

제218회 구의회 제2차 정례회

2019. 11. 20. ~ 12. 23.



2019년 주요업무 보고



복지정책과

보고 순서

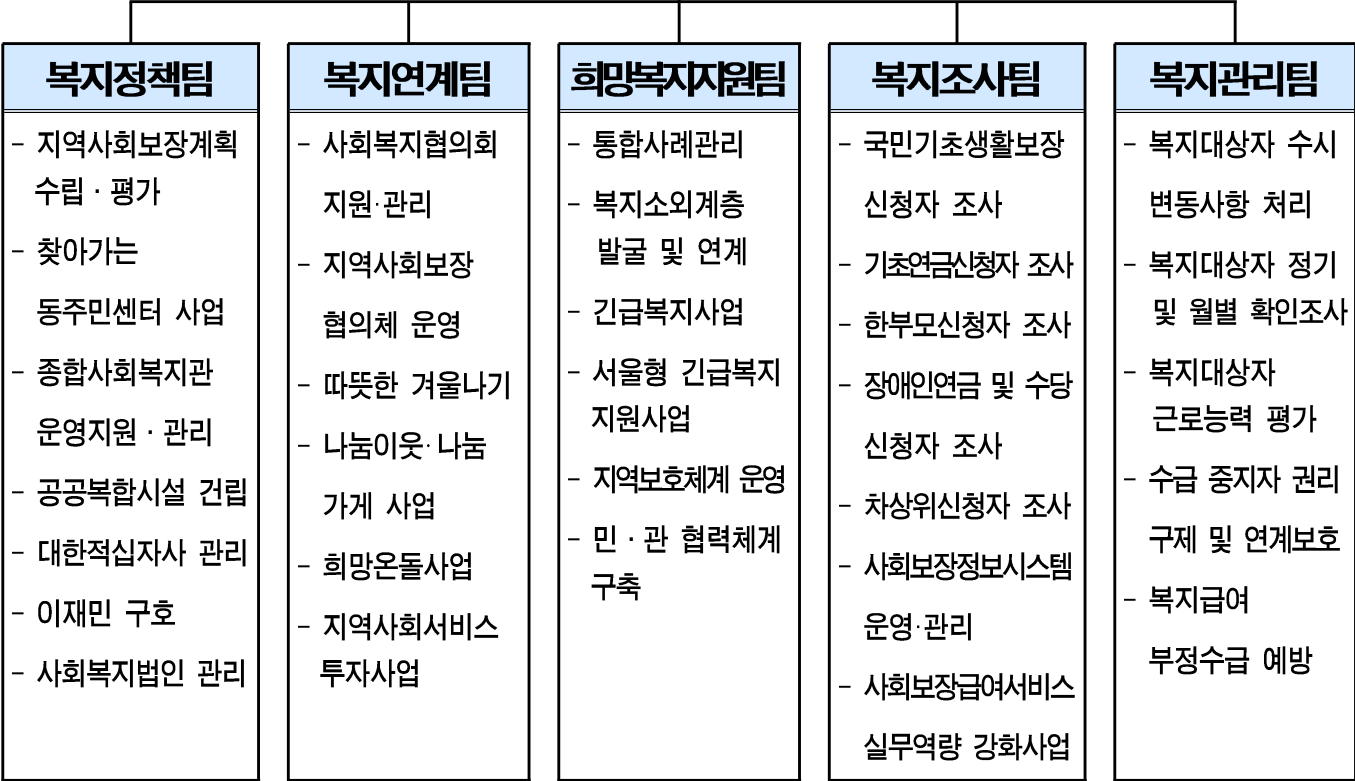
I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2020년 주요업무 추진계획	· · · 12
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 20

I . 일반현황

1 조 직

복지정책과

- (5)개팀



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	39	1	1	7	12	12	6								
현 원	39	1	1	9	6	9	13								
과부족	-	-	-	2	△6	△3	7								

