

제227회 구의회 제2차 정례회

2020. 11. 20. ~ 12. 23.



2020년 주요업무 보고



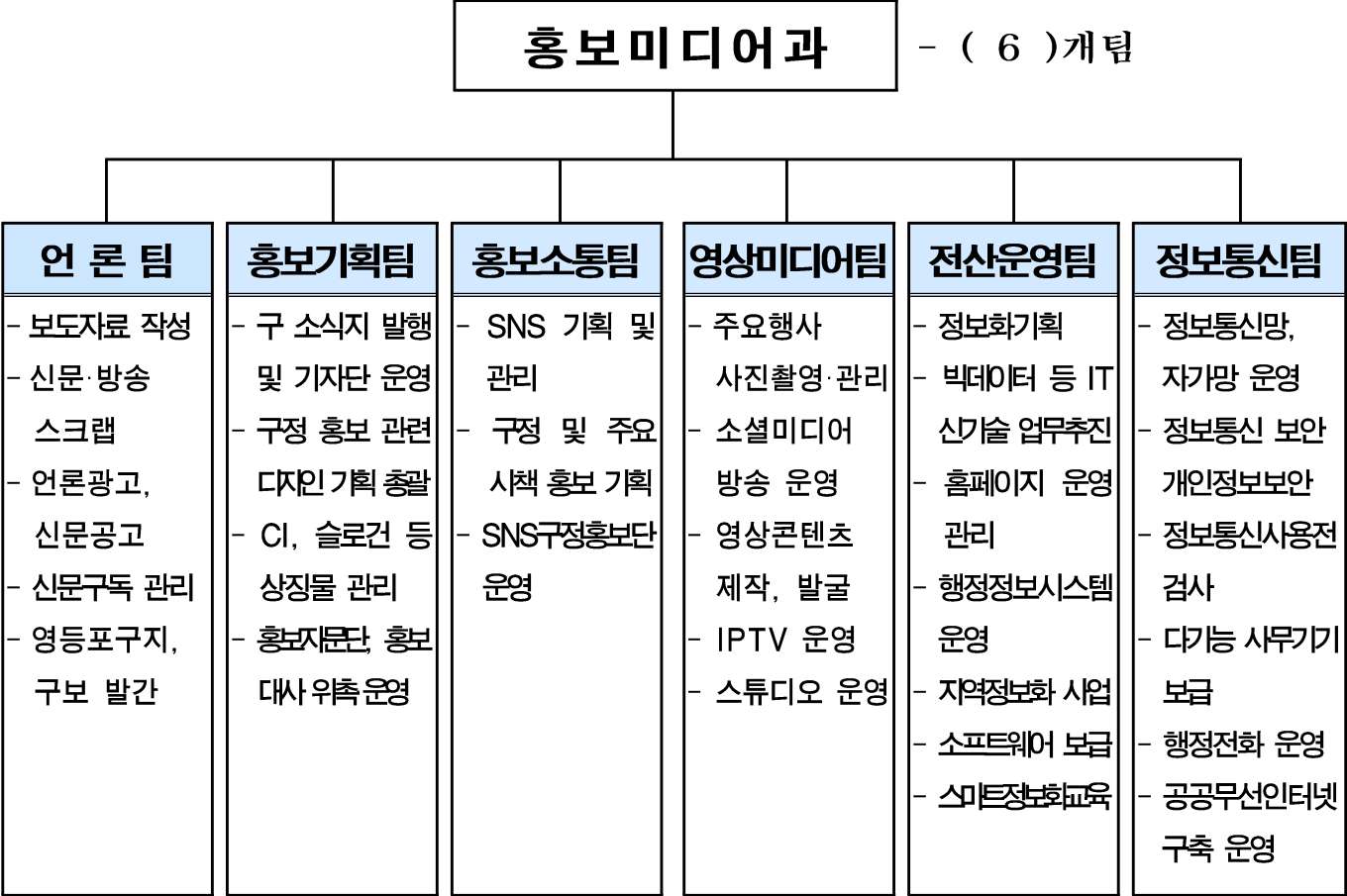
홍보미디어과

보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2021년 주요업무 추진계획	· · · 13
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 23

