

제157회 영등포구의회
2010년도 제2차 정례회

『교육 복지 사람중심 새 영등포』 실현을 위한

주요 업무 보고



의약과

순 서

	일 반 현 황	2
	2010 주요업무 추진실적	4
	2011 주요 업무계획	15
	특 수 사 업	29

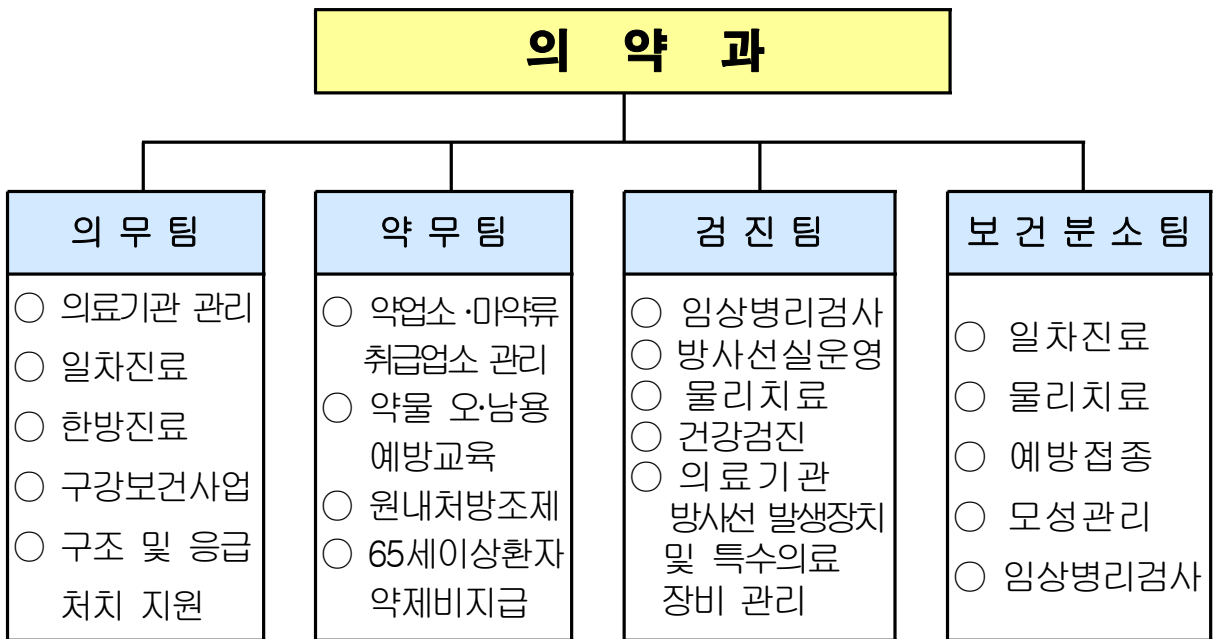
I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기능직			계약직
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급	
정 원	26		1	3	11	9	1				1
현 원	32		1	4	17	2	2	5			1
과부족	6			1	6	-7	1	5			

※ 기능8급 근무명령2명 포함

2 조 직



3 주요시설 및 장비

- 주요시설 : 보건분소 외 8개실 운영
- 의료장비 : 95종 101대

4

예산 현황

□ 예산 현액

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	1,356,537	1,000,008	74
의료기관 관리	47,085	31,910	68
주민진료	273,935	190,906	70
구강보건사업	576,062	380,584	66
의료검진	269,966	240,006	89
약업소 및 마약류 취급업소 관리	3,200	3,040	95
구민과 함께하는 약 바로알기 실현	13,439	11,869	88
행정운영경비	160,597	135,144	84
재무활동	12,253	6,549	54

Ⅱ. 2010주요업무 추진실적

1 | 의료기관 관리

의료업소의 자율성 및 책임성 부여를 위한 지도·점검 방법으로 의약업소 『자율점검 e-편한시스템』을 운영하여 관련법규 인식제고를 통한 주민의 의료서비스 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 의료기관 자율점검(810개소) 및 안마시술소(9개소) 입회점검
- 불법 과대·허위광고 모니터링 (214개소)
- 연2회에 걸쳐 자율점검 실시 (상반기 : 3월, 하반기 : 9월)
- 자율점검 e-편한시스템 실시 후 불성실업소 대상 기획점검 실시

□ 추진실적

- 자율점검 및 의료기관 지도 실적

구 분	자율점검			위반업소 행정처분내역						민원처리
	목 표(건)	실 적(건)	진 도(%)	계	고발	경고	시정명령	자격정지	업무정지	
계	1,620	1,620	100	35	8	7	14	6		915
병 원	50	50	100	15	5	3	4	3		36
의 원	552	552	100	10	1	2	7			161
치과의원	410	410	100	8	2	1	2	3		91
한 의 원	282	282	100							54
안경업소	182	182	100							17
치과기공소	126	126	100							15
안마시술소 안마환	18	18	100	2		1	1			11
건강진단등신고										530

- 자율점검 후 기획점검 실시 : 2010년 8월~9월 (3개소 행정처분)

□ 향후계획

- 『의료행정 네트워크』 신규 의료업소 개설자와의 만남 실시(11월중)

2 진단용 방사선 발생장치 및 특수의료장비 관리

관내 의료기관에서 설치·운영하는 진단용 방사선 발생장치 및 특수의료장비가 적법하고 안전하게 관리되고, 적절한 설치·활용이 될 수 있도록 하여 환자 및 종사자에 대한 방사선으로 인한 위해를 방지하고 국민의 건강유지에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 진단용 방사선 발생장치 정기검사(125개소 220대) 안내 및 확인
- 방사선 관계 종사자 피폭관리[309개소 720명(연 4회)] 실시 여부 확인
- 특수의료장비 품질관리 검사(32개소 72대) 실시 여부 확인
- 민원 접수 및 처리
- 지도·관리를 통하여 발생장치 및 특수의료장비의 적절한 사용 및 운용 유도

