

제151회 구의회 임시회

2010. 2. 1 ~ 2. 9



구민의 행복지수를 높이는

---

# 2010년 주요업무 보고

---



전산정보과

# 보 고 순 서

- 일 반 현 황 ..... 3
- 2010 주요업무 추진계획 ..... 6
- 2009 주요업무 추진실적 ... 14

# I. 일반 현황

## 1 인 력

(단위: 명)

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	7급	8급	10급
정 원	29		1	4	9	8	5	1	1	
현 원	26		1	4	8	5	6	1	1	
과부족	-3				-1	-3	1			

※ 행정직(6), 전산직(10), 통신직(7), 전기 기능직(2), 전산계약직(1)

## 2 조 직



## 3 주요시설 및 장비

주 요 시 설	주 요 현 황	
	시 스템	회 선
<ul style="list-style-type: none"> <li>정보문화센터 2개소</li> <li>정보통신실 1개소</li> <li>정보통신통합 관제실 1개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>광대역 자가정보통신 104대</li> <li>구내 정보통신시스템 87대</li> <li>전산시스템 서버 34대</li> <li>정보통신 보안시스템 8대</li> <li>스토리지 백업시스템 10대</li> <li>기타시스템 및 부대설비 25대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>초고속정보통신망 20회선</li> <li>LAN통신망 1,800회선</li> <li>광대역자가정보통신망 133.7Km</li> </ul>

## □ 예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
디지털 행정 환경 개선	620,202	1,043,897	△423,695
행정정보시스템 고도화	778,589	942,354	△163,765
정보통신망의 안정적 운영 및 개선	974,753	1,146,145	△171,392
정보통신보안 및 개인 정보보호 강화	104,086	286,250	△182,164
정보화교육 및 통계사무 효율적 추진	179,480	174,470	5,010
기본경비	133,068	126,756	10,312
인력운영비	4,200	4,200	

## 목 차

### □ 2010년도 주요업무계획

1. 정보소외계층을 위한 홈페이지 성능개선 …… 6
2. 시스템 신규개발 및 우수시스템 도입 …… 7
3. 디지털 행정을 위한 사무기기 보급 …… 8
4. 맞춤형 입찰정보 시스템 운영 …… 9
5. 정보격차해소 IT희망나눔세상 운영 …… 9
- 6 CCTV 통합관제센터 구축 및 운영 …… 10
- 7 정보통신사용전검사 민원서비스 제고 …… 11
8. 정보보안 관리 체계 강화 …… 11
9. 수요자 중심 구민 정보화교육 내실 운영 …… 12
10. 각종 통계조사 및 보고서 발간 …… 13

## II. 주요 업무추진 계획

### 1 정보소외계층을 위한 홈페이지 성능개선

장애인, 고령자, 외국인 등 우리구 구민들이 홈페이지에 쉽게 접근하여 편리하게 이용할 수 있는 기반을 조성하고, 최근 급증하는 해킹 사고에 대비하여 기존 웹방화벽의 성능을 향상시켜 대민행정서비스를 강화하고자 함.

#### □ 추진방향

- 장애인을 위한 웹 접근성을 적용하여 정보 소외계층 참여 기회 확대
- 외국인을 위한 정보제공 및 최신 트렌드로 디자인 전면 개편
- 웹 공격 유형 증가등의 환경 변화에 따라 웹방화벽의 성능 개선

#### □ 연도별 추진 사항

구분	2009년	2010년
대 상	메인,보건소,부서,주민자치센터,구민정보화교육,모바일 (32식)	외국어(영,일,중),세무,어린이,여성,통계,건강도시 (8식)
내 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전면 재구축(ASP→JSP)</li> <li>· 서버 이중화 구축</li> <li>· 보안성강화(내·외부망 분리)</li> <li>· 서버 용량 증설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전면 재구축(ASP→JSP)</li> <li>· 웹접근성 개선</li> <li>· 외국어 홈페이지 재구축</li> <li>· 웹방화벽 성능 업그레이드</li> </ul>

#### □ 추진계획

- 기 간 : 2월 ~ 6월
- 내 용
  - 전자정부 웹표준 준수지침에 따라 웹접근성 구현
  - 기능별 홈페이지 DB이관 및 디자인 전면 개편
  - 특정 웹 브라우저에 구애받지 않는 웹 서비스 환경제공
  - 최신자료를 보장하여 외국인들에게 다양한 정보제공

