - 2012년도 예산(안) 조정 : 10.21 까지
  - 2012년도 예산(안) 확정 : 11. 4 까지
  - 2012년도 세입 · 세출 예산(안) 구의회 제출 : 11.21 까지

#### □ 소요예산 : 75,560천원(구비)

## 4

# 예산절감 및 예산절약성과금 제도 운영

효율적인 예산집행으로 정책품질을 높이고, 자발적인 프로세스 개발 및 제도개선을 통한 예산절감으로 창의구정 성과를 달성하고자 함.

### □ 사업개요

- 추진기간 : 1월 ~ 12월
  - 대 상 : 일반·특별회계 전 사업
  - 목표설정 : 예산편성 내용을 참고하여 단위사업별 자율 설정
  - 절감대상
    - 의무적 절감 : 기본경비, 사업비 등 예산 총액의 10% 절감
    - 자율적 절감 : 사업규모 및 내용별 5~10% 자체 절감 목표 설정
- ※ 서울시 보조금 및 재배정 예산 포함

### □ 추진방향

- 과학적 세원관리와 체납징수 강화, 민간경영기법 도입으로 수입증대
- 예산배정, 준비, 계약 등 단계별 세출예산 절감방안 강구
- 세출 절약분, 세입 초과분에 대해 주요 투자사업 및 경제활성화 사업 활용
- 예산을 절약하거나 수입을 증대시킨 경우 그 성과의 일부를 기여자에게 인센티브로 지급

### □ 세부 추진계획

- 예산절감 추진계획 수립 : 2.7까지
- 부서별 예산절감 목표 설정 및 e-호조 입력 : 2.11까지
- 예산성과금 심사위원회 개최 및 성과금 지급 : 3.31까지
- 분기별 예산절감 실적 및 상황보고 : 매분기 익월 3일 이내 제출
- 매월 예산절감 우수사례 : 매월 5일 이내 제출
- 서울시 예산절감 추진실적 평가 : 11월

□ 소요예산 : 45,210천원

## 5 중기지방재정계획 수립·운영

계획적이고 안정적인 재정운영과 합리적인 자원배분을 통해 변화하는  
구정여건에 능동적으로 대응함으로써 투자효과 극대화

### □ 사업목표

- 재정계획의 계획적·합리적 운용을 위한 방향 제시로 변화하는 구정  
여건에 능동적 대응

### □ 추진방향

- 경제·사회적 여건변동에 대처하고 매년 발전·보완해 나가는 연동  
계획으로 운용

### □ 세부 추진계획

- 대 상 : 일반·특별회계
- 계획기간 : '11년 ~ '15년(5년간), 수립시기(8~11월)
- 작성기준
  - '11년도 : '11년도 최종예산안
  - '12년도 이후 : '11년도 기준으로 성장률·증가율을 반영한 전망치
- '12년도 구조화 및 재정관리시스템(e-호조) 입력 및 조정 : 8~10월
- 구정여건, 중장기 발전방향, 주요지표 설정 및 작성 : 11월 초
- 재정계획심의위원회 개최 및 심의 : 11월 초
- '11~'15 중기재정계획 수립 : 11월 중순 적정사업에 대한 예산반영

□ 소요예산 : 3,490천원

## 6

# 내실있는 투·융자 심사

주요 투자사업에 대한 타당성 및 필요성 등에 대한 심사를 강화함으로써 재원을 계획적이고 효율적으로 운영하여 예산 낭비요인을 사전에 제거

### □ 사업목표

- 주요 투자사업의 투자심사·분석을 통한 사업효과 극대화
- 투자심사의 객관성·타당성 확보

### □ 추진방향

- 중기지방재정계획과 연계 강화
- 한정된 재원에 대한 계획적 배분으로 효율성 제고

### □ 세부 추진계획

- 대 상
  - 총 사업비 20억원 이상 50억원 미만 신규 투·융자사업(보조사업)
  - 총 사업비 20억원 이상 신규 투·융자사업
  - 총 행사비 5억원 이상 10억원 미만의 공연·축제 등 행사성 사업
- 사업기간 : 정기(4월, 10월), 수시(필요시)
- 사업내용 : 사업의 필요성, 타당성, 자원배분의 효율성 등 심사
- 심사결과
  - 적 정 : 사업의 타당성이 인정되어 정상적으로 사업추진이 가능한 경우
  - 조건부추진 : 사업의 타당성은 인정되나 필요한 조건이 충족되어야만 사업추진이 가능한 경우
  - 부 적 정 : 사업의 타당성 결여로 사업을 추진하여서는 안되는 경우
- 심사결과의 처리 : 적정사업에 대한 예산반영

