

제164회 영등포구의회

제2차 정례회

부과 Zero 청렴 UP 

교육·복지·사람 중심 새 영등포 

---

# 주요 업무 보고

---



## 복지정책과

# **보고 순서**

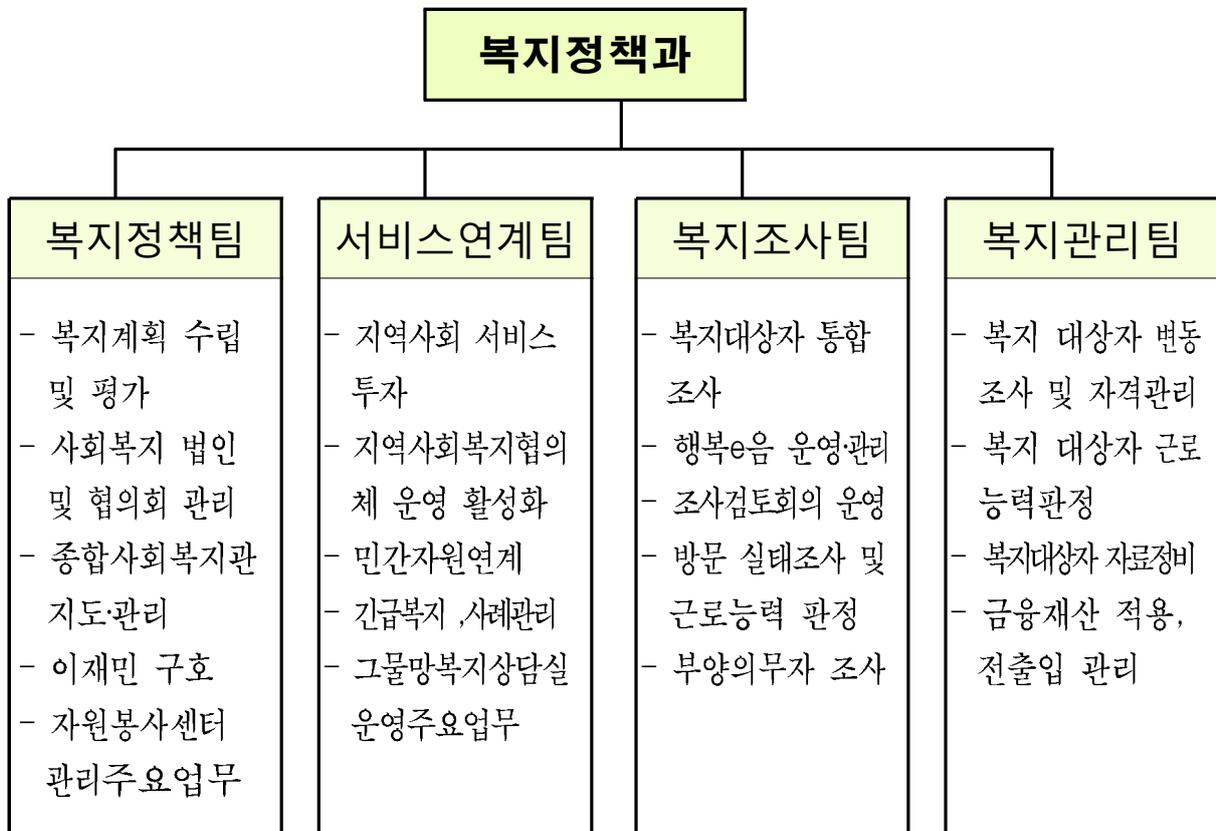
I. 일반 현황	.....	1
II. 2011 주요업무 추진실적	..	3
III. 2012 주요업무 추진계획		18
IV. 특수사업	.....	29

# I . 일반현황

## 1 인 력

구 분	계	일 반 직(계약직 포함)						기 능 직				대체 인력
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정 원	27	-	1	6	6	8	5		-	1		
현 원	26	-	-	5	8	5	5		2	1		
과부족	△1	-	△1	△1	2	△3	-		2	-		

## 2 조 직



**3**

**주요시설 및 장비**

구 분	명 칭	현 황	소속(비고)
시 설	자원봉사센터	당산 3가 국회대로 596(140.7㎡)	운영체 : (사)원진청소년사랑나눔 (이사장 류봉식)
	사회복지협의회	도신로 183(159㎡)	회장 : 정진원
	푸드마켓 1호점		
	푸드뱅크	버드나루로 22길 5 (238㎡)	운영체 : 사회복지협의회
	푸드마켓 2호점		
	재해구호물자창고	여의대방로 53나길 43 (100㎡)	구호물품 : 451세트
	영등포종합사회복지관	신길로13길 4	운영체 : 어린이 재단 (관장 김종우)
	신길종합사회복지관	영등포로84길 24-5	운영체 : 불교조계종사회복지재단 (관장 공상길)
주요장비	차 량	모 닝 (2010년식)	복지조사팀
		미 스토 (2004년식)	
		스타렉스 (2008년식)	자원봉사센터

**4**

**예산 현황**

□ 단위 사업별

(기준일 : 2011.10.31.현재)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	3,992,872	3,063,213	76.7
통합복지서비스 운영	1,387,698	1,033,972	74.5
종합사회복지관 활성화	1,361,651	1,107,193	81.3
지역사회 복지서비스체계 구축	512,304	388,782	75.9
자원봉사활동 강화	460,007	391,922	86.0
기본경비	167,470	141,110	81.8
보전지출	103,742	234	0.2

## II . 2011년 주요업무 추진실적

### 1 사회복지협의회 운영 지원

주민 복지 수요를 효율적으로 대처하고 지역주민과 밀착된 복지 서비스를 제공하며, 지역사회 복지사업을 활성화하고자 함.

#### □ 사업개요

- 사회복지에 관한 조사·연구와 각종 사회복지 사업 발굴
- 사회적 취약계층인 노인, 장애인, 다문화 가정 등 지원
- 푸드마켓·푸드뱅크·빨래방 사업, 도시락 나눔 연계사업 운영

#### □ 추진실적

- 협의조정, 정책개발, 교육지원 사업
  - 사회복지인 신년인사회, 보육시설연합회·사회복지종사자 워크숍, 사회복지 포럼(2회) 개최, 어린이 나눔교육 등 실시
- 복지지원사업
  - 사랑의 도시락 나눔 사업으로 결식노인 지원 : 59명
  - 사랑의 식품나눔(설, 어버이날, 추석절) : 800세대
  - 지역사회 협력 협약 체결 : 이마트·한국산업인력공단 남부지사·한국조리사관전문학교 등
- 푸드마켓·푸드뱅크 운영
  - 푸드마켓 : 14,525명 / 배분액 342,553천원, 기탁액 142,140천원
  - 푸드뱅크 : 303개소 / 배분 605,640천원, 후원 환가액 605,640천원

□ 예산액 : 291,115천원(시비34,854, 구비 256,261)

