

제222회 구의회 제1차 정례회

행 정 위 원 회



국별

# 2020년 주요업무 보고



감사담당관

---

# 보고 순서

---

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 중점사업 추진실적	· · · 12

# 1. 일반현황

## 1 조 직

### 감 사 담 당 관 - (5)개팀

감사청렴팀	조사인권팀	민원관리팀	계약심사팀	순찰팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체감사실시</li> <li>- 청렴도 향상 추진</li> <li>- 공직기강 확립</li> <li>- 구민 감사관 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체조사</li> <li>- 외부통보 조사</li> <li>- 공직자 재산등록</li> <li>- 분야별 인권정책</li> <li>- 인권교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고충민원 처리</li> <li>- 타트인민원실 운영</li> <li>- 공익신고자 지원</li> <li>- 납세자보호관제도 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사 계약심사</li> <li>- 용역 계약심사</li> <li>- 물품 계약심사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 생생환경순찰</li> <li>- 기획순찰</li> <li>- 응답소 현장민원</li> </ul>

## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정 원	25	-	-	7	7	6	3	-	1	-	-	1	-	-	-
현 원	25	-	-	8	9	4	1	-	1	-	1	1	-	-	-
과부족	-	-	-	1	2	△2	△2	-	-	-	1	-	-	-	-

### 3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서공용	2020년식 (신규 구매)

### 4 예산현황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예산액	집행액	집행률
계	381,790	148,467	39
청렴하고 투명한 감사행정	135,682	43,399	32
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	4,320	2,730	63
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	29,180	8,000	27
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	12,400	5,825	47
지방세 납세자보호관 제도 운영	3,830	3,830	100
계약심사제 운영	5,250	3,625	69
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	39,808	31,123	78
기본경비	151,320	49,935	33

## II. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 청렴하고 투명한 감사활동 추진 ..... 4
- ② 공직자 재산등록 관리 ..... 6
- ③ 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 ..... 7
- ④ 생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 ..... 9
- ⑤ 계약심사제 운영 ..... 10
- ⑥ 안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심 순찰강화 ..... 11

구민 안전을 위한 사전 예방적이고 내실 있는 엄중(嚴重)한 자체 감사활동과 비리 발생 예방을 위한 공직기강 확립을 통해 구민에게 신뢰받는 청렴한 조직 구현에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: 2020년 1월~12월
- 사업내용: 종합감사, 특정 및 재무 감사, 일상감사 등 자체감사활동 추진 및 외부기관 감사 수감

## □ 주요 추진실적

- 내실 있는 자체감사활동 추진
  - 일상경비분야 재무감사: 2. 4. ~ 2. 19.
  - 생활환경국 종합감사: 5. 6. ~ 5. 29.
- 전문관 운영 확대 및 다양한 직렬의 감사 참여 추진
  - 전문관 1명 → 3명 확대, 기술직 감사 참여 1회
- 구민 안전을 위한 사전 예방 중심의 감사활동 강화
  - 주요사업, 행사, 채용, 계약 등 일상감사 업무 추진: 총 225건
  - 구민감사관 현장점검 및 감사참여 활동을 통한 관급공사 부조리 발생 예방 : 11개소 17회 점검 실시
- 엄정한 공직기강 확립 추진
  - 공직기강 특별점검 : 설 명절 대비 특별점검, 코로나19 비상시국 대비 특별점검, 제21대 국회의원 선거 대비 특별점검

## □ 향후계획

- 하반기 자체감사활동 추진
  - 종합감사: 동 주민센터(9월), 국공립 어린이집(10월~11월)
  - 특정 및 재무감사: 청백e 시스템 모니터링 점검(8월), 공가 및 병가 사용실태 점검(11월), 공공기관 채용실태 점검(12월)

- 취약시기 공직기강 특별 점검 추진
  - 점검시기: 하계휴가기간, 추석 명절 전·후, 연말연시 등
- 매월 1회 및 공정 20, 40, 60, 80, 95%에 구민감사관 현장 점검

**□ 소요예산**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률
64,217 (구비100)	30,438 (구비100)	47.4

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공직을 이용한 부정한 재산증식을 사전에 예방하고, 공무집행의 공정성을 확보하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

### □ 사업개요

- 신고대상자: 총 339명

계	정부공직자 윤리위원회	서울시공직자 윤리위원회	영등포구공직자 윤리위원회
339명 (2020.5.31.기준)	2명 (구청장, 부구청장)	33명 (국장, 구의원)	304명 (5~7급 공무원, 공직유관단체 임원)

- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인 직계 존·비속의 부동산·동산 등의 재산
- 신고대상 부서: 13개 부서 5~7급(상당) 공무원 및 2개 공직유관단체 임원
  - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
  - 영등포구시설관리공단(이사장, 본부장), 영등포문화재단(대표이사)

