

제143회 구의회 임시회

'09. 2. 27 ~ 3. 9



희망을 만드는

---

# 2009년도 주요업무계획

---



기 획 홍 보 과

# 순 서

- 일반 현황 ..... 1
- 정책 목표와 방향 ..... 4
- 업무 체계 도 ..... 5
- 2009 주요업무 추진계획 ... 7
- 2008 주요사업 추진실적 .. 31

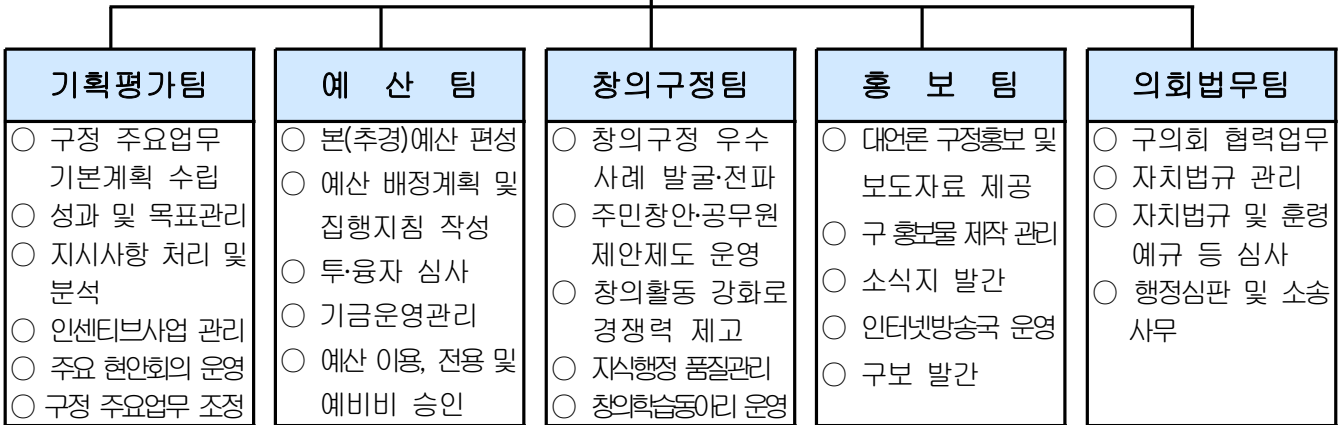
# I. 일반 현황

## 1 인 력

구 분	계	일 반 직					기능직			계약직
		5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급	
정 원	28	1	5	9	9	0	1	1	0	2
현 원	28	1	5	12	6	0	2	0	0	2
과부족	0	0	0	3	△3	0	1	△1	0	0

## 2 조 직

### 기 획 흥 보 과



## 3 주요시설 및 장비

부서명	종합자료실			인터넷방송국	
	면 적	보유장서	주요장비	면 적	주요장비
기획홍보과	49.09 $m^2$	8,200권	- 이동식 서가	28.17 $m^2$	- 카메라

## 4

## 區 예산현황

## □ 총 규모

(단위 : 백만원)

구 분	2009 예산액	2008 당초예산액	증(△)감	비 고
계	314,300	295,165	19,135	
일반회계	270,000	253,500	16,500	
특별회계	44,300	41,665	2,635	

## □ 사업구조별 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예산액	정책사업	행정운영경비	재무활동(기금)
계	314,300	218,109	94,082	2,109
일반회계	270,000	176,596	91,295	2,109
특별회계	44,300	41,513	2,787	0

## □ 부문별 예산현황

(단위 : 백만원)

분 야	2009년		2008년(당초)		증 감	
	예산액	구성비(%)	예산액	구성비(%)	예산액	대비(%)
계	270,000	100	253,500	100	16,500	6.51
일반공공행정	28,862	10.69	22,978	9.06	5,884	25.60
공공질서및안전	788	0.29	320	0.13	468	145.97
교육	4,339	1.61	4,431	1.75	△93	△2.06
문화및관광	7,902	2.93	11,996	4.73	△4,094	△34.13
환경보호	19,960	7.39	17,352	6.84	2,608	15.03
사회복지	81,125	30.05	80,579	31.79	546	0.68
보건	7,653	2.83	4,609	1.82	3,044	66.05
농림해양수산	98	0.04	83	0.03	16	18.94
산업·중소기업	2,150	0.80	1,559	0.61	591	37.98
수송및교통	10,402	3.85	8,773	3.46	1,629	18.56
국토및지역개발	12,327	4.57	10,458	4.13	1,869	17.87
과학기술	386	0.14	188	0.07	198	105.15
예 비 비	2,713	1.00	3,121	1.23	△408	△13.06
기 타	91,295	33.81	87,053	34.34	4,242	4.87

## 5

## 예산 현황

## □ 예산 현황

(단위 : 천원)

팀 명	예산액	전년도 예산액	증(△)감	비 고
계	5,495,393	5,147,882	347,511	
기획평가팀	341,661	264,232	77,429	
예산팀	3,548,342	3,540,543	7,799	
창의구정팀	135,460	90,200	45,260	
홍보팀	1,183,580	980,976	202,604	
의회법무팀	286,350	271,931	14,419	

## □ 주요 사업예산 현황

예산총액	정책사업	단위사업	세부사업
5,495,393천원	5건	9건	27건

## II. 정책목표와 방향

---

**목 표**

주민과 함께하는  
성과중심의 구정 구현



**방 향**

기획·조정을 통한 구정 효율성 제고

건전하고 효율적인 재정 운영

변화와 실용으로 고객만족 극대화

효과적인 구정 홍보로 구 위상 제고

법무행정 선진화

# Ⅲ. 업무체계도

**임 무** 구정에 대한 종합적인 기획조정, 평가와 건전재정 운영을 통해 효율성과 생산성을 제고하고, 창의구정 추진 및 주요 구정시책의 전략적인 홍보, 대의회 협력 강화를 통해 주민과 함께하는 구정 구현

전략 목표	성과 목표	주요 사업	Page	
1. 기획·조정을 통한 구정 효율성 제고	1-1 구정 주요사업의 종합 조정	1. 시민불편해소 종합대책 추진	9	
		2. 공공시설 이용 불편사항 개선	10	
		3. 인센티브사업 성과 제고	11	
		4. 성과관리 및 업무평가	13	
		5. 경제위기극복 및 민생안정 종합대책	14	
	1-2 주민의견 수렴 및 구정의 효율성 제고	1. 주민불편 행정규제 정비	17	
		2. 민간위탁사무 효율성 조사·평가	18	
		3. 영등포아트홀 운영재단 설립 타당성 조사용역	19	
	2. 건전하고 효율적인 재정 운영	2-1 건전한 재정기반 구축	1. 효율적인 예산편성·운영	20
			2. 예산절약 성과금 제도 운영	21
2-2 재정운영 계획성 및 투명성 확보		1. 중기지방재정계획 수립·운영	22	
		2. 내실있는 투·융자 심사	23	
		3. 효율적인 기금 운용	24	