#### □ 향후계획

- 「좋은 이웃들」 운영 복지사각지대 저소득층 발굴 사업 추진
- 민·관 네트워크 형성으로 다양한 복지서비스 및 이용 편의 제공

## 2

# 자원봉사센터 민간위탁 운영

민간기관의 전문성 확보 및 지속성 있는 업무추진으로 자원봉사 활성화와 활동 수준을 향상시켜 더불어 사는 영등포구 구현

### □ 사업개요

- 위탁근거 : 서울특별시 영등포구자원봉사활동지원 조례 제9조
- 위탁현황
  - 위탁기간 : 3년('09. 4. 1 ~ '12. 3. 31)
  - 위탁법인 및 인원 : (사)원진청소년사랑나눔, 9명(직원 7, 코디네이터 2)
- 위탁사무
  - 자원봉사자의 모집·상담·배치 및 교육에 관한 사업
  - 자원봉사활동과의 연계활동 및 기타 자원봉사활동 진흥에 관한 사업

### □ 추진실적

- 자원봉사자관리 : 신규 활동봉사자수 5,580명(전년도 2,991명)
- 자원봉사센터 자체 특성화 사업
  - 사업건수 : 나·우·만 프로그램외 6건
  - 추진실적 : 총 79,268명 참여(봉사자 20,099명, 수혜자 59,169명)
  - 추진내용 : 농촌봉사활동, 환경정화, 전문봉사단 활동 등
- 봄꽃축제 활동 지원 : 19개 분야 7일/4,412명 활동
- 자원봉사캠프 설치 및 운영
  - 운영대상 : 문래중학교 외 36개 캠프운영(신규 13개, 기존 24개)
  - 운영내용(경쟁력 있는 프로그램 5개)
    - 사업건수 : 꼬물이 두 번째 이야기외 4개 프로그램
    - 추진실적 : 총 2,744명 참여(봉사자 958명, 수혜자 1,786명)

□ **예산액** : 460,007천원(국비 29,455, 구비 430,552)

### □ 향후계획

- 민간위탁 사업 추진 및 예산 집행실적 수합·점검 : '11.12월까지
- 위탁기간 연장 검토 및 신규 위탁기관 공모·선정 : '12. 1~2월

종합사회복지관의 운영·관리로 저소득 취약계층에 대한 복지서비스 제공, 복지 증진과 삶의 질을 향상을 통한 지역 사회복지 문제를 예방하고 해결

### □ 사업개요

#### ○ 시설 현황

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
소재지	신길로13길 4	영등포로84길 24-5
시설규모	대지 : 865㎡ 본관(지하1층/지상3층) 1,008.96㎡ 별관(지하1층/지상4층) 430.31㎡	대지 : 1,989.40㎡ 건물 : (지하2층/지상4층) 6,287.35㎡
운영법인	어린이재단	대한불교조계종

- 운영사업 : 가족복지사업, 지역사회보호사업, 지역사회조직사업, 문화사업, 자활사업 등 11개 사업 109개 프로그램

### □ 추진실적

- 복지관 운영 보조금 지원(2개소)
  - 기본운영비, 종사자수당, 안전관리인 인건비 등
  - 사업비 : 1,063,830천원(시비 90%, 구비 10%)
- 종합사회복지관 기능보강 사업 실시(2개소)
  - 내 용 : 옥상 및 외벽 방수 공사
  - 사업비 : 43,353천원(시비 30%, 구비 60%)
- 프로그램 운영(총 5개 분야 109개 프로그램)
  - 영등포종합사회복지관 : 5개 분야 72개 프로그램 110,490명
  - 신길종합사회복지관 : 3개 분야 37개 프로그램 217,310명
- 종합사회복지관 지도·점검 실시 (우기 풍수해 대비) : 6월

□ 예산액 : 1,107,193천원(시비 981,426 구비 125,767)

### □ 향후계획

- 동절기 시설점검 및 보조금 집행실태 점검 : 12월중

## 4

# 연차별 지역사회복지계획 수립

제2기(2011년~2014년) 지역사회복지계획을 기반으로 수립되는 연차별 시행계획에 대하여 계획의 일관성과 지속성을 유지하고 효율성을 제고함으로써 주민복지 향상에 기여

### □ 사업개요

- 지역사회복지계획 수립 및 평가를 통하여 구민의 복지만족도 제고
- 복지자원의 효율적 배분과 성과관리를 통한 복지총량 증대

### □ 추진실적

- 지역사회복지계획 수립
  - 사업기간 : '11. 2 ~ 11월
  - 수립시기 : 2011. 12월
  - 사업대상 : 제2기중 2011년 지역사회복지 계획
  - 수립분야 : 사회복지 10개 부문
    - 저소득, 노인, 장애인, 아동·청소년, 영유아, 여성, 다문화, 노숙인, 전달체계, 보건의료 연계부문 등
  - 대상사업 및 예산 : 139개 세부사업/ 111,891백만원
  - 수립 및 추진내용
    - 구정목표 및 기본현황, 재정운영, 추진개요 및 자원현황 등
    - 시행계획 변경내역, 사업별 추진배경 및 목적, 세부내역 등

□ **예산액** : 3,000천원(구비 3,000)

### □ 향후계획

- 2012년 연차별 지역사회복지계획 수립 및 평가

## 5 영등포구 그물망복지상담실 운영

영등포구 복지사각지대를 해소하고 서울형 그물망복지사업을 적극 추진하기 위하여 영등포구 그물망복지상담실 운영을 강화하여 맞춤형 통합서비스 제공 및 복지 체감도를 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 상 담 실 : 보건소 5층 복지정책과 사무실 내 서비스연계팀
- 업무내용
  - 서울형 그물망복지센터와 유기적인 협조체계 구축 및 정보제공
  - 위기가구 발굴 및 통합사례관리, 찾아가는 현장상담
  - 서울형 그물망복지센터와 유기적인 협조체계 구축 및 정보제공
- 운영인력 : 5명(사회복지통합서비스전문요원 4, 담당자 1)

### □ 추진실적

- 상담실적 : 전화·대면상담 2,480건, 희망콜 1,942건
- 위기가구 지원을 위한 사례관리
  - 후보 발굴 : 156가구
  - 대상자 선정 및 관리 : 110가구
  - 서비스연계 : 320건(전문기관 상담연계, 집수리지원, 아동심리치료비 지원 등)
  - 서울시복지재단 공모 2011 우수사례 '최우수' 선정
- 서울형그물망복지센터 업무 지원
  - 서울시 센터 접수 대상자 공적자료 정보 조회 : 120건
  - 서비스 연계 : 75가구 181건
- 찾아가는 현장상담 및 그물망복지사업 홍보캠페인 : 38회

□ 예 산 액 : 139,904천원(국비 61,815, 시비 34,197, 구비43,892)

### □ 향후계획

- 현장중심의 위기가구 사례관리 대상자 적극 발굴 및 지원
- 서울형 그물망복지센터 의뢰 대상자 서비스 적극 연계

## 6 복지사각지대(복지소외계층) 발굴·지원 상시화 운영

복지사각지대(복지서비스 소외계층)대상자 발굴·지원 체계를 연중 상시화하여 운영함으로써 공공·민간 자원 연계를 통해 우리구 전체에 다양한 형태로 존재하는 위기계층 지원을 강화하고자 함'