□ 추진실적

구 분		실 적	비 고
발생장치 정기검사 안내 및 확인		208건	분기별 실시
신규 방사선 피폭관리 안내		125건	월별 실시
방사선 피폭관리 여부 확인		309개소 720명 3회	분기별 실시
방사선 안전관리 책임자 교육 안내		78건	전·후반기 실시
민원 접수 및 처리	병원	65건	수시 처리
	의원	107건	
	치과의원	124건	
세외수입		36건	수시 처리
기타 접수		227건	수시 처리
기타 처리		62건	수시 처리

□ 향후계획

- 4/4분기 발생장치 정기검사 안내 및 확인
- 2/4분기, 3/4분기 방사선 피폭관리 여부 확인
- 방사선 안전관리 책임자 교육 안내 및 실시 여부 확인
- 수시 민원 접수 및 처리

3 1차진료실 운영

고혈압, 당뇨 등 만성질환으로부터 구민의 건강을 보호하고자 일차진료 서비스 및 건강상담을 실시하고 IPTV 시스템을 활용한 의약정보 제공으로 지역주민의 건강 관리능력 향상에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 일차진료 실시 : 45,000명
- 진료비 및 건강검진비 청구 : 70,000건 / 297,610천원
- IPTV 시스템 활용 진료안내 및 의약정보 제공 : 48,000건
- 고혈압, 당뇨 등으로 진단·치료중인 환자 정기검사 예약제 실시 : 3,000건
- 만성질환관리 프로그램을 운영, 영양상담, 운동처방 등의 연계
- 직장인, 맞벌이부부 등이 쉽게 이용할 수 있도록 야간진료 및 관내 의료기관과의 의료전달 체계 역할 수행 (병·의원, 약국과 연계)
- IPTV 시스템으로 진료안내 및 의약정보를 제공하여 구민의 건강증진 도모
- 소요예산 : 79,180천원

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진 도(%)
일차진료	45,000명	41,424	92
진료비 청구	70,000건	67,229	96
IPTV 홍보	48,000건	46,402	97
만성질환정기검사	3,000명	3,044	101

□ 향후계획

- IPTV시스템 이용하여 구정홍보내용, 진료안내 및 의약정보 제공
- 지역주민에게 편안하고 친절한 최고의 보건의료서비스 제공
- 어린이 영양, 성인병정보를 제공하는 키오스크의 적극 활용

4 한방진료실 운영

인구의 고령화 추세, 생활양식의 변화로 증가하고 있는 중풍, 관절염 등 만성 퇴행성질환의 예방 및 치료를 위한 한방진료서비스를 제공함으로써 지역주민의 건강증진에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 한방진료 실시 : 7,500명(내소민원 7,000명/방문민원 500명)
- 금연침 시술 : 1,200건
- 양·한방 협진체계를 통하여 양질의 의료서비스 제공
- 사전예약제 및 진찰권 발급으로 신속한 의료서비스 제공
- 투약, 침, 부항 등 진료 및 한방 건강상담을 통한 지속적인 관리로 질병의 예방 및 치료
- 무료한방 순회진료를 통한 의료접근도 향상 및 노년기 건강한 삶 도모
- 금연침 시술로 금연 성공률 향상에 기여
- 소요예산 : 3,500천원

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진 도(%)
한방 진료	7,000명	5,412	77
금연침 시술	1,200건	1,788	149
찾아가는 한방진료	500명	365	73

□ 향후계획

- 2010년 11월 ~ 12월 : 한방진료 1,588명
- 2010년 11월 ~ 12월 : 찾아가는 한방진료 135명

5 의약품 조제 · 투약 관리(시비)

보건소 원내 조제환자의 건강증진과 만족도 향상을 위해 복약안내문을 발급하여 복약순응도를 증가시키며 우수 의약품을 제공하고, 65세 이상 노인환자 약제비 지원 및 구급의약품의 관리에 철저를 기하여 국민의 의료혜택 수준을 향상시키고자 함.

□ 사업개요

- 의약품 원내조제 7,500건(실인원) / 88,000건(연인원)
- 65세이상 노인환자 약제비 지원 25,000건
- 노숙자 약제비 지급 140명
- 구급함관리 및 지원업무 60건
- 원내 처방(한방포함) 및 무료진료 대상자에 대한 신속한 조제 및 투약
- 원내조제 필요 의약품(한약포함) 구매 및 효율적 관리
- 65세이상 노인환자 약제비 지원을 위한 심사 및 지급
- 소요예산 : 83,850천원(시비 21,000천원, 구비 62,850천원)

□ 추진실적

(단위 : 건)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
원내조제실적	7,500건	4,800건	64
65세이상 노인환자 약제비지원	25,000건	13,800건	55
의약품(한약포함) 구매	49,570천원	41,605천원	84

※ 65세이상 약제비지원은 적정한 요양급여비 관리를 위한 단기처방전 발급조절에 의하여 감소추세임.

□ 향후계획

- 의약품 원내조제 및 운영 : 원내 조제 1,000건 실시
- 65세이상 노인환자 약제비 지급업무 : 13,000건 지급

6 보건소분소 운영

시설 확장 및 개선으로 이용고객의 만족도가 높아진 보건소 분소에서는 가족같은 따뜻한 마음으로 전문적인 의료서비스를 제공하고 월 1회 건강증진교실을 운영하여 지역주민의 건강증진 및 수준을 향상시키는데 기여하고자 함

□ 사업개요

- 1차진료 사업 : 32,160명
- 건강증진교실 운영 : 연 12회
- 고객만족도 및 수요도 조사 : 연 2회(상, 하반기)
- 노약자, 장애인, 거동불편 주민 등을 최우선으로 하는 보건소 이용편의 증대
- 지역주민의 만성질환예방 및 건강관리에 필요한 지식과 정보 제공
- 보건의료서비스 이용고객의 의견 수렴 및 요구 반영
- 소요예산 : 107,405천원

□ 추진실적

구 분	목 표(명)	실 적(명)	진 도(%)
민 원 실	4,200	3,433	82
1차 진료실	13,200	12,189	92
영 유아실	9,000	7,802	87
물리치료실	3,000	2,400	80
임상병리실	2,400	2,093	87
보건교육실	360	341	95
총 계	32,160	28,258	88