I . 일반현황

1 조 직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	29	-	1	4	9	6	3	-	-	-	-	-	1	3	2
현 원	34	-	1	5	12	7	2	-	-	-	-	2	1	2	2
과부족	5	-	-	1	3	1	△1	-	-	-	-	2	-	△1	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시설	정보화교육장(2개소)	· 창업스마트교육장 · 영등포 정보문화센터	전산운영팀	
	정보통신통합관제실(2개소)	· 전산시스템 서버, 네트워크 72대 · 스토리지 및 백업시스템 11대	전산운영팀	
		· 네트워크장비 183대 · 인터넷전화시스템 1,928대 · 정보보안시스템 23식 · 전용회선 110회선 · 자가정보통신망(광케이블) 164km · LAN통신망 2,100회선	정보통신팀	
		구청 홍보전광판	· LED홍보전광판 3.36m*1.63m	언론팀
			· 구청 홍보판 15개	홍보기획팀
	스튜디오 “티브움”	· 면적 87.12m ² · 영상실, 조정실 등	영상미디어팀	
차량	K3(2018년식, 임대)	· 구 주요행사 촬영 지원	영상미디어팀	
	니로(2020년식, 임대)	· 보도자료 취재 및 홍보 지원	언론팀	

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31.기준)
		10.31.기준	12.31.까지	
계	5,143,975	4,402,664	4,832,353	85.6
홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	1,353,541	1,143,750	1,351,776	84.5
다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	487,388	411,998	477,778	84.5
전략적 기획을 통한 대외 홍보 강화	50,800	45,700	46,600	89.9
스마트시대를 선도하는 미래 정보화 추진	1,479,008	1,272,655	1,293,424	86.0
신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영	1,588,188	1,389,713	1,491,885	87.5
기본경비	185,050	138,848	170,890	75.0

Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	4
②	다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	5
③	정보시스템 유지보수 추진	7
④	스마트 정보화교육 운영	8
⑤	행정포털시스템 전면 재구축	9
⑥	정보통신장비 구매 설치	10
⑦	정보통신보안 및 개인정보보호 추진	11
⑧	다기능사무기기 보급	12

우리 구 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 신문, 방송 등 언론 매체를 통한 구정 홍보
- 소식지(탁트인 영등포, 꿈나무, 마루) 발행 및 홍보전광판 운영
- 영등포구지 발간 및 구보 발행

□ 주요 추진실적

- 보도자료 작성 및 배포: 524건
- 언론보도 실적: 11,784건
 - 중앙방송·케이블 212건, 지역방송 61건, 중앙일간지·통신사 2,775건
 - 광역(지역)신문·인터넷 8,736건
- 소식지 발행
 - 탁트인 영등포: 1,100,000부(1월~11월)
 - 꿈나무 영등포 어린이 소식지: 48,000부(3,6,9월)
 - 영등포 마루 시니어 소식지: 40,000부(1,4,7,10월)
- 홍보전광판 표출 건수: 224건
- 영등포구지 발간
 - 영등포구지 발간 용역 수행업체 계약 체결: '20. 5.
 - 영등포구지 발간 자문위원회 위촉식 및 진행보고회 개최: '20. 7.

□ 향후계획

- 보도자료 작성 및 배포, 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 탁트인 영등포 발간: 12월(100,000부)
- 꿈나무 영등포 발간: 12월(16,000부)
- 홍보전광판 운영: 주요사업, 생활안내 등 유익한 정보 제공
- 영등포구지 중간보고회 개최: '20.12.11.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,353,541(구비)	1,143,750(구비)	84.5

구정을 친근하게 홍보하기 위한 다양한 미디어 매체를 통해 콘텐츠를 제작 및 발굴하여 홍보함으로써 구민과 소통하는 열린 구정실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기간: 연 중
- 내용: 탁트인 영등포TV, IPTV(회의송출 시스템), SNS, 미디어 매체 운영 등

□ 주요 추진실적

- 소셜미디어방송 ‘탁트인 영등포 TV’ 운영
 - 내용: 구정정책 및 행사 등을 영상으로 제작, 탁트인 영등포TV를 통해 홍보
 - 실적: 뉴스, 라이브방송, 기획영상 등 363건 제작
- 열린 스튜디오 운영
 - 내용: 홍보물의 질적 향상을 위해 조성한 스튜디오를 통해 화상회의 실시 및 생방송 송출 등 홍보콘텐츠 제작
 - 실적: 46건(녹화 13, 생방송 6, 기타 27)
- 회의 송출 시스템 운영
 - 대상: 전부서, 전동 및 의회 등에 설치된 IPTV 71개소를 활용한 홍보 콘텐츠 송출
 - 채널: 6개 채널(IPTV 1, 의회 3, 정례간부회의 1, 주요행사 생방송 1)
- SNS 활성화
 - 다양한 SNS 매체(페이스북, 인스타그램, 블로그 등) 연계 및 적용
 - 주요 매체 현황 (단위: 명, 건)

