

제195회 구의회 제1차 정례회

2016. 6. 15. ~ 6. 27.

청림 명동포구

# 2016년 주요업무 보고



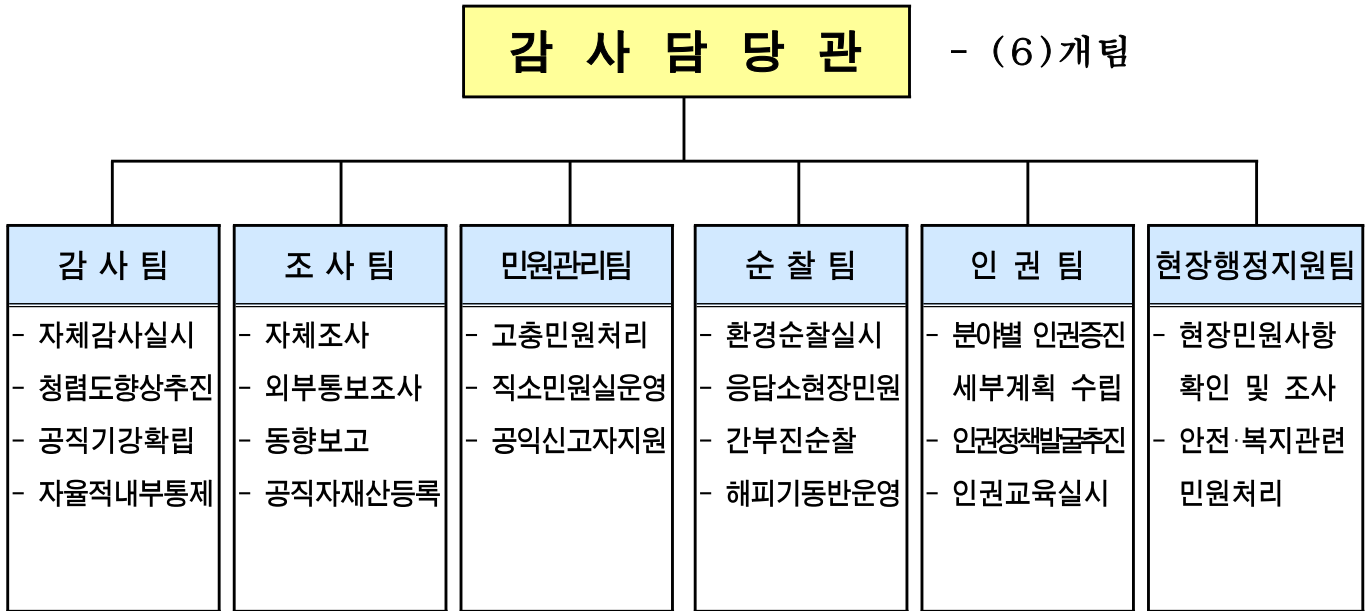
감사담당관

# 보고 순서

I . 일 반 현 황	••• 1
II . 주요업무 추진 실적	••• 3
III . 중점사업 실적	••• 9

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인력

구분	계	일반직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정원	24			6	7	6	3			1		1			
현원	25			8	16							1			
과부족	1			2	9	△6	△3			△1		-			

## 3

## 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	273,694	106,717	39
청렴하고 투명한 감사행정	91,254	35,972	39
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	7,880	4,000	51
생활속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	11,000	4,000	36
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰강화	18,750	9,000	48
사람중심 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	8,200	2,040	25
소통과 공유를 위한 현장행정	2,500	1,000	40
기본경비	134,110	50,705	38

## Ⅱ . 주요업무 추진 실적

연번	사 업 명	쪽
①	내실있는 감사행정 추진 .....	4
②	공직기강 확립 추진 .....	5
③	공직자 재산등록 관리 .....	5
④	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 .....	6
⑤	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화 .....	7
⑥	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 .....	8

구정 업무 추진사항 전반에 대한 업무의 적정성 확립과 비리사전예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 대 상 : 전부서(구청, 보건소), 동 주민센터 및 유관기관 등
- 내 용
  - 종합감사, 특정감사 및 일상감사, 대행감사
  - 동 주민센터 자체감사활동 환류기능 강화

### □ 추진실적

- 자체감사 활동
  - 종합감사(1회) : 행정국(총무과, 자치행정과, 교육지원과, 민원여권과, 문화체육과)
  - 특정감사(3회) : 집행전말, 보상 및 기금분야, 인·허가 단속(환경, 위생)분야 등
- 동 주민센터 자체감사 이행실태 점검 : 1회
- 일상감사 업무 추진 : 59건