### □ 주요 추진실적

- 정기변동대상자 및 수시변동신고자 재산신고 완료: 339명

### □ 향후계획

- 2020년 하반기 인사발령에 따른 신규, 재등록, 의무면제, 퇴직자 등 수시 재산신고 대상자 재산등록
- 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 6월, 12월

### □ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
2,420 (구비100)	264 (구비100)	10.9

### 3 **사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 조사인권팀**

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

#### □ **사업개요**

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

#### □ **주요 추진실적**

- 인권증진정책 추진
  - 2020년 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립: 1.6.(월)
    - 4개 정책목표, 14개 분야, 42개 세부사업
  - 2020년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 시행: 3.10.(화)
  - 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 15건
- 지역사회 연계
  - 제3기 인권위원회 운영: 2020년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심의(서면)
  - 구민 인권지킴이단 운영 계획 수립[1.29.(수)] 및 위촉(26명)

#### □ **향후계획**

- 인권증진정책 추진
  - 2020년 인권보장 및 증진사업 평가 분석: 7월, 12월
  - 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시
- 인권 가치·문화 확산(인권 교육 활성화)
  - 인권 감수성 향상을 위한 전직원 인권 교육(하반기)
  - 제6기 주민인권학교 운영(하반기): 지역사회 인권감수성 제고
  - 인권지킴이 양성과정 운영(10월): 인권소양을 갖춘 리더 양성

- 지역사회 연계
  - 제4기 인권위원회 운영: 7월
  - 구민 인권지킴이단 운영: 7월~11월
    - 우리동네 인권현장 모니터링, 학습모임 활동(인권도서·영화 토론) 등
- 인권침해 구제 지원
  - 인권침해 기초상담 및 진정 관련기관 조사지원(국가인권위원회 등)

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
29,180 (구비100)	1,487 (구비100)	5.1

생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

## □ 사업개요

- 고충민원의 처리·조사 및 관리
  - 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 적정관리, 부서실태점검
  - 민원유형: 온라인(택트인 소통실), 오프라인(서면, 택트인 민원실 등)
  - 「택트인 민원실」 운영으로 구민 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축
- 공익신고자 보호 및 지원
  - 신고대상: 건강, 안전, 환경, 소비자이익 등 284개 법률을 위반한 공익침해행위
  - 지원내용: 공익신고제도 홍보, 공익신고자 보상금 지급
- 납세자보호관 제도 운영
  - 지방세 고충민원 및 세무조사·체납처분 등 권리보호요청 접수·처리 등 납세자의 권리보호를 위한 조력 제공

## □ 주요 추진실적

- 고충민원 접수 및 관리: 총 1,226건
  - 온라인(택트인 소통실) 민원 735건, 오프라인(서면 등) 민원 491건
  - 고충민원처리지침 수립 통보 및 처리실태 부서 점검 실시: 1회
- 공익신고 접수 및 관리: 7건 ※ 주요 신고사항: 과잉진료, 불법증축, 허위광고 등
- 납세자보호관 제도 운영
  - 납세자 권익보호 향상을 위한 특화시책: 외국어로 제작한 지방세안내서 발간

## □ 향후계획

- 고충민원 처리실태 부서점검으로 실태분석 및 부서간 피드백 시행: 3회
- 민원조정위원회 운영 확대: 2회
- 공익신고제도, 납세자보호관제도에 대한 홍보 실시: 홍보물 제작, 언론보도

## □ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
16,230 (구비100)	9,655 (구비100)	59.5

각종 공사 및 용역, 물품구매 사업에 대해 계약체결 전, 발주부서에서 산출한 사업비 내역을 심층적으로 분석하고 사업비의 적정성을 심사함으로써 재정 운영의 건전성을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 5백만원 이상 사업
- 주요 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

□ 주요 추진실적

- 심사실적(2020. 5월말 기준) 〈단위: 백만원〉

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	절감액	조정율(%)
계	490	51,296	50,510	▲785	1.5
공 사	163	20,602	20,329	▲273	1.3
용 역	235	28,904	28,425	▲478	1.7
물 품	92	1,790	1,756	▲34	1.9

- 계약심사 개선방안 마련을 위한 만족도 설문조사 실시
  - 조사기간: 4. 22. ~ 5. 1. (10일간)
  - 조사대상: 총 227명 (2019년 계약심사 요청 발주 담당직원)
  - 조사항목: 심사제도, 업무처리 만족도, 제도개선 및 건의사항 등
  - 응답인원: 216명 (참여율 95%)
  - 조사결과: 만족(82%) 의견이 가장 많고, 보통(17%), 불만족(1%)