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시설	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관장: 이충로	
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 관장: 유지연	
	푸드 뱅크·마켓	1호점	선유동1로 80 구청별관 D동(당산1동) (199.8㎡)	운영체: 사회복지협의회 회장: 정진원
		2호점	도신로54길 9-17 (신길1동) (대지 129㎡, 연면적 221.2㎡)	
		3호점	신길로8길 7 (신길6동) (대지 145㎡, 연면적 310.92㎡)	
재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (신길6동) (95.3㎡)	응급 117세트, 취사 58세트 담요 670개, 천막 44개		
장비	차량	SM3 (2019년식)		
		아이오닉 (2019년식)	렌트	

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31.기준)
		10.31.기준	12.31.까지	
계	6,931,151	5,950,215	6,855,228	85.8
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	3,430,360	3,001,175	3,390,231	87.5
사회공헌을 통한 구민복지 향상	938,657	817,367	913,513	87.1
주민밀착형 복지서비스 지원	2,059,723	1,751,850	2,059,633	85.1
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	24,832	21,116	24,832	85.0
인력운영비	163,284	122,130	163,284	74.8
기본경비	242,372	179,120	231,812	73.9
보전지출	71,923	57,457	71,923	79.9

Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 동 주민센터 사업 추진	4
②	종합사회복지관 운영	5
③	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 운영 지원	6
④	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원	7
⑤	지역사회보장협의체 운영 내실화	8
⑥	통합사례관리 운영	9
⑦	위기가구 긴급복지 지원	10
⑧	사회보장급여 대상자 통합조사 및 관리	11

「복지+건강」 상담 등 통합적이며 체계적인 복지서비스 제공을 통한 보편 방문 내실화 및 빈곤위기가구 방문강화, 민·관 협력체계 활성화, 다양한 분야의 직무 교육으로 지속력 있는 지역중심 복지 공동체 구축

□ 사업개요

- 방문복지 활동을 통한 복지·건강 상담, 사례관리, 민간자원 연계 등 가구 특성과 당사자의 욕구에 맞는 통합 서비스 지원
 - 사회복지공무원과 방문간호사 2인 1조 방문활동
- 복지종합상담창구 운영으로 내방 민원인의 욕구를 반영한 원스톱 서비스 제공
- 사업의 안정적 운영을 위한 직원 역량 강화 교육 실시

□ 주요 추진실적

- 방문실적

구분	합계 (A+B)	상담현황(1~10월생)			빈곤가정(B)
		소계(A)	65세	70세	
대상	13,583명	5,841명	3,158명	2,683명	7,742명
실적	8,773명(65%)	2,976명(51%)	2,306명(73%)	670명(25%)	5,797명(75%)

- 복지종합상담창구 운영: 내방 66,634건, 전화 42,060건
- 복지분야 공공·민간인력 교육 운영: 12회 510명
- 복지분야 실무협의회(민·관 소통) 및 구·동 소통회의 운영: 7회 138명
- 복지서비스 홍보(생애주기별 맞춤형 서비스 책자 제작·배부): 1,800부
- 찾동 모니터링을 통한 현장 의견 청취: 18개동 실시('19. 10월)

□ 향후계획

- 분기1회 권역별 민·관 협력활동 및 월1회 구·동 소통회의 안정적 운영
- 보편방문 서비스 대상범위의 확대 및 통합적이며 내실 있는 내방상담 유지

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
32,800 (구 32,800)	28,668 (구 28,668)	87.4

지역주민을 위한 종합적인 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관에 대한 체계적인 운영·관리로 지역사회 복지 네트워크의 중심점이 되고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('16.11.27.~'21.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 대한불교조계종 사회복지재단('15. 9. 1.~'20. 8.31.)

