

제138회 구의회 임시회

'08. 7. 14 ~ 7. 23

2008년도

주요업무 추진현황



기 획 흥 보 과

순 서

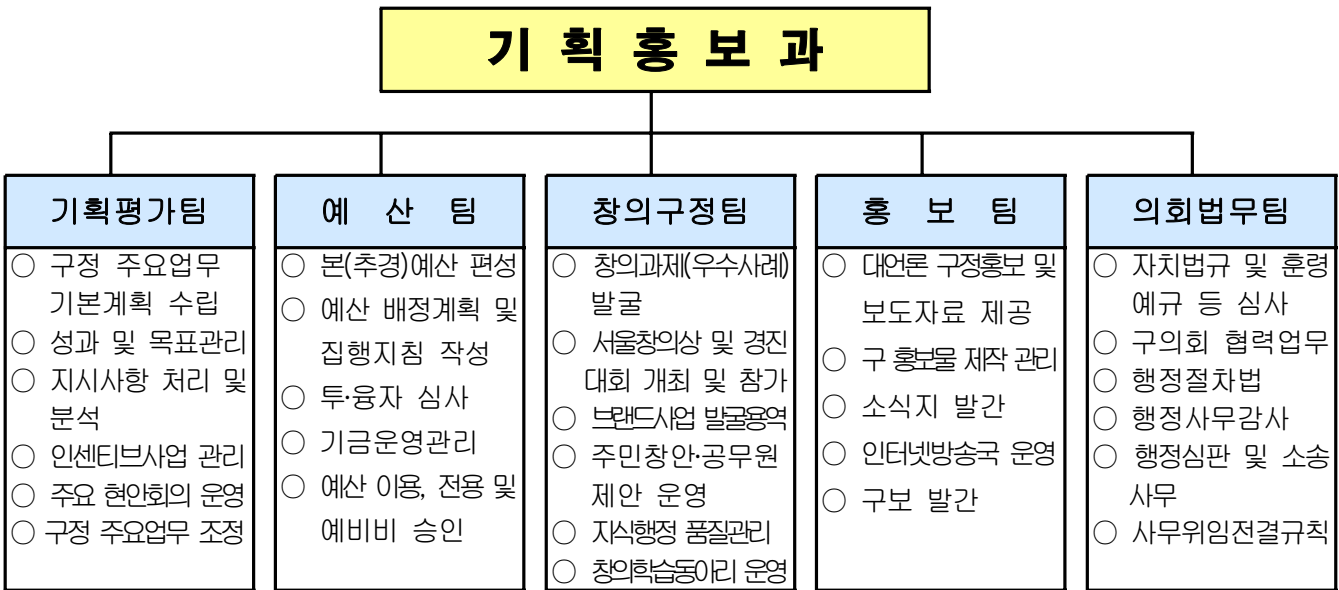
- **일 반 현 황** 1
- **정책목표와 방향** 3
- **주요업무 추진실적 및 계획** 4

I. 일반 현황

1 인 력

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | 기능직 | | | 계약직 |
|-----|----|-------|----|----|----|----|-----|----|-----|-----|
| | | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 8급 | 9급 | 10급 | |
| 정 원 | 29 | 1 | 5 | 10 | 9 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 현 원 | 29 | 1 | 5 | 14 | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 과부족 | 0 | 0 | 0 | 4 | △4 | 0 | 1 | △1 | 0 | 0 |

2 조 직



3 주요시설 및 장비

| 부서명 | 종합자료실 | | | 인터넷방송국 | |
|-------|--------|--------|-------------------|--------|----------------|
| | 면 적 | 보유장서 | 주요장비 | 면 적 | 주요장비 |
| 기획홍보과 | 75.69㎡ | 7,178권 | - 이동식 서가 - 에어컨 | 19.22㎡ | - 카메라 - 에어컨 |

4

예산 현황

□ 예산 현황

(단위 :천원)

| 사업명 | 예산액 | 집행액 | 집행율(%) |
|---------------------|-----------|---------|--------|
| 계 | 2,139,601 | 626,914 | 29.30 |
| 기획·조정을 통한 구정 효율성 제고 | 134,197 | 35,219 | 26.24 |
| 건전하고 효율적인 재정 운영 | 391,520 | 76,337 | 19.50 |
| 변화와 실용으로 고객만족 극대화 | 194,034 | 21,464 | 11.06 |
| 효과적인 구정 홍보로 구 위상 제고 | 986,358 | 378,448 | 38.37 |
| 대의회 협력 강화 | 28,000 | 3,040 | 10.85 |
| 법무행정 관리 | 243,931 | 44,202 | 18.12 |
| 행정운영경비 | 161,561 | 68,204 | 42.22 |