### □ 사업개요

- 추진기간 : 5월 ~ 계속
- 추진단구성
  - 구 복지정책과를 중심으로 동주민센터, 영등포구사회복지협의회, 복지소외계층 발굴 민간추진단 “좋은 이웃들”, 유관기관이 협력하여 주거취약지역 거주자 등의 대상자를 연중 상시 발굴·지원
- 신고경로 및 조사방법 : 직권조사 및 신고조사 병행
- 발굴대상 : 기존 미관리 대상인 “비정형 대상자”, 사회적 보호가 필요하나 정부와 복지기관의 도움을 받지 못하는 자
- 지원방법 : 공공 및 민간 복지급여·서비스연계, 긴급지원, 사례관리 등 보호

### □ 추진실적

- 발굴 건수 : 225가구
- 주요지원내용
  - 기초생활보장수급자 신청 46건, 영등포사랑성금 등 민간후원 54건, 긴급지원 4건, 저소득층세계충특별지원 등 총 195건 서비스연계
- 복지소외계층 발굴 민간 추진단 “좋은 이웃들” 122명 모집·구성
  - 운영주체 : 영등포구사회복지협의회
  - 신고대표번호 : 2670-4196, 120번

### □ 예산액 : 비예산

### □ 향후계획

- 민간 추진단 정기적인 간담회 개최 및 복지제도 교육 실시
- 정기적인 사례회의 실시로 발굴대상자에 대한 신속한 서비스연계
- 대주민 홍보를 강화하여 복지소외계층 신고 접수율 제고

## 7 사회공헌을 통한 행복파트너 구축

민간자원을 적극적으로 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득주민에 대한 맞춤형 서비스를 연계하며 나눔활동이 지역의 보편적문화로 자리잡을 수 있도록 노력하고자 함

### □ 사업개요

- 따뜻한 겨울보내기사업 추진 : 12. 1~익년 2.28(3개월간)
- 저소득주민 지원을 위한 '영등포사랑성금' 운용(연중)
- 민간자원발굴을 통한 서비스연계사업 추진(연중)

### □ 추진실적

- 희망 2011따뜻한겨울보내기 사업 성금·품 모금 : 1,146,694천원
  - 성금 623,184천원(2,920건) 성품 523,510천원(285건)
  - 우수 기부자 감사패 수여(3월) : 전국경제인연합회 등 22개소
- 영등포사랑성금 행복파트너사업 지원(연중) : 219,968천원
  - 위기상황에 처한 저소득주민 의료비, 주거안정비 등 지원 : 899가구
- 커뮤니티임팩트사업(건강한 가족지원사업) 지원(연중) : 30,000천원
- 제3회 사회복지제안기획공모사업 추진(4~12월)
  - 선정기관 및 지원금 : 8개 기관 67,500천원
  - 노인정서지원, 기부문화조성, 학교부적응 청소년 예술교육 등 지원
- 발달장애인 제과제빵 교육훈련 지원('11. 9~'12. 2월) : 50,000천원
  - 관내거주 발달장애 학생 및 성인 42명 교육 중
  - (사)함께가는 장애인부모회 주관으로 한국제과학교에 위탁교육실시
- 민간자원발굴을 통한 연계(연중) : 183,400천원
  - (주)코스콤 등 자원 20개 발굴 연계 : 저소득주민 860명 75,000천원
  - 희망플러스·꿈나래 통장사업 재원 모금 연계 : 83,400천원
  - 뮤지컬 공연 및 관람 연계 : '웰컴맘' 5회 공연, 저소득주민 700명 관람(25,000천원)

□ **예 산 액 : 18,280천원(구비 18,280)**

### □ 향후계획

- 따뜻한 겨울보내기사업 추진('11.12 ~ '12. 2월)
- 제4회 사회복지제안기획공모사업 추진('12. 1~ '12.12월)

## 8 영등포구지역사회복지협의체 운영

지역사회의 복지자원 네트워크를 구성하여 수요자 중심의 통합적 복지서비스를 지원하고 제공기관의 연계 협력으로 자원 동원 효율성 향상 및 지역복지 증진을 위한 과정에 민간의 참여기반 마련

### □ 사업개요

- 지역사회복지계획을 수립 및 심의·확정
- 연차별 계획 실행을 위한 실무분과별 회의 진행(연중)
- 기부문화 활성화를 위한 프로젝트 추진(5~12월)

### □ 추진실적

- 2011 지역사회복지계획 심의 및 확정 : 2월, 6월
  - 심의 : 2월 2회 실시(대표협의체 1, 실무협의체 1)
  - 확정 : 6월 2회 실시(대표협의체 1, 실무협의체 1)
- 제3회 사회복지제안기획공모사업 심사 및 확정 : 4월
  - 1차 심사 : 신청 14개기관에 대한 서류 심사(실무협의체)
  - 2차 확정 : 1차 서류심사 통과 8개기관 심사 및 확정(대표협의체)
- 제3회 사회복지제안기획사업 지원 확정(기획조정분과) : 8,000천원
  - 지역사회 인식변화를 위한 기부문화 확산 프로젝트 진행
- 협의체 비전과 윤리요강(행동지침) 제정(1~3월)
  - 9개 실무분과별 비전 및 윤리요강 제정
- 2011년 연차별 지역사회복지계획 실행
  - 실무분과 회의를 통한 추진 : 9개 분과 총45회 실시
  - 협의체 소식지 발행을 통한 추진사항 등 정보 공유 : 연12회 발행
- 2012년 연차별 지역복지계획 수립 및 심의(11월)

### □ 예산액 : 33,539천원(구비 33,539)

### □ 향후계획

- 워크숍 실시(11월)
  - 지역사회복지협의체 사업 성과 발표, 기관별 사업 소개 등
- 실무분과 2011 사업성과 평가 및 2012년도 사업계획 수립(12월)

## 9

# 지역사회서비스 투자사업

지역별·가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스를 주도적으로 발굴·집행함으로써 지역주민이 체감하고 만족하는 서비스를 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 2. 1 ~ 2012.1.31(1년)
- 사업유형
  - 지역선택형 바우처(아동인지능력향상서비스)
    - 지원대상 : 평균소득100%이하 가구의 2~6세이하 아동
    - 지원액 : 월20,000원 또는 27,000원(1인 10개월 지원)
    - 제공기관 : (주) 대교 등 9개소
  - 구개발형 바우처(문제행동조기개입서비스)
    - 지원대상 : 평균소득100%이하 가구의 18세미만 문제행동아동
    - 지원액 : 월128,000원(12개월 지원)
    - 제공기관 : 신길종합복지관 등 10개소
  - 시도개발형바우처 : 행복+희망비전드림서비스, 다문화가정사회적응 및 가족관계향상서비스

