

제172회 영등포구의회

제 2 차 정 려 회

부과 Zero 청렴 UP

행복중심 영등포

# 2012년 주요업무 보고



행 정 국

# 보고 순서

- I. 일반 현황 ..... 1
- II. 2012 주요업무 실적 ..... 5
- III. 2013 주요업무 계획 ..... 18
- IV. 특수사업 ..... 31

# I. 일반 현황

**1 인 구** : 392,334명

(2012.10.31기준)

- 남자 197,183명
- 여자 195,151명
- ※등록 외국인(별도) : 37,529명

**2 면 적** : 24.56km<sup>2</sup>(서울시 면적의 4.05%)

- 주거지역 7.77km<sup>2</sup>
- 준공업지역 5.19km<sup>2</sup>
- 상업지역 2.76km<sup>2</sup>
- 녹지지역 8.84km<sup>2</sup>

**3 인 력**

(2012.10.31기준)

구 분	계	정무직	일 반 직(별정직)								계약직	기능직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	1,283	1	1,030	1	7	52	218	330	309	113	39	213
현 원	1,249	1	990	1	7	52	234	418	155	123	33	225
과부족	△34	-	△40	-	-	-	16	88	△154	10	△6	12

□ 기 구 : 5국1소 1담당관 1사무국 33과 2전문위원 18동 192팀

- 구분청 : 5국 1담당관 29과 136팀
- 보건소 : 1소 4과 16팀
- 구의회 : 1국 2전문위원 3팀
- 동 : 18동 37팀

### 영 등 포 구

부구청장		행정국		재정국		복지국		도시국		건설국		보건소		구의회 사무국			
감사 담당관		총무과 홍보관광과 자치행정과 교육지원과 민원여권과 문화체육과		기획예산과 재무과 지역경제과 전산정보과 세무과 부과과 일자리추진단		복지정책과 사회복지과 가정복지과 노인복지과 청소과 환경과		주택과 도시계획과 건축과 푸른도시과 부동산정보과		건설관리과 도로과 치수방재과 교통행정과 주차문화과		보건지원과 건강증진과 의약과 위생과		전문위원실			
5팀		30팀		29팀		26팀		23팀		23팀		16팀		3팀			
영등포 본동	영등포동	여의동	당산 1동	당산 2동	도림동	문래동	양평 1동	양평 2동	신길 1동	신길 3동	신길 4동	신길 5동	신길 6동	신길 7동	대림 1동	대림 2동	대림 3동
2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	3팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀

## 5

## 주요시설 및 장비

## □ 구청사 현황

구분		대지 (㎡)	건평 (㎡)	위치	준공일 (임대기간)	비고
구본청	계	7,622	15,582			
	본관	7,622	9,682	당산로123	'76. 1. 5	지하3층~지상5층, 6층(가건물)
	보건소		5,515	"	'94. 9. 1	지하1층~지상6층
	부속건물		385	"	'97. 3.26	지상 2층 우리은행 기부
별관	계	3,989.87	1,265			
	주차문화과	2,940	636	양산로111	'98. 3.13	지상1층
	청소과	756.87	336	당산로29길9	'10. 4.28	그린앤케어센터빌딩 4,5층
	지역경제과	293	293	경인로775	2007	에이스하이테크시티 4동 3층
임차건물	계		1,462.57			1,652,728천원
	교육지원과	임대	198.34	양산로107	'09. 6. 1~ '13. 5.31	인곡빌딩 10층 임차료(184,800천원)
	환경과	임대	357.02	"	'09.10.12~ '13.10.11	인곡빌딩 2층 임차료(451,440천원)
	교통행정과	임대	472.73	"	'09. 6. 1~ '13. 5.31	인곡빌딩 1층 임차료(717,288천원)
	그린파킹팀 교통개선팀	임대	434.48	"	'09. 6. 1~ '13.5.31	인곡빌딩 지하1층 임차료(299,200천원)

## □ 공용차량- 총 160대

승용	승합				화물					특수차			
	소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	청소차	구급차	기타
28	22	4	16	2	51	2	38	8	3	59	55	1	3

※ 기타 : 가로등보수 사다리차 : 2, 방송장비 부착차 : 1

## 6

## 예산 집행현황

(단위 : 천원)

구 분	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
계	108,471,255	90,392,815	83.33%
총 무 과	77,010,312	64,441,959	83.68%
홍보관광과	1,548,656	1,076,891	69.54%
자치행정과	10,163,027	8,222,176	80.90%
교육지원과	11,530,607	9,891,559	85.79%
민원여권과	1,036,126	871,534	84.11%
문화체육과	7,182,527	5,888,696	81.99%

## II. 2012 주요업무 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	청사 시설물 유지관리 및 환경개선 .....	6
②	활력이 넘치는 조직분위기 조성 .....	7
③	「올래?문래!」 관광상품 운영 .....	9
④	친환경 복합 동청사 건립 추진 .....	10
⑤	행복중심 영등포 마을공동체 사업 추진 .....	12
⑥	사회단체보조금 지원 .....	13
⑦	주5일제 수업제 대비 행복 프로그램 운영 .....	14
⑧	교육경비보조금 지원 .....	15
⑨	빠르고 편한 민원창구 운영 .....	16
⑩	영등포 문화재단 설립추진 .....	17

청사 내 각종 전기, 기계, 방화시설물 등 부속시설물을 안전하게 유지 관리 하여 안전사고를 사전에 예방하고 직원 및 내방민원인에게 쾌적하고 청결한 환경을 제공 함.

