

제209회 구의회 제1차 정례회

2018. 9. 7. ~ 9. 20.

청림 영등포

# 2018년 주요업무 보고



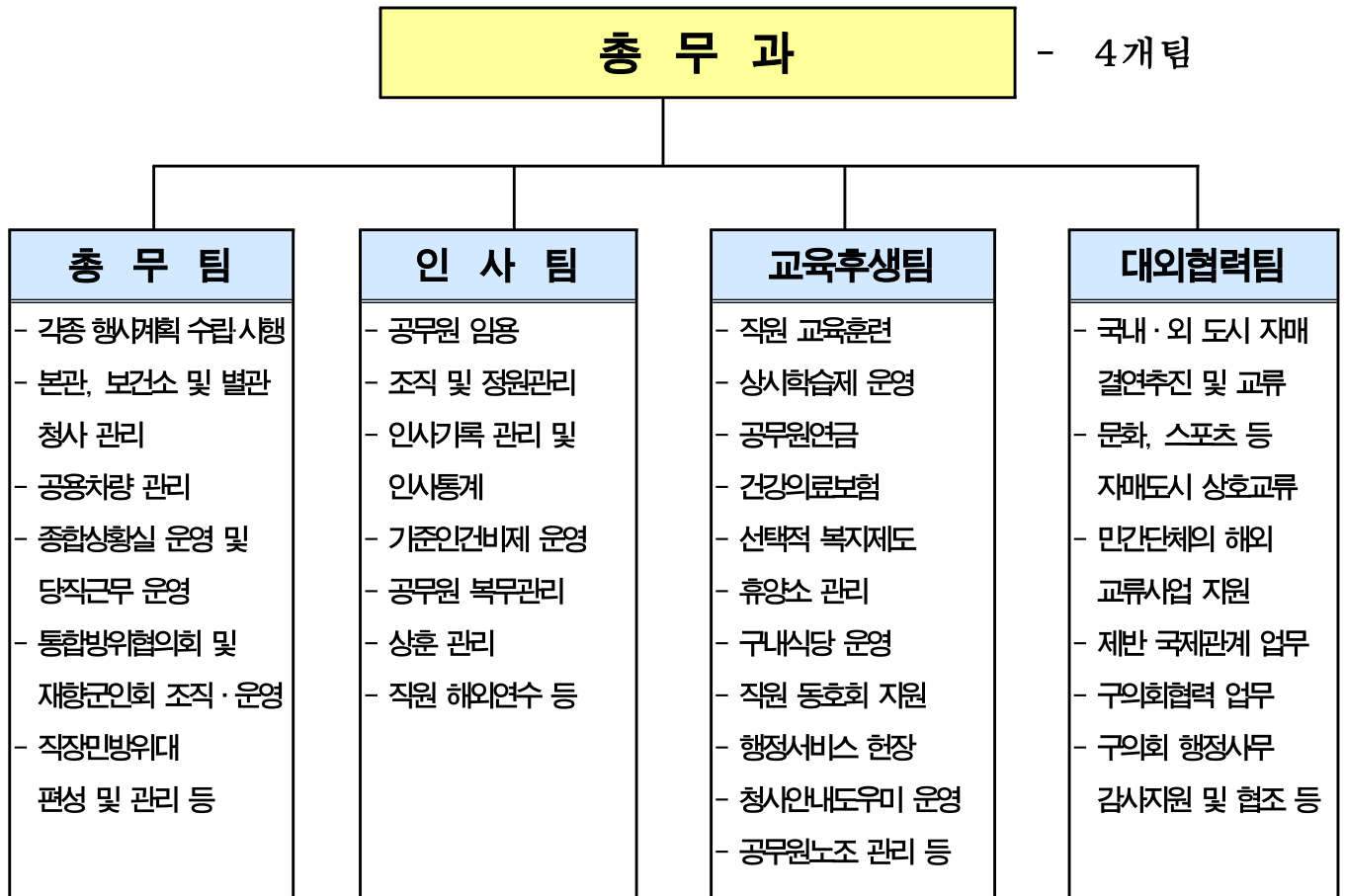
총 무 과

# 보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	4
III . 중점사업 추진실적	...	10

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	47	1	1	11	25	3	2	-	-	-	-	1	1	1	1
현 원	47	1	1	7	18	12	1	1	3	-	-	1	1	-	1
과부족	-	-	-	△4	△7	9	△1	1	3	-	-	-	-	△1	-

