

제155회 영등포구의회  
제1차 정례회



『교육 복지 사람중심 새 영등포』 실현을 위한

# 2010년 주요업무 보고



## 전산정보과

# 순 서

- 일반 현황 ..... 1
- 정책목표와 방향 ..... 3
- 주요업무 추진실적 및 계획 · 4

# I. 일반 현황

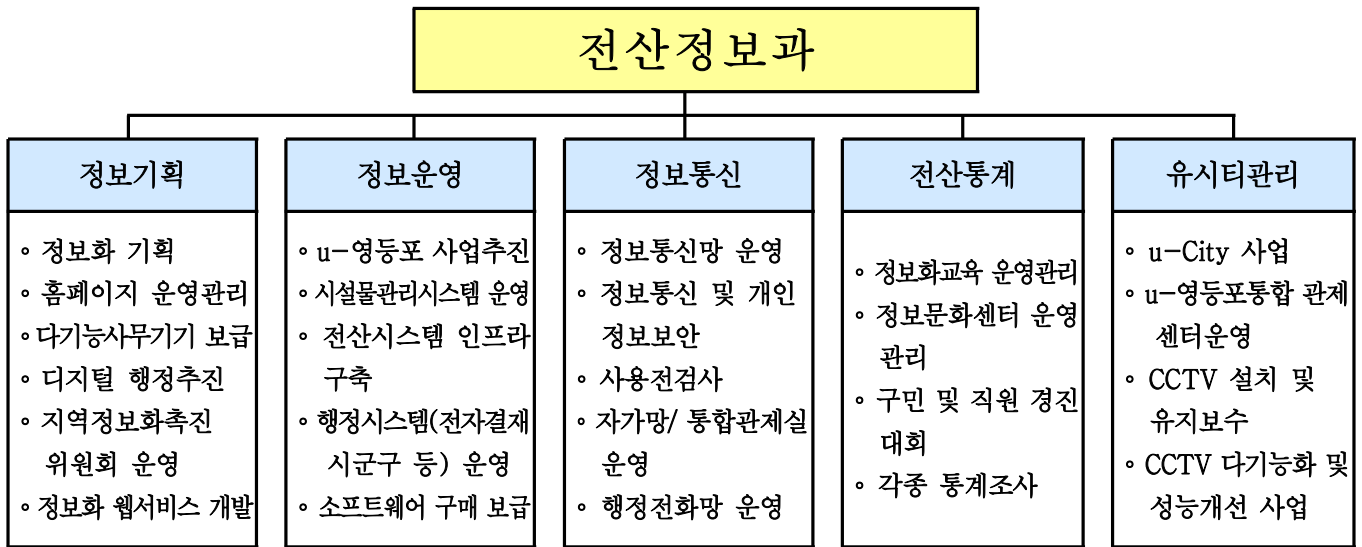
## 1 인 력

(단위: 명)

구분	계	일반직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	7급	8급	10급
정원	29		1	4	9	8	5	1	1	
현원	28		1	5	12	5	3	1	1	
과부족	-1			1	3	-3	-2			

※ 행정직(8), 전산직(10), 통신직(7), 전기 기능직(2), 전산계약직(1)

## 2 조 직



## 3 주요시설 및 장비

주요시설	주요현황	
	시스템	회선
<ul style="list-style-type: none"> <li>정보문화센터 2개소</li> <li>정보통신실 1개소</li> <li>정보통신통합 관제실 1개소</li> <li>u-영등포통합관제센터 1개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>광대역 자가정보통신 104대</li> <li>구내 정보통신시스템 87대</li> <li>전산시스템 서버 33대</li> <li>정보통신 보안시스템 2대</li> <li>스토리지 백업시스템 9대</li> <li>기타시스템 및 부대설비 25대</li> <li>CCTV 통합관제센터 서버 10대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>초고속정보통신망 20회선</li> <li>LAN통신망 1,800회선</li> <li>광대역자가정보통신망 142.5Km</li> </ul>

