

# '99 主要業務計劃報告

1999. 2.

賦課課

# 보 고 순 서

## I. 일 반 현 황

1. 직원 현황
2. 사무 분장
3. 세원 현황

## II. '99 주요업무계획

1. '99 세입목표
2. '99 세입목표 달성계획 및 대책
3. 세원발굴계획

## III. 비예산 특수사업

1. 납세자 편의를 위한 반송고지서 일반우편 재송달
2. 취득세 신고납부 홍보활동 강화
3. 소득할 주민세 신고납부 안내 강화

# I. 일반 현황

## 1. 직원 현황

과 명	구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	비고
부과과	정 원	40	1	5	9	11	13	1	
	현 원	41	1	5	9	18	6	2	
	과부족	+1				+7	-7	+1	

## 2. 사무분장

구 분	분 장 사 무
부과1담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종합토지세, 재산세총괄</li> <li>○ 부동산취득세, 등록세, 종합토지세, 재산세, 도시계획세, 소방공동시설세, 지역개발세의 세원조사 및 부과고지 (영등포동의10)</li> <li>○ 소관세목에 관한 부과와 취소변경 및 감면</li> <li>○ 과세대장정비 및 관리</li> <li>○ 토지가격의 설정 및 수정</li> </ul>
부과2담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 취득세, 등록세, 지역개발세 총괄</li> <li>○ 부동산취득세, 등록세, 종합토지세, 재산세, 도시계획세, 소방공동시설세, 지역개발세의 세원조사 및 부과고지 (여의도동의10)</li> <li>○ 소관세목에 관한 부과와 취소변경 및 감면</li> <li>○ 과세대장정비 및 관리</li> <li>○ 토지가격의 설정 및 수정</li> </ul>
부과3담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민세, 경주마권세, 사업소세의 세원조사 및 부과고지</li> <li>○ 소관세목에 관한 부과와 취소, 변경 및 감면</li> <li>○ 소관세목에 관한 과세대장정리 및 세표작성</li> <li>○ 소관세목에 관한 과세자료관리</li> </ul>

구 분	분 장 사 무
부과4담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차량취득세, 차량등록세, 자동차세, 면허세의 세원조사 및 부과고지</li> <li>○ 소관세목에 관한 신고와 신청사항처리</li> <li>○ 소관세목에 관한 부과 취소, 변경 및 감액</li> <li>○ 소관세목에 관한 과세자료관리 및 세표작성</li> </ul>
법인관리담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법인에 대한 지방세 세원조사 및 부과고지</li> <li>○ 법인조사 (서면, 실사)</li> <li>○ 부동산 과세표준액 조사 책정 및 시가조사</li> <li>○ 담당지역의 재산세, 종합토지세 부과 및 세원관리등</li> </ul>

### 3. 세 원 현 황

가. 토 지 - 94,051 필지 8,853천㎡

나. 건축물 - 8만1천동 15,096천㎡

주 택	아 파트	기 타
1만5천동/1,705천㎡	4만7천동/5,141천㎡	1만9천동/8,250천㎡

다. 법 인 : 4,214 업체

영 리 법 인	비 영 리 법 인
4,050 업체	164 업체

라. 면허(인·허가)수 : 142,626건

1 종 (주류제조업등96종)	2 종 (과자류제조업등94종)	3 종 (선박대여업등98종)	4 종 (항만용역업등97종)	5 종 (해양시설설치등88종)
6,324건	36,191건	33,083건	44,559건	22,469건

마. 사업장 : 2,319 개소

중업원합 (50인 이상)	재산합 (330㎡ 이상)
498 개소	1,821 개소

바. 자동차 : 100,587 대

승용자동차	승합자동차	화물자동차	기 타
73,932 대	6,586 대	19,901 대	168 대

사. 주민세원

개인균등합	개인사업자	법 인	소득세 합	특별징수
137,345 세대	18,297 업체	5,268 업체	20,483 명	14,765 건

## Ⅱ. '99 주요 업무 계획

### 1. '99 세입목표

(단위 : 백만원)

