

주요업무보고



2004. 11.

청 소 과

목 차

일반현황

1. 인 력
2. 청소작업 인력 및 장비
3. 청소시설

실 적

1. 음식물쓰레기 분리배출 시행
2. 환경미화원 편의시설 확충
3. 뒷골목 청소시스템 구축 운영
4. 페스티로폼 처리장 건립 및 운영
5. 1화용품 사용규제 과태료부과 및 신고포상금 지급
6. 공중화장실 청소관리 민간위탁 시행
7. 저공해 청소차량 도입 및 교체
9. 청소차량 도색
9. 정화조 청소율 제고
10. 청소분야 구민만족도 조사

계 획

1. 음식물쓰레기 분리수거 및 감량대책
2. 일반 재활용품 분리수거 시스템 개선
3. 뒷골목 청소 자원봉사대 운영
4. 전직원 청소 환경순찰반 운영
5. 청소차량 대폐차 및 증차
6. 환경미화원 대기실 건립 계획
7. 페스티로폼 재활용 처리장 운영 활성화
8. 정화조 청소율 제고
9. 청소대행업체 경영수지 조사분석

특수시책

1. 청소시설 현대화 사업 추진

일반현황

1. 인 력

(단위 : 명)

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	고용직
정 원	76	1	5	8	8	2	52	-
현 원	48	1	5	11	4	2	23	2
과부족	-28	-	-	3	-4	-	-29	2
비 고	(기능직 : 운전원 17, 기계원 4, 사무보조 1, 기능직 1), (고용직 : 지도원 2)							

* 2002.10.9자 기능직(운전원)22명 동사무소 인사발령 되었으나 정원 미조정

2. 청소작업 인력 및 장비

쓰레기 처리인력 및 장비

구 분	인 력			차 량 (대수)	비 고
	계	운전원	환경미화원		
계	371	87	284	136	
구 청	249	39	210	57	
대 행	122	48	74	79	

* 운전원 정원 46명 대비 7명 인원 부족

○ 구 환경미화원 배치현황

(단위 : 명)

계	가 로	기능대	차 고	재활용 주거	기 타
210	114	19	11	65	1

○ 폐기물 배출량 : 677톤/일 (일반 215, 사업장 137, 재활용 205, 음식물 120)

분뇨 정화조 처리 인력 및 장비

구 분	인 력 (명)		차 량 (대수)	배 출 량 (1일)	비 고
	운전원	미화원			
계	17	12	19	433kl	

3. 청 소 시 설

○ 클린센터

위 치	면 적		건물구조	설치년도	주차능력	비 고
	대지 (㎡)	건물 (㎡)				
대림3동 611	7,344	2,712	조립식건물	1991년	90대	차고, 정비고, 세차시설, 휴게실

○ 리사이클링센터(페스티로폼 처리장)

면 적	건물구조	시설장비	처리량	근무인력	비 고
360㎡	경량철골조	감용기1대, 파쇄기 1대, 콘베어벨트 2대, 전시관	1톤/일 (4톤트럭 12대분)	5명	2003.10.6 개장

○ 재활용센터

구 분	소재지	규모 면적	비 고
제 1 관	당산 1동	○ 철골경량조(2층) - 토지 405.5㎡, - 건물 291.5㎡	
제 2 관	신길 6동	○ 철골경량조(2층) - 토지 489㎡, - 건물 495㎡	

○ 공중화장실 : 21개소 (수세식 15개소, 재래식 6개소)

○ 적환장 및 재활용 수집소 (단위 : 개소)

적 환 장				재 활 용 수 집 소			
계	청소차고 적 환 장	대행업체 공동작업장	중 간 집하장	계	구재활용 적 환 장	동재활용 수집소	비 고
13	1	1	11	19	1	18	폐쇄 4개소

2004 주요업무 추진 실적

1. 음식물 쓰레기 분리배출시행

운영단계

- 1단계 : 시범실시 ⇒ 2004. 3. 29 ~ 7. 29
(영1동, 신길1동, 대림2동)
- 2단계 : 전면시행 ⇒ 2004. 7. 30

수거 현황 (7.30 ~ 10.31) : 6,497톤 (1일 평균 82톤)