## 4

## 예산 현황

## □ 예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
디지털 행정 환경 개선	620,202	557,048	89.8
행정정보시스템 고도화	778,589	692,979	89.0
정보통신망의 안정적 운영 및 개선	974,753	637,487	65.4
정보통신보안 및 개인 정보보호 강화	104,086	60,644	58.3
정보화교육 및 통계사무 효율적 추진	179,480	153,581	85.6
기본경비	133,068	77,400	58.2
인력운영비	4,200	2,800	66.7
합 계	2,794,378	2,181,939	78.1

## II. 정책목표와 방향

---

**목 표**

정보 통신 인프라 및 역량강화

**방 향**

고품격 전자 행정서비스 제공

정보화 인프라 운영

행정정보시스템 고도화

정보화 역량 강화

# Ⅲ. 주요업무 추진실적 및 계획

## 디지털 행정 환경개선

### 1 정보소외계층을 위한 홈페이지 성능개선

장애인, 고령자, 외국인 등 우리구 구민들이 홈페이지를 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 기반을 조성하고, 최근 급증하는 해킹 사고에 대비하여 기존 웹 방화벽의 성능을 개선함으로써 대민서비스를 향상 시키고자 함.

#### □ 사업개요

- 기 간 : 2 ~ 8월
- 대 상
  - 재구축 : 외국어(영, 일, 중), 세무, 어린이, 여성, 통계, 건강도시
  - 성능업그레이드 : 웹방화벽 1식
- 사업내용
  - 전자정부 웹표준 준수지침에 의거 웹접근성 구현
  - 웹방화벽 하드웨어 성능 보강으로 데이터 처리 능력 향상
  - 기능별 홈페이지 DB이관 및 디자인 전면 개편
  - 최신자료를 보강하여 외국인들에게 다양한 정보제공
- 소요예산 : 115백만원

#### □ 추진실적

- 홈페이지 웹방화벽 업그레이드 장비 구매 : 2. 19
- 세무, 여성 홈페이지 서비스 실시 : 5. 10
- 어린이, 통계, 건강도시 홈페이지 서비스 실시 : 6. 15
- 외국어(영, 일, 중) 홈페이지 서비스 실시 : 6. 21
- 웹표준 및 웹호환성 보완 작업 실시 : 8. 6

## 업무혁신을 위한 시스템 구축

### 2 IT희망나눔세상

정보화 소외계층의 정보격차를 해소하고 활용능력을 제고하기 위해 「IT희망나눔세상」 사업을 추진하여 모두가 함께하는 행복도시를 구현하고자 함.

#### □ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 관내 정보화 소외계층
- 사업내용 : 서울시와 중고PC보급사업 연계추진
  - IT희망나눔 세상 홈페이지 구축
  - 사랑의 PC 수집 및 보급, 정보·통신보조기기 보급, 정보소외계층 정보화 교육
- 소요예산 : 9,000천원

#### □ 추진실적

년 도	PC 보급	정보·통신 보조기기보급	소외계층 정보화교육
계	974대	31대	6,702명
2010년	610대	16대	1,688명
2009년	272대	15대	2,514명
2008년	92대	-	2,500명

### 3 맞춤형 입찰정보 시스템 운영

관내 기업체들에게 신속한 입찰정보 제공 등 원하는 서비스를 지원하여 경쟁력을 강화시킴으로써, 지역경제 활성화 및 기업 유치 기반을 확립코자 함.

#### □ 사업개요

- 기 간 : '10. 3 ~ '11. 2월
- 추진내용
  - 맞춤형 입찰정보 시스템의 최신정보 제공 및 운영
  - 전자입찰 실무자 교육 및 입찰관련 콜센터 운영
- 소요예산 : 30,000천원

#### □ 추진실적

- 회원가입 : 520업체                      ○ 낙찰건수 : 653건(513개 업체)
- 낙찰금액 : 4,069억원

#### □ 향후계획

- 전자입찰 실무자 교육 실시 예정(10.21 ~ 10.22)

## 정보통신 역량 강화

### 4 인터넷전화(IPT)시스템 구축

구청 및 동 주민센터의 노후화되고 분산되어 있는 행정전화망을 자가정보통신망으로 통합하여 인터넷전화(IPT)시스템을 구축함으로써 예산절감 및 고객 만족도 향상에 기여코자 함.

