

**2003년**

**행정사무감사 지적사항 및 구정질문 처리결과**



**(2004. 2)**

**사 회 복 지 과**

## 2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
행정 - 18	구유재산 공제 등록(화재보험) 가입 철저	· 경로당을 이용하시는 노인분들에게 대인 책임 보험가입	· 구유재산중 경로당(노 인정)화재보험 가입시 예산절약을 이유로 건물분에 대하여만 보험계약을 하고 있 으며 대인에 대하여 는 보험가입을 앓고 있어 재해예방차원에 서 대인·대물 책임 보험에 가입하여 만 일의 사태에 철저히 대비할 것.	사 회 복지과	· 구유재산관리부서(재무과)에서 화재보험을 일괄적으로 가입하여 재산상의 손해에 대비하고 있으나, · 경로당을 이용하는 불특정 다수인을 대 상으로 하는 대인책임보험 은 현재 보 험사에서 상품으로 판매하고 있지 않아 가입이 불가능 하나 · 향후, 상품이 개발되어 판매되면 가입 여부 검토하겠음	조치불가 (현실적 불가)

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 - 4	단기보호시설 운영 개선	· 시설이용자 및 대기자 명단에서 영등포구 거주 자와 타지역 거주자의 이용실적을 비교한 결과 우리 구민 이용실적이 33%로 저조함	· 우리구민의 단기보호 시설 이용을 높일 수 있도록 홍보(현재 연 1회)를 강화하기 바 람	사 회 복지과	· 분기별로 1회이상 영등포구소식지나 지역신문, 지역방송에 홍보하고 · 보건지도과 방문간호 사업시행시 시설 홍보 및 입소대상자 추천 협조를 요청 하는 등 많은 우리구민이 이용할 수 있도록 홍보활동을 강화하겠으며, · 1월 영등포구 소식지에 홍보하는 등 보 건지도과와 업무협조 이용률제고에 만 전을 기하겠습.	조치완료

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 - 20	노인전문요양 병원 건립 건의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현재 영등포구에서는 노인들을 위한 노인전문요양병원이 없는바,</li> <li>- 우리구에 거주하는 노인들의 복지향상과 날로 증가되는 고령인구를 대비하여 노인전문요양병원의 건립이 필요한 것으로 사료됨.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시와 연계하여 중장기계획을 수립하고 국·공유지 등 적절한 부지에 우리구 노인들을 위한 노인전문요양병원의 건립 추진을 요망함.</li> </ul>	사회 복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리구 노인복지의 질적향상을 위하여 노인전문 요양병원 건립이 필요하다고 사료되나</li> <li>- 이 노인전문요양병원을 자치구 주관으로 설치운영하기에는 현실적으로 어려움이 있어</li> <li>- 보건복지부나 서울시에서 설립계획 수립시 우리구에 유치될 수 있도록 부지를 확보하는 등 연계하여 추진하겠음.</li> </ul>	조치불가 (현실적, 예산상 불가)

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 - 24	침수주택수리비 및 특별위로금 지급 부적정	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2002년도 행정사무감사시 이해당사자(건물주와 세입자)에게 지급액 등 지급사유를 설명하고 지급하여 민원발생이 없도록 할 것을 지적하였으나</li> <li>- 2003년도 침수주택에 대한 주택수리비 60만원, 특별위로금(세입자) 60만원을 지급하면서 전액 120만원을 세입자가 수령토록 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 침수주택 이해당사자 간 지급사유 및 지급 목적을 이해당사자에게 발송하여 분쟁 발생 소지를 없애고 지급취지에 맞는 소기의 성과를 거둘 수 있도록 조치할 것.</li> </ul>	사 회 복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해신고 접수된 침수피해주택에 대한 침수주택수리비 및 특별위로금을 지급함에 있어</li> <li>- 담당공무원이 현장 확인사와 침수주택수리비와 특별 위로금 지급시</li> <li>- 이해당사자(건물주, 세입자)에게 지급기준 및 지급금액 등을 사전통지(안내)하여</li> <li>- 민원 또는 분쟁이 발생되지 않도록 최선을 다하겠음</li> </ul>	조치완료