○ 업체별 수거량 및 인력·장비 현황

구 분	계	경 청	남 서 울	우 성	삼 원	한 양	등 일	주 선	등 진
담당구역		당신1,2동 96,7,8가	신길2,4동 영1,2가동	대림1,2동 여의동쪽 지역	신길1,3동 신6,여의 서쪽지역	노원1,2동 여의중앙 지역	신5동 문4,5,6가 영1,2가	영등3,4,5,6가 신동 산6지역	대3동 영3,4,5가
수거량 (t)	6,497.55	1151.76	1,095.49	969.6	896.55	707.6	518.19	552.33	606.03
인원(명)	53	5	6	5	20	4	3	4	6
장 비 (차량대)	24	3	4	3	4	3	2	3	2
	5	3	2	2	3	2	1	1	2
	2.5		1		1		1	1	
	10이하		1	1				1	

추진사항

- 거점수거용기 세척실시 : 8월 ~ 12월
- 21개동 66명, 175,600천원
- 거점수거용기 세척 용역 실시
- 세척기간 : 2004. 12. ~ 2005. 2월
- 음식물수수료 부과·징수 추진
- 음식물수수료 징수방법 : 10월부터 전화요금(핸드폰)에 포함 징수

2. 환경미화원 편의시설 확충

□ 추진실적

○ 대림동지역 휴게실 신축

- 위 치 : 대림1동 879-8호 새마을금고 옆
- 대 지 : 146㎡
- 건축면적 : 140㎡ (1층 67㎡, 2층 73㎡)
- 구 조 : 철근 콘크리트
- 사 업 비 : 221백만원 (2004. 12월 : 준공 예정)

○ 신길1·2동 지역 휴게실 신축

- 위 치 : 신길1동 54-2
- 건축면적 : 100㎡ (1층 74㎡, 2층 26㎡)
- 구 조 : 2층 철골조 (판넬)
- 사 업 비 : 57백만원 (2004. 10월 : 준공)

※ 교통행정과 특별회계 예산

○ 콘택이너 교체 : 3개소

- 여의도동 23번지 중소기업 전시장 앞 (가로 제1조 휴게실)
- 문래동3가 54 벽산 메가트리움 앞 (가로 제2조 휴게실)
- 도림동 254 도림 빗물펌프장 옆 (가로제2조)
- 사 업 비 : 80백만원 (2004. 9월 : 준공)

3. 뒷골목 청소시스템 구축 운영

□ 현 황

- 직능단체, 유관기관 대청소 : 월 2회 (매월 1, 15일)
- 클린봉사대 운영 : 680개 골목 3,979명 편성, 주 1회 청소
- 골목청소 노인자원봉사자 운영 : 동별 10~14명, 248명, 주 5회 청소
- 학교 및 기업체 청소책임구역 지정운영 : 491개소
(학교 41개교, 기업체 및 공장 120개소, 공공·유관기관 330개소)

□ 추진실적

- 골목청소 노인자원봉사자 인원 확대 : 동별 6명 → 14명
- 3~5개 골목 청소책임구역 지정, 주5회 청소
- 사기진작 및 자긍심 고취를 위한 모자 조끼 등 지급
- 뒷골목 청소상태 평가시상 : 12월중
 - 골목별 경쟁체제도입 우수골목 및 유공자 선정시상
- 『깨끗한 서울가꾸기』 사업과 연계 추진

4. 페스티로폼 처리장 건립 및 운영

□ 개 요

- 위 치 : 영등포동 618-104 「리사이클링 센터(페스티로폼 처리장)」
 - 면 적 : 360㎡(110평)
 - 구 조 : 경량철골조
 - 개 장 : 2003. 10. 6
- ※ 2004. 6. 2 환경부 및 한국발포스티렌협회 공동주관
페스티로폼 재활용 추진 평가에서 전국2위 선정(서울시 1위)

□ 추진실적

- 처 리 량 : 201톤 (2004. 10. 31현재)
- 무상 수거 처리 시스템 구축 : 단독, 공동 주택 및 시장 등에서 배출된 페스티로폼을 무상 수거
- 백화점, 할인마트 등 다량 배출처에서 운반하여 반입시 무상 처리
- 초·중·고등학생의 재활용 현장 견학 장소로 활용