- 건강증진교실 운영 : 11회
- 보건의료서비스 향상을 위한 고객만족도 및 수요도 조사 : 상하반기 2회
- 분기별 인터넷, 지역신문 등을 통한 보건소 분소 홍보 : 4회

□ 향후계획

- 2010. 11월 : 건강증진교실 운영
- 지역주민과 항상 함께 하는 보건소 이미지 개선을 위한 보건소 외부 및 내부 환경 정리

7 구강보건사업(국·시비)

치아건강관리를 위한 예방관리 서비스를 강화하여 생애주기별 구강 질환 예방 및 조기발견 치료를 가능하게 하고 저소득층과 노인·장애인 등 의료취약 계층 치과의료서비스 지원을 강화하여 구강건강 형평성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 노인 의치보철사업 : 526약
- 불소도포사업 : 4,800명
- 구강진료 및 구강보건교육사업 : 11,980명
- 치아홈메우기사업 : 900건
- 저소득층 노인에게 의치 제공 및 지속적인 사후관리를 통해 구강기능 회복
- 노인·유아 대상 정기적인 구강검진 및 불소도포사업으로 구강관리 능력 향상
- 영구치 어금니 치아홈메우기를 실시하여 아동의 치아우식증 예방
- 구강검진과 교육으로 구강병 조기예방 및 올바른 구강관리 습관 형성
- 소요예산 : 576,062천원(국 267,650 시 136,837 구 171,575)

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
노인의치보철사업	526약	440약	84
불소도포사업	4,800명	4,726명	98
구강진료및구강보건교육	11,980명	13,174명	110
치아홈메우기사업	900건	728건	81

□ 향후계획

- 2010. 11월 : 민간어린이집 13개소 구강보건교육 및 불소도포
- 2010. 11월~12월 : 노인의치보철사업 대상자 의뢰 및 완료 후 시술비 지급

8

의료지원사업

각종 전염병 예방사업, 일차진료, 지역보건사업 등에 필요한 임상병리검사, 방사선촬영 및 골밀도검사, 물리치료 등, 의료지원 서비스를 제공하여 질병의 조기발견 및 조기치료를 통하여 개인 보건위생 및 지역사회 보건향상을 도모하고자 함.

□ 사업개요

○ 목 표

- 임상병리실 운영 : 175,000건
- 방사선실 운영 : 40,000건
- 물리치료실 운영 : 9,500명
- 골밀도검사 확대실시로 검사 대기기간 단축.
- 조기진료를 위한 물리치료실 및 임상병리실 『사전예약 서비스』 로 조기 검진 및 치료 실시
- 의료영상장비(DR, PACS)를 이용한 최상의 의료영상 제공
- 통증완화 및 재활 치료를 통한 구민의 삶의 질 향상
- 신규장비 구입 및 노후장비 개선으로 신속·정확한 검사결과 제공
- 소요예산 : 241,109천원

□ 추진실적

- 골밀도 검사 확대실시로 방문 즉시 검사 가능
- 임균배양장비 등 8개 장비 구입 완료

구 분	목 표	실 적	진 도(%)
임상병리실	175,000건	176,815건	101
방사선실	40,000건	38,325건	96
물리치료실	9,500명	7,961명	84

- 실별 추진실적

□ 향후계획

- 골밀도 검사 활성화를 위한 홍보 강화
- 암표지자 검사 활성화를 위한 홍보 강화
- A형 간염검사 신설 실시

9 건강검진사업(국·시비)

국가건강검진 및 무료건강검진 등 대상별, 성별, 연령별 특성을 고려한 각종 맞춤형 건강검진을 실시하고, 지역자원 연계를 통한 검사 이상자 관리의 활성화로 국민의 질병예방 및 건강증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 목 표

- 일반 건강검진 사업 : 1,500명
- 기타 건강검진 사업 : 3,600명
- 검사 및 측정결과 개별상담 : 3,500명

○ 일반건강검진 및 취약계층 각종 건강검진 서비스 제공

○ 검진결과 사후관리 실시 등 지속적인 건강관리 서비스를 제공하여 건강증진

○ 골밀도측정 및 암표지자검사 고객에 대한 개별 결과상담 제공

○ 척추측만증 조기발견을 위한 청소년대상 척추측만증검진 및 운동교실 실시

○ 소요예산 : 28,857천원(국 4,094 시 2,047 구 22,716)

□ 추진실적

구 분		목 표(명)	실 적(명)	진 도(%)
건강검진	일반건강검진	1,500	1,147	77
	기타건강검진	3,600	4,458	124
골밀도 및 암표지자 검사결과 상담		3,500	3,282	94
척추측만증	검진	2,000	3,490	175
	강의 및 체조실습		134	

□ 향후계획

- 지역사회 및 유관기관의 유기적 연계를 통한 건강검진 활성화 추진
- 국가건강검진 결과를 활용한 사후관리 연계 서비스 제공
- 하반기 척추측만증 강의 및 체조 실습 실시

의약업소 『자율점검 e-편한시스템』에 의한 업소 자체 점검을 통해 자율점검 적극 참여 유도로 유통 질서를 확립하고 관내에 유통 중인 의약품에 대한 수거 및 검사를 통해 안전한 의약품이 주민에게 공급될 수 있도록 하고자 함

□ 사업개요

- 약업소 자율점검 실시 : 997개소
- 마약류취급업소 자율점검 실시 : 604개소
- 의약업소 『자율점검 e-편한시스템』에 의한 업소 자율점검 적극 참여 유도
- 미제출 업소 및 마약취급업소 등 기타 사회적 이슈에 대해서는 중점 입회점검 실시
- 의료기기 및 의약품에 대한 불법허위과대광고 감시
- 품질이 확보된 의료용 마약류의 적정 수급 및 관리
- 소요예산 : 3,200천원