세목별	구분	'99 목표	'98목표	증감	
				금액	비율(%)
총 계		333,875	311,071	22,804	7.33
구 세	소 계	50,249	52,479	△2,230	△4.24
	재산세	9,323	10,261	△938	△9.14
	종합토지세	24,791	24,674	117	0.47
	면허세	3,485	3,931	△446	△11.35
	사업소세	12,650	13,613	△963	△7.07
시 세	소 계	283,626	258,592	25,034	9.68
	부동산취득세	47,023	35,332	11,691	33.09
	부동산등록세	56,784	48,012	8,772	18.27
	도시 계획세	14,994	15,435	△441	△2.86
	공동 시설세	6,998	6,839	159	2.32
	지역 개발세	38	24	14	58.33
	차량 취득세	4,495	4,718	△223	△4.73
	차량 등록세	7,212	7,235	△23	△0.32
	주민세	111,271	104,000	7,271	6.99
	자동차세	22,988	22,820	168	0.74
	경주 마권세	11,823	14,177	△2,354	△16.60

※ '99세입 목표액중 시세 부분은 추정액임

## 2. '99 세입목표 달성계획 및 대책

**구 세** — 50,249백만원(전년대비 2,230백만원 감소)

### 가. 재 산 세

정 수 목 표 : 9,323백만원 (전년대비 938백만원 감소)

예 상 문 제 점

- '99년 지방세법 개정에 따른 고액 납세자(세액 1천만원 이상)의 분납·물납 요구에 따른 민원 증가로 납기내 징수율 하락이 예상되며
- IMF로 인한 전반적인 경기 침체로 체납액이 증가될 것으로 예상
- '98년 과세한 빌딩자동화시설에 대한 재산세 처분에 대하여 진행중인 소송의 패소시 기 납부세액의 환부로 인한 세수 감소 예상
  - ※ '98.12.31 현재 빌딩자동화시설 재산세 부과는 14건 1,190백만원임

과 징 대 책

- 납기내 징수율 향상을 위하여 과세전 단계부터 과세대장을 철저히 정비하여 착오과세 등 사전방지
- 동기 발송 고지서가 반송되는 경우 고지서 2매를 재발급하여 물건지와 주소지에 동시에 중복 발송하여 납세자가 납기내 고지서 미수령으로 인한 체납을 사전 방지
- 장기 미준공 및 무허가 건물 철거한 조사로 과세 누락 방지
- 공부상용도와 달리 고급오락장용 건축물에 대한 현황 조사를 강화 일반과세되는 일이 없도록 조치
- 빌딩자동화시설 적용 건축물의 해당여부를 조사 지속적인 세원 발굴 추진

## 나. 종합토지세

□ 징수목표 : 24,791백만원 (전년대비 117백만원 증가)

### □ 예상문제점

- IMF로 인한 부동산 가격하락으로 토지소유자의 수입은 대폭 감소하는 반면,
- 종합토지세의 인하폭은 미미하여 납기내 체납 증가 예상
- '99년 지방세법 개정에 따른 세액 1천만원 이상 고액 납세자의 분납·물납 요구에 따른 민원 증가로 납기내 징수율 하락예상
- 고급오락장에 대한 취득세 규정의 위헌결정에 따른 과세처분의 불복 급증으로 전반적인 징수율 하락 예상

### □ 과징대책

- 납기내 징수율 하락 방지를 위해 등기 반송된 고지서를 신속하게 납기내에 물건지와 주소지에 일반우편으로 중복 재발송함으로써 고지서 미수령으로 인한 체납 방지
  - 과세대상 토지의 현황조사를 강화하여 공부상의 지목이나 용도에 불구하고 실제 사용 현황에 따라 부과함으로써 세율적용 착오에 따른 세수감소 방지(종합합산대상이 별도합산과세 되는 경우등)
  - 고급오락장에 대한 종합토지세 부과에 대한 불복은 취득세와 달리 납세자의 승소가능성이 희박함으로 지속적으로 중과대상 여부를 확인 세원발굴, 세수증대 도모
- ※ 분납은 세액이 1천만원 초과금액에 한하여 납기내에 납세자가 분납을 신청하는 경우만 해당되고 그 기간도 45일을 초과하지 못하므로 체납시 채권확보를 할 수 있도록 지방세법이 정한 필요절차인 독촉고지 신속이행