□ 기대효과

- 자원 절약 및 환경 오염 방지 효과
- 고질적인 청소 민원 해결
- 구 수입증대 : 14백만원

5. 1회용품 사용규제 과태료 부과 및 신고포상금 지급

□ 개 요

○ 사용규제 대상 사업장 현황

(단위:개소)

계	식품접객업	집밥식당	숙박업소	도소매업	가공업	즉석판매	부동산	기타
42,286	15,328	135	330	12,667	5,324	6,237	1,429	836

○ 규제대상 1회용품

- 1회용 컵·접시·용기
- 1회용 면도기·칫솔
- 1회용 봉투
- 합성수지로 제조된 1회용 도시락 용기 등
- 나무젓가락
- 1회용 치약·샴푸·린스
- 1회용 쇼핑백

□ 신고포상금 접수 현황 (2004.10.31 현재)

(단위 : 건)

계	제과점	약국	음식점	문구점	슈퍼	전파사	기타
91건	17	15	13	6	9	6	25

- 과태료 부과 91건 12,400천원 (징수 74건 9,700천원)
- 포상금 지급 41건 3,000천원
- 남부지원 이첩 : 6건 1,400천원

6. 공중화장실 청소관리 민간위탁 시행

화장실수준향상을 위한 노력으로 많은 성과를 거두었으나, 화장실 관리측면에서 문제점으로 대두된 청결관리 서비스 부분의 고비용 저효율을 개선하고, 한 차원 높은 서비스를 제공하기 위해 공중화장실의 청결관리를 전문 용역회사에 위탁 관리코자 함

현 황 : 총 21개소

추진사항

- 용역 발주 : 2004. 1. 12(일반공개경쟁 입찰)
- 용역 계약 : 2004. 2. 10(신의기술주식회사, 여의도 소재 업체)
- 인력재배치 : 화장실 관리인력(5명) 가로청소 배치
- 사 업 비 : 104백만원

기대효과

- 관리비용 절감 (연간 약 87백만원)
- 체계적인 청결관리로 서비스 질 향상

7. 저공해 청소차량 도입 및 교체

서울시 저공해차량 보급계획에 따라 도심운행 빈도가 많은 경유청소차를 천연가스(CNG) 차량 등으로 교체하여 생활폐기물을 안정적으로 처리할 수 있는 여건을 조성하고 청소작업능률과 서비스품질을 보다 높이고자 함

차량 현황 : 총 57대 (경유 30, 천연가스 2, LPG 23, 휘발유 2)

추진실적

- CNG차량 구입 : 2대(2004. 6월 납품완료)
- 11톤압축 구입 : 1대(2004. 7월 납품완료)
- LPG 엔진개조 : 4대(2004. 10. 완료)

사업효과

- 청소업무의 능률 향상에 기여
- 대기오염물질 발생 저감 효과에 기여

8. 청소차량 도색

현 황 (단위:대)

계	대형수송	가로물청소차	소형덤프	재활용
49	5	8	13	23

추진실적

- 주민의견 수렴 청소차량 도색 도안 결정 (2004. 4. 19)
 - 방 법 : 우리구 홈페이지 이용 호응도 조사 실시
- 청소차량 도색 실시
 - 예 산 : 56,200천원
 - 대 상 : 49대
 - ┌ 1 차 : 17대 (2004. 1 ~ 6.22)
 - └ 2 차 : 32대 (2004.8.9 ~ 9.20)

사업효과

- 청소차량을 항상 청결한 상태로 관리
- 산뜻하고 깨끗한 우리구 시각이미지 전달

9. 정화조 청소율 제고

현 황 (26,418개소)

- 단독정화조 : 26,190개소
- 오수정화시설 : 228개소

추진실적

- 정화조 청소 안내문 발송 : 39회(19,238건)
- 정화조 청소 촉구문 발송 : 16회(4,593건)
- 과태료 부과 : 47건(8,900천원)

- 과태료 체납자 차량 압류 : 17건 (3,600천원)
- 정화조 전산프로그램 처리 : 열실처리 2,480건, 신규등록 645건
- 물의날 행사에 따른 정화조 일체청소 홍보실시
 - 반상회보 게재, 차량 프랑카드 설치
- 청소 종사원의 대민 친절도 향상
 - 정화조 청소 종사원의 친절교육 : 총3회 실시(분기별 1회)

