

제214회 구의회 제1차 정례회

2019. 6. 12. ~ 6. 25.



부서별

2019년 주요업무 보고



복 지 국

순서

I . 복지 정책 과

II . 사회 복지 과

III . 보육 지원 과

IV . 아동청소년복지과

V . 어르신 복지 과

제214회 구의회 제1차 정례회

2019. 6. 12. ~ 6. 25.



2019년 주요업무 보고



아동청소년복지과

보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 4
III . 중점사업 추진실적	· · · 12

I . 일반현황

1 조 직

아동청소년복지과 - (4)개팀

아동청소년전화팀	드림스타트팀	다누리정책팀	다누리지원팀
<ul style="list-style-type: none"> - 아동·청소년 간접육성 계획 수립 - 아동복지시설 운영 지원 - 아동급식 운영 지원 및 발굴 - 영등포청소년문화의집탁운영 - 청소년상담복지센터 운영 지원 - 청소년보호법 위반 행정처분 - 청소년지울공간 조성·운영 - 아동전화도시 조성 	<ul style="list-style-type: none"> - 취약계층 아동에 대한 사전적·예방적 지원 - 건강·복지·보육 분야별 맞춤형 통합 서비스 제공 - 지역자원 발굴 및 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 외국인주민 및 다문화 가족 자원 협의회 운영 - 다문화인식개선 및 이해 교육 - 외국인 다문화가족 자원사업 - 다문화정책 홍보 - 다림 문화복합센터 운영 - 사남문글로컬센터 운영 - 외국인주민 문화체험 행사 - 외국인 자율방범대 운영 - 내·외국인 한울봉사단 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 건강가정 다문화가족 자원센터 운영 - 아이돌봄 자원사업 - 다문화가족 역량강화 교육 - 다문화청소년 자원사업 - 결혼중개업체 관리 및 감독 - 다문화가족 일자리 지원 - 다문화가족 자원 공모사업

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정 원	17	-	1	5	5	3	3									
현 원	17	-	1	5	8	1	2									
과부족	-	-	-	-	3	△2	△1									

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	아동복지시설 생활시설(6)	· 보호치료시설(3), 자립지원시설(1), 양육시설(2)	
	아동복지시설 이용시설(18)	· 지역아동센터 (18)	
	청소년문화의집	· 영등포로64길 15	
	청소년상담복지센터	· 도영로22길 36, 지하1층, 지상2,3층	
	학교폭력예방센터	· 도영로22길 36, 지하1층, 지상2,3층 (청소년상담복지센터 겸용)	
	학교밖청소년지원센터	· 도영로22길 36, 지하1층, 지상2,3층 (청소년상담복지센터 겸용)	
	다드림문화복합센터	· 대림로21길 11(대림2동) 지하1층 ~ 지상3층 (강의실, 사무실, 상담실, 다목적실 등)	
	서남권글로벌센터	· 도신로 40(대림3동) 지하1층 ~ 지상4층 (대강당, 강의실, 사무실, 회의실, 북카페 등)	
	영등포구 건강가정· 다문화가족지원센터	· 영등포로 84길 24-5(신길1동) 신길종합사회복지관 2·4층 (프로그램실, 사무실, 대강당 등)	
장비	차량 2대	· 쏘울(2018년식) · 모닝(2013년식-드림스타트)	

4

예산 현황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예산액	집행액	집행률
계	6,755,301	3,157,954	46.7
청소년 건전문화 육성 및 이동복지 증진	3,623,662	1,532,592	42.3
다문화·외국인주민 생활적응력 및 질서의식 제고	147,487	71,610	48.6
건강하고 다양한 가족 문화 증진 체계 구축	2,443,016	1,288,733	52.8
외국인주민 정착 지원	381,548	183,850	48.2
인력운영비	69,650	41,463	59.5
기본경비	89,938	39,706	44.1

II. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	아동·청소년 건전 육성	5
②	요보호 아동 복지 증진	6
③	영등포 드림스타트 사업 추진	7
④	다문화·외국인주민 지역사회 안정적 정착 지원	8
⑤	외국인주민 지원 시설 운영	9
⑥	건강가정·다문화가족지원센터 운영	10
⑦	일·가정 양립을 위한 아이돌봄 서비스 지원	11

우리 구 아동·청소년에게 상담 및 다양한 문화 활동 프로그램을 제공하여 안전하고 건강하게 성장할 수 있는 환경의 조성 및 아동·청소년 복지증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 연중
- 대 상: 아동 및 청소년
- 내 용: 아동친화도시 조성 추진, 아동·청소년 축제 개최, 청소년 보호활동 청소년시설 운영비 지원 및 지도감독

