

주요 업무 보고

2004. 11

교통 지도 과

보 고 순 서

I. 일 반 현 황

II. 2004 주요업무 추진실적

III. 2005 주요업무계획

1. 일 반 현 황

1. 조직 및 분장업무

단위업무별	업 무 분 장 내 역
주차관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법 주·정차 단속 ○ 부정주차차량 지도단속
교통과징	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주·정차 위반과태료 부과·징수 ○ 운수운전자 및 버스전용차로 과태료 부과·징수
운수지도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스전용차로 위반차량 단속 ○ 법규위반 차량 단속, 방치차량 관리 ○ 자동차관리사업체 등록 및 지도·점검
주차시설	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축물 부설주차장 관련업무

2. 인력현황

직급별 구분	계	일 반 직						기능직	지도원
		소계	5급	6급	7급	8급	9급		
정원	51	21	1	5	5	10	0	30	
현원	74	25	1	4	14	6	0	35	14
증감	23	4	0	△1	9	△4	0	5	14

※ 공익근무요원 : 98명

3. 일반현황

○ 주차장 현황

(단위 : 개소)

구 분	계	공 영	민 영	거주자우선 주차구역	건축물 부설주차장	내 집 주차장
		(노상·노외)	(노외)			
개 소	7,742	52	103	22	7,391	174
면 수	104,549	2,368	6,498	8,409	87,042	232

○ 교통단속 인력 및 장비

인력현황							장비현황		
계	주정차단속		부정주차단속		버스전용 차로단속		계	단속 차량	견인 차량
	직원	공익	직원	공익	직원	공익			
116	32	21	8	5	10	40	17	16	1

○ 견인대행업체

업소명	대표자	소유차량	소재지	전화번호
영등포구 도시시설 관리공단	홍성배	1	당산1가 254-3	2650-1416
국제자동차공업(주)	김세환	9	당산동3가 2-7	2676-2828
해밀자동차(주)	고성복	8	당산동6가 121-144	2678-1100
서울대형특수운수(주)	이준규	15	종로구 관철동 280	739-0590

○ 버스전용차로 현황(11.14km)

노선명	연 장 (km)	단속지점	근무인원			비고
			계	지도원	공 익	
계	11.14	7	50	10	40	
경 인 로	1.23	1	14	2	12	전일제
시흥대로	0.87	1	10	2	8	전일제
대 방 로	1.27	1	8	2	6	전일제
용 호 로	1.42	1	5	1	4	시간제
노량진로	0.92	1	5	1	4	전일제
영등포로	3.48	1	8	2	6	시간제
양 평 로	1.95	1	0	0	0	전일제

○ 자동차관리업체(정비업, 매매업) 현황

(단위 : 개소)

계	정 비 업 체					매매업체	비고
	소계	종 정비업	합 정비업	소 형 정비업	원 동 기 전 문 정 비 업		
316	279	22	13	4	240	37	

II . 2004년 주요업무추진실적

(2004. 1. 1 ~ 10. 31)

1. 불법 주·정차 지도단속

주·정차 단속	견인건수	비고
135,614	31,832	상습불법 취약지역 집중단속 및 야간단속 실시

2. 민원처리실적

민원발생건수	인터넷	서면진정	집단	유선	기타
24,558	635	73	3	23,763	84

※ 불법 및 부정주차 단속요청 건수 : 24,360건

3. 주정차위반 과태료 부과·징수

(단위 : 천원/9월말 현재)

구 분	목표(A) (부과계획)	부과(B)	징수(C)	진도(%)	
				(A:B)	(B:C)
계	16,537,000	16,718,000	3,921,035	101	23
현년도	5,850,000	5,905,000	1,728,480	101	29
과년도	10,687,000	10,813,000	2,192,555	101	20

4. 버스전용차로위반 과태료 부과 - 징수

(단위 : 천원/9월말 현재)

구 분	목표(A) (부과계획)	부과(B)	징수(C)	진도(%)	
				(A:B)	(B:C)
계	2,437,000	3,290,149	889,979	135	27
현년도	750,000	1,600,149	705,069	213	44
과년도	1,687,000	1,690,000	184,910	100	10

5. 방치차량 정비

(단위 : 건)

총 발생건수	자진이동	강제처리	처리중
488	328	118	42

6. 버스전용차로 단속

(단위 : 건)

총 발생건수	과태료부과	경찰서이첩	의견진술 수용	진행중
38,167	34,887	523	796	1,961

7. 사업용 차량 단속

(단위 : 건)

