

제150회 영등포구의회  
2009년도 제2차 정례회  
'09.11.20 ~ 12.18



---

# 주요업무보고

- 2009년도 추진실적 및 2010년도 계획 -

---



전산정보과

# 보 고 순 서

- **일 반 현 황** ..... 1
- **2009 주요업무 추진실적** ..... 3
- **2010 주요업무 계획** ..... 10

# I. 일반 현황

## I 인 력

구 분	계	일 반 직					기능직			계약직
		5급	6급	7급	8급	9급	7급	8급	9급	
정 원	29	1	4	9	7	5	1	1		1
현 원	27	1	4	11	4	4	1	1		1
과부족	-2			2	-3	-1				

※ 행정직(7), 전산직(10), 통신직(7), 전기 기능직(2), 전산계약직(1)

## II 조 직



## III 주요시설 및 장비

주 요 시 설	주 요 현 황	
	시 스템	회 선
<ul style="list-style-type: none"> <li>정보문화센터 2개소</li> <li>정보통신실 1개소</li> <li>정보통신통합 관제실 1개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>광대역 자가정보통신 104대</li> <li>구내 정보통신시스템 87대</li> <li>전산시스템 서버 34대</li> <li>정보통신 보안시스템 8대</li> <li>스토리지 백업시스템 10대</li> <li>기타시스템 및 부대설비 25대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>초고속정보통신망 20회선</li> <li>LAN통신망 1,800회선</li> <li>광대역자가정보통신망 133.7Km</li> </ul>

## IV

## 예산 현황

## 예산 현액

(단위 : 천원)

단위사업명	①예산현액	②집행액		③이월 예상액	불용 예상액 (①-②-③)
		집행액	집행예정액		
합 계	5,366,014	3,672,840	1,585,560	0	107,614
디지털행정 환경개선	1,124,845	1,068,588	54,254		2,003
행정정보화 시스템고도화	864,346	769,130	45,772		49,444
정보통신망의 안정적운영 및 지원	2,525,200	1,095,061	1,415,295		14,844
정보통신보안 및 개인정보보호 강화	333,145	292,425	1,912		38,808
정보화교육 및 통계조사	174,470	121,161	50,794		2,515
인력운영비	4,200	3,850	350		0
기본경비	122,756	105,573	17,183		0
보전지출	217,052	217,052	0		0

## II. 주요업무 추진실적

### 1 웹사이트 전면 개편

노후화되고 단일구조로 구성된 웹사이트 서버를 이중화하여 보안 및 장애에 대비하고 자바기반의 통합 U-포털을 구현하여 각종 포털시스템과의 호환성을 향상시킴.

#### □ 사업개요

- 기 간 : 3월 ~ 10월
- 대 상 : 메인홈페이지,부서,보건소,동주민센터,정보화교육,모바일
- 소요예산 : 457백만원

#### □ 추진실적

##### ○ 추진내용

- 성능개선 및 서버구축 : 웹서버 및 WAS서버 2대, 스토리지 2대, 데이터베이스 서버 2대, 통신스위치로 인프라 구성
- 웹사이트 기반을 ASP에서 JSP로 재구축(호환 및 보안강화)

##### ○ 추진성과

- 장애인차별금지법 시행에 따라 웹 접근성 개선
- 외부망에 위치한 데이터베이스를 행망안에서 관리함으로써 보안 강화
- 장애에 대비하여 서버 이중화 구축으로 중단없는 웹서비스 제공
- 서버 용량의 확장성 및 유연성 확보
- 타구의 우수사례 공동이용 가능
- 각종 웹 브라우저 및 OS와 호환성 지원(특히 비스타, IE7 환경 적용)

##### ○ 서비스 실시 : 11. 2

#### ※ 용어설명

- ASP : 마이크로소프트사에서 개발한 프로그램 언어
- JSP : 선 마이크로시스템즈사에서 개발한 프로그램 언어(전자정부에서 사용하는 공식적인 언어)
- OS : 운영체제, 컴퓨터 하드웨어를 직접 제어/관리 하는 시스템 소프트웨어
- IE7 : 마이크로소프트사에서 개발한 웹 브라우저 7버전

## 2 행정정보 포털시스템 구축

분산된 내부 행정업무 시스템을 새울행정시스템에 연계 통합하여 접속 창구를 단일화하고, 수작업 행정업무를 전산화하여 효율적인 정보시스템을 구현

### □ 사업개요

- 기 간 : 3월 ~ 7월
- 사 업 비 : 215백만원
- 내 용
  - 행정시스템 접속창구의 단일화 및 표준화된 사용자 환경 구축
  - 게시판, 카페(동호회), 설문조사 등 다양한 협업서비스 기능 구축
  - 수작업 업무 전산화로 업무절차 개선 및 편리한 업무지원 환경 구축

