

2004 주요업무보고



2004. 9.

보건위생과

보 고 순 서

I . 2004 주요업무 추진실적

II . 2004 주요업무 추진계획

III . 특 수 사 업

Ⅰ. 2004 주요업무 추진실적

(2004. 8. 31현재)

1. 보건소 민원실 운영

주요민원 처리현황

○ 총 접수·처리건수 : 77,767건

(단위 : 건)

총계	보건관련 민원					
	소 계	건강진단서 발 급	건강진단 결과서 발급	예방접종	검 사	기 타
77,767	73,588	6,665	14,705	2,274	6,735	43,209

식품·공중위생 관련 민원						의약관련 민원 (약국개설, 마약 구입, 의료용구등)
소 계	식 품 접객업	식품제조 가 공 업	식 품 판매업	자판기	이·미용·조리사 면 허 발 급	
3,231	2,413	205	230	255	128	948

세외수입 징수현황

징수목표액	징 수 액 (2004.7.31현재)	목표달성율
430,633천원	300,416천원	69.76%

2. 보건소식지 발간

- 발간회수 : 2회(3, 6월)
- 제 목 : “건강하면 행복해요“
- 규 격 : A3, 4면
- 발간부수 : 11,000부 × 2회
- 내 용
 - 계절별 질환, 만성질환, 건강생활 실천, 보건사업홍보 등
- 배 부
 - 통·반장, 유관기관, 각급학교, 직능단체, 구·동 민원실

3. 보건소 직원 친절 및 전문교육 실시

- 교육횟수 : 3회
- 교육대상 : 90명(의사 및 간호사 등 전직원)
- 교육강사 : 보건위생과장, 여의도 성모병원 친절교육강사
- 교육장소 : 보건소3층 보건교육실
- 교육내용
 - 의료인의 마인드와 지향하고 있는 가치관
 - 종합병원의 변화하는 실태 및 친절사례 등 소개
 - 환자(민원인)를 맞이하는 자세, 마음을 읽는 법 등
- 효 과 : 서비스 질 향상 및 일반병원 정보취득 및 교육기회부여

4. 식품진흥기금 용자 추천

- 식품진흥기금 총액 : 1,472백만원
- 용자추천 : 총 23개업소 510백만원
- 대 상 : 여의동 조양식당외 22개업소
- 용도 및 금액
 - 구 기 금 : 21개업소(450,960천원)
 - 시설개선 자금 14건 397,850천원
 - 화장실 개선 7건 53,110천원
 - 시 기 금 : 2개업소(60,000천원)
 - 모범음식점 운영자금 2건 60,000천원
- 용자방법 : 보건위생과 추천, 업주가 우리은행에 용자 신청

5. 2004 모범음식점 지정·관리

- 2004년도 모범음식점 지정현황 : 306개업소
(일반음식점 7,103개 업소의 4.3%)
 - 신규지정 및 지정취소 현황
 - 신규지정 : 11개업소
 - 지정취소 : 62개업소 (폐업 등)

(단위 : 개소)

계	업 태 별					면 적 별(m ²)				
	한식	중식	일식	양식	뷔페	80미만	80~99	100~199	200~299	300이상
306	233	18	45	9	1	22	101	128	29	26

6. 식품위생업소 미생물 간이키트 검사 실시

간이키트 검사

- 검사대상 : 종사자의 손, 칼, 도마, 행주 등
- 검사항목 : 식중독균, 대장균
- 판 독 : 보건소 임상병리실 배양기에서 24시간 배양후
판독표에 의거 판독

□ 대 상 : 250개업소

- 집단급식소 95, 식품접객업소 155

□ 검사결과 : 안전 70개업소, 시정대상 39개업소

□ 결과조치

- 시정대상업소 손세척시설(알콜) 설치 및 소독수, 자외선 살균기
설치 권장

7. 식품자동판매기 위생지도·점검

□ 점검대상 : 1,650대(신고된 자판기 수량)

□ 점 검 반 : 11개조 33명(3인 1조) - 1회

- 직원 및 명예식품위생감시원

□ 지도점검 사항

- 미신고 설치운영 및 무허가 제품 사용 행위
- 식품자동판매기 내부 세척, 정수기 및 살균기 등 작동여부
- 기타 시설기준 및 영업자 준수사항 이행여부

□ 점검결과 : 위반사항 112건 적출

- 무신고영업 6건, 무단폐업 78건, 영업자 준수사항 위반 28건

□ 점검결과 조치

- 신고유도 : 84건(신규 6, 폐업 78)
- 시 정 : 28건

8. 부정·불량식품 단속 강화

□ 부정불량식품 신고센터 운영

- 1399 신고전화 운영 : 주간 → 보건위생과, 야간 → 당직실
- 서면, FAX, 방문, 전화 등 모든 신고가 가능하며 위반사항 확인 후 신고자에 대한 보상금 지급 (5천원~30만원)

○ 추진실적

- 신고 : 49건 (무신고영업 : 45건, 유통기한경과 : 2건,

허위과대광고 : 1건, 이물질 : 1건)

