

제183회 구의회 제1차 정례회

부서 보고자료

부서별 주요업무 보고



보건지원과

보고 순서

1. 일반 현황

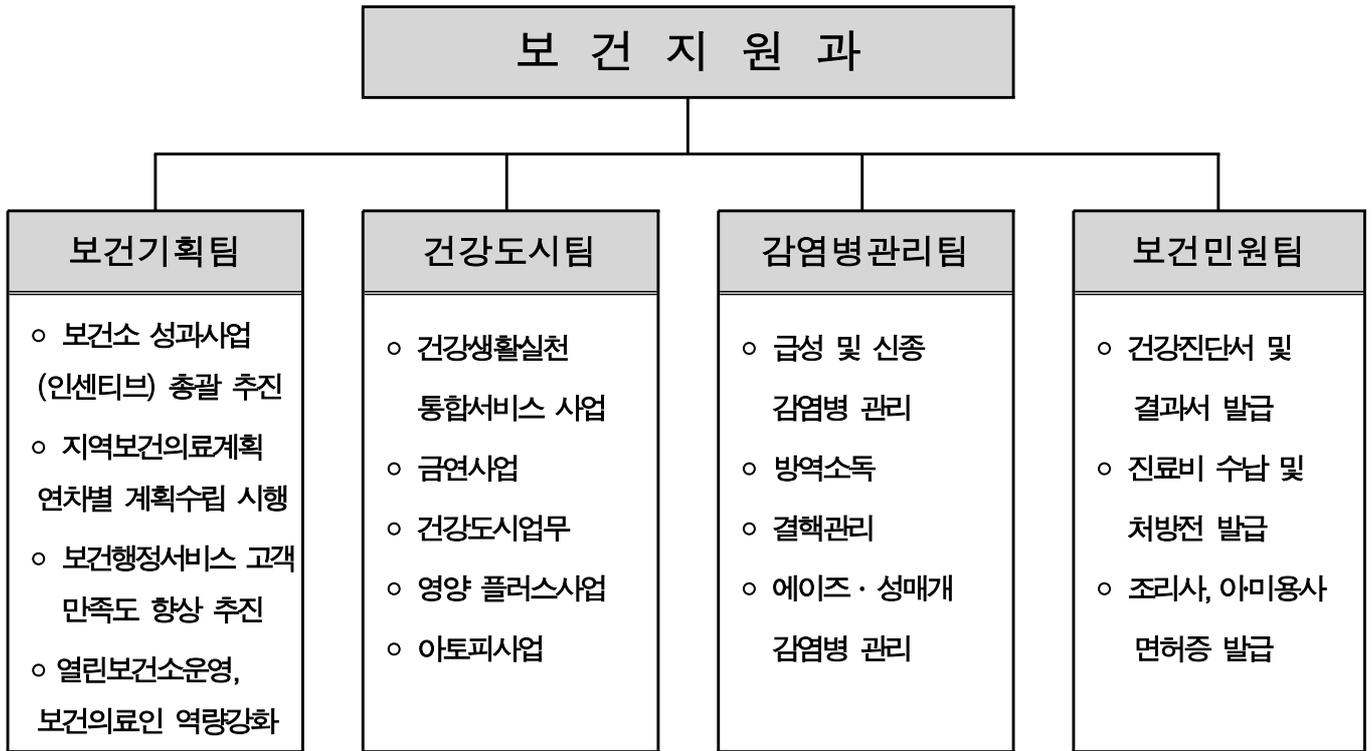
2. 주요업무 추진실적

3. 중점사업 추진실적

I 일반 현황



1 조직



2 현황

구 분	계	일 반 직					
		4급	5급	6 급	7 급	8 급	9급
정 원	34	1	8	6	9	8	2
현 원	31	1	8	7	12	2	1
과 부족	△3	-	-	1	3	△6	△1