### □ 추진실적

- 추진내용
  - 행정정보 포털시스템 구축
    - 공지사항, 행사일정, 행정시스템 등 행정포털 메인화면 구현
    - 원클릭민원, 세무종합, i등대 등 10종 시스템 창구 단일화
    - 교육신청, 행사등록, 마일리지관리, 주·월간계획, 보도자료관리, 방송신청, 일일보안관리, 통장 및 단체관리 등 16종의 수기로 운영되는 업무 전산화 구현
  - 운영서버 프로세스 및 기억장치 용량 증설 : 4CPU, 24GB
- 추진성과
  - 수기업무의 절차를 표준화함으로써 행정처리의 효율성 개선
  - 행정업무 접근환경의 통합창구 마련으로 업무수행 신속성 증대

### 3 시설물 통합관리시스템 고도화 구축

우리구 관내 10만종의 모든 시설물 정보를 GIS, RFID, 모바일 등을 이용하여 한 곳으로 통합함으로써 각 시설물의 시설현황 및 대장, 유지보수, 공사, 위치 정보 등을 체계적이고 종합적으로 관리하는 시스템 구축

#### □ 사업개요

- 기 간 : '08년 ~ '09년
  - 연차별 추진내용
    - 1단계('08) : 시설물 통합관리시스템 구축
    - 2단계('09) : 시설물 통합관리시스템 고도화
- ※행정안전부 u-City 시범적용 선정으로 국비 지원 추진

#### □ 추진실적

- 추진개요
  - 기 간 : 1월 ~ 6월
  - 구 축 비 : 392백만원
  - 사업내용 : 시설물 정보 공동활용 및 대민 행정서비스 강화
  - 구축대상 : 도로, 교통, 지역경제, 청소, 가로, 환경, 마을마당/가로수 등
- 추진내용
  - 시설운영 체계 구축 및 유관기관 정보시스템 연계를 통한 공동활용
  - RFID 태그 및 리더를 이용한 현장업무지원 체계 확대  
(보안등 10,000개 RFID 부착)
  - 시설물 통합관리시스템 구축 세미나 개최 : 8.25
  - RFID/USN Korea 2009 국제전시회 참가 및 전시 : 10.6 ~ 10.9
- 추진성과
  - 시설물 통합관리의 선도적 모델 구현 및 혁신적인 지방정부 구현
  - 다양한 시설물 정보의 활용을 통한 시설정책 및 시설예산 수립 지원

#### ※ 용어설명

- GIS : 지리정보시스템
- RFID : 무선라디오주파수를 이용하여 사물을 인식할 수 있는 전자태그
- u-City : 유비쿼터스 기술을 접목시켜, 도시 내에 발생하는 모든 업무를 실시간 및 정보통신 서비스로, 주민에게 편리하고 안전한 생활을 제공하는 신 개념의 도시
- USN : 각종 센서에서 감지한 정보를 무선으로 수집할 수 있도록 구성한 네트워크

## 4 인터넷전화(IPT)시스템 구축

구청 및 동 주민센터의 노후화 되고 분리되어 있는 행정전화망을 자가통신망으로 통합 구축하고, 전화번호를 체계적으로 일원화하여 예산절감 및 행정업무의 효율성을 증대시킴.

### □ 사업개요

- 기 간 : 5.21 ~ 7.20(60일간)
- 대 상 : 본청, 구의회, 동주민센터, 보건소, 별관 등 전부서(24개소)
- 구 축 비 : 411백만원
- 내 용
  - 행정전화망(임대 전용회선)을 자가통신망으로 통합
  - IP 교환기, 전화기 및 기타 부대설비 등 시스템 구축
  - 단일화된 전화번호체계 수립(1인 1대 전화번호 부여)

### □ 추진실적

- 구매계획 수립 및 기술평가회의 개최 : 3월 ~ 4월
- 시스템 계약 및 도입 설치 : 5월 ~ 7월
- 완료보고회 개최 및 직원 사용자 교육 : 7.22
- 구-동간 전화급 전용회선 해지 : 504회선
- 설치대수 : 950대

### □ 개선효과

- 과장급 이상 화상 통화, 모든 직원 사진 이미지 통화 구현
- 발신자 번호표시, 핸드폰 연결, 전화방송, 녹취 등 다양한 기능 제공
- 음성사서함, 콜서비스 기능을 이용한 부재시 민원업무 접수처리
- 광대역자가통신망 이용으로 유지관리비 및 회선료 절감

## 5 맞춤형 입찰정보시스템 운영

관내 입주 업체들에게 통합된 입찰정보 및 낙찰의 노하우를 제공하여 매출 신장과 경쟁력 강화로 지역경제 활성화.