구분	계	페이스북	블로그	인스타그램
팔로워	27,347	11,910	11,458	3,979
콘텐츠	7,141	4,665	1,991	485
팔로워 증가율 (20.6.30.기준)	32%	4%	10%	18%

- 구민 참여 프로그램 실시: 6회(페이스북, 인스타그램), 4,680명 참여

○ 미디어 매체 활성화

- 미디어 매체(유튜브 ‘영구네’, 팟캐스트 ‘영구네식탁’) 운영
- 주요 매체 현황

구 분	계	유튜브 ‘영구네’	팟캐스트 ‘영구네식탁’
팔로워(명)	10,141	9,258	883
콘텐츠(개)	160	65	95
조회수(회)	1,452,942	1,423,874	29,068

- 서울시 25개 자치구 구독자 수 및 평균 1년 조회 수 1위

□ 향후계획

- 효과적 홍보전략 수립 및 구정 5대 역점 분야 집중 홍보
- 다양한 홍보채널 통한 구정 홍보 강화
 - 다양한 채널과 플랫폼을 활용한 실질적 소통으로 재미와 구 정보 전달
 - 구민, 직원이 직접 참여하여 홍보효과 및 소통 활성화

□ 예산현황

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
487,388(구비)	411,998(구비)	84.5

시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '20. 1. ~ 12.
- 사업내용: 행정정보시스템의 체계적인 유지보수체계 마련 및 노후장비 교체를 통한 원활한 대민서비스 및 행정업무의 연속성 유지

□ 주요추진실적

- 시군구 행정정보시스템 유지관리
 - 공통기반 재해복구시스템 디스크 증설: '20. 3.
 - 공통기반 재해복구시스템 모의훈련 실시: '20. 3.
 - 공통기반 전산장비 장애대응 모의훈련 실시: '20. 10.
- 정보시스템 통합 유지관리
 - 전산실 노후 이중마루 정비 작업 실시: '20. 2.
 - 정보시스템 주요 데이터 소산 백업 실시(3회): '20. 1. ~ 9.
 - 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검: '20. 7.
- DB보안 및 개인정보탐지 시스템 재구축: '20. 2. ~ 5.
- 빅데이터 분석 및 인공지능(AI) 서비스 발굴 용역: '20. 1. ~ 11.
- 통합메시지 시스템 운영: '20. 1. ~ 12.

□ 향후계획

- 인공지능(AI) 서비스 발굴 연구 용역 추진: '20. 11.
- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방: '20. 11. ~ 12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
560,111(구비)	534,368(구비)	95.4

수요자의 요구와 시대변화에 부응하는 스마트한 맞춤형 정보화교육을 실시하여
 구민과 직원의 정보화능력 향상 및 디지털정보복지를 실현코자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '20. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구민·직원 정보화교육
- 교육장소: 창업스마트교육장(문래동), 정보문화센터(대림1동)

□ 주요 추진실적

- 구민 정보화교육 운영
 - 집합교육
 - 교육기간: '20. 1. 6. ~ 1. 31. (1개월)
 - 교육과정: 17회/ 330시간 / 373명
 - ※ 코로나19 상황에 따른 2020년 2월~4월(3개월간) 교육 미운영
 - 비대면(온라인) 교육
 - 교육기간: '20. 5. ~ 10. (시범운영: '20.3.16.~3.23.)
 - 교육과정: 92회 / 1,720시간 / 3,243명
 - 운영방식: 유튜브 실시간 방송 및 교육영상 콘텐츠 제공
- 직원 정보화교육 운영
 - '20. 7.: 웹서비스(코딩) 운영관리자 교육 실시(14명)
 - '20. 10.: 온라인강의 교수법 교육 실시(14명)

□ 향후계획

- 구민·직원 정보화교육 실시: '20. 11. ~ 12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
209,496(구비)	185,790(구비)	88.7

노후된 행정포털시스템을 시스템 표준화 및 최신IT환경에 맞게 재구축하여 업무효율성 및 보안강화, 모바일서비스를 통해 스마트 행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '20. 2. ~ 11.
- 사업비: 324,840천원
- 사용내용
 - 신규 업무 14종 개발로 수기업무 최소화 및 업무효율성 극대화(감사 사례집, 부설주차장관리, 당직관리, 성과관리, 전화친절시스템, 다면평가 등)
 - 모바일 행정포털시스템 신규 개발(공지사항, 행사안내, 쪽지 등 주요메뉴 구성)
 - 기존 업무 20종 재개발로 업무 고도화 및 업무처리 편의성 증대 (쪽지관리, 각종계시판, 회의자료관리, 휴양시설관리, 회의실예약 등)
 - 타시스템 23종 연계(새울행정, 건축행정, 전자문서, 통합메일, 응답소 등)
 - 행정포털 별도서버 구축 및 최신 IT기술 적용으로 보안강화 및 성능개선

□ 추진실적

- 사업발주 및 업체선정: '20. 2. ~ 3.
- 부서인터뷰 및 요구사항 분석: '20. 4. ~ 5.
- 디자인시안 및 프로그램 설계·검토: '20. 6. ~ 7.
- 프로그램 개발 및 단위테스트: '20. 8. ~ 10.