3

주요시설 현황

구 분	명 칭	현 황	소 속 (비 고)
장비	차 량	아 반 때 (2012년식)	부서공용
		포 터 II (2007년식)	방역업무
		프레지오 (2002년식)	건강도시 업무
		스타렉스 (2010년식)	구급용
	방역장비	연무장비 7(차량용 2, 휴대용 5) 분무장비 3(차량용 1, 휴대용 1, 수동식1) 초미립자 살포기 3	보건지원과
시설	보건소	대지 : 7,622㎡ 건물3,398㎡	1994.9.1준공

4

예 산 현 황

(단위 : 천원)

단위사업 명	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
계	9,219,648	6,287,074	68
구민에 대한 공공의료 서비스 편의 제공	85,892	55,830	65
구민 건강증진 사업	649,925	466,733	72
감염병 예방관리	536,979	358,456	67
인력 운영비	7,635,926	5,215,581	68
기본 경비	310,926	194,969	63

목 차

주요업무 추진실적

1. 「건강백세 가이드」 보건의료서비스 홍보 6
2. 고객만족 보건의료인 역량강화 7
3. 구민과 함께하는 열린 보건소 운영 8
4. 고객만족도 및 수요조사를 통한 보건행정서비스 향상추진 9
5. 건강생활실천 통합서비스로 건강 영등포 실현 · 11
6. 금연지원 13
7. 건강도시프로젝트 15
8. 영양플러스 사업 16
9. 아토피 천식 예방관리 17
10. 급성 및 신종 감염병 관리 18
11. 에이즈 및 성매개감염병 관리 20
12. 국가결핵예방 사업 21
13. 과학적인 친환경 방역시스템 구축운영 23
14. 구민 중심의 보건민원행정 서비스 추진 24

중점사업 추진실적

15. 바르게 알고 바르게 먹기 프로젝트 27
16. 학교밖 청소년과 함께하는 감염병 예산교실 28

II 주요업무 추진실적



1 「건강백세 가이드」 보건의료서비스 홍보 보건기획팀

보건소에서 시행하는 각종 보건시책 및 질병에 대한 건강정보를 적기에 알기 쉽게 주민들에게 홍보함으로써 건강에 대한 인식 개선 및 보건 사업에 대한 이해도를 증진하여 건강생활을 실천하고 지속적인 관리를 가능토록 하여 삶의 질 향상에 기여토록 함

□ 사업개요

- 기간 : 연 중
- 대상 : 일반주민
- 추진내용 : 구민 건강생활 향상을 위한 보건의료 시책사업 홍보와 각종 건강정보 및 질병예방 안내

□ 추진실적(2014.8월말현재)

구 분	목 표	실적	진도 (%)
보건소 업무안내 책자 및 접자책 제작	1,700부	1,700부	100
보건소 소식지 「건강하면 행복해요」 발간	27,400부	10,000부	37
제5기 지역보건의료계획 2014년 연차별시행계획서 제작	80부	80부	100
외국인 진료서비스 안내(리플렛(중문)) 제작	500부	500부	100
보건소 소식 온-라인(One-Line) 및 구정 간행물 연계 홍보	상시	상시	-

□ 향후계획

- 보건소 소식지 『건강하면 행복해요』 3분기자료 발간 : 2014.9월말
- 보건소 소식 온-라인(One-Line) 및 구정 간행물 연계 홍보 : 상시

□ 기대효과

- 구민 건강생활 향상을 위해 다양한 채널을 통해 보건의료 정보 전달
- 계절별 질환 및 건강정보 전달로 주민 각종 질병 사전예방

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
12,740(구비)	8,663(구비)	68

지역주민의 다양한 공공의료서비스 수용에 부응하도록 전문시책을 개발하고, 진취적이고 창의적인 근무분위기 조성을 위한 우수인력 양성으로 양질의 보건 의료 서비스를 제공함

사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 대 상 : 보건소 직원
- 추진내용 : 보건소 직원 역량강화로 양질의 보건의료서비스 제공

추진실적(2014.8월말현재)

