

제218회 구의회 제2차 정례회

2019. 11. 20. ~ 12. 23.



# 2019년 주요업무 보고



## 홍보전산과

---

# 보 고 순 서

---

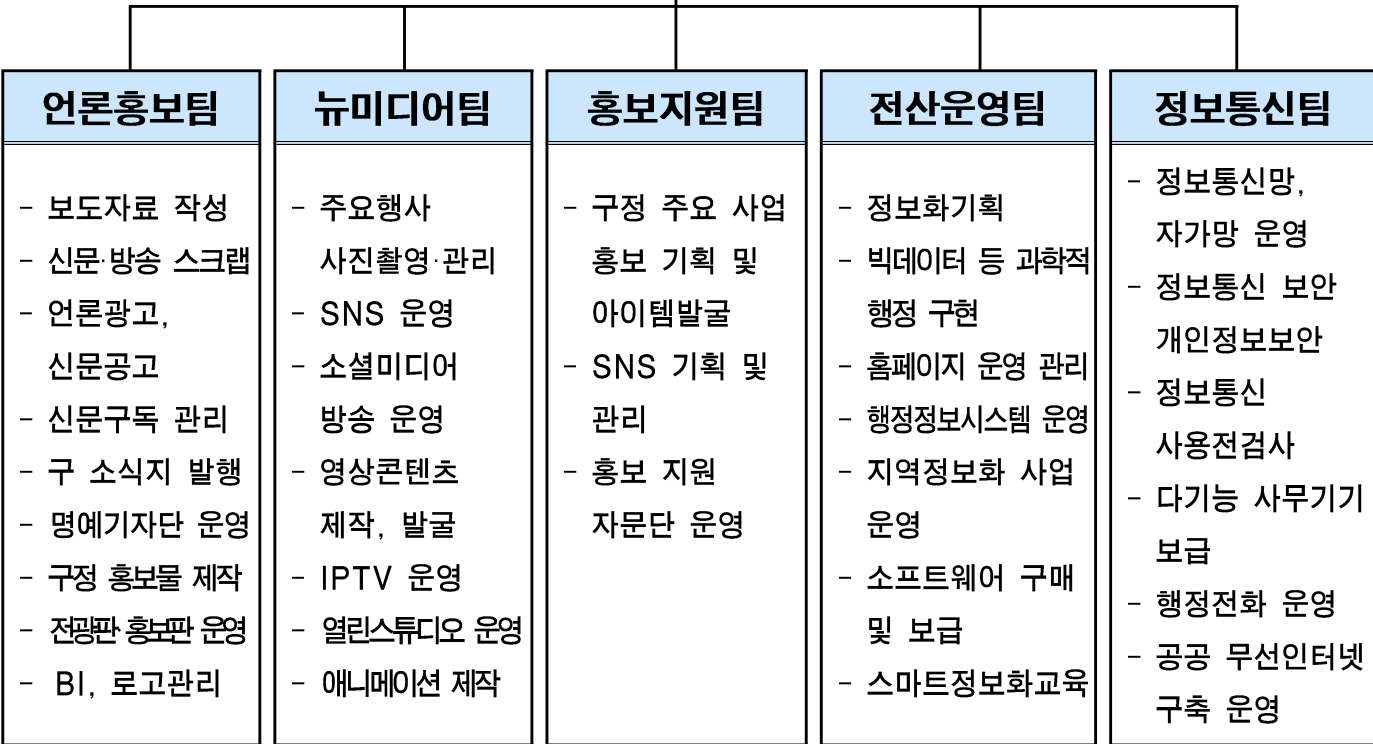
I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2020년 주요업무 추진계획	· · · 16
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 26

# I . 일반현황

## 1 조 직

### 홍보전산과

- ( 5 )개팀



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	27		1	4	8	5	4						1	2	2
현 원	32		1	4	13	6	2					1	1	2	2
과부족	5				5	1	△2					1			

### 3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시설	정보화교육장(2개소)	· 창업스마트교육장 · 영등포 정보문화센터	전산운영팀	
	정보통신통합관제실(2개소)	· 전산시스템 서버, 네트워크 · 스토리지 및 백업시스템	51대 13대	전산운영팀
		· 네트워크장비 · 인터넷전화시스템 · 정보보안시스템 · 전용회선 · 자가정보통신망(광케이블) · LAN통신망	180대 1,915대 20식 111회선 149.5km 2,100회선	정보통신팀
		구정 홍보전광판	· LED홍보전광판 · 구정 홍보판	3.36m*1.63m 16개
차량	K3(2017년식, 임대)	· 구 주요행사 사진촬영	뉴미디어팀	

### 4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31.기준)
		10.31.기준	12.31.까지	
계	5,503,154	4,908,712	5,392,363	89.2
홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	1,132,475	949,680	1,130,707	83.9
다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	428,768	414,662	428,748	96.7
스마트시대를 선도하는 미래 정보화 추진	1,833,723	1,761,852	1,782,298	96.1
신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영	1,927,370	1,633,802	1,870,612	84.8
기본경비	180,818	148,716	179,998	82.2

## Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고 .....	4
②	다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보 .....	5
③	홍보기획을 통한 전략적·효과적 구정홍보 .....	6
④	정보시스템 유지보수 추진 .....	7
⑤	백업시스템 고도화 .....	8
⑥	상용소프트웨어 보급 .....	9
⑦	스마트 정보화교육 운영 .....	10
⑧	통합 홈페이지 재구축 및 성능개선 .....	11
⑨	정보통신장비 구매 설치 .....	12
⑩	공공청사 무선인터넷 구축 .....	13
⑪	정보통신보안 및 개인정보보호 추진 .....	14
⑫	다기능사무기기 보급 .....	15