Ⅱ. 정책목표와 방향

목 표

주민과 함께하는
성과중심의 구정 구현



방 향

기획·조정을 통한 구정 효율성 제고

건전하고 효율적인 재정 운영

변화와 실용으로 고객만족 극대화

효과적인 구정 홍보로 구 위상 제고

법무행정 선진화

Ⅲ. 주요업무 추진실적 및 계획

구청 주요사업의 종합 조정

1 구정운영 4개년계획 추진

사업개요

- 구정목표와 3대 비전을 추구하는 과제 실행
- 사업의 실효성 확보를 위한 수정·보완하는 연동계획 수립
- 신정부, 창의시정 역점시책과 연계 수행

계획수립 내용

- 4개 분야 31대 사업
 - 녹색생명도시 영등포 건설 : 6대 사업
 - 살고 싶은 영등포, 쾌적한 생활환경 조성 : 8대 사업
 - 주민을 위한 행정, 복지혜택 강화 : 10대 사업
 - 테마가 있는 영등포, 걷고 싶은 거리 : 7대 사업
- ※ 완료사업 - 3대 사업
 - 영등포구청역 만남의 장소 설치
 - 영등포 중소기업 창업지원센터 건립 운영
 - 사계가 어우러진 선유도 가는 길 조성

○ 시책사업 : 100대사업 (단위: 대 사업)

| 분야별 | 보건복지 | 문화체육 | 녹지 환경 | 지역경제 | 도시발전 | 교통안전 | 창의구청 |
|-----|------|------|-------|------|------|------|------|
| 사업수 | 25 | 7 | 11 | 4 | 13 | 14 | 26 |

※ Vision 영등포 2010 구정운영4개년계획 수립 및 책자 발간 : 250부

향후 추진계획

- 완료사업에 대한 운영성과 평가, 항구적 관리 및 보완 시행
- 정상추진 및 장기검토 사업에 대한 점검관리, 사업목표 달성
- 주요시책사업에 대한 부서별 성과분석 시스템 접목 시행

2 성과관리계획 수립 및 업무평가

□ 사업개요

- 대상 업무 : 214개 사업
- 성과관리계획에 대한 업무평가 내실화
 - 정기 및 수시평가 : 사업추진 과정의 보완 및 대책 마련
- 평가결과의 활용
 - 추진과정 중 도출된 문제점 보완대책 마련 후 익년도 업무추진에 반영
 - 전략·성과목표 등을 4·5급 공무원의 목표달성도 측정 자료로 활용

□ 추진실적

- '08. 성과관리계획 수립 책자 발간 : 250부

□ 향후 추진계획

- 상·하반기 업무 평가 및 평가위원회 개최 : 7월·12월 개최 예정

3 계절별 종합대책 추진

□ 사업개요

- 사업 대상 : 계절별(여름철·겨울철), 명절(설날·추석)
 - 6개 분야별 종합대책 수립시행
- 사업내용
 - 추진 시기별 종합계획 및 세부 추진계획 수립 시행
 - 기간중 종합상황실 운영 및 24시간 행정기능 유지

□ 추진실적

- 종합대책 수립 : 2회 (설날·여름철종합대책)

□ 향후 추진계획

- 추석·겨울철 종합대책 수립 및 종합상황실 설치 기능별 대책반 운영

4 市 인센티브사업 성과 제고 관리

□ 사업개요

- 인센티브사업 평가분야별 사업추진대책을 마련, 시행하여 우수한 실적을 거양함으로써 규정성과와 주민편익 증진에 기여

□ 대상사업 : 19개 사업 22,150백만원

(단위:백만원)