□ 주요 추진실적

- **영등포종합사회복지관: 10개 분야 126개 프로그램 운영**
 - 사례관리: 92가구 335명
 - 서비스제공: 아동가족상담센터 309명, 생생배움터 236명 등
 - 주민조직화: 플라마켓 2회, 축제 1회, 주민모임 4개 37명, 장난감도서관 199명 등
 - 중점추진사업: 찾아가는 심리지원 '마음디딤' 21명, 아동놀 권리 원탁토론회 80명 등
- **신길종합사회복지관: 10개 분야 134개 프로그램 운영**
 - 사례관리: 40가구 87명
 - 서비스제공: 마음나무상담센터 1,034명, 수영장 13,889명, 교육문화 10,045명 등
 - 주민조직화: 축제 1회, 주민모임 8개 83명, 무료영화상영 8회 등
 - 중점추진사업: 다문화아동지원사업 570명
- **종합사회복지관 운영 관리 지도점검 및 시설물 안전점검 강화**
 - 지도점검: 10월(연 1회)
 - 안전점검: 2월(해빙기), 6월(하절기)

□ 향후계획

- 종합사회복지관 동절기 시설 안전점검 추진: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
1,977,202 (시 1,777,312, 구 199,890)	1,971,436 (시 1,776,952, 구 194,484)	99.7

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통해 지역사회 복지서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제33조 및 제42조, 동법 시행령 제17조
- 위 치: 영등포구 선유동1로 80, 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 영등포 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점

□ 주요 추진실적

- 지역복지 네트워크 강화 사업
 - 사회복지 기관장 간담회 분기별 개최
 - 사회복지 소식지 발간 및 사회복지 재무회계 교육 실시
 - 기부은행 돌봄 봉사자 교육 실시
- 민간자원 연계·협력사업 추진
 - 협의회 자체사업 및 관내 기업 연계사업 실시: 23회
 - 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 운영: 8,034명 / 1,125백만원
 - 사랑의 빨래방 운영: 136건 1,876점 (개인 56명/시설 80개소)
 - 희망수라간 밑반찬 만들기 저소득 가구 지원: 6,862가구
- 사회복지대회 및 사회복지인 화합한마당 개최: 각 1회

□ 향후계획

- 영등포구사회복지협의회 법인 지도점검: 11월
- 후원자 감사의 밤 개최: 12월중

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
503,581 (시 75,311, 구 428,270)	469,609 (시 74,696, 구 394,913)	93.3

민간자원을 적극 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득 주민에 대한 맞춤형 서비스 연계 등 나눔 활동을 보편적 문화로 정착하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포 사랑성금 지원
 - 청소년 희망디자인 드림코칭 사업, 지역사회 문제 해결을 위한 특화사업

□ 주요 추진실적

- 2019 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 성금·품 모금·지원 결과 (단위: 천원)

계	성 금	성 품
1,606,938	799,009	807,929

- 청소년 희망디자인 드림코칭: 참여학원 33개소, 117명 지원, 교재비 51,010천원
- 사회복지시설·기관 배분(공모 후 배분): 24개 기관 119,140천원
- 영등포사랑성금 운용: 생계비, 의료비, 긴급구제비 등 242,511천원
- 희망두배청년통장, 꿈나래통장 사업비 등: 192,738천원
- 기업 등 연계 민관협력 사회공헌사업: 어린이페스티벌 등 21회 212,393천원

□ 향후계획

- 2020 희망온돌 따뜻한 겨울나기 집중 모금 사업 추진: '19.11.20.~'20.2.19.
 - 관내 소상공업체와 함께하는 이웃돕기 특별바자회 및 특별모금행사 지원
- 기준중위소득 120% 이하 저소득가구 영등포사랑성금 연중 지원

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
28,316 (구 28,316)	8,316 (구 8,316)	29.4

영등포구 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크를 구축하고 연계 사업을 통해 복지서비스를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 지역사회보장협의체 구성
 - 대표협의체 33명, 실무협의체 25명, 10개 실무분과, 18개 동 협의체
- 지역사회보장협의체 역할
 - 지역사회보장계획의 수립, 시행 및 평가결과 심의·자문
 - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화
 - 사회보장 대상자 발굴, 사회보장 자원 발굴 및 연계, 지역보호체계 구축·운영

□ 주요 추진실적

- 연차별 지역사회보장계획시행결과 평가심의를 위한 대표협의체 등 회의 운영: 3회
- 10개 실무분과 회의 운영: 2019 지역사회보장계획 시행결과 모니터링
- 동지역사회보장협의체 활성화
 - 동 협의체 활성화를 위한 동 복지대학 운영: 2개동(영등포본동, 신길4동)
 - 동 지역사회보장협의체 연합회 회의 개최 및 교육 실시: 5회
 - 동별 분기 1회 이상 회의 개최 및 동별 특화사업 추진