계	지정복 미착용	자격증 미게시	합 승	미터기 미사용	정류장외 정차	정 류 장 질서위반	기타
847	359	5	63	0	10	228	182

8. 교통민원신고 처리

(단위 : 건)

총 신고건수	운전자 과태료	운 수 과징금	경 고	불 문	처분불가
283	68	2	88	61	64

9. 공영주차장 운영

(단위 : 천원)

구 분	개 소	면 수	세입금액(민간위탁)	공단이양건수	
				개 소	면 수
계	52	2,375	3,991,285	15	784
노 상	34	939	2,730,275	8	203
노 외	18	1,436	1,261,010	7	581

10. 「내집주차장 갖기운동」 사업 추진

(단위 : 가구, 천원)

목 표	예산액	실 적			지원금액
		계	완료	진행	
36	146,500	33	33	0	54,600

11. 건축물부설주차장 점검

(단위 : 건)

점검건수	위법건수		비고
	불법용도변경	기능미유지	
304	12	25	

Ⅲ. 2005년 주요업무추진계획

추진목표

- ◆ 교통문화 정책을 위한 주·정차 질서확립
- ◆ 지속적인 독촉고지와 채권확보로 징수율 향상
- ◆ 대중교통이용 활성화
- ◆ 주차장의 효과적인 관리로 부설주차장 이용률 거양



분야별 추진계획

- ◆ 주·정차질서 확립
- ◆ 불법주정차 무인단속시스템 구축
- ◆ 세외수입(과태료) 징수율 제고
- ◆ 원활한 버스전용차로 운영
- ◆ 자동차관리사업체 지도관리
- ◆ 효율적인 건축물 부설주차장 관리개선

1. 주·정차질서 확립

날로 심화되는 도시교통 정체를 원활히 하고 도로 본래의 기능을 확보하기 위하여 불법 주·정차 단속을 강화, 시민편의를 증진하고 주차질서 확립 및 차량소통의 원활을 기하고자 함

□ 추진 방향

- 주·정차 위반차량 지속적이고 강력한 단속 실시
- 불법 주·정차 단속에 따른 민원최소화
- 준법정신 제고 및 주민불편사항 해소

□ 추진 목표

- 불법주차 없는 거리조성
- 불법 주차 근절 될 때까지 지속적인 단속실시

□ 세부추진계획

- 불법주차 단속
 - 단속 근무조 편성 운영 : 16개조 53명
- 주·정차 위반차량 지속적이고 강력한 단속 실시
 - 주요 간선도로 불법주차 일소
 - 주요 간선도로 1일 2회 이상 순회 단속실시
 - 취약시간대(출, 퇴근시간) 집중 단속
 - 간선도로변 불법주차 차량 견인위주 단속
 - 노선별 단속 근무조 지정 지역책임제 실시

- 이면도로 주차질서 확립

- 긴급차량 및 마을버스 노선 통행로 확보
- 민원불편 신고사항 신속처리, 주민불편 해소
- 도로의 안전과 원활한 교통소통을 확보하기 위하여 필요한 경우
외에는 불법주차 견인조치 지향

- 취약시간 불법 주·정차 단속 특별근무 실시

- 근무 인원 : 2개반 5명
- 근무 시간
 - ▶ 평 일 : 07:00 ~ 09:00, 18:00 ~ 24:00
 - ▶ 토요일 : 07:00 ~ 09:00, 13:00 ~ 17:00
 - ▶ 공휴일 : 10:00 ~ 17:00

○ 불법 주·정차 단속 공무원 직무 및 친절교육 강화 : 월 1회

- 민원친절 교육 강화 -----대민활동자세 확립
- 공약근무요원 지도감독 강화

○ 민간 견인 대행업체 관리·감독 강화

- 견인업체 종사자 교육 : 년 2회이상 실시

2. 불법 주·정차 무인단속 시스템 구축

간선도로변의 불법 주·정차 차량을 일소하고 상습 지역에 대한 실시간 단속체계를 구축하고자 서울시 무인단속시스템 종합계획에 의거 상시 지속적인 단속을 위한 무인단속 카메라를 설치하고자 함

□ 필요성

- 불법 주정차 상습 지역에 대한 지속적인 감시 필요
- 시민 교통문화 의식개척을 위한 불법 주정차 실시간 단속체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2005년 ~ 2007년까지 연차별 계획에 의거 추진
- 총사업비 : 3,121백만원 (구비)
- 설치지점 : 총 50개 지점(예정)
 - 2004.2월 서울시 회의자료에 의거 설치대상 전수조사(184개소)