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 - 27	민간보육시설 (어린이집)정원 규정 미 이행	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보육정원을 초과하여 운영하고 있는 관내 민간 보육시설(어린이집)이 다수 적발됨.</li> <li>- 신리틀랜드 어린이집 정원26명→현원39명</li> <li>- 파란나라 어린이집 정원34명→현원52명</li> <li>- 미예뜰 어린이집 정원51명→현원70명</li> <li>- 은지 어린이집 정원39명→현원60명</li> <li>- 등대 어린이집 정원37명→현원42명</li> <li>- 튼튼 놀이방 정원12명→현원25명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상기 정원규정을 위반하여 운영하고 있는 관내 민간보육시설(어린이집)에 대하여 조속히 시정조치하고 향후 재발생되는 일이 없도록 철저히 지도 단속할 것</li> </ul>	사 회 복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2003년 10,11월중 민간보육시설 운영 실태 및 지도점검을 실시한 결과</li> <li>- 16개 시설이 영유아보육법 제8조에 위반된 보육정원 초과시설로 적발되어</li> <li>- 해당시설에 보건복지부 지침인 “국고 보조금 지원기준 위반시 예산 조치사항”의 처분규정에 의거</li> <li>- 2003.12.17 시정명령 조치를 하였으며</li> <li>- 2004년도에도 지속적인 운영실태 지도 점검으로 영유아보육사업에 만전을 기하겠습니다.</li> </ul>	조치완료

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 - 29	민간어린이집 지도점검 및 행정조치 철회	<p>0 21세기 어린이집 민원 제기내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이가 운다고 고성, 욕설, 구타, 등 가해</li> <li>- 교사처우개선비 일부를 교사에게 미지급</li> <li>- 타인명의로 무자격 교사 채용</li> <li>- 야간에 2명의 교사를 대신하여 파트타임제 교사 1명이 근무</li> </ul> <p>0 상당수의 어린이집이 규정을 위반하여 정원을 초과함</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 21세기 어린이집 철저히 조사하여 조치하고 관계공무원 문책 및 교육철조</li> <li>- 교사처우개선비 교사 개별통장에 입금방안 검토</li> <li>- 민간어린이집에 대한 효율적인 지도감독 방안 마련</li> </ul>	사 회 복지과	<p>1) 21세기 어린이집 행정처분</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보조금 환수명령 처우개선비 및 24시인건비 부당집행액 6,510천원 환수명령</li> <li>- 보조금 지원중단 2003.12~2004.2월까지 3월분 정부 지원금 지원중단(아동보육료 제외)</li> <li>- 시설경고 : 유사한 사례 발생시 24시 시설 지정취소 및 어린이집 직권폐지</li> <li>- 관계공무원 교육 실시</li> <li>- 2004. 2. 3 환수예산 여입조치</li> </ul> <p>2) 교사처우개선비 직접입금 2004년 1월부터 교사처우개선비를 해당교사의 개별통장에 직접입금</p>	진행중