### □ 향후계획

- 자체감사 : 4회(종합감사 1, 특정감사 3)
- 동 주민센터 자율점검 실시 : 2회

### □ 기대효과

- 내실있고 투명한 감사활동을 통한 구 청렴도 향상 제고
- 사후 적발 위주의 감사에서 벗어나 업무 시스템 개선을 통한 사전 예방 중심의 감사활동 강화

### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
6,390(구비 100%)	2,200	34

## 2 공직기강 확립 추진

감사팀

복무점검 및 감찰활동 강화로 공직기강을 확립하여 청렴 분위기를 조성하고 각종 사건·사고 및 주민불편사항을 예방하고자 함

### □ 사업개요

- 대상 : 전 부서(구청, 보건소), 동 주민센터 등
- 내용 : 복무점검 및 감찰활동 실시, 공직기강 확립 교육 실시 등

### □ 추진실적

- 공직기강 복무점검 및 특별감찰 : 2회
- 공무원 행동강령 이행 및 공직기강 확립 교육
  - 전 직원 사이버 청렴교육 수강 : 1회
  - 공무원 행동강령 자율학습 : 월 5회

### □ 향후계획

- 복무점검 및 감찰활동 지속 추진, 공직기강 확립 교육 강화

### □ 소요예산 : 비예산

## 3 공직자 재산등록 관리

조사팀

공직자 재산 등록 및 형성과정에 대한 적정성 심사 강화로 공직의 투명성을 확보하고자 함

### □ 사업개요

- 공직 투명성 확보를 위한 공직자 재산등록 및 심사
- 재산형성과정에 대한 심사 강화로 공직비리 예방

### □ 추진실적

- 등록 대상 : 본인, 배우자 및 직계존비속의 부동산·동산 등의 재산
- 공직자 재산 등록 신고 및 심사
  - 재산등록 : 14개 부서, 335명  
(정기변동 224명, 신규 및 재등록 38명, 의무면제 63명, 퇴직 10명)

### □ 향후계획

- 퇴직공직자 취업현황 일제조사 실시
- 퇴직자 및 퇴직예정공무원 대상 퇴직공직자 취업제한 제도 등 안내

### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
5,880(구비 100%)	3,000	51

현장중심의 적극적인 행정으로 생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 국민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고, 공익신고자 보호·지원 강화로 사회적 위험을 예방하고 사회의 투명성을 제고하고자 함

## ① 주민불편 및 갈등해결, 고충민원 관리

### 사업개요

- 대 상 : 고충민원(인터넷, 서면, 전화·방문)

### 추진실적

- 고충민원 처리 : 659건(서면, 인터넷, 전화·방문)
- 직소민원실 전화·방문민원 상담 : 77건

### 향후계획

- 반복 및 고질민원에 대한 현장방문 처리

### 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
8,000(구비 100%)	4,000	50

## ② 공익신고자 보호 및 지원

### 사업개요

- 보호대상 : 건강, 안전, 환경분야 등 279개 법률 공익침해행위 신고자

### 추진실적

- 공익신고센터 운영 : 공익신고 및 신고자 보호·지원제도 안내
- 홍보 : 구 소식지 등 게재

### 향후계획

- 공익신고 및 신고자 보호·지원제도 홍보

### 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
3,000(구비 100%)	0	0



현장중심의 순찰활동을 전개하여 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 구민의 안전하고 쾌적한 주거환경 조성에 만전을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 구민과 소통하는 생활순찰
- 『응답소 현장민원』 운영 내실화
- 사후 대처가 아닌 예방행정과 구민 맞춤형 서비스 체계 구축

## □ 추진실적

- 환경 순찰대 운영
  - 사업내용 : 관내를 2개 권역으로 구분하여 순찰
  - 적출사항 : 교통, 도로, 가로, 청소, 녹지, 치수 등 주민불편분야
  - 추진실적 : 342건 (일반순찰 199, 기획순찰 143)
- 간부진 주·야간 순찰 운영
  - 사업내용 : 구 간부진 및 자율방범대원 등 주·야간 합동 도보 순찰
  - 순찰횟수 : 77회(공원, 공사, 재개발지역, 주택가, 공사장 등 취약지역)
  - 지적사항 : 222건
- 『응답소 현장민원』 운영
  - 신고분야 : 도로, 교통, 청소, 녹지, 치수 등 12개 분야
  - 서울시 「응답소 현장민원」 접수, 처리 : 22,546건
  - 휴무일 『해피기동반』 민원처리 : 183건
- 안전사고 예방 및 구민에게 찾아가는 현장행정 실시
  - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 방문 현장행정 : 121회
  - 복지관련 민원, 사각지대 주민, 사회복지기관 방문 : 16회

