

제159회 구의회 임시회

2011. 2.18 ~ 2.28

『교육 복지 사람중심 새 영등포』 실현을 위한

2011년 주요업무 보고



전산정보과

보 고 순 서

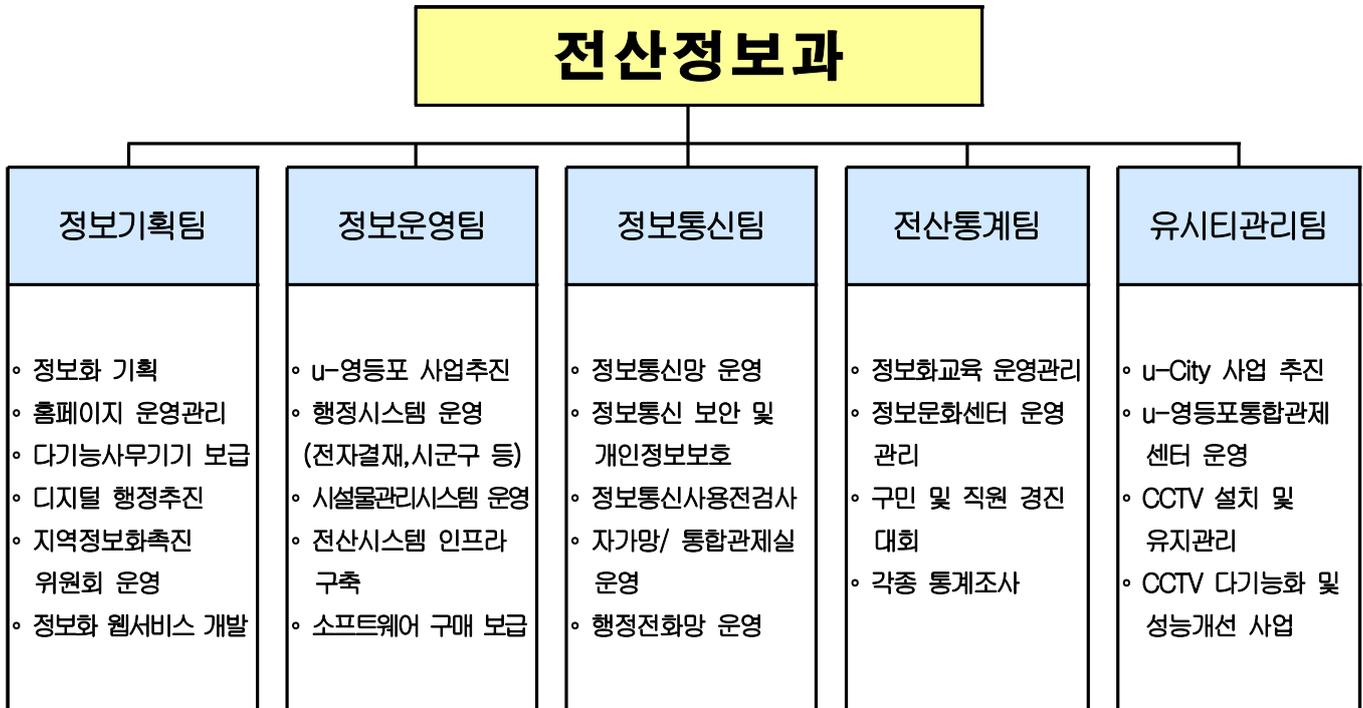
- 일반 현황 1
- 2011 주요업무 추진계획4
- 2010 주요업무 추진실적 ... 11

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정 원	27		1	4	9	8	5	-	-	-
현 원	27		1	5	11	6	4	-	-	-
과부족	-			1	2	-2	-1	-	-	-

2 조 직



3

주요시설 및 장비

주요시설	주요현황	
	시스템	회선
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보문화센터 2개소 ◦ 정보통신실 1개소 ◦ 정보통신통합 관제실 1개소 ◦ u-영등포통합관제센터 1개소 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 광대역 자가정보통신 104대 ◦ 구내 정보통신시스템 87대 ◦ 전산시스템 서버 33대 ◦ 정보통신 보안시스템 17대 ◦ 스토리지 백업시스템 9대 ◦ 기타시스템 및 부대설비 25대 ◦ CCTV 통합관제센터 서버 10대 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 초고속정보통신망 20회선 ◦ LAN통신망 1,800회선 ◦ 광대역자가정보통신망 142.5Km