우리 구 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 신문, 방송 등 언론 매체를 통한 구정 홍보
- 소식지(탁트인 영등포, 꿈나무, 마루) 발행 및 홍보전광판 운영

□ 주요 추진실적

- 보도자료 작성 및 배포: 546건
- 언론보도 실적: 12,419건
  - 중앙방송·케이블 51건, 지역방송 126건, 중앙일간지·통신사 2,015건
  - 광역(지역)신문·인터넷 10,227건
- 소식지 발행
  - 탁트인 영등포 : 1,100,000부(1월~11월)
  - 꿈나무 영등포 어린이 소식지 : 54,000부(3,6,9월)
  - 영등포 마루 시니어 소식지 : 20,000부(1,4,7,10월)
- 홍보전광판 표출 건수: 106건

□ 향후계획

- 보도자료 작성 및 배포, 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 탁트인 영등포 발간 : 12월(100,000부)
- 꿈나무 영등포 발간 : 12월(18,000부)
- 홍보전광판 운영: 주요사업, 생활안내 등 유익한 정보 제공

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,132,475 (시 50,000, 구비 1,082,475)	949,680 (시 28,000, 구비 921,680)	83.9

구정을 알기 쉽고 친근하게 홍보하기 위한 다양한 콘텐츠를 제작 및 발굴하여 IPTV, SNS 등을 통해 구민들에게 홍보함으로써 구민과 소통하고 공감하는 사람 중심 규정실현에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- IPTV, SNS 등 뉴미디어 매체를 활용한 홍보
- 구민의 알권리 충족을 위한 콘텐츠 제작 및 배포

### □ 주요 추진실적

- 소셜미디어방송 ‘탁트인 영등포 TV’ 운영
  - 다양한 영상 구성으로 유익한 정보를 적기에 제공
  - 뉴스, 라이브방송, 기획영상 등 507건 제작
- 회의 송출 시스템 운영
  - 대 상: IPTV 71개소, 6개 채널
  - 카드뉴스, 인포그래픽, 스포츠(15초 미만 영상) 형태로 송출
- SNS 활성화
  - 다양한 SNS 매체(페이스북, 블로그 등) 연계 및 적용
  - 주요 매체 현황 (’19.10.31.기준/ 단위: 명, 건)

구 분	계	페이스북	블로그	인스타그램
팔로워	19,777	9,544	8,416	1,817
콘텐츠	6,089	4,138	1,600	351

### □ 향후계획

- 구민에게 필요한 정보를 제공하고 쉽게 소통할 수 있는 콘텐츠 개발
- 규정현안 및 주요사업에 대한 정보 공유 및 홍보

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
428,768 (시 45,400 구비 383,368)	414,662 (시 36,064 구비 378,598)	96.7

민선7기 주요 역점사업을 비롯한 구정현안에 대한 전략적·효과적 홍보를 통해 구정에 대한 이해를 높이고 구민 공감대를 확산하고자 함.

**□ 사업개요**

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구정 역점사업 및 주요 시책 홍보 기획
  - 구정 주요 사업 홍보 기획 및 아이템 발굴
  - 다양한 홍보채널 신설로 구정 홍보 강화
  - 홍보 지원 자문단 운영

**□ 주요 추진실적**

- 구정 주요 사업 홍보 기획 및 아이템 발굴
  - 기획기사 작성 및 일일·주간 기획회의 운영
  - 주요 시책 영상물 기획 및 구성: SBS '생방송투데이' 방영 등 3건
- 다양한 홍보채널 신설로 구정 홍보 강화

( '19. 10. 31.기준)

구분	유튜브 '영구네' 운영	팟캐스트 '영구네 식탁' 운영
개설일	'19. 5. 1.	'19. 5. 7.
송출주기	주 1회(수) 및 수시	주 1회(월)
주요내용	직원이 직접 전하는 공무원 이야기, 다양한 구정 홍보 및 캠페인 등	주요 구정 및 행사 안내, 동 마을사업 소개, 영등포신문고 청원 내용 소개
특징	구 대외 홍보 및 이미지 제고 ⇨ 관외 홍보 중심	주민, 직원이 직접 참여 제작(100%), 주민대상 직접 홍보⇨ 관내 홍보 중심
게시/조회	22편 / 383,138회(평균 17,415회)	22편 / 10,046회(평균 456회)

※ 2019 매니페스토 우수사례 경진대회 '소식지·방송 분야' 최우수상 수상

- 홍보 지원 자문단(총 7명) 구성 및 운영

**□ 향후계획**

- 최신 홍보 트렌드 및 홍보기법을 활용한 홍보콘텐츠 개발
- 구민 참여 강화한 구정 홍보 콘텐츠 기획 및 제작

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
7,360 (구비 7,360)	5,626 (구비 5,626)	76.4



시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

**□ 사업개요**

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 원활한 행정업무 및 대민서비스를 위하여 한국지역정보개발원 및 개발사 등과 체계적인 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 신속한 처리로 정보 서비스 품질 제고

**□ 주요 추진실적**

- 정보시스템 유지보수 추진(93종)
  - 시군구 행정정보시스템(전 시군구 공통사업) 유지보수 49종
  - 자체 행정서버, 상용S/W 등 주전산기 유지보수 39종
  - 전자문서시스템, 행정포털시스템, 공간정보S/W 등 5종
- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '19. 1. ~ 5.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : '19. 1.
- 외부 용역인력에 대한 보안교육 실시(12명) : '19. 4.
- 공통기반 재해복구시스템 모의훈련 실시 : '19. 7.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : '19. 7. ~ 8.
- 공통기반 전산장비 장애대응 모의훈련 실시 : '19. 10.