### □ 소요예산 : 3,540천원(구비)

## 7 주민참여 예산제 운영

재정운영의 전반적인 내용을 구민들로 하여금 직·간접으로 참여토록 하고, 주요 내용을 알림으로써 주민의 알권리 충족은 물론 구 재정운영의 투명성 확보

### □ 사업목표

- 예산편성 과정에 주민참여를 보장하여 공정하고 투명한 예산행정 운영
- 주민의견 수렴, 예산설명회 개최 등 주민참여형 예산편성제도 정착

### □ 추진방향

- 모든 구민에게 예산편성 과정 참여 기회 부여
- 주민, 전문가, 시민·사회·직능단체 등 다양한 계층 참여 유도
- 재정운영상황 공시를 통한 재정운영의 투명성 확보

### □ 세부 추진계획

- 주민참여예산제 운영
  - 예산편성을 위한 주민의견 설문조사 등 의견수렴 실시 : 8.31 까지
  - 구 홈페이지에 「예산편성 주민참여방」 상시 운영
  - 주민참여예산제 조례 제정 : 2011년 상반기 중
- 예산내용 공개
  - 공개범위 : 지방자치법 제133조 제2항에 의한 예산보고서
  - 공개기간 : 1월부터(1년간)
  - 공개방법 : 홈페이지(영등포행정-예산공개), 구보에 각 1회
- 재정공시
  - 공시범위 : 공통공시, 특수공시
    - 공통공시 : 총량적 재정운영결과(세입·세출예산 집행상황 등)
    - 특수공시 : 지역적 특수성을 고려한 주민숙원사업 등 재정운영 결과
  - 공시방법 : 홈페이지, 소책자 발간, 구보 등 연1회(8.31까지)

□ 소요예산 : 15,990천원

## 8 효율적인 기금 운용

기금별 설치 목적 달성을 위한 효율적 운영계획 수립과 합리적 운용을 통한 집행의 공정성과 투명성 확보

### □ 사업목표

- 기금별 설치목적에 부합하는 기금운용계획 수립
- 기금 성과분석 결과를 반영하여 기금운용의 효율성 극대화

### □ 추진방향

- 기금운용 성과분석을 통한 효율성 및 투명성 증대
- 여유자금 통합운용을 통해 자금 활용 극대화 및 기금 수익성 제고

### □ 세부 추진계획

- 성과분석
  - 대 상 : 청사전립기금, 여성발전기금, 재활용품판매대금관리기금, 도로굴착 복구기금(기금별 3년마다 1회)
    - ※ '10년 : 중소기업육성기금, 식품진흥기금, 체육진흥기금, 재난관리기금
  - 내 용 : 기금의 운용실태 분석 및 존치 필요성 판단
  - 성과분석 결과 구의회 및 행정안전부 제출 : 6월
- 기금별 여유자금 통합관리 및 운용
  - 대 상 : 8개 기금
  - 운 용 : 기금별 여유자금 통합관리기금 정기예금 예치 관리
- '12년도 기금운용계획 수립
  - 지출계획 사업 구조화 : 8.31 까지
  - 수입·지출계획요구서 제출 : 9. 9 까지
  - 운용계획(안) 작성 제출 : 9.30 까지
  - 운용계획(안) 심사·조정 : 10.14 까지
  - 운용계획(안) 심의·확정 제출 : 10.21 까지
  - 총괄 운용계획(안) 심의 및 확정 : 11. 4 까지
  - 운용계획(안) 구의회 제출 : 11.18 까지

□ 소요예산 : 2,700천원(구비)

창의적인 명품 우수사례를 적극 발굴하여 성과창출로 업무의 효율성을 제고하고 발굴된 우수사례는 공유 및 전파하여 창의 조직문화 정착에 기여함으로써 구정 역량을 강화하고자 함.