□ 향후계획

- 주민 주도력 강화를 위한 동 복지대학 운영: 2개동 10회기
- 취약계층 돌봄사업 「살구초인종」 추진(18개동 600명 대상)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
105,745 (시 38,458, 구 67,287)	86,054 (시 31,668, 구 54,386)	81.4

「찾아가는 동 주민센터」 사업의 동단위 사례관리를 지원하고 복합적인 문제를 가진 대상자에 대하여 민·관 협력을 통한 통합서비스지원으로 복지체감도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 추진방법
 - 복지플래너가 방문시 복합적 문제 대상자는 내부회의를 거쳐 동 사례대상 선정
 - 전문적인 사례관리가 필요한 대상은 희망복지지원팀 의뢰 후 지원
 - 정기적인 통합사례회의를 통한 대상자 점검 및 지원

□ 주요 추진실적

- 통합사례관리 수행

통합 사례관리 대상			서비스 연계 대상
대상자 수	계획수립 및 점검	서비스 연계	
220가구	1,815회	663회	295가구

※ 통합 사례관리 대상: 1개월 이상 다양한 자원연계, 서비스 연계 대상: 1개월 이내 단순 자원 연계

- 통합사례관리 수행인력 역량 개발 교육: 5회 209명
- 상반기 동단위 사례관리 컨설팅 및 업무지원: 18개동 18회 (2019. 1월)
 - 2018년 하반기 모니터링 결과를 통한 향후 통합사례관리 방향 제시
- 민관협력을 통한 통합사례회의 실시: 44회 28개 기관 참여
- 위기가정 통합지원센터 운영: 신고 692건, 지원 324건
- 특화사업: 저장강박가구 사례관리 매뉴얼 제작 및 배포

□ 향후계획

- 동 단위 사례관리 대상 발굴을 위한 新사회적 위험 대상 발굴 및 모니터링
- 민관 통합사례관리 협업체계 구축을 통한 적시 문제해결 방안 마련

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
341,784 (국 157,792, 시 83,396, 구 100,596)	277,186 (국 127,740, 시 67,634, 구 81,812)	81.1

7 위기가구 긴급복지 지원

희망복지지원팀

갑작스러운 위기상황에 처한 취약계층에게 신속한 복지서비스를 제공하여 위기상황을 해소하고 건강하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 지원대상: 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 지원절차: 위기상황에 처한 자의 신고 - 공무원 현장확인
- 지원종류 및 내용

구분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
지원기준	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 75% 이하 ◦ 재산: 188백만원 이하 ◦ 금융재산: 500만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 제외 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 85% 이하 ◦ 재산: 242백만원 이하 ◦ 금융재산: 1,000만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 가능
지원내용	실직, 중한질병, 수용, 화재 등 위기사유 발생 시 생계·주거·의료비 지원	

□ 주요 추진실적

- 지원현황

구분	합계		생계		주거		의료		기타	
	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)
국가형	2,284	1,127,308	1,267	598,366	885	255,817	129	272,055	3	1,070
서울형	765	349,657	344	123,458	168	54,217	246	170,074	7	1,908

- 서울형 고독사 예방 사업 추진: 128가구 / 41,086천원
 - 1인 가구: 생계, 주거, 의료 등 수요에 적합한 맞춤형 급여 지원

□ 향후계획

- 위기사유(폭염·혹한 포함) 발생 시 적시 지원하여 위기 상황 해소
- 연 2회 정기조사, 빅데이터(행복e음), 공동주택 홍보, 빨간우체통 등을 통하여 복지사각지대 위기가구 적극 발굴·지원
- 대상자의 사회·경제적 상황 등을 고려한 지원 대상자 범위 확대

□ 예산현황

(단위: 천원)

구분	예산액	집행액	집행율(%)
국가형	1,334,787 (국 669,360, 시 334,680, 구 330,747)	1,127,308 (국 563,654, 시 281,827, 구 281,827)	84.5
서울형	416,020 (시 416,020)	349,657 (시 349,657)	84.0