4

예산현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	2,896,559	2,901,712	△5,153
디지털 행정 환경 개선	496,480	620,202	△123,722
행정정보화 시스템 고도화	717,965	778,589	△60,624
정보통신망의 안정적 운영 및 지원	929,237	968,087	△38,350
정보통신보안 및 개인정보보호 강화	44,678	104,086	△59,408
u-city 관리	407,700	114,000	293,700
정보화교육 및 통계사무 효율적 추진	168,047	179,480	△11,433
기본경비	132,452	137,268	△4,816

목 차

〈2011년도 주요업무 추진계획〉

1. 홈페이지 성능개선 사업 6
2. 정보시스템 안정적 운영 7
3. 맞춤형 입찰정보 시스템 운영 8
4. 정보통신사용전검사 민원서비스 제고 8
5. 광대역 자가정보통신망 운영 9
6. 정보화교육 운영 및 관리 10
7. 각종 통계조사 및 보고서 작성 11
8. U-영등포 통합관제센터 운영 관리 12

〈2010년도 주요업무 추진실적〉

1. 정보소외계층을 위한 홈페이지 성능개선 13
2. 가상화 서버 통합시스템 구축 13
3. 시군구 노후 서버 교체 사업 추진 13
4. 광대역 자가정보통신망 운영 14
5. 인터넷 전화기 확대 구축 14
6. DDos 방어시스템 도입 14
7. 정보화 능력 경진대회 실시 15
8. U-영등포 통합관제센터 구축 15
9. U-영등포 어린이 안전존 구축 16

Ⅱ. 주요업무 추진계획

1 홈페이지 성능개선 사업

다양한 웹브라우저에서 동등한 서비스 제공을 위해 웹표준으로 개선하고, 스마트폰 시대에 대비한 모바일 웹(Web) 구축 및 해킹에 대비한 웹 취약점을 보강하여 대민 전자 행정서비스의 질적 향상을 도모하고자 함.

□ 추진방향

- 스마트폰 확산에 따른 모바일 웹(Web) 구축
- 전자정부 웹 호환성 준수 지침에 따른 홈페이지 웹표준 개선
- 정보통신 보안업무 규정에 의거 웹 취약성 점검 실시

□ 추진계획

- 사업기간 : '11. 3월 ~ 8월
- 사업내용
 - 홈페이지 메인화면을 친근감있는 디자인과 체계적인 구조로 개편
 - 모바일 웹을 구축하여, 어디서나 쉽게 접근할 수 있는 다양한 정보채널 마련
 - 웹 공격 변화에 따라 웹 취약점 점검으로 홈페이지 보안 강화
 - 이용자의 정보 수요에 기초한 서비스 및 콘텐츠 개발

□ 기대효과

- 무선/모바일 기반의 구정정보 제공 및 민원 창구로 정착
- 국민의 구정 참여 확대 및 구정 홍보 기능 강화

□ 소요예산 : 35,000천원 (구비)

2 정보시스템의 안정적 운영

서울행정, 전자문서 등 행정업무 시스템의 원활한 유지관리와 안정적 운영을 위한 전자자료 저장 및 백업 시스템을 보강코자 함.

□ 사업목표

- 정보시스템의 장애 사전예방 및 신속한 장애처리 유지보수 체계 확립
- 통합 디스크 증설 및 백업시스템 보강으로 시스템의 안정적 운영

□ 추진방향

- 웹 사이트 및 내부 행정업무 시스템의 사전 점검 및 장애 복구 조치
- 시군구시스템 및 공통기반시스템은 지역정보개발원에 위탁 운영
- 내부 행정 업무 개선 및 정보시스템 운영 환경 개선

□ 추진계획

- 사업기간 : '11. 1 ~ 12월
- 사업범위
 - 주전산기, 백업시스템, 정보시스템 등 통합유지보수
 - 전자문서, 시설물, 행정포털 등 업무시스템 개별 유지보수 추진
 - 통합스토리지 증설 및 백업 시스템 환경 개선

□ 기대효과

- 장애의 사전예방 및 최소화로 행정업무 효율성 제고
- 전문업체의 기술지원을 통한 안정적인 행정정보시스템 운영
- 안정적 웹 사이트 운영을 통한 대민 서비스 품질 향상

□ 소요예산 : 377,502천원 (구비)

3 맞춤형 입찰정보 시스템 운영

관내 소규모 상공인에게 발주 기관별로 공고되고 있는 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련정보를 통합 제공함으로써, 지역경제 활성화에 기여코자 함