| 연번 | 사 업 명 | 금 액 | 주관부서 | 비 고 | 연번 | 사 업 명 | 금 액 | 주관부서 | 비 고 |
|----|----------------------------|---------------|-------------------------|------|----|--------------|-------|----------------|------|
| | 계 | 22,150 | | | 11 | 문화분야 인센티브 | 1,200 | 문화체육과 | |
| 1 | 시민불편 살피미 사업 | 300 | 감사담당관 | 신규사업 | 12 | 맑고 깨끗한 서울가꾸기 | 1,000 | 청 소 과 | |
| 2 | 다산콜센터 홍보 | 1,000 | 주민자치과 | 신규사업 | 13 | 옥외광고물 정비 | 1,500 | 도시디자인과 | |
| 3 | ① 승용차 요일제 | 2,500 | 주민자치과 | | 14 | 푸른도시 서울 가꾸기 | 700 | 공원녹지과 | |
| | ② 대기질 개선 | | 맑은환경과 | | 15 | 노점정비 | 1,000 | 가로경관과 | |
| 4 | 행정서비스 시민평가 | 1,000 | 민원여권과 문화체육과 맑은환경과 | | 16 | 도로수준 향상 | 1,000 | 도 로 과 | 신규사업 |
| 5 | 정보화 역량 강화 | 300 | 전산정보과 | | 17 | 교통정책 종합평가 | 2,200 | 교통행정과 | |
| 6 | 시 세입 징수 | 4,000 (통합) | 세 무 과 부 과 과 | | | | | 주차문화과 | |
| 7 | 자원봉사 평가 | 300 | 주민생활지원과 | | 18 | 보건소사업 성과평가 | 700 | 보건위생과 | |
| 8 | 장애인편의시설 확충·정비 | 300 | 사회복지과 | | | | | 건강증진과 의 약 과 | |
| 9 | 여행프로젝트 추진 (자치구 여성정책 평가) | 700 | 가정복지과 | | 19 | 위생분야 평가 | 1,450 | 보건위생과 | 신규사업 |
| 10 | 관광정책 평가 | 1,000 | 문화체육과 | 신규사업 | | | | | |

※ '07년도 : 청렴지수조사 등 24개 사업 20,500백만원

□ 추진실적

- 市 인센티브사업 종합계획 수립·통보 : 1.15
- 區 인센티브사업 추진계획 수립 : 2.14
- 사업별·부서별 세부추진계획 수립 : 2월
- 인센티브사업 검토회의 개최 : 총 4회
 - 대상부서 : 19개 사업 21개 부서

□ 향후 추진계획

- 문제점 분석 및 촉진대책 보완
- 사업 종료시까지 추진상황 관리 및 조정

구청 의견수렴 및 효율성 제고

1 | 구민만족도 및 구정 운영방향 설문조사

- 조사 기간 : 8 ~ 9월(2개월)
- 추진 계획
 - 조사대상 : 우리구에 거주하는 만 19세 이상 남녀 1,000명
 - 조사방법 : 전문 용역기관을 통한 구정제반 시책에 대한 구민 만족도 파악
 - 조사결과 활용 : 2009 구정 운영방향 설정 및 예산편성에 반영

2 | 주민불편 행정규제 정비

- 사업개요
 - 자치법규 정비시 기존규제를 여건변화 및 구민편의를 증진토록 정비
 - 규제영향 분석 및 규제심사의 내실화로 실질적인 규제완화
 - 관련 업종, 단체 등 수요자가 요구하는 규제의 발굴과 정비
- 향후 추진계획
 - 기존규제 및 행정 내부규제 등 부서별 조례·규칙 등 정비 : 9월

3 | 구민창안·공무원제안제도 운영

- 사업개요
 - 제안자격 : 구정에 관심 있는 구민 및 우리구 공무원
 - 심사 및 시상 : 월1회 심사 및 시상
- 추진실적
 - 심의회 개최 : 6회
 - 접수건수 : 77건(구민창안 27, 공무원제안 50)
 - 심의회개최 및 심사결과 : 6회 20건(구민창안 우수제안 10, 공무원 우수제안 10)
- 향후 추진계획
 - 창안·제안 접수 및 심의회 개최 : 하반기 6회

건 전 한 재 정 기 반 구 축

1 효율적인 예산편성·운동

추진실적

- '08년 제1회 일반회계 추경 ('08.4.7) : 규모 940백만원
(세입 : '07년 연도말 교부된 특별교부세)

향후 추진계획

- '08년 제2회 일반·특별회계 추경 : '08년 7월(부족예산, 신규사업 등)
- '09년 본예산
 - '08. 8~10월 : 세입·세출예산 요구 및 조정
 - '08. 11. 21 : 예산(안) 확정 제출 → 구의회