□ 세부추진계획

○ 연차별 추진계획

단위:백만원

계		2005년도		2006년도		2007년도		비 고
설치대수	소요예산	설치대수	소요예산	설치대수	소요예산	설치대수	소요예산	
50대	3,121	10대	813	20대	1,154	20대	1,154	

○ 2005년도설치계획

단위:백만원

구분		계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	비 고
무인단속 카메라설치		10대	.	3대	7대	
사업비	계	813	3	404	406	
	재료비	507	.	150	357	
	설치비	70	.	21	49	
	센터설치비	233	.	233		
	부대시설	3	3			

□ 2005년도 설치 대상지역

- 영등포로 : 영등포시장 앞 (4대)
- 버드나룻길 : 파천교 ~ 민노총 사무실 사이 (2대)
- 선유로 : 문래동 철재상가 주변 (2대)
- 도림로 : 신길동 잡화상가 지역 (1대)
- 신길로 : 신길3동 사려가 쇼핑 앞 (1대)

※ 설치지점 결정전 해당 동 의원님과 협의(통보)

□ 사업효과

- 도로의 차량소통 원활 및 교통문화 정착
- 불법 주·정차 상습지역 원격감시 및 24시간 단속실시 가능
- 무인단속으로 주·정차 단속에 따른 민원발생 해소

3. 세외수입(과태료) 징수율 제고

주·정차위반과 버스전용차로운행 위반한자 등에 대해 질서유지를 위해 부과되는 과태료를 적기에 부과·징수 하여 세외 수입 목표를 달성, 업무추진에 만전을 기하고자 함

□ 징수대상 및 금액

(단위 : 천원)

회 계 명	징 수 대 상		부과예정금액(A)	징수에정금액(B)	비율(A:B)
특별회계	주·정차위반 과태료	소 계	45,595,085	7,286,195	16
		현 년 도	9,147,600	2,927,232	32
		체 납 분	36,447,485	4,358,963	12
일반회계	합 계		5,265,732	882,021	17
	버스전용차로 위반 과태료	소 계	4,482,147	841,154	19
		현 년 도	1,062,000	499,140	47
		체 납 분	3,420,147	342,014	10
	운수 및 운전자 과태료	소 계	730,571	17,537	3
		현 년 도	41,800	3,762	9
		과 년 도	688,771	13,775	2
	자동차관리법 위반 과태료	소 계	53,014	23,330	45
		현 년 도	21,800	21,146	97
		과 년 도	31,214	2,184	7

□ 추진방향

- 적기 정확한 과태료 고지서 송달로 징수율 제고
- 강력한 체납정리활동으로 세외수입의 안정적 확보
- 고액체납자에 대한 부동산 압류 등 적극적인 체납관리
- 체납자에 대한 체납차량 압류 및 대체압류
- 시효완성분에 대한 결손처분

□ 징수율 제고 대책

- 위반사항 적발 후 2개월 이내 고지서 발송
 - 단계별 고지부과
 - 위반사항 적발 → 과태료 고지서 발급(2개월)
 - 체납 독촉 고지 및 압류 통지(1개월)
 - 체납차량에 대한 압류조치 : 월1회
- 과년도 체납차량에 대한 독촉 고지서 송달 : 년차별 분기1회 이상 송달
- 10건 이상 고액체납자에 대한 부동산 소유여부 조사 후 압류
 - 재산조회 : 2~6월
 - 압류예고통지 : 7~10월
 - 압류촉탁등기 및 소유주에게 통보 : 11~12월
- 2회 이상 체납자는 거주자우선주차 배정시 제외 : 년 2회 (반기1회)
 - 체납여부 조회 : 5월, 11월
 - 배정 제외 통보 및 과태료 체납 고지서 송부 : 6월, 12월
 - 시설 관리 공단 협조 시행
- 과년도 체납자에 대하여는 시효중단 없도록 대체차량 조회 후 압류
- 차량 및 부동산 등 재산이 없는 자는 결손처분 : 수시

4. 원활한 버스전용차로 운영계획

시민 다수가 이용하는 버스 등 대중교통수단의 원활한 소통도모를 위해 도로교통법 제13조의2제1항에 의거 설치 운영되는 전용차로가 본래 기능대로 원활히 유지될 수 있도록 만전을 기하고자 함

추진방향

- 대중교통원활
- 자가용 이용억제

추진목표

- 엄정한 단속을 통한 대중교통의 활성화

버스전용차로 현황 (11.14km)

