

# 主要業務報告

2002. 11.

交通指導課

## 報 告 順 序

I . 일 반 현 황

II . 2002년도 주요업무 추진실적

III . 2003년도 주요업무 추진계획

IV . 기타 주요실적(특수사업등)

## 일 반 현 황

### 1. 조직 및 분장업무

단위업무별	업 무 분 장 내 역
주차관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불법주·정차 단속</li> <li>○ 공영주차장(노상, 노외) 관리운영</li> <li>○ 내집주차장 갖기사업</li> </ul>
교통과징	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주·정차 위반과태료 부과·징수</li> <li>○ 운수과징금 및 과태료 부과·징수</li> </ul>
운수지도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 버스전용차로 위반차량 단속</li> <li>○ 법규위반 차량 단속, 방치차량 관리</li> <li>○ 자동차관리사업체 지도·점검</li> </ul>
주차구획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주차구획선내 부정주차차량 단속</li> <li>○ 각동 주차관리원 지도감독</li> </ul>

### 2. 인력현황

직급별 구분	계	일 반 직						기능직	지도원
		소계	5급	6급	7급	8급	9급		
정원	54	21	1	5	5	9	1	33	
현원	80	28	1	4	11	10	2	36	16
증감	26	7	0	△1	6	1	1	3	16

※ 공익근무요원 : 85 명

## 2002 주요업무추진실적

(2002. 1. 1 ~ 10. 31)

### 1. 불법 주·정차 지도단속

(단위 : 건)

과태료 부과	견인지시	자진이동 및 계도	비 고
170,780	74,562	68,120	상습불법 취약지역 집중단속 및 야간단속 실시

### 2. 공영주차장 운영

(단위 : 천원)

구 분	개 소	면 수	세입금액(민간위탁)
계	51	2,230	4,299,984
노 상	33	974	2,855,356
노 외	18	1,256	1,444,628

### 3. 「내집주차장 갖기운동」 사업 추진

(단위 : 천원)

목 표	예산액	신 청			지원금액
		계	완료	진행	
168	100,800	47	37	10	36,000

### 4. 주차위반과태료 부과·징수

(단위 : 천원)

구 분	목표(A)	조정	징수(B)	진도(%) (A:B)
계	5,801,493	35,191,239	4,898,165	84.4
현년도	1,750,987	6,751,320	2,172,461	124.0
과년도	4,050,506	28,439,919	2,725,704	67.2

### 5. 버스전용차로 및 운수·운전자과태료 징수

(단위 : 천원)

구 분	목표(A)	조정	징수(B)	진도(%) (A:B)
계	785,966	3,537,283	613,697	78.1
현년도	467,500	1,000,108	407,233	87.1
과년도	318,466	2,537,175	206,464	64.8

### 6. 방치차량 정비

(단위 : 건)

년 도	발생건수	자전이동	강제처리
2002	283	107	176

### 7. 버스전용차로 단속

(단위 : 건)

년 도	발생건수	과태료부과	경찰서이첩	의견진술 수 용	진행중
2002	20,135	18,573	270	96	1,196

### 8. 사업용차량 단속

(단위 : 건)

년 도	계	지정복 미착용	자격증 미게시	합 승	미터기 미사용	정류장 외 정차	정 류 장 질서위반	기타
2002	1,149	523	96	15	20	23	98	374

### 9. 자동차관리업체 점검

(단위 : 건, 천원)

년 도	계	등록취소	고 발	과징금부과	영업정지
2002	11(3,500)	3	5	2(3,500)	1

### 10. 교통민원신고 처리

(단위 : 건, 천원)

년 도	신고건수	운전자 과태료	운 수 과징금	경 고	불 문	처분불가
2002	367 (25,300)	84 (24,750)	2 (550)	163	82	36

### 11. 운수사업체 지도점검

(단위 : 건, 천원)

계	등록취소 의 료	행정지도	과태료
25 (8,500)	3	19	3 (8,500)

### 12. 거주자 우선주차구획 운영 · 관리

견인지시	경고장부착	계 도	수 입
32,086건	166,900건	52,415건	2,605백만원

## 2003 주요업무 추진계획

불법 주·정차 단속 및 운수·정비업체의 지도·감독 강화로 교통소통의 원활과 도로기능을 회복하여 주민 불편을 해소코자 함

### 1. 주·정차 질서 확립

#### □ 불법주·정차 지도단속

- 상습취약지역 및 민원다발지역 집중단속 실시
- 이면도로 주차단속 강화⇒교통소통 원활 및 긴급차량 통행로 확보
- 형평성 있는 단속과 친절응대로 민원 최소화

#### □ 단속장비의 현대화

- 개인휴대단말기(PDA) 본격적인 사용으로 단속의 효율성 제고
  - 보유수량(기구입) : 20대
- 디지털캠코더 구입 : 민원소지를 미연에 방지하고 투명 행정구현
- 차량 교체 : 승합차 2대(신규1대, 대체1대)

#### □ 단속공무원 교육강화

- 단속관련법규 숙지(월1회)
- 용모단정 및 공직자로서의 품위유지
- 친절교육 강화

## 2. 과태료 부과정수

### □ 목 표

(단위 : 천원)

구 분	계	주차위반	운수운전자	버스전용차로	운행제한
계	7,672,360	6,914,310	43,050	702,000	13,000
현년도	3,124,870	2,661,120	13,750	450,000	0
과년도	4,547,490	4,253,190	29,300	252,000	13,000

