

제214회 구의회 제1차 정례회

2019. 6. 12. ~ 6. 25.



2019년 주요업무 보고



홍보전산과

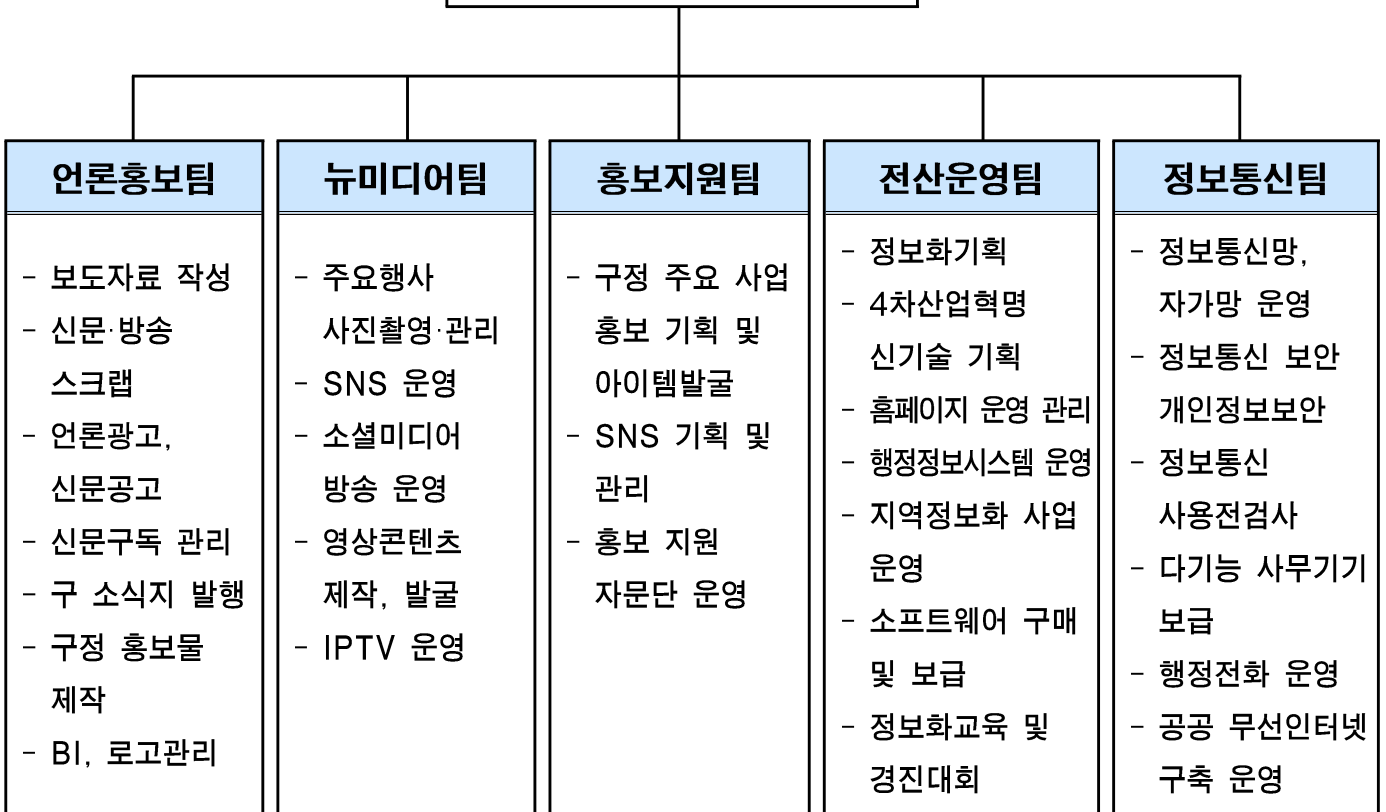
보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 중점사업 추진실적	· · · 14

1. 일반현황

1 조 직

홍보전산과 - (5)개팀



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	27		1	4	8	5	4						1	2	2
현 원	30		1	6	12	5	2						1	2	1
과부족	3			2	4		△2								△1

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	정보화교육장(2개소)	· 창업스마트교육장 · 영등포 정보문화센터	전산운영팀
	정보통신통합관제실(2개소)	· 전산시스템 서버, 네트워크 51대 · 스토리지 및 백업시스템 13대	전산운영팀
		· 네트워크장비 176대 · 인터넷전화시스템 1,496대 · 정보보안시스템 17식 · 전용회선 111회선 · 자가정보통신망(광케이블) 149.5km · LAN통신망 2,100회선	정보통신팀
차량	K3(2017년식, 임대)	· 구 주요행사 사진촬영	뉴미디어팀