### □ 추진실적

- 아동인지능력향상서비스 : 6,465명, 136,021천원
- 문제행동아동조기개입서비스 : 1,083명, 130,798천원
- 행복+희망비전드림서비스 : 5개소, 12,795천원
- 다문화가정사회적응 및 가족관계향상서비스 : 75명, 6,750천원
- 사회서비스바우처 안내 책자 9,000부 제작 배부, 제공기관 4개소 신규지정

□ 예산액 : 508,970천원(국비 256,485 시비135,205 구비117,280)

### □ 향후계획

- 구소식지, 지역신문 등을 통해 사업홍보 강화
- 제공기관 현장점검을 통해 예산 집행의 적정성 확보

저소득층의 저축을 통한 목돈마련 기회를 제공함으로써 자립기반 마련으로 탈빈곤 토대 구축 및 교육자금 마련을 돕고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연2회(4월,11월)
- 선발절차 : 신청·접수 → 소득·재산 조사→서류심의→면접심사
- 지원방법 : 매월 참가자 저축액에 상응하는 금액 매칭적립(1:1) 지원
  - 희망플러스통장 : 18세이상의 근로빈곤층 가구 자산형성 지원
  - 꿈나래통장 : 자녀의 교육자금 마련 지원

### □ 추진실적

- 11년 1차 신청·접수 실적
  - 희망플러스통장 : 배정인원 39명, 신청인원 103명
  - 꿈나래통장 : 배정인원 35명, 신청인원 116명
- 1차대상자 선정을 위한 심의위원회 개최
  - 민간위원5인으로 구성, 소득·재산기준 적합자에 대하여 별도의 심사 기준표에 의거 고득점순으로 선정
- 11년 1차 최종선정 인원 : 희망플러스 37명, 꿈나래 30명 선정
- 사례관리기관 운영(3개소) : 신길종합복지관 등 3개소
- 사업홍보
  - 구 홈페이지, 전광판, 구소식지, 지역신문, 현수막 등 홍보
  - 자체 현수막 제작 설치, 봄꽃 축제·영등포아카데미·나눔장터 등 주민들에게 찾아가는 홍보 실시

### □ 예산액 : 비예산

### □ 향후계획

- 사례관리기관과 협조하여 참여자가 일시적 위기상황(실직, 중·질병) 등으로 중도탈락하지 않도록 영등포사랑성금 등으로 연계 지원

## 11 긴급복지지원 사업

주소득자의 갑작스런 사망, 가출, 행방불명, 중한 질병 등으로 생계가 곤란한 위기상황 발생 시 위기가정의 욕구에 따른 지원을 신속하게 제공함으로써 가정해체 등 위기상황을 극복하도록 개입

### □ 사업개요

- 지원종류 및 내역
  - 의료비(300만원 이내), 생계비(4인가구 기준 973천원), 교육비, 주거비, 사회복지시설 이용지원 등
- 지원기준 : 최근 6개월 이내에 위기상황이 발생한 가정
  - 소득 : 최저생계비 100분의 150이하(4인가구 기준 2,159천원)
  - 재산기준: 일반재산 13,500만원, 금융재산 300만원 이하
- 지원절차
  - 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성심사 → 적정시 종료, 부적정시 지원중단 및 반환 후 종료

### □ 추진실적

(10.31일 기준)

종류	건수	금액	타지원 연계
긴급 의료비 지원	203	394,526	연계총건수 : 142건 연계내용: 기초생활수급자 사랑성금, 민간기관 등
긴급 생계비 지원	7	5,152	
교육비 등 기타지원	2	859	
합계	212	400,537	

□ 예산액 : 544,640천원 (국비 272,320, 시비 136,160, 구비 136,160)

### □ 향후계획

- 2차사업 대상자 접수 및 선정 철저히 우리구 배정인원 달성
- 대상자가 위기상황이 계속될 경우 사후 관리 및 타지원 연계 추진

민·관이 협력하여 저소득층가구 청소년들에게 학원 무료수강 기회를 제공하여 학습기회 불평등을 해소하여 청소년들이 스스로 꿈을 디자인 하도록 하고 교육·복지·사람 중심의 새 영등포구를 구현하고자 함

## □ 사업개요

### ○ 추진기관

- 영등포구보습학원연합회, 서울사회복지공동모금회, 영등포구

### ○ 지원대상 : 관내 저소득층 가구의 초·중·고등학생

- 기초생활수급자, 한부모가정, 차상위복지급여자, 긴급복지대상자
- 기타 저소득층이나 및 기존 법·제도로는 지원에 한계가 있는 가구
- 소득기준 : 가구별 최저생계비의 150% 이하
- 재산기준 : 재산의 합계액이 135만원 이하(금융재산 포함)

## □ 추진실적

○ '11년도 장학생 선발 : 장학생 196명 선발, 학원 59개소 참여

○ 학원수강 및 교재비 지원 (출석부 확인 및 출석률 50% 이상)

- 학원수강 지원 : 종합반 및 단과반 수강 지원.
- 교재비 지원 : 종합반 6만원 / 단과반 4만원(수강장학생 1인당)
- 참여학원 사회공헌 실적 : 59개학원 332,800천원(공동모금회 환산액)
- ※ '10. 3 ~ 12월 : 52개 학원 318,085천원

○ 청소년 희망 드림코칭 사업 만족도 조사 실시 (11.6.20 ~ 7.4)

- 만족도 : 매우 높음(90.5%), 성적 향상: 높음(75.3%), 학습태도 개선(87.3%)

## □ 예산액 : 비예산

## □ 향후계획

- '12년도 드림코칭 장학생 선발 및 참여학원 확대 추진
- 참여학원 및 수강장학생 애로사항 청취 및 의견반영
- 「교육공헌 모범학원」 현판 전달, 우수학원 및 학생 표창

복지급여 대상자에 대해 행복e음시스템 및 행정정보공동이용시스템 등의 공적자료를 통한 정확한 조사 및 관리로 투명한 복지행정 구현

**□ 사업개요**

- 추진기간 : '11. 1 ~ 12월
- 추진대상 : 국민기초생활보장, 보육료·유아학비지원, 기초노령연금, 한부모가족, 장애인연금, 차상위본인부담경감, 차상위장애, 차상위자활, 희귀난치성질환자, 소아암환자 등 복지대상자
- 추진방법
  - 행복e음시스템 및 행정정보공동이용시스템 등을 통한 정확한 조사
  - 철저한 가정방문 실태조사를 통하여 최저생계 이하의 생활여부 판단
  - 각 사업별 급여·서비스 대상자 관리의 적정성 제고

**□ 추진실적**

- 조사현황 (세대) (10월말 현재)

총신청 (세대)	조사완료건수								조사중
	계	기초수급자	한부모가족	보육료·유아학비	기초노령	장애연금	차상위(의료자활장애)	희귀난치성질환자	
6,994	6,391	922	184	2,673	1,616	327	636	33	603

- 관리현황 (건) (10월말 현재)

총계	변동자료 적용				서비스 자격 여부 판단 (책정/중지)							근로능력평가
	계	사망	전출입	소득·재산	계	기초수급	기초노령	장애수당	한부모	영유아보육	차상위	
12,128	6,935	801	3,689	2,445	1,482	84	30	112	16	1,206	34	1,068
					2,643	499	698	257	162	898	129	

**□ 예산액 : 10,403천원(구비 10,403)**

**□ 향후계획**

- 사례검토회의 및 통합업무교육으로 구·동간 긴밀한 업무체계 구축 : 8월, 12월

의사의 의학적 평가와 담당 공무원의 활동능력 평가의 합산점으로 결정되는 근로능력판정의 이원적 평가를 통한 판정의 객관성 확보로 공정하고 투명한 복지행정을 구현하고자 함.