### □ 추진방향

- 다양한 우수사례를 발굴하여 성과 창출로 업무의 효율성 제고
- 고객과 수요자 중심의 업무개선으로 고품질의 행정서비스 제공
- 창의행정 성과의 타 기관과의 비교·공유를 통한 창의구정 경쟁력 제고

### □ 세부 추진계획

- 창의구정 우수사례 발굴 및 확산
  - 발굴부문 : 창의제안, 창의실행, 예산절감, 지식경영
  - 발굴분야 : 고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감, 기타
  - 창의구정 우수사례 경진대회 개최 : 연 2회
- 구정 발전 연구논문 공모
  - 참가대상 : 전 직원 및 구정발전에 관심이 있는 주민
- 외부기관 평가 참가
  - 서울창의상 참가 및 자치구 경진대회 참가
    - 부 문 : 창의제안, 창의실행, 지식경영(학습동아리), 기타
  - 기타 외부기관에서 시행하는 지방자치단체 대상 창의 평가 참여

### □ 기대효과

- 창의명품 우수사례의 공유를 통한 업무의 효율성 제고 및 구정 역량 강화
- 타 지자체와 차별화된 우수사례 발굴 및 전파로 구정 경쟁력 제고

### □ 소요예산 : 30,800천원(구비)

구민과 공무원의 창의적인 아이디어를 발굴하여 행정현장에 적용함으로써 행정능률 및 대민 행정서비스를 향상시키고 구민의 구정참여 기회 확대

### □ 추진방향

- 구 홈페이지, 제안시스템을 활용하여 운영의 투명성 제고
- 제안참여 활성화 방안 강구 및 우수 제안의 사장 방지

### □ 세부 추진계획

- 운영내용
  - 참여대상 : 구정에 관심 있는 구민 및 우리구 공무원
  - 심의 및 시상 : 분기별 심의 및 시상
  - 채택등급 및 부상금액
    - 구 민 창 안 : 금상, 은상, 동상, 장려상, 노력상(30만원~200만원)
    - 공무원제안 : 금상, 은상, 동상, 장려상, 노력상, 우수제안상(3만원~200만원)
- 우수 아이디어 발굴을 위한 제안참여 활성화
  - 구 홈페이지 · 소식지 등을 통한 구민창안제도 상시 홍보
  - 공무원 제안활동 우수자 및 우수부서 선정 · 포상 인센티브제 실시
- 채택된 제안에 대한 지속적인 사후 관리

### □ 기대효과

- 창의적인 아이디어 발굴, 시행으로 구정 발전 및 고객만족도 제고
- 구민의 구정 참여 기회 제공 및 공직사회의 연구하는 분위기 조성

### □ 소요예산 : 19,425천원(구비)

구정현안과 관련하여 선정된 테마를 중심으로 체계적인 벤치마킹을 추진하고, 이를 통해 발굴된 사례가 신규시책 사업으로 연계될 수 있도록 관리함으로써 교육·복지·사람 중심의 영등포 구현에 기여하고자 함.

### □ 추진방향

- 민선5기 구정현안을 주제로 정기적·체계적인 벤치마킹 실시
- 발굴된 우수사례가 구정 신규시책 사업으로 연계될 수 있도록 결과 환류 관리

### □ 세부 추진계획

- 벤치마킹 분기별 주제 및 방문기관 선정
  - 민선5기 구정현안인 교육·복지·사람중심 및 관광활성화를 위한 분기별 주제 선정
  - 각 분기별 주제와 관련된 부서 대상 관심 기관(사기업 포함) 및 사업 조사
  - 내부 심사를 통한 방문기관 선정
- 벤치마킹 실시
  - 분기별 추진단 구성 : 관련 부서(팀)원, 관심 직원, 창의평가팀 직원으로 5~10명 구성
  - 중점 벤치마킹 사항 : 분기별 주제와 관련, 우리구에 적용 가능한 방문기관의 우수 시책(사업)
- 벤치마킹 결과 환류
  - 발굴된 타 기관의 우수시책(사업)에 대해 해당부서 검토 후 사업 시행
  - 경쟁력 있는 사업 발굴로 연계 구 브랜드화 성과 창출
- 배낭여행 등을 활용하여 우리 구에 적용 가능한 국외 선진사례 벤치마킹 추진 ☞ 총무과 해외 기획연수와 연계