**□ 향후계획**

- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방: '19. 11. ~ 12.

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
329,421 (구비 329,421)	320,781 (구비 320,781)	97.4

기운영 백업시스템의 노후화, 백업대상 장비의 증가로 인한 라이선스 부족 등에 대비하여 안전하고 신속한 시스템 복구기반을 마련하고, 통합적인 환경을 구축하여 신뢰할 수 있는 행정시스템 환경을 구축하고자 함

**□ 사업개요**

- 사업내용: 백업시스템 교체 등 통합백업 시스템 구축
- 계약금액: 175,329천원
- 추진기간: '19. 6. 12. ~ 9. 11.
- 계약방법: 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약체결)
- 설치장소: 본관 4층 전산실

**□ 주요 추진실적**

- 백업시스템 노후장비 고도화 계획 수립 : '19. 2.
- 백업시스템 노후장비 고도화 사업 발주 : '19. 5.
- 백업시스템 구축 및 고도화 : '19. 6. ~ 9.
  - 통합백업시스템 신규 구축 및 가상화 시스템 백업 환경 구축
  - 기 운영 내부 백업시스템의 외부 전용으로 전환하여 재사용
  - 기존 백업 데이터 이관 등

**□ 향후계획**

- 신규도입 백업시스템 모니터링
- 장애대비 모의 복구테스트 실시

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
178,200 (구비 178,200)	175,329 (구비 175,329)	98.4

보안 취약점 등에 대한 기술지원이 종료되는 사무용 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고, 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적분쟁을 사전에 방지하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 사무용 소프트웨어 구매 및 소프트웨어 사용실태 점검

## □ 주요 추진실적

- 사무용 소프트웨어 총 1,802개 구매 완료: '19. 2.
  - 압축 소프트웨어 1,400개, MS-office 320개, 한글 10개
  - 마에스트로 네트워크(시스템복구용) 72개
- 소프트웨어 사용실태 점검: '19. 5. ~ 6.(상반기)
- 카카오 알림톡 솔루션 구매: '19. 9.

## □ 향후계획

- 소프트웨어 사용실태 점검: '19. 11. ~ 12.(하반기)
  - 부서별 자체점검 및 홍보전산과 최종 점검을 통한 불법S/W 삭제 조치

## □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
140,424 (구비 140,424)	140,088 (구비 140,088)	99.7

수요자의 요구와 시대변화에 부응하는 스마트한 맞춤형 정보화교육을 실시하여  
구민과 직원의 정보화능력 향상 및 디지털정보복지 실현에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구민·직원 정보화교육, 정보화교육 작품전시회 실시

□ 주요 추진실적

- 정보화 교육 운영 실적 ('19.10.31.기준)

구분	과정수	교육시간	교육인원	수료인원	수료율	만족도
구민교육	178회	3,226시간	4,049명	3,935명	97%	92%
직원교육	14회	112시간	295명	282명	96%	95%

- 창업스마트교육장 오픈: '19. 5. 2.

구분	변경 전	변경 후
위 치	당산1동 주민센터 3층	에이스하이테크시티 창업지원센터 4동 3층
명 칭	제1정보문화센터	창업스마트교육장
개 소 일	1999. 11. 29.(2019.4.19.까지 운영)	2019. 5. 2.
교육과정	정보화기초교육	창업·취업 위주 교육 확대
규 모	112.6평(강의실2개,52석)	80.3평 (강의실2개,50석)

- 교육장명칭 변경: 제1정보문화센터 → 창업스마트교육장, 제2정보문화센터 → 정보문화센터
- 창업·취업지원 정보화교육 운영실적: 36회 694명
  - 교육과정: 인터넷쇼핑몰만들기, 코딩엔트리, 3D디자인, 나도이제유투버, 워드프로세서, 컴퓨터활용능력, ITQ과워포인트, ITQ한글, ITQ엑셀

- 정보화교육 작품전시회 및 IT체험전 실시 : '19. 5. 2. ~ 5. 10.

- 전시방법: 교육생 출품작 103점을 이젤, 영상, 실물(머그컵,시계,달력 등) 전시
- IT체험전: VR기기, 레이저각인기, 3D프린팅, 크로마키 사진합성체험 운영

□ 향후계획

- 구민·직원 정보화교육 실시: '19. 11. ~ 12.
  - 대 상: 구민(33회 830명), 직원(4회 88명)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
197,781 (구비 197,781)	177,353 (구비 177,353)	89.7

온라인 소통 창구인 통합 홈페이지의 노후화(2009년 구축)로 모바일 서비스에 제약이 많고, 보안에 취약하며, 주민 편의성이 떨어지는 등 스마트 환경에 충분한 대응이 어려워 노후된 홈페이지 시스템을 개선하고자 함

**□ 사업개요**

- 사업기간: '19. 4. ~ 11.
- 사업비: 582,000천원
- 사업내용
  - 홈페이지 70여종 통·폐합 및 콘텐츠 정비, 의료관광 홈페이지 구축
  - 노후화된 DB서버 교체 및 노후 솔루션 업그레이드
  - 홈페이지 재구축 감리

**□ 주요 추진실적**

- 홈페이지 재구축: '19. 4. ~ 11.
  - 착수보고회, 부서 인터뷰 및 요구분석: '19. 5.
  - 대표홈페이지 메인시안 선호도 온·오프라인 조사: '19. 6.
  - 프로그램 개발 및 테스트, 콘텐츠 이관: '19. 8. ~ 10.
  - 중간보고회 및 시범운영: '19. 11.
- 홈페이지 재구축 감리: '19. 7. ~ '19. 12.
  - 설계 감리 실시: '19. 8.
  - 종료 감리 실시: '19. 11.
- 노후 솔루션 업그레이드: '19. 9.
- 노후 서버 교체, 스토리지 및 부대장비 도입: '19. 9. ~ 10.