□ 주요 추진실적

- 아동친화도시 인증 지표에 따른 아동 복지 및 권리 증진 사업 추진
- 아동·청소년을 위한 축제 개최
 - 어린이축제: 2019.5.4.~5.5.(2일)/영등포공원/ 총18,000여명 참여
- 청소년 선도 및 보호 활동 지원: 32,400천원
 - 청소년보호 활동 단체 지원, 청소년 유해업소 점검·단속, 민·관 합동 캠페인
- 청소년시설 운영비, 인건비, 프로그램비 지원 및 지도점검
 - 청소년문화의집 운영비 지원: 330,139천원(이용인원: 10,210명)
 - 청소년상담복지센터 운영비 지원: 177,622천원(상담실적: 4,614건)
 - 학교폭력예방센터 운영비 지원: 29,661천원(상담실적: 3,511건)
 - 학교밖청소년지원센터 운영비 지원: 61,730천원(상담실적: 2,890건)
 - 청소년자율공간 운영비 지원(2개소): 75,180천원(이용인원: 6,237명)

□ 향후계획

- 아동 권리 증진 사업 및 청소년 보호활동으로 아동친화도시 지속 추진
- 2019 영등포청소년축제“별별유희”(가칭) 개최: 9월
- 아동·청소년 시설 지도점검 실시로 시설 수준 향상 유도

□ 소요예산

(단위:천원,%)

예산액	집행액	집행율(%)
1,555,046 (국 118,735, 시 141,855 구비 1,294,456)	780,292 (국 56,450, 시 54,570, 구비 669,272)	50.2

우리 구 저소득가정 및 시설 입소 아동에 대하여 건강하게 성장 할 수 있도록 건강·정서·심리 등 다양한 복지 서비스를 제공함으로써 아동복지 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 연중
- 대 상: 저소득 가정 및 아동복지시설 입소 아동
- 내 용: 아동복지시설 운영 및 지도 감독, 요보호 아동에 대한 지원

□ 주요 추진실적

- 아동생활시설(6개소) 운영비, 인건비 등 지원 및 지도 감독
 - 대상 및 지원예산: 1,185명, 2,279,232천원
- 지역아동센터(18개소) 운영비, 인건비 등 지원 및 지도 감독
 - 저소득층 아동 방과후 돌봄·학습지도·체험 프로그램 운영
 - 대상 및 지원예산: 527명, 781,829천원
- 우리동네키움센터 설치: 총 3개소(서울시 선정심사 완료)
- 기타 요보호 아동 지원: 1,365명, 575,537천원
 - 결식우려 아동에 대한 급식비 지원: 1,711명, 373,420천원
 - 가정위탁, 입양아동 가정 지원: 325명, 61,900천원
 - 아동복지시설 입소 아동 명절 위문금 지원: 259명, 2,590천원
 - 보호종료아동 자립수당 지원: 37명, 12,600천원
 - 아동발달지원계좌(디딤씨앗통장) 매칭 지원: 635명, 12,368천원
 - 아동청소년 정서발달지원서비스 바우처 지원: 312명, 90,652천원
 - 저소득층 여성청소년 위생용품 바우처 지원: 227명, 22,007천원

□ 향후계획

- 요보호아동 지속적 발굴로 지원 대상 확대 추진
- 우리동네키움센터 설치로 돌봄 기능을 확대하여 촘촘한 돌봄 체계 확립

□ 소요예산

(단위:천원,%)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
7,504,566 (국 985,676 시 5,867,435 구비 651,455)	3,636,598 (국 468,989 시 2,913,654 구비 253,955)	48.5

영등포구 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 지원대상: 영등포구 관내 0세~만12세 이하 취약계층 아동 및 가족
- 국민기초생활수급자, 한부모, 조손가정, 차상위 계층 등 우선지원
- 지원내용: 대상 아동의 욕구에 따라 신체건강, 인지언어, 정서행동 등 분야별 프로그램 기획 및 제공

□ 주요 추진실적

- 아동 통합사례 관리 대상자 가정방문: 106가구 155명
- 주간 사례회의 개최: 17회
- 대상자 욕구에 따른 맞춤형 서비스 제공
 - 【신체/건강】: 5건 202명 지원
· B형 간염예방접종, 안경지원, 기초건강검진, 주거지방역, 수영교실 등
 - 【인지/언어】: 10건 356명 지원
· 학습지 지원, 체험학습, 유아-부모 자기주도 학습 등
 - 【정서/행동】: 4건 101명 지원
· 심리지원 서비스, 가족체험학습, 흥선생 미술교실 운영 등

□ 향후계획

- 3D 창의융합교육 및 도예교실 실시: 6~7월중
- 가족영화관람, 여름방학 체험학습 추진 등: 7~8월중
- 안경지원, 수영교실, 학습지지원 등 맞춤형 서비스 제공: 연중