### □ 기대효과

- 타 기관의 다양한 사례 발굴을 통해 사업화함으로써 정책 품질 제고
- 민선5기 구정 목표 달성을 위한 신규 아이디어 발굴 저변 확대

민선5기 공약사업을 중심으로 효과적인 홍보와 주요시책 및 역점사업 등 매체 특성별 맞춤형 홍보를 통해 “교육 복지 사람중심의 새 영등포” 부각

### □ 사업목표

- 민선5기 공약사업 및 구 역점 사업 홍보
- 매체별 특성에 맞는 기획홍보

### □ 세부 추진계획

- 언론매체 및 기자단 홍보활동 강화
- 통·반장 일간지 등 구독
  - 구독인원 : 2,213명(통장 574명, 반장 1,639명)
  - 구독률 : 통장 100%, 반장 31.9%
  - 구독신문 : 서울신문, **문화일보**, **한겨레신문**, **경향신문**
  - 구독부수 : 2,213부(**서울1,713**, **문화400**, **한겨레70**, **경향30**)
  - 지역신문 구독 : 영등포신문 외 11종(2,640부)
- 구정 홍보역량 강화를 위한 직원 실무교육
  - 대상 : 5급이하 전 직원
  - 강사 : 현직 기자 또는 언론 전문가 초빙
  - 횟수 : 1회 2시간 이상 4회 실시
  - 교육내용 : 구정 홍보에 관한 기본이론 및 보도자료 작성요령 등
- “영등포 행복소식지” 발행
  - 발행주기 : 매월1회(25일 반상회날)
  - 발행부수 : 11만부(세대수 67%)
  - 배부처 : 일반세대, 공공기관, 다중이용시설, 구독희망자 등
  - 게재내용 : 구정소식, 생활정보, 문화프로그램 소개 등

- 점자 소식지 발행
  - 제작부수 : 1,800부 (월 150부, 40면)
  - 게재내용 : 구정소식, 생활정보, 문화프로그램 소개 등
  - 발 행 일 : 매월 25일
  - 배 부 처 : 시각장애인 130명 발송, 서울시내 10개 점자도서관
- 영등포 화보집 발간
  - 게재내용 : 지역 명소와 변화하는 영등포의 다양한 모습을 소개
  - 사진촬영 : '11. 3~'12. 2(계절 · 분야별 등)
- 영등포 행복소식지 유료광고 추진(신규사업)
  - 내 용 : 지역기업체에 대한 유료광고 게재 및 세외수입증대
  - 대 상 : 관내 주요기업, 상가, 쇼핑몰, 중소기업, 사회적기업 등
  - 광 고 료 : 소식지 발행조례 시행규칙에 의거
  - 대상선정 : 소식지 편집위원회 매월 심의
  - 비 대 상 : 공공질서와 공익성을 훼손하는 내용 등
- “꿈나무 영등포” 책자 발간
  - 내 용 : 어린이 명예기자 기사 책자 제작 발간
  - 구 성 : 어린이 기사내용, 구정 정보 등을 이미지화 소개
  - 발간부수 : 300부
- 구정 홍보판 정비
  - 내 용 : 기존의 홍보판을 새로운 구정목표에 맞게 정비
  - 대 상 : 영등포 지하철도 홍보판
  - 규 격 : 가로 19m, 세로 5.3m, 양면
- 구보 발행
  - 내 용 : 입법예고, 조례, 규칙, 고시 등 주요사항
  - 규격 및 제작부수 : B5, 30부
  - 발 행 일 : 매주 목요일
  - 배 부 처 : 구의원 17명, 민원비치 및 보존용 13부

생활뉴스, 행사안내 등 구정소식 뿐만아니라 주민들의 실생활에 도움이 되는 교육, 복지, 사람중심, 재난예방 분야를 강화하고 주민들이 직접 참여할 수 있는 UCC 공간을 마련하는 등 보다 주민중심의 인터넷방송 구현

#### □ 추진방향

- 주민들의 실생활에 필요한 교육, 복지, 사람, 재난예방, 문화관광 분야 강화
- 주민들의 자발적 참여를 통해 주민들과 소통하는 인터넷방송 구현
- 주민들의 왕래가 많은 동 주민센터에 IPTV를 설치하여 생활정보, 구정소식 등 영상콘텐츠 방영

#### □ 세부 추진계획

##### 《인터넷 방송》

- 운영일시 : 2. 1 ~ 12.31
- 운영방법 : 민간업체 위탁운영
- 위탁내용 : 콘텐츠 제작 및 방영, 홈페이지 관리, 시스템 운영
- 프로그램
  - 뉴 스 : 데일리뉴스, 주간뉴스, 알아두면 좋아요
  - 교 육 : 평생교육, 명사특강, 입시정보, 영유아놀이교육
  - 복 지 : 출산&육아, 취업리포트, 채용정보
  - 사 람 : 현장체험, 인물초대석, 다문화가정, 여성이 행복한 도시
  - 문화관광 : 영등포의 명소, 축제/행사, 전통시장
  - 재난예방 : 수방, 제설, 화재, 보건
  - 참여&UCC : 자유게시판, UCC
- 추진경과
  - 위탁업체 선정을 위한 제안서 평가 (1.21)
  - 위탁운영업체 선정 완료 (1.27)
  - 계약체결 (1.28)
- 향후 추진일정
  - 인터넷방송국 홈페이지 개편 (2.28)
  - 홈페이지 CI디자인 신규제작 (2.28)