### □ 사업개요

- 맞춤형 입찰 및 낙찰 정보 제공, 입찰관련 전문가 상담 서비스
- 전자입찰 교육 실시 : 상·하반기 2회

### □ 추진실적

- 기 간 : '09년 3월 ~ '10년 2월
- 추진내용
  - 전자입찰 맞춤형 교육
    - 전자입찰 상반기 교육 실시 : 5.27
    - 전자입찰 하반기 교육 예정 : 11.17
  - 가입 회원 : 417개업체
  - 낙찰 실적 : 326개업체 3,300억원 낙찰(10월기준)
- 운영비용 : 27백만원

## 6 정보격차해소 IT희망나눔세상 운영

지식기반사회가 고도화됨에 따른 정보화 소외계층의 정보 접근성 향상 및 활용능력 제고를 위해 「IT 희망나눔세상」 사업을 추진하여 정보격차를 해소하고 국민의 정보화 복지 증진을 도모.

### □ 사업개요

- 보급대상 : 장애인 및 수급권자 등 정보화 소외계층, 정보이용시설
- 사업내용 : 서울시 IT희망나눔세상과 연계하여 사업 추진

### □ 추진실적

- 사랑의 PC 보급
  - 수집실적 : 439대
  - 보급실적
    - 지정보급(84대) : 장애인사랑나눔의집 외 6개소
    - 비지정보급(355대) : 서울시(IT희망나눔 세상)
- 정보통신보조기기 보급
  - 신청현황 : 48명
  - 보급실적 : 15명(시각/청각/지체/언어 등 보조기기)

## 7 사이버침해대응센터 구축

지능화·첨단화되는 사이버테러 위협에 신속 대응하고자 『사·자치구간 사이버 침해대응센터』를 구축하여 실시간 상호 연계 및 보안 협력체계를 강화함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 4월 ~ 10월
- 사업내용
  - 서울시·영등포구간 통합 보안관리시스템 구축
    - 서버, 운영체제, DBMS, DB보안시스템 설치
    - 서울시와 영등포간 보안 정책 상호 연동을 통한 사이버위협 예방
  - 사이버침해대응센터(CERT) 상황실 구축

### □ 추진실적

- 네트워크 보안시스템 구축 : 2월 ~ 4월
  - 도입내역 : 정책관리시스템1식, 정책관리SW 1,300조, 정책서버 31대
  - 도입금액 : 129백만원
- 정보통신실 감시시스템 구축 : 4월
  - 도입내역 : 관제서버 1식, 영상 및 데이터 수집장치 각 1식, 관제SW 1식
  - 도입금액 : 32백만원
- 사이버침해대응센터(CERT) 상황실 구축 : 5월 ~ 6월
- 시·자치구 통합보안관리시스템 구축 완료 : 7월 ~ 10월
  - 도입내역 : 통합보안관제시스템 1식, DB보안 시스템 1식
  - 도입금액 : 89백만원(우리구 분담액)

※ 용어설명

○ DBMS : 자료관리 시스템

## 8 수요자 중심의 맞춤형 정보화교육 운영 및 관리

체계적으로 수요자 요구에 부응하는 맞춤형 정보화교육을 운영하여 정보 이용 능력을 향상시킴으로써, 건전한 정보문화 육성에 기여

### □ 사업개요

- 교육기간 : 1월 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 교육과정
  - 【 구민교육과정 】 : 총 8개 과정
    - 일반과정 : 컴퓨터길잡이, 인터넷과정, 문서편집과정
    - 활용과정 : 포토샵, 스위시, 파워포인트, 엑셀, 홈페이지
  - 【 직원교육과정 】 : 총 7개 과정
    - 일반과정 : 한글, 엑셀, 포토샵 기초, 파워포인트 기초
    - 활용과정 : 포토샵 활용, 파워포인트 활용, 엑셀 활용
- 교육계획 : 연 총 219회 5,370명 교육예정
- 소요예산 : 153백만원

### □ 추진실적

- 교육실적 : 총 181회 4,156명

구 분	계 획		실 적		비 고
	횟수	인원	횟수	인원	
계	219	5,370	181	4,156	
구 민	195	4,870	157	3,781	
직 원	24	500	24	375	

### □ 향후계획

- 교육계획 : 총 35회 863명
  - 구 민 : 32회 796명
  - 직 원 : 3회 67명

### Ⅲ. 2010 주요업무 계획

#### 1 홈페이지 성능개선과 우수시스템 도입

□ 추진방향

- 장애인을 위한 웹 접근성을 적용하여 정보 소외계층에게 참여 기회 확대
- 웹사이트 자바기반 구축으로 타기관 우수 시스템 도입 및 자체 개발
- 웹 공격 유형 증가 등의 환경 변화에 따라 웹 방화벽 성능 개선