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2012. 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진범위 : 본관, 보건소, 외부청사, 임대청사, 입주시설 관리
- 추진분야 : 시설물 안정적 관리, 청사시설 보완 개보수

## □ 추진실적

- 용역사업 및 연간단가계약 ----- 《 218,463천원 》
  - 구청사 및 보건소 청소용역 민간위탁 161,966천원
  - 연간단가 계약 56,497천원
    - 승강기유지보수, 방화관리, 화장실 비데관리, 통합보안시스템 전기안전관리, 방역소독, 오수처리 관리
- 입주시설 계약(우리은행, 여행사, 이발소) -- 《 63,040천원 》
- 시설물 보수보강 ----- 《 97,646천원 》
  - 보건소 승강기 리모델링 완료 12,600천원
  - 구청사, 외벽 도장공사 완료 38,300천원
  - 보건소 기계실 방화문설치 등 시설보수 15,818천원
  - 구청 옥상방수공사 완료 18,138천원
  - 구청 전열설비 증설공사 완료 4,690천원
  - 보건소 1층 통합보안시스템 설치 8,100천원
- 구청사 창호교체공사 ----- 《 562,000천원 》
  - 사업기간 : 2012. 9. 28 ~ 2013. 4. 30
  - 내 용 : 구청사 창호 전체 교체(314개)

□ 예 산 액 : 1,336,000천원(구비)

## □ 향후계획

- 2013년도 민간위탁용역 및 연간단가계약 추진
- 구청사 창호교체공사 관리감독 철저



## 2 활력이 넘치는 조직분위기 조성

성과와 능력 중심의 선진 인사행정과 직원 상호간 원활한 소통을 통해 긍정적 마인드 함양으로 활력이 넘치는 조직 육성

### □ 역동적이고 유연한 조직 운영

- 개인 및 업무 특성을 조직생활에 맞도록 조정·반영함으로써 공직 생산성 향상과 근무의욕 고취 유도
- 추진실적
  - 고충상담 : 26건 (인사 신문고 4건, 수시 상담 22건)
  - 시차출퇴근 : 5명
  - 시간제근무 : 2명

### □ 직원 소통의 장 마련(직원 한마음체육대회)

- 심신의 재충전과 협동심을 강화하여 「교육·복지·사람중심 새 영등포」 비전을 적극 추진하고 직원 소통과 화합 도모
- 추진실적
  - 일 시 : 10.13(토) 09:00~16:30
  - 장 소 : 안양천 갈대2·3구장
  - 대 상 : 영등포구 전 직원
  - 주요내용 : 구기 종목, 명랑운동회, 직원 장기자랑 등
    - ※ 하반기 직원 체련대회와 병행 실시로 예산절감
- 예산액 : 102,940천원

### □ 근무실적 상시평가 운영

- 근무실적 상시평가를 통해 열심히 일한 부서 및 팀에게는 인센티브를, 근무태만 등 불성실한 직원에게는 패널티를 부여하여 일 하는 분위기 조성
- 추진실적
  - 운영횟수 : 월 1회
  - 내 용 : 8회 98건 653명 선정
- 예산액 : 67,200천원

## □ 성과포인트제 운영

- 반기별 우수 성과를 거둔 직원에 대해 엄정한 심사를 통해 성과포인트를 부여함으로써 동기 유발 및 성과 중심의 조직문화 창출
- 추진실적
  - 2011년 하반기 사업 : 26개 사업 199명
  - 2012년 상반기 사업 : 20개 사업 188명
  - 지급방법 : 개인 신청에 따라 복지포인트 또는 실적가점 부여
- 예 산 액 : 20,384천원

## □ 직원에 대한 격려와 지원

- 구정 각 분야에서 헌신과 열정의 자세로 맡은 바 직무에 노력함으로써 구정 발전에 공헌한 공무원을 적극 발굴·표창하고, 국제 경쟁력을 갖춘 인재육성을 위해 해외기획 연수 추진
- 추진실적
  - 표창인원 : 직무 유공 우수공무원 등 총 121명 표창
  - 기획연수 : 5개팀 24명
- 예 산 액 : 167,600천원

문래예술창작촌의 스토리와 예술체험을 관광코스 및 상품으로 개발하고, 지역사회와 주민에게 도움이 될 수 있는 공정여행 프로그램으로 발전시켜 영등포만의 다양한 관광상품 개발 및 지역경제 활성화에 이바지하고자 함

## □ 사업개요

- 추진방향
  - 문래창작촌 예술가가 가이드가 되어 문래동 이야기를 들려주는 문화투어 개발
  - 관광지만 둘러보는 기존 여행 대신 지역사회와 주민에게 도움이 될 수 있는 공정여행 프로그램으로 육성
  - 기부 어플리케이션과 연계, 문래예술창작촌을 여행하는 동안 여행자들의 걸음이 모여 기부금을 발생시켜 나눔 문화에 기여
- 기 간 : '12. 9 ~ 11. 매월 1·3주 토요일(5회)
- 대상 및 인원 : 성인, 1회당 15명 내외
- 주요내용
  - 역사문화해설사가 들려주는 “영등포 이야기”
  - 문래예술창작촌 예술작가와 함께하는 “골목길 투어 및 전시관람”
  - 공연관람(현대무용, 인디밴드 공연 등)
- 운 영 : 보노보C(문래동 지역을 중심으로 활동하는 문화예술단체)

## □ 추진실적

- 문래예술창작촌 관광상품 운영계획 수립 : '12. 8 ~ 9
- 「올래?문래!」 관광상품 운영 : '12. 9 ~ 11
- 언론보도 현황
  - 뉴시스, 아시아뉴스통신, 시민일보, 내일신문, 트래블뉴스, 뉴스웨이브, 경향신문, 이데일리, 중앙일보, 교통방송 라디오, KTV, 한겨레신문, 현대하이스코 사보

## □ 예 산 액 : 3,250천원(구비)

장기 노후 및 협소한 주민센터를 주민복지 종합시설 기능의 친환경 복합 청사로 신축하고 일부 동청사는 개·보수를 통해 대민봉사 동행정 체제로 전환코자 함

#### □ 당산2동 공공복합청사 건립 추진

- 위 치 : 당산동4가 80번지5호외 1필지
- 규 모 : 대지면적(800m<sup>2</sup>), 연면적 2,950m<sup>2</sup>(지하2층/지상5층)
- 사업기간 : 2010. 4. ~ 2014. 12.
- 사 업 비 : 7,750백만원(시비 840, 구비 6,210, 기부채납 700)
- 추진실적
  - 2010. 12.22 : 시도시·건축공동위원회 심의 및 수정가결
  - 2011. 1. 7 ~ 1.22 : 제1종 지구단위계획구역 지정 및 공동주택  
높이 조정 등 계획 결정 수정안 공고
  - 2011. 1.25 : 제1종 지구단위계획구역 지정 및 계획결정 수정안 상정
  - 2011. 2.10 : 제1종 지구단위계획구역 지정 및 계획결정
  - 2011. 8. 1 : 사업자 레드핀(주) → 공매로 전환
  - 2011. 9.15 : 에스케이건설(주), 에스케이디앤디(주)→수익계약
  - 2012. 3. 5 : 당산2동 복합청사 건립부지 기부채납  
{SK건설(주), SKD&D건설(주)→영등포구(소유권이전)}
  - 2012. 5. 7 : 공유재산 관리계획 구의회 승인
  - 2012. 9.27 : 서울시 투·융자 심사 완료
- 향후계획
  - 설계공모 및 당선작 결정
  - 기본 및 실시설계
  - 공사착공 및 준공 : 2013 ~ 2014(2년)

