

주요업무보고

2004. 11.

세무관리과

보 고 순 서

일 반 현 황

- 직원현황
- 담당별 업무분장

2004 주요업무 추진실적

- 세입과징현황
- 지방세 체납징수 및 정리현황
- 세외수입 과징실적

2005 주요업무 추진계획

- 지방세 징수목표 달성
- 지방세 체납액 징수율 제고
- 세외수입 징수강화

비 에 산 특 수 사 업

- 고액체납자 특별징수 출동반 운영 강화
- 대포차량(고질체납차량) 추적 정리

일 반 현 황

I. 직원현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	가능직	비고
정원	32	1	5	5	12	9	0	
현원	34	1	5	10	18	0	0	

II. 담당별 업무분장

담당별	분장사무
세입총괄담당	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구세 세입 분석·평가 및 조례·규칙관리 · 매월 세입 징수 보고서(현계표)작성·보고 · 시·구세 가산금(증가산금)결의, 소인 · 시·구세 감액, 과오납금 환부결정결의 및 통지·충당 · 시·구세 영수필 통지서 및 징수부·수납부의 관리
징수 1 담당	<ul style="list-style-type: none"> · 체납정리 총괄계획수립 및 집행 · 자동차 체납차량 번호판 영치 총괄 · 담당동(신길동,도림동) 전세목 시효 및 불납결손 처리 · 세무종합 전산총괄 및 주민등록전산망 관리 · 담당동(신길동,도림동)의 체납세 징수 및 정리
징수 2 담당	<ul style="list-style-type: none"> · 기계장비 관련 체납세 및 고발예고 총괄 · 급여압류·예금압류 및 신용정보 제공 총괄 · 담당동(영등포동,대림동,당산동)전세목 시효 및 불납결손 처리 · 수시분 독촉고지서 및 면허세 체납 총괄 · 담당동(영등포동,대림동,당산동)체납세 징수 및 정리
징수 3 담당	<ul style="list-style-type: none"> · 교부청구, 압류재산 공매 및 환가 총괄 · 부동산 압류 및 해제, 등기부등본신청 총괄 · 담당동(여의동,문래동,양평동) 전세목 시효 및 불납결손 처리 · 면허세 및 관허사업제한 총괄 · 담당동(여의동,문래동,양평동)의 체납세 징수 및 정리
세외수입담당	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구 세외수입 및 체납관리 총괄 · 세외수입 과년도 체납금 징수업무 · 세외수입 세원 발굴 및 사용료,수수료 요율조정 총괄 · 세외수입 재산조회 및 고지서 발송 업무

주요업무 추진실적

I. 세입 과징현황

2004. 9. 30현재

(단위 : 백만원,%)

		2003	2004	2004	2004	2004	2004	2004	2004	2004
		실수입	예산	실수입	예산	실수입	예산	실수입	예산	과징액
총 계		637,328	566,508	548,493	86.06	96.82	77.10	96.46	8.96	0.36
구 세 입	계	188,694	158,126	153,789	81.50	97.26	64.71	97.06	16.79	0.20
	소 계	70,594	35,444	34,638	49.07	97.73	48.97	98.00	0.10	△0.27
	재산세	12,815	16,858	16,324	127.38	96.83	102.65	96.75	24.73	0.08
	종합토지세	33,061	111	44	0.13	39.64	0.83	77.51	△0.70	△37.87
	면허세	1,137	1,305	1,161	102.11	88.97	99.72	89.34	2.39	△0.37
	사업소세	22,711	16,525	16,464	72.49	99.63	76.71	99.88	△4.22	△0.25
	과년도	870	645	645	74.14	100.00	68.98	100.00	5.16	0.00
	소 계	118,100	122,682	119,151	100.89	97.12	91.74	96.75	9.15	0.37
	세외수입	73,132	87,004	83,473	114.14	95.94	111.86	94.49	2.28	1.45
	보조금	18,477	17,013	17,013	92.08	100.00	79.99	100.00	12.09	0.00
조정교부금	26,491	18,634	18,634	70.34	100.00	39.67	100.00	30.67	0.00	
지방교부세	0	31	31	0.00	100.00	0.00	0.00	-	-	
시	계	448,634	408,382	394,704	87.98	96.65	82.39	96.26	5.59	0.39
세 과	현년도	442,581	404,999	391,321	88.42	96.62	82.77	96.23	5.65	0.39
	과년도	6,053	3,383	3,383	55.89	100.00	52.64	100.00	3.25	0.00

II. 지방세 체납징수 및 정리현황

□ 체납 지방세 특별 징수기간 설정운영 : 상반기, 하반기 연2회

- 체납현황(과년도) ⇒ 구세 : 1,847백만원, 시세 : 10,984백만원
- 징수목표(과년도) ⇒ 구세 : 870백만원, 시세 : 6,053백만원