구 분	목 표	실적	진도(%)
보건의료서비스 CS직원교육	4회	2회	50
지역보건의료심의위원회 운영	2회	1회	50

향후계획

- 보건의료서비스 CS직원교육 : 10월말
- 지역보건의료심의위원회 운영 : 10월중

기대효과

- 보건소 담당공무원 직무능력 향상 및 민원처리 기법 향상
- 보건의료 시책사업 추진능력 향상으로 사업 효율성 증대

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
2,160천원(구비)	1,404(구비)	65

공중보건의료 취약계층인 노인, 임산부, 영유아, 직장인들에게 올바른 건강생활 문화 정착을 위해 보건의료 서비스 확대 와 접근성 강화로 온가족이 함께하고 지역사회 건강을 지키는 열린 보건소 운영

□ 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 대 상 : 일반구민
- 추진내용 : 평일 보건소 방문이 어려운 주민들에게 건강및 진료서비스를 토요일과 평일 아침시간에 확대하여 보건의료 소외계층 해소

□ 추진실적 (2014.8월말현재)

구 분	목 표(회/명)	실 적(회/명)	진도(%)
대사증후군 예방클리닉	23/300	16/252	84
만성질환자 관리	42/630	20/1083	171
영유아 직장인 임신여성 건강의 날	24/500	16/466	93
모유수유클리닉	12/100	8/91	91
가족과 함께하는 임산부 토요 요가교실	5/250	4/151	60
남편과 함께하는 토요 출산준비교실	5/250	3/168	67
엄마랑 아가랑 건강사랑	30/900	25/982	109
조기검진 서비스	83/1800	83/1881	104
외국인 토요 무료진료및건강검진	2/50	3/145	290
가족 건강플러스 체험관	12/120	9/186	155
금연 클리닉	12/750	8/571	76
토요가족 윈스톱 프로그램	12/1000	9/792	79
『토요일정신건강』 클리닉	20/240	16/143	59
토요 『우리가족건강밥상』 교육	12/300	9/355	118
학생자원봉사자와 함께하는 건강플러스 체험관	12/100	9/110	110
힐링캠프상담실	80/20	4/11	55

향후계획

- 사업운영기간 : 2014. 9월~12월
- 사업내용 :
 - 공통사업프로그램(대사증후군 예방클리닉, 만성질환자관리) 운영
 - 특화사업프로그램(직장인 임신여성 건강의날 외 12개)운영

기대효과

- 취약계층에 대한 선제적 보건의료 서비스 제공으로 건강관리 실천률을 높여나감으로써 구민 건강수준 향상

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
50,000(시비)	34,500(시비)	69

4 | 고객만족도 및 수요조사를 통한 보건행정서비스 향상추진 방안기획

보건소 제공 서비스에 관하여 외부고객을 대상으로 실시한 만족도 및 수요도 설문조사의 결과분석을 통해 개선사항을 파악, 시책에 반영함으로써 지속적인 보건의료행정서비스의 품질향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 대 상 : 일반주민

□ 추진실적

- 조사 기간 : 2014. 6. 16 ~ 6. 26
- 설문조사참여자 : 총 213명
- 설문 평가항목 : 5개항목(고객특성,보건소에 대한 전반적인 인지도 및 홍보내용 ,보건소 서비스 품질, 종합 이미지 만족도, 서비스 수요도), 39개 문항
- 2014년도 종합 만족도 조사결과
 - 7점만점 평균5.9점으로 100점 환산 시 평균 81.7점으로 2013년(70.7점) 대비 +11.0점 상승한 것으로 나타남

□ 향후계획

- 자치구 보건소 대상 만족도 조사(9월중 서울시 평가 예정)준비
 - 보건소이미지 향상을 위한 청사환경관리 및 편의시설 개선
 - 일일 순찰 강화(불편사항 즉시 정비)
- 각종 전자매체 활용을 통한 보건의료 시책사업 등 주민홍보 확대
 - 기존 전자매체 및 구 발간 각종 홍보지(행복소식지, 꿈나무영등포, 영등포마루 등) 활용 건강관련 홍보

□ 기대효과

- 주민의 잠재적 보건의료 욕구 및 수요 파악하여 보건시책에 적극 반영함으로써 주민만족도 및 보건의료서비스 만족도향상

□ 소요예산 : 비예산

지역주민을 대상으로 건강증진 및 만성질환 예방을 위해 일상생활에서의 영양, 신체활동, 금연, 절주 등과 같은 건강습관을 실천하도록 하여 구민의 건강수명 연장을 위한 자가 건강생활실천을 유도하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 대 상 : 생애주기별(영유아, 소아, 청소년, 성인, 노인) 전 구민