2 예산절약 성과금제도 운영

사업개요

- 대 상 : 업무개선 등을 통한 예산절감 및 세입증대
- 내 용
 - 혁신적인 아이디어 및 성과사례 발굴 전파
 - 직원 사기진작과 성과에 대한 차년도 예산반영

추진실적

- 예산절약 성과금 지급 : 4. 24
 - '07년 실적 : 6개 분야 2,015백만원
 - 심사결과 : 성과금 3건 (14백만원), 격려금 2건 (4백만원)
- 예산절감 보고회 운영 : 2회/분기별
 - 절감목표액 : 7,771백만원 (가용재원 5.2%)
 - 절감액 : 3,661백만원 (47%)

향후 추진계획

- 예산절감 우수사례 발굴 및 절감실적 관리
- 창의적 업무개선을 통한 예산절감 및 세입증대 추진

3 국·시비사업 발굴 및 집행상황 관리

국·시비사업 발굴 및 재원확보

□ 사업개요

- 추진내용 : 전 부서별 상시 신규사업 발굴 국·시비 재원확보 추진
- 추진방법 : 신규사업 발굴 자체 보고회 개최, 국회·시의원 설명회 추진
- 추진주기
 - 국·시비사업 발굴보고회 : 매월(분기별)
 - 국회·시의원 간담회 : 연초, 추경, 본예산 편성시

□ 추진실적

- 국·시비 발굴 보고회 : 2회 / 68개 사업 / 89,926백만원
 - 1월 발굴보고회 : 1. 31 / 27개 사업 / 39,589백만원
 - 5월 발굴보고회 : 5. 19 / 41개 사업 / 50,337백만원

□ 향후 추진계획

- 주민숙원사업 및 역점 시책사업, 중·단기적인 구정의 미래발전을 위한 신규 및 계속사업 등의 발굴 추진
- 시의원 협조를 통한 시 추경재원 확보 노력 : 14건/16,605백만원

사업별 집행상황 관리

□ 사업개요

- 대 상 : 146건 58,297백만원
- 예산 조기집행 : 대상사업 예산의 85%이상 상반기 배정
- 자금 조기집행 : 자금 배정은 세수상황을 고려하되 상반기중 55% 자금 집행

□ 추진실적

- 추진상황관리 : 5회 (2월~6월) / 매월
- 조기 집행실적
 - 사업발주(대상사업의 88%) : 31,622백만원
 - 자금집행(발주대상의 62%) : 8,363백만원

□ 향후 추진계획

- 추진상황관리 : 매월
- 구매력 창출을 통한 지역경제 활력과 미래 성장동력 기반 조성
- 공공부문 재정의 적기 지출을 통한 구민 생활안정 지원

재정운영 계획성 및 투명성 확보

1 중기지방재정계획 수립·운영

□ 사업개요

- 계획기간 : '08년 ~ '12년(5년간), 수립시기 (7월 ~ 10월)
- 작성기준
 - '08년도 : '08년도 최종예산안
 - '09년도 이후 : '08년도 기준으로 성장률·증가율을 반영한 전망치
- 내 용 : 경제·사회적 여건변동 대처 및 매년 발전·보완해 나가는 연동계획

□ 향후 추진계획

- '08년도 구조화 및 재정정보시스템(c-호조) 입력 및 조정 : 6 ~ 10월
- 재정계획심의위원회 개최 및 심의 : 11월초
- '08 ~ '12 중기재정계획 수립 : 11월 중순 적정사업에 대한 예산반영

2 효율적인 기금운용

□ 사업목표 및 방향

- 기금의 합리적 운용을 통한 공정성과 투명성 제고
- 기금운용 성과분석을 통한 효율성 증대, 개별기금의 여유자금 관리 강화

□ 향후 추진계획

- 기금 운용현황 (단위 : 백만원)

| 2007년말 현재액 ① | 2008년도 기금운용 | | 2008년말 현재액 ② | 증 감 (②-①) | 비 고 |
|-----------------|-------------|--------|-----------------|--------------|-----|
| | 수 입 | 지 출 | | | |
| 30,721 | 18,840 | 26,549 | 23,012 | △7,709 | |

- 통합관리기금 운용 : 개별기금 중 여유자금을 통합하여 집중 관리
 - 대 상
 - 8개 기금(11개 기금 중 재난관리, 중소기업육성, 도로굴착복구기금 미출연)
 - 운용규모 : 16,237백만원 (6.30 현재)
 - 운용계획
 - 예수금이자 지급 : 기금별 예탁금 비율에 따라 매월 정산 이자 지급
 - 통합기금의 용자 : 사업자금의 용자 신청시 해당시기에 심의 후 결정