□ 체납 지방세 징수실적

2004. 9. 30현재

(단위: 백만원)

구 분	계		현 년 도		과 년 도		증감(과년도)	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	금액	비율
계	100,007	13,279	33,728	9,251	66,279	4,028	327	8.8
구 세	22,069	1,637	16,257	992	5,812	645	△120	△15.7
시 세	77,938	11,642	17,471	8,259	60,467	3,383	447	15.2

□ 체납세 징수를 위한 제반 추진내용(실적)

- 부동산 압류 : 1,983건 27,378백만원(징수 : 1,646건 7,286백만원)
- 자동차 압류 : 10,238대 11,628백만원(징수 : 13,800대 9,468백만원)
- 자동차번호판영치 : 6,331대 3,018백만원(징수 : 4,975대 1,580백만원)
- 예금및금융압류 : 1,332명 16,273백만원(징수 : 1,469건 4,917백만원)
- 차량 및 부동산공매의뢰 : 57건 416백만원(부동산: 33건 375백만원)
- 신용정보제공 : 230명 3,486백만원
- 체납고지서 발송 : 7회 363,368통
- 고지서 반송분 주소추적 확인 재발송 : 3,043건
- 재산 및 직장조회 : 9회 70,456명
- 불납결손처리 : 21,037건 4,731백만원
- 상습체납자 형사고발예고 : 1,039명 4,312백만원

Ⅲ. 세외수입 과징실적

2004. 9. 30현재

(단위 : 백만원)

세 목 별	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	진 도(%)		전년동기(%)		
				A:C	B:C	A:C	B:C	
총 계	73,132	87,004	83,473	114.14	95.94	111.86	94.49	
경상적 수입	소 계	24,001	20,783	20,500	85.41	98.64	79.49	98.39
	재산임대	195	151	117	59.92	77.55	41.45	74.80
	사용료	3,353	3,645	3,454	102.98	94.74	95.87	93.83
	수수료	4,765	3,513	3,455	72.52	98.35	73.84	97.79
	정수교부금	14,966	12,376	12,376	82.69	100.00	79.84	100.00
이자수입	722	1,098	1,098	152.09	100.00	55.78	100.00	
임시적 수입	소 계	49,131	66,221	62,973	128.18	95.10	145.12	92.43
	재산매각	781	397	361	46.27	90.95	83.05	84.93
	순세계잉여금	43,244	59,095	59,095	136.65	100.00	100.00	100.00
	이월금	555	-	-	-	-	-	-
	부담금	-	75	75	-	100.00	-	100.00
	잡수입	2,972	5,551	2,339	78.70	42.14	78.19	44.75
과년도수입	1,579	1,103	1,103	69.88	100.00	76.48	100.00	

□ 추진 실적

○ 과년도 체납금 징수업무 이관 및 체납징수활동 추진

- 일 자 : 2004. 10. 1 ~
- 이관현황 : 17개부서(재무과제외) 97,304건 17,307백만원
- 정리실적 : 주민등록번호 오류자료 정비 625건, 압류자료 적정성 확인 978건
- ※ 11월중 체납고지서 발송

○ 과년도 체납금 징수 및 중점정리기간 운영

- 1차 : 2004. 5. 1 ~ 7. 31(3개월간) 실시
- 정리실적 : 징수 5,948건 1,103백만원 결손 3,711건 2,004백만원

○ 세외수입 체납자 전국 재산 및 직장조회 실시

- 재산조회 : 2회 40,338명 ※압류실적 : 1,341명
- 직장조회 : 2회 33,457명 ※압류실적 : 111명

○ 세외수입 심사분석·징수대책 보고회 및 우수부서 포상

- 징수대책보고회 : 3회
- 우수부서 포상 : 6개부서 1,700천원지급

주요업무 추진계획

I. 지방세 징수목표 달성

□ 세 입 목 표

(단위 : 백만원)

세 목 별	2005예산		2004예산	비교 (증·감)		비 고	
		구성비		금 액	비 율		
합 계	80,639	100.0	70,594	10,045	14.2		
구	재 산 세	16,055	19.9	12,815	3,240	25.3	
중	합 토 지 세	40,750	50.5	33,061	7,689	23.3	
면	허 세	1,237	1.5	1,137	100	8.8	
세	사 업 소 세	21,647	26.9	22,711	△1,064	△4.7	
과	년 도	950	1.2	870	80	9.2	