□ 추진실적

구 분		목 표	실적	진도(%)
건강한 어린이집 만들기	20개소 300회	300	100	100
	20개소	20개소	100	100
건강한 학교 만들기 사업	15개교	7개교	46	46
	비만아동 30명	30명	100	100
	9개 고등학교, 11개 중학교	20	100	100
	43개교	43개교	100	100
건강한 지역사회 만들기	6개소 400명 연 2회 건강식단교실 운영	6개소 389명	98	98
	4기/240명	303	126	126
	국가건강검진결과상담 서비스	1,000명	1,000	100
	찾아가는 지역아동센터 영양교실	16개소	11	70
	찾아가는 경로당 영양교실	15개소	12	80
	대상별 건강리더 영양교육	400명	320	80
	다문화 가정유아 조리교실	12회	9	75

□ 향후계획

- 헬스리셋 프로젝트 4기 원활한 추진
- 원활한 추진사업 및 평가 후 2015년 사업계획

□ 기대효과

- 지역주민을 대상으로 생애주기·생활터별 지역사회 건강문제를 고려한 건강생활실천 프로그램을 운영하여, 건강증진 및 만성질환 예방을 유도

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
108,427 (국 43,181, 시 12,954, 구비 52,292)	73,730 (국 36,865 시 11,059 구비 25,806)	68

금연의 사회적 분위기 확산에 따라 금연환경 조성, 흡연예방 교육 및 금연클리닉 지속 운영으로 흡연을 예방하고 흡연자의 건강을 촉진하며 비흡연자를 보호하기 위한 환경을 만들어 구민 건강증진에 기여

□ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 흡연자 및 간접흡연 관심 지역구민
- 내 용
 - 지역사회 금연환경조성을 위한 금연구역 확대 시행
 - 흡연자를 대상으로 하는 금연클리닉 운영
 - 흡연의 폐해와 금연의 중요성을 인식시키기 위한 금연교육 사업 시행
 - 지역주민과 함께하고 매체별 특징과 장점을 살린 금연홍보 실시

□ 추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
금연시설 및 구역에 대한 점검	5,301건	5,600건	106
금연아파트 운영	25개소	25개소 (유지)	100
시간제계약직 채용	6명	4명	67
금연 문화 형성(캠페인)	50회	67회	134
흡연예방 건강한 학교 만들기	43개교	43개교	100
흡연자 없는 건강한 직장 만들기	12개소	12개소	100

※ 시비보조금 미교부로 시간직 계약제 1명 채용 불가

□ 향후계획

- 시간선택제임기제 공무원 1명 추가 채용진행중
- 금연구역 흡연자 단속 지속추진 및 적극적 홍보

□ 기대효과

- 간접흡연 피해가 없는 지역사회 환경을 조성함으로써 금연문화 정착 및 주민건강증진
- 흡연자를 위한 다양한 금연서비스를 지원하여 지역사회 흡연율 감소 및 지역건강수준 향상

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
123,240 (국 61,620, 시 18,485, 구비 43,135)	87,500 (국 43,750 시 13,125 구비 30,625)	71

다양한 생활터의 주민 스스로가 건강증진 능력을 배양하고 건강수명 연장 및 삶의 질을 높여 사람중심의 건강도시 영등포를 구현하고자 함.