## 다. 면 허 세

□ 징 수 목 표 : 3,485백만원 (전년대비 446백만원 감소)

### □ 예 상 문 제 점

- 면허세는 과세대상이 되는 면허 등의 종류가 매우 다양하고 세액이 소액으로 타 세목과 달리 납세자의 납세의식이 결여되어 있으며
- 매년 주소지변경, 면허반납 등 착오과세 건수가 많아 납기내 징수율이 떨어지며,
- '98년에는 건설기계에 대한 면허세 수시부과액이 많았으나 '99년의 경우는 면허세 수시부과 건수가 전년도에 비해 줄어들 것으로 보아 세수 감소 예상

### □ 과 징 대 책

- 착오과세에 따른 납세민원을 예방하고 납기내 징수율을 높이기 위해 주민등록번호 미확인자를 전수조사 입력조치 및 면허종류별 적정과세이행
- 관외분 고지서에 대해서는 송달율이 떨어지는 동기우편에 의한 방법이 아닌 일반우편에 의한 송달 시행
- 주소지 변경에 따른 반송고지서에 대해서는 신속하게 주소 추적으로 납기내 징수율 제고 도모.

## 라. 사업소세

□ 징수목표 : 12,650백만원 (전년대비 963백만원 감소)

### □ 예상문제점

- 사업소세는 종업원이 50인 이상이거나 면적 330제곱미터 이상의 사업장을 가진 사업주가 납부하는 세금으로
- IMF로 인한 경기 침체에 따라 휴업이나 폐업 사업장의 증가
- 빅딜이나 구조조정에 따른 종업원의 대량 해고등으로 인한 세수감소 예상

### □ 과징대책

- 휴업된 사업장에 대하여는 현장조사를 정기적으로 실시하여 과세대상 여부를 판단, 수시부과 조치
- 특히 대규모 재건축아파트 등 공사장의 사업소세 (종업원할) 신고납부 여부를 조사하여 탈루세원 발굴
- 대규모 사업장을 소유한 사업주에 대해서는 안내문 및 납부서를 동봉 신고납부 홍보 강화
- 사업소세(제산할) 납기 임박시 상담창구를 설치 행정서비스 강화

**시 세**

— 283,626백만원(전년대비 25,034백만원 증가)

**가. 부동산 취득세**

**□ 정 수 목 표 : 47,023백만원 (전년대비 11,691백만원 증가)**

**□ 예 상 문 제 점**

- IMF로 인한 경기침체로 급감했던 부동산 거래가 정부의 부동산 경기활성화 정책에 힘입어 장기적으로는 증가될 것으로 판단되나,
- '99년에도 성장세가 미미할 것으로 예상되며 대규모 공동주택의 건축사업의 중단,
- 정부의 증과제도 완화에 따른 법인의 비업무용 토지·사치성재산 등에 대한 세 수 감소,
- 고급오락장에 대한 위헌 결정에 따른 부당이득금 반환청구 소송이 예상되어 전 반적인 세수감소 예상

**□ 과 징 대 책**

- 준공검사를 득하지 않고 사실상 사용하는 건축물 조사를 강화 조기 취득세 체 권을 확정
- 용도구분에 의한 비과세 및 감면된 공공법인에 대한 취득물건을 일제히 조사후 유예기간 내에 목적사업에 사용하지 아니하거나 매각한 물건에 대해서는 취득 세 추징
- 시세감면조례 제14조 규정에 의해 감면(25%~100%)한 전용면적 85제곱미터이 하 공동주택 최초분양 취득자에 대하여 전산조회후 유 주택자에 대한 당초 감면 세액 추징
- 본점사업용 부동산 등 증과 세원의 지속적인 발굴로 세수 증대 도모

## 나. 부동산 등록세

정 수 목 표 : 56,784백만원 (전년대비 8,772백만원 증가)

### 예 상 문 제 점

- 부동산 경기침체에 따른 거래 감소,
- '99년 지방세법 개정예 따라 대도시내 부동산 등기 증과세율 인하,
- 대도시 증과제외 업종의 확대로 세수감소 예상