### 3

## 주요시설 및 장비

### 구청사 현황

구 분		대지(m <sup>2</sup> )	건물(m <sup>2</sup> )	규 모	준공일자	비 고
본 관	계	7,622	15,385			
	본 관	7,622	9,682	지하3층~ 지상6층	1976.01.05	
	보 건 소		5,515	지하1층~ 지상6층	1994.09.01	
	부속건물		188 (전체 385)	지상2층	1997.03.26	1층 : 우리은행 2층 : 일자리정책과
별 관	별 관 (舊농산물류직장(부원))	8,730	5,294	지하1층~ 지상5층	2002.02.19 (2018.07.20 증축 준공)	지하1층 : 제2평생학습센터, 서고 1층 : 지역경제과, 교통행정과, 어르신복지과 2층 : 청소과, 복지정책과 3층 : 푸른도시과, 환경과 다문화지원과, 가로경관과 4층 : 사회복지과, 가정복지과 5층 : 강당
	주차문화과	2,940	616	지상1층	1998.03.13	- 사무실 255 - 단속원사무실 227 - 공유면적 134

### 공용차량 - 총 216대

승용				승합				화물				특수차			임차 (승용)		
소계	소형· 다목적	중형	대형	소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	청소차	구급차	기타	소계
63	17	44	2	25	1	22	2	57	2	44	9	2	56	52	2	2	15

※ 승용차 - 전기차 38대 포함, 기 타 - 가로등보수 사다리차

## 4

## 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	110,937,321	73,951,217	66.7
쾌적한 행정환경 조성	7,252,685	5,580,429	76.9
구정목표 달성을 위한 조직 운영	2,194,102	1,089,352	49.6
창의적인 인재양성 및 직원복지 향상	4,785,441	3,345,578	69.9
대외교류 활성화	4,048,081	3,757,036	92.8
대의회 협력 강화	21,608	4,000	18.5
인력운영비	91,855,920	59,697,049	64.9
기본 경비	779,484	477,773	61.2

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	탁트인 청사환경 조성 .....	5
②	효율적인 조직·인사 운영 .....	6
③	창의적이고 혁신적인 인재 양성을 위한 교육 운영 .....	7
④	일과 삶의 균형(워라벨)을 위한 후생복지제도 운영 .....	8
⑤	국내·외 자매도시와 교류사업 활성화 .....	9

청사 내·외부 시설물을 안전하게 유지·관리하고 각종 시설물들을 적기에 교체하여 내방 민원인 및 근무직원에게 쾌적하고 탁트인 청사환경을 제공하고자 함

## □ 사업개요

### ○ 청사현황

구 분	대지면적(m <sup>2</sup> )	연면적(m <sup>2</sup> )	건축년도	층 수
본 관	7,622	9,682	1976	지하3층~지상6층
보 건 소		5,515	1994	지하1층~지상6층
부속건물		385	1997	지상2층
별관청사	8,730	5,294	2002	지하1층~지상5층

○ 추진기간: '18. 1.~'18. 12.