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
299,227 (국 192,000, 시 96,000, 구비 11,227)	130,445 (국 82,914, 시 41,395 구비 6,136)	43.6

4 다문화·외국인주민 지역사회 안정적 정착 지원 다누리정책팀

다문화·외국인주민의 지역사회 참여 활동 지원 및 생활 적응력 제고를 통하여 내·외국인 주민들 간 갈등을 해소하고, 함께 소통하고 화합할 수 있는 공존의 다문화 사회를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 연중
- 사업대상: 다문화·외국인주민 및 내국인
- 사업내용: 다문화·외국인주민의 생활 적응력 향상, 다문화 인식개선 등을 위한 교육·문화 프로그램 운영, 지역사회 참여활동 지원 등

□ 주요 추진실적

- 외국인주민 질서의식 제고 및 생활적응 교육 실시: 13회 / 670명
- 외국인·다문화가족 생활문화 프로그램 운영: 3개 프로그램 / 375명
- 다문화 소식지 『영등포 한울』 제작·배부: 1회 / 10,000부(봄호)
- 외국인자율방범대 야간 순찰 활동 및 한울봉사단 기초질서 캠페인 실시: 105회
- 외국인 한국어 수업 1:1 멘토링 및 중국어 통역 봉사: 174회
- 외국인주민 생활적응 교육 기초질서 관련 애니메이션 제작: 3편
- 기초질서 홍보 리플릿 및 물품 각 2,000개 제작·배부
- 세계문화체험 일일교실 운영: 어린이집 14개소 / 36회

□ 향후계획

- 내국인 다문화 인식개선과 이해 및 외국인 생활적응 교육: 하반기 중 10회
- 건강한 다문화가정 행복다누리교실 운영: 6월~11월
- 다문화 소식지 『영등포 한울』 발행: 6월, 9월, 12월
- 외국인밀집지역 기초질서 의식제고를 위한 그림자조명 8개소 설치: 6월
- 한울봉사단 정기회의 및 역량강화 교육: 3회(6월, 10월, 11월)
- 외국인 한국 농촌 및 전통문화 체험: 2회(6월, 8월)

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
106,655 (구비 106,655)	65,446 (구비 65,446)	61.4

외국인·다문화 주민을 대상으로 한국사회 적응을 위한 교육·문화프로그램 등의 필요 서비스를 제공하고 내·외국 주민이 함께하는 소통공간을 조성하여 지역사회 정착을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 연중
- 운영시설: 다드림문화복합센터, 서남권글로벌센터
- 대 상: 외국인주민, 중도입국·다문화·내외국인 청소년, 지역주민 등
- 운영방법: 직접운영(시간선택제임기제 6명 / 각 시설별 3명)
- 내 용: 외국인·다문화가족의 한국 사회 적응과 정착 등을 위한 교육·문화 등의 지원 사업

□ 주요 추진실적

- (다드림문화복합센터) 내·외국인 및 다문화가정 청소년 대상 교육·문화 프로그램
 - 한국어 및 방과 후 교실(수학, 중국어): 22개반 / 6,292명
 - 요리 및 미술, 전통공예 등 취미교실: 12개반 / 1,551명
 - 법무부 이민자 조기적응 프로그램: 10회 / 252명
 - 다문화가정 및 중도입국청소년 인문학 프로그램: 7회 / 100명
 - 생활 법률 상담 및 가족 친화 프로그램: 11회 / 60명
- (서남권글로벌센터) 외국인주민 대상 교육·문화 프로그램
 - 한국어·컴퓨터·중국어 교육 등: 19개반 / 7,110명
 - 한국문화 체험 및 맞춤형(도탈공예·네일아트) 교육 등: 33회 / 430명
 - 서남권글로벌센터 홍보물 제작·배부: 2회 / 2,000부
 - 센터위치 종합안내도(신도림역) 설치 및 마을버스 음성안내 실시

□ 향후계획

- 교육·문화프로그램 3~4학기 운영: 7월~12월

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
428,646	171,627	40.0
(시 245,787 구비 182,859)	(시 83,899, 구비 87,728)	

화목하고 건강한 가정생활을 통하여 가족구성원의 복지증진에 기여하고, 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하기 위한 종합적인 서비스를 제공하여 한국사회 조기적응 및 사회·경제적 자립지원을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 기 간: 연중
- 대 상: 일반·위기가정 및 다문화가족
- 내 용: 가족관계 향상, 자녀성장 지원, 다문화가족 한국사회 적응 지원 등
- 위탁법인: 대한불교조계종사회복지재단