**□ 향후계획**

- 홈페이지 정식 오픈 : '19. 12. 2. (예정)
- 홈페이지 오픈 이벤트 : '19. 12. 2. ~ 12. 11.

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
582,000 (구비 582,000)	564,314 (구비 564,314)	96.9

노후화되고 내용연수가 경과된 정보통신장비 및 부대장비 등을 교체하고, 서버팜을 이중화함으로써 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

**□ 사업개요**

- 사업기간: '19. 3. ~ 6.
- 사업내용
  - 정보통신실의 노후화된 항온항습기 교체 사업
  - 불법도청 탐지를 위한 무선도청 탐지시스템 구축
  - 정보통신장비 및 네트워크관리시스템 등 교체

**□ 주요 추진실적**

- 정보통신실(본관 4층)의 항온항습기 교체: 2대
  - '04년, '07년 도입되어 잦은 고장 및 부품 단절된 노후 항온항습기 교체
    - ※ 항온항습기 내용연수: 9년
- 무선도청 탐지시스템 구축: 구청장실 및 부구청장실 2개소
  - 구축근거: 국가 정보보안 기본지침 제93조(대도청측정)(국정원,2019.3)
    - ※ 현재 불법 도청 탐지 이력 없음
- 노후 정보통신장비 및 네트워크 관리시스템 등 교체
  - 노후화되어 성능저하 및 잦은 고장 발생하는 구내 정보통신 장비 32대
  - 행정망 네트워크 관제용 관리시스템 1식
  - 행정망 서버의 안정적인 서비스 제공을 위한 서버팜 교체 및 이중화 구축

**□ 향후계획**

- 정보통신망의 안정성 확보를 위한 신규 및 교체 장비의 운영상태 모니터링

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
331,530 (구비 331,530)	308,865 (구비 308,865)	93.2

스마트폰 등이 대중화됨에 따라 자치회관 등 공공청사에 무선인터넷(WiFi)을 조성하여 누구나 무료로 자유롭게 이용하도록 함으로서 지역주민의 보편적 디지털 복지 향상을 기하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 2. ~ 6.
- 사업내용
  - 구의회, 주민 센터 등 공공청사 및 전통시장에 무선인터넷(WiFi) 장비 설치
  - 무선인터넷(WiFi) 장비 접속을 위한 정보통신공사 등
- 무선인터넷 구축 수량: 28개소 82대
  - 구의회, 주민센터, 아트홀, 보건분소, 정보화교육장, 전통시장 등

□ 주요 추진실적

- 무선인터넷 장비 설치 및 정보통신공사 실시

구 분	합계	공공청사					전통시장
		주민센터 (자치회관)	구의회	아트홀	보건분소	교육장	
설치개소	28	16	1	2	1	3	5
장비수량	82	49	3	6	1	10	13

※ 전통시장: 우리시장, 영등포기계공구상가, 동남상가, 신영사러가시장, 영등포유통상가

□ 향후계획

- 안정적인 서비스 제공을 위한 장비 운영 관리 철저

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
172,000 (시 50,000, 구비 122,000)	171,824 (시 50,000, 구비 121,824)	99.8

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리 구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: '19. 2. ~ 11.
- 사업내용
  - 개인정보 및 정보보안 교육 실시로 정보보호 관리 강화
  - 노후화된 개인정보관리시스템 및 취약점 점검시스템 교체
  - 행정업무용 정보시스템 보호를 위한 보안장비 구매
  - 바이러스 방역을 위한 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매

## □ 주요 추진실적

- 개인정보 및 정보보안 교육 2회 실시(1차: 4월, 2차: 10월)
  - 참석자 총 181명(1차 64명, 2차 117명)
- 새울행정시스템 등 행정업무용 시스템 6종 개인정보 영향평가 용역 실시
  - 개인정보관리실태 항목 평가 결과: 이행률 평균 96%로 우수 수준
- 홈페이지 웹어플리케이션 취약점 점검시스템 S/W 구축
- 정보시스템 보안장비 및 PC 개인정보관리시스템 구축
  - 서버용 방화벽 구축 및 PC내 개인정보암호화 등을 통해 안정성 확보

## □ 향후계획

- 바이러스 백신 소프트웨어 사용권(1년) 구매('19.11월중 구매)
  - 구매수량: PC용 1,600조, 서버용 20조, 백신관리용 1조

## □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
209,866 (구비 209,866)	151,041 (구비 151,041)	71.9



노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

**□ 사업개요**

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구청 및 동 주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급방법: 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급  
 ※ 내용연수: 컴퓨터(본체, 모니터) 5년, 노트북 및 프린터 6년

**□ 주요 추진실적**

(19.10.31.기준)

구 분	보급대수[대]	비 고
계	799	
컴퓨터 본체	334	
모니터	395	
노트북	20	
프린터	50	

**□ 향후계획**

- 다기능사무기기 구매 및 보급(2019. 11월중 구매)
  - 추진내용: 본체 56대, 모니터 7대, 프린터 9대 구매
  - 소요예산: 금50,220천원
- 신규인원 충원, 노후 컴퓨터 교체 등 수요 발생 시 보급