### 과 징 대 책

- 건물 신축후 장기 미등기 건물에 대하여 등기협조 안내문 발송
- 지방세법 제128조 규정에 의해 용도구분 비과세 및 감면된 공공법인 취득 부동산에 대한 전수조사 실시
- 비과세 및 감면받은 자가 취득 목적에 따라 사용여부를 정기적으로 현장 조사후 타 목적 사용시 당초 비과세·감면 세액 추정
- 신설 법인 및 지점이 취득하는 부동산에 대하여 증과대상 여부를 면밀히 조사 세원발굴 지속 추진

## 다. 차량 취득세

□ 정 수 목 표 : 4,495백만원 (전년대비 223백만원 감소)

### □ 예 상 문 제 점

- 전반적인 경기침체 및 기업의 구조조정 영향으로 신규자동차 등록 감소에 따른 세수 감소
- 유지비가 적게드는 배기량이 낮은 자동차를 취득하는 경향과
- 1가구 2차량 중과제도 폐지에 따라 자동차 내수경기가 활성화 되더라도 차량 취득세의 세수감소 예상

### □ 과 징 대 책

- 자동차를 새로 구입한 후 보험료 등 등록비용의 부담으로 등록하지 않은 채 사용하는 자동차에 대하여 등록이행 및 자진납부 홍보 지속 실시
- 건설기계 지입차량 명의변경 여부를 철저히 조사, 미변경시 명의변경 취득자에 대하여 취득세 부과
- 건설기계 대여업자의 사실상 소유권 변동조사 강화, 취득가격의 정상신고 이행 및 구조변경시 성실신고납부 유무를 조사, 취득세 과징 대상이 될 경우 적극적인 부과조치 이행

## 라. 차량 등록세

□ 정 수 목 표 : 7,212백만원 (전년대비 23백만원 감소)

### □ 예 상 문 제 점

- 전반적인 경기침체 및 기업의 구조조정 영향으로 자동차 등록 감소
- 등록비용 부담으로 미등록후 사용하는 신규 취득자동차 증가
- 1가구 2차량 초과제도 폐지, 자동차 저당권 등록세율이 종전 채권금액의 1~3%에서 0.2%로 인하개정됨에 따라 세수감소 예상

### □ 과 징 대 책

- 미등록 차량에 대해서는 등록을 유도하도록 자동차 등록부서에 협조 의뢰
- 1가구 2차량 초과제도 폐지를 적극 홍보하여 자동차 1대를 추가 취득하고자 하는 사람들에게 자동차 구입 등록 안내
- 등록세 자진납부시 탁송료 등 부대비용 과표 포함 여부 면밀히 조사
- 외국산 자동차의 취득가액 적정 산정 및 리스차량의 취득세와 등록세 납세의무자 및 자료관리에 철저를 기하여 세원 탈루 방지

## 마. 주민세

□ 정 수 목 표 : 111,271백만원 (전년대비 7,271백만원 증가)

### □ 예 상 문 제 점

- IMF로 인한 경기 침체로 개인 및 법인의 '98년 과세 소득 대폭 감소가 확  
실시 됨에 따라 소득할 주민세의 세수도 크게 감소 예상
- 주민세 신고납부 규정 무지에 따른 신고납부 불이행으로 납기내 징수율  
하락 및 민원 발생

### □ 과 징 대 책

- 납기내 징수율을 높이기 위하여 신고납부 상담창구 운영, 안내문 제작 배  
포, 지역언론 매체를 통한 납세안내 홍보 강화
- 세무서 과세자료 활용으로 개인사업자(연간매출액 4,800만원 이상)에게  
과세하는 주민세의 세원관리강화
- 정기분 과세 누락자에 대해서는 세무서 과세자료를 정밀 대사하여 신속  
한 부과로 조기 징수 확행
- 등기 반송고지서에 대해서는 즉시 일반우편으로 재발송하여 징수율 제고

## 바. 자동차세

□ 정 수 목 표 : 22,988백만원 (전년대비 168백만원 증가)

### □ 예 상 문 제 점

- 경기 침체로 신규자동차 등록감소에 따른 세원 감소
- '99년 지방세법 개정예 따라 자동차 세율구조가 종전 7단계에서 5단계로 조정되고 대형차 (2,000cc 이상) 위주로 세율이 대폭 하락함으로써 세수 감소 예상
- ※ 최저100원~370원에서 최저 80원~220원으로 세율인하