□ 추진실적

- 의약업소 『자율점검 e-편한시스템』에 의한 2회 점검 완료 : 총 3,202개소 완료

구 분	자율점검			위반업소 조치내역				
	목표(건)	실적(건)	진도(%)	계(건)	업무정지 (자격정지)	고발	등 록 (신고취소)	과태료
계	1,601×2회	3,202	100	50	15	24	8	3
약 국	256×2회	512	100	16	7	7	-	2
의 약 품 도 매 상	76×2회	152	100	0	-	-	-	-
한 약 방	2×2회	4	100	0	-	-	-	-
의료기기 판매업등	522×2회	1,044	100	34	8	17	8	1
한의원	141×2회	282	100	0	-	-	-	-
마약 류취 급자	도매업자	43×2회	86	100	0	-	-	-
	관 리 자	16×2회	32	100	0	-	-	-
	의료업자	291×2회	582	100	0	-	-	-
	소매업자	254×2회	508	100	0	-	-	-

- 의약품의 유통을 위해 유통 중인 의약품의 수거·검사 2회(100%)
- 기획현장점검실시(111개소 : 마약 취급업소 37, 한약취급업소 30, 미제출업소 44)

11 올바른 약 사용 유도 「그린팜 시티」 사업

의약품에 대한 올바른 정보의 부재로 인해 약물 오·남용이 사회적인 문제로 대두되고 있어 다양한계층에 약물 오·남용에 대한 예방활동을 강화하여 마약류 및 약물 오·남용으로부터 안전한 사회를 만들고자 함

□ 사업개요

- 약물 오·남용 예방교육 : 어린이집 및 유치원, 초·중학교, 노인층 대상 교육 실시(연50회 실시)
- 약 바로알기 가두(자원봉사학생 및 관련단체) 및 병원로비에 전시 캠페인(연7회 실시)
- 약물 오·남용예방 포스터 공모전을 실시 대 구민 홍보 (연1회 실시)
- 의료용 마약류 취급자에 대한 마약류취급자 교육 실시(연2회 실시)
- 올바른 의약품 폐기방법에 대한 홍보 및 수거, 폐기실시 (연2회 실시)
- 마약류 관리 온라인 교육시스템 구축
- 소요예산 : 13,439천원

□ 추진실적

- 약물 오·남용 예방교육 : 83회(166%)

대 상	총 계	영 유아	초·중학생	구 민	노년층	외국인
교육횟수/명	83/7,538	22/1,426	15/4,396	4/470	37/820	5/426

- 약 바로알기 캠페인 : 7회
- 약물 오·남용예방 포스터 공모전 : 연1회 실시
- 의료용 마약류 취급자에 대한 마약류취급자 교육 : 2회
- 가정 내 불용의약품 수거폐기 : 7회
- 마약류 관리 온라인 교육 동영상 자료 완성

Ⅲ. 2011 주요 업무계획

1 의료기관 관리

의·약업소 『자율점검 e-편한시스템』을 운영하여 의료업소 운영에 자율성과 책임감을 부여하고 의료광고 및 개정된 의료기관 운영 법규의 인식 제고로 구민이 신뢰하고 건강 증진을 도모하는 의료 환경을 조성하고자 함.

□ 추진방향

- 기존 점검방식을 입회점검에서 자율점검으로 개선, 의료기관 운영관리에 자율성·책임성 부여하여 의료기관의 신뢰도 제고
- 의료 광고 시 주의점 안내 및 의료 법규 위반의 사전예방 중점 추진

□ 추진계획

- 의료기관 자율점검 대상

계	병원	의원	치과의원	한의원	안경업소	치과기공소	부속의원
810	25	276	205	141	91	63	9

※안마시술소(8개소) : 연2회 입회점검 실시

- 불법 과대광고 조사대상

계	병원	의원	치과의원	한의원	기 타 (의료기기판매업소 등)
243	21	84	37	31	70

- 점검 및 조사방법

- 의료기관 : 의·약업소 『자율점검 e-편한시스템』에 의한 연 2회 자율점검
- 안마시술소 : 연 2회 입회점검
- 의료기관 홈페이지 및 일간지 등 언론매체 광고내용 조사 실시

- 주요 점검내용

- 의료법 및 의료기사 등에 관한 법률 준수 여부
- 의료기관 표시 및 의료광고 기준 준수 여부 등
- 의료기관 청결 및 친절서비스 향상 제고방안

- 점검결과 조치 : 고발 및 행정처분

- 소요예산 : 4,500천원

2 진단용 방사선 발생장치 및 특수의료장비 관리

관내 의료기관에서 설치·운영하는 진단용 방사선 발생장치 및 특수의료장비가 적법하고 안전하게 관리되고, 적절한 설치·활용이 될 수 있도록 환자 및 종사자들을 방사선으로 인한 위해를 방지하고 국민의 건강유지에 기여하고자 함.

□ 추진방향

- 진단용 방사선 발생장치 정기검사 사전 안내를 통한 의료기관과의 협조
- 방사선 관계 종사자 피폭관리를 확인하여 종사자 및 국민의 건강보호
- 법규 안내로 방사선 장비 및 특수의료장비의 적절한 사용 및 운용 유도

□ 추진계획

- 기 간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 대 상
 - 진단용 방사선 발생장치

발생장치 정기검사			피 폭 관 리		
구 분	의료기관 수	대상장치 수	구 분	의료기관 수	대상자 수
병 원	17	56	병 원	23	306
의 원	39	67	의 원	113	207
치과의원	71	119	치과의원	186	260
총 계	127	242	총 계	322	773

- 특수의료장비

구 분	의료기관 수(32)	대상 특수의료장비(71)
병 원	13	MRI:13, CT:15, MAMO:13
의 원	19	MRI:3, CT:5, MAMO:22

- 사전안내
 - 내용 : 발생장치 정기검사, 개인 피폭선량 측정(분기1회), 안전관리책임자 교육, 관련법 개정내용 등 안내
 - 방법 : 공문발송, 유선통화, 홈페이지 게시 등
- 지도·관리 : 필요시 수시
 - 신고사항과의 일치여부, 미신고 장치 보유 여부 등 각종 신고 여부
 - 안전관리책임자의 선임·해임 신고, 교육이수 여부, 피폭관리 여부 등
 - 진단용 방사선 발생장치 및 특수의료장비의 적정 사용 유무 등
- 점검결과 조치 : 시정명령 및 과태료 부과 등 의법 조치

3 1차진료실 운영

지역주민, 저소득층 및 노인환자의 성인병, 만성퇴행성질환의 질병관리를 위한 진료서비스 실시 및 IPTV 시스템을 활용한 의약정보 제공 등 다양한 보건의료서비스를 통하여 지역주민의 건강 관리능력 향상에 기여하고자 함.