사업효과

- 정화조의 정기적인 청소로 수질오염 방지를 통한 환경보전과 국민 생활의 질적향상 도모
- 전산자료 수시 정리로 가구별 정화조 관리 철저에 기여

10. 청소분야 구민만족도 조사

- 평가기간 : 2004. 9 ~ 10월중
- 평가분야 : 생활쓰레기 수집운반 및 음식물쓰레기분야 외 4개 분야
- 조사대상 : 구민 660명
- 평가방법 : 민간전문기관에 위탁 의뢰(설문 및 방문조사)
- 평가결과
 - 평가결과 파악된 불만족 사항을 분석하여 만족도 제고방안 수립 시행 및 2005년 청소행정 업무 추진에 반영
 - 평가결과에 따라 동사무소와 대행업체 인센티브 부여 및 재계약
 - 우수기관 및 업체 : 표창 및 시상
 - 청소분야 종사자의 의식 개혁을 통한 서비스 향상 계기 마련
- 사 업 비 : 10백만원

2005 주요업무 추진 계획

1. 음식물쓰레기 분리수거 및 감량 대책

2005. 1. 1부터 수도권 매립지 음식물류 폐기물 직매립이 금지됨에 따라 우리구 음식물쓰레기 분리수거의 완전 정착과 음식물쓰레기 감량을 추진하여 쾌적한 주거환경 및 주민불편 요인을 해소코자 함.

추진방향

- 음식물쓰레기 분리수거 정착 및 감량화 도모
- 수거수수료 징수율 향상으로 구수입 증대
- 청결한 주거환경 유지로 주민불편 해소

추진목표

- 음식물쓰레기 분리수거 및 재활용율 100% 달성(120톤/일)
- 음식물쓰레기 감량화 10% 추진
 - 환경단체와 연합하여 음식물 감량화 캠페인 전개
 - 일반 가정의 효율적 식단 개선 홍보
- 수거 수수료 징수율 80%이상 달성
- 거점용기의 철저한 관리로 주민불편 민원 해소
- 저소득 주민에 대한 수거수수료 지원으로 생활안정 도모

사업개요

- 사업기간 : 2005. 1. 1 ~ 2005. 12. 31
- 1일 발생량 : 120톤 (수거량 : 82톤/일. 2004.10.31 현재)

□ 세부 추진계획

○ 음식물 쓰레기 수거 및 처리

- 수거 업체 : 경청산업(주)외 7개 업체에 위탁 수거
- 1일수거량 : 82톤
- 처리 업체 : (주)두비원 외 2개업체
- 처리 방법 : 사료화 및 퇴비화

○ 거점용기 관리

- 용기수량 : 4,327개
- 용기세척
 - 외 부 세 척 : 4월부터 9월까지 6개월 실시
 - 내·외부세척 : 용역회사에 위탁하여 10개월 실시
- 탈취제 구입 설치 : 7월 ~ 8월 (2개월)

○ 수거 수수료 징수

- 징수방법 : (주)KT에서 징수대행
- 징수대상
 - 단독세대 : 93,000세대
 - 음식점 : 5,820개소

○ 감면세대 지원

- 대상인원 : 5,619세대(수급자 3,319세대, 국가유공자 2,300세대)
- 지원대상 : 국민기초생활보장 수급자, 국가유공자
- 지원내용 : 음식물쓰레기 수거수수료 지원

2. 일반 재활용품 분리수거 시스템 개선

각동에 설치되어 있는 재활용품 선별장이 인도 및 차도 상이나 주택가 등에 위치해 있어 먼지·소음·악취 등으로 주민들의 민원이 끊이지 않고 있으며, 주변도심환경을 저해하는 원인이 되고 있어, 이를 개선하여 주민 불편 해소 및 도심환경 개선에 기여코자 함

□ 추진방향

- 대면수거를 문전수거로 전환
- 동 재활용선별장 단계적(제1~3단계) 폐쇄
- 재활용품 환적장 시설 증축 및 인력·장비 충원
- 재활용품 분리 시스템 변경에 대한 홍보