□ 향후계획

- 타시스템 연계구축, 통합검색개발, 시스템 통합테스트: '20. 11.
- 자료이관, 사용자교육, 서비스오픈: '20. 11.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
324,840(구비)	318,603	98

노후되고 성능이 저하된 정보통신장비 및 정보통신실 시설관리시스템(FMS)을 교체하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 재난재해 등 비상상황 발생에 따른 사전 경보 체계를 구축하여 신속히 대응함으로써 대민서비스에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

○ 사업기간 : '20. 3.~ 11.

○ 사업내용

- 정보통신망의 안정적 운영을 위한 노후 네트워크 스위치 교체
- 재난재해 시 신속한 대응체계 확보를 위한 정보통신실 시설관리시스템(FMS*) 교체 구축

* FMS(Facility Management System:정보통신실에 설치되어 정보통신장비가 최상의 상태로 운영될 수 있도록 온습도, 누수, 화재, 전력량 관리 등을 실시간 감시하는 시스템)

- 노후된 간부용 행정전화 인터넷전화기(IPT) 13대 교체

□ 주요 추진실적

- 구청 본관 및 별관 정보통신실 시설관리시스템(FMS) 구축 완료('20.6월)
 - 노후된 본관 정보통신실 시설관리시스템(FMS)을 최신 장비로 교체하고 미구축된 별관 정보통신실 시설관리시스템 신규 구축
- 정보통신장비 성능개선 ('20.9월)
 - 무인민원발급기용 라우터 8대('02년 도입) 디지털 전용회선 변경
- 간부용 인터넷전화기(확장팩 포함) 13대 구매('20.6월)

□ 향후계획

- 네트워크 스위치 60대 성능개선 추진중('20.11월)
 - 행정망 스위치 26대 교체 및 무선서비스망 스위치 26대 신규 구축

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
250,450(구비)	218,649(구비)	87.3

갈수록 지능화되는 사이버 해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 개인정보보호법에 따라 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '20. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 서울시 행정망 구간의 사이버 위협 경로차단을 위한 방화벽 구축
 - 홈페이지 서비스망과 행정망 간의 안전한 자료전송을 위한 망연계장치 구축
 - 공공 무선인터넷 서비스 확장에 따른 노후 방화벽 및 유해차단시스템 교체
 - 개인정보 및 정보보안 교육 실시로 정보보호 관리 강화
 - 바이러스 방역을 위해 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매
 - 응용프로그램 보안 취약점 공격 방지를 위한 보안패치관리시스템 구축

□ 주요 추진실적

- 개인정보파일 전수조사 및 일제정비 실시
 - 전부서(동)에서 보유하고 있는 개인정보파일 전수조사
- 안전한 자료전송을 위한 망연계장치 구축 및 서비스연계
- 행정망·인터넷망 정보보안 장비 구매 및 교체
 - 시·구간 행정망, 인터넷망 방화벽(구매), 무선 인터넷망 유해차단시스템(교체)
- 개인정보 및 정보보안 비대면 교육 실시(10월)

□ 향후계획

- 바이러스 백신 소프트웨어 및 보안패치관리시스템 사용권(1년) 구매('20.11월중 구매)
 - 구매수량: PC용 1,800조, 서버용 20조, 백신관리용 2조

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
263,203(구비)	169,485(구비)	64.3

노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '20. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구청 및 동 주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급방법: 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
 ※ 내용연수: 컴퓨터(본체, 모니터) 5년, 노트북 및 프린터 6년

□ 주요 추진실적

구 분	보급대수(대)	비 고
계	621	
컴퓨터 본체	210	
모니터	339	
노트북	10	
프린터	62	

□ 향후계획

- 신규인원 충원, 노후 컴퓨터 교체 등 수요 발생 시 보급

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
244,539(구비)	244,375(구비)	99.9