전략 목표	성과 목표	주요 사업	Page
3. 변화와 실용으로 고객만족 극대화	3-1 창의구정 과제발굴 확산 및 역량강화	1. 창의구정 우수사례 발굴 · 전파	25
		2. 구민청안 · 공무원제안제도 운영	26
		3. 지식행정 품질관리	27
4. 주요시책의 전략적 홍보로 구정위상 제고	4-1 다양한 매체를 통한 구정 홍보	1. 주요 일간지 구독	28
		2. 인터넷방송 및 홍보 전광판 운영	28
		3. “영등포 행복소식” 소식지 발행	29
		4. 대 언론 홍보 및 광고	29
	4-2 각종 홍보물을 통한 구정 정보 제공	1. 각종 홍보책자 발간	30
		2. 구정 홍보판 정비	30
		3. 구보 발행	30
5. 법무행정 선진화	5-1 창의적인 법무행정 구현	1. 고객중심의 법무행정	31
		2. 효율적인 송무행정	32



# IV. 주요업무 추진계획

## 구청 주요사업의 종합 조정

### 1 시민불편해소 종합대책 추진

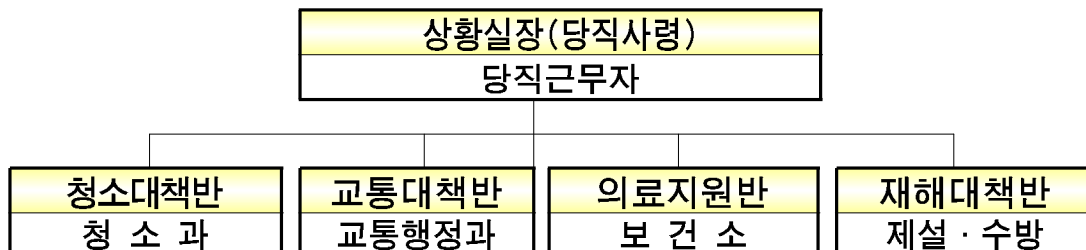
시민불편해소 종합대책의 수립·추진을 통해 주민들이 안전하고 쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 함으로써 구정에 대한 신뢰확보와 능동적 구정 운영을 통한 고품격의 행정서비스 제공

추진 방향

- 주민 생활과 밀접한 분야에서 주민 불편을 미연에 방지
- 주민들이 안심하고 생활할 수 있는 책임행정 구현
- 유관기관 간 유기적 협조로 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

세부 추진계획

- 추진분야 : 4개 종합대책
  - 겨울철(11.15 ~ 3.15) : 제설 및 교통, 주민생활 불편해소 등
  - 여름철( 5.15 ~ 10.15) : 수방대책, 구민보건 및 위생관리 등
  - 설 날( 1.24 ~ 1.28) : 교통 및 제설, 구민생활 불편해소 등
  - 추 석(10. 1 ~ 10. 5) : 귀성·귀경객 교통대책, 성수품 안정공급 및 물가관리 등
- 추진방법
  - 소관 부서별 자체계획 및 분야별 종합대책 수립 : D-10
  - 종합상황실 운영 : 4개반 (24시간 행정기능 유지)



소 요 예 산 : 1,000천원 ('08년 1,000천원)

## 2 공공시설 이용 불편사항 개선

관내 모든 공공시설물과 관련하여 사용자인 구민고객의 입장에서 불편 및 개선점을 적출·시정하고, 구조적인 문제나 예산이 수반되는 사업 등에 대해서는 중장기 과제로 관리하여 “쾌적하고 살기 좋은 영등포” 구현

### □ 추진방향

- 공공시설에 대한 이용불편사항 조사하여 시설물을 즉시 보수·보강하되,
- 구조적 결함이 있거나 예산이 수반되는 시설물에 대해서는 세부적인 검토 및 예산 반영

### □ 세부추진계획

- 1단계(1.12 ~ 27) : 공공시설 이용 불편사항 조사
  - 부서별로 관리중인 모든 시설물에 대한 이용불편사항 조사 (직접 관리하는 구조·시설물 뿐 아니라 위탁관리중인 시설물도 포함)
  - 조사제외 : 청사, 도로 및 보도, 맨홀·빗물받이 등 상시순찰·점검 시설
- 2단계(2.1 ~ 20) : 이용불편사항 보수·개선
  - 즉시 시정·보수가 가능한 공공시설물에 대해서는 보수
  - 구조적 결함이 있어 시정·보수기간이 많이 소요되거나, 예산반영이 필요한 시설에 대해서는 기간 및 소요예산을 산정하여 보고

※ 불편시설 조사현황

(단위: 천원)

부서 (시설수)	총계 (45)	교육지원 (1)	사회복지 (14)	가정복지 (19)	문화체육 (6)	청소 (3)	도시디자인 (2)
금액	1,144,520	6,000	823,420	108,000	141,100	61,000	5,000
불편시설 및 내용		문래정보 문화도서관 CCTV설치등	종합복지관, 경로당 등 시설보수	어린이집 시설교체 등	문화예술회관 구민체육센터 시설보수 외	화장실 교체 및 개축공사	시민게시판 이전설치 (예산확보)

- 조치완료 : 어린이집 4개소, 신길복지관 등 8개 불편사항
- 3단계(2.28 ~ ) : 예산반영 및 미해결 과제 중점관리
  - 예산 수반 시설에 대해 추경에 반영하고 과중한 예산이 필요한 사업 및 구조적 결함 등으로 즉시 해결이 힘든 사업은 중장기 과제로 관리

### 3 인센티브사업 성과 제고

서울시의 『자치구 인센티브사업 시행계획』에 따라 각 사업별로 추진 계획 및 전략을 수립하고 정기적인 추진상황보고회 개최 등 성과를 제고하여 구정발전과 주민편익 증진에 기여