□ 추진내용

- 대면수거에서 문전수거 체계로 전환
- 동 분리작업 단계적 폐쇄(제1~3단계)
- 기존 재활용 선별장 타용도 사용 : 7개동
(당산2동,도림1동,양평1동,신길1동,신길7동,대림2동,대림3동)
- 아파트 등 공동주택 지역은 기존방식으로 자체 처리

□ 세부추진사항

- 제 1단계 시범운영
 - 운영기간 : 2004. 11. 20 ~ 2005. 2. 31
 - 운영대상 : 2개동(신길2동,신길6동)
 - 선정사유 : 선별장 없이 노상작업 4개동 중 면적 최소 동, 최고 동

○ 제 2단계 시범운영

- 운영기간 : 2005. 3. 1 ~ 6. 31
- 운영대상 : 5개동
- 기존 시범운영 동 : 2개동(신길2동, 신길6동)
- 신규 시범운영 동 : 3개동(영등포3동, 신길3동, 신길4동)
- 선정사유 : 선별장 없이 노상작업 2개동 및 동 주차장 작업 1개동

○ 주민 설문조사 실시

- 실시기간 : 2005. 6월중
- 대 상 : 시범운영실시 5개동 주민 150명(각동30명)
- 설문내용 : 수거 방법 개선에 따른 주민의견 수렴

□ 제 3단계 전면실시

- 실시기간 : 2005. 7. 1 ~
※ 환적장 수용 능력에 따라 시기 조정
- 실시대상 : 22개 전동

□ 개선효과

- 동별로 운영하던 선별장이 폐쇄됨으로써 먼지·소음·악취 등으로 인한 고질 민원해소 및 주택가 환경개선
- 수거방법이 대면수거에서 문전수거로 전환됨으로써 직장인 및 맞벌이 부부 불편해소
- 중간 분리수거 미 실시로 수거 기간 단축 가능
(매주 1~2회 순회 ⇒ 2~3회 수거 가능)
- 재활용 선별장을 환경미화원 휴게실 등 타 용도로 활용가능
- 공공근로 인건비 및 재활용선별장 유지비용 절감

3. 뒷골목 청소 자원봉사대 운영

주민공동체 의식을 바탕으로 골목청소를 활성화 하므로써 주민 자율 청소운동을 전개하고 유휴인력인 골목자원봉사대를 활용하므로써 깨끗하고 쾌적한 생활환경을 조성하고 선진 자치구의 면모를 다지고자 함.

□ 추진방향

- 추진기간 : 2005. 1 ~ 지속 실시
- 추진대상 : 관내 680개 골목길(작은도로 : 355개, 골목길 : 325개)
- 골목청소 클린봉사대의 주기적 조직 정비로 청소책임제 정착
- 골목자원봉사대를 활용 골목별 지정하여 뒷골목 청소 철저

□ 추진목표

- 골목단위로 주민참여 책임제 정착
- 민간자율에 의한 골목청소 추진체계 구축
- 구민과 함께 청소 행정 구현

□ 사업개요

- 클린봉사대 운영 : 680개 골목, 주1회 청소
- 자원봉사자(골목할아버지) 청소운영 : 314명 주 5~6회(248명에서 66명 증가)
- 우리골목 청소의 날 운영 : 매월 1일, 15일
 - 참여대상 : 주민자치센터위원 등 직능단체, 클린봉사대, 일반주민 등
- 사업비 : 465백만원
 - 클린봉사대 : 47백만원
 - 골목 자원봉사대 : 418백만원

4. 전직원 청소환경 순찰반 운영

생활쓰레기가 일반쓰레기와 음식물쓰레기로 분류하여 배출 및 수거됨에 따라 생활쓰레기 분리배출·수거상태 점검과 가로 청소상태 등의 일일 청소상태를 사전 점검하여 이를 분석 시정 조치코자 함.