□ 소요예산 : 115백만원

#### ※ 용어설명

- ASP : 마이크로소프트사에서 개발한 프로그램 언어
- JSP : 선 마이크로시스템즈사에서 개발한 프로그램 언어(전자정부에서 사용하는 공식적인 언어)

## 2 시스템 신규개발 및 우수시스템 도입

우리구 자체적으로 우수시스템을 개발하여 타 자치구에 보급하고, 서울시 및 타 자치구의 우수시스템을 도입하여 우리구 맞춤형 시스템으로 재개발 구축함으로써 예산절감 및 구정 이미지 제고

### □ 추진방향

- 유사 시스템 도입 및 재개발로 시스템 중복 개발비 절감
- 타 자치단체 업무 프로세스 및 정보 공유로 구정 정보화 브랜드 향상

### □ 추진계획

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 총 9종

유 형	시스템명	내 용
신규개발 (2종)	의약업소 의약품 나눔 시스템	· 의약업소간 보유 의약품 정보를 공유해 여유분, 부족분을 인터넷을 통해 자유롭게 나눠 쓸 수 있도록 하는 시스템
	직원 긴급 sms발송 시스템	· 직원을 대상으로 한 긴급 핸드폰 메시지 발송
도입및 재개발 (7종)	IT희망나눔 홈페이지	· PC기증, PC보급, 봉사단원, IT봉사 신청 · 유지보수 신청사항 처리결과 문자메시지 발송
	무단투기 과태료 납부확인시스템	· 민원인의 무단투기 과태료 부과 및 납부내역 조회
	대가지급 알림방	· 구매내역, 월별유지보수비 등 각종 대가(지출) 지급내역을 인터넷에 공개
	자원봉사관리 시스템	· 자원봉사 확인서 발급
	사용전검사예약신청 시스템	· 정보통신사용전검사를 홈페이지에서 직접 사전예약 및 검사결과를 조회할 수 있는 시스템
	도로굴착/복구공사 조회 시스템	· 도로굴착·복구공사에 관한 정보를 홈페이지를 통하여 조회할 수 있는 시스템
	통계조사요원관리 시스템	· 통계조사요원에 대한 신청정보,근무내역,수당지급 현황 등을 정보화 하여 업무효율성 향상 제고

### □ 소요예산 : 비예산 (자체개발)

### 3 디지털 행정을 위한 사무기기 보급

급속히 발전하는 IT환경 변화에 따라 노후된 사무기기를 적기에 교체 보급함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정 환경을 구현코자 함.

#### □ 추진방향

- 전자문서 운영체제 환경에 적합한 사무기기 보급
- 프린터 수량 감축으로 녹색 생활 습관의 생활화
- 컴퓨터 신규 보급시 1:1 교체

#### □ 보유현황

구분	총계	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003이전
컴퓨터	2,181	530	284	271	290	290	308	208
프린터	739	126	154	98	28	85	117	131
노트북	227	15	20	47	4	110	1	30

※내구연한 : 컴퓨터 4년, 노트북 5년, 프린터 5년

#### □ 보급계획

- 보급기준
  - 내구연한이 경과되고 업무 수행이 곤란한 기기
  - 조직 개편으로 직원 증원 및 팀 신설시
  - 한시적 사업인 경우 대여용 지원
- 보 급 : 조기 예산집행으로 상반기 중 예산액 80% 구매

구분	합계	상반기	하반기	비고
컴퓨터	250	200	50	하반기 조직개편, 인사이동, 시책추진에 따른 지원
프린터	50	40	10	
노트북	10	10	-	

- 실태조사 : 9월중(전부서)
  - 유휴 사무기기 재배치 및 IT희망 나눔 사업 지원

#### □ 소요예산 : 368백만원

## 4 **맞춤형 입찰정보 시스템 운영**

### □ 추진계획

- 사업추진 : '10. 3월 ~ '11. 2월
- 추진개요
  - 맞춤형 입찰정보 시스템의 최신정보 제공 및 운영
  - 전자입찰 실무자 교육 및 입찰관련 콜센터 운영

### □ 운영실적

- 회원가입 : 485업체      ○ 낙찰건수 : 435건(361개 업체)
- 낙찰금액 : 3,575억원      ○ 실무자 교육 : 300여명(5월,11월)

### □ 소요예산 : 30백만원

## 5 **정보격차해소 IT희망나눔세상 운영**

정보화 소외계층의 정보격차를 해소하고 활용능력을 제고하기 위해 「IT 희망나눔세상」 사업을 추진코자함.