### □ 사업개요

- 추진기간 : '11. 1 ~ 12월
- 추진체제 : 의사의 <의학적 평가>와 담당공무원의 <활동능력 평가>의 이원화 추진 ※ 한의사와 치과의사는 평가 불가
- 판정대상 : 기존수급자 중 근로능력 없는 자를 제외한 자

### □ 추진실적

- 사회복지통합관리망에서 리스트 조회, 추출, 안내문 발송 : 1,292건
- 근로능력평가용 진단서 접수 및 예비활동능력평가 실시 : 1,068건
- 병원의 의학적 평가와 동 주민센터의 예비활동능력 평가를 토대로 근로능력 최종 판정 : 1,068건
- 근로능력판정 이후 조치 실적

(10월말 현재)

근로능력판정결과	급여 변동	의료종별 변경	조건부과
근로능력 없음 667건	급여상향 : 280건	2종에서 1종으로 : 280건	해당없음
	변동없음 : 387건	변동없음 : 387건	
근로능력 있음 401건	급여하향 : 35건	1종에서 2종으로 : 35건	자활사업 의뢰 : 52건
	변동없음 : 366건	변동없음 : 366건	조건부과 유예 및 제외 : 349건

### □ 예산액 : 비예산

### □ 향후계획

- 판정월(생년월 기준) 1개월 전까지 대상자에게 근로능력판정 절차 고지

사회복지통합망 개통 이후 사회복지 대상자에 대한 소득 및 자산조사의 공정성, 투명성 확보로 수급중지 사례는 증가된 반면, 중지결정자는 여전히 생활고에 시달리는 경우가 많아 중지결정 3개월 이후 그간의 생활형편을 살피고 필요한 복지서비스를 제공하는 등 보장중지자 관리를 통해 빈곤의 악순환을 방지하고 사람중심의 복지 영등포를 구현하고자 함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : '11. 1 ~ 12월
- 사업목적 : 서비스 수혜자격 결정에 대한 신뢰도 및 복지서비스 만족도 향상.
- 사업내용
  - 리콜서비스 모니터링단 구성 : 각 동 복지위원 36명
  - 모니터링 활동 : 수급중지 이후 3개월 경과자에 대한 전화 및 방문상담
- 모니터링 이후 처리방안
  - 서비스 선정기준 적합자 : 서비스 신청 안내 및 기초수급 재신청 유도
  - 서비스 선정기준 부적합자
    - 지역사회 내 민간복지자원 연계 및 관리
    - 서울형 그물망복지 등 긴급복지자원 연계 및 관리 등

### □ 추진실적

(단위: 가구)

중지결정자	재확인건수 (가정방문 유선 등)	재확인결과 (10월말 현재)			
		국민기초수급 재조사		타 법정서비스 책정	민간서비스 연계
		재책정	부적합제외		
210	150	24	8	46	18

### □ 예산액 : 비예산

### □ 향후계획

- 보장중지 사유별 대상자별 관리를 통하여 월별 안내문 발송
- 업무 공유와 협조체계 구축을 위한 동별 복지위원 간담회 실시

# III . 2012년 주요업무 추진계획

## 1 사회복지협의회 운영 지원

주민 복지 수요를 효율적으로 대처하고 지역주민과 밀착된 복지 서비스를 제공하며, 지역사회 복지사업을 활성화하고자 함.

### □ 사업개요

- 사회복지에 관한 조사·연구와 각종 사회복지 사업 발굴
- 사회적 취약계층인 노인, 장애인, 다문화 가정 등 지원
- 푸드마켓·푸드뱅크·빨래방 사업, 도시락 나눔 연계사업 운영

### □ 추진계획

- 사회복지에 관한 협의조정, 정책개발 사업
  - 사회복지인 화합 인사회, 사회복지의 날 기념식 개최
  - 사회복지종사자 Workshop 및 사회복지포럼 개최
- 저소득층 지원 및 홍보사업
  - 저소득층 취약계층에 장학금, 건강보험료, 독거노인·소년소녀가장 등 지원
  - 설·추석·어버이 날 맞이 사랑의 식품나눔 행사 실시
  - 푸드마켓·푸드뱅크 운영으로 저소득층 식품 지원
  - 홈페이지 운영 및 “하제”지 발간, 한강CMB 스크롤 및 자막방송 등 홍보

□ **소요예산** : 301,933천원(시비 37,296 구비264,637)

### □ 기대효과

- 사회적 취약계층인 노인, 장애인, 결손 가정, 다문화 가정 등에 수혜 혜택 증진
- 민·관 네트워크 형성으로 다양한 복지서비스 제공 및 이용 편의 제공

## 2

# 자원봉사센터 민간위탁 운영

민간기관의 전문성 확보 및 지속성 있는 업무추진으로 자원봉사 활성화와 활동 수준을 향상시켜 더불어 사는 영등포구 구현

### □ 사업개요

- 민·관 협력시스템에 의한 민간주도, 공공지원 체계 정착
- 민간위탁 효율성 및 효과성 분석을 통한 사업의 내실화 및 운영개선 도모

### □ 추진계획

- 민간 위탁운영
  - 위탁법인 : (사)원진 청소년 사랑나눔(대표 : 류봉식)
  - 위탁기간 : '12. 3. 31
  - 근무인원 : 9명(직원 7, 코디네이터 2)
  - 위탁사무
    - 자원봉사자의 모집·상담·배치 및 교육에 관한 사업
    - 전문봉사단 구성 및 자원봉사 프로그램의 개발·보급에 관한 사업
    - 자원봉사활동과의 연계활동 및 기타 자원봉사활동 진흥에 관한 사업
- 민간위탁 만료에 따른 재위탁 검토
  - 현 위탁법인 재위탁시
    - 현 위탁법인 수탁기간 연장 신청서 제출 : 2011. 12월까지
    - 재위탁 선정위원회 구성 및 심의, 통보 : 2012. 2월까지
  - 신규 위탁시(현 위탁법인 재위탁 포기시)
    - 법인 공개 모집 및 선정위원회 구성, 심의 : 2011. 1~2월

□ **소요예산** : 494,570천원(국비 33,711 구비 460,799)

### □ 기대효과

- 자원봉사활동의 자율성과 전문성 확보를 통한 자원봉사 활성화 도모
- 자원봉사의 생활화 및 참여와 나눔의 사회문화 확산 기여

### 3

## 학교 토요일무제에 따른 학생 자원봉사 활성화

학교 토요일 무제 시행에 따라 청소년 자원봉사 활동의 기회가 많아짐에 따라 청소년들이 쉽게 참여할 수 있고 흥미를 느낄 수 있는 자원봉사활동을 운영하여 청소년들에게 나눔의 가치 실현을 위한 기회를 제공코자 함