□ 추진계획

【홈페이지 성능개선】

- 기 간 : 4월 ~ 7월
- 대 상

- 재구축 : 외국어(영, 일, 중), 세무, 어린이, 여성, 통계, 건강도시
- 성능업그레이드 : 웹방화벽 1식

- 소요예산 : 115백만원

【홈페이지 우수시스템 자체구축 및 도입】

- 시스템 자체 구축

- 의약업소 의약품 나눔 시스템, 직원 긴급 SMS발송 시스템

- 시스템 도입

- 무단투기 과태료 납부확인시스템, 자원봉사관리시스템 외 7종

- 소요예산 : 자체개발

#### 2 정보격차해소 IT희망나눔세상 운영

□ 추진방향

- IT희망나눔 뱅크 운영 및 컴퓨터 관리체계 구축
- IT자원봉사단 구성 운영 : 직원 및 희망하는 주민/자원봉사자 등
- 장애인 정보이용 환경 조성을 위한 정보통신보조기기 보급

□ 추진계획

- 사업기간 : 1월 ~ 12월

- 사업대상 : 우리구 관내 정보화 소외계층

- 사업내용 : 서울시 IT희망나눔세상과 연계하여 사업 추진

- IT희망나눔 뱅크 운영 : 사랑의 컴퓨터(신규 및 중고)보급사업

- 컴퓨터 관리 체계 구축 : 신속한 정비를 위한 Help Desk 구성 운영

- 희망나눔 통합관리 홈페이지 구축 운영 : 비예산(자체개발 예정)

- 소요예산 : 총 39백만원

### 3 DDoS 전용 장비 도입 추진

7. 7 DDoS 공격처럼 지능화·첨단화 되고 있는 각종 보안위협에 효율적으로 대응하고자 전용장비를 구매하여 능동적으로 대처하고자 함.

#### □ 추진방향

- 크고 작은 협박성 DDoS(분산 서비스 거부) 악성코드에 실시간 탐지 및 방어
- 실시간 사이버 공격 트래픽 감시를 통한 네트워크 안정성 향상

#### □ 추진계획

- 사업기간 : 3월 ~ 6월
- 장비 주요기능
  - 일정기간 트래픽 발생량을 측정 후 공격 패턴을 정리하여 자동 차단
  - 실시간으로 맺어지는 세션 정보를 통한 비정상 세션 강제 종료
  - 감사 추적기능을 통한 공격자 역 추적
- 소요예산 : 45백만원

### 4 CCTV 통합관제센터 운영관리

부서별·기능별로 분산 운영중인 각종 CCTV를 통합한 관제센터를 구축·운영으로 효율적인 업무 수행, 예산 중복 투자를 방지하고, 재난·재해 및 사건·사고 발생시 상황에 신속히 대처하여 구민이 행복하고 안전한 도시를 구현코자 함.

#### □ 추진방향

- CCTV 통합관제센터 관리의 효율적·안정적인 운영체제 확립
- CCTV 설치공사 및 유지보수 체계의 일원화
- 각종 생활밀착형 u-Service 확장 사업 추진(독거노인 및 어린이 위치추적 안정망 감시)
- 경찰서 및 군부대 비상 합동근무 체계 관리

#### □ 추진계획

- CCTV 통합관제센터 운영을 위한 전담조직 구성 및 운영
- 통합관제센터 운영에 따른 관련부서와 세부 운영지침 마련
- 영등포 경찰서 등 유관기관과 정기·수시 운영회의 개최
- 소요예산 : 10백만원

## 5 각종 통계조사 및 보고서 발간

인구주택 및 산업의 경영실태와 고용구조를 심층적이고 세분화된 자료로 추출하여 각종 경제사회 정책이나 지역발전 계획수립의 기초 자료로 제공하고자 함

### □ 추진방향

- 5년 주기의 인구, 가구, 주택의 제반 실태를 파악 종합적인 통계정보 제공
- 사업체단위 모집단 명부 파악과 광업·제조업 분야 산업활동 실태 파악으로 지역소득 추계의 기초 자료로 활용
- 행정통계자료 책자발간으로 구정의 전반적인 현황 제공

### □ 추진계획

- 인구주택 총조사 : 10월 ~ 11월 (준비조사 : 3월 ~ 10월)
- 경제통계 통합조사(사업체 및 광제조업조사) : 4월 ~ 7월중
- 구 통계연보 발간 : 매년 12월중 제작(250부)