## □ 양평2동 공공복합청사 건립 추진

- 위 치 : 양평동4가 96
- 규 모 : 대지면적(1,804.6m<sup>2</sup>), 연면적 3,650m<sup>2</sup>(지하2층/지상6층)
- 사업기간 : 2012. 1. ~ 2015. 12.
- 사 업 비 : 12,273백만원(시비 900, 구비 11,373)
- 추진실적
  - 2012. 8.20 : 양평2동 공공복합청사 건립 타당성 조사
- 향후계획
  - 청사건립 장소 확정
  - 양평2동 복합청사 건립 기본계획 수립
  - 공유재산 관리계획 구의회 승인
  - 서울시 투·융자 심사
  - 기본 및 실시설계
  - 공사 착공 및 준공

## □ 양평1동 주민센터 건립

- 위 치 : 양평동1가 217번지 17호 일대
- 규 모 : 대지면적(668.60m<sup>2</sup>), 연면적 2,674m<sup>2</sup>(지하2층/지상5층)
- 사업기간 : 2010. 2. ~ 2014. 12.
- 사 업 비 : 4,000백만원(구비 3,147, 조합 853)
- 추진실적
  - 2010. 5.24 : 양평제11구역 도시환경정비사업 시행인가 및 고시
  - 2010. 7.26 : 양평제11구역 도시환경정비사업 정비구역 지정 협의
  - 2011. 6.27 : 양평1동 공공복합 청사 건축 계획 협의
  - 2012. 11 : 관리처분 계획 수립 중
- ※ 지연사유 : 도시환경정비사업 내 건물주들의 이익이 적어 조합과의 협의가 늦어지는 등 사업성 부족이 주 원인임.
- 향후계획
  - 건축계획안 확정후 건축시공 비용 산출 및 협약서 작성
  - 연차별 사업예산 책정
  - 공사착공 및 준공

주민교육, 홍보 등을 통해 마을공동체 사업에 대한 안정적 토대를 구축하고 민·관 협력을 통한 주민주도의 사업을 추진하여 마을공동체를 회복하고자 함

## □ 사업개요

- 마을공동체 회복을 위한 안정적 토대 마련
- 주민 자율을 기반으로 마을 특색에 맞는 마을공동체사업 발굴 추진
- 주민·전문가·시민단체와 협력적 네트워크 구축
- 마을공동체 우수 사례 발굴·확산

## □ 추진실적

- 마포구 성미산 마을, 성북구 마을만들기 지원팀 및 지원센터 방문 벤치마킹(3.30)
- 마을공동체 사업을 위한 기초조사 실시(관내 18개 동) 기본계획 수립
- 마을공동체 사업 추진을 위한 동장, 사업추진 관련팀장 간담회 실시 : 2회
- 민·관 협력을 위한 풀뿌리 시민단체와 간담회 개최 : 3회
- 마을공동체 인식 확산 및 일꾼 양성 교육 : 총16회 839명

구 분	교육 실적				추진시기
	회수	계	공무원	주민	
계	16	839	406	433	
마을공동체 인식 확산 교육	10	698	382	316	4~6월
릴레이 토론회 개최	3	76	24	52	7월
마을 아카데미 교육	3	65	0	65	8~10월

- 마을공동체 사업 포스터, 리후렛, 전단지 등 홍보물 제작 배부

□ 예 산 액 : 40,000천원(시 특별교부금)

## □ 향후계획

- 마을공동체 사업 홍보 및 민관 협력 체계 구축
- 마을공동체 사업 의제 발굴 및 부서간 협력 강화

## 6 | 사회단체보조금 지원

구 권장사업에 대한 비영리 민간사회단체의 구정 참여를 통해 효율성을 창출하고 자생력을 키우기 위하여 보조금을 지원하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 지원결정방법 : 사회단체보조금지원심의위원회 심의·결정
- 지원대상 단체 및 사업
  - 공익활동을 주목적으로 하는 비영리민간단체 및 목적과 설립이 법령 또는 조례에 근거하여 보조할 수 있는 단체
  - 우리구가 조성 장려 또는 보호 육성하는 사업

### □ 추진실적

- 2012년 사회단체 구정참여 공모사업 접수 ----- 1. 5 ~ 1. 12
- 사업계획서 사전검토 ----- 1. 13 ~ 2. 25
- 사업 선정 및 지원금 결정 ----- 2. 26 ~ 3. 21
- 결정사업 교부 및 집행 ----- 3. 22 ~ 12. 31
- 보조금 지원 교부 현황

(단위:천원)

예 산 액	지 원 결 정 액		교 부 액		비 고 (결정액/교부액)
	대 상	규 모	대 상	규 모	
593,600	39	540,728	38	538,448	99.5%

- 보조금 미교부 단체 : 국제교류친선협회(2,280천원)

□ 예 산 액 : 593,600천원(구비)

## 7 주5일 수업제 대비 행복 프로그램 운영

주5일 수업제 시행으로 지역사회 돌봄기능과 토요프로그램에 대한 수요가 증대됨에 따라 학생들의 창의성 발달과 올바른 인성 함양을 위하여 다채로운 토요 프로그램을 운영하고 아이들의 꿈이 자라는 영등포를 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2012. 3 ~2013. 2
- 추진범위
  - 대 상 : 관내 초·중·고등학교, 청소년 관련 시설 등
  - 내 용 : 토요 문·예·체 활동, 진로의 날 운영, 소외학생 주말 돌봄사업, 토요 방과후 학교 등 주5일 수업 대비 창의인성프로그램 운영
- 운영현황 : 토요 원어민 교실 등 23개 사업, 393개 토요프로그램 운영