사업개요

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 관내 보육시설 및 학교, 직장, 지역주민 등

추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
『서울형 과일바구니사업』	9개소	8개소	89
『어린이 신체늘리기사업』	24회	16회	68
『아토피리 지역아동센터 만들기』	16회	10회	63
『흡연 및 음주예방 체험교육실시』	10회	6회	60

향후계획

- 지역아동센터 건강환경조성(건강행태관련 패널 배포)

기대효과

- 경제적 취약계층 아동들의 건강행태개선 및 건강생활실천을 통한 건강한 신체발달로 사회적 비용절감 및 건강형평성 제고

소요예산 : 비예산

영양상태가 취약한 저소득층 임산부 및 영유아에게 건강증진을 위한 영양교육을 실시하고, 필수 영양소를 포함한 보충식품을 일정기간동안 제공함으로써 식생활 관리능력 및 영양불량문제를 해소하여 평생건강을 유지하기 위함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 추진대상 : 만6세 이하 영·유아, 임산부, 출산부, 수유부 등 320명
 - 소득수준 : 가구 규모별 최저생계비 대비 200% 미만의 가구
 - 영양위험요인 : 빈혈, 저 체중, 성장부진, 영양섭취상태불량 중

□ 추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
보충식품공급	8,976회	6,987회	78
건강상태평가	960명	849명	88
맞춤형 영양교육	72회	68회	94

□ 향후계획

- 보충식품수혜대상자 영양평가 -> 대상자 졸업 및 신규진입을 통한 수혜자 확대

□ 기대효과

- 취약계층 임산부 및 영유아의 영양문제(빈혈, 저체중, 영양불량등)해소
- 스스로 식생활을 관리할 수 있는 능력을 배양하여 건강증진 도모

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
372,704 (국 55,709, 시 104,357, 구비 55204,987)	259,956 (국 44,192, 시 72,787, 구비 142,975)	70

아토피질환에 대한 인식개선을 위한 교육 및 홍보, 아토피 안심학교 운영을 통해 아토피·천식질환의 예방관리 실천 향상 및 구민의 건강한 생활을 도모하고자 함

사업개요

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 아토피·천식 환자 및 지역주민 등

추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
아토피 안심학교	20개소	21개소	105
아토피예방관리 체험	20명	20명	100
아토피프리교육	10회	10	100
식품알레르기 예방교육	72회	100회	139
아토피피부염 환자 보습제 지원	300명	0	시기미도래
아토피 환자 의료비 지원	15명	10명	66

향후계획

- 아토피 피부염 신체검사 9월 16일부터 서울의료원 의료진이 실시
-> 환자 발견 및 사후관리 -> 환자 보습제 및 의료비 지원

기대효과

- 관내 알레르기 환자 조기발견, 적정치료, 지속관리를 통한 진행억제 및 악화방지로 알레르기 질환 유병율 경감, 환자 결석율 감소, 지속치료율 증가를 도모함

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
20,000 (국 5,000, 시 1,500, 구비 13,500)	15,299 (국 2,324, 시 743, 구비 12,323)	76

기후변화에 따른 감염병 발생 양상의 변화에 따라 신종 감염병 및 각종 감염병의 조기 발견을 위한 감염병 감시체계 구축 및 감염병 환자 발생 시 신속한 초동 조치 및 전파방지를 위한 대응체계 구축으로 감염병 없는 건강도시 영등포 구현

□ 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 대 상 : 관내 주민, 의료기관, 산업체, 교육시설, 사회복지시설 등

□ 추진실적

구 분	목 표	실적	진도율(%)
질병정보 모니터망 운영	30개소	30개소	100
법정 감염병 신고 보고	303건	303건	100
주요감염병 표본감시 의료기관 운영	5개소	5개소	100
찾아가는 「감염병 예방 이동홍보관」 운영	40회	31회	78
『감염병 조기 예·경보제』 운영	10,000건	8,868건	87
제1군감염병 사례조사, 입원치료비 지원	발생 시	1건/1건	100
「감염병 대응반」 편성·운영	4개팀	4개팀	100
역학조사 적시보고율	100%	8건/8건	100
입국자 모니터링(추적조사율)	100%	56건/56건	100
생물테러 일일보고율(1일1회)	100%	100%	100
감염병집단발생 일일보고율(1일1회)	100%	100%	100
FMTP 감염병전문가 과정 참여	1명	1명	100