Ⅲ. 2021년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	언론홍보를 통한 구 이미지 제고	14
②	전략적 기획을 통한 대외 홍보 강화	15
③	미디어 매체를 활용한 구정홍보	16
④	스마트 정보화교육 운영	17
⑤	구 홈페이지 및 정보시스템 운영·유지관리	18
⑥	정보통신장비 구매 설치	20
⑦	정보통신보안 및 개인정보보호 추진	21
⑧	다기능사무기기 보급	22

우리 구 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 언론홍보: 보도자료 작성 및 배포, 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 문자 알림서비스 발송 및 LED 홍보전광판 운영

□ 세부 추진계획

- 보도자료 적극 발굴
 - 구정 주요현안 및 각종 사업 모니터링, 부서 사업별 보도 지원
- 신문 구독
 - 중앙일간지: 동아일보 등 22종
 - 지역(광역)신문: 영등포신문 등 21종
 - 통·반장 일간지: 2,687명
- 문자 알림서비스 발송: 41,300명
 - 대 상: 홈페이지 온라인신청자 및 구청·동주민센터 등 방문신청자
 - 내 용: 재난대비 안전수칙, 생활정보 등 구정 소식
- LED 홍보전광판 운영
 - 시 간: 06:00~20:00(하루 14시간, 연중 상시)
 - 내 용: 주요사업, 생활안내 등 유익한 정보 제공
- 공직자 언론·홍보 역량강화 교육 실시

□ 추진일정

- 보도자료 작성 및 배포: 2건/일
- 주요 구정소식 문자 알림 서비스 제공
- LED 홍보전광판 운영 및 관리
- 언론·홍보 역량강화 교육: 반기별 1회

□ 소요예산: 총 1,031,827천원(구비)

다양한 채널을 활용한 전략적인 홍보기획을 통해 구민들에게 다양한 구정 소식 및 구 핵심사업을 전달하고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 소식지(탁트인 영등포, 꿈나무 영등포, 영등포 마루) 제작·배포
- 구 상징물(CI, 슬로건, 캐릭터) 및 구정 홍보 시설물 운영·관리
- 홍보 자문단 및 홍보 기획 회의 운영

□ 세부 추진계획

- 소식지 발행
 - 소식지 증면·증부를 통한 구민 알권리 충족 강화
 - 소식지 제작에 구민 참여 활성화
 - 탁트인 영등포(모바일·점자)(1회/월) 발간
 - 꿈나무 영등포·영등포 마루(1회/분기) 발간
- 홍보 콘텐츠 기획 및 제작
 - 홍보 자문단(12명) 및 홍보 기획 회의 운영

□ 추진일정

- 탁트인 영등포 발간: 140,000부/월
- 꿈나무 영등포 어린이 소식지 발간: 16,000부/3,6,9,12월
- 영등포 마루 시니어 소식지 발간: 10,000부/1,4,7,10월
- 구정 홍보 시설물 운영: 주요사업, 생활안내 등 유익한 정보 제공
- 홍보 기획 회의 운영: 구정비전과 연관된 중장기 홍보 과제 발굴 등

□ 소요예산: 총 391,140천원(구비)

구정을 알기 쉽고 친근하게 홍보하기 위한 다양한 콘텐츠를 제작 및 발굴하여 IPTV, SNS 등을 통해 구민들에게 홍보함으로써 구민과 소통하고 공감하는 사람 중심 구정실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 구민의 알권리 충족을 위한 다양한 콘텐츠 제작 및 송출
- IPTV, SNS 및 유튜브·팟캐스트 등 미디어 매체를 활용한 홍보 강화

□ 세부 추진계획

- **열린스튜디오를 활용한 다양한 프로그램 및 양질의 콘텐츠 제작·송출**
 - 구정뉴스, 생활정보, 공익광고, 재난예방 등 다양한 홍보 콘텐츠 구성
 - 생방송 송출 등 생중계 서비스 제공: 정책대담, 봄꽃축제, 구민의 날 등
 - 구민 개방을 통한 1인 미디어 콘텐츠 제작 지원 및 참여형 프로그램 제작
- **회의 송출 시스템 운영 강화**
 - 대 상: 관내 IPTV 71개소
 - 내 용: 주요회의 및 각종 정보 송출(카드뉴스, 인포그래픽 등 콘텐츠 구성 다양화)
- **SNS 및 미디어 매체 활성화**
 - 다양한 SNS 및 미디어 매체를 연계한 홍보 실시
 - ※ 페이스북·블로그·인스타그램, 유튜브(영구네)·팟캐스트(영구네 식탁) 등
 - SNS 구정 홍보단 운영
 - 인 원: 40명
 - 주요활동: 구 공식 SNS 모니터링, 콘텐츠 제작 및 홍보 등