8 사회보장급여 대상자 통합조사 및 관리 복지조사·복지관리팀

사회보장급여서비스 신청자에 대해 사회보장정보시스템과 실태조사를 통한 정확하고 공정한 자격 조사 및 사회보장급여 수급자의 정기·수시 확인조사를 통해 수급의 적정성을 관리하여 국민의 복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사회보장급여 신청자 통합조사 및 사회보장정보시스템 운영 관리
- 사회보장급여 수급자 정기·월별 확인조사 등 통합관리
- 사회보장급여서비스 전문성 강화사업 추진

□ 주요 추진실적

- 사회보장급여신청자 통합조사 추진실적 (단위: 건/ 10.31.현재)

구분 계	국민기초 생활보장	기초 연금	한부모 가족	차상위계층 확인서발급	장애인 (연금,수당)	기 타 (서울형, 초중고, 양대주택)
10,598	4,483	2,758	158	510	185	2,504

- 사회보장급여대상자 통합관리 추진실적 (단위: 건/ 10.31현재)

구분 계	전·출입	근로능력 평가	보장중지	보장책정	급여변경	통합조사포 정비
53,851	40,328	2,399	2,645	873	1,990	5,616

- 사회보장정보시스템 운영
 - 개인정보 보호 교육 2회 실시, 행복e음 사회보장사업 현행화 실시 등
- 사회보장업무 전문성강화사업 추진
 - 개최횟수 및 인원: 9회 193명
 - 추진내용: 복지전문화 교육, 민원대처 능력향상 교육, 사례공유 등

□ 향후계획

- 사회보장급여 신청자의 급여자격 결정을 위해 소득·재산조사 및 실태조사
- 사회보장급여 수급자에 대한 하반기 정기 및 월별 확인조사, 수시변동 처리

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
24,832 (구 24,832)	21,116 (구 21,116)	85.0

Ⅲ. 2020년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

①	찾아가는 동 주민센터 사업 추진	13
②	종합사회복지관 운영	14
③	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 운영 지원	15
④	민·관 네트워크 구축 및 복지소외계층 지원	16
⑤	통합사례관리 운영	17
⑥	위기가구 긴급복지 지원	18
⑦	사회보장급여 대상자 통합조사 및 관리	19

복지, 건강 등 보편적 복지증진과 방문복지 서비스의 내실화를 통한 복지 사각지대 발굴·지원 강화 및 다양한 분야의 직무 교육으로 지속가능한 지역중심 복지공동체 구축

□ 추진방향

- 복지·건강 분야 복지서비스 제공
- 민·관 협력 활동 및 직무교육으로 업무능력 향상
- 동 주민센터와 정기적인 소통기회 마련을 통한 개선 방안 마련

□ 사업개요

- 복지플래너와 방문간호사 2인 1조 가정방문
 - 65·70세 도래자, 빈곤가정 복지·건강 상담 및 서비스 제공
 - 사례관리, 민간자원 연계 등 가구 특성에 맞는 통합서비스 지원
- 복지상담전문관 배치로 포괄적이고 종합적인 상담서비스 실시
- 직원 역량 강화 교육
 - 복지팀장·선임·신규 직원에 대한 분야별 직무, 리더십, 자원관리 교육
 - 동 주민센터 복지 담당 및 복지시설 종사자 힐링프로그램 실시
- 시·구 정기 모니터링
 - 매뉴얼 준수 여부, 활동상 어려운 점 등 현장 방문 의견 공유

□ 추진일정

- 보편방문 실시: 65·70세 가정방문 사전 안내문 발송 후 복지플래너와 방문간호사 동행 방문
- 빈곤위기가정 방문: 복지사각지대 발굴 대상 포함 복지욕구 확인
- 직원역량 강화: 상·하반기 찾동매뉴얼, 방문안전 교육 및 힐링 교육 실시
- 현장 모니터링: 동주민센터 찾동 복지분야 추진사항 점검
- 홍보책자 제작: '생애주기별 맞춤형 서비스 안내' 1,000부

□ 소요예산: 총 26,326천원(구비)

지역주민을 위한 종합적인 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관에 대해 철저한 관리와 운영지원으로 지역 복지 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('16.11.27.~'21.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 대한불교조계종 사회복지재단('15. 9. 1.~'20. 8.31.)

