

제172회 영등포구의의회

제 2 차 정 려 회

교육·복지·사람 중심 새 영등포 

2012년 주요업무 보고



세 무 과

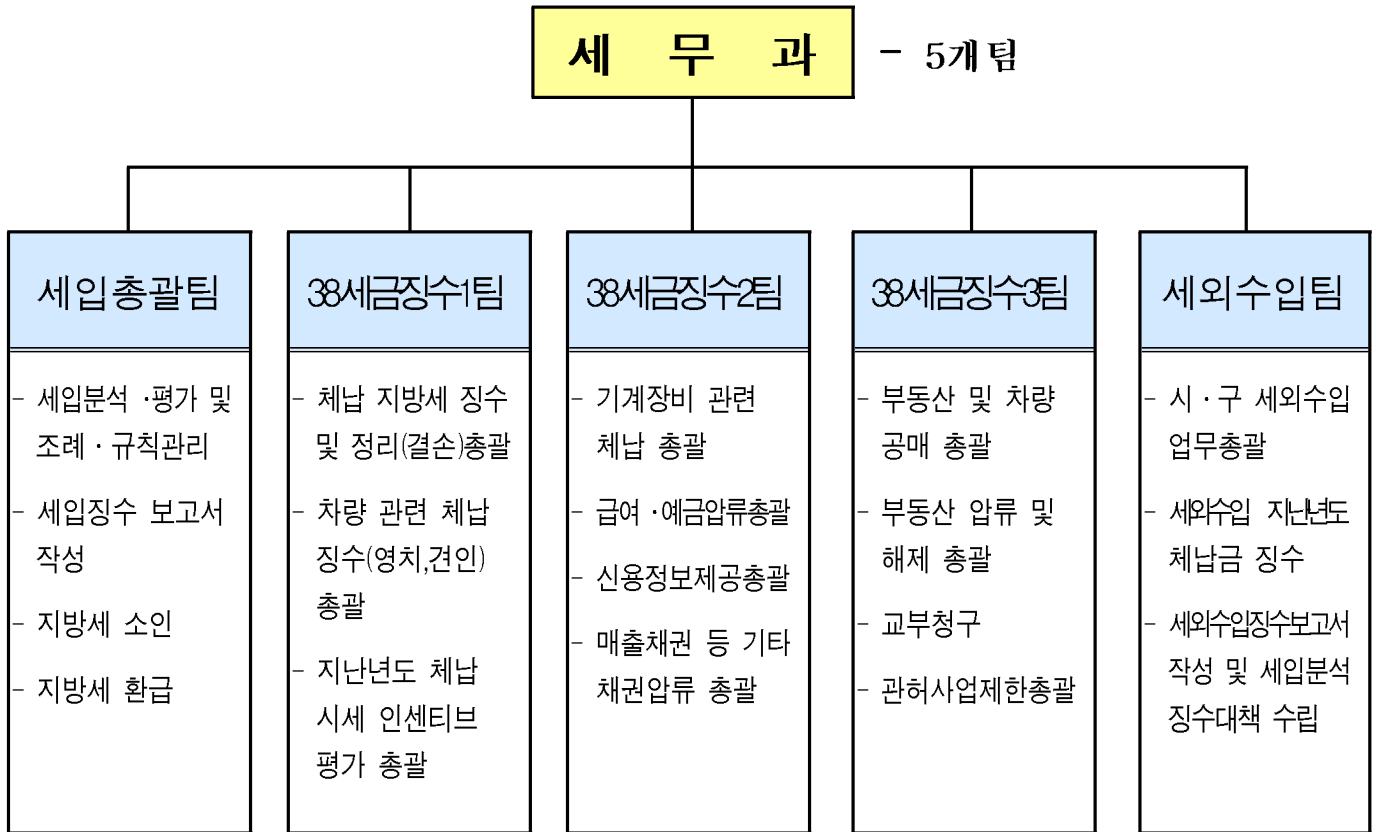
보 고 순 서

I. 일 반 현 황	••••	1
II. 2012 주요업무 실적	••••	3
III. 2013 주요업무 계획	••••	10
IV. 특 수 사 업	••••	14

I. 일반 현황

1

조직



2

인력

구분	계	일반직						기능직				별정·계약직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정원	33	-	1	6	11	9	6									
현원	31	-	1	6	19	1	4									
과부족	△2	-	-	-	8	△8	△2									