### □ 추진계획

- 고지서의 등기송달로 정확성 제고 : 월평균 20,000여건
- 체납과태료 집중정리
  - 자동차 및 부동산 압류
  - 시효 완성분에 대한 결손처분 정례화(반기별)
- 분기별 징수실적 평가 및 분석
  - 과태료 징수율 향상을 위한 업무분석으로 문제점 개선 및 효율적인 징수체계 확립

## 3. 버스전용차로 단속

### □ 현 황

노선명	차로구분(M)			운영지점	근무인원		
	계	점선	실선		계	지도원	공 익
계	8,800	7,585	1,215	6	35	9	26
양평로	1,950	1,680	270	1	7	2	5
영등포로	3,480	3,220	260	1	8	2	6
경인로	1,230	935	295	2	10	2	8
시흥대로	870	725	145	1	3	1	2
대방로	1,270	1,025	245	1	7	2	5



운영 계획

- 단속인력 : 단속원 35명(지도원 9명, 공익요원 26명)
- 단속시간
  - 전일운영(3개노선) : 07:00 ~ 21:00 (토요일은 15:00까지)
  - 구분운영(영등포로)
    - 오전 : 07:00~10:00 (시내방향)
    - 오후 : 17:00~21:00 (외곽)
- 단속 방법
  - 5개 노선 6개 지점 탄력운용
- 1일 주야 2개조 운영

4. 자동차관리업체 지도·점검

현황

(단위 : 업체수)

계	종합정비업	소형정비업	부분정비업	매매업	원동기정비업
329	21	11	238	57	2

※ 무등록업소 : 40개소(추정)

추진계획

- 정기점검 : 상·하반기 각1회(부분정비업은 연1회)
- 수시점검 : 민원 발생시 특별점검

주요점검 사항

- 관계법규 준수 여부
- 무등록업소 불법영업 행위
- 등록 기준 적부 확인

### 5. 운수사업체 지도점검

현황

(단위 : 개소)

계	택시	버스 (마을,전세)	화물운송	주 선 업	자동차 대여업
207	11	20	42	129	5

추진계획

- 정기점검 : 상·하반기 각1회
- 수시점검 : 민원 발생시 특별점검

주요점검 사항

- 관계 법규 준수 사항
- 등록기준 적부
- 이용자 불편사항 등

### 6. 방치차량 처리

처리절차

- 방치차량여부 현지조사
- 사전예고장 발부(10일)
- 자진처리 명령(20일 이상) 및 강제처리 공고(7일 이상)
- 범칙금 부과(자진이동 20~30만원, 강제처리 100~150만원)

추진계획

- 취약지점 순찰강화
- 화재 등 사고위험시 선 견인 조치
- 방치 행위자 처벌 확행(범칙금 통고 처분 및 검찰송치)

## 7. 거주자 우선주차제 정착

### □ 부정주차 지도단속 강화

- 거주자 우선주차 이용 홍보
- 부정주차단속 주·야간 근무체제 운영
- 이면도로 부정주차 상습지역 집중 단속
- 계도와 단속을 병행(위반차량 견인)

### □ 인터넷 주차쿠폰제 정착

- 주차구획 현황 : 20개동 8540면
- 주차요금 : 1시간 600원, 일 5,000원, 월 30,000원
- 신청방법 : 영등포구 또는 서울특별시 홈페이지 “방문주차 쿠폰제”에서 신청

### □ 개별지정 주차구획의 주차표찰제 운영

- 시행면수 : 주차구획 8,540면중 2,245면(26.3%)
- 대 상 : 대문, 점포 앞 등 개별지정 주차구획
- 내 용 : 배정받은 주민이 주차표찰로 외부차량 주차허용 시에는 주차권이 없어도 주차할 수 있음

### □ 주차위반과태료 상습체납자에 대한 주차구획 배정 제외

- 적용일시 : 상, 하반기 2회(6월, 12월)
- 대 상 : 과태료 3회이상 체납자가 주차구획 배정신청 시에는 납부 확인 후 배정
- 내 용 : 주차구획 배정자의 자동차 번호를 입력하여 과태료 체납자 각 동별 대상자를 작성 주차구획 배정제외 예고 통지서를 발송하여 과태료 징수율 제고

## 특 수 시 책

### 1. 거주자우선주차구획 방문(시간)주차안내 표지판 설치

인터넷 주차 쿠폰제(컴퓨터를 이용한 주차쿠폰 발급)를 활용하기 어려운 노인, 주부 등이 보다 간편하게 사용할 수 있는 주차쿠폰 발행제 안내판을 설치하여 방문주차 편의를 제공코자 함

#### □ 실태 및 문제점

- 주차구획 면이 1~2개면씩 산재되어 있는 곳이 많은 관계로 안내 표지판 부착 곤란
- 안내문은 부착되어 있으나 크기가 작아 홍보효과는 미흡
- 부착되어 있는 안내문은 견고하지 못함

#### □ 추진계획

- 설치시기 : 2003. 3월중
- 소요예산 : 30,800천원
  - 안내표지판(1개)30,800원 × 1,000개소 = 30,800천원
  - 크기 : 가로 60cm × 80cm
  - 재질 : 포맥스

#### □ 추진효과

- 다수인이 쉽게 볼 수 있도록 크게 설치하여 주차구획 이용시민 편리
- 안내판 교체회수 감소에 따른 예산절감
- 안내판을 부착 홍보함으로써 이용시민 증가에 따른 주차요금 수입 증가