□ 추진방향

- 만성질환관리 프로그램을 운영, 영양상담, 운동처방 등의 연계시스템으로 교육 효과의 내실화 기여
- 직장인, 맞벌이부부 등이 쉽게 이용할 수 있도록 관내 의료기관과의 의료전달 체계 역할 수행 (병의원, 약국과 연계)
- IPTV 시스템으로 진료안내 및 의약정보를 제공하여 구민의 건강증진 도모
- 외국인 진료시스템을 구축하여 관내 외국인 환자에게 최선의 의료서비스 및 건강상담 제공
- 만성질환 환자에 대한 정기검진 예약제 활성화로 보건서비스 만족도 향상

□ 추진계획

- 일차진료 실시 : 45,000명
 - 65세 이상 어르신과 의료급여자, 국가유공자에 대한 무료진료
 - 보건소 방문환자 상담과 보건교육 등을 실시

(단위:명)

구 분	계	건 강 보 험			의료급여	일 반
		소 계	65세이상(무료)	65세이상(유료)		
1 차 진료	45,000	41,200	30,800	10,400	2,600	1,200

- 외국인 진료시스템 구축 운영
 - 외국인 전담 진료 인력 구성 (의사, 간호사 등)
 - 관내외국인 및 결혼이주자에 대하여 다문화빌리지 센터에서 매월 2회 무료진료 실시
 - 영·중문 진료안내 리플릿 비치로 쉽고 편안한 보건소 이용 홍보

- 영문 진단서 · 진료증명서 등 발급체계 완료
- 관내 외국인 지정의료기관과 연계(46개소) : 보건소 진료 영역을 벗어난 (입원 및 외상환자 등) 외국인 환자에 대한 신속한 연계 처리

○ 만성질환자 관리 : 6,400명

- 고혈압, 당뇨, 고지혈증 등 만성질환자의 건강관리와 상담, 및 투약, 합병증 등의 보건교육 실시

○ 진료비,건강검진비,노인장기요양보험비 청구업무 : 75,112건/329,600천원

- 보건소 진료 환자에 대한 건강보험·의료급여 진료비, 건강검진비, 노인장기요양보험 등을 청구

구 분	계	건강보험 진료	의료급여 진료	노숙자 진료	건강검진
청 구(건)	75,112	67,000	7,100	12	1,000
징수액(천원)	329,600	275,370	29,181	49	25,000

○ 진료안내 및 의약정보 홍보 : 48,000건

- IPTV 시스템을 활용한 진료안내 및 다양한 의약정보 제공
- 어린이 영양, 성인병 정보 제공을 위한 스크린 터치 방식의 키오스크 설치 운영
- 보건소의 다양한 사업 및 시정·구정현안을 시기적절하게 홍보

□ 소요예산 : 45,716천원

4 한방진료실 운영

구민의 건강 보호를 위한 한방진료 서비스와 금연을 위한 금연침 시술을 실시하여 보건의료서비스의 양한방 협진체계를 구축하고 찾아가는 한방 순회진료서비스로 구민들에게 의료서비스의 혜택을 넓히고자 함

□ 추진방향

- 만성질환에 대한 한방진료로 보건소 진료서비스의 만족도 제고
- 사전예약제 및 진찰권 발급으로 신속한 의료서비스 제공
- 경로당 등의 의료취약계층을 대상으로 찾아가는 한방 순회진료서비스 제공
- 금연침 시술로 금연 성공률 향상에 기여

□ 추진계획

< 한방 진료 >

- 내용 : 투약, 침, 부항 등 진료 및 한방 건강상담을 통한 지속적인 관리로 질병의 예방 및 치료
- 목표 : 7,500명('10년 7,000명/ 방문 500명)

(단위 : 명)

구 분	총계	건 강 보 험			의료급여	순회진료
		소계	65세이상 무	65세미만 유		
한방진료	7,500	6,800	5,700	1,100	200	500

< 금연침 시술 >

- 대상 : 금연클리닉에 등록된 지역주민 및 희망자 1,200건(연인원)
- 내용
 - 금연침 시술 및 한방건강상담을 통해 금연에 성공할 수 있도록 관리
 - 금연클리닉과 연계하여 대상자 파악 및 금연침 시술
- 소요예산 : 3,500천원

5 의약품 조제 · 투약 관리(시비)

보건소 원내 조제환자의 건강증진과 복약 순응도를 위하여 전문적인 의약품의 정보를 제공하고 65세 이상 노인환자 원외 조제 약제비를 지원하여 어르신들의 안정적인 건강관리로 의료복지수준을 향상시키고자 함.

□ 추진방향

- 원내 조제환자의 복약순응도 향상을 통한 건강 증진 효과
- 구급의약품 및 조제의약품의 원활한 의약품 수급 관리를 통한 만족도 향상
- 복약하는 약에 대한 주민의 궁금증 충족을 통한 서비스 향상
- 65세 이상 노인환자 약제비 지원을 위한 심사 및 지급

□ 추진계획

- 원내조제 및 복약상담 :
 - 보건소 방문 장애인 및 한방의약품 등에 대한 조제 및 의약품 상담을 통한 복약지도
 - 보건소 원내 조제 및 복약상담 : 5,500건('10년 7,500건)
- 65세 이상 노인환자 약제비 지원 및 심사 : 17,000건('10년 25,000건)
 - 대 상 : 서울시 거주 65세 이상 노인환자
 - 내 용 : 건당 1,200원 지원
 - 원외 약국 본인 부담 약제비에 대하여 약국에서 청구하여 심사지급
※적정한 요양급여 관리를 위한 단기처방전 발급조절에 의하여 감소 추세임.
- 구급의약품 관리 및 지원
 - 구급함 관리를 통한 구급의약품 지원 및 구매 : 50건('10년 60건)
- 의약품 정보제공
 - 보건소 홈페이지를 통한 의약품 정보제공 : 24건
 - 약 바로 알기 사업과 연계하여 실시.
- 소요예산 : 56,730천원
 - 의약품 조제, 투약관리 예산 : 36,330천원
 - 65세 이상 노인환자 약제비 지원 : 20,400천원

6

보건소분소 운영

지역주민의 이용도와 만족도가 높아진 보건소분소에서는 친절하고 전문적인 진료서비스를 제공하고 건강증진교실 운영을 통한 보건교육을 활성화하여 지역주민의 건강증진을 도모하고 건강수준을 향상하여 지역주민의 복지와 교육, 사람중심의 새로운 영등포에 적극적으로 부응하고자 함.