○ 대상시설: 본관, 보건소, 별관청사

## □ 주요 추진실적

- 별관청사 창호 교체 공사 : 3월
- 청사 외벽 보수 공사 : 4~5월
- 별관 청사 증축 공사 : 1~7월
- 부서 재배치 및 환경개선 공사 : 7~8월
- 청사 주요 시설물 유지 관리 : 수시

## □ 향후계획

- 부서재배치 관련 표시판 정비 및 설치 : 9월~
- 보건소 정신건강복지센터 이전공사 : 9월
- 청사 주요 시설물 유지 관리 : 연중

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
6,527,193(구비)	5,059,554(구비)	77.5

인재의 중요한 가치인 청렴 · 성과 · 인화를 중심으로 하는 인사행정을 구현하여 직원들이 일과 생활에서 균형을 유지할 수 있도록 지원하고, 열심히 일하는 직원이 우대받는 공정하고 신뢰감있는 조직문화를 조성하고자 함

## □ 사업개요

- 공직자의 필수 가치인 청렴을 기본으로 하는 조직 분위기 조성
- 창의적이고 혁신적인 자세로 조직의 발전을 위한 성과중심의 인사 운영
- 상호존중과 리더십, 조직의 소통 · 화합을 중시하는 분위기 조성

## □ 주요 추진실적

- 공정하고 예측 가능한 인사 운영
  - 전보희망부서제 운영(5개 선호부서 반영): 2018년 하반기 시행
  - 선호, 비선호부서 지정 및 선호 부서 간 전보 금지: 2018년 하반기 시행
  - 정기·수시 인사고충상담을 통해 개인별 업무 및 조직생활 적응 방향 조율
  - 출산휴가·육아휴직자 사전 파악으로 계획적인 인력 충원
- 성과중심의 조직문화 창출
  - 균형인사 구현: 인사편중 예방, 장애공무원에 대한 적정업무 배치
  - 모성보호를 위한 출산휴가·육아휴직 활성화에 따라 여성공무원 합리적 배치
  - 직무 유공·일 가정 양립 우수 직원 포창
- 소통하는 직장 분위기 조성
  - 자유로운 연가사용이 가능한 조직문화: 간부 공무원 연가 활성화 등
  - 해외연수·국내 배낭연수 기회 확대로 직원 사기 진작 및 역량 강화
- 「조직진단 연구용역」 실시: '18. 8. ~ '19. 2.

## □ 향후계획

- '청렴·실력·인화'의 인사개선책 시행: '18. 9. ~
- 직원 소통게시판 설치: '18. 9. ~
- 전문 연구기관을 통한 「조직진단 연구용역」 진행: 직무분석, 설문조사, 인터뷰 등

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
2,194,102(구비)	1,089,351(구비)	49.6



직무교육을 통한 소관 업무의 전문성을 향상시키고 직원들의 수요에 맞춘 다양하고 우수한 교육 프로그램으로 자기계발 욕구를 충족시켜 조직에 필요한 인재로 육성하고자 함

### □ 추진방향

- 조직 몰입도 향상을 위한 공직주기별 맞춤형 교육
- 교육의 효율성 증대를 위한 수요자 중심의 직무교육 설계 운영
- 개인역량 강화를 위한 상시학습 지원

### □ 주요 추진실적

- 직무교육: 3월 54명 / 4월 58명 / 6월 115명 / 7월 64명 / 8월 50명  
- 손에 잡히는 법률과정, 공문서 작성기법, 자치입법 실무, 예산·회계실무
- 유넷교육: 6급 이하 191명, 35회 실시, 창의·문화감성·재충전 분야
- 모바일 외국어 학습: (1기) 2~4월 29명, (2기) 5~7월 28명
- 6급 승진리더 교육: 8월 6급 승진자 50여명, 소통 및 리더십교육, 현장학습
- 방문민원 응대서비스 점검  
- 상반기: 27개(9개 부서, 18개 동) 부서(동)별 3회, 총 81건 점검  
- 하반기: 28개(10개 부서, 18개 동) 부서(동)별 3회, 총 84건 점검
- 해피콜(직원 전화친절도 점검) 운영: 1,524건 점검