### □ 추진실적

- 토요 원어민 영어교실 : 관내 3개교, 9개 체험형 영어프로그램 운영
- 토요휴업일 예술놀이 활동(남부교육청 연계)
  - 교육복지특별지원학교 9개교, 저소득 학생 대상 토요 예술치료·돌봄교육
- 토요생생체험단 : 자매도시 및 농어촌으로 떠나는 생태체험교육, 총7회 운영
- 토요 방과후 학교지원
  - 토요 스포츠, 나무공작 등 10개교, 117개 프로그램 지원
- 진로의 날 운영 : 진로·입시 멘토링, YDP 대학탐방단 등 350여명 참여
- 토요 우수프로그램 공모
  - 13개 청소년 시설, 44개 토요프로그램 선정 및 지원

□ 예 산 액 : 951,425천원 - 시 3.5%, 구비 96.5%

### □ 향후계획

- 자기주도적 진로설계 프로그램 - 커리어토크콘서트 운영(11.17)
- 토요프로그램 운영점검 및 지역사회 간 유기적 협력체제 강화



선진화된 학습환경과 학력신장을 통해 우수인재 육성과 교육경쟁력을 갖춘 명문학교를 육성하여 찾아오는 교육 명문도시로 만들고자 함

## □ 사업개요

- 지원대상 : 85개교(유치원 41, 초등학교 23, 중학교 11, 고등학교 9, 기타 1)
- 지원범위
  - 학교 교육환경 개선사업
  - 우수인재양성을 위한 교육지원사업
  - 교육정보화 사업
  - 지역사회와 함께하는 교육운영사업
  - 지역주민과 청소년이 활용할 수 있는 체육·문화공간 설치사업

## □ 추진실적

- 총 지원액 : 5,040,451천원
- 지원내역
  - 【 각급 학교별 교육경비보조금 지원 】
    - 유 치 원 : 375,560천원
    - 초등학교 : 1,760,927천원
    - 중 학 교 : 747,242천원
    - 고등학교 : 1,296,568천원
    - 고등기술학교 : 153,700천원
  - 【 기 타 】
    - 영어체험센터 운영비 지원 : 2개교(당산초, 대동초) 400,000천원
    - 학교운동장 인조잔디조성 : 1개교(선유중) 150,000천원
    - 학교내 평생학습프로그램 지원 등 : 23개교 156,454천원

□ 예 산 액 : 5,050,000천원(구비)

## □ 향후계획

- 교육경비보조금 지원사업 성과평가
- 교육경비보조금 지원사업 종료 및 정산

친절하고 신속한 고객만족의 민원서비스를 제공하고 효율적인 민원창구 운용으로 주민편익 증진과 주민불편의 최소화로 사람중심의 신뢰받는 구정 실현에 최선을 다하고 있음.

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2012. 1월 ~ 10월(지속적)
- 추진내용
  - 『사람중심 구민감동 아름다운 배려창구』 운영 : 1개 창구
  - 통합민원창구 운영 : 4개 창구, 주민등록 등·초본,인감 등 4종 처리
  - 어디서나민원창구 운영 : 1개 창구, 제증명 285종
  - 유기한민원 운영 : 2개 창구, 인·허가, 신고 등 753종
  - 무인민원발급창구 운영 : 여의도역 외 13개 창구, 취급민원58종
  - 민원24 전자민원 운영

## □ 추진실적

- 민원창구별 처리실적 (2012.10.31현재)

계	통합민원	어디서나민원	유기한민원	무인민원
304,839	163,848	7,873	32,758	100,360

※ 『사람중심 구민감동 아름다운 배려창구』 운영 : 8,042건

- 어디서나민원 처리결과 안내문자(SMS) 서비스 제공 : 2,989건
- 무인민원발급창구 운영 : 관내 주요지점 14개 창구(대상민원 58종)
  - 유지보수 및 관리운영 : 제작업체에 용역관리
  - 정기점검 : 월 1회 (담당자, 유지보수직원)
    - ※ 발급장비 이상 발생 시 신속정비 및 정기 순찰 실시
- 유기한민원창구 운영 : 2개 창구, 인·허가, 신고 등 753종
  - 민원처리 기간단축 스피드 지수향상 추진
    - 법정처리기한 단축(최소 1일 ~ 최대 15일)

## □ 예산액 : 85,744천원(구비)

급속히 발전하는 지역의 환경적 변화와 문화예술 전문화의 시대적 요구에 발맞추어 영등포구 문화예술 진흥 및 구민의 문화복지 실현과 문화수준 향상을 위하여 영등포문화재단을 설립 운영하고자 함

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2010년 7월 ~ 2013년 상반기
- 조직구성 : 3팀 53명(대표이사 1, 직원 52)
- 위 치 : 영등포구민회관 2층(영등포구 국회대로 596)
- 최초출연금 : 10,000천원
- 사업범위
  - 영등포아트홀 공연예술 진흥과 작품전시 활동 및 보급
  - 영등포구민회관 및 대림·문래·선유 정보문화도서관 운영 관리
  - 기타 문화예술진흥을 위하여 구청장이 위탁하는 사업

## □ 추진실적

- 2012. 6. 7. 제167회 임시회 행정위원회 조례안 수정가결
- 2012. 10. 5. 설립준비위원회 개최(정관 및 주요규정 심의 등)
- 2012. 10. 25. 발기인총회 개최
- 2012. 11. 05. 서울시 법인설립허가서류 제출

## □ 예산액 : 63,784천원(구비)

## □ 향후계획

- 2012. 11월 대표이사·경리직원 채용 및 감사 공모 추진
- 2012. 11월 도서관직원에 대한 설명회 개최

### Ⅲ. 2013 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	유연한 근무여건 조성으로 효율적인 조직 운영 .....	19
②	구민이 행복한 친절 감동 행정서비스 실천 .....	20
③	민·관 관광협력 연계사업 개발 및 운영 .....	21
④	방법용 CCTV 확대 설치·운영 .....	22
⑤	외국인주민 지원 사업 .....	23
⑥	학력신장 프로그램 지원 .....	25
⑦	구민을 위한 평생학습프로그램 운영 .....	26
⑧	작은도서관 운영 활성화 .....	27
⑨	편하고 빠른 창구 민원처리 .....	28
⑩	제2구민 체육센터 건립 .....	30