□ 청소인력 및 장비현황

인 력 (환경미화원)			청소장비(차량)		
소 계	구청	대행업소	소 계	구 청소차량	대행업소
284명	210명	74명	136대	57대	79대

□ 추진방향

- 간선도로 및 지선도로 청소장비 운영 및 생활쓰레기 수거상태 점검
- 주택가 종량제봉투 수거 및 음식물수거 분리배출 점검
- 음식물 거점용기 적정배치 및 용기 세척상태 점검
- 대형폐기물 등 재활용품 수거 여부 점검

□ 사업개요

- 순찰조 편성 : 2개코스 2개조 36명 (전직원 순찰 요원화)
- 순찰인력 및 장비
 - 인 력 : 1일 6명 편성 (1개조 3명)
 - 차 량 : 2대
- 청소위반 시정 및 평가
 - 청소상태 위반사항 시정조치 및 청소시스템 개선 구축
 - 깨끗한 서울가꾸기와 연계하여 각동 및 대행업소 평가

5. 청소차량 대체차 및 증차

청소차량의 내구년한(6년) 초과 차량에 대한 대체차 및 재활용품 수송량의 증가로 차량을 증차하여 청소작업의 효율성을 높이고자함

차량 보유 현황

(2004. 10 현재)

계	수 송	생활폐기물	재활용	가로살수차	기 타	비 고
57	9	6	26	9	7	

대체차 및 증차계획

- 대 폐 차 : 2대
 - 1톤 포터 : 14,500천원×1대 = 14,500천원
 - 가로진공흡입청소차(중형) : 112,748천원×1대 = 112,748천원
- 증 차 : 2대 (재활용품 수송)
 - CNG 1톤 암물트럭 : 135,800천원×2대 = 271,600천원
- 구매 계획
 - CNG 11톤 암물트럭 : 재활용품 수송(2대)
 - 1톤 포터 : 재활용품 수집운반(1대)
 - 가로진공흡입청소차(중형) : 가로청소작업(1대)
- 소요예산 : 398,848천원

세부추진계획

- 2005. 02 : 구매방점
- 2005. 04 : 조달구매
- 2005. 10 : 차량납품 및 등록

사업효과

- 천연가스 청소차량구매로 대기오염물질 저감 효과에 기여
- 생활폐기물 운반업무 능률향상

6. 환경미화원 대기실 건립 계획

환경미화원 대기실이 대부분 도로변, 녹지 등에 컨테이너로 설치되어 있어 도시미관 저해로 민원이 계속 발생되고 낡고 노후되어 환경미화원의 사기 및 주민들의 민원해소를 위하여 혐오시설이 아닌 친환경적이고 현대적인 시설로 건축코자 함.

□ 추진방향

- 토지를 매입 건축물을 축조하여 환경미화원대기실로 활용
- 환경미화원 대기실이 혐오시설이라는 인식이 들지 않도록 친환경적이고 현대적인 시설로 건축
- 대기실 신축 부지는 청소지역 등 작업반경 등을 감안 접근이 용이한 장소 선정

□ 사업개요

- 위 치 : 당산동6가 350-2,3,4
- 당산동 지역 : 건물 34평 (17평×2층) 신축,
1층 작업장, 2층 휴게실

□ 사업비 : 246백만원

□ 세부추진계획

- 건축비 등 : 221백만원(평당 6,500천원, 34평)
- 설계비 및 감리비 등 : 25백만원

□ 사업효과

- 근무의욕 고취와 사기양양 및 작업능률 향상
- 도시미관 저해요인 및 민원 해소

7. 페스티로폼 재활용 처리장 운영 활성화

배출량은 날로 증가하지만, 사후 처리가 제대로 이루어지지 않아 청소 업무의 주요 민원발생 사안이던 페스티로폼을 획기적으로 재활용 처리 하고자 함.

□ 추진방향

- 안정적 운영으로 사업장의 관리 시스템 정착
- 대규모 사업장 순차적 반입 처리 시스템 운영 계획

□ 추진목표

- 일일 발생 및 수거량 당일 처리 원칙
- 다량 배출 사업장 페스티로폼 무상 반입 재활용 처리

□ 사업개요 및 현황

- 인력 및 장비 : 환경미화원 5명, 페스티로폼 감용기 1대
- 연간 처리량 : 201톤 (800kg/일) -2004.10.31 현재
- 연간 수입액 : 14백만원
- 주택 및 소규모 사업장 발생 페스티로폼 우선 재활용 처리
- 일반 사업장 반입 페스티로폼 처리