#### □ 추진개요

- 사업기간 : '09. 3 ~ '10. 6월
- 구축현황

구 분	인터넷전화기			화상카메라	교환기	게이트웨이	부가솔루션 (녹취 등)	부대설비 (UPS 등)
	계	'09년	'10년					
수 량	1,267대	950대	317대	70개	2식	25식	4식	33식

- 사업내용
  - 자가망을 이용한 IP기반 인터넷 전화시스템 구축 및 전화기 설치
  - 통합 커뮤니케이션(UC<sup>1</sup>), 메신저, 컬러링, 녹취, 요금정산 등) 부가 서비스 도입
  - 사용자의 편리성을 고려한 신규 업무 프로세스 개발 및 적용
- 소요예산 : 493,000천원('09년: 421,000천원, '10년: 72,000천원)

#### □ 추진실적

- 2010년까지 전국행정전화망 IPT로 개선 시달(행안부) : '06년
- 인터넷전화(IPT)시스템 개통 : '09. 7.20
- 인터넷전화기 확대 구축 완료 : '10. 6.21

#### □ 기대효과

- 이원화 되어 있는 아날로그와 인터넷전화의 운영·유지보수 체계를 네트워크 일원화
- 향후 컨버전스 시대를 대비한 유선통신과 무선통신 융합 환경 조성
- 행정전화망 이용서비스 변경을 통한 연간 공공요금 절감

1) UC : Unified Communication 메신저, 이메일, 전화, 영상회의 등 모든 시스템을 인터넷기반의 단일환경으로 통합한 커뮤니케이션



## 5 정보보안 관리체계 강화

정보통신망을 통한 DDoS공격, 해킹, 바이러스 유포 등 사이버 위협의 증가에 따라 정보보안 관리체계를 점검하고, 정보보호 시스템 보강으로 안전하고 신뢰할 수 있는 행정정보통신망을 운영하고자 함.

### □ 추진배경

- 전자민원 등 주요 온라인 민원 서비스 증가에 따른 정보보안의 중요성 증대
- DDoS 공격, 지능화·첨단화되는 해킹, 바이러스 등 사이버테러 위협 증가
- 범 정부적 정보시스템 연계 확산에 따른 체계적인 정보보안 관리 요구

### □ 구축현황

- 보안장비 현황 : 방화벽, 침입방지시스템, 웹방화벽 등 12종
- 웹 서비스 보안 : 개인정보노출차단시스템, SSL 보안인증서를 이용한 암호화

※ 영등포 광대역자가망을 구축(2007년)하여 서울시 e-Seoul망(1차 방어)을 통하여만 인터넷 접속 가능  
(행정망과 서비스망 분리 운영)

- 사이버침해대응센터 구축 운영
  - 범 정부차원의 효율적인 통합관제로 사이버 징후 탐지 및 이벤트 발생시 신속한 처리 및 보고체계 유지

### □ 추진실적

- 분산 서비스 공격(DDoS)방어시스템 도입(45,300천원) : '10. 2월
  - DDoS 공격 패턴을 측정하여 유형별 자동화된 차단 정책 적용
  - 실시간 세션 정보를 통한 비정상 세션 발생시 강제 종료
  - DDoS공격을 탐지, 차단 및 로그를 확보해 공격자 역추적
- 인터넷망 유해차단시스템 도입(14,300천원) : '10. 3월
  - 민원실 내 주민용PC에 유해차단시스템을 설치하여 음란, 폭력, 오락 사이트 차단

### □ 기대효과

- 유해한 인터넷 차단으로 사이버 침해 사전 예방
- 실시간 DDoS 트래픽 감시·대응을 통한 네트워크 안정성 확보

## 6 U-영등포 통합관제센터 운영

U-영등포 통합관제센터를 개통하여 CCTV의 설치, 유지관리 및 관제요원을 통합관리함으로써, 업무의 효율적 수행과 예산 중복투자 방지, 재난·재해 및 사건·사고 발생시 신속하고 체계적인 대응체제로 관리 운영코자 함.