## 《IPTV 구축 운영》

- 운영시기 : 3. 1 ~
- 운영장소 : 22개소
  - 구청 민원실(3), 시설관리공단(1), 각동 주민센터(18)
- 방송내용 : 구정소식, 생활정보 등 구정홍보
- 추진일정
  - 계약심사 의뢰 (2.7)
  - 필요장비 조달구매 의뢰 (2.14)  
(IPTV구현 LCD, 셋톱박스 등)
  - 시스템구축 및 장비설치 (2.18)
  - 시험운영 및 미비점 보완 (2.23)
  - 정상운영 (3.1~)

## □ 기대효과

- 교육·복지·사람중심의 다양한 생활정보 및 구정소식 홍보.
- 구민의 자발적 참여 공간 마련으로 구청과 구민 간 공감대 형성.
- 재난예방 프로그램 구성을 통한 안전사고 예방.
- IPTV를 통한 실시간 구정소식 및 생활정보 송출로 구정홍보 강화

## □ 소요예산 : 288,000천원(구비)

- 인터넷방송 : 200,000천원
- IPTV 구축 : 88,000천원

급변하는 사회현상에 능동적으로 대처하기 위해 관계법령의 제·개정 사항을 적시에 반영할 수 있도록 자치법규를 정비하여 정확하고 편리한 법규정보 서비스 제공으로 구민생활 향상에 기여하고자 함.

**현황 : 자치법규 316건** (2010.12.31현재)

- 조례-172건, 규칙-105건, 훈령-21건, 예규-18건

**추진방향**

- 관계법규의 제·개정사항 등을 지체없이 자치법규에 반영
- 구민이 보다 알기 쉽고, 올바른 자치법규의 총체적 정비 추진
- 이용자 중심의 자치법규 정보서비스 제공

**세부 추진계획**

- 제·개정 자치법규안에 대한 법제심사 강화
  - 입안 초기단계 기본방침 결정시부터 법제심사 후 입법예고 시행
  - 촉박한 일정 등으로 입법절차 미준수 엄격 통제
- 현행 자치법규의 총괄적 정비 추진 : 상·하반기 2회
  - 자치법규 일제정비 추진계획 수립 및 시행 : 1~2월
  - 상위법령의 규정과 일치여부, 알기 쉬운 용어의 정비
  - 부서별 내부규정(훈령·예규 등) 체계적 정비
- 조례·규칙심의회 운영 활성화
  - 정기(주 1회) 또는 수시 운영체계 확립
- 자치법규 정보서비스 제공 : 연중
  - 자치법규 정보시스템 운영 : 제·개정 공포 후 적시 정비

**소요예산 : 6,888천원(구비)**

구민의 권리의식 확대에 따라 복잡 다양한 소송 및 행정심판이 증가함에 따라 능동적인 송무행정 수행으로 행정의 공정성 및 합리성을 확보함으로써 행정의 신뢰성을 제고하고자 함.

### □ 소송사건 현황

(’10.12.31현재)

구 분	계(건)	전년도월 이	신규	확 정(종결)			진행중	비 고 (승소율)
				소계	승 소 (소취하 등)	패 소		
계(건)	170	50	120	98	94	4	72	
행정	124	32	92	78	76	2	46	97%
민사	46	18	28	20	18	2	26	90%

### □ 추진방향

- 송무수행 능력 향상과 승소율 제고를 통해 구 재정 낭비 방지
- 올바른 법 집행으로 구민의 권리구제 및 구정의 신뢰성 확보
- 보다 나은 송무행정 서비스로 직원 소송 수행능력 향상

### □ 세부 추진계획

- 소송문서 사전심사 강화 : 연중
- 소송수행공무원 전문화 워크샵(교육) 실시 : 상·하반기 각 1회
- 소송업무에 대한 지도점검 : 연 1회
- 법률자문의 활성화 : 소송 및 조례·규칙 제·개정 입법정책 자문
- 송무 수행활동비 및 승소유공자 포상금 지급 : 분기

### □ 소요예산 : 209,437천원(구비)

여의도 국제 금융 특구 지정 및 한강·서남권 르네상스사업 등이 추진되고 부도심권 개발, 신길 뉴타운사업 추진 등으로 첨단 도시로의 변화의 흐름에 발맞추어 문화도시로 영등포구 브랜드 가치를 제고하고, 지역 주민들에게 수준 높은 문화 향수의 기회를 제공하기 위하여 영등포 문화재단 설립을 추진하고자 함.