□ 세부 추진계획

○ 사회복지 3대 기능사업 및 중점 추진사업

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
사례관리	찾동 권역별 사례관리(신길3·5·6·대림1동)	찾동 권역별 사례관리(신길1·4·7·대림2동)
서비스 제공	생생배움터, 아동가족상담센터, 장난감도서관, 어르신집단프로그램	마음나무상담센터, 무료급식, 장애아동가족지원, 교육문화
지역 조직화	복지관 개방사업, 신통신바람 축제, 우리동네카페, 주민모임, 도서관 '공존'	복지관 개방사업, 10% 나눔마켓, 어울림카페, 주민어울림 축제, 주민자조모임
중점 추진사업	【아동권리강화 및 가족기능 사업】 아동놀이증진 및 아동친화환경개선 사업, 찾아가는 심리지원 '마음디딤'	【아동청소년 멘토링 및 주민조직화 사업】 저소득 아동·청소년 학습지원 및 진로체험, 주민리더 양성 등 주민자치력 강화

○ 종합사회복지관 운영 및 관리감독 강화

- 지도점검 실시: 예산 편성 및 집행 등 관리감독(연 1회 이상)
- 안전점검 실시: 해빙기·하절기·동절기 시설물 안전사고 예방(연 3회 이상)
- 기능보강사업 추진: 이용자 편의증진 및 안전을 위한 시설물 유지·관리

○ 신길종합사회복지관 부설주차장 개방

- 개방시기: 2020년 상반기 중 시행(24시간 개방)
- 주차면수: 24면(일반 22면, 장애인 2면)
- 보강내용: 주차관제설비 및 출입문 셔터 설치

□ 추진일정

- 종합사회복지관 시설물 안전점검: 2월, 6월, 11월
- 종합사회복지관 운영 내실화를 위한 지도·점검: 10월

□ 소요예산: 총 1,980,102천원(시 1,752,512, 구 227,590)

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통해 지역사회 복지서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제33조 및 제42조, 동법 시행령 제17조
- 위 치: 영등포구 선유동1로 80 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 영등포 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점

□ 세부 추진계획

- 지역 복지 증진을 위한 네트워크 강화
 - 사회복지기관장 간담회 개최 및 사회복지 소식지 발간
 - 사회복지의 날 기념식 및 사회복지인 화합한마당 개최
- 민간자원 연계·협력사업
 - 저소득 주민을 대상으로 밀반찬 제공하는 희망수라간 운영
 - 사각지대 발굴 및 각종 복지사업 봉사를 위한 좋은이웃들 운영
- 푸드뱅크·마켓 운영
 - 기업, 단체, 개인 등 다양한 후원자 발굴
 - 긴급지원대상자, 차상위계층, 사회복지시설 등 식품 나눔

□ 추진일정

- 복지지원 사업 및 푸드뱅크·마켓 사업: 연중
- 사회복지의 날 기념식 및 사회복지인 화합 한마당: '20. 9월

□ 소요예산: 총 530,490천원(시 81,729, 구 448,761)

지역복지 문제 해결을 위하여 지역사회보장협의체 운영을 활성화하고 다양한 민간 자원 발굴 및 저소득 맞춤형 서비스 연계하여 삶의 질을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2020. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 지역사회보장협의체 구성 및 운영 활성화
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포형 복지사업 운영