□ **평가 대상사업** : 16개사업 190억원 (단위:백만원)

연번	대상사업	추진부서	지원액	연번	대상사업	추진부서	지원액
	총 계	영등포	19.000	9	서울 꿈나무 프로젝트 (신규)	가정복지과	700
1	전화민원서비스 수준향상 (신규)	민원여권과	1,000	10	문화분야 인센티브 평가	문화체육과	1,000
2	정보화 역량평가	전산정보과	500	11	깨끗한 서울가꾸기	청 소 과	1,000
3	시 세입징수	세 무 과	4,000	12	옥외 광고물 정비	도시디자인	1,500
		부 과 과		13	서울거리 르네상스사업	도시디자인	1,000
4	서울 희망드림 프로젝트 (신규)	주민생활지원과	700	14	대기질 개선 (승용차 요일제 포함)	맑은환경과	2,000
5	자치구 고용촉진기반구축 (신규)	주민생활지원과	500			주민자치과	
6	장애인 행복도시프로젝트	사회복지과	1,000	15	노점 정비	가로경관과	1,000
7	자치구 여성정책 평가	가정복지과	1,000	16	교통정책 종합평가 (5개사업 통합)	교통행정과	1,600
8	보육서비스 수준향상(신규)	가정복지과	500			주차문화과	

#### □ 성과제고 방안

- 정기적(매월) 추진상황보고회 개최로 추진상 애로사항 도출 및 해결방안 강구
- 관계부서 합동 성과보고회 실시 및 부서별 업무 책임량 명시
- 전년도 추진 미흡부서에 대한 관리 강화 및 우수성과에 대한 보상체계 마련

#### □ 세부 추진일정

- 인센티브 평가대상사업 접수 및 자치구 의견조회(市) : '08. 9월
- 자치구 인센티브사업 시행계획 시달(市) : '09. 1월
- 사업별 세부추진계획 수립(區) : '09. 2월
- 인센티브 추진상황 보고회 개최(區) : '09. 2월부터 매월 실시
  - 종합 보고회 외 사업별, 국 단위 보고회는 수시 추진

## □ 2008 규정 우수 성과

○ '08 서울시 인센티브 사업 : 14개분야 1,068백만원

연번	사업명	영등포구	평가결과	연번	사업명	영등포구	평가결과
	계		1,068	10	관광정책 평가	문화체육과	장려(50)
1	시민불편 살피미 사업	감사담당관	0	11	문화분야 인센티브	문화체육과	모범(50)
2	다산콜센터 홍보	주민자치과	모범(50)	12	맑고 깨끗한 서울가꾸기	청 소 과	모범(60)
3	① 승용차 요일제	주민자치과	모범(30)	13	옥외광고물 정비	도시디자인과	장려(80)
	② 대기질 개선	맑은환경과	모범(100)	14	푸른도시 서울 가꾸기	공원녹지과	0
4	정보화 역량 강화	전산정보과	우수(40)	15	노점정비	가로경관과	우수(40)
5	시 세입 징수	세 무 과	평가예정 ('09.5)	16	도로수준 향상	도 로 과	0
		부 과 과		17	교통정책 종합평가	교통행정과 주차문화과	우수(200)
6	자원봉사 평가	주민생활지원과	0		그린파킹종합	주차문화과	최우수, 우수 (278)
7	장애인편의시설 확충·정비	사회복지과	장려(20)		아름다운 골목 조성		
8	의료급여 평가	사회복지과	0	18	보건소사업 성과평가	보건지원과	최우수(70)
9	여행프로젝트 추진 (자치구 여성정책 평가)	가정복지과	0	19	위생분야 평가	위 생 과	평가예정 ('09.2)

○ 인센티브 사업외 분야 : 35개분야 2,431백만원

평가주관	서울시 ('08인센티브사업 외)	정부기관	기타 외부기관 (공공자치연구원 등)
분야/금액	22개분야/ 1,425백만원	6개분야/ 1,006백만원	7개분야/ 0
주요 수상내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산절약인센티브사업비 교부</li> <li>- 생활질서확립(노점정비) 최우수</li> <li>- 생활질서확립(종합) 모범</li> <li>- 창의행정우수사례 발표</li> <li>- 교육지원사업 평가</li> <li>- 식품안전분야 사업비 교부</li> <li>- 기타('07시세입 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2008지역경제 활성화 시책 평가 (행정안전부, 대상)</li> <li>- 지방예산절감 우수사례발표대회 (행정안전부, 국무총리상)</li> <li>- 모유수유증진수범사례 (보건복지부, 장관상)</li> <li>- U-City 서비스 표준모델 (행정안전부, 프로젝트선정)</li> <li>- 자치단체 행정시스템 이용 활성화 (행정안전부, 장관상)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제2회 피터드러커 혁신상 (창조경영부문 최우수)</li> <li>- 제3회 지방자치 발전대상 (행정혁신부문 대상)</li> <li>- 서울시 구정활동 평가 (시민교육분야, 우수)</li> <li>- 제13회 지방자치 경쟁력 조사 (경영지원부문 1위)</li> <li>- 기타</li> </ul>

## 4 성과관리 및 업무평가

업무평가제도, 목표관리제, 사업예산제도 등을 유기적으로 통합, 성과와 실적 중심의 구정운영체계를 구축하여 구정의 성과를 제고하고 자체평가 내실화를 통한 구민중심의 행정서비스 제공

### □ 추진 방향

- 업무평가, 목표관리제 등을 유기적 통합, 종합성과계획으로서의 위상 정립
- 평가의 객관성 확보 및 결과의 효율적 활용

### □ 세부 추진계획

- 주요사업에 대한 성과관리계획 수립 및 책자발간 : 1 ~ 2월
  - 수립절차 : 3단계 검토과정을 거쳐 확정
    - 1단계 : 수립 부서별 및 수합 국별 자체 검토
    - 2단계 : 합동검토 (기획홍보과, 수립부서)
    - 3단계 : 업무평가위원회 심의·확정
- 성과관리계획에 대한 업무평가 내실화
  - 정기평가 : 사업의 효과성 및 목표달성도 위주(상·하반기)
  - 수시평가 : 사무추진과정의 보완·촉진대책 및 대안제시 위주
- 평가결과의 활용
  - 문제점 도출 사업은 보완·발전대책 수립 후 익년도 업무추진에 반영
  - 전략·성과목표 등을 4·5급 공무원의 목표달성도 측정 자료로 활용

### □ '08 성과관리계획 주요내용

- 사업량 : 33개부서 214개 사업
- 세부내역 : 전략목표 38개, 성과목표 100개, 성과지표 543개

### □ 소요예산 : 22,960천원 ('08년 22,960천원)

## 5 경제위기극복 및 민생안정 종합대책

현 경제위기 극복을 위한 종합대책을 수립·추진하여 내수경기 진작과 미래 성장동력을 비축하고자 함.