### □ 재단 설립의 필요성

- 문화예술 정책관리 전문화의 시대적 요구로 문화재단 확산 흐름
- 컬처노믹스의 시너지 효과로 지역경제 기여
- 문화 수익 창출 운영으로 예산 절감 및 수지균형 유지

### □ 재단의 역할과 기능

- 문화시설 운영과 기획 공연
- 문화예술 진흥을 위한 지원 및 문화예술 정책 자문
- 영등포 구립예술단의 원활한 활동 지원
- 기타 영등포구청장이 문화예술의 발전을 위하여 위탁하는 사업

### □ 추진방향

- 문화 전문기관으로 문화부흥 발전 및 특화추구
- 재정 운영에 있어서의 다양한 원천 개발로 수지균형 유지
- 수익적 경영시스템 구축 및 다양한 문화산업 트렌드 개발
- 홍보마케팅 네트워크 구축

### □ 고려사항

- 경영 수지와 문화예술 가치간 상충 및 운영수입 중시로 이용객의 부담 증대 가능성

⇒ 문화예술 진흥과 재단 조직의 안정적 운영을 이사장을 구청장으로 하여 일정기간 구에서 예산 지원

○ 초기 투자 비용 발생으로 문화사업비 감소 예상

⇒ 중앙부처 자원 획득 및 민간 자원 증대 방안 강구

○ 조직 규모의 탄력성 부여 필요

⇒ 향후 문화예술 기반의 확장 및 변화요인 고려

## □ 설립개요

○ 운영형태 : 재단법인

○ 운영시설 : 영등포아트홀, 정보문화도서관, 경방 타임스퀘어 내 공공문화공간

○ 사무실 : 영등포아트홀 내 사무실 및 부속공간

○ 재정운영 : 예치금 10,000천원

출연목표액 : 2015년 이후 5~10년간

○ 조직구성 : 이사장, 대표이사, 3팀 50명

(※ 기존 도서관 인원 32명 포함)

## □ 세부 추진계획

○ 문화재단 설립 및 운영에 관한 조례 제정 : 2011년 상반기

○ 정관 및 규정(안) 준비 작업 등 제반 준비사항 준비 : 2011년 상반기

○ 이사회 구성, 대표이사 선출 : 2011년 하반기

○ 설립허가 신청 및 등기, 직원 채용 : 2011년 하반기

○ 문화재단 업무 시작 : 2011년 하반기

## □ 소요예산 : 7,672천원(구비)

### Ⅲ. 신규·주요투자사업

#### 1 『사람』 중심의 예산 운영 (구비)

예산편성 과정에 주민참여를 보장하여 공정하고 투명한 예산행정을 운영하고, 주민의견 수렴 및 공청회 개최 등을 통해 『사람』 중심의 예산편성 운영제도를 정착하고자 함.

□ **추진배경**

- 구 예산편성에 대한 주민의 관심이 지속적으로 증가하고 있어 예산편성 과정에 주민의 직접적 참여 방법을 제도화할 필요성 증가

□ **추진방향**

- 모든 주민에 대한 예산편성 과정에의 참여기회 제도화
- 주민, 전문가, 시민·사회·직능단체 등 다양한 계층 참여 유도

□ **세부 추진계획**

- 주민참여예산제 운영조례 제정 ----- 5월  
 - 예산편성 과정에 주민의 참여를 보장하기 위해 필요한 사항 규정
- 주민참여예산제 운영 계획 수립·공고 ----- 6월
- 주민참여 예산위원회 구성 ----- 7월 ~ 8월

인 원	임원 구성
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 30인 이내</li> <li>· 당연직 : 7명(부구청장 및 각 국장)</li> <li>· 위촉직 : 23명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위원장 : 부구청장</li> <li>· 부위원장 : 위촉직 위원 중 호선</li> <li>· 간 사 : 기획홍보과장</li> </ul>

- 예산학교·지역회의 개최 ----- 8월 ~ 9월 중  
 - 예산 기초지식 전달 및 주민참여예산제 홍보  
 - 4개 권역별 1회 실시
- 주민참여예산 위원회 회의 개최 ----- 10월 중
- 구 의원과의 간담회 실시 ----- 10월 중
- 주민의견 수렴 반영 결과 공개 및 평가 ----- '12년 1월 중

□ **소요예산** : 3,460천원(구비)