□ 추진방향

- 관내 영세기업의 경쟁력 강화를 통한 지역경제 활성화로 세수확대
- 기업에서 원하는 서비스 지원으로 관내 기업 유지 기반 확립

□ 추진계획

- 사업기간 : '11. 1 ~ 12월
- 사업내용
 - 맞춤형 입찰정보 시스템의 최신정보 제공 및 운영
 - 온라인 상담 서비스 및 입찰 담당자 교육 실시

□ 기대효과

- 기업에서 원하는 서비스 지원으로 관내 기업 유지기반 확립
- 관내기업의 경쟁력 강화를 통한 지역경제 활성화로 세수 확대 기여

□ 소요예산 : 30,300천원 (구비)

4 정보통신사용전검사 민원서비스 제고

□ 운영현황

- 검사기준 : 연면적 150㎡이상, 5,000㎡미만의 건축물 정보통신설비
- 검사내용 : 구내통신선로, 방송공동수신설비(종합유선방송, TV공시청, 위성방송), 이동통신구내선로설비 등
- 검사항목 : 형식승인제품사용, 접지저항, 기술기준시공 등 80여 항목
- 검사대상 : 사용전검사(108건), 감리(72건)

□ 추진계획

- 사업기간 : '11. 1 ~ 12월
- 검사 예고 및 결과 통보 : 문자전송(SMS)
- 현장방문 이동검사 차량 렌트 : 사용전검사 및 洞 통신장비 장애처리 출동

□ 소요예산 : 6,459천원 (구비)

5

광대역 자가정보통신망 운영

광대역 자가정보통신망의 안정적인 운영 관리로 통신회선 비용을 대폭 절감하고, 고도화된 정보통신망을 행정업무·CCTV시스템·정보화교육장 등에 제공하여 사람중심 구민 행정서비스 향상에 기여하고자 함.

□ 사업목표

- 대 상 : 동주민센터 등 33개소 및 방범용/불법주정차 CCTV 등

통합관제실(51㎡)	광선로 설비	전송장비 및 통신용량	CCTV		
			계	방법	불법주정차
- 선로감시 및 서버관리용 모니터 15대 - 백본장비 등 43대	- 광케이블 142.5km · 한 전 주 130.5km · 지하관로 12km	- 전송장비 120대 · 행정 망 1Gbps · 서비스망 10Gbps	224	144	80

- 통신회선료 절감액

(단위 : 백만원)

계	'08	'09	'10
1,911	595	598	718

□ 추진계획

- 사업기간 : '11. 3 ~ '12. 2월
- 사업내용
 - 낙뢰 등에 대비한 접지시설 설치 및 전원 안정화 사업 추진
 - 광선로 장애 발생시 긴급 복구비 및 정보통신관제센터 시설유지비

□ 기대효과

- 전문 유지보수를 통한 광대역 자가정보통신망의 안정적인 운영
- CCTV 신규 구축 등 사업 확장에 따른 통신 회선료 절감

- 소요예산 : 194,000천원 (구비)

6 정보화교육 운영 및 관리

수요자 요구에 부응하는 맞춤형 정보화교육을 실시하여 정보이용 능력을 향상시킴으로써, 건전한 정보문화 육성에 기여코자 함

□ 사업목표

- 지역간·계층간 정보이용능력 격차 해소로 건전한 정보문화 육성
- 구민·직원 정보화 능력 배양으로 최상의 디지털 행정서비스 제공

□ 추진방향

- 기초과정 위주의 교육과정 편성
- 교육 패러다임에 맞는 수요자 중심 교과과정 편성

□ 추진계획

- 기간 : '11. 1 ~ 12월
- 장소 : 제1·2정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 대상 : 구민(180회 4,488명), 직원(20회 500명)
- 교육내용
 - 구 민 : 기초에서 중급 활용 및 주·야간 과정
 - 기초종합과정반(신설) : 컴퓨터기초+한글초급+인터넷기초
 - ITQ한글자격증대비반(신설)
 - 직 원 : 정보화 실무능력 향상을 위한 기초, 활용과정 교육과 정보화 역량평가
- 경진대회 실시
 - 구 민 : '11. 4월경
 - 참가대상 : 100명(어르신반-만60세 이상/ 일반인반-만35~59세)
 - 직 원 : '11. 3월경

□ 소요예산 : 158,000천원 (구비)

7 각종 통계조사 및 보고서 작성

산업의 경영실태와 고용구조를 심층적이고 세분화된 자료로 추출하여 각종 경제사회 정책이나 지역발전 계획 수립의 기초 자료로 제공하고자 함

□ 사업목표

- 각종 정책수립과 학술연구를 위한 기초자료 제공
- 지역 소득 추계의 기초자료 제공

□ 추진방향

- 사업체단위 모집단 명부 및 광업·제조업 분야 산업활동 실태 파악, 지역 소득 추계의 기초자료로 활용
- 관내 인구, 산업, 교육, 건설 등 행정통계자료 책자발간 및 지역 사회 발전을 위한 기초자료 제공으로 대민 서비스 제고