□ 추진일정

- 콘텐츠 제작 및 송출: 연 중
- IPTV, SNS 및 미디어 매체 운영: 연 중
- 열린스튜디오 운영: 연 중

□ 소요예산: 총 459,922천원(구비)

최신식 교육환경 및 고품격 맞춤형 교육을 통한 구민과 직원의 정보화 역량을 강화하고 스마트시대를 선도하는 4차산업 신기술 교육 및 고품격 취·창업교육 확대에 일자리 창출 기여 및 디지털 정보복지를 실현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '21. 1. ~ 12.
- 계약방법: 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약) / 물품조달구매(제3자단가)
- 사업내용: 구민·직원 정보화교육 및 교육장 운영

□ 세부 추진계획

- **스마트 정보화교육 운영**
 - 정보화 교육운영(구민 140회 2,800시간, 직원 12회 87시간)
 - 기초·활용과정, 취·창업지원, 최신 IT실습장비를 활용한 4차산업 신기술 교육 등
 - 직원의 정보시스템 개발·운영 업무능력 향상을 위한 IT전문 과정 운영
 - 정보화교육 작품전시회 실시
 - 사진전자앨범, 우리동네 홍보물, 광고지 등 교육생 출품작 전시
 - VR체험, 드론체험, 3D프린팅 등 체험부스 운영
- **정보화교육장 노후 컴퓨터 교체**
 - 대상: 정보화교육장 노후 컴퓨터(윈도우7 라이선스) 102대

□ 추진일정

- 정보화교육 발주 및 계약: '20. 11. ~ 12.
- 구민·직원 정보화교육 실시: '21. 1. ~ 12.
- 노후 컴퓨터 교체: '21. 7.
- 정보화교육 작품전시회 실시: '21. 7.

□ 소요예산: 총 231,105천원(구비)

구 통합 홈페이지의 다양한 구정참여 서비스 제공과 시군구·전자결재 등 행정업무시스템 지원, 장애 예방활동, 신속한 복구 시스템 가동으로 최적의 정보시스템을 운영하여 전자행정 서비스의 질을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '21. 1. ~ 12.
- 계약방법: 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약) / 물품조달구매(제3자단가) / 위탁운영(한국지역정보개발원) 등
- 사업내용
 - 홈페이지 신규 콘텐츠 제공 및 서비스 기능 개선
 - 홈페이지, 정보시스템, 공통기반시스템의 안정적 운영 및 관리
 - 행정망 가상화 서버 교체 통합 이관
 - 노후 DB보안 시스템 구매·교체

□ 세부 추진계획

- 홈페이지 신규 콘텐츠 제공 및 서비스 기능 개선
 - 적극적인 구정 홍보를 위한 홈페이지 홍보 콘텐츠 제작
 - 교육, 시설예약, 온라인접수 등 통합예약시스템 기능 개선
 - 블록체인평가시스템 기능 및 디자인 개선
 - 생생영등포 서비스 확대를 위한 통계데이터 발굴 및 공공데이터 연계 신규 개발
- 안정적인 홈페이지 운영 및 관리
 - 통합 홈페이지(대표, 보건소, 열린 구청장실 등) 안정적인 운영관리 지원
 - 홈페이지 편의기능 요구사항 개선 및 수정사항 적기 반영
 - 외국어 홈페이지 자료 업데이트 및 외국어(3종) 번역(연 1회 이상)
 - 웹접근성 및 호환성 준수·인증 및 반응형 웹페이지 최신 디자인 유지
- 정보시스템 통합 유지관리
 - 행정업무 및 웹서비스 안정적 운영을 위한 각종 H/W 및 S/W 55종 유지관리 및 기능개선 수행

- **공통기반시스템 유지관리**
 - 서울행정, 인사행정, 지방재정, 주민등록, 건축행정, 부동산거래관리 등 전국 시군구 공통 시스템 유지관리(50종)
- **행정망 가상화 서버 교체 통합 이관**
 - 행정망 노후 업무서버(7대, 내구연한 경과)를 신규 가상화 서버 2대로 통합 이관
- **노후 DB보안 시스템 구매·교체**
 - 행정망 노후 DB보안시스템(2007년 도입)을 신규 장비로 구매·교체

□ 추진일정

- 유지관리 발주 및 계약 : '20. 11. ~ 12.
- 기능개선 및 유지관리 추진 : '21. 1. ~ 12.
- 노후 DB보안시스템 구매·교체 : '21. 3. ~ 5.
- 행정망 가상화 서버 교체 통합 이관 : '21. 6. ~ 10.