- 홍역 발생에 따른 확산 예방 및 전파 관리
 - 기 간 : 2014. 5 ~ 계속
 - 내 용
 - 접촉자 중 감수성자 대상 보건소 (무료)예방접종 실시
 - 확진 환자 접촉자 대상 모니터링 실시
 - 의료기관 대상 홍역 의사환자 진료 대비 의료진 예방접종 권고 공문 발송
 - 홍역 의심사례 발생 시 신속한 신고 지속 홍보
 - 의심 사례 신고 접수 시 신속한 역학조사 및 감염병관리 조치 수행

- 『교황 방한관련』 테러단계 상향조정에 따른 대응 강화
 - 기 간 : 2014. 8. 11 ~ 18
 - 주의단계 : 8.11~13 (교황 입국일 D-3 ~ D-1)
 - 경계단계 : 8.13~18 (교황 입국일 D-1 ~ 출국일)
 - 내 용
 - 생물테러 대책반 구성·운영
 - 생물테러 의심 발생시 대응조치 전파
 - 생물테러 이중감시체계 운영 강화
 - 생물테러 대응체계 및 비축물자 점검
- 에볼라 바이러스열 유행에 따른 예방 활동 강화
 - 기 간 : 2014. 8월 ~ 계속
 - 내 용
 - 발생국가(4개국) 입국자 모니터링 실시(12명)
 - 발생국 능동감시체계 실시(나이지리아 제외)
 - 시, 질병관리본부, 자치구, 인천공항검역소, 핫라인 운영
 - 의료기관에 대한 에볼라출혈열 관련 신고 강화 공문 발송

향후계획

- 감염병 예방 홍보 지속 실시
- 감염병 환자(의사) 발생 시 환자 관리 및 방역조치 수행

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
25,666 (국 22,583, 시 3,083)	14,011 (국 13,505, 시 506)	55%

에이즈 및 성매개 감염병에 대한 정확한 정보제공을 위한 예방홍보와 조기발견을 위한 무료검사, 감염인에 대한 지속적인 관리로 개인의 건강증진은 물론 타인에 대한 전파 방지로 국민의 건강관리에 만전을 기하고자 함.

□ 사업개요

- 목 적 : 에이즈 및 성매개감염병에 대한 정확한 정보제공으로 예방 및 조기발견, 치료비지원 등 개인건강관리 및 타인에 전파 방지
- 추진기간 : 연중

□ 추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
성매개감염병 검진	1,500건	1,451건	97
에이즈 익명검사	340명	767건	226
에이즈 감염인 등록관리	95명	134명	141
아하!해피버스팅	10개교	6개교	60

□ 향후계획

- 학교밖청소년 대상 검진 및 치료 강화
- 에이즈감염자 정기적 관리 및 진료비 지원
- 에이즈·성매개감염병 교육 및 홍보 강화
 - 동영상 및 교육자료 제공 : 중·고등학교
 - 에이즈·성매개감염병 예방 이동 홍보관 : 일반주민

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
105,270 (국 46,155, 시 46,155, 구비 12,960)	92,748 (국 43,124, 시 43,124, 구비 6,500)	88

결핵 예방·홍보와 환자조기발견, 무료치료 등 체계적인 관리로 국민의 건강증진 및 타인에 전파 방지

□ 사업개요

- 목 적 : 우리나라 법정감염병 발생 1위인 결핵예방 및 조기발견, 치료 지원을 통해 국민의 건강관리에 만전을 기하고자 함.
- 기 간 : 연중
- 대 상 : 관내 전 국민 및 결핵 환자

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
결핵환자 등록·관리 - 보건소 내소검진	발생시 6,200명	24명 4,791명	100 78
민간공공협력 결핵관리사업 - 입원명령 결핵환자 지원사업 - 의료기관 결핵환자 접촉자 검진사업 - 민간 의료기관 연계 결핵환자 관리	발생시 발생시	5명/9,265천원 271건/11,267천원	100 100
·결핵전담간호사 상주 의료기관(2개소) ·결핵전담간호사 미상주 의료기관(16개소)	발생시 발생시	310명 154명	100 100
취약계층 결핵 이동검진 - 학생이동검진(고2) - 취약계층 및 외국인 이동검진	9개교 650명	6개교 750명	67 115
결핵예방 이동홍보관 운영	40회	33회	83
집단결핵 발생시 접촉자 검진 및 추구관리	발생시	3개교/218명	100