- 재정 조기집행 및 지출확대를 통한 내수경기 진작도모
- 위기전략 가정 등 구직자와 기업입장에서 일자리창출
- 유망벤처 육성 및 중소기업 지원을 통한 지역경제 활성화 도모

### □ 추진근거

- 2009. 1. 9 전국 시장·군수·구청장 국정설명회
- 2009. 1.12자 구청장 특별교육 및 지시
- 2009. 1.21자 구청장 방침

### □ 핵심 추진전략

- 재정 조기집행
  - 상반기중 예산현액(인건비 등 포함)대비 모든 사업의 발주 90%이상, 자금집행 60%이상
- 공공부문 일자리지키기와 창출
  - 기존사업 물량 추가·확대
  - 신규사업 발굴추진
- 서민생활 안정통합 및 긴급지원
  - 연인원 10,000명이상 일자리 추가 창출
- 지역경제 활성화 및 중소기업 지원
  - 해외 마케팅 지원, 우수제품 홍보지원, 자금지원(저리융자)
- 공공부문 재정지출 투자(신규) 활성화
  - 관련 지역개발사업 추진 ⇒ 조기추경 추진(3월예정)
- 저탄소 녹색성장사업 구체화
  - 태양광 발전시설 설치
- 일하는 공직분위기 조성 및 적극행정 장려

□ **추진·관리체계 구축**

- 경제난 극복 종합대책단 구성운영
  - 재정 조기집행 추진반 등 7개반(단장 : 부구청장)
  - 분야별 추진반 임무 : 재정조기집행, 일자리 지키기 및 창출 등 분야별 사업발굴·추진 지도감독/독려
- 민생안정추진단 구성 운영(구/동)
  - 위기가구 사전예방 및 구제·지원 활동
  - 동 신고망(통·반장 등)을 통한 위기가구 발굴·신고 접수 후 민생안정지원팀의 현장확인을 거쳐 신속한 지원조치

□ **중점 추진사항**

- 특별한 사유가 없는 한 상반기 중 발주 및 자금집행
- 모든 사업에 대하여 긴급입찰, 대가지급 절차 등 집행절차 간소화
- 신속히 선금 및 기성금이 지급될 수 있도록 적극 홍보하고 하도급자에 직불토록 합의/유도
- 수의계약 대상 확대 및 일상교부 범위 확대

□ **재정 조기집행계획(총괄 2.11현재)**

(단위 : 백만원)

구 분	예산현액	상반기 재정지출계획							7월이후
		계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	
총 계	342,800	178,585	25,127	28,622	29,725	29,938	29,019	36,154	164,215
중점관리 대상사업	235,881	123,927	14,542	21,114	19,608	21,124	21,519	26,020	111,954
인건비 등 행정경비	96,983	48,500	7,372	7,372	9,506	7,372	7,372	9,506	48,483
기금(예수·예탁금 등 제외)	9,936	6,158	3,213	136	611	1,442	128	628	3,778

□ 그동안 추진실적

○ 재정 조기집행 실적('09. 2.11현재)

(단위 : 억원)

예산현액	지출원인행위액			집행액	
	건수	금액	추진율	금액	집행율
3,428	843	465	13%	309	9%

- 일자리 창출 : 기정예산중 하반기 물량을 상반기로 당겨서 집행(예정)
  - 2008년 인센티브 사업비 913백만원 / 541명분을 일자리 창출 재원으로 전환하여 추진중
- 민생안정추진단 활동 : 위기발생 가능가구 실태조사
  - 위기발생 가능가구 : 약 4,000세대(추정)
  - 의료보험료, 전기요금 등 공공요금 장기 체납자 가정

□ 향후 계획

- 모든사업에 대하여 정기 보고회를 통해 상반기중 목표달성 독려
- 추진실적 우수부서 격려
- 공공부문 일자리 창출을 위한 방안으로 공공근로 확대실시, 대학생 아르바이트 연중실시를 적극 검토
- 지역내 기업체와 연대하여 일자리 창출을 위한 다각적인 방안강구
- 신규·추가사업발굴을 통한 재정지출 확대추진



# 주민의견 수렴 및 구정의 효율성 제고

## 1 주민불편 행정규제 정비

기존규제의 재검토를 통해 규제목록 및 상위법령에 부적합한 규제, 불분명한 규제, 누락된 규제를 일제 정리하고, 상대적으로 불합리한 행정 내부규제도 개선하여 주민 자율성 및 직원의 업무 효율성 제고

### □ 추진 방향

- 지역경제 활성화를 위한 제로베이스 규제개혁 일제정비
- 구민의 불필요한 부담, 과도한 비용을 유발하는 규제 발굴, 개선
- 실질적인 구민의 불편사항 해소 및 강화

### □ 중점 정비내용

- 기존규제 정비
  - 규제는 법률에 근거하여야 하며, 그 내용을 알기 쉬운 용어로 구체적이고 명확하게 규정
  - 하위법령이나 지침으로 규제의 신설·강화 금지
- 행정 내부규제 정비 : 법적 근거 미비 규제 정비, 불필요한 보고 개선 등
- 규제심사 절차 확행 : 심사절차 및 영향분석을 통한 규제심사 강화

### □ 세부 추진계획

- '09년도 규제개혁 종합정비계획 수립 : '09. 2월
- 부서별 규제목록 일제정비 : '09. 3월
- 기존규제 및 행정 내부규제 정비 : 4 ~ 5월
- 규제개혁위원회 상정 : 6월
- 부서별 조례·규칙 등 정비 : 7 ~ 8월

□ 소요 예산 : 1,200천원 ('08년 2,400천원)

## 2 민간위탁사무 효율성 조사·평가

행정업무의 효율성과 경쟁력 향상을 위해 민간위탁사무가 점진적으로 증가하고 있어, 위탁사무의 성과를 객관적이고 공정한 시각에서 평가하여 행정서비스의 성과를 제고하고자 함

