

제161회 영등포구의회

제1차 정례회

교육·복지·사람중심



---

# 2011년 주요업무 보고

---



## 세 무 과

# I. 일반 현황

1

**인 력**

구 분	계	일 반 직						기 능 직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급
정 원	33	-	1	6	10	9	7	-	-	-	-	-
현 원	33	-	1	7	20	2	3	-	-	-	-	-
과부족	-	-	-	1	10	△7	△4	-	-	-	-	-

2

**조 직**

**세 무 과**

- 5개 팀 1개 반

세입총괄팀	징수1팀	징수2팀	징수3팀	세외수입팀	징수기동반(T/F팀)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 세입분석평가 및 조례·규칙관리</li> <li>· 매월 세입 징수 보고서 작성</li> <li>· 시·구세 소인</li> <li>· 지방세 환급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 체납정리 총괄</li> <li>· 번호판 영치 총괄</li> <li>· 차량관련 체납징수 총괄</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기계장비 관련 체납세 총괄</li> <li>· 급여·예금압류및 신용정보제공등 채권확보 총괄</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부동산 및 차량 공매 총괄</li> <li>· 부동산 압류 및 해제 총괄</li> <li>· 교부청구</li> <li>· 관허 사업제한 총괄</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시·구 세외수입 업무총괄</li> <li>· 세외수입 지난해도 체납금 징수업무</li> <li>· 세입분석 및 징수대책 보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 500만원 이상 체납 관리</li> <li>· 현장 출장 징수</li> <li>· 징수 불가분 결손 처분 및 사후 관리</li> </ul>

## 3

## 주요시설 및 장비

주요장비 및 시설	내 용
세무종합시스템 및 세외수입 종합징수시스템(정보통신망)	PC별 보안관리담당자(정,부) 지정하여 개인 비밀번호 입력 관리 체제로 운영하여 타인사용 엄금하여 과세자료 보호
고속프린터	고지서 발급, 안내문, 체납 내역서 등 출력
차 량	체납자동차 번호판 영치 차량(스타렉스 1대) 고액 체납자 현장 출장 징수 차량(비스토 1대)

## 4

## 예 산 현 황

## □ 단위 사업별 예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예 산 액	집행액	집행율(%)
계	699,334	378,813	54.2%
체납징수활동 강화	348,020	188,805	54.3%
세외수입 확충	175,481	104,288	59.4%
기본경비	175,833	85,720	48.8%

## Ⅱ. 주요업무 추진실적 및 계획

연번	사 업 명	쪽
①	2011년 세입 과징 현황 .....	4
②	지방세 체납 징수 .....	5
③	세외수입 확충 .....	8
④	납세자 편의시책 확대 운영 .....	10

# 1 2011 세입 과징 현황 - 비예산

## □ 과징 현황

(4. 30 현재)

(단위 : 백만원, %)