# 1 유연한 근무여건 조성으로 효율적인 조직 운영

출산 및 육아 공무원 증가로 인한 업무 공백을 최소화하고 유연한 근무환경 조성으로 조직의 활성화를 도모

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2013.1 ~12월
- 추진방향 : 일과·가정이 양립할 수 있는 출근하고 싶은 일터 기반구축
  - 유연근무제 참여자의 인사관리 “불이익 제로” 관리 추진

## □ 추진계획

- 유연근무제 운영
  - 시차출퇴근제
    - 내 용 : 8시간 근무체계를 유지하면서 출근시간을 결정하여 근무
    - 유 형 : A형(07:00~16:00근무), B형(10:00~19:00근무) 등
  - 근무시간선택제
    - 내 용 : 주당 40시간 내에서 1일 4~12시간내 선택하여 근무
  - 시간제근무(Part-time work)
    - 내용 : 희망자를 중심으로 주당 15~35시간내 운영(업무대행자 배치)
- 대체인력 운영
  - 운영인원 : 월평균 30명(구 홈페이지를 이용한 공개 모집)

## □ 소요예산 : 총 1,095,576천원

구 분	소요예산(단위:천원)			산 출 기 초
	2013년	2012년	증 감	
대 체 인 력	819,684	427,332	392,352	○ 출산휴가 대체인부임 : 55,200원×50명×270일 ○ 보험료 : 74,484천원
시간제 계약직	275,892	40,282	235,610	○ 수당 등 급여 : 244,069천원(10명 채용) ○ 보험료 : 19,487천원 ○ 퇴직금 : 12,336천원

## □ 기대효과

- 공무원의 근무형태를 개인·업무 특성에 맞게 다양화하여 생산성 제고

## 2 구민이 행복한 친절 감동 행정서비스 실천

전 직원에 대한 서비스 마인드를 재정립하고 공공서비스의 주인인 구민의 입장에서 친절 감동의 행정서비스를 제공함으로써 구민이 행복한 영등포 조성

### □ 사업개요

- 행정환경 변화, 조직 개편 등을 반영한 행정서비스 현장 운영
- 신속, 정확, 친절한 민원 안내 및 행정서비스 제공

### □ 추진방향

- 투명하고 친절한 서비스 제공으로 구정에 대한 신뢰도 제고
- 구민 중심의 서비스 제공을 위한 구정참여 확산

### □ 추진계획

- 행정서비스 개선 및 실천을 위한 행정서비스현장 운영
  - 공통 이행기준 및 민원여권행정서비스 이행기준 등 16개 분야 운영
- 구민감동 해피콜 운영
  - 우리구 민원업무 처리에 대한 만족도를 구민으로부터 직접 평가받아 우수사례 전직원 공유 및 불만족사례 개선
- 직원 전화친절도 평가
  - 부서별로 전화친절도를 평가하여 우수부서 인센티브 제공 및 부진부서 특별교육 등 조치
- 친절서비스 시책사업 추진
  - 구민을 위한 직원 친절서비스 교육 실시
  - 칭찬합시다, 친절공무원 선발 포상, 친절서비스 매뉴얼 제작 활용 등
- 청사안내 도우미 운영 : 4명
  - 구청 현관 및 보건소 1층에서 안내서비스 제공
- 구내 행복방송 운영
  - 음악, 체조, 사랑합니다 인사, 청렴방송 등 1일 3회(아침, 점심, 저녁) 운영

□ 소요예산 : 124,930천원(구비)

관내 관광사업체, 유관기관(서울관광마케팅 등) 간 네트워크를 강화하여, 서울시 및 민간기업 연계사업 발굴 및 예산확보를 통해 관광객 유치에 만전을 기하고자 함

### □ 사업개요

- 관내 관광사업체 및 관련 유관기관 네트워크 구축을 위한 관광협의체 운영
- 영등포 관광활성화를 위한 민관 협력사업 발굴 및 추진

### □ 추진방향

- 관광협의체 운영을 통해 민관네트워크 구축 및 관광진흥 기반 구축
- 관광관련 유관기관 및 관내 관광사업체 간 네트워크 구축을 통한 효율적 관광사업 추진

### □ 추진계획

- 관광협의체 운영 : 연2회(상·하반기)
  - 대 상 : 관내 관광사업체, 관광숙박업, 유관기관 실무자
  - 주요내용 : 영등포 관광진흥을 위한 협력사업 추진 및 의견수렴 등
- 「이랜드크루즈(한강유람선)」 락(樂)사업 연계추진
  - 한강유람선 및 주변 관광자원 연계코스 개발
  - 테마유람선 특화사업 및 체험형 관광상품 운영
- 서울관광마케팅(주) 네트워크 구축 및 연계사업 추진
  - 관광활성화를 위한 업무협약(MOU) 체결 : '13. 3
    - 서울시 연계사업 시 영등포 관광명소 연계 추진 검토
    - 지역경제 활성화를 위한 상호협력 체계 구축
  - ※ 서울관광마케팅(주) : 서울시와 민간기업이 해외관광객 유치를 위하여 설립한 주식회사형 지방공기업

### □ 소요예산 : 1,200천원(구비)

## 4 방법용 CCTV 확대 설치 · 운영

관내 취약지역에 방법용 CCTV를 설치하여 각종 범죄를 사전에 예방하고 유사시 신속한 대응체제 구축으로 범죄 없는 행복중심 영등포를 만들고자 함.

### □ 사업개요

- 설치지역 : 관내 취약지역 우선 설치
- 추진절차 : 위치선정, 행정예고 등의 절차 진행후 설치
- 유지보수 : 노후, 사고로 인한 부수장비 수선 및 교체(합체, 카메라 등)

### □ 연도별 방법용CCTV 설치 현황(2012.10.31 기준)

총 계	2012년	2011년	2010년	2009년	2008년	2007년	2006년
260대	13대	36대	87대	29대	5대	53대	37대

### □ 추진방향

- 외국인 밀집 취약지역 및 설치 요구 민원 다량 발생지역 우선 설치
- 설치위치 결정 관련 영등포경찰서 및 주민의견 적극 반영 설치
- 설치 및 유지·보수 등 일원화로 예산절약 및 업무효율성 제고
- 국·시비 보조금 등 재원조달 방안 모색으로 증설요구민원 해소 등