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
387,611 (구비 387,611)	336,697 (구비 336,697)	86.9

### Ⅲ. 2020년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고 .....	17
②	다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보 .....	18
③	전략적 기획을 통한 대외 홍보 강화 .....	19
④	정보시스템 유지보수 추진 .....	20
⑤	스마트 정보화교육 운영 .....	21
⑥	홈페이지 유지관리 및 기능개선 .....	22
⑦	정보통신장비 구매 설치 .....	23
⑧	정보통신보안 및 개인정보보호 추진 .....	24
⑨	다기능사무기기 보급 .....	25

우리 구 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

## □ 사업개요

- 언론홍보: 보도자료 작성 및 배포, 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 소식지(탁트인 영등포, 꿈나무, 마루) 제작·배포 및 홍보전광판 운영

## □ 세부 추진계획

- 보도자료 적극 발굴
  - 구정 주요현안 및 각종 사업 모니터링, 부서 사업별 보도 지원
- 신문 구독
  - 중앙일간지: 동아일보 등 22종
  - 지역(광역)신문: 영등포신문 등 21종
  - 통·반장 일간지: 2,581명
- 소식지 발행
  - 소식지 제작에 구민 참여 활성화
  - 탁트인 영등포(모바일·점자)(1회/월) 발간
  - 꿈나무 영등포·영등포 마루(1회/분기) 발간
  - 주요 구정소식 문자 알림 서비스 제공
- 홍보전광판 운영: 주요사업, 생활안내 등 유익한 정보 제공
- 공직자 언론·홍보 역량강화 교육 실시

## □ 추진일정

- 보도자료 작성 및 배포: 2건/일
- 탁트인 영등포 발간: 100,000부/월
- 꿈나무 영등포 어린이 소식지 발간: 15,000부/3,6,9,12월
- 영등포 마루 시니어 소식지 발간: 5,000부/1,4,7,10월
- 언론·홍보 역량강화 교육: 반기별 1회

## □ 소요예산: 총 1,264,013천원(구비 1,264,013천원)

구정을 알기 쉽고 친근하게 홍보하기 위한 다양한 콘텐츠를 제작 및 발굴하여 IPTV, SNS 등을 통해 구민들에게 홍보함으로써 구민과 소통하고 공감하는 사람 중심 구정실현에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 구민의 알권리 충족을 위한 다양한 영상 제작 및 배포
- IPTV, SNS 등 뉴미디어 매체를 활용한 홍보 강화

## □ 세부 추진계획

- 다양한 프로그램 및 양질의 콘텐츠 제작·방영
  - 구정뉴스, 생활정보, 공익광고, 재난예방 등 다양한 콘텐츠 구성
  - 생중계 서비스 제공: 봄꽃축제, 구민의 날 등
  - 구민 참여형 프로그램 제작
  - 역사 사료 발굴 및 기록
- 회의 송출 시스템 운영 강화
  - 대 상: 관내 IPTV 71개소
  - 내 용: 주요회의 및 각종 정보 송출
  - 카드뉴스, 인포그래픽, 스포츠(15초 미만 영상) 등 콘텐츠 구성 다양화
- SNS 활성화
  - 다양한 SNS 매체를 연계한 홍보 실시
    - ※ 매체: 페이스북, 블로그, 인스타그램, 유튜브(영구네), 팟캐스트(영구네 식탁) 등
  - SNS 구정 홍보단 운영
    - 인 원: 30명
    - 주요활동: 구 공식 SNS 모니터링, 콘텐츠 홍보 등

## □ 추진일정

- 콘텐츠 제작 및 송출: 연중
- IPTV 및 SNS 운영: 연중

□ 소요예산: 총 436,588천원(구비 436,588천원)

영향력 높은 주요 홍보매체를 활용, 구 핵심사업을 집중적·전략적으로 홍보하고 구민 참여 콘텐츠를 확대하여 소통하는 구정 홍보를 통해 홍보 지원을 강화하고자 함

#### □ 사업개요

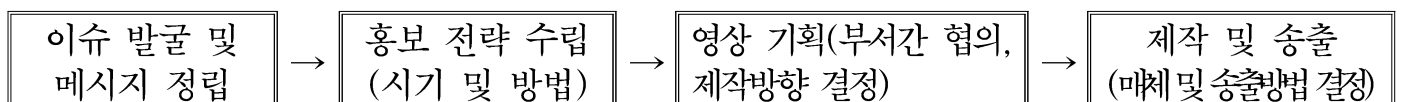
- 사업기간: '20. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구정 홍보 영상 기획·제작을 통한 구정, 주요 시책사업 홍보
- 운영방법: 자체 제작(기획, 연출 등)+외주 지원(제작, 송출 등)

#### □ 세부 추진계획

- 추진내용
  - 구정 홍보 영상 기획 및 제작
    - 지상파 채널 등 활용한 핵심 구정 전략적 집중홍보로 효과 극대화: 매체별 특성에 적합한 홍보사업 선정
    - 구민 참여를 통한 주요행사, 신규 사업 등 기획홍보 영상 제작
  - 홍보자문단 운영: 구정비전 관련 중장기 홍보 과제 발굴 및 전략 수립, 홍보 기획 사전 검토 및 평가 등 자문
- 추진방법: TF팀(기획-사업-홍보) 협업체계 구축과 홍보자문단과의 연계로 홍보기획 컨설팅 강화