□ 추 진 계 획

- 세입 징수강화 특별 대책보고회 개최 - 분기별 연4회
 - 실적부진 원인분석 및 징수대책 강구
 - 체납징수실적 부진에 따른 특별징수대책 등
- 체납 중점정리 기간 설정 운영
 - 상 반 기 : 2005. 5. 1 ~ 6. 30 (2개월간)
 - 하 반 기 : 2005.10. 1 ~ 11. 30 (2개월간)
- 자진납부 유도 징수율 제고 노력 강화
 - 인터넷 및 신용카드 납부 등 다양한 납부방법 안내
 - 납부안내문 발송 및 지역홍보매체 활용 납세홍보 강화
- 동별 담당자 지정 책임징수 확행
 - 책임징수 및 정리로 체납세 최소화
 - 현장출장 납부독려 및 행정제재 조치 강화

II. 지방세 체납액 징수율 제고

□ 연도별 체납현황(과년도)

2004. 9월말 현재

(단위 : 백만원)

구분	계	1999이전	2000	2001	2002	2003
체납액	16,859	6,220	1,631	1,982	2,357	4,669
징수액	4,028	778	222	345	666	2,017
징수율(%)	23.9	12.5	13.6	17.4	28.3	43.2

□ 정 리 목 표 : 7,003백만원

- 구 세 : 950백만원
- 시 세 : 6,053백만원(2004년도목표)

□ 세부추진 계획

- 납세홍보 강화
 - 지방세법 및 조례, 구제제도 등 홍보책자 제작 배부
 - 서울시제작 : 「2005 알기쉬운 지방세」 배부
 - 배 부 처 : 민원실, 등사무소, 공공기관, 세무사 등
 - 지방세 전자고지(인터넷) 납부 안내
 - 인터넷 납부현황(2004년) : 5% → 10%(목표)
 - 지방세 전자고지(인터넷) 납부 안내문 제작 배부 : 20,000매
 - 지방세 고지서 뒷면 및 봉투 이면에 인터넷 납부 방법 안내
 - 지방세에 대한 지속적인 홍보로 성실 납세풍토 조성
 - 영등포구홈페이지를 통한 홍보
 - 반상회, 영등포구소식지 및 지역신문, 지역방송 등 이용 홍보

○ 체납지방세 징수활동 강화

- 전국 부동산 등 재산조회 강화

- 부동산 : 행정자치부 전산망 이용 분기별 재산조회(년4회)
- 차 량 : 자동차등록망 이용 전산조회
- 직장 및 각종 예금 조회

- 조기채권 확보

- 부동산 : 등기소 압류촉탁
- 차 량 : 자동차 등록 압류
- 예금 및 급여 : 금융기관 및 현 근무중인 소속회사로 압류촉탁

- 실익있고 압류된 재산 공매의뢰 확행

- 부동산 : 한국자산관리공사에 의뢰
- 차 량 : 오토마트(인터넷공매 전문업체)에 의뢰
- ※ 부동산은 압류후 6월이상 경과된 실익있는 재산 공매의뢰

- 체납세 징수 현장 출동 기동반 운영

- 대 상 : 고액 및 상습체납자
- 기 간 : 연중 지속 실시
- 내 용 : 현장출장 체납자 직접면담 및 징수독려

- 고액·상습체납자 행정제재 강화

- 금융연합회 신용정보제공으로 금융기관 이용 제한
- 관허사업제한 요구 - 인허가 부서 및 기관
- 고액체납자 출국금지 요청
- 조세범처벌법에 의거 고발조치(조세범처벌법 제10조)

- **체납차량 변호판 영치활동 강화**

- 대 상 : 자동차세 2회이상 체납차량
- 우리구 징수율 제고를 위한 관내영치 중점 실시
- 하절기 새벽영치 실시(기간 : 2005. 6. 1 ~ 9. 30)

- **주민등록번호 오류자 등 체납자료 정비**

- 수시 주민등록번호 오류자 발체 수정
- 부과부서 오류자료 통보 등을 통한 체납자 자료관리 철저
- 법인등록번호 등기부등본 확인 자료 수정

- **반송분 체납고지서 정리 및 관리**

- 반송유형별 분류 및 사유분석
- 현소재지 추적 체납고지서 재송달
- 행불자(무단전출 등) 체납고지서 송달유보 조치 및 말소의뢰

- **체납자 휴대폰 문자메시지 전송 징수 득려**

- 대 상 : 체납자 중 휴대폰번호 확인된 자
- 내 용 : 대중화되어있는 휴대폰을 이용 체납징수 득려
- 효 과 : 다양한 체납징수 활동으로 체납징수율 제고

- **무재산자 불납결손 처분 및 사후관리**

- 철저한 재산조사 실시후 무재산자 과감한 결손처분
- 분기1회 재산 및 직장조회후 재산발견시 즉시 채권확보

Ⅲ. 세외수입 징수 강화

□ 세입목표

(단위 : 백만원)