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 관내 정보화 소외계층
- 내 용 : 서울시 IT희망나눔세상과 연계하여 사업 추진
  - IT희망나눔뱅크 운영 : 컴퓨터(중고)보급 및 컴퓨터 정비·점검체계 구축
  - IT자원봉사단 구성 운영 : 직원 및 희망하는 주민/자원봉사자 등
- '09년 추진실적 : 수집 442대, 보급 442대(장애인, 경로당, 청소년수련원 등)
- '10년 운영계획 : 사랑의 컴퓨터 보급 500대(구청불용품 420대, 기증 80대)
  - 유지보수직원 구청 상주 지원 : 1명
  - 자원봉사단 운영 : 30명 ~ 40명(복지시설 및 경로당 등 점검)
- 소요예산 : 39백만원

## 6

# CCTV 통합관제센터 구축 및 운영

부서별·기능별로 분산 운영중인 각종 CCTV를 통합하여 관제센터를 구축함으로써, 효율적인 업무 수행으로 예산 중복 투자를 방지하고, 재난·재해 및 사건·사고 발생시 상황에 신속히 대처하여 구민이 행복하고 안전한 도시를 구현코자 함.

### □ 구축현황

- 기 간 : '09.10월 ~ '10. 2월
- 대 상 : 전부서 CCTV 459대
- 사 업 자 : KT(주), LG엔시스(주) 컨소시엄

### □ 운영계획

#### <업무 관리>

- CCTV 통합관제센터 유지관리 및 운영 예산 집행
- 통합관제센터 구축기간 중 관련부서와 세부 운영지침 마련
- 초상권 보호 및 사생활 침해 방지를 위한 체계적인 통합보안 관리
- 부서별 CCTV 유지보수 검토 및 협의
- 통합관제센터 운영위원회 구성 및 추진(위원회 및 위원8인)
- CCTV 설치관련 구축·감독 업무 지원
- 각종 생활밀착형 u-Service 확장 사업 추진(독거노인 및 어린이 위치추적 안정망 감시)
- 경찰서 합동근무 체계 유지

#### <운영 관리>

- 관제인력 현황

인원	계	방법	주차단속	그린파킹	무단투기 단속	재난	청사	기타(여권/도로)	비고
합계	25	8	7	2	3	1	2	2	
담당	8	1	1	1	1	1	1	2	
관제	17	7 (경찰모니터)	6 (계약직)	1 (계약직)	2 (공익)	(담당/관제병행)	1 (청경)	(담당/관제병행)	

- 관제실 10인 ~ 12인으로 관제 인력 재배치
- CCTV 통합관제센터 운영을 위한 U-CITY 관제팀 신설
- 서울시 및 자치구간 영상회의시스템 구축 운영

- 소요예산 : 1,112백만원

## 7 정보통신사용전검사 민원서비스 제고

### □ 행정망 운영현황

- 검사대상 : 연면적 150㎡이상이고 5,000㎡미만의 건축물 정보통신설비
- 검사내용 : 구내통신선로, 방송공동수신설비(종합유선방송,TV공시청, 위성방송), 이동통신구내선로설비 등

### □ 추진계획

- 사업기간 : 연중
- 검사 예고 및 결과 통보 : 문자전송(SMS) 서비스
- 현장 검사 차량렌트 : 사용전검사(측정장비12kg), 洞 통신장비장애처리 출동
- 신청절차 변경(방문접수→방문 또는 온라인 신청)으로 대민서비스 향상

### □ 소요예산 : 6백만원

## 8 정보보안 관리 체계 강화

정보통신망을 통한 해킹, 바이러스 유포 등 사이버 위협의 증가에 따라 정보보안 관리체계를 점검하고, 정보보호 시스템 도입 운영을 통하여 안전하고 신뢰할 수 있는 행정정보통신망을 운영하고자 함.