## □ 향후계획

- 주민불편사항에 대한 사전·사후 관리 철저히 쾌적한 환경 조성
- 『응답소 현장민원』 운영 철저히 주민불편 해소 및 서울시 평가 대비

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
21,250(구비 100%)	10,000	47

일상생활의 모든 영역에서 구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 2016년 인권보장 및 증진 계획 수립
- 감수성 향상을 위한 직원 인권교육 실시

## □ 추진실적

- 2016년도 영등포구 인권보장 및 증진 계획 수립, 시행
  - 주요내용 : 4개 정책목표, 14개 분야, 68개 세부사업
- 인권감수성 향상 및 인권역량 강화를 위한 직원 인권교육 실시
  - 직원 인권 아카데미 실시 : 총 6회중 2회, 167명
  - 직원 교육·회의 등 각종 행사시 인권영화 상영 : 2회, 160명
- 자치법규 내 인권침해 내용 정비 (4건)
- 구민인권신장 로드맵(~2020년)계획 수립
- 비정규직 근로자의 인권실태 설문조사 실시 (5.16.~5.27.)
  - 설문대상 554명, 보수·복무·차별적대우·안전·보건·교육 등 20개 항목
  - 추진결과 : 만족도 및 문제점 파악 분석 2017년 인권증진 정책에 반영, 해결 가능한 것은 정책·제도적 대안 모색, 그 외 국가인권 위원회와 연계 해결방안 검토

※ 2015년 설문조사결과 안전관리교육, 성희롱예방교육을 2016년 인권증진 정책 반영

## □ 향후계획

- 다문화·외국인 인권증진을 위한 인권정책 토론회 개최 : 7월초
  - 유관단체간 교류협력체계 구축 및 다문화·외국인을 위한 인권정책 방안 모색
  - 교육·청소년지도분야, 사회·문화분야, 치안·기초질서 등 분야별 토론
- 2016년 인권보장 및 증진 계획 추진실적 평가 분석 : 7월, 12월
- 직원 인권 교육실시 : 4월~10월 (총 6회)

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
8,200(구비 100%)	2,040	25

### Ⅲ . 중점사업 실적

#### 1 | 구정 청렴도 향상

감사팀

실질적인 청렴시책 추진을 통해, 청렴한 조직문화 구현과 부패가 뿌리 내릴 수 없는 청렴인프라를 구축하여, 구민이 공감하고 신뢰하는 청렴 영등포를 구현하고자 함

#### □ 사업개요

- 추진대상 : 구청, 보건소, 구의회, 동주민센터 및 유관시설
- 추진분야 : 내부청렴도 및 외부청렴도 향상

#### □ 추진실적

- 청렴다짐کم 제작 및 배포 : 1,343개(전 직원)
- 청탁등록 의무기간 운영(5급이상 간부진 청탁 자가진단) : 5월
- 구청장 청렴방송(99건) 및 ‘오늘은 내가 청렴 DJ’(39건) 운영
- 상반기 청렴공한문 발송 : 3개 분야 13개 부서 / 3,062건
- 부패영향평가 운영 : 30건 평가 / 개선반영 5건
- 전 부서 시책 및 기관업무추진비 공개 : 매월 10일
- 일상감사 훈령 제정 : 공사, 용역, 물품 5천만원 이상 일상감사 의무화
- 구민감사관 위촉 및 개편 : 28명(전문 10명, 일반 18명)
  - ※ 전문분야 : 건축, 토목, 전기, 조경, 세무(추가)
- 자율적 내부통제제도 운영
  - 청백-e 예방행정프로그램 : 발생 939건, 조치 939건
  - 자기진단 및 자기관리(5회)

#### □ 향후계획

- 5급 이상 간부진 청렴도 평가 실시 : 6월
- 권익위원회 종합청렴도 평가 실시 : 7월 ~ 10월

#### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
57,418(구비 100%)	24,419	43