# IV. 2010 주요업무 추진실적

## 1 2010 성과관리계획 추진

□ 성과관리 주요업무 평가

- 평가횟수 : 총 4회(분기 1회)
- 대상사업 : 2010 성과관리계획상의 194개 사업
- 추진현황
  - 완결 : 187개 사업, 정상추진 : 5개 사업, 취소 : 2개 사업
  - ※ 취소내역 : 주민서비스 박람회 개최, 신길동 흥어거리 특화사업

## 2 위원회 정비

□ 위원회 정비현황

- 연도별 위원회 수 변동현황
  - 총 위원회 수 : 83개 ('10. 12. 31 기준)

구 분	2006	2007	2008	2009	2010
위원회 수	73	76	74	83	83

- 2010년 위원회 정비현황 ('10. 12. 31 기준)

위원회 현 황 ( '10. 1. 1 )	정 비 유 형				정비 후 위원회	2010년 신설위원회	현재 위원회 수
	소계	통합	폐지	비상설화			
83	6	0	1	5	77	6	83

- 정비현황 : 총 6개 위원회
  - 폐지 위원회 : 1개
  - 비상설화 비위원회 : 5개

### 3 인센티브사업 성과 제고 추진

□ 인센티브 추진 상황 보고회

○ 개최횟수 : 총 6회(지시 : 53건)

○ 대상사업 : 22개 분야, 220억원

※ 15개 분야 15억원5천만원 수상(25개 자치구 중 3위, 수상금액)

○ 수상내역(12월 31일 현재)

※ 최우수 3, 우수 7, 장려 및 모범 4, 기타 1

### 4 예산운영 현황

□ 예산 총액

(단위 : 억원)

구 분	계	당초예산	추경예산	간주내역	전년대비 증감율(%)
2010년	3,958	3,233	382	343	2.1
2009년	3,876	3,143	238	495	12.6

### 5 재정조기집행 추진실적

□ 조기집행 목표액 및 추진실적(6.30 기준)

(단위 : 백만원)

구 분	예산현액 (A)	조기집행대상 (B)	집행목표 (B×60%)	집행액 (C)	집행율 (C/B)
합 계	371,896	170,465	102,279	120,988	118.29
일반회계	291,305	144,856	86,914	106,246	122.24
특별회계	46,322	18,582	11,149	10,003	89.72
기 금	34,269	7,027	4,216	4,739	112.39

□ 조기집행 평가결과(서울시)

○ 우리구 집행율 118.3% (자치구 평균 109.9%)로 종합평가 결과 우수구(5위) 수상(인센티브 1억원)

## 6

## 의존수입 현황

- 의존수입 : 1,407억원 (일반+특별회계)
  - 지방교부세 52억원, 조정교부금 270억원, 재정보전금 26억원
  - 보조금(국비·시비) 1,059억원

## 7

## 조정교부금 현황(시비)

- 연도별 조정교부금 현황 (단위 : 백만원)

구 분	2007	2008	2009	2010
총 계	50,900	36,169	16,408	26,960
보통교부금	43,492	29,645	10,322	21,000
특별교부금	7,408	6,524	6,086	5,960

## 8

## 간주처리

- 간주처리 실적 : 34회 277건 34,294백만원 (단위 : 백만원)

구 분	국고보조금	시보조금	특별교부세	특별교부금
총 계	2,988	24,559	787	5,960
일반회계	2,988	24,474	787	5,960
특별회계	-	85	-	-

## 9

## 2010 재정공시

- 2010 재정공시 추진결과
  - 공시대상 : 2009년도 재정운영 결과
  - 공시내용
    - 공통공시 : 세입·세출예산의 집행상황 등 총 10개 항목
    - 특수공시 : 여의동 복합청사 건립 등 13개 사업
  - 공시시기 : 8. 31부터 (1년간)
  - 공시방법 : 홈페이지, 소식지, 구보 게재, 소책자 제작 등

예산편성 주민의견 설문조사 추진결과

- 기 간 : 8. 19 ~ 9. 30
- 대 상 : 영등포구민
- 내 용 : 구 재정운영 방향 및 주민요구사항 설문
- 응답인원 : 총 617명(온라인 90명, 오프라인 527명)  
  - ※ 응답인원 중 개별 요구사항 제출 : 244건
- 응답결과 : 교육 및 문화, 의료 · 사회복지 분야에 대한 관심이 높음

 예산편성 관련 주민요구사항 분석 결과

분야	합 계	의 료 사회복지	지역경제	문화·교육	도로교통 도시경관	환경·녹지
건수	244	67	9	37	102	29
비율	100%	27%	4%	15%	42%	12%