□ 추진방향

- 노약자, 장애인, 거동불편 주민 등을 최우선으로 하는 보건소 이용 편익 증대
- 지역주민의 만성질환예방 및 건강관리를 위한 보건교육 활성화
- 보건의료서비스 이용고객의 의견 수렴 및 요구 반영

□ 추진계획

- 일차진료실 : 일차진료와 처방 및 건강 상담 : 13,200명
- 영유아실 : 영유아 · 일반예방접종 및 임산부 산전관리 : 9,000명
- 물리치료실 : 만성퇴행성관절염 및 통증에 대한 물리치료 : 3,000명
- 임상병리실 : B형간염, 당뇨, 간기능 등 각종 혈액 검사 : 2,400명
- 민원실 : 4,200명
- 보건교육실 : 360명
- 건강증진교실 운영 : 연 12회 운영
- 보건의료서비스 품질향상을 위한 고객만족도 및 수요도 조사 : 연2회
- 분기별 인터넷, 지역신문 등을 통한 홍보 : 연 12회 실시

□ 소요예산 : 73,948천원

7 구강보건사업(국·시비)

양대구강질환인 치아우식증 및 치주질환 예방을 위하여 생애주기별 구강검진·교육 및 불소도포사업을 실시하고 의료취약계층을 위한 무료의치보철 및 치아홈메우기를 실시하여 국민의 구강건강 수준 향상에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 구강검진및교육사업으로 구강병 조기발견 및 올바른 구강관리습관 형성
- 저소득층 노인에게 의치 제공 및 지속적인 사후관리를 통해 구강기능 회복
- 정기적인 구강검진 및 불소도포사업으로 구강건강 향상 도모
- 치아홈메우기 및 바른양치생활교육사업을 실시하여 아동의 치아우식증 예방
- 장애인에 대한 정기 구강검진·교육 및 1차치과진료를 통해 구강건강 유지

□ 추진계획

1. 구강진료사업 : 3,300명 ('10년 3,300명)

계	건강보험(65세미만)	건강보험(65세이상)	의료급여
3,300명	1,000명	1,100명	1,200명

- 내 용 : 교환기유치발치, 임시충전, 치주염의 응급처리, 구취측정 등

2. 구강보건교육 및 검진사업 확대 : 8,680명 → 11,380명

구 분	대 상	개 소	인원(명)	계		
구강보건교육	어린이집	구 립	27	900	104개소	7,240명
		민 간	70	1,400		
	노인시설		7	350		
	내소민원		80회	2,000		
	장 애 인			140		
	임 산 부			150		
	구강홍보행사 건강검진			1,000 1,300		
구강검진	어린이집	구 립	27	900	104개소	4,140명
		민 간	70	1,400		
	노인시설		7	250		
	장 애 인			140		
	임 산 부 건강검진			150 1,300		

- 구강검진 대상자 개별 구강검진 및 구강상태 치료 상담
- 구강질환 예방법, 구강위생용품 사용법, 의치세척 및 보관법 등

3. 노인 의치보철사업 : 202명 344약 ('10년 293명 526약)

- 대 상 : 만 65세 이상 기초생활수급자 및 차상위의료급여자
- 내 용 : 저소득층 노인들을 대상으로 의치보철 보급 및 사후관리

4. 불소도포사업 : 3,300명 ('10년 4,800명)

- 대 상 : 어린이집 만5세 이상 아동 및 만65세 이상 노인 3,300명

구 분	대 상	개 소	인 원(명)	계	
불소도포	구립어린이집	27	900	97개소	3,300명
	민간어린이집	70	1,400		
	노인	-	1,000		

- 내 용

- 취학전아동 개별 구강검진 · 불소도포 시술 및 구강위생용품 배부
- 노인기 시린이 및 치근우식 예방을 위한 개별 구강검진·불소도포 시술
- 기초생활수급자 노인에게 치주질환예방을 위한 스케일링 시술

5. 치아홈메우기사업 : 300명 900건 ('10년 300명 / 900건)

- 대 상 : 기초생활수급 및 장애 아동(특수학급아동 포함)

- 내 용

- 구치(어금니)교합면의 홈을 메워주는 예방 처치
- 보건소내소 대상자 치아홈메우기 시술 및 초기 충치치료
- 초등학교특수학급, 방과후교실 등 이동 진료장비 이용 출장 방문 시술

6. 초등학교 바른양치생활 교육사업 : 4개교 800명 <신규>

- 대 상 : 관내 초등학교 4개교 4학년 전 학급

- 목 적 : 초등학교의 점심식사 후 올바른 양치생활 습관화를 위한 교육을 실시하여 아동기 잇솔질 실천율 향상 도모

- 내 용

- 초등학교 방문하여 학령기 주요구강질환 및 양치질교육
- 구강위생관리용품(칫솔질수첩) 배부

7. 기타 구강보건사업

○ 장애인 구강보건사업 : 140명 420건

- 대 상 : 기초생활수급자 중 중증장애1~3급자

- 내 용 : 개별구강검진·상담 및 초기 충치치료 등 정기적인 구강관리

○ 모자 구강보건사업 : 150명

- 대 상 : 모자보건실 등록 임산부

- 내 용 : 개별구강검진·상담 및 모자구강보건수첩 배부
- 사업장 구강보건사업 : 8개소
 - 대 상 : 관내 병원급 및 대형 기업체
 - 내 용 : 구강보건관련 패널 전시 및 사업장 금연사업 대상자 구강 교육