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	소속(비고)
장비	세무종합시스템 및 세외수입 종합징수 시스템(정보통신망)	지방세 및 세외수입 체납 징수 업무 프로그램	
	고속프린터	고지서, 안내문 출력	
	차량	스타렉스 (2010년식)	자동차번호판 영치차량

4

예산 집행현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	742,591	508,136	68.43
지방세 체납 징수활동 강화	358,830	248,928	69.37
세외수입 확충	200,458	105,697	52.72
납세자 편의시책 추진	10,080	10,080	100.00
행정운영 기본 경비	173,223	143,431	82.80

II. 2012 주요업무 실적

연 번	사 업 명	쪽
-----	-------	---

- ① 2012년 세입 과징 현황4
- ② 지방세 체납 징수5
- ③ 세외수입 확충7
- ④ 납세자 편의시책 확대 운영9

□ 과징현황

'12.9.30현재

(단위:백만원)

구 분	목 표 (A)	정수결정 (B)	수 납 (C)	대 비			전년동기		
				A : B	A : C	B : C	A : C	B : C	
총 계	1,033,854	947,579	915,756	91.66	88.58	96.64	89.01	96.79	
구	계	345,917	262,141	253,713	75.78	73.35	96.78	73.87	96.44
	소 계	96,633	66,207	62,286	68.51	64.46	94.08	68.39	95.03
	현 년 도	95,959	65,538	61,617	68.30	64.21	94.02	68.23	94.99
	세	지난년도수입	674	669	669	99.26	99.26	100.00	96.67
입	소 계	97,113	74,095	69,588	76.30	71.66	93.92	70.16	91.78
시	소 계	102,830	83,579	83,579	81.28	81.28	100.00	77.72	100.00
	계	687,937	685,438	662,043	99.64	96.24	96.59	96.26	96.92
	현 년 도	681,574	680,559	657,164	99.85	96.42	96.56	96.38	96.90
	소 계	681,574	597,975	580,631	87.73	85.19	97.10	84.57	97.49
세	소 계	6,363	4,879	4,879	76.68	76.68	100.00	82.49	100.00
	입	지난년도수입	6,363	4,879	4,879	76.68	76.68	100.00	82.49

※ 전년도이월사업비 9,699백만원 별도

□ 체납징수현황

'12.9.30현재

(단위:백만원,%)

구 분	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	대 비		전년동기		
				A:C	B:C	A:C	B:C	
총 계	784,570	669,061	647,796	82.57	96.82	82.37	97.22	
현 년 도	소 계	777,533	663,513	642,248	82.60	96.80	82.35	97.20
	시 세	681,574	597,975	580,631	85.19	97.10	84.57	97.49
	구 세	95,959	65,538	61,617	64.21	94.02	68.23	94.99
지 난 년 도	소 계	7,037	5,548	5,548	78.84	100.00	83.88	100.00
	시 세	6,363	4,879	4,879	76.68	100.00	82.49	100.00
	구 세	674	669	669	99.26	100.00	96.67	100.00

※ 현년도 지방세 중 지방교육세 및 특별시분 재산세 징수액 76,533백만원 별도

- 2012년 현년도 징수 목표 : 징수율 98% 달성
 - 구세 : 징수율 94.02%
 - 시세 : 징수율 97.10%
- 2012년 지난년도 징수 목표 : 징수목표액 7,037백만원 달성
 - 구세 : 징수목표 674백만원 대비 669백만원 징수 [진도율 99.26%]
 - 시세 : 징수목표 6,363백만원 대비 4,879백만원 징수 [진도율 76.68%]

□ 주요 체납처분 추진실적

- 지방세 체납자 채권확보 실적
 - 부 동 산·차 량 : 13,991건 43,659백만원
 - 국세환급금 등 기타 : 3,410건 31,174백만원
- 국세 및 지방세 환급금 압류·추심 : 1,338건 120백만원 징수
- 신용카드가맹점 매출채권 압류·추심 : 184명 57백만원 징수
- 체납자 직장조회 및 급여압류·추심 : 124명 231백만원 징수

- 압류재산 공매
 - 부동산 : 34건 2,523백만원 의뢰 22건 40백만원 징수
 - 차 량 : 64대 의뢰 44백만원 징수
- 체납차량 번호판 영치 : 3,133대 802백만원 ※ 견인 23대 포함
- 공공기록정보 제공 : 626명 6,167백만원
- 고액체납자 명단공개 : 25명 15,590백만원 진행중