□ 추진계획

- 2011 경제통계 총조사 조사구 설정 : '11. 1. 12 ~ 2.11
 - 조사내용 : 행정구역/조사구 경계, 지형지물 변동, 사업체 건물 및 사업체수 확인 등
 - 조사요원 : 총 94명(조사원 82, 총관리자 1, 조사관리자 9, 업무보조원 2)
- 2011 경제통계 총조사 (본조사) : '11. 4 ~ 7월중
 - 조사대상 : 관내 모든 사업체(약40,000개소)
 - 조사종류 : 도·소매업, 숙박·음식점업, 서비스업 등 15종
 - 조사항목 : 연간 총매출액, 종사자수, 사업자번호 등
- 통계연보 보고서 발간
 - 제작시기 : '11. 12월중
 - 수록내용 : 20개 분야 170여 항목(연혁, 토지 및 기후, 인구, 사업체 등)

□ 소요예산 : 9,855천원 (구비)- 국비·시비는 추후 예산배정 예정

U-영등포 통합관제센터의 각종 CCTV 통합유지관리와 관제요원 보강으로 관제업무의 효율성을 증대시키고, 각종 재난재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계 확립으로 국민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하고자 함.

□ 추진방향

- CCTV 확대 구축 시 통합관제센터와 연계한 사회안전망 구축
- CCTV 다목적 용도 기능 전환을 위한 영상 저장장비 보강

□ 수용현황

부서명	사용목적	CCTV 운영현황				
		계	'10.12월말	'11.2월 예정	'11년 타부서 구축계획	
					수량	설치예산(백만 원)
합 계		631	485	53	93	2,072
자치행정과	방법	251	197	14	40	680
교육지원과	어린이안전	25	-	25		
교통행정과	어린이교통안전	4	4			
전산정보과	어린이안전	12	12			
청 소 과	쓰레기투기방지	27	22		5	35
주차문화과	불법주정차	114	80	4	30	1,075
	그린파킹	93	78	10	5	75
치수방재과	재해재난	45	45			
총무과	청사방호	24	24			
민원여권과	기타	4	4			
도 로 과	시설물관리	10	10			
푸른도시과	공원관리	22	9		13	207

※ 근무인원(14명) : 주간7(방법3, 주차4), 야간5(방법2, 주차3), 심야2(방법2)

□ 추진계획

- CCTV 유지보수 통합 추진으로 예산절감 및 전문적·체계적 관리
- 방법 모니터링 관제 요원 채용 및 관리(현재 3명 → 6명으로 보강)
- CCTV 다목적 용도 기능 전환을 위한 저장장비 보강
- CCTV 확대 구축 시 효율적 연계를 위한 기술 지원
- U-영등포 어린이 안전존 시스템 활용으로 어린이 보호 강화

□ 소요예산 : 397,000천원 (구비)

Ⅲ. 2010년 주요업무 추진실적

1 정보 소외계층을 위한 홈페이지 성능개선

- 홈페이지 웹방화벽 업그레이드 장비 구매 : 2. 19
- 세무, 여성 홈페이지 재구축 완료 : 5. 10
- 어린이, 통계, 건강도시 홈페이지 재구축 완료 : 6. 15
- 외국어(영, 일, 중) 홈페이지 재구축 완료 : 6. 21
- 웹 표준 및 웹 호환성 보완 작업 실시 : 8. 6
- 소요예산 : 107,000천원

2 가상화 서버 통합시스템 구축

- 추진기간 : '10. 2 ~ 3월
- 추진내용
 - 가상화 운영 서버(2식) 구매 및 기존 재난대응서버 성능 보강
 - 가상화 통합 솔루션 및 운영체제 구매 및 설치
 - 창의구정 생방송 등 정보시스템(6식)을 가상화 통합시스템 이관 운영
 - 이관 후 유희시스템을 관급공사 OK품질관리 서버로 활용
- 소요예산 : 69,267천원