8. 구강보건홍보사업

- 6.9제 구강보건 주간행사 (6월9일 전후 일주일 구강홍보행사)
- 주민서비스 박람회 및 여의도봄꽃축제 구강보건 홍보관 설치
- 장애인취업박람회 연계 장애인 「치아건강지킴이행사」 실시 등

□ **소요예산 : 371,920천원(국 163,860 시 82,710 구 125,350)**

8

의료지원사업

각종 전염병 예방사업, 일차진료, 지역보건사업 등에 필요한 임상병리 검사 방사선촬영 및 골밀도검사, 물리치료 등, 의료지원서비스를 제공하여 질병의 조기발견 및 조기치료를 통하여 개인 보건위생 및 지역사회 보건향상을 도모하고자 함

□ 추진방향

- 골밀도검사 확대 및 추구검사 실시로 검사 활성화.
- 의료영상장비(DR, PACS)를 이용한 최상의 의료영상 제공
- 통증완화 및 재활 치료를 통한 구민의 삶의 질 향상
- 최신의 의료장비 구입을 통한 검사신뢰도 증가

□ 추진계획

< 임상병리실 운영 >

- 목 표 : 175,000건('10년 175,000건)
- 대 상 : 검사 희망자, 식품 위생업소 종사자, 1차진료 이용고객 등
- 검사항목 : 일반검진 및 각종 보건사업 수행을 위한 혈액학·생화학 검사, 만성·급성 전염병 검사 등(A형간염 신규실시)
- 소요예산 : 139,900천원

< 방사선실 운영 >

- 목 표 : 40,000건('10년 40,000건)
- 대 상 : 결핵관리자, 검사 희망자, 식품 위생업소 종사자 등
- 촬영항목 : 흉부 X-선 검사, 일반촬영, 골밀도 측정 등 실시
- 소요예산 : 19,718천원

< 물리치료실 운영 >

- 목 표 : 9,500명('10년 9,500명)
- 대 상 : 1차 진료실 이용 고객 중 물리치료 의뢰자
- 치료항목 : 통증완화 및 재활 운동치료 등
- 소요예산 : 3,200천원

9 건강검진사업(국·시비)

국가건강검진 및 무료건강검진 등 대상별, 성별, 연령별 특성을 고려한 각종 맞춤형 건강검진을 실시하고, 지역자원 연계를 통한 검사 이상자 관리의 활성화로 구민의 질병예방 및 건강증진에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 성별, 연령별 특성을 고려한 맞춤형 건강검진 및 이상자 개인별 사후관리
- 건강검진의 취약계층 의료 접근도 향상 및 보건사업을 위한 각종 무료 건강검진 실시하여 건강형평성 제고

□ 추진계획

- 대상 및 목표

검진종류	대 상 내 역	목표(명)	추진일정
일반검진	국민건강보험공단가입자중 2011년 대상자	800	연중 실시
학생건강검진	초(1,4학년),중1,고1	650	6~8월
외국인건강검진	다문화빌리지등록 및 관내 거주외국인	100	연중 실시
노숙인건강검진	노숙인 검진시설7개소 입소자	1,000	연중 실시
저소득계층 검진	기초생활보장수급자 및 차상위계층	1,000	연중 실시
시설보호자검진	보호시설 입소자 등	1,000	연중 실시
노인건강검진	65세이상 의료급여대상자	50	5~10월

- 운영방법

- 검진안내문 및 전화를 통한 생애전환기 건강검진 실시 안내 및 홍보
- 골밀도 측정 및 암표지자검사에 따른 개인별 결과상담
- 관련 시설 및 단체 등 유기적 협조체제 구축하여 검진 및 결과상담

- 소요예산 : 30,022천원

『자율점검 e-편한시스템』 통해 업소의 관련 법률에 대한 관심을 증가시켜 자율적 법규준수와 점검을 유도하여 의약품의 유통질서를 확립하고 관내에 유통 중인 의약품에 대한 수거 및 검사를 통해 안전한 의약품이 주민에게 공급될 수 있도록 하고자 함

□ 추진방향

- 의약업소 『자율점검 e-편한시스템』 에 의한 업소 자율점검 적극 참여 유도
- 안전하고 믿을 수 있는 의약품의 유통을 위해 유통 중인 의약품의 수거·검사
- 품질이 확보된 의료용 마약류의 적정 수급 및 관리
- 미제출 업소 및 마약취급업소 등 기타 사회적 이슈에 대해서는 중점 입회점검 실시
- 의약품 등의 허위 과대광고 모니터링

□ 추진계획

- 기 간 : 2011년 1월 ~ 12월
- 대 상

구 분	계	약국	의약품 도매상	한약업사	의료기기 판매업소	병원	의원	부속의원	기타
약업소	1,082	255	89	2	593	-	-	-	143 (한의원)
마약류 취급업소	617	255	44	-	-	25	284	9	

- 내 용
 - 전 업소를 반기별 연2회 지도점검(연1회 점검결과 회수·분석)
 - 약국 및 기타 약업소 지도점검 실시 : 1,082개소
 - 마약류취급업소 지도점검 실시 : 617개소
 - 의약품 등 광고·표시 기재 지도점검 : 연 12회
 - 자율점검 미실시 업소에 하여 현장점검 실시
 - 기획현장점검 및 합동교차 감시 실시
 - 점검내용 : 약사법 및 마약류관리에 관한법률 관련사항
- 소요예산 : 2,700천원

11 올바른 약 사용 유도 「그린팜 시티」 사업

의약품의 사용과 폐기 방법에 대한 연령에 알맞은 정보를 제공하여 약물 오남용과 환경오염을 예방하여 건강하고 안전한 도시를 만들고자 함.