## 2003 구정질문 검토 및 처리결과

구분	질문 의원	질문 내용	소관부서	진행사항 및 처리결과	비고
제95회 임시회	박정자	1. 동 경로행사비 지원 기준에 대하여	사회복지과	○ 그간 경로행사비는 각동에 일률적으로 지급하였으나, 각동 구의원 및 단체 등의 의견을 수렴한 결과 동별 노인 인구수에 비례하여 차등 지원하자라는 의견이 많아 2004년 예산을 차등지원 편성하였으나 의회 예산안 심의시 각동별로 4,000천원씩 지원하도록 의결되어 2004년도 경로행사는 위 예산 범위내에서 실속있게 추진토록 하겠음.	
제95회 임시회	배기한	1. 신길1동 복지관 위탁시 헬스장은 주민자치위원회에서 운영할 수 있도록 하기 바람	사회복지과	○ 헬스장을 주민자치위원회에서 운영할 경우 공공요금 분리 등 관리상의 어려움이 있으며 ○ 2003.4.2일에 시행한 신길종합사회복지관 위탁운영체 모집 공고시 헬스장을 복지관에 일괄 위탁운영하는 것으로 공고후 위탁운영체를 선정하여 2003.10.1일부터 개관, 운영하고 있어 헬스장을 주민자치위원회에서 운영토록하기에는 어려움이 있음	



구분	질문 의원	질문 내용	소관부서	진행사항 및 처리결과	비고
제96회 정례회	고기판	2. 노인복지카드 활성화 및 장애인 복지활성화에 대하여	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노령인구의 지속적인 증가에 따라 노인복지시책의 일환으로 2000년 4월부터 추진중인 노인복지카드제는 업주의 참여의지 부족 및 구예산 미확보 등으로 참여율이 저조하여 실효를 거두지 못하는 실정임. 따라서 사업의 활성화를 위해 참여업체에 쓰레기 종량제 봉투(20ℓ 20매/업소) 지원 및 안내책자(2,000매) 및 홍보물을 배포하여 본 사업의 취지를 적극 홍보하였으며 향후 이용실태 현장 점검등을 통하여 이용률을 높이는데 노력하겠음.</li> <li>○ 장애인편의시설 확충정비는 5개년계획에 따라 정비사업을 지속적으로 추진한 결과 법정 의무 시설은 모두 정비완료하였음. 다만, 민간시설에 대해서는 건축허가시 조건을 부여하여 설치토록하고 있으며 기존 민간시설에 대해서는 건물주에게 편의시설 설치의 타당성과 필요성에 대한 안내문을 발송하여 설치율 제고에 노력하겠음.</li> <li>○ 장애인에 대한 자립터전 마련을 위하여 우리구에서는 장애우 사랑나눔의집을 개관하였고, 주간보호소, 작업활동시설 및 공동생활가정 등을 운영하고 있음. 또한 우리구 홈페이지에 장애인 상담방을 개설하여 장애인들의 궁금증을 해결하고 있으며 앞으로도 장애인들이 자립할 수 있는 방안을 모색하여 장애인복지 활성화에 최선을 다하겠음.</li> </ul>	

구분	질문 의원	질 문 내 용	소관부서	진행사항 및 처리결과	비고
제96회 정례회	김영진	1. 서울시에서 연세대학교에 위탁하고있는 하자센터 시설을 우리구가 위탁받아 복지시설로 활용할 방안은 없는지	사회복지과	○ 동시설은 서울시에서 연세대학교에 위탁하여 청소년이 직업을 갖기전 각종 직업교육 관련 프로그램을 운영하고 있으며, ○ 소유주인 서울시에서 시설용도를 변경하기 전에는 사실상 어려운 상황	
제98회 임시회	김동철	2. “장사등에 관하 법률”과 관련 구청의 구상은	사회복지과	○ 새로운 “장사등에 관한 법률” 2002년 제정되어 “시·도지사 및 시장·군수·구청장은 공설묘지·공설화장장 및 공설납골시설을 설치·관리하여야 한다”는 법 제12조 1항의 규정에 의거 구립납골당을 건립하여야 하는 어려운 문제가 있음. ○ 2003년 5월부터 김포시와 강화군 일원의 추모원과 인근주민들을 방문 타당성 조사를 하였으나 주민반대가 심하여 허가를 불허하는 내부방침을 견지하고 있어 추진에 어려움이 있던중, ○ 2003년 8월부터 서울시의 권역별 추진계획에 따라 우리구는 서남권 자치구와 공동으로 수도권 일원을 방문하여 사업지 물색을 추진하여 왔음. 현재 우리구를 비롯한 5개구가 공동으로 사립납골시설 매입을 추진중이며 진척이 있을시 보고드리겠습니다.	