### □ 추진개요

- 준 공 일 : '10. 3. 31
- 장 소 : 보건소 지하 1층 (197m<sup>2</sup>)
- 소요예산 : 1,190백만원

### □ 수용현황

부서명	사용목적	CCTV 운영현황			비고
		계	'10.7.31 현재	'10년 추가 설치	
<b>합 계</b>		<b>523</b>	<b>393</b>	<b>130</b>	
행정지원과	청사방호	24	24		
주민자치과	방범	210	144	66	
교육지원과	어린이안전	27		27	
민원여권과	기타	4	4		
전산정보과	어린이안전	14		14	
청 소 과	쓰레기투기방지	22	22		
도 로 과	시설물관리	9	3	6	자체구축
치수방재과	재해재난	45	38	7	자체구축
주차문화과	불법주정차	80	80		
	그린파킹	88	78	10	자체구축

※ 근무인원(14명) : 주간7(방범3, 주차4), 야간5(방범2, 주차3), 심야2(방범2)

### □ 추진사업

- 사업기간 : 6 ~ 10월
- 수 량 : CCTV 65대 (어린이 안전존 12대, 방범용 53대)
- 장 소 : 당산1동(4), 당산2동(12), 문래동(13), 양평1동(12), 양평2동(12), 대림2동(12)
- 소요예산 : 1,016백만원

### □ 향후계획

- 영등포 경찰서와 「통합관제센터 관리 및 운영에 관한 협약서」 체결 : 9월중  
- 효율적 운영을 위한 업무범위 규정, 시설·장비의 관리주체 지정 등
- 하반기 추가 구축(42대) : 교통행정과(4), 교육지원과(25), 주민자치과(13)

## 7 아동청소년 보호를 위한 U-어린이 안전존 구축

학교주변 주요 동선에 CCTV·LBS<sup>2)</sup> 플랫폼과 어린이의 휴대폰·RFID를 연동하여 보호자에게 자녀 위치를 주기적으로 SMS로 통보하고, 안전포탈 접속으로 위치 및 이동경로 확인과 통합관제 센터, 지역 112를 연계한 어린이 안심시스템을 구축하여 각종 범죄 및 안전사고에 신속하게 대처코자 함.

### □ 초등학교 및 어린이집 주변 CCTV 설치현황

총계 (2010년말)	학교내	초등학교 및 어린이집 주변 보호지역				비고	
		계	기설치('10.7월말)				2010 설치예정
			소계	어린이집	초등학교		초등학교
139	80	59	18	9	9	41	

### □ 시범사업

- 사업명 : U-영등포 어린이 안전존 구축
- 사업기간 : 6 ~ 8월
- 시범학교 : 대동초등학교(대림동 소재)
- 설치장비 : CCTV(12대), 유비쿼터스 센서장비, 무선전송장비, 전자태그 등
- 소요예산 : 180백만원(국·시비/ '10년도 서울시 공모 - 시범구 선정)

### □ 향후계획

- 연차별 계획(초등학교:23개/ 약23,000명) (단위: 백만원)

년도 별	2010	2011	2012	2013	2014	2014 이후
학교수	1	3	3	3	3	10
소요예산	180	1,050	1,050	1,050	1,050	3,500

※ 개소 당 구축비용 : 350백만원

### □ 기대효과

- 보호자는 어린이 안전포탈에 접속, 자녀 위치 및 이동경로 상시 확인 가능
- 비상호출 등 위급상황시 서울시종합방재센터 및 지역 112와 협력 긴급 구조

2) LBS : Location Based Services 사용자 위치 정보를 활용한 서비스

## 8

# 홀몸노인 원격보호시스템 구축

홀몸노인이 위급한 상황 발생시 119 자동통보 및 CCTV 통합관제센터에 신속히 상황을 전달함으로써 신변을 보호하기 위한 사회안전망을 구축코자 함.