□ 소요예산: 총 826,128천원(구비)

노후되고 성능이 저하된 정보통신장비 교체 등 성능개선을 추진하여 정보통신망의 안정성 확보와 정보통신 장비의 기능개선으로 차별화된 행정 및 대민 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 3.~ 6.
- 사업내용
 - 행정망 및 서비스망 노후 네트워크 스위치 교체
 - 행정전화 통화연결음(컬러링) 서버 성능개선
 - 노후 행정전화기 150대 교체
- 계약방법 : 조달구매 등

□ 세부 추진계획

- 정보통신망의 안정적 운영을 위한 노후 네트워크 스위치 교체
- 차별적인 통화연결음 제공을 위한 행정전화 통화연결음(컬러링)* 서버 성능개선

* 행정전화 통화연결음(컬러링) 서버: 전화 발신자에게 통화신호음을 대신하여 구경 안내, 홍보 메시지 등을 송출하여 차별화된 통화 연결음 서비스 제공

- 대민서비스를 위한 노후 행정전화 인터넷전화기(IPT) 교체

□ 추진일정

- 사업발주 및 입찰공고: '21. 3.~ 4.
- 납품 및 설치: '21. 4.~ 5.
- 시험운영 및 완료: '21. 5.~ 6.

□ 소요예산: 총248,094천원(구비)

갈수록 지능화되는 사이버 해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 개인정보보호법에 따라 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 바이러스 방역을 위해 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매
 - 응용프로그램 보안 취약점 공격 방지를 위한 보안패치관리시스템 1년 사용권 구매
 - 사이버 보안 및 개인정보유출에 대한 손해를 보상하는 사이버보험 1년 사용권 구매
 - 노후 행정망, 서비스망용 침입방지시스템(IPS) 교체
 - 노후된 보조기억매체관리시스템(USB) 교체
 - 개인정보 및 정보보안 교육 실시로 정보보호 관리 강화

□ 세부추진계획

- 개인정보보호를 위한 사이버보험 1년 사용권 구매
 - 개인정보 배상책임, 정보통신보안 배상책임 등
- 바이러스 백신 및 보안패치관리 시스템(S/W) 사용권(1년) 구매
 - 바이러스 백신: PC용 1,800조, 서버용 20조
 - 보안패치 관리: PC용 1,800조, 서버용 2조(윈도우 운영체제, MS-Office, 한글 등)
- 행정망·인터넷망 노후 정보보안 장비 교체
 - 행정망, 서비스망 침입방지시스템(IPS), 보조기억매체관리시스템(USB)
- 개인정보 및 정보보안 교육 실시

□ 추진일정

- 사이버보험 상품 구매 : '21. 2. ~ 3.
- 행정망·인터넷망 정보보안 장비 구매 : '21. 3. ~ 6.
- 개인정보 및 정보보안 교육 : '21. 10.
- 바이러스 백신, 패치관리시스템구매(S/W) : '21. 11.

□ 소요예산: 총 242,357천원(구비)

노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '21. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구청 및 동 주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급시기: 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
 - 구매수량: 컴퓨터 500대, 모니터 200대, 노트북 20대, 프린터 10대

□ 세부 추진계획

- 보급(교체)기준
 - 2015년 이전 보급된 컴퓨터, 프린터를 대상으로 부서별 수요 요청현황 및 장비 노후도 등을 고려하여 보급
 - 2020년 1월 윈도우7 기술지원 종료에 따라 윈도우10으로 업그레이드가 불가능한(윈도우10 라이선스 미보유) 저 사양 노후 컴퓨터 교체
- 보급계획
 - 정기보급: 상·하반기 신규 보급
 - 수시보급
 - 조직개편 및 신규충원 등 보급사유 발생시 수시보급
 - 각 부서(동)에서 사용 중인 수리 불가능한 다기능사무기기 교체 보급
- 계약방법: 조달구매

□ 추진일정

- 다기능사무기기 수요조사: '21. 1. ~ 2.
 - 상반기 보급: '21. 3. ~ 4.
 - 하반기 보급: '21. 8. ~ 9.
- ※ 정규 보급일정이며, 보급사유 발생시 수시로 구매 보급예정

□ 소요예산: 총 471,544천원(구비)

IV. 신규·중점 추진사업

1 영등포구지(永登浦區誌) 제작·발간

언론팀

선사부터 현대까지 영등포구 역사를 담은 구지 발간을 통해 영등포가 걸어온 지난 날을 성찰하고 현재 상황을 객관적으로 진단하여 미래로 도약하는 탁트인 영등포의 발판으로 삼고자 함