### □ 사업개요

- 가족과 함께하는 청소년 자원봉사 프로그램 운영
- 지역과 사회를 위해 공헌할 수 있는 청소년 자원봉사활동

### □ 추진계획

- 학기 및 방학중 프로그램 구분 운영 : 17개 프로그램 6,100명

분야	프로그램명	참여대상	시기	인원	내용	비고
학기중 프로그램	○ 천연 비누 만들기	청소년	3월	60명	천연비누 만들기	
	○ 장애인 지원활동	청소년, 학부모	5월	60명	장애인동행 영화보기	
	○ 장애 체험	청소년	6,11월	120명	시각 장애체험	
	○ 폐식용유 환경비누 만들기	청소년, 학부모	9월	60명	폐식용유 만들기	
	○ 도서 재활용	청소년	10월	60명	중고도서 나눔	
	○ 재활용품 활용 트리 만들기	청소년	12월	30명	재활용 트리 제작, 시찰지원	
	○ 폐약품 안전하게 수거하기	청소년	연중	3,000명	폐약품 수거 및 캠페인	
	○ 환경 정화	청소년, 학부모	연중	1,000명	환경정화 활동	
	○ 보물찾기	청소년, 학부모	연중	500명	독거노인 물품지원	
방학중 프로그램	○ 가이돕기	청소년	1,7월	300명	해외 가이돕기활동	
	○ 노인생애체험	청소년	1월	15명	노인 생애 체험 활동	
	○ 발맞사지	청소년	1월	20명	어르신 발마사지	
	○ 시설방문	청소년	2,8월	60명	목욕 및 식사 보조 등	
	○ 영농 봉사활동	청소년	7월	20명	농촌 일손돕기	
	○ 장애인 동행 캠프	청소년	8월	40명	장애인 동행 캠프	
	○ 수변 생태 살리기	청소년	8월	90명	유해식물 제거 등	
	○ 주먹밥 만들기	청소년	8월	30명	주먹밥 만들어 시찰지원	

□ 소요예산 : 6,200천원(구비 6,200)

### □ 기대효과

- 쉽고 재미있는 청소년 프로그램 운영으로 학생 자원봉사 활성화 도모
- 온가족과 함께하는 프로그램 진행으로 자원봉사 및 가족의 의미 등 교육적 의미 부여

## 4

# 지역사회복지계획 수립 및 평가체계 구축

제2기(2011년~2014년) 지역사회복지계획을 기반으로 수립되는 연차별 시행계획에 대한 수립 및 이행실태를 상시 확인할 수 있는 평가체계 마련을 통해 계획의 일관성과 지속성을 유지하고 효율성을 제고함으로써 주민복지 향상에 기여

### □ 사업개요

- 지역사회복지계획 수립 및 평가를 통하여 국민의 복지만족도 제고
- 복지자원의 효율적 배분과 성과관리를 통한 복지총량 증대

### □ 추진계획

#### ○ 사업개요

- 사업기간 : '12. 1 ~ 11월
- 사업주기 : 연 3회(수립 1회, 평가 2회)
- 사업대상 : 제2기중 2012년 지역사회복지 계획
- 사업내용 : 연차별 시행계획 수립 및 시행결과 평가·환류
  - 연차별 지역사회복지계획 수립 : 1월중(12개 분야 220여개 사업)
  - 연차별 지역사회복지계획 시행결과 평가
    - 대상 : 지역사회복지계획 추진사업중 지역사업(공약사업 포함)
    - 주기 : 연 2회(자체 : 7월, 외부 : 9월)
    - 방법 : 사업별 평가지표에 의한 서류평가
    - 주 체 : 구청 및 지역사회복지협의체

### □ 소요예산 : 2,000천원(구비 2,000)

### □ 기대효과

- 복지계획의 수립 및 이행실태를 상시 확인할 수 있는 평가체계 마련
- 명확한 평가지표 및 성과기준 설정을 통한 평가의 객관성 확보

## 5 종합사회복지관 운영 · 관리

종합사회복지관의 운영·관리로 저소득 취약계층에 대한 복지서비스 제공 및 복지 증진과 삶의 질을 향상을 통한 지역 사회복지 문제를 예방하고 해결

### □ 사업개요

#### ○ 시설 현황

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
소재지	신길로13길 4	영등포로84길 24-5
시설규모	대지 : 865㎡ 본관(지하1층/지상3층) 1,008.96㎡ 별관(지하1층/지상4층) 430.31㎡	대지 : 1,989.40㎡ 건물 : (지하2층/지상4층) 6,287.35㎡
운영법인	어린이재단	대한불교조계종

- 운영사업 : 가족복지사업, 지역사회보호사업, 지역사회조직사업, 문화사업, 자활사업 등 11개 사업 109개 프로그램

### □ 추진계획

- 복지관 운영 보조금 지원
  - 기본운영비, 종사자수당, 안전관리인 인건비 등
- 복지관 이용편의 및 시설안전을 위한 기능보강사업 실시
  - 영등포종합사회복지관 승강기 설치
  - 신길종합사회복지관 업무용 승합차량 구입
- 종합사회복지관 지도·점검 실시(연2회-상·하반기)
  - 건축물, 전기, 가스 및 소방안전 등에 대한 안전점검

□ **소요예산** : 1,547,217천원(시비 1,261,055 구비 286,162)

### □ 기대효과

- 지역주민들에게 다양한 복지서비스 제공 및 이용 편의 제공
- 종사자의 전문지식 활용 및 지역주민의 욕구의 신속한 파악

## 6

# 영등포구 그물망복지상담실 운영

위기가구를 신속히 발굴·지원하고 서울형 그물망복지사업을 적극 추진하기 위하여 영등포구 그물망복지상담실 운영을 강화하여 맞춤형 통합서비스 제공 및 복지체감도를 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 상담실 : 보건소 5층 복지정책과 사무실 내 서비스연계팀
- 기능 : 위기가구 통합사례관리, 사회복지서비스관련 통합상담·안내 및 서비스연계, 찾아가는 현장 상담, 민간자원 연계, 서울형 그물망복지센터 대상자 서비스연계 등
- 운영인력 : 6명(사회복지통합서비스전문요원 5, 담당자 1)

### □ 추진계획

- 상담·안내 및 서비스연계 : 통합상담 주간 평균 60건 이상
- 복지서비스 소외계층 발굴 및 지원 : 초기상담 실시 후 복지급여 신청 안내 및 민간서비스연계 등
- 위기가구 지원을 위한 사례관리 : 연간 110가구 선정
  - 긴급지원, 대면·전화 상담 대상자, 서울시 의뢰대상자 등을 중심으로 위기가구 사례관리 후보자 적극 발굴
  - 욕구조사 후 대상자 선정 및 관리 : 전문요원 1인당 20~25가구
  - 통합사례회의 분기 1회 이상 개최로 자원 공유 및 서비스개입 방안 논의
  - 구 사례관리자 및 동주민센터 업무 담당자 역량강화를 위한 교육 : 연1회
- 찾아가는 현장상담 확대 실시 및 홍보캠페인 강화
  - 대규모 주민 참여 행사시 적극 홍보 : 홍보캠페인 연간 10회 이상
  - 이동푸드마켓 또는 장애인취업박람회 등 저소득층 주민 대상 행사시 현장상담 실시 : 월 2회 이상
- 서울형그물망복지센터 업무 지원