□ 예 산 액 : 358,830천원 - 구비 100%

□ 향후계획

- 지방세 체납 일제정리기간 운영
 - 추진기간 : '12.11월 ~ '13.2월말
 - 추진사항
 - 지난년도 체납자 예금압류 및 금융거래제한 예고 통지서 발송
 - 체납자 신용정보 조회 및 전자압류 실시
 - 현년도 고액체납법인 제2차납세의무자 지정 및 납부독려
 - 사망·행방불명·무재산 고액체납자 명단 공개
 - 징수 가능분 현장 방문 징수, 징수 불가분 결손처분 등 집중 관리
 - 1백만원 이상 체납자 압류부동산 공매 추진
- 체납 발생 단계에서 조기 징수 활동 강화
 - 납기 경과 후 독촉, 독촉기간 경과 후 즉시 채권 확보
 - 채권 확보된 체납자 소유 재산 중 공매실익 검토 후 조기 공매 추진
- 자동차세 체납 차량, 상습 체납 차량, 대포차 단속 강화
 - 주행형 양방향 체납차량 인식 시스템 탑재 차량 활용 번호판 영치
 - 고질 상습체납 차량, 대포차 견인 및 공매 적극 추진

3 세외수입 확충

□ 세외수입 과징 및 현황

'12.9.30현재

(단위:백만원,%)

세 목 별	구 분	목표 (A)	조정 (B)	징수 (C)	대비		전년동기	
					A:C	B:C	A:C	B:C
총 계		97,113	74,095	69,588	71.66	93.92	70.16	91.78
경상적 수입	소 계	37,769	25,639	25,228	66.80	98.40	65.79	98.32
	재산임대	399	321	288	72.25	89.76	68.03	90.83
	사용료	9,279	5,642	5,565	59.97	98.64	64.27	99.12
	수수료	5,584	4,228	3,927	70.32	71.55	92.47	96.72
	사업수입	542	390	390	72.01	100.00	58.32	100.00
	징수교부금	21,786	14,494	14,494	66.53	100.00	67.60	100.00
	이자수입	179	564	564	315.44	100.00	14.75	100.00
임시적 수입	소 계	59,344	48,456	44,360	74.75	91.55	74.38	86.84
	재산매각	14,185	939	926	6.53	98.66	53.09	99.55
	순세계잉여금	36,478	36,478	36,478	100.00	100.00	100.00	100.00
	국고세비보조금사용잔액	2,334	2,334	2,334	100.00	100.00	100.00	100.00
	부담금	65	39	-	-	-	-	-
	기타 수입	3,370	6,946	2,902	86.10	41.77	109.39	50.06
	지난년도 수입	2,912	1,720	1,720	59.05	100.00	72.48	100.00

※ 전년도이월사업비 9,699백만원 별도

□ 추진실적

- 2012년도 세입목표 달성을 위한 과징계획 수립 시달 : 2.28
- 세외수입 과징부서 지도점검 : 3.27 (12개 부서)
- 전부서 세외수입 담당자 직무 및 전산교육 실시 : 2월, 10월
- 세입징수대책보고회 개최 : 4회 (3월, 6월, 9월, 11월)
- 체납중점 정리기간 운영 : 4월~6월, 8월~11월

○ 지난년도 체납 징수활동

- 채권확보 실적

· 부동산 : 148건 192백만원

· 차량 : 2,096건 1,697백만원

· 신용카드매출채권 등 : 203건 2,691백만원

- 공공기록정보제공 : 14명 238백만원

- 거주자우선주차 배정 배제 : 103명 165건 30백만원

□ 예산액 : 200,458천원 - 구비 100%

□ 향후계획

○ 세외수입 부서 지도 관리 강화

- 부서별 세목별 부진 분야에 대한 징수 대책 강구

- 하반기 세외수입 과징부서 지도점검 : 11.12~19 (12개 부서)

○ 주요부서 세원 발굴 독려로 세외수입 세수증대 추진

○ 상습·고액 체납자에 대한 징수활동 강화

- 고액체납징수기동반 운영, 체납중점정리기간 운영, 공공기록정보 제공, 거주자우선주차 배제 등 강력한 징수 활동 지속 추진

- 조기 채권확보 및 압류된 재산 공매 실익 분석 후 공매 추진

- 주민등록번호 오류자 정리 등 과세자료 관리 철저

□ 사업개요

- 기존 고지서 지참 은행 납부하는 방법에서 이메일 전자 고지, 인터넷 납부, 편의점, 무인수납기, 가상계좌, 신용카드 등 다양한 납부 방법이 시행됨에 따라 다양해진 납부 방법을 적극 홍보하여 편리한 지방세 납부 서비스를 제공