### □ 과 징 대 책

- 자동차세 납기내 징수율 제고를 위해 등기 반송고지서의 일반 우편 제발송을 지속적으로 추진
- 자동차를 소유권 이전하는 경우 반드시 등록이전을 병행해야만 자동차세를 부담하지 않음을 홍보
- 실사용자와 등록원부상 소유자가 다른 미정리 장기체납자에 대하여 미소유사실 확인 증빙으로 말소 정리 안내

## 사. 경 주 마 권 세

□ 정 수 목 표 : 11,823백만원 (전년대비 2,354백만원 감소)

### □ 과 징 대 책

- 신고의무 강화
  - 경주·경마 종료후 5일 이내 신고서 제출
  - 신고불이행시 산출세액 또는 그 부족세액의 10% 상당 가산세 부과
  - 장부비치 : 투표권의 매수 및 금액, 세액, 투표방법의 종류와 적중수
  - 납세를 위한 시정 명령 조치



### 3. 세원 발굴 계획

#### 가. 법인세원발굴

법인현황 : 총 4,214개 ( 영리 : 4,050개 , 비영리 164개 )

자치구세 위주의 세무조사

재산세

- 건축물의 개별현황조사
- 비과세, 감면분에 대한 적정여부

종합토지세

- 과세종별(종합합산, 별도합산)에 대한 개별적 검토
- 토지대장과 종합토지세 과세대장 전산조사
- 200㎡이상 및 비과세 감면토지 현장확인

다양한 세원 발굴

- 중과세 대상 물건조사 <법인취득물건(고정자산)의 5년 전산관리>
- 종합토지세, 재산세의 현황과세를 위한 공부정리
- 법인시공 건물 도급가액 조사 및 미준공건물 일제조사
- 법인취득 비과세, 감면물건에 대한 단서규정 이행여부 및 타용도 사용여부 조사
- 서면 미신고법인 및 실사 대상 법인 특별관리

세무공무원에 대한 자질관리

- 철저한 직무교육실시 : 세법·조례·예규·사례
- 특별정신교육 확대 : 매주 1회
- 전문교육기관 의뢰 : 행정자치부·서울시(별도 교육일정에 따라 실시)

#### 나. 일반세원 발굴

- 미준공 건축물에 대한 사실준공여부 - 건축과 허가 대장
- 과세대장 및 공부대조 누락분 조사 - 토지대장, 건축물관리대장
- 고급오락장 조사 - 위생과 허가대장
- 대형 및 고층건축물 가산을 적정여부 확인 - 건축물관리대장

### Ⅲ. 비예산 특수사업

#### 1. 납세자 편의를 위한 반송고지서 일반우편 재송달

등기반송된 고지서를 재송달하는 경우 재발급 고지서 2매를 발급하여 물건지와 주소지에 일반우편으로 동시 송달함으로써 납세자에게 양질의 행정 서비스를 제공함은 물론 징수율을 제고하고자 함

#### □ 현 황

납세고지서는 등기송달 또는 직접송달 방법에 의하도록 지방세법에 규정하고 있어 등기송달방법에 의해 납세고지서를 송달한 후 반송분중 소재불명에 대하여는 공시송달 방법에 의거 구청 게시판에 공고하고 있음.

#### □ 문 제 점

- 등기 우편반송물은 적법한 조치이나 수취인 부재시 반송되는 사례가 많아 송달율이 저조하며 고지서 미수령에 따른 민원발생
- 일반 우편물의 경우는 송달율은 좋으나 송달근거가 남지 않아 지방세법에 위배되고 송달 사실을 입증할 방법이 없어 분쟁의 소지가 있음

#### □ 관 련 법 규

- 지방세법 제51조 → 서류의 송달
- 지방세법 제51조의 2 → 서류송달의 방법
- 지방세법 제52조 → 공시송달

□ 개 선 방 법

지방세법 규정에 의거 먼저 주소지에 납세고지서를 등기우송한후 반송되는 경우 주민전산망에 의한 주소 및 물건지 재확인후 재발급고지서를 주소지와 물건지에 일반우편으로 송달