- 보상금 : 43건 1,470천원

- 조치 : 고발 5건, 영업정지 1건, 품목제조정지 1건,

이첩 1건, 기타 41건

□ 식품 수거검사

○ 수거검사 개요

- 수거횟수 및 방법 : 월 1회 이상, 명예식품위생감시원과 합동점검

- 수거품목 : 두부, 콩나물, 수입식품 등 주민 다소비 식품

- 검사의뢰 : 서울시 보건환경연구원
- 수거장소 : 식품제조가공업소, 백화점, 대형슈퍼, 재래시장, 유원지 등
- 추진실적 : 9회 280건(적합 : 280)

식품 허위·과대광고 상설점검 및 위반업소 조치

- 점검대상 : 식품을 질병치료에 효과가 있는 것처럼 광고하거나
의약품으로 오인 할 수 있게 하는 광고행위
- 모니터링 실시 : 신문, 잡지, TV, 유선방송, 인터넷 등 상설감시
- 위반업소 조치 : 고발 8, 영업정지 2

9. 식품·공중위생업소 행정처분

식품위생업소 - 일반, 휴게음식점, 단란·유흥주점, 식품제조·판매

(단위 : 개소)

계	허가취소	영업정지	시설개수명령	시정지시	과징금	과태료	고 발
348	39	179	38	32	26	25	9

공중위생업소 - 숙박, 이·미용, 목욕업, 세탁, 위생관리용역업

(단위 : 개소)

계	고 발	영업정지	과징금	개선명령	면허정지	경 고
70	0	9	13	46	1	1

10. 청소년 유해업소 정비

청소년을 유해환경으로부터 보호하여 밝고 건전하게 자랄수 있도록 하고 업주들에게 건전한 영업을 하도록 계도 홍보 및 지도 점검

□ 청소년 유해업소 정비 대책반 운영

- 구 성 : 1개반 6명(공무원 3, 경찰관 1, 시민단체 2)
- 대상업소 : 8,281개 업소(유홍, 단란주점 및 노래방 등)
- 운영시간 : 매일 19:00 ~ 익일 03:00
- 운영방법
 - 공무원, 경찰, 명예식품위생감시원 합동점검
 - 대상업소를 동별 전산입력하여 순차적으로 고루 점검
 - 단속요원 수시 교육 실시 (지도단속 요령 및 근무자세)

□ 대상업소 점검실적

(단위: 개소)

계	호프집, 소주방	일 반 음식점	단란·유홍	노 래 연습장	비디오방	게임방 PC 방	기 타 (휴게 등)
5,520	2,589	920	972	318	50	380	291

□ 점검업소 위반내역

(단위: 개소)

계	준수사항 위반	시설기준 위반	업태위반	기 타
75	51	22	1	1

II . 2004 주요업무 추진계획

보건기획분야

1. 보건·의료직공무원 친절·전문교육 실시

보건·의료분야 전문강사를 초빙 의사, 간호사 등 관련분야 종사공무원에게 교육을 실시, 종합병원의 정보를 취득하도록 하여 구민에 대한 의료서비스의 질을 향상시키고자 함

- 교육일시 : 분기별로 실시
- 교육대상 : 의사, 간호사 등 기술직공무원 51명
- 교육강사 : 종합병원 교육 전문강사
- 교육장소 : 보건소3층 보건교육실
- 교육내용
 - 환자(민원인)을 맞이하는 자세
 - 환자(민원인) 진찰 및 치료방법
 - 환자(민원인) 사후관리 등

2. 야간진료 시범실시

일반 동네의원의 진료가 종료되는 야간시간대에 고열, 복통, 가벼운 외상 등의 긴급한 질환이 발생할 시, 종합병원 응급실을 제외하고는 진료혜택을 받을수 없는 주민들의 불편을 해소하고자 일과시간 이후에 보건소에서 야간의료서비스를 제공하기 위함

- 진료개시일 : 2004. 4. 13.
- 진료과목 : 1차진료 내과
- 진료시간 : 18:00 ~ 20:00(월~금요일)
- 진료팀 인원 : 3명(의사1, 간호사1, 행정요원1)
- 진료실적 : 347명
- ※ 존속기한 : 2005. 3. 31.

식품위생분야

1. 모범음식점 육성·관리

음식점의 위생 및 시설 수준향상, 친절서비스, 좋은 식단체 실천 등으로 시민이 불편없이 이용할 수 있도록 음식문화 개선을 선도할 수 있는 음식점을 발굴 모범음식점으로 지정하여 육성·관리

□ 추진방향

- 자율실천을 위한 분위기 조성(음식업구지회 공동 추진)
- 기 지정업소 이행여부 정기심사
- 미 이행업소 행정지도 및 지정취소
- 좋은 식단체 운영과 병행 추진

□ 지정현황

- 2004년 현재 지정 : 306개업소
- 한식 233, 중식 18, 일식 45, 양식 9, 뷔페 1.