### □ 추진배경

- 전자민원 등 주요 온라인 민원 서비스 증가에 따른 정보보안의 중요성 증대
- DDoS 등 지능화·첨단화되는 해킹, 바이러스 등 사이버테러 위협 증가

### □ 추진계획

- 분산 서비스 공격(DDoS)방어시스템 도입
  - 구축시기 : 2월 ~ 3월
  - 일정기간 트래픽 발생량 측정 DDoS 공격 패턴 정리
  - 유형별 자동화 된 차단방법을 활용한 차단정책 적용
  - DDoS공격을 탐지, 차단하는 기능 및 로그를 확보해 공격자 역추적

### □ 소요예산 : 45백만원

### □ 기대효과

- 사이버 침해사고예방 및 신뢰성 있는 행정서비스 제공
- 실시간 DDoS 트래픽 감시·대응을 통한 네트워크 안정성 향상

## 9 수요자 중심 구민 정보화교육 내실 운영

지식 정보화 시대를 맞이하여 정보화 수요와 요구에 부응하는 교육 서비스를 제공하여 정보이용능력 격차를 해소하고 정보화 마인드 향상

### □ 사업목표

- 정보격차에서 오는 사회적 소외감 최소화 및 정보격차 해소
- 수요자 중심의 맞춤형 교육 서비스 제공

### □ 추진방향

- 기초과정 위주의 교육과정 편성
- 교육 패러다임에 맞는 수요자 중심 교과과정 편성
- 정보화교육 인프라의 지속적 확충

### □ 추진계획

- 교육기간 : 연중
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 단계별 교육과정 (연간 192회 4,600명 예정)
  - 기초과정 : 컴퓨터기초, 인터넷활용, 문서편집 (연108회 2,590명)
  - 활용과정 : 엑셀, 파워포인트, 포토샵, UCC동영상 등(연80회 1,920명)
  - 특강 과정 : 연 4회 90명
- 수강생간 수준차이 해소를 위한 수준별 교육편성
  - 문서편집 : 한글초급, 한글중급으로 분반
  - 엑셀 : 엑셀초급, 엑셀중급
- 수요자 요구(needs) 파악을 위한 설문조사
  - 방법 : 마지막 수업시간 인터넷 설문조사 실시
  - 내용 : 교육환경, 강의내용, 강사태도 및 개선사항 등

### □ 소요예산 : 163백만원

## 10 | 각종 통계조사 및 보고서 발간

인구주택 및 산업의 경영실태와 고용구조를 심층적이고 세분화된 자료로 추출하여 각종 경제사회 정책이나 지역발전 계획수립의 기초 자료로 제공하고자 함

### □ 추진방향

- 5년 주기의 인구, 가구, 주택의 제반 실태를 파악 종합적인 통계정보 제공
- 광업·제조업 분야 산업활동 실태 파악으로 지역 소득추계의 기초자료로 활용
- 행정통계자료 책자 발간, 기초자료 제공 및 대민 서비스 제공

### □ 추진계획

- 인구주택 총조사 : 10월 ~ 11월 (준비조사 : 3월 ~ 10월)
  - 조사대상 : 관내 거주하는 모든 내·외국인 및 이들이 살고 있는 거처
  - 조사항목 : 인구, 가구 및 주택의 제반사항 조사
- 경제통계 통합조사 : 4월 ~ 7월중
  - 사업체 조사 : 1인 이상 모든 사업체 (약 40,000개소)
  - 광·제조업조사 : 10인 이상 광·제조업체(약 300개소)
  - 조사항목 : 연간총매출액, 종사자수, 사업자번호 등 사업체조사 9개 항목, 광제조업조사 14개 항목
- 보고서 발간 : 매년 12월중 제작(각 250부)
  - 구 통계연보 발간 : 연혁, 토지 및 기후, 인구, 사업체총괄 등 20개 부문 수록
  - 사업체조사 보고서 발간 : 산업별 종사자 규모 및 동별 사업체수 등 수록

### □ 소요예산

- 국비·시비 : 조사원 임금 등 (추후 예산배정 시달)
- 구 비 : 12백만원(통계 사무실 운영 및 보고서 제작 등)

### Ⅲ. 2009년 주요업무 추진실적

#### 1 웹사이트 전면 개편 구축

□ 추진실적

- 추진기간 : 1월 ~ 11월
- 계약금액 : 195백만원
- 대 상 : 메인,보건소,부서,주민자치센터,구민정보화교육,모바일(32식)
- 구축내용
  - 전면 재구축(ASP→JSP)
  - 서버 이중화 구축
  - 보안성강화(내·외부망 분리)
  - 서버 용량 증설

#### 2 행정정보 포털시스템 구축

□ 추진실적

- 추진기간 : 1월 ~ 7월
- 계약금액 : 215백만원
- 추진내용
  - 메인화면, 게시판, 카페, 설문조사 등 행정정보 포털 구축
  - 행사관리, 일일보안관리, 마일리지관리 등 간편업무 16종 구축
  - G4C관리자, 민원처리온라인시스템 등 단일 로그인 13종
  - 행정포털 운영용 서버 성능 향상을 위한 시스템 용량 증설