□ 추진실적

- 「365 OK! 서울시 세금납부」 사업 추진
 - 고지서 없이 은행 현금지급기(CD/ATM)에서 현금카드(통장), 신용카드로 납부
 - 전국 모든 일반은행, 기업은행, 산업은행, 농협, 수협, 산림조합, 새마을금고, 저축은행, 신협, 우체국에서 지방세 납부
 - 편의점(CU, 세븐일레븐, GS25시 등)에서 납부
 - ARS시스템 납부, 휴대전화 이용 24시간 납부
 - 가상 계좌를 이용한 지방세 납부(우리, 신한, 하나, 국민, 기업)
 - 은행 인터넷 banking, 인터넷 지로, ETAX, WETAX 홈페이지를 통한 납부
 - 서울시세금납부 앱(APP) 다운받아 스마트폰을 통한 납부
 - 전국 은행에서 자동이체, 예약이체를 통한 지방세 납부
 - 무인공과금기, 각 구청 민원실 무인수납기를 통한 납부
 - 납세자 보유 신용카드 포인트 활용 지방세 및 세외수입 납부

□ 예산액 : 비예산

□ 향후계획

- 다양한 지방세 납부 방법을 추가하여 납세자 편의 확대 추진
- 소식지, 전광판, 게시판 등 활용 가능한 다양한 홍보 수단을 활용하여 지방세 납부 방법 홍보
- 납세고지서 발송시 고지서 이면에 각종 납부 방법을 기재 발송

Ⅲ. 2013 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
-----	-------	---

① 체납 지방세 징수활동 강화 11

② 세외수입 확충 12

③ 납세자 편의시책 운영 13

1 체납 지방세 징수활동 강화

현장중심 징수활동, 다양하고 강력한 체납처분, 고액 체납자 집중 관리 등 철저한 체납 징수활동을 전개하여 성실 납세자와의 형평성 제고, 세입목표 달성 인센티브 평가 실적 거양에 만전을 기하고자 함

□ 사업목표(징수목표액)

- 현년도 징수 목표
 - 구세 99.2%, 시세 98.0% 달성
- 지난년도 징수 목표액 : 7,058백만원
 - 구 세 : 695백만원 ('12년 대비 21백만원 증가)
 - 시 세 : 6,363백만원 ('13년 5월 중 서울시에서 목표배시 예정)

□ 추진방향

- 다양하고 강력한 체납처분을 통한 세입목표 달성 및 세수증대
- 시세입 인센티브 평가 대비 업무 추진

□ 추진계획

- 특별 정리기간 설정 체납 집중 정리 : 연 4회
 - 체납자 생활실태 파악을 통한 납부능력 평가 후 맞춤형 징수활동 전개
 - 팀장 및 담당자별 목표액 배정 책임 징수
- 고액체납자 집중관리
 - 고액체납자 명단공개, 출국규제, 부동산 공매, 공공기록정보 제공
- 조기채권 확보 및 행정제재
 - 압류 차량, 부동산 공매 및 관허사업 제한
 - 금융재산, 급여, 국세환급금, 공탁금, 신용카드매출채권 등 각종 채권 압류
- 자동차세 체납차량 번호판 영치 및 상습 체납차량 정리 : 연중 실시

□ 소요예산 : 322,709천원 - 구비 100%

2 세외수입 확충

세계경제 침체와 국내경제성장을 둔화 등 어려운 세입여건 속에서 세외수입 부서교육, 지도점검으로 세수 확충을 도모하고 세외수입 체납에 대한 효율적이고 다양한 징수활동을 전개하여 세입목표 달성에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

(단위 : 백만원)