□ 사업효과

- 페스티로폼 처리 부실로 발생했던 구민의 민원 해소
- 페스티로폼을 소각이나 매립이 아닌 재활용 처리로 환경 오염 방지
- 페스티로폼 재활용을 통한 정부의 자원 재활용 정책 실현
- 페스티로폼 잉고트 판매를 통한 구 세입 증대

8. 정화조 청소율 제고

우리구 정화조 및 우수처리시설에서 발생하는 분뇨 및 정화조 오수를 적정하게 처리하여 수질오염방지를 통한 환경보전과 국민생활의 질적 향상을 도모하고자 함

□ 정화조 현황(26,418개소)

- 단독정화조 : 26,190개소
- 우수정화시설 : 228개소

※ 우수·분뇨및축산폐수의처리에관한법률 제 14조에 의거 정화조 및 우수처리시설은 연 1회 이상 내부 청소를 하여야 함

□ 정화조 관리철저

- 정화조 전산프로그램의 관리 철저(멸실, 신규등록)
- 정화조 청소에 대한 홍보철저

□ 정화조청소 서비스 개선

- 주민 편의 위주의 시스템 구축
 - 공휴일 및 일요일 청소작업 실시
 - 청소일을 주민이 선택하여 청소요구
- 청소 종사원의 대민 친절도 향상
 - 정화조 청소 종사원의 친절교육 강화 : 분기별 1회
 - 자체교육 실시 : 월1회 이상
- 정화조 종사원 명찰 패용, 복장 단정 및 청결유지
- 정화조 청소 부당요금 근절등 투명성 확보
 - 민원인에 청소용량 확인후 영수증에 작업자 서명
 - 청소차량에 요금표 부착하고 종사자 실명제 실시

□ 기대효과

- 정화조의 정기적인 청소로 수질오염 방지 효과에 기여
- 전산자료 수시 정리로 가구별 정화조 관리철저

9. 청소대행업체 경영수지 조사 분석

청소대행업체의 주 수입원인 쓰레기 종량제 규격봉투 가격이 97년 이후 동결되어 경영이 악화되어 국민의 청소서비스 수요에 능동적으로 대처할 수 없는 상황이 계속 되고 있어, 청소대행업체의 경영 수지를 조사 분석하여 이를 쓰레기 종량제 규격봉투 가격 조정에 반영하고자 함

□ 추진방향

- 청소대행업체 경영수지 용역조사
- 음식물 분리수거 이후 수지분석
- 2004년도 장비·인원 및 손익 증감 비교

□ 추진목표

- 음식쓰레기 수수료 및 종량제 규격봉투 가격 조정 반영
- 국민의 청소서비스에 능동적으로 대처토록 인센티브 부여

□ 사업개요

- 조사기간 : 2005. 5월 ~ 6월
- 조사대상 : 생활쓰레기 수집운반 8개 대행업체
- 사업비 : 10,000천원 (용역비)
- 주요 추진내용
 - 음식물 분리수거 이후 생활쓰레기 수거 인원, 장비, 작업시간 증감으로 인한 노무비 및 제비용 증감요인 분석
 - 2004년도 2005년도 청소대행업체 손익 비교 분석
- 추진방법
 - 8개 대행업체 출장방문 경영사항 조사
 - 대행업체에 각종 세무자료 제출 받아 분석
 - 전문조사업체 선정 대행업체의 경영상태 조사 분석

특수시책

1. 청소시설 현대화 사업 추진

청소시설에 대한 장기 집단민원 해소 및 폐목재 처리장을 리모델링하여 주변 환경을 개선하고자 함.

사업개요

- 위 치 : 대림3동 611번지 (대림3동 빗물펌프장)
- 사업내용
 - 목재처리장 리모델링 1,831㎡
 - 진입도로 및 도림천 홍수방호벽 정비 465m
- 사업기간 : 2004. 6 ~ 2005. 12
- 사 업 비 : 총 4,173백만원 (시비 4,000, 구비 173)

추진계획(2004~2005년)

- 2004. 7. 9 : 기본설계용역 완료
- 2004. 11. : 실시설계용역 발주(120일)
- 2005. 03. : 기본설계용역 완료
- 2005. 05. : 공사착공(140일)
- 2005. 12. : 준 공

사업효과

- 청소시설 관련 장기 집단민원 해소
- 시설 현대화를 통해 안정적 사용이 가능한 청소시설 확보