구분	목표 (A)	조정 (B)	징수 (C)	미수납	대 비			전년 동기		
					A:B	A:C	B:C	A:C	B:C	
총 계	921,586	295,284	288,239	7,045	32.0	31.3	97.6	32.0	95.5	
구 세 입	계	283,279	95,884	93,264	2,620	33.8	32.9	97.3	48.2	93.7
	소 계	96,507	10,950	10,743	207	11.3	11.1	98.1	17.4	98.9
	현 년 도	95,757	10,710	10,503	207	11.2	11.0	98.1	17.3	98.9
	지방세									
	등록면허세(면허)	1,634	1,456	1,265	191	89.1	77.4	86.9	105.4	86.2
	등록면허세(등록)	23,288	5,786	5,786		24.8	24.8	100.0		
	주민세(재산분)		32	24	8	-	-	75.0	0.5	87.5
	재 산 세	38,831	9	7	2	0.1	0.1	77.8	-0.1	102.2
	공동세분재산세	32,004				-	-	-	12.8	100.0
	지 방 소 득 세 (종 업 원 분)		3,427	3,421	6	-	-	99.8	38.7	100.0
	지난년도 수입	750	240	240		32.0	32.0	100.0	24.0	100.0
	세외수입									
	소 계	67,578	36,299	33,886	2,413	53.7	50.1	93.4	65.3	86.0
	경상적세외수입	40,708	9,562	9,432	130	23.5	23.2	98.6	50.5	99.3
	임시적세외수입	26,870	26,737	24,454	2,283	99.5	91.0	91.5	78.5	79.9
	보조금									
	소 계	81,186	33,133	33,133		40.8	40.8	100.0	66.7	100.0
	국 고 보 조 금	44,496	16,799	16,799		37.8	37.8	100.0	46.1	100.0
	시 비 보 조 금	36,690	16,334	16,334		44.5	44.5	100.0	89.6	100.0
	조정교부금 및 재정보전금	34,219	15,059	15,059		44.0	44.0	100.0	68.7	100.0
지 방 교 부 세	3,789	443	443		11.7	11.7	100.0	20.3	100.0	
시 세	계	638,307	199,400	194,975	4,425	31.2	30.5	97.8	24.5	97.1
	현 년 도	631,553	197,625	193,200	4,425	31.3	30.6	97.8	24.3	97.1
	지난년도 수입	6,754	1,775	1,775		26.3	26.3	100.0	45.1	100.0

- 지방세 과징 현황  
○ 과징 및 체납 현황

(4. 30 현재)

(단위: 천건, 백만원, %)

구 분	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	체 납		대 비		
				건 수	금 액	A:C	B:C	
합 계	734,814	217,951	205,718	116	12,233	28.0	94.4	
현년 년도	소 계	727,310	208,335	203,703	15	4,632	28.0	97.8
	시 세	631,553	197,625	193,200	8	4,425	30.6	97.8
	구 세	95,757	10,710	10,503	7	207	11.0	98.1
지난 년도	소 계	7,504	9,616	2,015	101	7,601	26.9	21.0
	시 세	6,754	8,357	1,775	91	6,582	26.3	21.2
	구 세	750	1,259	240	10	1,019	32.0	19.1

- 2011년 현년도 징수 목표 : 부과 대비 징수율 98% 달성

※ 4월말 현재 징수율 97.8%임

- 2011년 지난년도 징수 목표액 : 7,504백만원

- 구 세 : 750백만원

- 시 세 : 6,754백만원('11.7월중 서울시에서 목표 확정배시 예정)

- 체납처분 추진실적(5. 31일 현재)

- 지방세 체납자 채권확보 실적

- 부동산·차량 : 5,851건 10,675백만원

- 예금등 기타채권 : 15건 61백만원

- 신탁재산압류 : 6건 477백만원

- 도메인압류 : 106건 661백만원

- 국세(지방세)환급금 : 655건 90백만원

- 회원권 : 3건 4백만원

○ 압류재산 공매

- 부동산 : 하반기 실시(8월예정)

- 차 량 : 65대 771백만원(의뢰) 64백만원(징수)

○ 체납차량 번호판 영치 : 5,034대 1,022백만원

○ 공공기록정보 제공 : 19명 362백만원

○ 관허사업제한 예고 : 하반기 실시(9~10월 예정)

□ 향후 추진방향

○ 고액 체납자 관리 강화를 통한 체납액 징수율 제고

○ 체납 발생 단계 조기 징수 활동 전개 및 상습 체납 차량에 대한 징수 강화

○ 시 세입 인센티브 종합 평가 사업 대비 업무 추진

□ 향후 추진계획

○ 고액 체납자 징수 기동반 운영 및 징수 강화

- 대 상 : 5백만원 이상 체납자(1,713명 55,782건 26,791백만원)