□ 주요 추진실적

- 건강가정·다문화가족지원 프로그램 운영: 72개/16,014명
- 취약·위기가구 지원사업
 - 사례관리 및 긴급위기지원: 35가정/100건
 - 학습정서지원 및 생활도움지원: 15가정/40건
- 공동육아나눔터 프로그램 운영 및 품앗이 활동: 181회/1,048명
- 결혼이민자 취업지원: 구직상담 789회/ 취업성공 44명
- 다문화청소년 또래친구 만들기(멘토링, 동아리 활동): 18회/156명
- 글로벌문화 이해 교육 및 다문화 인식개선 활동: 40회/1,344명

□ 향후계획

- 건강가정·다문화가족지원센터 지도점검 및 안전점검: 6월
- 가족 문화 프로그램 및 결혼이민자 취업교육(2차) 실시: 하반기
- 2019년도 사업운영 및 실적에 대한 성과평가: 12월

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
452,052 (국 92,890, 시 156,081, 구비 203,081)	256,306 (국 32,216, 시 86,005, 구비 138,085)	56.7

가정에 아이돌봄을 지원하여 아동의 복지증진과 보호자의 일·가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질 향상과 양육친화적인 사회환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 맞벌이, 다자녀 등 양육공백이 발생한 만3개월~만12세 아동
- 내 용: 놀이 활동, 식사·간식, 보육시설(학교) 등·하원(교) 동행 등
- 이용요금: 9,650원/시간당
- 지원기준: 소득수준에 따라 차등지원
- 정부지원시간: 시간제·종합형- 연 720시간 이하/ 종일제- 월 60~200시간
- 위탁기관: 영등포구 건강가정지원센터

□ 주요 추진실적

- 아이돌봄서비스 이용인원: 1,196명
- 신규 아이돌보미 채용: 총 5회/ 42명 (현인원 174명)
- 아이돌보미 보수교육 및 간담회 실시: 10회
- 아이돌보미 아동학대 예방교육 실시: 2019. 4. 6.
- 돌봄서비스 이용자 전수조사 실시: 2019. 4. 6. ~ 4.30.

□ 향후계획

- 아이돌보미 신규채용 및 역량강화 교육실시: 2회
- 아이돌봄서비스 이용자 모니터링 실시: 월 1회
- 아이돌봄서비스 신규 대상자 발굴 안내문 및 홍보물 발송: 월 1회
- 서비스 제공기관에 대한 지도점검 및 성과평가 실시: 12월

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
1,911,117 (국 570,635, 시 670,241, 구비 670,241)	957,998 (국 285,318, 시 336,340, 구비 336,340)	50.1

Ⅲ. 중점사업 추진실적

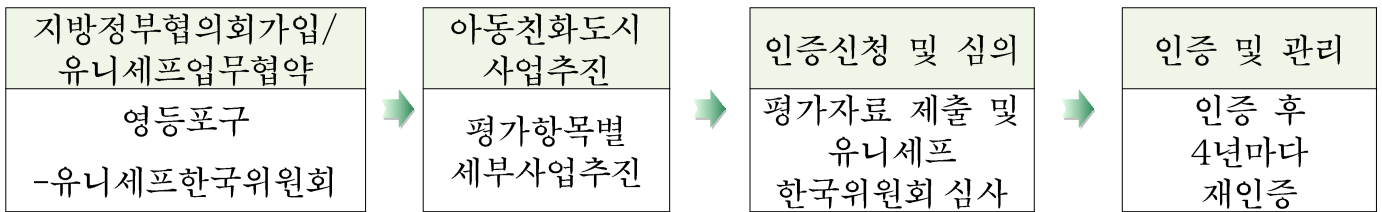
1 아동친화도시 조성

아동청소년친화팀

UN 아동권리협약 4대 권리를 규정 운영 전반에 반영하여 아동이 살기 좋고 행복한 영등포구를 구현하기 위해 유니세프 아동친화도시 인증을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 아동친화도시 개념: UN 아동권리협약에서 규정한 아동의 4대 기본 권리를 보장하도록 아동친화정책을 성실히 이행하는 지역사회
- 인증절차



□ 주요 추진실적

- 유니세프한국위원회 아동친화도시추진 지방정부협약 가입: 2월
- 유니세프한국위원회와 업무협약: 3월
- 서울특별시 영등포구 아동친화도시 추진위원회 구성: 4월
- 영등포구 아동실태조사(아동친화도 조사) 용역: 4월 ~ 6월
- 서울시 아동친화 특화사업 공모·선정: 3개 사업, 총 25,000천원
- 아동친화도시조성 추진관련 아동권리홍보 및 교육: 4월 ~ 12월

□ 향후계획

- 아동친화도시 조성을 위한 시민참여 조사(타운홀 미팅) 실시: 9월
- 서울특별시 아동참여위원회 구성 및 아동권리대변인(옴브즈퍼슨)위촉 : 10월
- 아동친화도시 조성전략 수립: 12월

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
69,000 (시 25,000, 구비 44,000)	27,400 (구비 27,400)	39.7