구분	기획팀	사업팀	홍보팀	홍보자문단
역할	이슈 발굴 및 메시지 정립	사업 과정 및 내용 전달	적합한 홍보방안 수립	전문가 검토 및 자문을 통한 적절성 평가

#### ○ 추진절차



#### □ 추진일정

- 기획 영상 제작: 연중
- 홍보자문단 운영: 연중

#### □ 소요예산: 총 65,800천원(구비 65,800천원)

시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: '20. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 원활한 행정업무 및 대민서비스를 위하여 한국지역정보개발원 및 개발사 등과 체계적인 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 신속한 처리로 정보 서비스 품질 제고

### □ 세부 추진계획

- 정보시스템 유지보수 사업내용
  - 시군구 행정정보시스템(전 시군구 공통사업) 등 50종 유지보수
  - 자체 행정서버, 상용S/W 등 주전산기 등 47종 유지보수
  - 행정포털, 전자문서 등 업무용 시스템 유지보수
- 보안시스템 재구축
  - 노후화(2009년 도입)된 DB 보안시스템을 국정원 인증 제품으로 교체
  - 이미지파일 내 개인정보탐지를 위한 개인정보 탐지시스템 재구축

### □ 추진일정

- 정보시스템 유지보수 계약 : '19. 11.~12.
- 시스템 점검 및 기술지원 등 유지보수 추진 : '20. 1.~12.

### □ 소요예산: 총 422,154천원(구비 422,154천원)

수요자의 요구와 시대변화에 부응하는 고품격 스마트 교육을 통한 구민과 직원의 정보화역량 강화로 누구나 미래사회 기술 트렌드에 능동적으로 대처하는 최상의 디지털 교육도시 실현에 만전을 기하고자 함

**□ 사업개요**

- 사업기간: '20. 1.~12.
- 계약방법: 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)
- 사업내용: 구민·직원 정보화교육, 정보화교육 작품전시회 실시

**□ 세부 추진계획**

- 구민·직원 정보화교육
  - 교육기간: '20. 1.~12.
  - 교육장소: 창업스마트교육장(문래동), 정보문화센터(대림1동)  
 ※ '20.11월경 교육장이전 운영예정("정보문화센터" → "평생스마트교육장")
  - 교육계획: 구민(총 202회 4,800명), 직원(총 24회 480명)
  - 교육내용
    - 구민: 기초·활용과정 교육, 취·창업지원을 위한 전문교육 강화, 최신IT실습장비를 활용한 4차산업 신기술교육 확대, 원활한 수업진행을 위한 보조강사 지원
    - 직원: 정보화실무능력강화 교육 및 빅데이터 등 IT신기술 전문역량강화 교육
- 정보화교육 작품전시회 실시
  - 개최일시: '20. 11월경
  - 전시방법: 교육생 출품작 100점 이상 이젤, 영상, 실물 전시
  - IT신기술 체험전: VR체험, 드론체험, 3D프린팅, 로봇시연 등 체험부스 운영

**□ 추진일정**

- 정보화교육 발주 및 계약 : '19. 11.~12.
- 구민·직원 정보화교육 실시 : '20. 1.~12.
- 정보화교육 작품전시회 실시 : '20. 11.

**□ 소요예산: 총 209,496천원(구비 209,496천원)**

구 통합 홈페이지의 원활한 운영을 위한 유지관리 추진 및 다양한 구정참여 서비스를 제공하여 전자행정 서비스 질을 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: '20. 1.~12.
- 계약방법: 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)
- 사업내용: 통합 홈페이지의 안정적 운영·관리

### □ 세부 추진계획

- **홈페이지 서비스 기능개선**
  - 생생영등포 서비스 확대 개편
  - 대표홈페이지 사용자 맞춤형 서비스 개편
  - 구정 홍보를 위한 스토리텔링 기반의 기획특집 콘텐츠 제작
  - 홈페이지에서 자동 발송되는 문자메시지·이메일 관리자기능 개발(내부)
- **안정적인 홈페이지 운영 및 관리**
  - 통합 홈페이지 콘텐츠 현행화 및 부서 요구사항 적기 반영
  - 신규 홈페이지의 원활한 운영을 위한 관리자·부서사용자 정기 교육 실시
  - 홈페이지 이용 활성화를 위한 이벤트 실시
  - 웹접근성 및 호환성 준수·인증 및 반응형 웹페이지 최신의 웹디자인 유지
  - 외국어 홈페이지 자료 업데이트 및 외국어(3종) 번역(연1회 이상)

### □ 추진일정

- 홈페이지 운영·유지관리 발주 및 계약 : '19. 11~12.
- 홈페이지 운영·유지관리 실시 : '20. 1.~12.