### □ 세부추진계획

- 2013 추가 우범지역 설치 : 16대
- 동 설치위치선정위원회 개최(2월)
- 행정예고(3월 중)
- 각종 사고, 노후로 인한 부수장비 유지보수(1월~12월)

□ 소요예산 : 335,064천원 (시비 300,000, 구비 35,064)



외국인주민의 기본적인 삶을 보장하고 지역사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 지원하여 사람중심 영등포 구현

## □ 외국인주민 정착 지원

### ○ 사업개요

- 대 상 : 외국인주민 및 다문화가족
- 방 법 : 외국인주민 및 다문화가족의 생활불편 요소를 제거하고  
안정적 정착을 위한 지원

### ○ 추진방향

- 외국인주민의 기본적인 삶을 보장하기 위한 지원 프로그램 운영
- 지역사회 참여활동 및 체험 등을 통한 안정적 정착 유도

### ○ 추진계획

- 외국인 한국문화체험 행사 1회, 40명
- 외국인과 함께하는 지역참여활동 2회, 40명
- 외국인자율방범대 운영(3개소) : 운영비 7,200천원 지원

### ○ 소요예산 : 41,075천원

## □ 다문화 의식 함양교육

### ○ 추진개요

- 대 상 : 내국인 및 외국인주민(다문화가족 등)
- 내 용 : 다문화 이해 관련 교육 등

### ○ 추진개요

- 다문화 및 한국문화 이해교육을 통하여 상호 이해 증진
- 체험 위주의 교육을 통하여 지역 아동 및 청소년에게 타 문화에 대한  
편견해소

### ○ 추진계획

- 다문화 이해교육 : 2회, 80명(내국인)

- 한국문화 이해교육 : 2회, 80명(외국인주민 및 다문화가족)
- 세계문화체험 일일교실 10회 운영
- 소요예산 : 18,300천원

## □ 다문화가족 생활문화 이해증진

- 추진개요
  - 대 상 : 외국인주민 및 결혼이민자 등 다문화가족
  - 내 용 : 한국 전통문화 강습, 취업지원 프로그램 운영 등
- 추진방향
  - 체험 및 교육을 통한 한국생활 문화 이해 증진
- 추진계획
  - 글로벌빌리지센터 운영현황 책자 제작 : 400부
  - 한국 전통요리강습 및 일일체험 : 4회, 120명
  - 결혼이민자 취업 지원 : 2회, 60명
- 소요예산 : 9,600천원

## □ 글로벌빌리지센터 운영

- 추진개요
  - 대 상 : 외국인주민 및 다문화가족
  - 내 용 : 교육·복지·문화지원사업 등
- 추진방향
  - 교육·복지·문화지원 사업을 통하여 외국인주민의 생활 안정에 기여
- 추진계획
  - 추진시기 : 연중
  - 교육지원 사업 : 5개과목(한국어·컴퓨터·중국어·운전면허·생활영어)
  - 복지지원 사업 : 다문화가족 상담, 기초 건강검진(매주 1·3주 토요일)
  - 문화지원 사업 : 다문화가족 전통혼례식, 취미반 운영, 다문화가족 워크숍, 한국어말하기 경진대회 등 실시
- 소요예산 : 259,600천원 (시비)

## 6 학력신장 프로그램 지원

학교별 특성화 프로그램 지원, 기초학력부진학생 및 상위권 학생 대상의 차별화된 프로그램 운영을 통하여 학업성취도·대학진학률을 제고, 우수인재의 관내 진학을 장려하고 명문학교를 육성하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 1월~ 2014. 2월
- 사업대상 : 관내 초·중·고 43개교, 고등기술학교 1개교, 유치원 등
- 주요내용 : 기초학력부진학생 집중 지원, 학력신장 프로그램 운영, 각급학교 특색사업 지원 등

### □ 추진방향

- 기초학력 부진 / 상위권 대상 수준별, 맞춤형 방과후 프로그램 공모
- 교육복지지원센터 운영을 통한 기초학력 미달 학생 지원
- 인센티브 시상을 통한 학교 간 경쟁체제 구축

### □ 추진계획

- 학력신장 프로그램 공모
  - 기초학력 부진/상위권 학생 대상의 수준별 프로그램 공모
  - 전문 외부 강사 채용을 통한 수업분위기 조성·방과후 수업의 질 향상
- 교육복지지원센터 운영 지원 : 사회적 배려 대상 학생 및 학습·정서 위기 청소년 지원
- 글로벌 리더십 프로그램 운영 : 외국어와 리더십, 봉사정신 교육
- 학교별 특성화 프로그램 지원 : 학교별 수요를 반영한 방과후 수업 지원
- 대학진학 우수고 인센티브 : 진학률 우수 5개교, 진학률 향상 1개교
- 학교평가 인센티브 : 교육경비보조사업 및 규정 협력도를 평가하여 향후 지원사업에 반영

### □ 소요예산 : 2,120,000천원 (구비)

## 7 구민을 위한 평생학습프로그램 운영

영등포만의 지역 특성을 고려하여 맞춤형 평생학습 프로그램을 통해 구민의 자아실현과 삶의 질을 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 기 간 : 1. 1 ~ 12.31
- 대 상 : 지역 주민, 평생학습관련 시설 및 기관 등
- 내 용 : 평생학습프로그램 지원 및 운영 등
- 분 야 : 평생학습도시 네트워크 등 7개 분야

### □ 추진방향

- 전문 직업능력 개발 교육을 통한 일자리 창출과 소외계층 삶의 질 향상
- 평생학습기회 확대를 통한 지역 전문가 육성 및 지역사회 환원
- 영등포 지역 특성화 프로그램 개발 및 운영

### □ 추진계획

- **평생학습도시 네트워크**
  - ‘테마가 있는 평생학습’ 찾아가는 순회 강좌, 영등포 특성화 프로그램 지원
- **취업전문 교육 운영** : 자격증 취득 및 취업 연계형 3개 과정 운영
- **구민교양강좌 운영** : 2013. 3~2014. 2월
  - 인문학 등 교양 프로그램 제공
- **성인문해교육 운영** : 성인문해교실 운영 및 문해교육기관 프로그램 운영비 지원
- **지역특성화 프로그램 운영** : 지역의 특성을 반영한 2개 과정 운영
- **생애 설계 지원 프로그램 운영** : 생애 재설계 프로그램 2개 과정 운영
- **학교내 평생학습 프로그램 지원** : 관내 학교 시설을 이용한 프로그램 지원