### □ 추진 방향

- 민간위탁 전·후 비교평가를 통한 사업별 효율성 평가
- 분야별 일정기간 결과중심의 실적평가 및 주민만족도 조사
- 외부전문가의 평가용역을 통한 객관적이고 공정한 평가

### □ 세부 계획

- 대 상 : 민간위탁개시 1년 이상된 37개 사업  
(연간단가계약 용역 및 비예산 사업 제외)
- 내 용 : 효율성 평가 + 주민만족도 평가

평가사업	대 상	내 용
효율성 평가	▶ 37개사업	▶ 효율성 ▶ 민간위탁 도입 타당성 ▶ 수탁업체의 운영능력 평가
주민만족도 평가	▶ 32개사업	▶ 사업별 이용자 만족도

- 방 법 : 1차 자료수집 및 자체평가 후  
2차 외부 전문가 평가용역 의뢰
- 추진기간 : '09.2~6월

### □ 평가결과 반영

- 민간위탁업무 지속추진 및 위탁대상 적정성 재검토
- 문제점 보완 및 개선방안 도출 등

### □ 소요예산 : 60,000천원 (신규사업)

### 3 영등포아트홀 운영재단 설립 타당성 조사용역

영등포아트홀 건립, 정보도서관 개관 등 각종 문화기반시설 확충에 따른 문화도시로의 점진적 발전 및 시설관리 단체의 설립 타당성을 조사하여 용역결과에 따라 대책을 수립하고자 함

#### □ 추진방향

- 외부 전문인력의 활용으로 질 높은 문화서비스 제공 방안 강구
- 문화시설 관리 및 운영에 관한 준거 및 매뉴얼 도출
- 문화시설의 효율적 운영을 통한 전문성과 수익성의 동시 추구

#### □ 용역개요

- 기본방향
  - 문화재단을 중심으로 시설관리공단 위탁 등 기타 운영방안을 비교분석하여 가장 적합한 문화시설 운영단체의 설립형태 연구 및 설립 방안 검토
- 용역명 : (가칭)영등포문화재단 설립 타당성 조사
- 추진방법 : 외부 전문연구기관에 용역의뢰
- 대상시설 : 구립문화시설 4개소
  - 영등포아트홀, 대림·문래·선유정보문화도서관
- 연구과제
  - 구립 문화시설의 여건 및 활용실태 분석
  - 재단법인 설립의 타당성 검토
  - 재단법인의 설립·운영 방향
  - 재단법인의 조직과 구성
  - 재단법인의 설립 추진 방안

□ 소 요 예 산 : 30,000천원 (신규사업)

# 건전한 재정기반 구축

## 1 효율적인 예산편성·운용

- 재정운영의 건전성 및 계획성 확보와 상시 예산편성체제를 운영하여 효율성 및 책임성 제고
- 역점 시책사업 및 주민 숙원사업 등 지역개발사업 적극 발굴 추진

### □ 사업목표

- 구 재정운영의 건전성 및 계획성 확보
- 구 재정운영의 효율성 및 성과 극대화

### □ 추진방향

- 통제위주에서 성과지향의 재정운용 기반구축
- 사업중심, 성과지향의 사업예산제도 도입
- 수지균형에 의한 건전재정 기초유지

### □ 세부 추진계획

- 본예산 편성 : 1회(일반, 특별회계)
- 추경예산 편성 : 사유발생시
- 추진일정
  - 2010년도 「예산편성운영기준」 통보(행정안전부) : 8. 13까지
  - 세입·세출예산요구(각 부서 ⇒ 기획홍보과) : 9. 8까지
  - 2010년도 예산(안) 조정 : 10. 20까지
  - 2010년도 예산(안) 확정 : 11. 7까지
  - 2010년도 세입·세출 예산(안) 구의회 제출 : 11. 21까지

### □ '08년 추진실적

- 추경예산 3회 편성 : 15,995,586천원
  - 1차 940,000천원, 2차 14,871,968천원, 3차 183,618천원

### □ 소 요 예 산 : 93,242천원 ('08년 56,870천원)

## 2 예산절약 성과금 제도 운영

자발적 노력을 통해 예산 집행방법·제도개선 등으로 예산을 절약하거나 수입을 증대시킨 성과자에게 인센티브를 지급하여 직원 사기를 진작하고 예산절감을 생활화하는 풍토 조성

### □ 사업목표

- 예산절감 생활화 및 직원 사기진작
- 예산의 집행방법 및 제도개선을 통한 예산절약
- 새로운 징세기법 개발을 통한 수입증대

### □ 추진방향

- 예산절감 및 업무개선
- 혁신적인 아이디어 및 성과사례 발굴 전파
- 직원 사기진작 및 차년도 예산 반영

### □ 세부 추진계획

- 예산성과금 운영계획 수립 및 홍보 : 1.23
- 국별 자체심사위원회 심의결과 제출 : 2.23한
- 예산성과금 심사위원회 개최 : 3월중
- 예산성과금 심사위원회 심의결과 통보 및 성과금 지급 : 3.31한
- 예산성과금 심사위원회 심의결과 차년도 예산반영 및 홍보 : 하반기

### □ '08년 추진실적

- 4개 부서 18백만원 지급('07 예산절감 기여부서 팀)
  - 가정복지과, 청소과, 공원녹지과, 주차문화과

### □ 소 요 예 산 : 50,210천원 ('08년 20,210천원)

# 재정운영 계획성 및 투명성 확보

## 1 중기지방재정계획 수립·운영

계획적이고 안정적인 재정운영과 합리적인 자원배분을 통해 변화하는  
구정여건에 능동적으로 대응함으로써 투자효과를 극대화 하고자 함

### □ 사업목표

- 재정계획의 계획적·합리적 운용을 위한 방향 제시로 변화하는 구정 여건에 능동적 대응

### □ 추진방향

- 경제·사회적 여건변동에 대처하고 매년 발전·보완해 나가는 연동계획으로 운용

### □ 세부추진계획

- 대 상 : 일반회계 및 특별회계
- 계획기간 : '09년 ~ '13년(5년간), 수립시기 (7 ~ 10월)
- 작성기준
  - '09년도 : '09년도 최종예산안
  - '10년도 이후 : '09년도 기준으로 성장률·증가율을 반영한 전망치
- '09년도 구조화 및 재정정보시스템(e-호조) 입력 및 조정 : 6~10월
- 구정여건, 중장기 발전방향, 주요지표 설정 및 작성 : 10월
- 재정계획심의위원회 개최 및 심의 : 11월초
- '09~'13 중기재정계획 수립 : 11월 중순 적정사업에 대한 예산반영