□ **소요예산** : 149,844천원(국비 67,534 시비 37,115 구비 45,195)

### □ 기대효과

- 위기가구의 신속한 발굴 및 지원
- 맞춤형 통합서비스 지원 및 찾아가는 복지서비스 구현

## 7

# 사회공헌을 통한 행복파트너 구축

지역사회 자원을 효과적으로 개발·관리하고 사회공헌활동을 통한 나눔 문화 확산에 기여하며 저소득 주민에 대한 서비스연계 사업을 추진함으로써 삶의 질 향상에 기여하고자 함

### □ 추진방향

- 민간자원 발굴 및 연계를 통해 저소득주민 통합복지지원 강화
- 기업 사회공헌과 연계하여 복지욕구에 부합하는 프로그램 지원

### □ 추진계획

- 따뜻한 겨울보내기 사업 추진('11.12~'12. 2)
  - 따뜻한겨울보내기 사업선포식(12. 1)
  - CMB와 함께 특별모금 생방송 실시 (12.26)
  - 성금·품 모금 접수창구 개설(구 및 동주민센터)
- 영등포사랑성금 지원(연중)
  - 갑작스런 위기상황에 처한 저소득주민 지원(900가구 목표)
  - 의료비, 장학금 등 9개 분야 지원(가구당 25~50만원)
- 영등포사랑성금 제4회 사회복지제안기획사업 공모(1~12월)
  - 신청 접수 및 심사 확정(1월)
  - 사업수행(2~12월) 및 결과보고(12월)
- 민간자원 발굴을 통한 저소득주민 지원(연중)
  - 기업·단체 등에 사회공헌 연계 프로그램 리플릿 배포(1~3월)
  - 구 홈페이지에 사회공헌 현황 공개(연 4회, 분기별)

□ **소요예산** : 23,400천원(구비 23,400)

### □ 기대효과

- 저소득주민의 복지욕구에 부합한 다양한 지원
- 사회공헌 활성화로 지역의 보편적 복지지원 확대 가능

지역사회의 복지자원 네트워크를 구성하여 수요자 중심의 통합적 복지서비스를 지원하고 제공기관의 연계 협력으로 자원 동원 효율성 향상 및 지역복지 증진을 위한 과정에 민간의 참여기반 마련

### □ 추진방향

- 지역사회 복지자원 네트워크 구축으로 효율적인 복지서비스 제공
- 지역복지계획을 실행하고 평가하여 지역복지 역량 강화 추진

### □ 추진계획

- 2012 지역복지계획 심의 및 확정
  - 심의 개최 : 2월중 2회(대표협의체 1, 실무협의체 1)
  - 사업 확정 : 6월중 2회(대표협의체 1, 실무협의체 1)
- 대표협의체·실무협의체 네트워크 구축 강화
  - 대표협의체·실무협의체 회의 개최 : 연8회(대표 4, 실무 4)
- 2012 지역사회복지계획 실행을 위한 회의 및 소식지 발행(연중)
  - 9개 실무분과 회의 개최 : 연 90회(사업 진행 점검 등)
- 2012 지역사회복지계획 실행(연중)
  - 협의체 소식지 발행 : 연 12회(정보 공유 및 사업진행 현황 공개 등)
- 제4회 사회복지제안기획사업 심사 및 확정(1월)
  - 영등포사랑성금 지원 사회복지제안기획 신청사업 심사 및 확정
- 지역대회 유치 및 개최
  - 지역대회 유치를 위한 신청(5월) 및 지역대회 개최(6월)
- 워크숍 개최(12월) : 협의체 사업 성과 보고 등

□ **소요예산** : 41,548천원(구비 41,548)

### □ 기대효과

- 지역사회 복지정보 공유로 필요하고 적절한 서비스 연계 가능
- 지역사회복지계획을 실행하여 지역복지 증진
- 지역사회복지협의체를 매개로 지역 복지기관의 유대관계 강화

## 9

# 지역사회서비스 투자사업

지역별·가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스를 발굴·집행함으로써 지역주민이 체감하고 만족하는 서비스를 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2012. 2. 1 ~ 2013. 1.31(1년)
- 사업유형
  - 지역선택형 바우처(아동인지능력향상서비스)
    - 지원대상 : 평균소득100%이하 가구의 2~6세이하 아동 11,600명
    - 지원액 : 월20,000원 또는 27,000원(1인 10개월 지원)
    - 제공기관 : (주) 대교 등 9개소
  - 구개발형 바우처(문제행동조기개입서비스)
    - 지원대상 : 평균소득100%이하 가구의 18세미만 문제행동아동 1,960명
    - 지원액 : 월128,000원(12개월 지원)
    - 제공기관 : 신길종합복지관 등 10개소

### □ 추진계획

- 구소식지, 지역신문 등을 통해 사업홍보 강화하여 사업대상자가 누락되지 않도록 지원 철저
- 제공기관 현장 모니터링을 통한 사회서비스 품질관리
- 제공기관 현장점검을 통해 예산집행의 적정성 확보
- '11년 사회서비스 성과평가를 통해 제공기관 재지정 여부 결정

□ **소요예산** : 541,120천원(국비270,560 시비135,280 구비135,280)

### □ 기대효과

- 다양한 사회서비스의 선택기회 제공을 통해 지역주민의 복지 체감도 제고
- 지역사회의 창의적 아이디어로 사회서비스를 개발하여 일자리를 창출하고, 이를 기반으로 사회서비스의 산업화 도모

갑작스런 주소득자의 사망, 가출, 행방불명, 중한 질병 등으로 생계가 곤란한 위기상황 발생 시 위기가정의 욕구에 따른 지원을 신속하게 제공함으로써 가정해체 등 위기상황을 극복하도록 개입.