□ 대 상 고 지 서

반송되는 우편물에 대한 정기분 및 수시분 전세목

□ 기 대 호 과

- 납세의무자가 장기출타, 무단전출 소재불명 등의 사유로 인하여 납기내에 고지서를 수령할 수 없는 경우에도 일반우편에 의한 고지서를 물건지와 주소지에 재송달함으로써 고지서를 납기 내에 받을 수 있는 양질의 행정 서비스 제공하게 되고
- 납세고지서를 받지 못하여 발생할 수 있는 송달사고에 따른 민원을 사전 예방 또는 최소화할 수 있으며,
- 송달율을 높임으로써 납기내 징수율 향상이 기대됨

□ 사 례

- '98년 정기분 면허세 고지서 총 142,626건과 '98 정기분 종토세 75,886건 중 관외분 또는 소재불명 등으로 반송된 고지서 43,576건을 공공근로요원을 활용하여 영업장소와 주소지에 재발송하였는 바,
  - 예상보다 많은 고지서가 송달되어 납세자의 반응이 좋았으며,
  - 고지서 송달사고에 따른 민원이 현저히 감소되었고
  - 납기내 징수율 향상에도 큰 도움이 되었음

## 2. 취득세 신고납부 홍보활동 강화

부동산 및 스포츠시설이용권 취득자가 취득세 신고납부 규정을 몰라 가산세(취득세액의 20%)를 부담하는 경우가 종종 발생하므로 신고납부 사항 홍보를 강화하여 선의의 납세의무자를 보호하고자 함

### □ 관련법규

지방세법 제120조 및 같은법 시행령 제86조(신고납부)

### □ 신고납부 홍보대상

- 건축과 : 신축건물 사용승인시
- 재무과 : 국·공유지 매각시
- 지적과 : 토지거래허가시
- 각 동사무소 : 무허가 건물 명의 변경시
- 종합체육시설시설이용권 분양자 : 종합체육시설시설이용권 분양시

### □ 시행방법

- 분기별로 각 인·허가 부서에 안내문과 함께 공문시행
- 관내 법무사 및 공인중개사무소로 신고납부 안내문 발송
- 언론매체를 통한 홍보(우리구 소식, 반상회보, 지역신문, 케이블 TV등)

### □ 기대효과

- 취득세 징수율 향상기대
- 민원을 사전에 예방하고 업무 환경개선
- 신뢰세정 구현 및 보다 나은 행정서비스 제공
- 행정인력 절감효과

### 3. 소득세할 주민세 신고납부 안내 강화

소득세법에 의해 소득세를 신고납부하는 자가 그 신고기간의 만료일(국세기본법에 의해 추가납부세액을 수정신고하는 경우는 그 신고일)로부터 30일 이내에 소득세액의 10%를 소득세할 주민세로 신고납부하지 않음으로써 가산세를 부담하는 민원이 발생함으로 소득세할 주민세 신고납부 규정의 홍보를 강화 납세자의 불이익을 제거하고 징수율을 제고하고자 함

**현황**

소득세 납세의무자가 소득세할 주민세 신고납부 규정을 몰라 신고납부기간 경과

**문제점**

소득세할 주민세 신고납부에 대한 민원인의 인식부족으로 인한 신고납부기간 경과로 20% 가산세 부담

**신고납부 규정 홍보 강화(지방세법 제177조의 2 제2항)**

- 종합소득세 신고기간 중 직원을 세무서에 상주시켜 자진신고납부 안내 실시-매년 5월
- 세무서 종합소득세 신고대상자를 발췌하여 신고납부 안내문 발송
- 우리구 관내 세무사에게 안내문 발송
- 수시신고시는 신고납부 안내문(별첨)을 고지서와 동봉 발송

**기대효과**

- 자진신고납부를 적극 유도함으로써 징수율 증가
- 민원인이 가산세 불이익을 당하지 않음으로 신뢰세정 구현

**세부추진계획**

- 과세자료 즉시 통보요청(협조문으로 FAX이용)-세무서 협조
- 신고접수 안내문 제작 발송
  - 고지서 발송시 안내문 동봉 발송