### □ '08년 추진실적

- '09 ~ '13년 중기지방재정계획 수립 지침 통보 : 8월

### □ 소 요 예 산 : 3,990천원 ('08년 3,990천원)

## 2 내실있는 투·융자 심사

주요 투자사업에 대한 타당성, 필요성 등에 대한 심사를 강화함으로써 재원을 계획적이고 효율적으로 운영하여 예산 낭비요인을 사전에 제거

### □ 사업목표

- 주요 투자사업의 투자심사·분석을 통한 사업효과 극대화
- 투자심사의 객관성·타당성 확보

### □ 추진방향

- 중기지방재정계획과 연계 강화
- 한정된 재원에 대한 계획적 배분으로 효율성 제고

### □ 세부추진계획

- 대 상 : 총 사업비 10억원 이상 신규 투자사업 등
- 심사기간 : 정기(4월, 10월), 수시(필요시)
- 심사내용 : 사업의 필요성, 타당성, 자원배분의 효율성 등 심사
- 심사결과
  - 적 정 : 사업의 타당성이 인정되어 정상적으로 사업추진이 가능한 경우
  - 조건부추진 : 사업의 타당성은 인정되나 필요한 조건이 충족되어야만 사업추진이 가능한 경우
  - 부 적 정 : 사업의 타당성 결여로 사업을 추진하여서는 안되는 경우
- 심사결과처리 : 적정사업에 대한 예산반영

### □ '08년 추진실적

- '08년도 상반기(정기) 투자심사 실시 : 2건

### □ 소 요 예 산 : 3,540천원 ('08년 4,560천원)

### 3 효율적인 기금운용

기금별 설치 목적 달성을 위한 효율적 운영계획 수립과 합리적 운용을 통한 집행의 공정성과 투명성을 확보하고자 함

#### □ 사업목표

- 기금별 설치목적에 부합하는 기금운용계획 수립
- 기금의 합리적 운용을 통한 공정성과 투명성 제고

#### □ 추진방향

- 기금운용 성과분석을 통한 효율성 증대
- 개별기금의 여유자금 관리 강화

#### □ 세부 추진계획

- 성과분석
  - 대 상 : 통합관리, 기초생활보장, 노인복지, 환경미화원(기금별 3년마다 1회)
  - 내 용 : 기금의 운용성과 및 존치 필요성
  - 성과분석 결과 구의회 및 행정안전부 제출 : 6월
- 기금별 여유자금 관리 및 운용
  - 대 상 : 9개 기금(11개 기금중 재난관리, 중소기업육성기금 미출연)
  - 운 용 : 기금별 여유자금 통합관리기금 정기예금 예치 관리
- '10년도 기금운용계획 수립
  - 지출계획 사업 구조화 : 8.20
  - 수입·지출계획요구서 제출 : 9. 8
  - 운용계획(안) 작성 제출 : 9.30
  - 운용계획(안) 심사·조정 : 10.22
  - 기금별 운용계획(안) 위원회 심의 및 확정 : 11. 5
  - 운용계획(안) 구의회 제출 : 11.12

#### □ '08년 추진실적

- 성과분석실시(4개 기금) : 청사건립, 재활용, 도로굴착, 여성발전기금
- 통합관리기금 예치금 : 16,397백만원

#### □ 소 요 예 산 : 2,700천원 ('08년 2,700천원)



# 창의구정 과제발굴 확산 및 역량강화

## 1 창의구정 우수사례 발굴·전파

다양한 우수사례를 발굴하여 성과창출로 업무의 효율성 제고 및 조직의 경쟁력 강화를 통한 고품질의 행정서비스 제공으로 고객만족을 극대화하고자 함

### □ 추진방향

- 창의우수사례의 성과창출로 업무의 효율성 제고 및 조직의 경쟁력 강화
- 고객과 수요자 중심의 업무개선을 통한 고품질의 행정서비스를 제공

### □ 세부 추진계획

#### 【창의우수사례 발굴】

- 발굴분야 : 고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감, 기타
- 참가대상 : 전부서 및 학습동아리 (분기별 1건이상 발굴하여 제출)
- 경진대회개최 : 2회 (반기별 1회)
  - 1차 서면심사 및 2차 발표대회(PT발표)
- 우수사례선정 : 6개 사례(최우수1, 우수2, 장려3)

#### 【서울창의상 참가】

- 횟 수 : 4회 (분기 및 반기별)
- 분 야 : 창의제안, 창의실행, 지식경영(학습동아리)

#### 【창의우수사례 발표대회 참가】

- 횟 수 : 2회 (5월, 11월)
- 참가분야 : 고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감

### □ 기대효과

- 우수사례 발굴로 업무의 효율성 제고 및 구민만족 서비스의 극대화

### □ 소요예산 : 9,200천원 ('08년 19,600천원)

## 2 | 구민창안 · 공무원제안제도 운영

구민과 구 공무원의 구정 발전에 관한 창의적인 제안이나 아이디어를 발굴하여 행정현장에 적용함으로써, 행정능률을 향상시키고 구민에게 질 높은 행정서비스 제공

### □ 추진방향

- 창의적 제안의 발굴과 적극적 반영으로 구정발전 도모
- 제안의 활성화 방안 강구 및 우수 제안의 사장 방지

### □ 세부추진계획

- 제안자격 : 구정에 관심 있는 구민 및 우리구 공무원
- 심의 및 시상 : 분기별 심의 및 시상
- 창안 · 제안제도 활성화 방안 강구
  - 구 홈페이지 · 소식지 등 상시 게재 및 주민참여도 제고
  - 마일리지 점수 등 인센티브 제공
  - 창의성이 다소 부족하더라도 업무개선 효과가 있는 제안은 채택
- 창의구정추진상황보고회의 시 우수제안사례 발표
- 채택된 창안은 관리카드 작성 관리

### □ 기대효과

- 창의적인 아이디어의 발굴 시행으로 구정 발전 및 고객만족도 제고
- 구민의 구정 참여 기회 제공 및 공직사회의 연구하는 분위기 조성

□ 소요예산 : 13,000천원 ('08년 19,800천원)