### □ 사업개요

- 지원기준 : 최근 6개월 이내에 위기상황이 발생한 가정
  - 소득 : 최저생계비 100분의 150이하(4인기준 2,159천원)
  - 재산기준: 일반재산 13,500만원, 금융재산 300만원 이하
- 지원종류 및 내역
  - 생계비(4인가구 기준 973천원), 의료비(300만원 이내), 교육비, 주거비, 사회복지시설 이용지원 등
- 지원절차
  - 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성 심사 → 적정시 종료, 부적정시 지원중단 및 반환 후 종료

### □ 추진계획

- 긴급복지대상자 발굴 및 타지원 연계 적극 추진

종 류	2012년 목표	타지원 연계
긴급의료비 지원	320건	목표건수 : 180건
긴급 생계비 지원	25건	
교육비 등 기타지원	5건	
합 계	350건	

- **소요예산 : 608,988천원(국비 304,494 시비152,247 구비152,247)**

### □ 기대효과

- 위기가정 발생 시 선지원 후처리함으로써 신속한 위기극복
- 대상자의 지속적인 관리 및 서비스 연계로 자립기반 확보

민·관이 협력하여 저소득층가구 청소년들에게 학원 무료수강 기회를 제공하여 학습기회 불평등을 해소함으로써 청소년들이 스스로 꿈을 디자인할 수 있는 기반 제공

## □ 사업개요

- 지원내용 : 학원 종합반, 단과반 무료 수강권 및 교재비 지원
- 지원대상 : 저소득층 가구의 초·중학생, 고등 1~2학년생
  - 기초생활보장수급자, 저소득 한부모가정, 차상위복지급여자
- 추진기관 및 역할
  - 영등포구보습학원연합회 : 학원 무료 수강권 제공, 대상자 관리
  - 서울 사회복지공동모금회 : 학원수강에 대한 100% 소득공제 혜택
  - 영등포구 : 사업기획, 대상자 추천 및 선정, 학원교재비 지원

## □ 추진계획

- 제5차 드림코칭 장학생 선발(12월)
  - 장학생 선발 : 저소득층가구 초,중,고 220명(참여학원 60개소)
- 참여 학원에 대한 인증현판, 표창 수여 등 사기진작 도모
  - 교육공헌 모범학원 현판전달(12월) : 12개소
  - 사업참여 우수학원 표창(12월) : 5개소
  - 우수학생 상장 전달(12월) : 5명
- 교재비 지원을 위한 민간후원자원 기부 연계(연중)
  - 기업 및 단체에 사업 홍보 리플릿 발송(1~3월)
  - 민간후원 희망 기업 및 수강강학생 정서지원 프로그램 연계(연중)

## □ 소요예산 : 비예산

## □ 기대효과

- 저소득층 학생들의 학원수강을 통한 학습기회 지원 및 성적 향상
- 저소득층의 사교육비 부담 해소 및 교육기관의 사회공헌 참여

## IV. 특수사업

### 1 자원봉사자와 함께하는 멘토링 사업

노인, 장애인, 저소득층 아동 등 지역의 소외계층과 자원봉사자와의 1:1 멘토링을 통해 희망과 용기를 부여하고 지역공동체 의식을 강화하여 지역 복지 발전에 기여코자 함

#### □ 사업개요

- 저소득 및 소외계층과 결연을 통한 양질의 자원봉사 프로그램 운영
- 계층간 의사소통의 기회와 공감대 형성을 위한 자원봉사활동 전개

#### □ 추진계획

- 노인, 장애인, 저소득층 아동 등 지역의 소외계층과 연계한 5개 프로그램 운영
  - 발달 장애 아동을 위한 통학지원 자원봉사활동 진행
    - 발달장애 아동 20명 × 주 2회 × 4주 × 10개월(방학 제외) = 1,600명
  - 중, 고생을 둔 가족과 독거 어르신의 1:1 결연을 통한 노인서비스 제공
    - 독거노인 20가정 × 2명 × 4회 × 12개월 = 1,920명
  - 지역 저소득층 아동, 청소년 대상 방과 후 교실 운영
    - 저소득층 아동 10명 × 2회 × 10개월(방학 제외) = 200명
  - 기타 전문 봉사단 활동(아동 대상 책읽어주기, 발마사지)
    - 책 읽어주기 : 아동 5명 × 4회 × 12개월 = 240명,
    - 발마사지 : 저소득층 노인 20명 4회 9개월(교육기간제외) = 720명

□ 소요예산 : 10,330천원(구비 10,330)

#### □ 기대효과

- 지역공동체 의식 강화 및 지역복지 발전 기여
- 누구나 참여할 수 있는 다양한 자원봉사활동으로 자원봉사활성화 기여

## 2 복지사각지대(복지소외계층) 발굴·지원 상시화 운영

영등포구사회복지협의회를 중심으로 복지사각지대 발굴 민간추진단을 연중 상시화하여 운영함으로써 구, 서울형그물망복지센터 민간기관 주민이 함께 참여하는 위기계층 보호 체계를 강화하여 복지사각지대를 해소코자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : '12. 1 ~ 12월
- 추진단 구성
  - 구청 복지정책과, 동 주민센터
  - 영등포구사회복지협의회 민간 추진단 “좋은 이웃들”
- 발굴대상
  - 복지사각지대 대상자 : 기존 미관리 영역인 ‘비정형대상자’
  - 복지서비스 소외계층 : 기초수급탈락자, 복지급여 기준 초과로 정부 지원을 받을 수 없는 대상

### □ 추진계획

- 신고경로 및 접수방법 : 신고 및 직권조사 병행
  - 구 복지정책과(☎2670-3983~7), 영등포구사회복지협의회(☎2670-4196, 120번)
  - “좋은 이웃들” 지역 내 취약지역을 중심으로 상시점검활동 등
- 서비스연계 : 사례회의를 통해 지원대상자 선정, 민·관 자원 연계
- 발굴대상자 신고대장 : 행복e음 시스템 “복지사각지대”에 입력·관리

### □ 소요예산 : 비예산

### □ 기대효과

- 행정력이 미치지 못하는 복지사각지대 대상자를 신속히 발굴
- 민간기관, 주민이 함께 참여하는 위기계층 그물망보호 체계 강화

### 3

## 조건부수급자 선정 강화

국민기초생활보장수급자 중 취업수급자(주 3일 이상 근무)에 대한 조건부과 제외 기준을 강화하여 조건부수급자 선정을 확대시킴으로써 근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 탈수급, 탈빈곤을 촉진하여 발전하는 생산적 복지를 구현하고자 함.

### □ 사업개요

- 추진기간 : '12. 1 ~ 12월(12개월)
- 추진대상 : 신규(2011.9.8이후 책정자) 및 기존 조건부과제외수급자
- 추진내용 : 60만원이하 소득신고자에 대해 상담,안내를 통해 소득재신고 및 조건부수급자로 선정

### □ 추진계획

- 전체 대상자 명단 확보
- 조건부과 제외기준 변경 및 조건부수급자 결정을 위한 안내문 발송
- 상담, 소득재조정
  - 사전 안내, 상담 실시를 통해 근로 및 사업소득의 합이 60만원 이하자에 대해서는 조건부 수급자로 선정.
  - 조건제시 유예 사유(질병, 양육, 간병, 대학교 재학 등)에 해당하면 사실조사를 통해 조건제시 유예 처리
- 조건부 수급자 결정통보 및 자활사업 참여의뢰
  - 대상자의 전(前) 직업이력을 감안하여 일반노동 시장으로 취업 가능성이 높은 사람은 취업성공패키지로 우선 의뢰
  - 기존 신고소득보다 자활근로 참여소득이 낮아지지 않도록 근로유지형 자활사업 참여지양

### □ 소요예산 : 비예산

### □ 기대효과

- 조건부과 제외되는 취업수급자의 소득 상향신고 유도
- 자활사업 참여를 통한 자활조성에 기여