※ 결핵환자 발생 감소 추세

□ 향후계획

- 결핵환자 등록, 치료 및 지속적인 추구 관리
- 취약계층 결핵 이동검진 후 유소견자에 대한 치료 및 추구 관리
- 고등학교 결핵 이동검진 하반기에 3개교 시행

- 결핵 예방 홍보 및 교육 강화

□ 기대효과

- 결핵의 전파 방지 및 치료성공률 향상
- 결핵 및 결핵예방에 대한 정보를 제공하여 대국민 인식 개선

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
200,947 (국165,131, 시23,876, 구비11,940)	148,150 (국 123,575, 시 16,220, 구비 8,355)	74

지구 온난화 등 생활환경 변화로 인한 각종 감염병 발생 가능성을 예방하고 방역 전과정에 대한 효율적이고 과학적인 관리를 위해 「디지털통합방역시스템」을 운영하여 사계절 친환경 맞춤형 방역소독으로 건강한 영등포를 만들고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 추진방향
 - 찾아가는 사계절 친환경 방역사업
 - 디지털 통합방역시스템을 활용한 맞춤형 방역
 - 지역사회 자원활용 연계 주민 참여형 친환경 방역사업

□ 추진실적

구 분		목 표	실적	진도(%)
방역소독 민간위탁	유충구제	3,600개소	2,752개소	76
	취약지역 방역	1,088개소	915개소	84
디지털모기자동계측기 운영		18개소	18개소	100
『쪽방촌 사랑나눔 해충박멸』 프로젝트		8회	5회	62
중국AI(H7N9)유입방지 방역활동			70회	
동자율방역단 운영		17개동	17개동	100

□ 향후 추진계획

- 복합건물 및 공동주택 유충구제사업 : 연중
- 저소득주민 및 독거어르신 실내소독 : 10월
- 취약지역 구서작업 : 11월

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
195,212(구비)	128,839(구비)	66

「공공보건포털」을 통한 인터넷 발급과 검사결과 및 건강진단 재검일 알림 서비스 제공 등으로 민원편의를 증진시키고 보건민원 만족도를 향상시키고자 함.

□ 사업개요

- 『공공보건포털』 인터넷발급서비스 이용확대
- 건강진단(결과)서 우편 등기발송 서비스
- 진료비 납부 신용카드 사용 홍보강화
- 검사결과 및 재검일 알림서비스(sms) 추진
- 민원 솔루션 미팅으로 수준 높은 행정서비스 응대 강화

□ 추진실적

1. 「공공보건포털」 인터넷 발급서비스 이용 확대

- 「공공보건포털」 서비스 개시일 : 2011.2.11
 - 인터넷 발급 최초시행일 : 2006.5월 (「e-편한보건소」)
- 대 상 : 건강진단서 및 건강진단결과서 신청 고객
- 발급수수료 : 최초발급(무료), 재발급시(건당 300원)
- 인터넷 발급율 : ('14.8월말기준): 18% (5,771건/32,000건)
- 영수증에 인터넷발급 안내사항을 기재하여 개별안내 및 보건소식지를 통한 홍보 강화

2. 건강진단(결과)서 우편등기 발송 서비스

- 보건소 방문 및 인터넷 접근성이 어려운 고객을 위해 우편송부를 원하는 자를 대상으로 실시
- 접수 시 등기우편요금(1,930원) 납부 후 신청 가능
- 검사결과 판정일로부터 3~5일 소요
- 우편발송 실적('14.8월말기준): 4% (1,175건/32,000건)

3. 진료비 납부시 신용카드 사용 홍보 강화

- 최초 시행일 : 2008.8.1.
- 사용가능 카드 : 6개 카드사(비씨, 국민, 신한, 현대, 삼성, 롯데)
- 가맹점 수수료 : 평균 1.5%
- 구소식지, 보건소식지를 통한 홍보 : 분기별 2회
- 신용카드 납부율('14.8월말기준) : 6.1% (2,706건/44,250건)