- 체납 사유, 징수 가능 여부, 소유 재산 등 체납 관리카드 작성 검토,

- 고액 체납자 명단 공개, 관허사업 제한, 공공기록정보 등록 등 실효성 있는 다양한 행정 제재 강화

- 징수 가능분 현장 방문 징수, 징수 불가분 결손처분 등 집중 관리

○ 체납 발생 단계에서 조기 징수 활동 강화

- 납기 경과후 독촉, 독촉기간 경과후 즉시 채권 확보

- 채권 확보된 체납자 소유 재산중 실익있는 부동산 조기 공매

- 급여, 국세환급금, 회원권, 예금, 신용카드 매출 채권 등 실효성 있는 다양한 채권에 대하여 채권 확보

- 부동산, 채권 등 압류 예고를 통하여 최대한 징수하고 압류 예고기간 경과후 미납자 즉시 채권 확보 후 징수 독려
- 관허 사업 제한, 공공기록 정보 제공, 고액 체납자 명단 공개, 출국 금지 등 다양한 행정제재 수단 강구 및 실행

○ 자동차세 체납 차량, 상습 체납 차량, 대포차 단속을 통한 체납액 징수

- 주행형 체납 차량 인식 시스템 탑재 차량 활용 번호판 영치
- 번호판 영치 활동시 상습 체납차량 단속 병행 추진
- 고질 상습 체납차량, 대포차 소유자 인도명령서 발송 자진 납부 유도
- 고질·상습·체납 차량, 대포차 견인 및 공매 적극 추진

□ 예산액 : 348백만원(구비)



## □ 세외수입 과징 현황

(4. 30 현재)

(단위 : 백만원, %)

구분 세목별	목표 (A)	조정 (B)	징수 (C)	미수납	대비			전년동기	
					A:B	A:C	B:C	A:C	B:C
총 계	67,578	36,299	33,886	2,413	53.7	50.1	93.4	65.3	86.0
경상적수입	40,708	9,562	9,432	130	23.5	23.2	98.6	50.5	99.3
재산임대	514	213	185	28	41.6	35.9	86.4	27.2	81.4
사용료	9,764	4,461	4,409	52	45.7	45.2	98.9	53.7	97.9
수수료	5,668	1,824	1,774	50	32.2	31.3	97.2	33.9	99.4
사업수입	562	188	188	-	33.4	33.4	100.0	-	-
징수교부금	23,200	2,803	2,803	-	12.1	12.1	100.0	55.7	100.0
이자수입	1,000	73	73	-	7.3	7.3	100.0	14.8	100.0
임시적수입	26,870	26,737	24,454	2,283	99.5	91.0	91.5	78.5	79.9
재산매각	8,784	319	316	3	3.6	3.6	99.1	84.8	12.7
순세계잉여금	11,762	21,842	21,842	-	185.7	185.7	100.0	88.6	100.0
전입금	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부담금	5	-	-	-	-	-	-	-	-
잡수입	3,339	3,775	1,495	2,280	113.1	44.8	39.6	25.7	39.7
지난년도 수입	2,980	801	801	-	26.9	26.9	100.0	23.3	100.0

※ 지난년도 수입 - 세무과 2,700백만원, 재무과 280백만원

## □ 추진실적(5. 31일 현재)

- 2011년도 세입목표 달성을 위한 과징계획 수립 시달 : 2011.2.28
- 전부서 세외수입 담당자 직무 및 전산교육 실시 : 2011.1.27~1.28
- 세입징수대책보고회 개최 : 2011.3.17
- 징수실적 분석 보고 : 2011.2.18, 2011.5.16
- 세외수입 과징부서 지도점검 : 2011.5.16~5.20 (12개 부서)
- 인허가 신고 민원 처리시 세외수입 체납금 확인 징수제 실시 : 2011.3.15~
- 지난년도 체납 징수활동
  - 3백만원 이상 고액 체납자 징수를 위한 기동반 운영 : 2011.3월 ~5월
  - 고액 체납자 366건 3,865백만원 중 773백만원(고액체납의 20%) 징수
  - 목표 설정 후 3개조 활동하여 43명 439백만원 징수(목표대비62.2%)