- 2010년도 구민창안 · 공무원제안제도 운영계획 수립 · 시달 : 1. 8.
- 접수 및 심의실적
  - 구 민 창 안 : 접수 132건, 우수제안 2건(100천원 보상금 지급)
  - 공무원제안 : 접수 147건, 우수제안 20건(990천원 포상금 지급)

- 창의우수사례 발굴
  - 발굴 분야 : 고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감, 기타
  - 사례 발굴 : 종이로 작성된 토지특성조사표 전산화 외 17건

#### □ 서울창의상 참가

- 참가분야 : 3개 (창의제안, 창의실행, 지식경영)
- 참가건수 : 13건
  - 1/4분기 : 2건, 2/4분기 : 3건, 3/4분기 : 4건, 4/4분기 : 4건)
- 참가결과 : 장려상 수상(1건 : 창의제안)
  - 수상사례 : 청소년 희망 Dream Coaching 사업(복지정책과)
  - 인센티브 : 시장포창 및 시상금 200만원 지급

#### □ 서울시 창의우수사례 발표대회 참가

- 참가대상 : 25개 자치구 중 1차 심사를 통과한 13개 자치구 우수사례
- 참가분야 : 3개 (고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감)
- 우리 구 참가
  - 상반기 : 2010. 6. 22 / 서울시 인재개발원
  - 하반기 : 2010. 12. 7 / 서울시 인재개발원
- 참가결과 : 하반기 우수상 수상 및 시상금 200만원 지급
  - 하반기 참가작 : 『우리동네의 놀라운 변신 꽃담장』

#### □ 지역정책연구포럼 참가

- 참가인원 : 10명(5급 2명, 6급 8명)
- 주 관 : (사)한국공공자치연구원
- 참가실적 : 매월 1회

#### □ 외부기관 평가 참여

- 평 가 명 : 제7회 대한민국 지방자치경영대전
- 참가분야 : 지방자치 경영혁신 부문, 정보화 부문, 지역개발 부문
- 공적서 제출 : 2010. 7. 6
- 주 관 : 행정안전부, 한국일보사
- 평가결과 : 국무총리 표창 수상

## 13 대언론 홍보 활동 추진

- 보도자료 작성 배포 : 566건
- 보도실적 : 총 3,629건
  - 중앙방송 : 14건
  - 지역방송 : 168건
  - 중앙일간지 : 331건
  - 광역(지역)신문 : 3,116건

## 14 통·반장 일간지 구독

- 구독인원 : 2,213부(통장 574명, 반장 1,639명)
- 구독율 : 통장 100%, 반장 34%
- 구독신문 : 서울신문(조간), 문화일보(석간)
- 구독부수 : 2,213부(서울신문 1,813부, 문화일보 400부)
- 집행액 : 394,090천원 집행

## 15 지역(광역)신문 구독

- 구독신문 : 영등포신문 등 12종
- 구독부수 : 월 2,640부
- 배부처 : 구, 동 전부서
- 집행액 : 176,281천원

## 16 영등포 행복소식 및 점자소식지 발간

- 부 수 : 매월 110,000부
  - 규 격 : 타블로이드판, 12면 발행
  - 발행일 : 매월 25일
  - 배부처 : 각 세대 및 유관단체 등
  - 연 132만부 발간, 총 198,572천원 집행
- ※ 점자소식지 : 총 300부 발간(매월 40면, 25부), 1,270천원 집행

## 17 자치법규 입안심사 및 정비

- 조례·규칙 심의회 개최 : 14회 58건
  - 조례 39건, 규칙 16건, 기타 3건
- 자치법규 정비
  - 정비실적 : 총 316건 중 107건 정비(조례 89, 규칙 14, 훈령 등 4)
  - 정비내용 : 제정 15건, 개정 92건
- 자치법규 인터넷 서비스 제공 : 316건(상시)

## 18 송무행정 추진

- 소송수행 현황 ('10.12.31 현재)

구 분	계(건)	전년도월 이	신규	확 정(종결)			진행중	비 고 (승소율)
				소계	승 소 (소취하 등)	패 소		
계(건)	170	50	120	98	94	4	72	
행정	124	32	92	78	76	2	46	97%
민사	46	18	28	20	18	2	26	90%

- 소송수행공무원 워크숍 실시 : 4.30(참석자 : 32명)
- 고문변호사 법률 자문 : 47건
- 소송 승소유공자 포상금 지급 : 25건 2,500천원
- 국가·행정소송 실무교육 : 6.18(서울고등검찰청)