□ 추진방향

- 영등포구의 역사를 구민이 이해하기 쉽게 정리하여 가독성을 높임
- 관내 초·중·고등학교, 유관기관 및 다문화 시설 등에 역사 교재로 활용
- 책자 발간 및 구 홈페이지 내 게시하여 누구나 쉽게 열람할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 사업명: 「영등포구지(永登浦區誌)」 제작
- 사업기간: '20. 3. ~ '21. 7.
- 사업내용: 영등포구 역사를 과거부터 현재까지 전 분야에 걸쳐 변천과정 기술
- 수행업체: 서울시립대학교 산학협력단

□ 세부 추진계획

- 영등포구지 발간 자문위원회 운영을 통해 자료 검증 및 원고 감수
- 영등포구지 최종보고회 및 발간기념회 개최
- 영등포구지 책자 발간 500부
- 관내 교육기관, 도서관 등에 배부하여 구정 홍보 및 교육자료로 활용

□ 추진일정

- 자료수집 및 원고집필 완료: '21. 2.
- 최종보고회 개최: '21. 3.
- 편집·교정 및 인쇄: '21. 4. ~ 6.
- 영등포구지 발간: '21. 7.
- 발간기념회 개최 예정: '21. 7. 또는 9.28.(구민의 날)

□ 소요예산: 총 65,750천원(구비)

現정보문화센터 공간을 주민복지·문화공간으로 활용하기 위한 지속적 이전 요구 수용 및 노후화된 열악한 교육환경을 개선하기 위해 정보화교육장을 YDP미래평생학습관으로 이전하여 교육인프라 개선 및 스마트교육 활성화 기반을 마련코자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '21. 2. ~ 6.(5개월)
- 사업내용: 평생스마트교육장 이전 설치
- 주요시설: 교육장(제1,2강의실), 1인 방송실, 안내데스크, 휴게 공간
- 계약방법: 수의계약 / 물품조달구매(제3자단가)
※ 인테리어, 전기, 통신, 철거 등 공사 종류에 따라 분리발주

□ 세부 추진계획

- 평생스마트교육장 인테리어 공사
 - 시설위치: YDP미래평생학습관(舊방송통신대 남부학습센터)
 - 시설규모: 면적 197㎡(60평), 강의실(50석)
 - 휴게 공간 확충 및 쾌적한 교육환경을 위한 인테리어 공사
- IT환경 변화와 1인 미디어시대 흐름에 부응하는 1인 방송실 구축
- 노후물품 교체·구매 및 전기·통신공사
- 기존 교육장 집기비품 이전·설치 및 철거·폐기

□ 추진일정

- 인테리어 공사시행 및 준공: '21. 2. ~ 6.
- 기존 교육장 컴퓨터 등 이전: '21. 6.
- 평생스마트교육장 개관 및 운영: '21. 6.
※ YDP미래평생학습관 리모델링 공사 지연으로 공사기간 순연

□ 소요예산: 총 142,694천원(구비, 2020년 명시이월사업)

포스트 코로나에 대비하여 기존 종이 게시판을 디지털 구정 홍보 게시판으로 전환하여 신속하고 효율적인 구정소식 전달 및 구민과의 쌍방향 소통을 강화하고자 함

□ 추진방향

- 기존 종이 인쇄물 게시판 관리 개선 필요에 따라 디지털 방식으로 구축
- 구정 사업, 긴급재난 안내 등 다양한 서비스 실시간 제공

□ 사업개요

- 추진기간: '21. 1. ~ 12.
- 설치장소: 3개소(구청 본·별관 2개소/영등포아트홀 1개소)
- 주요내용
 - 고시·공고문 및 구정 홍보물을 디지털로 전환하여 대민 홍보서비스 향상
 - 코로나19 현황, 재난재해사항 등 주요정보를 실시간으로 공유하여 정보 접근성 강화

□ 세부 추진계획

- 고시·공고 1면, 동영상 1면, 포스터 2면 등 총4개 화면으로 구성
- 강화유리, 방수, 방습, 방진으로 구성된 옥외 스탠드형 합체 설치
- 멀티스크린 제어를 위한 운영솔루션(원격운영) 소프트웨어 구축

□ 추진일정

- 발주준비: '21.1. ~ 2.
- 계 약: '21.3.
- 디지털 구정 홍보 게시판 설치: '21.4. ~ 5.
- 시험운영 및 준공: '21.6. ~ 7.

□ 소요예산: 총242,000천원(구비)