### □ 구축개요

- 기 간 : 4 ~ 8월
- 구축장비 : 홀몸노인 댁내 활동량 감시시스템(2개), 화재감시센서, 가스감지센서, 무선외출버튼
- 구축절차 : 설치계획수립 → 대상자 선정(복지관련 부서 및 동주민센터 추천) → 홀몸노인 방문 설치
- u-119 시스템 연계 : 응급상황 발생시 119센터에 자동신고 및 통합 관제센터·소방방재청과 연계

### □ 추진일정

- 홀몸노인 현황 파악 대상자 추천(가정복지과 : 15세대) : 4 ~ 6월
- 선정된 세대에 대한 현장실사 및 장비 설치 : 7 ~ 8월
- CCTV 통합관제센터와 연계한 시범 운영 : 8월말 예정

### □ 소요예산 : 비예산

### □ 향후계획

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	비 고
구축세대수	15세대	15세대	15세대	15세대	15세대	
소요예산	-	15백만원	15백만원	15백만원	15백만원	

## 정보화교육 및 경쟁력 향상

### 9 수요자 중심의 맞춤형 정보화 교육 실시

수요자 요구에 부응하는 맞춤형 정보화교육 운영으로 정보이용능력 활성화를 도모함으로써, 건전한 정보문화를 육성코자 함.

#### □ 사업목표

- 정보화 소외계층을 위한 교육 실시로 정보격차 해소 및 삶의 질 향상
  - 구민·직원 정보화 능력 배양으로 최상의 디지털 행정서비스 제공
- ※ 2009년도 직원정보화 경진대회 서울시 최우수상, 행안부장관상 수상

#### □ 추진개요

- 교육기간 : 1 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 교육과정
  - 컴퓨터 길잡이, 한글, 포토샵 등 구민 8개 과정, 직원 7개 과정
  - 구민·직원 정보화경진대회 대비반 운영 : 총95회(구민30회, 직원65회)

#### □ 추진실적

- 교육실적 (7.31기준)

구 분	계 획		실 적	
구민교육	195회	4,485명	112회	2,689명
직원교육	29회	706명	16회	328명

- 구민 정보화능력 경진대회 실시
  - 일 시 : 4. 5(월) 14:00~16:00 (77명 응시)
  - ※ 2010년 어르신 인터넷과거시험 2부문 행안부 대상 수상
- 직원 정보화 능력 경진대회
  - 일 시 : 4. 30(금) 15:00~16:30 (43명 응시)
- 구민·직원 경진대회 대비반 운영실적 : 총75회 (구민30회, 직원45회)

#### □ 향후계획

- 스마트폰 및 트위터 등 IT 정보화 특강 추진 : 8 ~ 9월

대한민국 영토 내에 거주하는 모든 사람, 거처와 관련된 사항을 5년 주기로 조사·분석하여 국가정책의 기초자료와 기업·개인의 연구자료 및 각종 표본 통계조사의 모집단 등으로 제공되는 인구주택 총조사 시행에 만전을 기하고자 함.

### □ 추진개요

- 관련근거 : 통계법 제17조 제1항에 의한 지정통계
- 기준시점 : 2010. 11. 1. 0시 현재
- 조사대상 : 대한민국 영토 내에 상주하는 모든 내·외국인과 이들이 살고 있는 거처(145,260가구)
- 실시기간 : 11. 1 ~ 11. 15(인터넷 조사 10.22 ~ 10.31)
- 조사방법 : 인터넷 조사(30% 목표), 방문 면접조사
- 조사항목 : 50개(전수 19개, 표본 31개)

### □ 인력동원

- 동원인력 : 968명
  - 공무원 : 22명(구 4명, 동 18명)
  - 조사원 : 946명
- 조사원 채용기준 : 만 18세 이상으로 업무 수행이 가능한 자
  - 2005년 인구주택 총조사 참여자, 통계조사 유경험자 우선 채용
- 모집기간 : 8. 24 ~ 9. 2( 9. 8 채용확정)
- 채용단가(1일기준) : 총관리자 46,710원, 조사관리자 44,690원, 조사원 42,660원

### □ 추진일정

- 조사원 교육 : 9. 15 ~ 10. 8
- 준비조사 : 10. 19 ~ 10. 21
- 인터넷 조사 : 10. 22 ~ 10. 31
- 방문 면접조사 : 11. 1 ~ 11. 15
- 잠정 집계결과 공표 : 12월 예정

### □ 주민홍보

- 구 소식지 및 홈페이지, 지역방송, 가로기 배너, 동 직능단체 등 활용