세 목 별		2005예산	2004예산 (당초)	증 감		비 고
				금 액	비 율	
총 계		61,772	54,338	7,434	13.7	
검 상 적 수 입	소 계	27,665	24,002	3,663	15.3	
	재산임대수입	197	195	2	1.0	
	차용료수입	6,130	3,354	2,776	82.7	
	수수료수입	4,917	4,765	152	3.2	
	정수교부금	15,397	14,966	431	2.9	
	이자수입	1,024	722	302	41.8	
임 시 적 수 입	소 계	34,107	30,336	3,771	12.4	
	재산매각수입	794	781	13	1.8	
	세계양여금	28,000	25,005	2,995	12.0	
	부담금	455	-	455	-	
	과년도수입	3,087	2,972	115	3.9	
		1,771	1,578	193	12.2	

□ 추진계획

○ 세입징수 추진계획

- 2005년도 목표액 달성을 위한 세부시행계획 수립 시달(1월중)
- 세외수입부서 지도·관리 강화로 세입목표 달성 적극추진 유도

○ 체납금 징수 대책

- 특별정리기간 운영
 - 1차 : 2005. 7. 1 ~ 8. 31
 - 2차 : 2005. 11. 1 ~ 2006. 2. 28
- 상습·고액 체납자에 대한 징수활동 강화
- 주민등록번호 오류 등 착오부과 자료 일제정비 및 과감한 결손추진
- 「세외수입 징수전담반」 운영으로 효율적인 체납징수체계 구축

○ 세외수입 실적평가 및 부서별 부진분야 대책 강구

- 추진실적 심사분석 분기별 실시(년4회)
- 징수대책 보고회 개최(년3회)
 - 부서별 부진분야에 대한 대책 강구
 - 체납징수실적 부진에 따른 특별징수대책 등

비에산 특수사업

I. 고액체납자 특별징수 출동반 운영 강화

계속 늘어나는 고액·상습 체납자를 더욱 체계적으로 정리할 수 있도록 「고액체납 특별징수 출동반」을 운영, 성실한 납세자와의 조세형평성 확보 및 체납징수를 제고에 만전을 기하고자 함.

□ 현 황

- 대 상 : 5백만원이상 체납자
- 체납현황 : 558명 11,006건 9,795백만원
- 정리목표 : 2,000백만원(체납액의 20%)

□ 사업개요

- 추진기간 : 2005. 1. 1 ~ 12. 31
- 출동반구성
 - 구성인원 : 11명(반장 각세진외 10명)
 - 행정장비 : 자동차 1대(세무관리과차량), 카메라 1대

□ 추진사항

- 특별징수 체제 운영
 - 실무경험 및 대처능력이 있는 직원으로 2인1조 구성
 - 현장출장 체납자 직접면담 및 강력징수 체제 운영
- 부동산 공매, 출국금지, 형사고발 등 강력한 체납처분 실시
- 시청 38기동팀 등 징수우수기관 벤치마킹
- 월1회 징수실적 보고로 부진에 대한 원인분석 및 대책 수립

□ 기대효과

- 고액체납자의 집중관리로 체납세액 징수율 제고 및 팀별 원활한 협조체제로 효율적인 체납정리

II. 대포차량(고질체납차량) 추적정리

폐업 및 부도법인 소유의 차량으로 사실상 사용자가 소유권이전을 하지 않고 운행함으로써 세금체납, 교통법규위반, 각종 과태료미납 등 심각한 문제점이 발생되고 있어, 대포차량을 추적 차량인도를 명하고 공매처분하여 체납된 세금에 충당하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 자동차세 6회이상 체납차량 2,373대
- 추진기간 : 2005. 1. 1 ~ 12. 31
- 방 법 : 책임보험가입 조사 → 해당차량 추적 및 번호판영치
→ 강제인도명령 → 공매처분 또는 징수

□ 정리목표

- 500대 (대상차량의 21%)
※ 체납현황 : 2,373대 1,755백만원

□ 추진사항

- 자동차 책임보험가입현황 조사
 - 대 상 : 자동차세 6회이상 체납차량 2,373대
 - 조회처 : 교통행정과 자동차등록계
 - 내 용 : 자동차 등록원부 정보검색 후 소유차량 책임보험가입현황 조사로 차량 점유자 파악
- 차량추적 및 인도명령
 - 타시도 거주자차량 : 차량인도 명령서 발송 또는 현장출장 차량인도
 - 서울시 거주주차량 : 강제인도명령서 교부 차량인도
 - 인도명령 불응자 형사고발 의뢰(조세범처벌법 제13조)
- 인도차량 공매처분 및 정리
 - 내 용 : 인터넷 공매업체 오토마트에 공매의뢰