□ 향후계획

- 계약원가심사 사례집 발간: 7월
- 계약심사 하반기 직무교육 실시: 9월
- 계약심사의 전문성 강화를 위한 원가분석자문위원회 운영: 11~12월중

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
5,250 (구비100)	3,625 (구비100)	69.0

주민 불편사항을 사전에 적출·해소하는 현장순찰 및 주민과 함께하는 합동순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통해 쾌적하고 안전한 주거 안심 도시 구현에 기여하고자 함

**□ 사업개요**

- 안전 예방 및 주민 불편 해소 위한 생생·기획순찰 및 간부진·주민 합동 순찰
- 구민과 소통하는 타트인 순찰 및 응답소 현장민원 모니터링 실시

**□ 주요 추진실적**

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰 실시
  - 상시순찰: 도로, 청소, 교통 등 각종 주민 불편사항 순찰 적출(408건)
  - 기획순찰: 공원·하천 등 시기·계절별 취약분야 중심 현장순찰(4회/127건)
- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 간부 순찰 운영
  - 「현장출동, 간부순찰대」 운영(2회/21건)
  - 「동장·지구대장」 합동 순찰(동별 월 2회/168건)
  - 「주민과 소통하는 야간 합동 순찰」을 통한 안전 위해요소 적출(5회/31건)
- 주민이 직접 참여하는 주민 참여 행정 실현
  - 「우리 동네 살피미」를 운영하여 생활불편사항을 현장에서 신고(547건)
  - 「함께 도는 동네 한바퀴」로 주민참여 순찰 실시, 도보순찰(8회/28건)

**□ 향후계획**

- 응답소 현장민원 운영 내실화
  - 응답소 현장민원 담당자의 처리 방법에 대한 현장민원 부서 방문 교육

**□ 소요예산**

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
39,808 (구비100)	31,123 (구비100)	78.2

### Ⅲ. 중점사업 추진실적

1	사 업 명	쪽
---	-------	---

- ① 고강도 청렴시책 추진으로 청렴문화 확산·정착 ..... 13

구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 한 고강도 청렴시책 추진으로 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계를 구축하여 공정하고 투명한 공직문화 조성 및 구정 청렴도 향상·구민 신뢰도 제고

**□ 사업개요**

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
- 깨끗하고 공정한 공직 문화 조성
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보 활동

**□ 주요 추진실적**

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가·환류체계 구축
  - 외부청렴도 취약분야 대비 「청렴T/F팀」 구성 및 운영
  - 「민원불만ZERO」 부패 취약분야 업무처리 경험자 매월 모니터링 : 4월 처리민원 기준 690건 모니터링 완료
  - 민원처리 결과 통보 시 청렴공한문 의무발송: 4,206건
  - 간부진 부패위험성 진단평가(6급 팀장 포함) 실시: 5.18.~5.29.
  - 청렴도 평가관련부서 청렴도 향상 추진사항 보고회(분기별): 3.26.(서면보고)
  - 영등포 공익제보신고센터 운영: '19.3월~계속
- 깨끗하고 공정·투명한 공직 문화 조성
  - 청렴서한문 발송: 구청장이 직원들에게 청렴한 설명절 당부(1.21.)
  - 청렴 비전 선포식 및 캠페인 실시: 구청장, 간부 및 직원(1.23.)
  - 산하기관 부패방지 시책 평가 실시: 4월~10월
  - 갑질 신고방 개설 및 운영: 4월~계속
  - 6급공무원 특별 청렴교육 실시: 총 306명(5.25/5.27/5.28)
  - 청렴의 날 운영(1~5월), 청렴주의보 발령(7회)
  - 청렴 상시자가학습 운영: 60회

- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보활동
  - 관내 공공기관과 함께하는 청렴클러스터 청렴문화 확산 캠페인 실시(1.23)
    - : 한국산업은행, 수출입은행, 우편사업진흥원, 금융감독원 등 5개 기관
  - 청렴구민감사관 운영(연중)

## □ 향후계획

- 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
- 민원처리 결과 통보 시 청렴공한문 의무발송: 연중
- 청렴도 평가관련부서 청렴도 향상 추진사항 보고회(분기별)
- 간부공무원 청렴교육 실시: 6월
- 대학생 청렴 홍보단 구성 및 운영: 6월 ~ 11월
- 청렴 도시락 간담회 실시: 6월 ~ 11월
- 부패 취약분야 담당자 교육: 6월
- 전 직원 청렴 토크 콘서트 및 청렴교육 실시: 9월
- 행동강령결의대회 및 청렴교육: 10월
- 제2차 도전 청렴 골든벨 실시: 10월
- 청렴도 향상을 위한 우수부서 및 직원선정 표창: 12월
- 영등포구 청백공무원 선정: 12월

## □ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
71,465 (구비100)	37,117 (구비100)	51.9