4. 검사결과 및 재검일 알림서비스(SMS) 추진

- 검사결과
 - 최초시행일 : 2008.2.1.
 - 대 상 : 건강진단서 및 건강진단결과서 신청자 (휴대폰 번호 기재 시)
 - 통보방법 : 전자문서의 통합문자메시지시스템 활용
 - 통보시점 : 검사결과 완료 당일
 - 통보건수 : '14년(8월말 기준) 26,719건
- 재검일 알림서비스(SMS)
 - 최초시행일 : 2010. 1. 1
 - 대 상 : 식품접객업소 종사자 중 재검일 알림서비스 희망신청자
 - 통보시점 : 건강진단결과서 유효기간(1년) 만료 1개월전 재검일 통보
 - 통보건수 : 1,943건 ('14.8월말 기준)

5. 민원 솔루션 미팅으로 수준 높은 행정서비스 응대

- 팀 업무 미팅 월 2회 : 16회
 - 민원 사례관리 대화를 통해 피드백
 - 각계 각층 다양한 행태의 민원인에 대한 응대 공유

※ 보건민원 처리실적('14.8월말 현재)

- 보건민원 접수 및 수납 실적

구분	건수	금 액
건강진단(결과)서	32,000	48,573,600
건강검진 (A·B형간염, 콜밀도 검사 등)	4,292	25,449,100
예방접종 (B형간염, 장티푸스 등)	2,356	8,418,600
기타 진료(내과, 한의과, 치과진료)	37,395	15,824,820
총 계	76,043	98,266,120

○ 유기한 민원 접수 실적

(단위:건)

총계	조리사면허 분야	이.미용사면허 분야	의약 분야	건강증진 분야
2,241	51	134	2,039	17

□ 소요예산 : 3,719

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
3,719(구비)	2,603(구비)	70



Ⅲ 중점사업 추진실적

15 바르게 알고 바르게 먹기 프로젝트

건강도시팀

고열량 저영양 식품섭취로 인한 영양불균형 해소와 나트륨섭취 감소의 필요성 인식을 위해 시각화를 통한 배움터 운영으로 건강생활을 위한 최적의 식생활 관리를 도모하고자 함.

사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 사업대상 : 관내 초·중·고 학생 및 지역주민

추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
유아미각형성프로그램 운영	20개소	20개소	100
싱겁게먹는 식생활 배움터 운영	300명	198명	66
식품영양표시를 활용한 고열량, 저영양식품 구분하기 교육	43개교	43개교	100
저나트륨·고칼륨 식사조절 체험교실	50명	100회	200

향후계획

- 사업 종료 평가(만족도, 사업 구조, 과정, 산출) 시행 후 2015년 사업계획

기대효과

- 식품 및 음식 영양정보 확인 환경조성과 스스로 식생활을 관리할 수 있는 능력을 배양하여 건강증진 도모

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
20,000 (시 10,000, 구비 10,000)	20,000 (시 10,000, 구비 10,000)	100

16 학교밖 청소년과 함께하는 감염병 예방교실 감염병관리팀

학교밖 청소년들의 건강증진과 감염병예방을 위해 민간단체 등과 협력체계를 구축하고 검진, 교육, 상담 등 전문적이고 다양한 프로그램 제공을 통해 감염병 조기발견, 치료, 예방으로 건강환경을 조성하고 건전한 사회복귀를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014년 7월 ~ 12월
- 사업대상 : 법무부 산하 보호관찰 청소년
- 추진기관 : 영등포구보건소, 대한결핵협회, 한림대학교강남성심병원

□ 추진실적

- 검진항목 : 성매개감염병, B형간염, 결핵

구 분	목 표	실 적	진 도
청소년 보호시설	5회	3회	60

□ 향후계획

- 유소견자 재검 및 치료 실시
- 성매개감염병 재발방지를 위한 성교육 실시

□ 기대효과

- 찾아가는 이동검진을 통한 감염병의 조기발견 및 치료
- 전문 성교육을 통한 건강한 성문화 정착
- 유소견자 관리 및 교육을 통한 집단내 감염병 예방

□ 소요예산 : 비예산