### □ 소요예산: 총 125,000천원(구비 125,000천원)



노후한 정보통신장비 및 정보통신실 부대설비를 교체하고, 재난재해 등 비상상황에 대비 사전 경보 체계를 구축하여 신속히 대응함으로써 대민서비스에 만전을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: '20. 3. ~ 6.
- 사업내용
  - 정보통신망의 안정적 운영을 위한 노후 네트워크 스위치 및 라우터 장비 교체
  - 재난재해 시 신속한 대응체계 확보를 위한 정보통신실 시설관리시스템 (FMS\*) 교체 구축

\* FMS(Facility Management System:정보통신실에 설치되어 정보통신장비가 최상의 상태로 운영될 수 있도록 온습도, 누수, 화재, 전력량 관리 등을 실시간 감시하는 시스템 )

- 행정업무의 신속한 지원을 위한 노후 행정전화 인터넷전화기(IPT) 교체

## □ 세부 추진계획

- 정보통신장비 교체
  - 행정망용 스위치 26대 및 서비스망용 스위치 26대('08년 이전 도입)
  - 무인민원발급기용 라우터 11대('02년 도입)
- 시설관리시스템: 정보통신실 설치(본관: 1식 교체, 별관: 1식 신규)
- 인터넷전화기(확장팩 포함) 13대 교체

## □ 추진일정

- 사업계획 수립 : '20. 2.
- 사업발주 및 입찰공고 : '20. 3. ~ 4.
- 납품 및 설치 : '20. 4. ~ 5.
- 시험운영 및 완료 : '20. 5. ~ 6.

## □ 소요예산: 총 250,450천원(구비 250,450천원)

갈수록 지능화되는 사이버 해킹 및 각종 바이러스로부터 우리 구 주요 정보 자원을 보호하고, 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보 보호에 만전을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: '20. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 바이러스 방역을 위해 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매
  - 응용프로그램 보안 취약점 공격 방지를 위한 보안패치관리시스템 구축
  - 서울시 행정망 구간의 사이버 위협 경로차단을 위한 방화벽 구축
  - 홈페이지 서비스망과 행정망 간의 안전한 자료전송을 위한 망연계장치 구축
  - 공공 무선인터넷 서비스 확장에 따른 노후 방화벽 및 유해차단시스템 교체
  - 개인정보 및 정보보안 교육 실시로 정보보호 관리 강화

## □ 세부추진계획

- 바이러스 백신 및 보안패치관리 시스템(S/W) 사용권(1년) 구매
  - 바이러스 백신: PC용 1,600조, 서버용 21조
  - 보안패치 관리: PC용 1,200조, 서버용 1조  
(윈도우 운영체제, MS-Office, 한글 등)
- 행정망·인터넷망 정보보안 장비 구매
  - 행정망 방화벽(시·구간) 및 홈페이지 망 보안 연계시스템(신규)
  - 무선 인터넷망 방화벽 및 유해 차단시스템(교체)
- 개인정보 및 정보보안 교육 2회 실시

## □ 추진일정

- 행정망·인터넷망 정보보안 장비 구매 : '20. 3. ~ 6.
- 개인정보 및 정보보안 교육(2회) : '20. 2./10.
- 바이러스 백신, 패치관리시스템구매(S/W) : '20. 11.

□ 소요예산: 총 263,203천원(구비 263,203천원)

노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

**□ 사업개요**

- 사업기간: '20. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구청 및 동 주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급시기: 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
  - 구매수량: 컴퓨터 200대, 모니터 300대, 노트북 10대, 프린터 10대

**□ 세부추진계획**

- 보급(교체)기준
  - 2013년 이전 보급된 컴퓨터, 프린터를 대상으로 부서별 수요 요청현황 및 장비 노후도 등을 고려하여 보급
  - 2020년 1월 윈도우7 기술지원 종료에 따라 윈도우10으로 업그레이드가 불가능한(윈도우10 라이선스 미보유) 저 사양 노후 컴퓨터 교체
- 보급계획
  - 정기보급: 상·하반기 신규 보급
  - 수시보급
    - 조직개편 및 신규충원 등 보급사유 발생시 수시보급
    - 각 부서(동)에서 사용 중인 수리 불가능한 다기능사무기기 교체 보급
- 계약방법: 조달구매

**□ 추진일정**

- 다기능사무기기 수요조사 : '20. 2. ~ 3.
  - 상반기 보급 : '20. 3. ~ 4.
  - 하반기 보급 : '20. 10. ~ 11.
- ※ 정규 보급일정이며, 보급사유 발생시 수시로 구매 보급예정

**□ 소요예산: 총 244,539천원(구비 244,539천원)**

## IV. 신규·중점 추진사업

### 1 열린 스튜디오 운영

뉴미디어팀

다양한 매체가 넘쳐나고 스마트폰 사용이 주를 이루고 있는 시대적 흐름을 반영해 뉴미디어에 맞춘 새롭고 흥미로운 콘텐츠를 제작해 국민들에게 다양하고 유익한 정보를 다양한 형태로 전달하고자 함.

#### □ 추진방향

- 미디어 홍보 및 소셜 미디어 서비스 강화
- 국민 참여 프로그램을 통한 양방향 소통기능 활성화
- 시설 및 장비 공유를 통한 플랫폼을 구축해 국민미디어 활성화 노력

#### □ 사업개요

- 국민과 함께하는 열린 스튜디오 ‘어울림(가칭)’ 운영
  - 고품질의 생생한 스튜디오 콘텐츠 제작
  - 국민 콘텐츠 제작 지원: 사전 신청 후 대어

#### □ 세부 추진계획

- 스튜디오 콘텐츠 제작
  - 대담프로그램: 정책(사업) 소개
  - 소셜 콘텐츠 제작: 영구네, 영구네 식탁 등
  - 생방송 진행: 인문학 강좌, 보이는 라디오 등(IPTV, SNS)
- 국민 콘텐츠 제작 지원
  - 국민 제작 기회 제공: 국민대상 유희시간 개방 및 장비 대어

#### □ 추진일정

- 스튜디오 설치 용역 발주: '19. 12월 예정
- 스튜디오 운영: 연중

#### □ 소요예산: 총 20,000천원(구비 20,000천원)

영등포구지 제작 시점이 1990년대로 그동안 영등포의 변화와 발전상이 누락됨에 따라 현재까지의 변화된 모습을 수록하여 구민들의 긍지와 구민의식을 함양하고 미래 도약의 밑거름으로 활용하고자 함