구분	질문 의원	질 문 내 용	소관부서	진행사항 및 처리결과	비고
제98회 임시회	김동철	1. 자유의집(노숙자) 이전 문제	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자유의 집은 (주)집과 사람들 소유의 건물로 서울시에서 임대계약하여 성공회대학교에 위탁·운영하고 있던 시립사회복지시설(노숙자 심터)이었으나</li> <li>○ 의원님을 비롯한 여러 의원님과, 지역주민 등 관련기관의 지속적인 이전노력으로 2004.1.15일 문래동3가 45번지상의 자유의 집을 폐쇄조치하고 성동구 용답동 250번지1호상에 전문재활센터인 비전트레이닝센터(희망센터)로 이전하였음을 보고드립니다.</li> </ul>	
제101회 정례회	김동철	1. 소득원1% 나눔의 삶에 대한 우리구 구상은	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구에서는 99.12.1부터 한국복지재단 서울지부와 연계하여 소득1%의 기부운동을 실천해 왔으며, 우리구 직원 모두 3년여의 기간동안 2,500여명의 직원이 1,738수급자 가구에 60,725천원을 후원하였으며, 현재 직원 자율적인 참여로 후원하고 있음</li> </ul>	

구분	질문 의원	질 문 내 용	소관부서	진행사항 및 처리결과	비고
제101회 정례회	배기한	1. 민간어린이집 관리미흡에 대하여	사회복지과	○ 전년도 2003.10.13~11.7까지 민간보육시설 지도· 점검을 실시한 결과 ○ 영유아보육법 제8조에 위반된 보육정원 초과 시설 등 지적사항이 적출되어 해당시설에 보건 복지부 지침에 의거 2003.12.7 “시정명령”조치 하였으며 ○ 2004년부터는 반기별로 민간보육시설 153개소 에 대한 지도점검 실시하여 적출된 보육시설은 집 중관리 하는 등 보육시설 관리에 만전을 기하 겠음.	조치 완료
제101회 정례회	김동철	1. 공원내 노인정 인력활용 방안 강구	사회복지과	○ 공원내 노인정(8개소) 인력 활용 방안은 각 등 별로 2명씩 공원 할아버지 봉사대를 조직하여 순찰, 청소를 주2회 실시하고 있는바, 결원이 발생할 경우 공원내에 위치한 노인정 회원들을 봉사대원으로 충원토록 하겠음 (2004. 1월 현재 결원 미발생으로 교체없음)	조치 완료

구분	질문 의원	질 문 내 용	소관부서	진행사항 및 처리결과	비고
제101회 정례회	박정자	1. 민간어린이집(24시간)에 대하여	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구에서 24시간 운영하는 어린이집이 4개소 (구립:영아, 민간:21세기, 당동댕, 밝음이놀이방)로</li> <li>○ 2004. 2월 현재 야간보육교사 종사자는 21세기 어린이집, 당동댕어린이집이 2명, 밝음이놀이방이 1명으로 총5명이며,</li> <li>○ 보육아동은 21세기어린이집 15명, 당동댕어린이집 7명 밝음이놀이방 1명으로 모두23명입니다</li> <li>○ 보조금지원은 담당직원이 야간에 어린이집을 방문 확인 후 지원적합여부를 판단하여 24시간 근무교사 1인당 월800,000원씩 지원하고 있습니다.</li> <li>○ 민간보육 시설로 24시간 운영하던 우성어린이집은 보육아동을 허위로 보고, 부당하게 보조금을 지원받는 등의 사유로 2003. 7월에 보조금을 3,013,650원을 환수시키고 시설 폐쇄조치 하였으며, 향후 적극적이며 철저한 지도점검을 지속적으로 추진할 계획입니다.</li> </ul>	조치 완료