□ 세부 추진계획

- 지역사회보장협의체 구성 및 운영
 - 구 성: 대표협의체 33명, 실무협의체 25명, 10개 실무분과, 18개 동 협의체
 - 역 할: 지역사회보장계획 수립·평가, 영등포형 복지사업 제안·심의
 - 운 영
 - 대표협의체: 지역사회보장계획 수립 및 평가 등 연 2회
 - 실무협의체 및 실무분과: 지역사회보장계획 모니터링, 영등포형 복지사업 제안 등 월 1회 운영
 - 동 협의체: 복지자원 및 사각지대 발굴 등 분기별 1회 이상 운영
- 2020 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 및 영등포형 복지사업 운영
 - 기 간: '19.11.20. ~ '20. 2.19.(3개월) ※목표액: 16억원
 - 영등포형 복지사업 운영
 - 영등포사랑성금 운영: 위기가정 생활 안정비, 주거·의료비 등 지원
 - 청소년 희망디자인 드림코칭 사업: 저소득 청소년 150여명 학원강의 무료수강 및 교재비 지원
 - 희망두배 청년통장·꿈나래통장사업: 저소득층 자산형성 사업
 - 지역문제 해결 기획사업 운영: 복지기관·시설, 동협의체 공모사업

□ 추진일정

- 지역사회보장협의체 운영: 지역사회보장계획 심의 및 모니터링, 실무분과, 동 협의체 운영 활성화 등
- 영등포형 복지사업 운영: 연중

□ 소요예산: 총 108,168천원(시 18,153, 구 90,015)

「찾아가는 동 주민센터」 사업의 동단위 사례관리를 지원하고 복합적인 문제를 가진 대상자에 대하여 민·관 협력을 통한 통합서비스 지원으로 복지체감도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 통합사례관리 절차
 - 대상자 접수일로부터 욕구조사: 15일 이내
 - 대상자 선정 및 서비스제공계획 수립: 1개월 이내
 - 서비스제공 및 이후 지속적인 상담관리

□ 세부 추진계획

- 구·동·민간기관 통합사례관리
 - 권역별 사례관리 인력 POOL 운영 및 민·관 공동사례관리 지원
 - 사례관리 수행 인력의 역량개발 교육: 외부위탁교육, 자체교육
 - 솔루션위원회 운영, 사례자문 지원
 - 위기가정 통합지원센터 운영: 학대가정에 대한 개입 진행
- 동 중심 사례관리 지원
 - 동주민센터 맞춤형 통합서비스 제공: 동별 8,400천원 지원
 - 통합사례관리사업 지원 및 모니터링
 - 통합사례관리사업 홍보 실시: 홍보물품 제작, 언론 보도 등

□ 추진일정

- 동 사례관리 모니터링 상·하반기 2회 실시
- 통합사례관리 전문·심화교육 분기별 1회 실시
- 통합사례관리 사업 홍보 리플릿 제작 및 사례집 발간

□ 소요예산: 총 356,110천원(국160,010, 시84,505, 구111,595)

생계곤란 등의 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람을 신속하게 지원함으로써 위기상황에서 벗어나 건강하고 인간다운 생활을 영위하도록 함

□ 사업개요

- 대상: 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 기간: 연중, 수시 지원
- 방법: 현금 및 현물 지원
- 횟수: 1개월 선지원 원칙+연장 2개월(생계, 주거)
- 절차: 위기상황에 처한 자의 신고 - 공무원 현장확인
- 종류 및 내용

구분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
지원기준	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 75% 이하 ◦ 재산: 188백만원 이하 ◦ 금융재산: 500만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 제외 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 85% 이하 ◦ 재산: 242백만원 이하 ◦ 금융재산: 1,000만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 가능
지원내용	실직, 중한질병, 수용, 화재 등 위기사유 발생 시 생계·주거·의료비 지원	

□ 세부 추진계획

- 긴급지원 예산 조기 집행
 - 생계·주거비 등의 빠른 집행으로 대상자의 안정된 생활 유지
- 대상자의 사회·경제적 상황 등을 고려한 제도 활성화로 지원 대상자 범위 확대
 - 재산 및 소득의 일정 부분이 초과가 확실하다고 하더라도 대상자의 상황에 따라 선지원 결정 후 긴급지원 심의회를 통해 적정성을 판단하여 대상자의 생활안정 추진
- 연 2회 정기조사, 빅데이터(행복e음), 공동주택 홍보, 빨간우체통 등을 통하여 복지사각지대 위기가구 적극 발굴·지원