□ 추진방향

- 구민과 고위험 집단 대상으로 특화된 교육 실시 및 각종 자료 대여
- 학생 및 관내 유관단체를 활용한 가두캠페인 및 릴레이 전시캠페인 실시
- 관내 마약류취급자로 허가 받은 후 1년 이내 대상자 교육 실시
- 관내 초·중학교 학생을 대상으로 약물 오·남용예방 포스터공모전 실시
- 가정내 폐의약품 수거·폐기

□ 추진계획

- 약물오남용 예방교육 : 연 30회 교육 실시 ('10년 50회)
- 약 바로알기 캠페인 : 연 7회('10년 7회)
 - 관내 유관단체 및 교육참가학생 대상으로 가두 캠페인 실시
 - 약물관련 패널제작 및 청소년 포스터 수상작 등을 관내 병원 로비 등 공공장소에서 일정기간 릴레이 전시캠페인 실시
- 마약류취급자(전문가) 교육 : 연2회('10년 2회)
 - 마약류취급자로 허가 받은 후 1년 이내 대상자
 - 마약류관리에관한법률 제50조 및 동법시행규칙 제47조
- 약물 오·남용예방 포스터 공모전 : 연1회(초·중학교 학생)
- 가정내 폐의약품 수거·폐기 및 홍보
 - 불용의약품 수거 및 폐기 연2회 → 12회 확대 실시
 - 불용의약품 수거에 대한 약국대상 교육을 연1회 실시
 - 홍보 가두 캠페인 연 2회 실시(청소년, 관련단체 연계)
- 소요예산 : 10,935천원

IV. 특 수 사 업

1 『지구촌 한가족 건강서비스』 (시비)

외국인이 가장 많이 거주하는 자치구로서 외국인 대상 정기적인 진료시스템과 건강 검진, 건강 교실 등을 운영하여 외국인의 질병 예방과 건강 보호에 최선을 다하고자 함

□ 사업목표

- 외국인 토요 무료진료 : 300명
- 외국인 무료건강검진 : 100명

□ 추진방향

- 외국인의 질환 조기 발견과 치료를 위한 정기적인 진료 및 검진 실시
- 테마별 질환 정보와 건강 실천 방법 제공으로 관리 능력 제고

□ 세부 추진계획

- 『외국인 토요 무료 진료 서비스』 : 매월 첫째, 셋째주 토요일
 - 장소 : 영등포구 다문화빌리지센터 (대림3동 소재)
 - 내용 : 진료팀을 구성하여 1차 진료, 무료 투약 및 건강상담
- 『외국인 무료 건강검진』 : 연중 실시
 - 장소 : 보건소 1층 건강증진센터
 - 관내 거주 외국인 중 검사 희망자(외국인등록증 소지자 및 다문화빌리지등록증, 기타 외국인증명서류 소지자)에 대해 총 23종 검진
- 『글로벌 영등포 맞춤형건강관리』 : 매월 넷째주 목요일
 - 외국인 무료 맞춤형 건강검진·질병 예방관리
- 『찾아가는 테마별 건강교실』 : 매월 넷째주 수요일
 - 외국인 대상 건강문제 해결을 위한 건강지식 제공 및 건강행태 개선

□ 소요예산 : 43,535천원(시비)

- 외국인 토요 무료 진료(37,035천원), 글로벌 영등포 맞춤형 건강관리(3,000천원)
찾아가는 테마별 건강교실 운영(3,500천원)

2 「5분의 기적」 구민의 생명지킴이

응급상황 발생 시 신속한 초기 대응과 응급처치 능력 배양을 위하여 관내 구민·법정교육 대상자 등을 중심으로 심폐소생술 교육을 실시하고 응급의료 장비인 자동제세동기(AED, 일명 자동심장충격기)를 공공기관에 설치하여 심정지로 인한 돌연사 예방에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 응급처치 및 심폐소생술 실습 교육 총 20회(약 700명)
- 캠페인 등 홍보활동 연 6회(3,000명) 실시
- 자동제세동기 설치(공공기관 2개소 대상) 사업

□ 추진방향

- 실제 심폐소생술 활용이 필요한 연령대 위주로 교육
- 구민대상 위주의 심폐소생술 프로그램 운영

□ 세부 추진계획

- 심폐소생술 교육 : 3,700명

연도별	계	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
인원(명)	24,500	3,500	3,700	5,000	5,500	6,000

- 사업대상

구분	대상	횟수(회)	인원(명)	비고
주민	관내 희망주민	18	600	동별 모집
법정대상자	경찰, 보건교사 등	2	100	기관 협의
교육 소계		20	700	
홍보 소계		6	3,000	주민참여 행사 등
총 계		26	3,700	

※ 서울시 보조금 배정 시 교육분야 확대 실시 예정

- 자동제세동기 설치

- 공공청사(2개소) : 구청, 보건소

※ 보건소의 경우 현재 휴대용으로 1대 보유하고 있어,
상시 거치용으로 추가 1대 설치 예정

□ 소요예산 : 20,821천원

3 바른자세 건강한 척추! 몸짱교실

척추의 변형과 요통을 초래하는 척추측만증의 진행억제 및 예방을 위한 척추측만증 검진과 강의 및 체조실습을 확대 실시하여 성장기학생 및 구민들의 이해를 높이고, 건강한 척추 유지 및 관리에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 척추측만증 검진 3,300명(관내 초등학교 5학년 전체)
- 구민을 대상으로 척추측만증 예방 강의 및 체조실습 2회 실시

□ 추진방향

- 성장기 학생의 척추 측만증 검진을 통한 조기발견
- 성장기 학생을 주 대상으로 실시하던 척추 측만증 강의 및 체조실습을 척추 측만증에 관심이 있는 구민 전체로 확대 실시

□ 세부 추진계획

- 운영방법
 - 1차 검진 : 고려대학교 부설 척추측만증 연구소에 용역의뢰
 - 운동교육 : 보건소 및 척추측만증 연구소에서 교육 및 체조 연2회 실시
 - 추구관리 : 검진팀 척추측만증 사업 담당에 의한 자체 및 연계 사후관리
- 검진대상
 - 영등포구 관내 초등학교 5학년 학생 전원
 - ※ 조기검진 효과가 가장 높은 초등학교 5학년을 대상으로 실시
 - 행사 참여 시 희망하는 일반인 무료검진
- 검진방법 : 검진 일정에 따른 학교별 순회 방문검진 실시, 척추측만증 예방 강좌 및 체조교실 실시 시
- 운동방법 : 교육 및 실습을 통하여 운동 방법 습득
- 소요예산 : 7,500천원