노 선 명	연 장 (km)	단속지점	근 무 인 원			비 고
			계	지 도 원	공 역	
계	11.14	7	50	10	40	
경 인 로	1.23	1	14	2	12	전일제
시흥대로	0.87	1	10	2	8	전일제
대 방 로	1.27	1	8	2	6	전일제
용 호 로	1.42	1	5	1	4	시간제
노량진로	0.92	1	5	1	4	전일제
영등포로	3.48	1	8	2	6	시간제
양 평 로	1.95	1	0	0	0	전일제

□ 운영계획

- 단속노선 : 2004. 7. 1 시행한 서울시버스체계 개편 사업의 성공적인 정착을 위하여 7개 노선(11.14km) 중 1개 노선(양평로)은 지하철 9호선 공사로 단속중지 하고 6개 노선(9.19km) 단속 실시
- 단속인력 : 단속원 50명 (지도원 10명, 공익근무요원 40명)
- 단속시간
 - 전일제 운영(4개 노선)
(경인로, 시흥대로, 노량진로, 대방로) : 07:00 ~ 21:00
 - 토요일 : 1, 3주는 15:00까지 단속
 : 2, 4주는 전용차로 단속하지 않음
 - 일요일 : 전용차로제 미시행
 - 시간제 운영(2개 노선)
(용호로, 영등포로) : 오전 07:00 ~ 10:00,
 오후 17:00 ~ 21:00

□ 단속방법

- 1일 2개조 교대로 단속

5. 자동차관리사업체 지도관리

자동차관리사업체(정비업·매매업·폐차업)를 지속적으로 지도·관리하여 업체의 불법행위 예방 및 이용자의 불편을 최소화 하고 권익을 보호 하고자 함

추진방향

- 자동차관리사업체의 불법행위 예방
- 업체 이용자의 불편 최소화 및 권익보호

추진목표

- 자동차관리사업체 점검을 통한 불법행위 근절

사업내용

- 자동차관리사업체 지도점검 대상

계	종합정비업	소형정비업	부분정비업	원동기정비업	매매업
316	22	13	240	4	37

○ 주요점검 사항

- 관계법규 준수사항
- 등록기준 적합성 여부
- 이용자 불편사항

○ 점검결과 조치사항

- 자동차관리사업체 행정조치(등록취소, 고발, 과태료 및 과징금 부과, 영업정지 등)

6. 효율적인 건축물 부설주차장 관리개선 계획

건축물 부설주차장을 전수 조사하여 불법용도변경 등으로 본래의 용도로 활용되지 못하고 있는 주차장을 효율적인 관리로 부설주차장 이용률을 높이고자 함

□ 추진목표

- 불법 용도변경 등에 대한 시정조치로 이면도로의 차량 소통기능 확보
- 구민의 주차장 확보의식 함양 및 주택가 주차난 해소

□ 추진방향

- 각종매체를 통하여 자진 시정토록 적극 홍보 실시
- 지속적인 단속으로 위반행위 근절
- 불법용도변경에 대한 시정조치 및 위반자에 대한 강력한 벌칙 적용

□ 점검에 따른 사전 집중홍보 실시

- 대상 : 3,715개소 (2004.10.31현재)
- 기간 : 상반기 2005. 2. 1 ~ 2. 28 (1997~2004년 준공분)
하반기 2005. 9. 1 ~ 9. 31 (1993~1996년 준공분)
- 방법 : 구소식지, 영등포 홈페이지, 지역신문, 안내문 배부, 한강 케이블TV 방영

□ 세부추진계획

- 점검대상 : 3,715개소
- 점검기간 : 2005.1.1~12.31
- 점검반 편성운영 - 상, 하반기 각 1회
주차시설팀 공무원 및 행정서포터스 활용 5개조 편성(2인 1개조)

○ 점검내용

- 부설주차장 용도변경 및 기능유지여부
- 인근설치 부설주차장의 적정유지관리여부
- 기계식 주차장치 사용, 정기검사 이행여부 및 정상 작동여부

□ 이행강제금제도 실시에 따른 처리계획

○ 이행강제금 신설(주차장법 개정 2003. 12. 31)

- 부설주차장 외의 용도로 사용되는 경우(제19조의 제4 제1항)
(위반시 이행강제금부과 : 주차계획 설치비용의 20%)
- 부설주차장 본래의 기능미유지(제19조의4제2항)
(위반시 이행강제금부과 : 주차계획 설치비용의 10%)