- 체납중점 정리기간 운영 : 2011.4월~6월
- 지난년도 체납자 채권 확보 : 부동산 319건 701백만원  
   차 량 303건 329백만원  
   신용카드채권 2,052건 1,026백만원  
   공탁금 등 : 24건 7백만원
- 공공기록 정보 제공 : 47명 2,633건 1,531백만원
- 거주자우선주차 배정 배제 : 23명 127건 28백만원
- 체납고지서 일제 발송 및 체납처분 안내문 발송  
       : 5회 일제 발송 102,283명 152,858건 42,521백만원

□ 향후 추진방향

- 상습·고액 체납자에 대한 징수활동 강화
- 분기별 징수 상황 분석 및 수시 징수대책 보고회 개최
- 지속적인 세외수입 부서 직원 교육 및 지도 관리 강화

□ 향후 추진계획

- 세외수입 징수상황 분석 및 징수대책 보고회 개최 : 연4회
- 지속적인 세외수입 부서 지도 관리 강화
  - 부서별 세목별 부진 분야에 대한 징수 대책 강구
  - 세외수입 담당자 실무 교육 및 지도 점검 정기적 실시 : 연 2회
- 주요부서 세원 발굴 지속적인 독려 통한 세외수입 세수증대 추진
- 상습·고액 체납자에 대한 징수활동 강화
  - 고액체납징수기동반 운영, 체납중점정리기간 운영, 공공기록정보 제공 거주자우선주차 배제 등 강력한 징수 활동 지속 추진
  - 조기 채권확보 및 압류된 재산 공매 실익 여부 분석 후 공매 추진
  - 주민등록번호 오류자 정리 등 과세자료 관리 철저
- 2011.7.6. 시행 예정인 질서위반행위규제법 관련 자동차번호판영치, 과태료 납부증명서 제출과 관련하여 체납고지서(안내문 동봉)발송을 통한 징수율 제고

□ 예산액 : 175백만원(구비)

#### □ 사업개요

- 납세자가 기존 고지서 지참 은행 납부하는 방법에서 이메일 전자 고지, 인터넷 납부, 편의점, 무인수납기, 가상계좌, 신용카드 등을 이용한 다양한 납부 수단을 통한 지방세 납부 방법을 적극 홍보하여 편리한 지방세 납부 서비스를 제공

#### □ 향후 추진방향

- 다양한 지방세 납부 방법을 추가하여 납세자 편의 확대 추진
- IPTV, 전광판, 대형마트 게시판 등 활용 가능한 다양한 홍보 수단을 활용 지방세 납세 정보 제공 및 홍보

#### □ 향후 추진계획

- 「365 OK! 서울시 세금납부」 사업 추진
  - 고지서 없이 은행 현금지급기(CD/ATM)에서 현금카드(통장), 신용카드로 납부
  - 전국 모든 일반은행, 기업은행, 산업은행, 농협, 수협, 산림조합 새마을금고, 저축은행, 신협, 우체국에서 지방세 납부
  - 편의점(훼미리마트, 세븐일레븐, GS25시), 휴대전화 이용 24시간 납부
  - 가상 계좌를 이용한 지방세 납부(우리,신한,하나,국민,기업)
  - 전국 은행에서 자동 이체, 예약이체를 통한 지방세 납부
  - 납세자 보유 신용카드 포인트 활용 지방세 및 세외수입 납부
- IPTV, 영등포구 홈페이지, 행복소식지, 구청앞 문자 전광판, 각종 언론매체 등 다양한 홍보 수단을 활용 적극 홍보하여 전자 납부율 제고
- 납세고지서 발송시 고지서 이면에 각종 납부 방법을 기재 발송

#### □ 예산액 : 비예산