### 3 지식행정 품질관리

지식관리시스템(i-등대, 온나라지식나라)운영, 학습동아리 활동 등을 통해 직원들의 활발한 지식활동을 장려하고, 이에 따라 생성된 수준 높은 지식을 기반으로 기관 특성에 맞는 자율적 업무개선 사항을 지속적으로 발굴, 공유, 전파함으로써 대민서비스 품질을 향상

#### □ 추진 방향

- 지식관리시스템 운영 (i-등대, 온-나라 지식나라)
- 학습동아리 운영 활성화
- 전자도서 요약프로그램 운영을 통한 직원들의 고급 지식 함양

#### □ 세부 추진계획

- 지식관리시스템 지식등록 제고(i-등대, 온-나라 지식나라)
  - 지식찾기이벤트, 우수 지식 활동자, 우수 지식부서 선정 포상
  - 【온-나라 지식나라】 내 [창의실용 공유방] 커뮤니티에 우수사례 등록
- 학습동아리 운영
  - 우수 동아리 활동비 지원(반기별)
  - 학습동아리 우수사례 경진대회 개최 등
- 전자도서 요약프로그램 운영
  - 운영방법 : 전자문서시스템 내 배너 창 제작 활용
  - 주요내용
    - 창의 관련 도서 외 해외 베스트셀러, 인문 교양서 등 약 2,500여권 도서의 핵심내용을 A4 기준 7~10페이지로 요약 제공

#### □ 기대효과

- 지식 축적을 통한 직원들의 창의실용 마인드 강화 및 우수 과제 발굴 도모
- 각종 도서의 핵심 요약내용을 제공함으로써 평소 독서시간이 부족한 직원들에게 최신 지식 등을 신속히 제공

□ 소 요 예 산 : 26,460천원 ('08년 13,000천원)

## 다양한 매체를 통한 구정 홍보

### 1 주요 일간지 구독

#### 【통·반장 일간지 구독】

- 구독인원** : 2,213명 [통장 573명(100%), 반장 1,640명(34%)]
- 구독신문** : 서울신문(조간), 문화일보(석간)
- 구독부수** : 2,213부(서울신문 1,813부, 문화일보 400부)
- 소요예산** : 398,340천원 ('08년 304,272천원)

#### 【지역(광역일간지) 신문 구독】

- 구독신문** : 영등포신문 외 10종 (2,654부)
- 소요예산** : 177,672천원 ('08년 148,740천원)

### 2 인터넷방송 및 홍보 전광판 운영

#### 【영등포인터넷방송 운영】

- 운영방법** : 민간 전문업체 위탁운영
- 위탁내용** : 콘텐츠제작 및 방영, 홈페이지관리, 네트워크시스템 운영
- 방송편성** : 구정뉴스, 기획물, 구민 참여마당, 생중계
  - 뉴스제작 방영 : 데일리뉴스
  - 구민참여마당 : 구민 리포터 및 객원기자 운영
- 소요예산** : 138,220천원 ('08년 127,220천원)

#### 【홍보 전광판 운영】

- 신속한 홍보** : 회전시간이 3분 이내(표출내역 총 30건 이하로 운영)
- 영등포역 삼보빌딩 전광판 활용**
  - 공익광고 동영상 및 구 CI 등 브랜드 이미지 홍보
  - 유동인구가 많은 장소의 대형전광판을 활용한 홍보효과 거양

### 3 “영등포 행복소식” 소식지 발행

#### 【“영등포행복소식” 소식지 발행】

- 발간규격** : 매월 12면, 11만부, 타블로이드판 뉴플러스지 70g
- 배부방법**
  - 통·반장을 통한 각 세대별 배포(공동주택은 우편함 투입)
  - 주요기관은 구에서 우편 발송
  - ※ **점자 소식지 발간** : 월 30부
    - ▶ 1, 2등급 중 점자가독 시각장애인에게 우편 발송
- 소요예산** : 219,307천원 ('08년 227,812천원)

### 4 대 언론 홍보 및 광고

#### 【대 언론 홍보】

- 보도자료 적극 발굴**
  - 보도자료 발굴 전략회의 정례화(주 1회)
  - 부서별 보도자료 실적평가 및 인센티브 부여
- 주요 언론매체를 통한 구정홍보 강화**
  - 구 주요 현안사업에 대한 기자설명회 개최(반기 1회 이상)
  - 기획보도 실시(반기 3회 이상, 구청장 직접 인터뷰)
- 시의 적절한 보도자료 배부**
  - 구정 주요 시책사업, 대형 문화행사에 대한 연간 구정홍보 캘린더 작성
- 언론보도자료 지속적인 모니터링** : 매일 구정홍보자료 스크랩
- 소요예산** : 31,200천원 ('08년 30,000천원)

#### 【언론 광고】

- 광고내용** : 언론사 창간기념 축하, 새해인사, 구정 주요 시책사업
- 광고매체** : 구 출입언론사 및 인지도 높은 주요 잡지 등
- 소요예산** : 60,000천원 ('08년 40,000천원)

## 각종 홍보물을 통한 구정 정보 제공

### 1 각종 홍보책자 발간

#### 【영등포 근대 100년사 증보판 제작】

- 제작부수 : 2,000부
- 제작형태 : 국배판16절 123쪽 내외(한국어판)
- 내 용 : 영등포의 발자취, 동별 연혁, 우리고장 명소 등
- 소요예산 : 10,000천원

#### 【홍보 실무 책자 제작】

- 추진방향
  - 홍보의 기본개념이나 역할 등을 직원들이 알기 쉽도록 사례중심으로 제작
- 추진계획
  - 제 목 : (가칭) 홍보 실무 (500부)
  - 제작형태 : 국배판16절 150쪽 내외(흑백), 한국어
  - 인쇄용지 : 내지(백상지 80g), 표지(스노우 화이트지 250g)
  - 내 용 : 홍보의 개념, 기능, 역할, 보도자료 작성법 등
- 소요 예산 : 9,000천원 (신규사업)

### 2 구정 홍보판 정비

- 정비대상 : 3개소 (본관1층 로비, 기획상황실, 각층 사진홍보판)
- 소 요 예 산 : 40,000천원 ('08년 20,000천원)

### 3 구보 발행

- 제작부수 : 20부 (B5, 16절)
- 발 행 일 : 매주 목요일
  - 배 부 처 : 구의원 17명, 민원열람 및 보관용 3부
- 소요예산 : 7,000천원 ('08년 10,000천원)