창의행정과제 발굴 확산 및 역량강화

1 창의사례 발굴 및 우수사례 전파

□ 사업개요

- 사업내용 : 창의과제를 발굴하여 우수사례 경진대회를 통한 성과창출로 고객만족 행정서비스 극대화 및 우수사례 전파

□ 추진실적

2008년 상반기 창의구정 우수사례 경진대회 개최

- 일자 및 참여 : 4. 30(수) 총125명
- 발표방법 : 우수사례 프레젠테이션 발표
- 시 상 : 8개 우수사례 1,800천원
 - 최우수 「국세는 환급받고 지방세는 체납」
- ※ 市 창의구정 우수사례발표 경진대회 참가
 - 일 자 : 5. 21(수)
 - 장 소 : 서울시 인재개발원
 - 결 과 : 최우수상 수상 (시상금 2,000천원)

□ 향후 추진계획

- 하반기 창의구정 우수사례 경진대회 개최 - 11월 중
 - 내 용 : 업무프로세스 개선, 고객만족, 예산절감 등
- 하반기 자치구 창의우수사례 발표대회 참가 - 12월 중

2 서울창의상 과제발굴 및 추진

□ 추진실적

- 우수사례 접수현황 : 21건 (1/4분기 : 8건, 2/4분기 : 13건)
- 분야별 창의상 참가현황 : 7건 (제안4, 실행2, 동아리1)
 - 참가결과 : 장려상 수상(창의실행, 창의지식동아리)

□ 향후 추진계획

- 창의우수사례 선정 : 12월
 - 내 용 : 업무프로세스 개선, 고객만족, 예산절감 등

3 지식행정 품질관리

□ 사업개요

- 지식관리시스템(i-등대), 창의학습 연구동아리 운영으로 조직의 핵심전략과 연계시킴으로써 지식관리를 통한 행정서비스의 품질향상 도모

□ 추진실적

영등포구 지식관리시스템(i-등대)운영

- 운영내용 : 전 직원의 자유롭고 창의적인 업무제안 및 우수사례 등록으로 사례공유
- 지식등록 실적 (상반기)

| 계 | 업무혁신제안 | 업무지식 | 혁신사례 |
|------|--------|------|------|
| 116건 | 36건 | 56건 | 24건 |

- 「지식찾기 이벤트」 실시 : 12회 / 36명 (주1회 실시)
- 우수지식인 선정(매월/반기) : 3회 / 7명
- 온-나라 지식나라, INNO246을 통한 외부기관과의 지식공유

창의학습동아리 운영

- 동아리 구성 : 35개 397명
- 활동비 지원 : 13개 동아리 3,400천원
- 서울시 창의행정추진회의 발표 : 1.21
 - U-테마동아리 : 첨단과 문화가 어우러지는 관광거리 조성
- 서울창의상 참가결과 : 장려상 수상
- 몽골문화촌 벤치마킹(남양주시) : 3개 동아리 12명

□ 향후 추진계획

- 영등포구 지식관리시스템(i-등대)운영
 - 「지식찾기 이벤트」 실시, 우수지식인 선발(매월/반기) 등
- 창의학습동아리 운영
 - 창의학습동아리 모집 및 활동 지원
 - 창의학습동아리 경진대회 개최 : 9월 중

다양한 매체를 통한 구정 홍보

1 영등포인터넷방송 운영

□ 사업개요

- 운영방법 : 민간전문업체 위탁운영
- 위탁내용 : 콘텐츠제작 및 방영, 홈페이지관리, 네트워크시스템 운영
- 방송편성 : 구정뉴스, 기획물, 구민참여마당, 생중계
- 인력 및 장비현황 : 총 4명, 15종

| 인 력 | | | 장 비 | | | |
|-----|-----|------|-----|------|------|-------|
| 계 | P D | 아나운서 | 계 | 촬영기기 | 편집기기 | 생방송기기 |
| 4 | 3 | 1 | 15종 | 3종 | 6종 | 6종 |