4 예산현황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예산액	집행액	집행률
계	5,471,664	3,309,383	60.5
홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	1,132,475	585,523	51.7
다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	413,118	313,632	75.9
스마트시대를 선도하는 미래 정보화 추진	1,833,723	1,312,085	71.6
신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영	1,927,370	1,019,297	52.9
기본경비	164,978	78,846	47.8

II. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	4
②	다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	5
③	홍보기획을 통한 전략적·효과적 구정홍보	6
④	정보시스템 유지보수 추진	7
⑤	백업시스템 고도화	8
⑥	상용소프트웨어 보급	9
⑦	스마트 정보화교육 운영	10
⑧	정보통신장비 구매 설치	11
⑨	정보통신보안 및 개인정보보호 추진	12
⑩	다기능사무기기 보급	13

우리구 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 신문, 방송 등 언론 매체를 통한 구정 홍보
- 소식지(행복소식, 꿈나무, 마루) 발행 및 홍보전광판 운영

□ 주요 추진실적

- 보도자료 작성 및 배포: 195건
- 언론보도 실적: 3,014건
 - 중앙방송·케이블 31건, 지역방송 65건, 중앙일간지·통신사 309건
 - 광역(지역)신문·인터넷 2,609건
- 소식지 발행
 - 영등포 행복소식 : 500,000부(1월~5월)
 - 꿈나무 영등포 어린이 소식지 : 18,000부(3월)
 - 영등포 마루 시니어 소식지 : 10,000부(1월,4월)
- 홍보전광판 표출 건수: 96건

□ 향후계획

- 보도자료 작성 및 배포, 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 영등포 행복소식 발간 : 6~12월(100,000부/월)
- 꿈나무 영등포 발간 : 6, 9, 12월(54,000부)
- 영등포 마루 발간 : 7, 10월(10,000부)
- 홍보전광판 운영: 주요사업, 생활안내 등 유익한 정보 제공

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
1,132,475(구비)	585,523	51.7

구정을 알기 쉽고 친근하게 홍보하기 위한 다양한 콘텐츠를 제작 및 발굴하여 IPTV, SNS 등을 통해 구민들에게 홍보함으로써 구민과 소통하고 공감하는 사람 중심 구정실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- IPTV, SNS 등 뉴미디어 매체를 활용한 홍보 강화
- 구민의 알권리 충족을 위한 콘텐츠 제작 및 배포

□ 주요 추진실적

- 소셜미디어방송 ‘영등포 TV’ 운영
 - 다양한 영상 구성으로 유익한 정보를 적기에 제공
 - 뉴스, 라이브방송, 기획영상 등 188건 제작
- 회의 송출 시스템 운영 강화
 - 대 상: 관내 IPTV 71개소
 - 카드뉴스, 인포그래픽, 스포츠(15초 미만 영상) 형태로 송출
- SNS 활성화
 - 다양한 SNS 매체(페이스북, 블로그 등) 연계 및 적용
 - 주요 매체 현황 (단위: 명, 건)

구 분	페이스북	트위터	블로그	인스타그램
팔로워	8,185	5,204	7,502	1,122
콘텐츠	3,904	3,904	1,447	228

□ 향후계획

- 구민에게 필요한 정보를 제공하고 쉽게 소통할 수 있는 콘텐츠 개발
- 구정현안 및 주요사업에 대한 정보 공유 및 홍보

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
413,118 (시 39,550 구비 373,568)	313,632 (시 9,668 구비 303,964)	75.9

3 다양한 홍보기획을 통한 전략적·효과적 구정홍보 홍보지원팀

민선7기 주요 역점사업을 비롯한 구정현안에 대한 전략적·효과적 홍보를 통해 구정에 대한 이해를 높이고 구민 공감대를 확산하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구정 역점사업 및 주요 시책 홍보 기획
 - 구정 주요 사업 홍보 기획 및 아이템 발굴
 - 다양한 홍보채널을 활용한 구정 홍보 강화
 - 홍보 지원 자문단 운영

□ 주요 추진실적

- 구정 주요 사업 홍보 기획 및 아이템 발굴
 - 기획기사 발굴 및 작성: 5건
 - 주요 시책 영상물 기획 및 구성: 5건
 - 일일·주간 기획회의 운영: 30회
- 다양한 홍보채널을 활용한 구정 홍보 강화
 - 유튜브 서브채널 '영구네' 개설 및 운영: 5.1.(수) 개설, 콘텐츠 7개
 - 팟캐스트 '영구네 식탁' 개설 및 운영: 5.7.(화) 개설, 에피소드 5개
- 홍보 지원 자문단 구성 및 운영: 7명 위촉, 1회 운영