### □ 추진방향

- 지난 30여 년 동안의 역사를 구민이 이해하기 쉽게 정리하여 가독성을 높임
- 관내 초·중·고등학교, 유관기관 및 다문화 시설 등에 역사 교재로 활용
- 책자 발간 및 웹사이트 구축을 통해 누구나 열람할 수 있도록 함

### □ 사업개요

- 사업기간: '20. 1. ~ 12.
- 사업내용: 영등포구의 역사를 과거부터 현재까지 전 분야에 걸쳐 변천과정 기술
- 발간형식: 전면 개정·증보 또는 신규 편찬 등 책자 인쇄 및 자료전산화

### □ 세부 추진계획

- 구지 제작 관련 전담인력 구성
  - 영등포 역사에 대한 방대한 사료 채집, 정리, 자문, 편찬 등 담당
- 구지편찬·자문위원회 운영
  - 기존 자료에 대한 사실관계 검증 및 90년대부터 현재까지 약 30여년의 신규 역사 추록
- 구지 발간 학술 연구용역 실시
  - 영등포구 기본현황 자료를 통해 연대기 형식으로 영등포 정사 집필

### □ 추진일정

- 전담인력 배치 : '20. 1.
- 구지편찬·자문위원회 구성·운영 : '20. 3.~ 12.
- 영등포구지 연구용역 : '20. 4. ~ 10.
- 영등포구지 발간 용역 중간 보고회 개최 : '20. 9.
- 영등포구지 인쇄 및 최종 발간 : '20. 11.~ 12.

### □ 소요예산: 총 81,059천원(구비 81,059천원)

現정보문화센터 공간을 주민복지·문화공간으로 활용하기 위한 지속적 이전요구 수용 및 노후화된 열악한 교육환경을 개선하기 위해 정보화교육장을 YDP미래평생학습관으로 이전하여 교육인프라 개선 및 스마트교육 활성화 기반을 마련코자 함

#### □ 추진방향

- 변화되는 IT환경에 맞춰 1인 미디어시대에 대응하는 스마트 인프라 구축
- 설문조사, 현장민원 등 구민과의 소통을 통한 수요자 맞춤형 교육시설 조성
- 교육 중단기간 최소화 및 교육장 이전 사전안내 등 이용자 불편 최소화

#### □ 사업개요

- 시 설 명: 평생스마트교육장(※'정보문화센터'에서 명칭변경)
- 위치/면적: YDP미래평생학습관 4층(舊방송통신대)/197㎡(60평)
- 사업기간: '20. 6. ~ 10.(5개월)
- 사업내용: 인테리어 및 전기통신 공사, 물품구매, 철거 및 이전 등
- 주요시설: 교육장(제1,2강의실), 1인방송실, 안내데스크, 휴게공간 등

#### □ 세부 추진계획

- 휴게 공간 확충 및 쾌적한 교육환경을 위한 인테리어 공사
- 1인 미디어시대 흐름에 부응하는 1인 방송실 구축
- 노후물품 교체·구매 및 전기·통신공사
- 기존 교육장 집기비품 이전·설치 및 철거·폐기

#### □ 추진일정

- 공사 일상감사 및 계약발주 : '20. 6. ~ 7.
- 인테리어·전기·통신공사 실시 : '20. 7. ~ 10.
- 교육장비 구매 등 집기구매 : '20. 9. ~ 10.
- 정보문화센터 이전 및 철거 : '20. 10.
- 신설 교육장 개소 및 운영 : '20. 10.

#### □ 소요예산: 총 147,677천원(구비 147,677천원)

직원들이 주로 사용 중인 인터넷 익스플로러(IE)의 기술지원 중단에 따른 보안위험에 대비하여 노후(2009년)된 시스템을 전자정부프레임워크로 표준화하고 일하는 방식을 개선하여 스마트 행정을 구현하고자 함

### □ 추진방향

- 표준을 준수하고 최신 IT 기술을 적용하여 안전한 시스템 구축
  - 전자정부프레임워크 도입으로 표준을 준수하여 안정화 모색
  - IT 신기술을 적용하여 해킹에 대비하고 호환 가능한 유연한 시스템 구축
- 업무 프로세스 개선을 위한 시스템 통폐합 및 틈새업무 신규 개발

### □ 사업개요

- 사업명: 행정포털시스템 재구축 추진
- 추진기간: '20. 1. ~ 12.

### □ 세부 추진계획

- 전자정부프레임워크 및 HTML5 등을 사용하여 표준화된 개발기반으로 특정 솔루션 및 ActiveX 종속성을 해소하여 다양한 기능을 적용
- 최신 기술 적용으로 보안에 강하고 처리속도가 개선된 시스템 구축
- 틈새업무 전면 재구축: 기존 업무 재개발 20종, 신규 개발 6종
- 노후(2009년)된 SW 업그레이드 및 솔루션 도입

### □ 추진일정

- 행정포털 재구축 기획 및 사업계획 수립 : '19. 11. ~ 12.
- 재구축 용역 사업 발주 : '20. 1. ~ 2.
- 재구축 사업 추진 : '20. 3. ~ 9.
- 시범운영 및 사용자 교육 : '20. 9. ~ 10.
- 행정포털 시스템 오픈 및 안정화 : '20. 10. ~ 12.

### □ 소요예산: 총 324,840천원(구비 324,840천원)