# 창의적인 법무행정 구현

## 1 고객중심의 법무행정

날로 다변화하는 행정여건 변화에 능동적으로 대처할 수 있도록 신속·정확하게 자치법규를 정비하고, 구민이 편리하게 이용할 수 있도록 고객중심의 자치법규 정보서비스를 제공하고자 함

### □ 자치법규 현황 : 294건

- 조례 : 153건, 규칙 98건, 기타(훈령, 예규, 규정 등) 43건

### □ 추진 방향

- 구민의 다양한 욕구에 부합하는 창의적인 자치법규 제·개정
- 상위법령 개정·각종 시책변경에 따른 적시적 법규정비 추진
- 자치법규 법령현황의 신속·정확한 정보서비스 제공

### □ 세부 추진계획

- 현행 자치법규 정비 추진 : 연중
  - 자치법규 일제정비 추진계획 수립 및 시행 : 1월
  - 추진방법 : 부서별 자치법규 제·개정 폐지 자치법규 발굴·정비
- 자치법규 입법안 및 고시·공고문, 예규·훈령 등 심사 : 연중
- 조례·규칙심의회 운영
  - 운영 : 정기(주 1회, 안전 3건이상), 수시(긴급사안 심사 필요시)
- 고객중심 자치법규 정보서비스 제공 : 연중
  - 자치법규 홈페이지 개편 : 상반기 중 시스템 재구성 구축
  - 자치법규 정보시스템 운영 : 법규 제·개정시 즉시 정비

### □ 소요 예산 : 13,446천원 ('08년 8,427천원)

## 2 효율적인 송무행정

구민의 권리의식 확대로 복잡 다양한 소송 및 행정심판이 증가함에 따라 능동적인 송무행정 수행으로 행정의 공정성 및 합리성을 확보함으로써 행정의 신뢰성을 제고하고자 함.

### □ 소송사건 현황

(단위:건)

구 분	계(건)	전년도 이월	신소	확 정(종결)			진행중	비 고
				소계	승 소 (소취하 등)	패 소		
계(건)	60	54	6	7	6	1	53	
행정	45	40	5	4	3	1	41	
민사	15	14	1	3	3	0	12	

### □ 추진방향

- 송무수행 능력 향상과 승소율 제고를 통해 구 재정 낭비 방지
- 올바른 법집행으로 구민의 권리구제 및 구정의 신뢰성 확보
- 보다 나은 송무행정서비스로 직원 소송 수행능력 향상 및 창의구정 구현

### □ 세부 추진계획

- 소송문서 사전심사 강화 : 연중
- 소송수행공무원 전문화 교육 실시 : 연 1회
- 고문변호사 적극 활용 : 고문변호사 5명(소송수행시 법률자문 등)
- 사법연수생 무료법률상담 실시 : 7 ~ 8월 중
- 소송 승소유공자 포상금 지급 및 포상수여 : 12월 중

□ 소 요 예 산 : 236,904천원 ('08년 235,504천원)



# V. 2008 주요사업 추진실적

## 1 인센티브사업 성과 제고

### □ 추진실적

- 인센티브사업 추진계획 수립 : 2. 14
- 인센티브사업 추진상황보고회 개최 : 5회
- 시세입 종합평가 등 5개 분야(290백만원) 수상

□ 평가결과 : 14개 사업 1,068백만원

## 2 주요업무 추진평가

□ 대상사업 : 214개 사업

□ 추진실적 (12.31기준)

계	정상추진	완료사업	취소사업	부진사업
214	201	7	1	5

## 3 예산 현황

□ 예산 총액 비교 (단위:억원)

구 분	계	당초예산	추경예산	간주내역	전년대비 증감율(%)
2008년	3,441	2,952	160	329	8.1
2007년	3,184	2,728	251	205	13.6

## 4 연도별 교부금 현황(시비)

(단위 : 억원)

구 분	2005	2006	2007	2008
총 계	240	310	509	342
보통교부금	192	242	435	227
특별교부금	48	68	74	65

## 5 간주처리 실적

- 37회 325건 329억원 - 일반(320건 282억원), 특별(5건 47억원)  
(단위 : 천원)

구 분	특별교부금	국고보조금	시보조금	특별교부세
총 계	6,523,503	2,675,130	22,127,231	1,536,000
일 반 회 계	6,523,503	2,675,130	17,439,231	1,536,000
특 별 회 계	0	0	4,688,000	

## 6 창의행정 우수사례 발굴·확산

- 창의행정 우수사례 자체 경진대회 개최 : 우수사례 8건 발굴
- 서울시 자치구 창의행정 우수사례 발표대회 상반기 대회 최우수상 수상
- 2008년 서울창의상 우수상 1회(창의실행부문), 장려상 2회(학습동아리부문)
- 지방예산절감 국무총리상 수상, 행정안전부 중앙우수제안 노력상 수상

## 7 구민창안·공무원제안제도 운영

- 2008년도 구민창안·공무원제안제도 운영계획 시달 : 1.10
- 구 민 창 안 : 접수 116건, 우수제안 10건, 160천원 지급
  - 공무원 제안 : 접수 152건, 우수제안 13건, 1,850천원 지급

## 8 지식행정 품질관리

- 지식관리시스템 [i-등대] 운영 : 업무지식 247건 등록, 총 25,495회 접속
- 전자도서요약프로그램 운영(총 로그인 21,110회, 총 구독수 : 10,979회)
- 학습동아리 운영 : 16개 동아리 233명 활동

## 9 영등포인터넷방송 운영

- 콘텐츠제작 방영 : 339건 (구정뉴스 : 147건, 기획물 : 192건)
- 확대간부회의 생중계 : 32회

## 10 자치법규 운영 및 소송사무 처리

### □ 조례규칙심의회 운영

- 개최실적 : 총 19회 84건(조례 : 58, 규칙 19, 기타 7)

### □ 자치법규 정비

- 자치법규 정비 : 총 287건 중 115건 정비
  - 정비내용 : 제정 20, 개정 91, 폐지 4

### □ 소송수행 실적

(단위 : 건)

구 분	계	종결	진행
계	150	96	54
행정	125	85	40
민사	25	11	14

### ○ 법률고문변호사 운영

- 소송대리 : 14건,      - 법률자문 : 27건