세 목 별	구 분	'13목표	'12목표	'12 대비	
				증감액	비 율
총 계		69,508	71,681	△2,173	△3.03
경 상 적 수 입	소 계	37,410	37,660	△250	△0.66
	재 산 임 대	385	399	△14	△3.43
	사 용 료	9,336	9,280	56	0.61
	수 수 료	5,760	5,583	177	3.17
	사 업 수 입	561	433	128	29.53
	징수교부금	20,813	21,786	△973	△4.47
	이 자 수 입	555	179	376	210.53
임 시 적 수 입	소 계	32,098	34,021	△1,923	△5.65
	재 산 매 각	15,019	14,185	834	5.88
	잉 여 금	10,311	13,489	△3,178	△23.56
	부 담 금	133	65	68	104.15
	기 타 수 입	3,776	3,370	406	12.06
	지난년도 수입	2,859	2,912	△53	△1.83

□ 추진계획

- 상습·고액 체납자에 대한 징수활동 강화
 - 징수 독려반 편성 운영 및 직원별 책임 징수 강화
 - 조기 채권 확보 및 압류된 재산 공매 추진
 - 관허사업 제한 및 신용정보 제공 추진
 - 질서위반행위규제법 개정에 따른 과태료 체납처분 강화
 - 차량 관련 과태료 체납시 번호판 영치 운행 제한(교통행정과)
 - 자동차 소유권 이전 등록시 체납 과태료 납부증명서 제출
- 세외수입 징수대책 보고회 개최 : 연 4회
- 세외수입 부서 담당 직원 교육 및 지도 관리 강화 : 연 2회

□ 소요예산 : 163,736천원 - 구비 100%

세외수입 납기안내 휴대폰 문자서비스를 제공하여 바쁜 일상으로 납기일을 놓쳐 부득이 가산금을 내게 되어 경제적으로 불이익을 받게 되는 성실한 납세자를 구제하고 납기내 징수율을 높이고자 함.

□ 사업개요

- 납세자 정보등록(SMS발송 동의)한 납부자의 부과자료 또는 ETAX에 전자고지를 신청하고 SMS 수신에 동의한 납부자 중 납기 마감일 2~3일 전까지 납부하지 않은 납세자에게 휴대폰 문자메세지로 납부 마감 안내

□ 추진계획

- 세외수입 부서에 신청서 비치 후 방문 민원에게 서비스 안내
- 소식지, 홈페이지 등 다양한 홍보 수단을 이용하여 「세외수입 납기안내 휴대폰 문자서비스 제공」 홍보
- 매월 납기마감일 2~3일전에 세외수입 부과자료 중 납기일 미경과 자료 발취하여 문자전송서비스에 동의한 납부자들을 대상으로 납부마감 안내 문자메세지 발송

□ 기대효과

- 성실히 세금을 납부할 의도가 있었으나, 바쁜 일상으로 납기일을 놓쳐 부득이 가산금을 내게 되어 경제적으로 불이익을 받게 되는 성실한 납부자 구제
- 납기일을 사전에 안내함으로써 납기내 징수율 제고
- 적극적인 사전안내로 납세자 고객만족도 및 세정신뢰도 제고

□ 소요예산 : 비예산

IV. 특수사업

1 전자예금압류시스템 도입을 통한 체납징수

신용정보조회서비스, 전자예금압류시스템을 도입하여 지방세 및 세외수입 체납자의 신용정보 조회는 물론 주거래은행 예금 계좌 압류 및 금융거래 제한, 압류예금 추심을 통하여 우리구 세입증대에 만전을 기하고자 함

□ 사업목표

- 지방세, 세외수입 체납액 징수 증대
- 우편발송요금 절감, 업무처리시간 감축 등 행정의 효율성 증대

□ 추진배경

- 금융실명법에 따른 지방세 체납자 금융재산 조회는 1,000만원 이상 체납자로 제한되어 있고 세외수입 체납의 경우 금융재산 조회 자체가 불가하여 별도의 금융재산 조회 시스템 필요
- 재정위기 극복을 위한 새로운 체납징수기법 도입 필요

□ 세부 추진계획

- 신용정보 조회 서비스 활용 체납징수
 - 채무불이행정보, 신용능력정보, 거래은행정보 등 신용정보를 활용하여 체납자의 납부능력 평가 후 맞춤형 징수활동 전개
 - 체납자 중 징수불가분 결손처분시 참고자료로 활용
- 전자예금압류서비스 이용 채권확보 및 체납징수
 - 금융기관 전산시스템과 연동하여 예금 압류·추심·해제 온라인 처리
 - 지방세, 세외수입 체납자의 실시간 예금 조회 및 압류 추심, 해제 가능

□ 소요예산 : 14,190천원 - 구비 100%