□ 향후계획

- 5대 역점 분야 집중 홍보
- 사회적 이슈와 주요 키워드 분석을 통한 대응 콘텐츠 기획
- 홍보 콘텐츠 결과 분석 및 평가를 통한 효과적 홍보전략 수립
- 최신 홍보 트렌드 및 홍보기법을 활용한 홍보콘텐츠 개발

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
7,360(구비)	4,139	56.2

시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 원활한 행정업무 및 대민서비스를 위하여 한국지역정보개발원 및 개발사 등과 체계적인 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 신속한 처리로 정보 서비스 품질 제고

□ 주요추진실적

- 정보시스템 유지보수 계약체결

구 분	계	공통기반시스템	자체 운영시스템	소프트웨어
대 상	93종	49종	39종	5종
추진방법	-	위탁계약	제한경쟁	수의계약
사업기간	-	'19. 1.~12.	'19. 1.~12.	'19. 1.~12.
추진예산(천원)	329,421	106,148	177,934	45,339
계약금액	320,783	106,148	170,280	44,355

- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '19. 1. ~ 5.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : '19. 1.
- 외부 용역인력에 대한 보안교육 실시(12명) : '19. 4.

□ 향후계획

- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '19. 6. ~ 12.
- 정보시스템실 환경개선 실시 : '19. 6.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : '19. 7.
- 공통기반 재해복구시스템 모의훈련 실시 : '19. 7.
- 공통기반 전산장비 장애대응 모의훈련 실시 : '19. 11.

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
388,001(구비)	338,115	87.1

안전하고 신속한 시스템 복구기반 마련을 위해 통합적인 환경을 구축하고 신속하게 복구할 수 있는 시스템 환경을 구축하고자 함

□ 추진배경

- 2006년도에 도입한 내부망 백업서버의 노후화
- 늘어나는 백업대상 서버(가상화 장비 등)를 운영하기 위한 라이선스 부족
- 백업장비의 용량 부족으로 백업보관(현재2주) 짧고, 백업 누락 서버 발생

□ 사업개요

- 사업내용 : 백업시스템 교체 등 통합백업 시스템 구축
- 총사업비 : 178,200 천원 (부가세 포함)
- 추진기간 : 계약일로부터 90일
- 계약방법 : 제한경쟁입찰 (협상에 의한 계약체결)
- 설치장소 : 본관 4층 전산실

□ 주요 추진실적

- 백업시스템 노후장비 고도화 계획 수립 : 2019. 2.
- 백업시스템 노후장비 고도화 사업 발주 : 2019. 5.

□ 향후계획

- 백업시스템 구축 및 고도화 : 2019. 6. ~ 8.
 - 통합백업시스템 신규 구축 및 가상화 시스템 백업 환경 구축
 - 기 운영 내부 백업시스템의 외부 전용으로 전환하여 재사용
 - 기존 백업 데이터 이관 등

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
178,200(구비)	0	0

보안 취약점 등에 대한 기술지원이 종료되는 사무용 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고, 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적분쟁을 사전에 방지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 사무용 소프트웨어 구매 및 소프트웨어 사용실태 점검

□ 주요 추진실적

- 사무용 소프트웨어 총 1,802개 구매 완료
 - 압축 소프트웨어 1,400개, MS-office 320개, 한글 10개
 - 마에스트로 네트워크(시스템복구용) 72개

□ 향후계획

- 카카오 알림톡 솔루션 구매 : '19. 7.
- 소프트웨어 사용실태 점검
 - 기 간: '19. 5.~6.(상반기), '19. 10.~11.(하반기)
 - 부서별 자체점검 및 홍보전산과 최종 점검을 통한 불법S/W 삭제 조치

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
140,424(구비)	136,788	97.4

수요자의 요구와 시대변화에 부응하는 스마트한 맞춤형 정보화교육을 실시하여
 구민과 직원의 정보화능력 향상 및 디지털정보복지 실현에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구민·직원 정보화교육, 정보화교육 작품전시회 실시

□ 주요 추진실적

- 정보화 교육 운영('19. 5.기준)
 - 구민교육: 87회 1,998명(정규:80회 1,821명, 무료특강:7회 177명)
 - 직원교육: 6회 142명
- 창업스마트교육장 오픈: '19. 5. 2.