□ 지정계획

- 지정시기 : 2004. 11월
- 신청접수, 실태조사, 지정심의 등을 거쳐 재지정 및 신규지정
- 일반음식점 7,116개업소의 5%(356개업소) 이상 지정 육성관리

□ 지원내용

- 영업시설 개선자금 우선융자
- 안내홍보 책자 발간·배부
- 모범음식점 지정표찰 제작 배부

공중위생분야

1. 부정·불량식품 단속 강화

부정불량식품 신고센터 운영

- 1399신고전화 운영 : 주간 → 보건위생과, 야간 → 당직실
- 서면, FAX, 방문, 전화 등 모든 신고가 가능하며 위반사항 확인 후 신고자에 대한 보상금 지급(5천원~30만원)

식품수거 점검 강화

- 중점수거품목 : 두부, 콩나물, 수입식품 등 주민 다소비 식품

추석절 성수식품 특별점검

- 추진기간 : 2004. 9. 8 ~ 9. 24.
- 품 목 : 식용유지, 과자류 등 성수식품
- 대 상 : 10개업소(식품제조가공업소, 백화점, 대형슈퍼, 재래시장 등)

2. 공중위생업소 위생관리 지도·점검

지도 점검계획

- 추진기간 : 2004. 9월 ~ 11월
- 대상업소 : 1,355개업소(숙박업, 목욕장업, 이·미용업)
- 점검내용 : 업종별 시설기준 및 준수사항 이행여부
 - 숙박업 : 숙박업소 청결 등
 - 목욕업 : 욕조수, 탈의실내 불법 감시카메라 설치 등
 - 이·미용업 : 면허대여 여부, 밀실 및 불법 칸막이 설치여부 등

위생지도 분야

1. 불법 영업행위 예방활동 강화로 청소년 보호

불법 영업행위 예방활동 강화 및 효율적인 감시체계 운영으로
청소년 유해업소 감시역량 극대화 ⇒ 민·관 합동 감시체계 구축

□ 추진계획

- 년중 상설단속반 운영, 지도단속 실시
- 지도단속반 편성 : 1개조 6명(공무원3, 경찰1, 시민단체2명)
- 근무시간 : 19:00 ~ 익일 03:00
- 업무능률을 위한 주중 휴일제 실시 : 매주 월요일 휴무

□ 유형별 집중 감시·단속

- 대상업소 : 8,281개 업소(유홍, 단란주점 및 노래방 등)
- 청소년 유해업소 : 청소년 고용, 출입, 주류제공, 담배판매행위 등
- 취약지역 : 영등포 삼각지 일대, 여의도
- 퇴·변태 우려지역 : 영등포공원앞, 신길동 100번지 일대
- 문제업소 중점감시 : 허가취소, 영업정지 등 행정처분업소
- 소방안전시설 미비사항 시정 : 비상구 미설치, 폐쇄, 물건적치 등

□ 업소 사후관리체계 강화

- 행정처분업소 민·관 합동 감시·단속
- 불법영업행위 및 부정·불량식품 영업 신고전화 운영(☎1399)
- 시민단체 참여를 통한 법집행의 투명성 제고
- 반사회적 불법영업행위 업소 및 업주 강력 제재

보건민원 분야

1. 세외수입 징수

(단위 : 천원)

예산과목		2004년도 목 표	정 수 실 적 (2004.7.31현재)	비 고
계		430,633	300,416	
경상적 세외수입		323,723	234,600	
	수수료수입			
	증지수입	80,563	71,438	
	기타수수료	243,160	163,162	
임시적 세외수입		106,910	65,816	
	과태료수입	76,700	51,116	
	과년도수입	30,210	14,700	

【 Ⅲ. 특수사업 】

보건소 분소 설치

□ 사업개요

- 사업기간 : 2004. 9 ~ 2004. 10.(개소 예정)
- 위 치 : 대림1동 89-2(대림1동 청사부지 내 청소년독서실1층)
- 규 모 : 건물면적 170㎡
- 사업비 : 총 6억원
 - 구비 2억원 : 기획보, 시비 4억원 : 시에서 추경 진행중
- 소요인력 : 약 6명(최소인력)
 - 업무기능 : 1차진료, 예방접종, 영유아·모성관리, 임상병리검사, 물리치료, 건강상담 및 보건교육 등

□ 그동안 추진실적

- 2002. 8. 1 : 분소설치 일정 방침 결정(2004년도 개소 목표)
- 2003. 8. 4 : 분소설치 방침 결정(임대)
- 8. 7 : 예산지원요청(시)
- 제97회 구의회 임시회에서 임대방안 부결
- 2004. 7.16 : 영등포구 제15회 정책회의심의회에서 대림1동899-2 소재지에 보건소 분소 설치 결정
- 2004. 7.23 : 서울시에 추가경정예산 4억원 요청
(공공청사 대수선비 : 2억원, 의료장비구입비 : 2억원)
- 2004. 9. 6 : 건축과에 보건소 분소 설치공사 설계 완료

□ 향후 추진계획

- 2004. 10월 개소 예정
 - 2004. 9월 서울시의회추경예산 배정 후 사무실 설치 공사 및 의료장비 등 구입