### □ 향후계획

- 팀장워크숍: 9월중 2회 실시. 팀장 220명, 소통과 어우러짐의 장 제공
- 신규직원 워크숍(지피지기): 9월중 1박2일, 신규자 70여명
- 간부 워크숍: 10월중, 5급 이상 간부, 1박2일 / 조직활성화, 미래비전 등
- 힐링아카데미: 10월중, 250여명, 1일씩 3회
- 초심 리마인드 교육: 임용 5년이상, 1박2일 / 조직일체감 교육

### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
361,450(구비)	108,721(구비)	30.0

## 4

## 일과 삶의 균형(워라벨)을 위한 후생복지제도 운영 교육후생팀

직원들의 다양한 복지수요를 고려한 후생복지제도를 효율적으로 운영함으로써 일과 삶의 균형(워라벨)에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 선택적복지제도, 단체보장보험, 가족친화, 직원휴양소 등 복지제도 운영
- 체력단련실, 축·근조기 택배서비스, 직원동호회 활성화, 모범공무원 기획연수

### □ 주요 추진실적

- 선택적복지제도 운영
  - 대상인원: 1,722명(직원·시간제·구의원·청원경찰)/복지포인트: 평균 2,010p
  - 자율항목: 건강관리, 자기계발, 여가활동, 가족친화, 생활편익 등
- 직원 단체보장보험
  - 보험기간: '18. 1.22.~'19. 1.21
  - 보험가입항목: 재해사망, 질병사망, 암진단, 실손형 또는 정액형
  - 가입금액: 608,251천원(주차장특별회계 포함)
- 직원 가족친화 지원: 전직원 생일달 25천원 상품권 지원
- 직원 휴양소 운영
  - 콘도(회원권): 51구좌(한화, 대명, 일성, 리شم, 금호, 토비스, 켄싱턴, 이에스)
  - 이용가능 인원: 연 757명(2박3일 기준- 총인원 1,722명의 44.4%)
  - 하계 임차휴양소 운영: 5권역(강원,충남,충북,경남,인천) 6개소 운영
- 직원 체력단련실 운영: 운동기구 교체, 운동복·수건 구입 및 세탁, 청소 등
- 축·근조기 택배서비스 운영: 총 103건 직원 경조사 지원
- 공무원노동조합 관련 업무 협의: 총 11회, 공인노무사 자문 총 62건

### □ 향후계획

- 모범공무원 기획연수 실시: 11월중, 40여명, 2박3일 실시
- 노사워크숍 실시: 노사간 소통 자리 마련
- 노동조합 단체협약 및 교섭 진행: 9월중

### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
3,973,997(구비)	2,985,389(구비)	75.1

국내·외 자매도시와 행정·문화 등 다양한 분야에서 내실 있는 교류사업을 실시하고 상생협력의 토대 위에 상호 공동 이익과 발전을 도모하고자 함

□ **사업개요**

- 자매도시 현황 : 총 7개 도시(국내 4, 국외 3)
  - 국내 자매도시 : 경남 고성군, 전남 영암군, 충남 청양군, 충북 충주시
  - 국외 자매도시 : 중국 문두구구, 일본 기시와다시, 미국 몬테레이파크시
- 교류내용
  - 자매도시 상호 간 지역행사, 시·군·구민의 날 초청 및 방문을 통해 인적·물적 네트워크를 강화하고 교육·문화·스포츠 등 다양한 분야에서 상호 교류 추진

□ **주요 추진실적**

- 국내 자매도시 교류
  - 영암 왕인문화축제 축하 방문 : 4. 5.
  - 자매도시 바로알기 고성군 모범공무원 초청 : 4. 5.~4. 6.
  - 자매도시(고성, 영암, 청양, 충주) 축하 방문단 봄꽃축제 초청 : 4. 7.
  - 자매도시 상호교류 어린이 문화체험단 운영 : 7.25.~26.(초청)/ 8. 1.~3.(방문)
- 국외 자매도시 교류
  - 서울국제마라톤 대회 기시와다시 선수단 초청 : 3.16.~3.20.
  - 기시와다 시립산업고 청소년 문화체험단 초청 : 5.29.~6. 1.