3 시군구 노후 서버 교체 사업 추진

- 추진기간 : '10. 9 ~ 10월
- 추진내용
 - 시군구 행정정보시스템 1,2단계 H/W 장비 교체
 - 서버 신규 도입(2식) 및 서버간 이중화 구현
 - 통합 스토리지 증설 및 신규 SAN 스위치 도입
 - 시군구 행정정보시스템 1,2단계 데이터 이관
 - 기존 서버에 탑재되어 운영중인 응용프로그램, 상용 소프트웨어, 데이터 파일 등의 자료 이관
 - 이관 후 데이터 무결성 검증 및 업무 프로그램 정상 운영
- 소요예산 : 19,340천원 (계약방식:3년 리스)

4 광대역 자가정보통신망 운영

- 여의동 청사이전에 따른 자가망 구축('10. 4월)
- 청소과 재활용센터 자가정보통신망 구축('10. 7월)
- 광대역자가정보통신망 공가정비(26건) 실시('10. 8월 ~ 9월)
- 광대역자가정보통신망 지장 이설에 따른 공사 : 연중 수시
- 소요예산 : 30,000천원

5 인터넷 전화기 확대 구축

- 사업기간 : '10. 5.14 ~ 6.14
- 사업범위 : 구본청 및 동주민센터, 별관 등 전화기 317대
- 구축내용
 - 신규직원 및 외곽부서, 공익/공공근로 등에 인터넷 전화기 확대 구축
 - 외곽부서의 정보통신장비(전원공급장비, 케이블 포설) 등 인프라 개선
 - 을지훈련 및 감사 등을 위한 예비 인터넷 전화기 확보
 - 기존 전화교환기 구내자동발신회선(DOD) 변경 등 환경 설정
- 소요예산 : 81.580천원

6 DDoS 방어시스템 도입

- 추진기간 : '10. 1 ~ 2월
- 도입장비 : DDoS 전용 방어 장비 1식
- 주요기능
 - 웹 서비스망으로 유입되는 DDoS공격패턴에 대비한 방어 정책수립
 - 새로운 형태의 DDoS 공격패턴 실시간 업데이트
 - 일정기간 트래픽 발생량 측정하여 기관별 DDoS 공격 패턴을 정리하여 유형별 자동화된 차단 방법을 활용한 트래픽 차단정책 적용
 - 실시간으로 맺어지는 세션 정보를 통한 비정상 세션 발생시 강제 종료
 - DDoS공격 탐지, 차단기능 및 로그 확보로 공격자 역 추적
- 소요예산 : 45,343천원

7 정보화 능력 경진대회 실시

□ 직원 정보화 경진대회

- 개최일 : '10. 4. 30
- 대상 : 전직원 (전산직 제외)
- 시상 : 최우수상1명, 우수상 2명, 장려상 3명 수여
- ※ 2010년도 서울시 「제12회 공무원 정보지식인 대회」 개인부문 장려상 수상(2인)

□ 구민 정보화 경진대회

- 개최일 : '10. 4. 5
- 참가대상 : 어르신반(만60세 이상), 일반인반(만35~59세)
- 시험과목 : 정보검색, 문서편집
- 시상 : 최우수상1명, 우수상1명, 장려상2명
- ※ 행안부 「2010년 어르신 정보화 제전」 2부문(65~74세) 대상 수상

8 U-영등포 통합관제센터 구축

- 추진기간 : '09.12.10~'10.3.30
- 준공일 : '10.3.31
- 장소 : 보건소 지하 1층 (197㎡)
- CCTV 기능별 수용대수

부서명	사용목적	CCTV 운영현황		
		계	'11.1.31 현재	'11년2월 말 완료 예정
합 계		524	465	59
총무과	청사방호	24	24	
자치행정과	방법	210	197	13
교육지원과	어린이안전	25		25
민원여권과	기타	4	4	
전산정보과	어린이안전	12	12	
청소과	쓰레기투기방지	22	22	
도로과	시설물관리	10	10	
치수방재과	재해재난	45	38	7
교통행정과	어린이교통안전	4		4
주차문화과	불법주정차	80	80	
	그린파킹	88	78	10

- 근무인원(14명): 주간7(방법3, 주차4), 야간5(방법2, 주차3), 심야2(방법2)
- 소요예산 : 1,190,000천원

- 사업명 : U-영등포 어린이 안전존 구축
 - 사업기간 : 6월 ~ 11월
 - 시범학교 : 대동초등학교
 - 설치장비 : CCTV(12대), 유비쿼터스 센서장비, 무선전송장비, 전자태그 등
- 기대효과
 - 보호자는 어린이 안전포털에 접속, 자녀 위치 및 이동경로 상시 확인 가능
 - 비상호출 등 위급상황시 서울시종합방재센터 및 지역 112와 협력 긴급 구조
- 소요예산 : 180,000천원(국·시비/ '10년도 서울시 공모 - 시범구 선정)