### □ 소요예산 : 270,206천원 (구비)

‘10분거리 동네도서관’ ‘책 읽는 서울’ 구현을 위하여 기존의 ‘마을문고’의 환경을 개선하여 영등포구민에게 문화공간을 제공하고 지역공동체를 회복하는 구심점 역할을 하고자 함

#### □ 사업개요

- 기 간 : 1월 ~ 12월
- 대 상 : 관내 20개소 새마을문고
- 내 용
  - 새마을문고 안정적 운영을 위하여 공공요금 및 일반운영비 예산지원
  - 새마을문고 북카페로 전환 운영하여 독서문화 향상
  - 협소한 새마을문고의 공간 확장 및 리모델링

#### □ 추진방향

- 공공 새마을문고의 운영을 위하여 문고 최소운영경비 반영하여 체계적인 재정지원 문제해결
- 낙후된 문고의 이미지를 벗고 진화하는 문고로 발돋움하기 위하여 큰 규모의 새마을 문고는 북카페로 전환하여 일자리 창출 및 구민의 독서문화 기대에 부응하는 사업전개

#### □ 추진계획

- 새마을문고 운영비 및 공공운영비 배정(분기별)
  - 각동 새마을문고 담당에게 일상경비로 지급하여 관리
- 대림3동 새마을문고 확장공사 : 10평→16평 확장(1~3월)
  - 내부 리모델링 및 서가·책장 제작구매
- 서울시 ‘북카페 공모’에 맞춰 새마을문고 북카페 전환

#### □ 소요예산 : 185,710천원 (구비)

언제·어디서나 민원신청이 가능하도록 구민 편의적 창구운영으로 신속한 민원서비스를 제공하고, 다양한 민원처리시스템의 안정적인 운영과 지속적인 개선을 통하여 구민서비스 향상

### □ 추진목표

- 구민만족의 민원창구운영으로 신뢰받는 구정 실현
- 신속하고 정확한 민원업무 처리로 주민생활 편의 제공
- 민원창구 현황

구 분	취급민원	비 고
계	1,100종	
통합민원	등초본,인감 등 4종	『사람중심 구민감동 아름다운 배려창구』 운영- 통합창구 중 1곳
어디서나민원	타시도제증명민원 285종	
유기한민원	인허가등 753종	
무인민원	등·초본 등 58종	
인터넷민원	민원24, 민원상담	

### □ 추진방향

- 친절하고 신속한 행정서비스로 구민만족 민원서비스 제공
- 민원행정시스템의 지속적인 개선을 통한 이용불편해소
- 민원안내도우미를 활용하여 각종 민원서류 작성에 어려움이 있는 외국인 노약자, 임산부 등에 대하여 상담 및 안내

### □ 추진계획

- 『사람중심 구민감동 아름다운 배려창구』 운영 : 1개 창구
  - 이용대상 : 임산부, 노약자, 장애인, 간편 민원신청자 등
  - 대상민원 : 각종 증명민원 등

- 통합민원창구 운영 : 4개 창구, 등·초본,인감 등 4종 처리
- 어디서나민원창구 운영 : 1개 창구, 제증명 285종
  - 처리기간 단축 및 1회 방문제 운영
    - 처리기간 단축 : 즉시민원 ⇒ 1시간 (예외>병적증명: 1일 → 3시간)
    - 1회방문제 : 방문신청·수령(2회) ⇒ 전화·FAX신청·수령(1회)
  - 팩스민원 처리결과(SMS) 문자서비스 제공
- 민원증명수수료의 신용카드 결제 납부 : 2010.2.8일부터 시행중
- 유기한민원 운영 : 2개 창구, 인·허가, 신고 등 753종
  - 민원처리 기간단축 운영 : 법정처리기한 단축(최소 1일~최대 15일)
- 무인민원발급창구 운영 : 여의도역 외 13개 창구, 취급민원58종
- 민원24 전자민원 운영
  - 신속한 처리 : 전일 민원접수분에 대하여 익일 우편발송 완료
  - 편리성 홍보 : 인터넷 제증명 민원안내 및 발급요령 등

□ 소요예산 : 69,361천원(구비)

우리구 주민 숙원사업인 북부권역에 제2구민체육센터를 건립하여 북부권역의 문화·복지공간을 제공하여 복지도시 지역균형 발전을 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 위 치 : 당산동4가 96-1 (기부채납 부지 1,506.9m<sup>2</sup>)
- 건축규모 : 연면적 6,674m<sup>2</sup>, 지하3층/ 지상5층
- 사업기간 : 2010. 1. ~ 2014. 4월
- 주요시설 : 수영장, 유아체육실, 다목적프로그램실, 헬스장, 대체육관 등

### □ 추진방향

- 공공체육시설이 전무한 북부권역(당산·양평동 등)의 체육수요 충족 및 균형적인 지역발전 도모
- 전용체육시설 건립으로 사람중심의 행복도시 및 복지정책 구현

### □ 추진계획

- '12.11. 29 건축공사 조달 입찰
- '12.12월 시공사 선정 및 착공
- '14. 4월 공사준공(공사기간 16개월)

### □ 소요예산 : 28,213백만원 - 국비 25%, 시비39%, 구비 36%

- 2012년 예산 : 3,080백만원(시비 990, 체육진흥기금 2,090)
- 2013년 예산확보(예정) : 8,700백만원(국1,000, 시2,200, 기금 5,000, 구비 500)



## IV. 특수사업

연 번	사 업 명	쪽
①	SNS를 통한 구민과의 소통 강화 .....	32
②	교육복지지원센터 설립 지원 .....	33
③	주민자치위원 1일 민원상담관 체험 운영 .....	34
④	타임스퀘어내 공공 문화·복지 공간 조성 .....	35

## 1 SNS를 통한 구민과의 소통 강화

SNS(소셜네트워크서비스)를 활용한 구민과의 소통 활성화를 위해, 구민의 소리를 귀담아 듣기 위한 소통의 창을 확대하고, 구민의 SNS 참여기회를 높여 양방향 소통행정을 강화하고자 함

### □ 사업개요

- SNS를 통한 민원처리를 위한 “트위터 영등포 구청장실” 개설
- “트위터 애정남”, “영롱이 채팅방” 개설로 소통채널 확대
- SNS 구민참여를 위한 “SNS서포터즈 및 자문단” 운영