구분	변경 전	변경 후
위 치	당산1동 주민센터 3층	에이스하이테크시티 창업지원센터 4동 3층
명 칭	제1정보문화센터	창업스마트교육장
개 소 일	1999. 11. 29.(2019.4.19.까지 운영)	2019. 5. 2.
교육과정	정보화기초교육	창업·취업 위주 교육 확대
규 모	112.6평(강의실2개,52석)	80.3평 (강의실2개,50석)

- ※ 창업·취업지원 위주 교육과정 실적: 4회 80명('19. 5.기준)
 - 교육과정: 인터넷쇼핑몰만들기, 코딩엔트리기초, 1인개인방송, ITQ파워포인트

※ “제2정보문화센터(대림1동)” → “정보문화센터” 명칭 변경

- 정보화교육 작품전시회 및 IT체험전 실시: '19. 5. 2. ~ 5. 10.
 - 전시방법: 교육생 출품작 103점을 이젤, 영상, 실물(머그컵,시계,달력 등) 전시
 - IT체험전: VR기기, 레이저각인기, 3D프린팅, 크로마키 사진합성체험 운영

□ 향후계획

- 구민·직원 정보화교육 실시 : '19. 6. ~ 12.
 - 대 상: 구민(126회 2,842명), 직원(14회 308명)

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
197,781(구비)	160,835	81.3

노후화되고 내용연수가 경과된 정보통신장비 및 부대장비 등을 교체하고, 서버팜을 이중화함으로써 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 3. ~ 6.
- 사업내용
 - 정보통신실의 노후화된 항온항습기 교체
 - 불법도청 탐지를 위한 무선도청 탐지시스템 구축
 - 정보통신장비 및 네트워크관리시스템 등 교체

□ 주요 추진실적

- 정보통신실(본관 4층)의 항온항습기 교체 : 2대
 - 노후화되고 내용연수가 경과되어 성능저하 및 잦은고장 발생하는 장비 교체
 - 2004년 및 2007년 도입분 교체, 내용연수 9년
- 무선도청 탐지시스템 구축 : 2개소
 - 구축근거 : 국가 정보보안 기본지침 제93조(대도청측정)(국정원,2019.3)
 - 기관장실, 회의실 등 중요업무 장소
 - 구축장소 : 구청장실 및 부구청장실

□ 향후계획(6월 준공예정)

- 노후화된 정보통신장비 교체 : 본관 14개부서 32대
- 네트워크관리시스템 교체 : 행정업무망 장비 관리시스템 교체
- 서버팜 통신장비 이중화 구축 : 행정업무용 정보시스템의 안정성 강화

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
331,530(구비)	132,908	40.1

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 2. ~ 11.
- 사업내용
 - 개인정보 및 정보보안 교육 실시로 정보보호 관리 강화
 - 노후화된 개인정보관리시스템 및 취약점 점검시스템 교체
 - 행정업무용 정보시스템 보호를 위한 보안장비 구매
 - 바이러스 방역을 위한 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매

□ 주요 추진실적

- 개인정보 위·수탁직원 대상 개인정보 교육 실시(1차)
 - 참석자 64명 : 담당직원(22명), 수탁자 직원(42명)
- 개인정보 영향평가용역 실시
 - 대상 : 서울행정시스템 및 건축행정시스템 등 6종
 - 개인정보관리실태 전반적인 항목 평가 실시
- 취약점 점검시스템 구매 : 홈페이지 웹어플리케이션 취약점 점검 실시

□ 향후계획

- 개인정보 및 정보보안 교육 실시(2차) : 부서 및 동주민센터 직원
- 정보시스템 보안장비 및 PC 개인정보관리시스템 구매(6월중 예정)
- 바이러스 백신 소프트웨어 사용권 구매
 - 구매수량: PC용 1,600조, 서버용 20조, 백신관리용 1조

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
209,866(구비)	42,498	20.3

노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구청 및 동 주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급방법: 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
 ※ 내용연수: 컴퓨터(본체, 모니터) 5년, 노트북 및 프린터 6년

□ 주요 추진실적

(2019.05월 기준)

구분	보급대수	비고
계	200	
컴퓨터 본체	90	
모니터	90	
노트북	10	
프린터	10	

□ 향후계획

- 다기능사무기기 정기보급 : 2019.6월중
 - 추진내용 : PC(모니터 포함) 200대, 노트북 10대, 프린터 20대 구매
 - 소요예산 : 금220,000천원
- 인원충원 등 신규수요 발생 시 수시보급

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
387,611(구비)	103,412	26.7

Ⅲ. 중점사업 추진실적

1 창업스마트교육장 신설

전산운영팀

洞 소통투어 구민제안에 따라 기존 정보취약계층을 대상으로 실시한 정보화 기본교육의 틀을 벗어나 제2의 인생이모작을 위한 창업·취업지원 위주의 교육장을 신설·운영하고자 함