□ 방송운영 실적 : 총 385건

| 컨 텐 츠 | 제작 편성 |
|----------|-------|
| 영등포 뉴스 | 176건 |
| 영등포문화마당 | 47건 |
| 영등포 스케치 | 6건 |
| 생 중 계 | 24건 |
| 영등포人(in) | 132건 |

□ 향후 추진계획

- 인터넷방송 프로그램 운영 활성화
 - 운영 고문(Adviser) 위촉·자문
 - 기획 영상물 제작
- 인터넷방송 시청율 제고 촉진
 - 다양한 콘텐츠 제작(문화마당, 아카데미, UCC 등)
 - 방문 시청자 시청소감 모니터링을 통한 시스템 개선

3 전광판 운영

사업개요

○ 홍보내용

- 주요 행사 : 벚꽃·단오한마당축제, 작은문화공연, 여성주간·체육행사 등
- 주민 생활 안내 : 각종 세금 납부 안내, 대학입시설명회 개최
- 주민 제도 : 생계침해형 부조리 근절, 국경일 국기달기 캠페인 등

추진실적

- 내집 내점포 앞 눈스스로 치우기 외 32건

향후 추진계획

- 그림 등 이미지 홍보 확대 시행 및 인센티브사업 중점 홍보

4 “영등포 행복소식” 소식지 발행

사업개요

- 발행 : 매달 25일 연12회 발행
- 규격 : 타블로이드판 매월 12면(뉴플러스지 70g)
- 발간부수 : 매월11만부(구 전체 가구의 70%)
- 지면구성

| 지 면 | 내 용 | 지 면 | 내 용 |
|-------|------------------|---------|-------------------|
| 1 ~ 3 | 커버스토리, 구의회, 창의혁신 | 8 ~ 9 | 보건·복지 |
| 4 ~ 6 | 구정소식, 생활정보 | 10 | 명예기자 참여(동네, 미담사례) |
| 7 | 인센티브사업 홍보 | 11 ~ 12 | 문화·체육 |

- 배부대상 : 영등포구 전세대, 유관기관, 학교, 다중이용장소 등

추진실적

- 매월 11만부 발간 25일 배포 (총 66만부)
- 12면 발행 : 5회 (1, 2, 3, 4, 5월) - 16면 발행 : 1회 (6월)

향후 추진계획

- 편집위원회 기능강화 : 소식지 편집기능 외 명예기자 수시교육
- 배부관리 : 정상배부 여부 수시 동 순회 점검 실시

법무행정의 선진화

1 법무행정 내실화 추진

- 자치법규 현황 : 287건
 - 조례 148건, 규칙 96건, 기타(훈령, 예규, 규정 등) 43건
- 추진실적
 - 조례·규칙심의회 개최 : 8회, 44건 (조례안 35, 규칙안 7, 기타 2)
 - 자치법규 등 정비실적 : 27건 (조례 16, 규칙 9, 훈령 1, 예규 1)
 - 자치법규 등 공포실적 : 46건 (조례 32, 규칙 11, 훈령·예규 등 3)
 - 현행 자치법규 대본 발간 : 5질 10권

2 송무행정 추진강화

- 행정·민사소송 현황 (단위:건)

| 행정소송 | | | | | | 민사소송 | | | | | |
|------|-----------|----|----------|----|-----|------|-----------|----|----------|----|------|
| 계 | 전년도 이월 | 신소 | 판결확정(종결) | | | 계 | 전년도 이월 | 신소 | 판결확정(종결) | | |
| | | | 소계 | 승소 | 승소율 | | | | 소계 | 승소 | 승소율 |
| 60 | 62 | 35 | 37 | 31 | 83% | 17 | 13 | 7 | 3 | 3 | 100% |

※ 계 - (전년도이월+해당연도 신소) - 판결확정소계(승소+패소건수)

- 추진실적
 - 소송 담당공무원 워크숍 실시 : 5.7 (소송 담당공무원 28명)
 - 법률자문 : 지역경제과외 7 (11건)
- 추진계획
 - 사법연수생 무료 법률상담 실시 : 7.28~8.8(10일간)
 - “서울특별시 영등포구 소송사무처리규칙” 개정 : 9월

3 의정활동 지원

- 구의회 회기 운영 지원 : 임시회 3회(주요업무보고, 조례안 등)
- 서면질문 처리 : 17건
- 2007년 행정사무감사 지적사항 처리 : 66건
- 향후 추진계획 : 의정비심의회위원회 구성 및 운영(9.1 ~ 10.31)