### □ 추진개요

- “트위터 영등포 구청장실” 개설 : 기존 홈페이지로 접수하는 “구청장에 바란다”의 민원창구를 소셜미디어(트위터)로 확장
  - SNS민원 관리 시스템 구축 : 3월중
  - SNS민원처리 운영 및 관리 : 4월중
- “트위터 애정남” 운영
  - 영롱이 캐릭터를 활용한 트위터를 개설하여, 부서 정보안내 등 구민이 알고싶은 사항을 SNS를 통한 답변
- 조직 내부 소통공간 “영롱이 채팅방” 운영
  - 카카오톡을 활용한 “영롱이 채팅”을 통한 직원 간 소통공간 마련하여 재난, 동향 등 그룹 및 다자간 신속한 정보 전달
- “SNS 서포터즈 및 자문단” 구성
  - SNS 서포터즈 모집 및 자문단 위촉 : 1~2월중
  - SNS 서포터즈 및 자문단 운영 : 3 ~12월

구분	대상	인원(명)	활동내용
SNS서포터즈	SNS활용 구민	50	아이디어 창안, 재난 전파
SNS자문단	SNS 전문가	20	SNS운영 전반 자문활동(반기 1회)

□ 소요예산 : 23,740천원(구비)

## 2 교육복지지원센터 설립 지원

학교와 지역기관의 연계·협력을 통해 위기 아동·청소년의 교육 안전망을 구축하여 교육격차를 해소하고자 교육복지지원센터 설립을 지원함

### □ 사업목표

- 다문화가정 아동, 위기아동 등 집중관리가 필요한 아동 청소년에 대한 맞춤형 교육지원 서비스를 위해 교육복지지원센터를 지원함

### □ 사업개요

- 기 간 : 1월 ~ 12월
- 대 상 : 심리·정서 위기, 학습부진 아동·청소년
- 내 용 : 교육청과 협력사업으로 지역 내 교육·복지 기관 간 네트워크 구축을 통한 위기 아동·청소년 지원

### □ 추진방향

- 지역내 아동·청소년 대상 교육복지사업 수행 대표기관 지원
- 돌봄·심리·정서·학습 기관 등 지역 자원 네트워크 구축 지원
- 교육청 사업 공모시 구의 대응투자 및 교육청과의 협력 강화

### □ 세부 추진계획

- 교육청 공모 후 선정된 교육복지지원센터 대표기관에 대한 예산 지원
- 교육복지지원센터의 역할
  - 집중상담을 통한 위기 아동·청소년의 문제 진단 후 맞춤형 서비스 지원 및 필요한 지원기관 연계
  - 기초학력 부진 학생을 위한 학습 코칭
  - 아동·청소년 문제의 근본적 해결을 위한 가족상담 프로그램 운영

### □ 소요예산 : 100,400천원(구비)

### 3 주민자치위원회 1일 민원상담관 체험 운영

주민자치위원을 대상으로 1일 민원상담관 체험을 통해 동행정에 대한 관심과 이해도를 높여 주민참여 행정실현에 이바지하고자 함.

#### □ 추진방향

- 주민자치위원의 실질적인 활동 유도
- 주민참여 행정을 통한 동 행정 이해도 관심 제고
- 민원인에게 친절한 상담을 통한 우리구 위상 제고

#### □ 세부 추진계획

- 추진기간 : 2013. 2월 ~ 12월
  - 시행시기 및 횟수 : 月 2회(둘째, 넷째주), 총 22회
- 대 상 : 18개동 주민자치위원
  - ※ 당연직 고문(구의원) 및 일반직 고문 제외
- 1일 민원상담관 체험 계획
  - 운영시간 : 10시 ~ 16시
  - 운영일 : 매월 둘째주, 넷째주 화요일
  - 운영장소 : 18개동 주민센터 민원실
  - 체험내용
    - 방문 민원인의 각종 민원서류 작성 대행 및 상담
    - 어르신과 장애인 등 거동이 불편한 민원인을 대상으로 민원 안내
    - 자치회관 운영 프로그램 접수
    - 구정홍보 및 각종시책 안내

#### □ 소요예산 : 비예산

## 4 타임스퀘어내 공공 문화·복지 공간 조성

타임스퀘어내 확보된 공공문화 복지공간을 민간위탁사와 협조하여 우리구를 대표하는 문화공간으로 만들어 문화 인프라 구축 및 문화서비스의 메카로 조성코자 함

### □ 사업목표

- 서울을 대표하는 최고 공공 문화예술 복지 공간 조성

### □ 추진방향

- 공공성의 실현과 수준 높은 운영체계 구축
- 구민에게 양질의 문화서비스 제공을 통한 문화 복지향유 기회 확대
- 시설비와 운영비 등 구 재정부담 없이 위탁체 독립채산제로 운영

### □ 사업개요

- 위 치 : 영등포구 영중로 15 타임스퀘어 지하 2층
- 규 모 : 3,004㎡ (실면적 2,515㎡)
- 공간 활용 계획 : 청소년, 여성분야 등을 아우르는 복합 문화공간으로 조성

구 분	아이랩	더블유랩	공연장	아띠공간	상업시설
성 격	유아·초·중·고생	여성	다중이용	공공·복지	판매공간
구 성	직업체험 (5군 45종)	여성강좌 (5종 이상)	복합문화 (공연, 대회 세미나 등)	기부/나눔 (주먹밥캠페인, 각종 장학생 선발 등)	
면적(㎡)	1,089	165	330	66	430

### □ 세부추진 계획

- 2012.10월 : 우선협상대상자와 협상 <대상자 : (주) ENM PLUS>
- 2012.12월 : 위탁자 선정 계약
- 2012.12월 ~ 2013. 2월 : 실시설계 및 공사, 시설준공
- 2013. 5월 : 개관(위탁시설 준공과 동시)
- ※ 위탁기간 : 최초 5년, 1회에 한하여 운영 전반에 대한 평가를 실시  
평가결과에 따라 1회 갱신(5년이내)

### □ 소요예산 : 비예산

- 초기 시설비 및 운영비 지원 없이 수탁자 “독립채산제”로 운영  
- 필요시설 설치비, 운영비, 기타 관리비 등 수탁자 부담