□ 소요예산: 총 1,330,000천원(국665,000 시332,500 구332,500)

공정하고 신속한 자산조사를 통해 각종 사회보장급여 지원 가능여부 및 보장자격을 결정하고, 사회보장급여 수급자에 대한 정기 및 수시 확인조사를 실시하여 사회보장 급여의 적정성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사회보장급여 신청자 맞춤형 통합조사 및 생활실태 조사
- 사회보장정보시스템 운영 관리 및 개인정보보호 강화교육
- 사회보장급여 수급자 통합관리 및 부정수급 예방 노력
- 사회보장급여서비스 전문성 강화 사업 추진

□ 세부 추진계획

- 사회보장급여 신청자 맞춤형 통합조사 추진
 - 신청자의 공적자료 확인 및 현장방문을 통해 신속·정확한 조사 실시
- 사회보장급여 수급자 통합관리 추진
 - 상·하반기 정기 확인조사 시 소득·재산·인적정보 변동자료 신속 정비
 - 월별 확인 조사를 통한 수급자 불편 해소
 - 거주지, 가구원, 소득·재산, 부양의무자 등 수시 변동사항 확인
- 부정수급 예방 및 보장 탈락자에 대한 연계 추진
 - 사회보장급여 적정 수급 교육 및 부정수급 신고제도 홍보 노력
 - 지원이 필요한 보장 탈락 가구에 대한 연계방안 강구
- 사회보장정보시스템(행복e음)의 안정적 운영 관리
 - 온라인 및 집합교육 개인정보보호 강화교육
- 사회보장급여서비스 전문성 강화 사업 추진
 - 다양한 복지욕구에 대한 적극적 대응 및 복지만족도 제고
 - 복지 전문화 교육, 사례 발표 및 토론, 부서간 정보 공유 등

□ 소요예산: 총 23,200천원(구비)

IV. 신규·중점 추진사업

1 영등포동 공공복합시설 건립 추진

복지정책팀

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민의 생활편의를 제고하고자 함

□ 추진방향

- 종합사회복지관 건립으로 지역의 균형적 발전과 복지혜택의 균형성 확보
- 주민센터 이전으로 접근성을 개선하여 주민 편의 증진
- 구립어린이집 확충으로 인구증가에 따른 보육수요 해소
- 전통시장 활성화 기반 조성을 위한 주차시설 확충 필요

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지 (대지면적 1,712.8 m^2)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 9,035 m^2 신축
- 총사업비: 26,644백만원
- 층별용도

층 별	용 도	면적(m^2)	비고
합 계		9,035	
지상5층	근린생활형 국민체육센터	1,027	
지상3~4층	종합사회복지관	층별 1,027	
지상2층	영등포동 주민센터	1,027	
지상1층	구립어린이집, 북카페	1,027	
지하1층	부설주차장, 기계실 등	1,300	
지하2~3층	전통시장 공영주차장	층별 1,300	

□ 주요 추진실적

- '19. 1. ~ 4.: 행정안전부 중앙투자심사 완료(조건부)
- '19. 5. ~ 8.: 지반조사, 지적측량, 서울시 총괄건축가 자문 완료
- '19. 7. ~ 9.: 생활SOC 복합화사업 지원 및 선정(근린생활형 국민체육센터)
- '19. 9. ~ 10.: 기본계획 변경 수립
- '19. 10. : 건립 자문단 구성 및 운영

□ 세부 추진계획

- 다양한 의견을 충실하게 반영하여 효용성 있는 건축물 설계
 - 각 시설 소관 부서와의 원활한 소통으로 부서의견 충실히 반영 (담당자 회의 수시 개최 등)
 - 서울시 공공건축가 및 마을건축가를 활용하여 전문가 의견 수렴

□ 추진일정

- '19. 11. ~ '20. 10.: 설계공모 및 기본·실시설계
- '20. 11. ~ '23. 9. : 공사 발주, 착공 및 준공

□ 소요예산: 총 3,100천원(구비)

※ 확보예산: 9,728백만원(국비 5,235, 시비 2,240, 구비 2,253)

□ 위치도