□ **향후계획**

- 국·내외 자매(우호)도시 확대 운영 추진 : 10월~
- 청양 고추·구기자 축제 축하방문 : 9. 7.
- 목련전 합동전시 및 문화사절단 초청 : 9.17.~21.
- 영등포 구민의날 행사 자매도시 초청 : 10. 4.
- 영암군 축구동호회 초청 : 미정(9~10월 예정)
- 고성·영암·청양 군민의날 축하방문 : 10월
- 일한교류 친선협회 초청 : 10.29.~31.
- 직원 테니스동호회 청양 방문 : 11월

□ **소요예산**

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
110,830(구비)	53,850(구비)	48.5

### Ⅲ . 중점사업 추진실적

#### 1 | 별관 청사 증축 및 재배치 실시

총무팀

부족한 청사공간을 확보하여 업무효율성을 증대시키고 구민들의 복지·행정 서비스를 향상시키기 위하여 별관청사를 증축하고자 함

##### □ 사업개요

- 위 치: 선유동1로 80
- 기 간: '16. 9.~'18. 7.
- 내 용: 기존 별관 B,C동 철거 후 A동 증축
- 규 모: 연면적 3,085.89㎡ → 5,293.51㎡(증 2,207.62㎡)

##### □ 주요 추진실적

- 공사 준공일자: '18.7.20.
- 건물 증축현황

	면적(㎡)		부서	
	증축 전	증축 후	증축 전	증축 후
지하1층	737.84	1,104.35 (366.51)	제2평생학습센터, 기계실, 전기실	제2평생학습센터, 문서고(확장), 기계실, 전기실
1층	716.59	974.46 (257.87)	교통행정과, 다문화지원과	교통행정과, 지역경제과, 어르신복지과
2층	733.96	1,099.39 (365.43)	청소과, 교육지원과, 장학재단	청소과, 복지정책과, 2국장실, 장학재단
3층	733.96	1,099.39 (365.43)	푸른도시과, 환경과, 정보통신실	푸른도시과, 환경과, 다문화지원과, 가로경관과, 사법경찰팀(교통행정과), 정보통신실
4층	163.54	536.43 (372.89)	교육지원과(혁신교육팀), 물탱크실, 옥상텃밭	사회복지과, 가정복지과, 휴게공간(예정), 물탱크실, 옥상텃밭
5층	-	479.49 (479.49)	-	다목적강당

##### □ 향후계획

- 부서재배치 관련 표시판 정비 및 설치 : 9월중

##### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
5,385,000 (시 2,000,000, 구 3,385,000)	5,385,000 (시 2,000,000, 구 3,385,000)	100

변화하는 행정환경과 주민수요에 효율적으로 대응하기 위해 전문연구기관을 통한 조직진단 및 직무분석을 실시하고 행정조직 재설계와 인력재배치로 행정 서비스 질을 향상하고자 함

### □ 추진방향

- 현행 조직개편 시행 전 단편적으로 실시하는 조직진단 한계 극복
- 구민 관심이나 요구에 선제적으로 대응하는 조직개편 필요성 제기
- 구 전체 인력(비정규직 포함)에 대한 직무분석으로 효율적인 인력운영 필요

### □ 사업개요

- 추진대상 : 본청, 보건소, 의회사무국, 동주민센터
- 추진기간 : '18. 8. ~ '19. 2.
- 사업비 : 90,000천원
- 용역사 : (재)서울연구원

### □ 주요 추진실적

- 제안서평가(협상에 의한 계약) 및 업체선정: '18. 7.
- 용역 착수: '18. 8. 2.
- 착수보고회 실시: '18. 8. 22.