#### 3 인터넷전화기 구축

□ 추진실적

- 기 간 : 5.21 ~ 7.20
- 사업범위 : 구본청 및 동주민센터, 별관 등
- 구축내용
  - 영등포구 자가망을 이용한 시스템 구축 및 인터넷전화기 설치(950대)
  - 통합 커뮤니케이션(UC, 컬러링, 메신저, 녹취 등) 부가서비스 도입
  - 행정전화번호 체계 정비 : 직원 1인 1전화번호 부여
  - 부서별 특화 컬러링으로 재정비
- 완료보고회 개최 : 7.22

## 4 시설물 통합관리시스템 고도화 구축

### □ 추진실적

- 기 간 : 1월 ~ 6월
- 계약금액 : 392백만원
- 시스템 구축 개요
  - 시설물 정보 공동활용 체계 확립(유관기관 정보시스템 연계)
    - 서울시 SDW, 행정안전부 새올행정, 국토해양부 세움터 등
  - 현장업무지원 체계 확대
    - RFID 태그 및 리더를 이용한 현장업무지원 체계 확대
    - 현장업무를 위한 시설물 안전점검관리 체계 구현
- 시설물 통합관리시스템 구축 세미나 개최
  - 일자/장소 : 8.25 구청 지하상황실
  - 참석 : 행안부, 서울시 및 자치구 담당 50여명
  - 내용 : 시설물 통합관리시스템 사업소개 및 발전방향 논의
- RFID/USN 2009 국제전시회 전시
  - 일자/장소 : 10. 6 ~ 10. 9 송도 컨벤시아
  - 참석 : 중앙부처 및 시도·시군구, 유관기관 및 업체 등
  - 내용 : 시설물 통합관리시스템 전시 및 홍보

## 5 IT희망나눔세상 운영

### □ 추진실적

- 사랑의 PC 보급 : 총442대
  - 구청불용품 372대, 기증품 70대
- 정보통신보조기기 보급 : 신청 48건, 보급 15건
- 인터넷중독 교육 실시 : 5회 1,761명
  - 대상 : 초등학교 및 복지관, 방과후 학교

## 6 사이버침해대응센터 구축 운영

### □ 추진실적

- 기 간 : 6.29 ~ 10.27(4개월)
- 추진내용
  - 우리구 사이버침해대응센터 관제 상황실 구축
  - 도입장비 : 통합보안시스템(ESM), 서버보안, 스토리지서버
- 계약금액 : 89백만원

## 7 정보화 교육 실시

### □ 추진실적

- 교육과정
  - 구민 : 컴퓨터 길잡이, 인터넷 초·중급, 한글2002 등 8개과정
  - 직원 : 파워포인트, 포토샵, 엑셀, 한글2002 등 7개 과정
  - ※ 특별과정 ( UCC, 이미지 편집 등 )을 편성 맞춤 정보교육 실시
- 교육실적 : 총 162회 3,517명
  - 구민 : 141회 3,192명
  - 직원 : 21회 325명

### □ 직원 정보화 경진대회 실시

- 개최일 : 4.30
- 대상 : 전직원 (전산직 제외)
- 시상 : 최우수상1명, 우수상 2명, 장려상 5명 수여
- ※ 제11회 서울시 공무원 정보화능력 경진대회 최우수기관상  
제16회 공무원 정보화능력 경진대회 행정안전부장관상

### □ 구민 정보화 경진대회 실시

- 개최일 : 11.27
- 참가대상 : 어르신반(만55세 이상), 일반인반(만35~54세)
- 시험과목 : 정보검색, 문서편집
- 시상 : 최우수상1명, 우수상1명, 장려상2명

## 8 경제통계 통합조사

### □ 추진실적

- 기간 : 4.20 ~ 7.28(※ '08.12.31 현재 기준으로 조사)
- 대상 : 관내 1인 이상의 전 사업체 및 10인 이상 광업·제조업 영위사업체
- 추진내용 : 종사자수, 급여액, 출하액, 유형자산 등 사업체 9개 항목,  
광·제조업체 14개 항목
- 조사결과 : 사업체 38,350개소(총 40,334개소 지자체 조사완료 사업체),  
제조업 282개소