□ 사업개요

- 洞 소통투어 구민제안에 따라 당산1동 정보화교육장 이전과 연계 추진
- 창업스마트교육장 신설로 타 자치구와 차별화된 창업&취업교육기회 제공

□ 주요 추진실적

- 교육장현황
 - 오픈일 : 2019. 5. 2.(목)
 - 위 치 : 에이스하이테크시티 창업지원센터(4동) 3층(舊 지역경제과)
 - 규 모 : 265㎡ (80.3평)
 - 교육장 구성
 - 교육공간(63평) : 제1강의실(28석), 제2강의실(22석),
강사휴게실, 복도 및 휴게공간
 - 안내데스크(17.3평) : 안내데스크, 휴게공간, 회의실, 물품실
- 스마트한 교육환경
 - 교육의 질적향상을 위한 전자칠판(98인치, 86인치) 구비
 - 쾌적한 실내환경을 위한 IoT (초)미세먼지 센서 및 공기청정기 설치
 - 상시 작품전시 및 창업&취업 정보제공을 위한 DID(모니터) 설치

□ 향후계획

- 정보화 기본교육틀에서 벗어난 다양한 교육프로그램으로 확대개설
- 인생이모작을 위한 취업·창업지원 위주 교육으로 100세 미래시대 대비

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
147,008(구비)	146,068	99.3

온라인 소통 창구인 통합 홈페이지의 노후화(2009년 구축)로 모바일 서비스에 제약이 많고, 보안에 취약하며, 주민 편의성이 떨어지는 등 스마트 환경에 충분한 대응이 어려워 노후된 홈페이지 시스템을 개선하고자 함

□ 추진방향

- PC, 스마트폰, 태블릿 등 모든 매체에 차별 없는 서비스로 구현하고 신기술 및 최신 트렌드를 적용하여 스마트 시대에 최적화된 환경을 조성
- 공급자가 아닌 고객 중심의 서비스로 메뉴 체제 재편하고 소통 기능 강화
- 보안을 강화하고 회원가입 없이도 콘텐츠를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 서비스 편의 개선
- 노후 서버 및 인프라를 교체하여 안정적 서비스 보장

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 4. ~ 11.
- 사업비: 581백만원
 - 통합 재구축: 405백만원, 노후 HW교체: 120백만원, 노후 솔루션 업그레이드 : 56백만원
- 계약방법: 협상에 의한 계약, 전자공개수의계약

□ 세부 추진계획

- 영등포구 대표 모바일·PC 홈페이지를 통합한 반응형 홈페이지 재구축
- 영등포보건소, 열린구청장실, 동주민센터, 문화관광 등 70종 기 운영 홈페이지 재구축
- 검색 고도화 및 소셜 로그인 등 다양한 편의 기능 보장
- 각 부서 및 동주민센터의 홈페이지 콘텐츠 관리 시스템 재구축
- 재구축에 필요한 노후 DB 장비 및 가상화 인프라 교체

□ 추진일정

- 사업 발주 : '19. 2. ~ 3.
- 홈페이지 재구축 : '19. 4. ~ 11.
- DB장비 교체 : '19. 9.

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
582,300(구비)	365,300	62.7

스마트폰 등이 대중화됨에 따라 자치회관 등 공공청사에 무선인터넷(WiFi)을 조성하여 누구나 무료로 자유롭게 이용하도록 함으로서 지역주민의 보편적 디지털 복지 향상을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 2~6
- 사업내용
 - 주민센터(자치회관) 등 공공청사에 무선인터넷(WiFi) 장비 설치
 - 무선인터넷(WiFi) 장비 접속 및 서비스를 위한 정보통신공사
- 무선인터넷 구축 수량 : 23개소 69대
 - 주민센터(자치회관), 구의회, 아트홀, 보건분소, 정보화교육장

□ 주요 추진실적

- 주민센터(자치회관) 등 무선인터넷 설치 필요장소 현장조사
 - 무선인터넷 장비 필요수량 및 정보통신 환경조사
 - 무선인터넷 장비 시장조사 및 설계내역서 작성
- 무선인터넷 장비 구매 및 정보통신공사 시행
 - 무선인터넷 장비 조달구매 및 전문업체에 의한 통신공사 실시

□ 향후계획

- 무선인터넷 장비 설치 및 정보통신공사 준공
 - 공공청사 內 전파도달이 가장 적정한 위치(천정/벽면)에 설치
- 무선인터넷 서비스 시범운영 및 개통(6월중 예정)

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
122,000(구비)	-	-