### □ 향후계획

- 용역관련 인사TFT구성: '18. 9.
- 설문조사, 직원 인터뷰, 직무조사 시행: '18. 9.~
- 중간보고회 및 보완 진단: '18. 10. ~ 11.
- 최종보고회 및 결과 분석: '19. 1.
- 진단결과 반영(조직개편, 정원 조정 및 인력 재배치): '19년

### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
90,000천원(구비)	-	0

도시화로 인하여 폐교된 국내 자매도시 내 학교를 매입하여 구민을 위한 시설을 확보함으로써 구민의 문화 여가 선용 및 복리 증진 향상에 기여하고자 함

### □ 추진방향

- 일상에 지친 구민의 심신 안정 및 활력을 위하여 이용자 중심의 편의 제공
- 여가활동·문화행사·체육대회 및 지역체험 연계 등 적극적인 시설운영으로 만족도 높은 구민 여가복지활동에 기여

### □ 사업개요

- 사업기간 : '17. 3. ~ '18. 12.
- 사업내용
  - 위 치: 충청남도 청양군 대치면 시전리 276 (舊 대치초등학교)
  - 규 모: 대지 12,936 $m^2$ , 연면적 1,747.2 $m^2$  (4개동 및 기타시설)

동 별	층 별	용 도	면적( $m^2$ )
숙 박 동	1층	수련시설(관리실, 강당, 식당)	779.25
	2층	수련시설(숙박 11실)	677.61
야외 화장실 및 취사동	1층	야외화장실, 취사장	101.14
숙 직 실 동	1층	숙직실, 세탁실, 창고	73.90
기 계 실 동	1층	기계실, 전기실	115.30
기 타 시 설	외부	캠핑장10면, 주차장17대, 야외개수대, 체육활동장	

### □ 추진실적

- 타당성용역 시행 및 부지매입 ----- '17. 7.~ 9.
- 설계 용역 및 안전진단 용역 실시 ----- '17.10.~ '18. 1.
- 영등포구 휴양소 운영계획 수립 ----- '18. 2.
- 시설공사(4개동 및 기타시설 등) ----- '18. 3.~10.

## □ 추진계획

- 조경 공사 실시 설계 ----- '18. 9.~ 10.
- 외부 토목 공사 및 시설공사 준공 ----- '18.10.
- 휴양소 조경 공사 시행 ----- '18.10.~12.
- 내부집기류 설치 구입 및 설치 ----- '18.10.~12.
- 휴양소 시범운영 및 개관 예정 ----- '19. 1.~ 2.

## □ 운영 활성화 방안

- 대 상 자: 영등포구민 및 기타지역 주민(시설종류: 청소년야영장)
- 내 용
  - 구민 및 휴양소 지역주민 우선배정 및 다양한 할인혜택
  - 학교·공공기관·일반기업·단체 등 교육 및 수련활동 유치를 위한 다양한 홍보
  - 지역문화행사 연계 프로그램 운영
    - 가파마을 풍등날리기, 유기농 구기자 체험, 김장김치 만들기, 고추따기  
고추장떡 만들기, 짬뽕, 승경도놀이, 쌍육놀이 등
  - 특색 있는 주말 프로그램 운영
    - 야외캠핑영화관, 천체교육, 초보자 캠핑스쿨, 가족과 함께 만들기 체험  
남산녹색 둘레길 걷기
  - 주변 자연환경을 이용한 계절별 특화프로그램 개발운영 : 연 4회
  - 우리는 하나 커뮤니티 캠프 운영: 연 1회(2박3일)
    - 다문화 · 장애인가정과 일반가정 가족들이 함께 어울려 다양한 문화체험,  
레크리에이션, 야외활동 등을 통한 문화이해 및 공감대 형성
  - 이용자 만족도 설문조사를 통한 불만족 및 개선점 등 운영에 적극 반영

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
4,661,425(구비)	2,526,104(구비)	54.1