

제189회 구의회 제1차 정례회

2015. 7. 1. ~ 7. 14.

청림 영등포

# 2015년 주요업무 보고



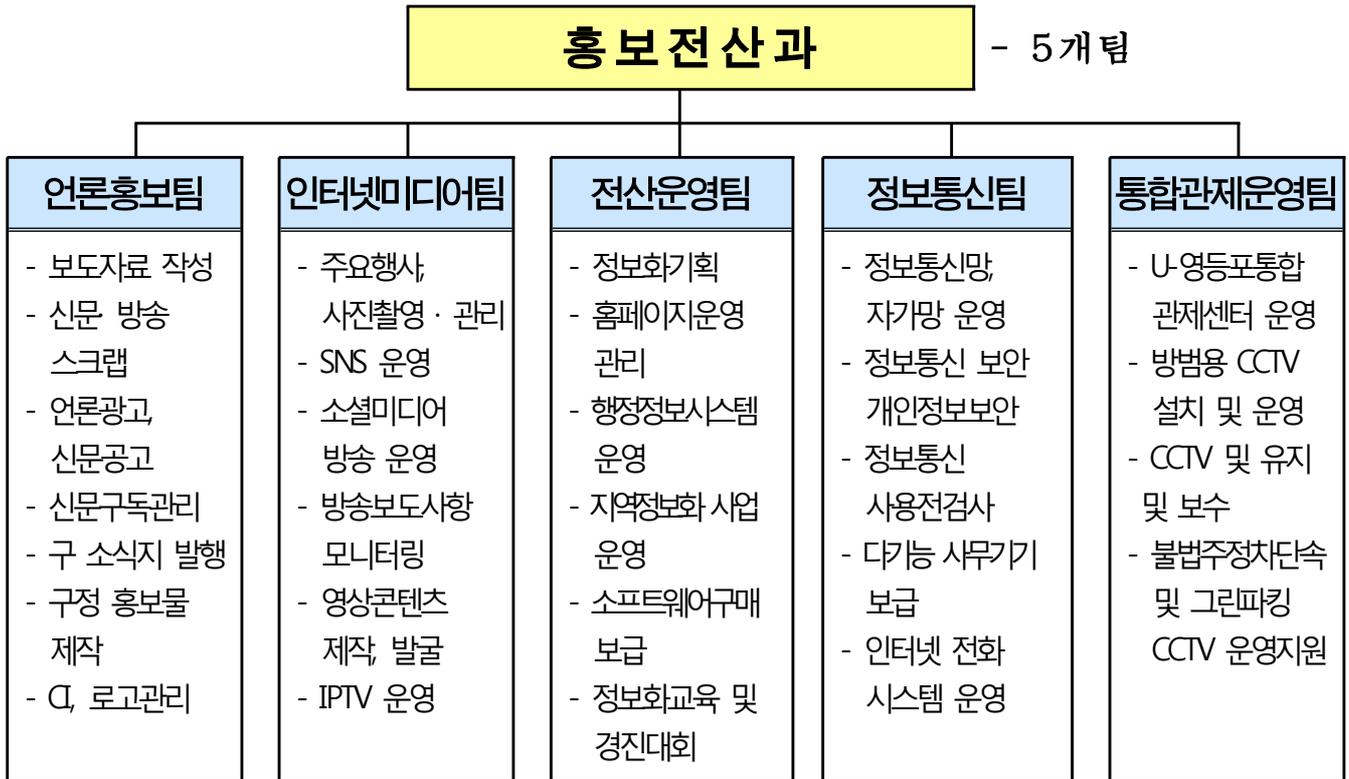
홍보전산과

# 보고 순서

I . 일반 현황	••• 1
II . 주요업무 추진 실적	••• 3
III . 중점사업 추진 실적	••• 16

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	32	-	1	5	10	6	5	-	-	-	-	-	1	1	3
현 원	32	-	1	6	13	5	3	-	-	-	-	-	1	1	2
과부족	-	-	-	1	3	-1	-2	-	-	-	-	-	-	-	-1

### 3

## 주요시설 및 장비

### □ 주요 시설물 및 장비현황

구분	주요시설	장비현황	비 고
시설물	· 정보문화센터 2개소	· 자가정보통신망(행정망) 352대	
	· 정보통신통합관제실 1개소	· 자가정보통신망(CCTV망) 474대	
	· u-영등포통합관제센터 1개소	· 인터넷전화시스템 1,444대	
		· 전산시스템 서버 42대	
		· 초고속정보통신망 28회선	
		· 광대역자가정보통신망 149.5km	
		· LAN통신망 1,800회선	
		· CCTV 통합관제센터 서버 25대	

### 4

## 예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	6,061,682	2,316,183	38.2
구정홍보 관리	1,000,653	355,363	35.5
뉴미디어 구정홍보	292,250	87,026	29.8
정보시스템 운영 및 정보화 역량 강화	944,719	314,782	33.3
정보통신망의 안정적 운영 및 지원	1,474,630	891,903	60.5
U-City 관리(일반·특별)	2,179,905	599,327	27.5
기본경비(홍보전산과)	168,204	67,782	40.3
재무활동(홍보전산과)	1,321	0	0

## Ⅱ . 주요업무 추진 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	언론홍보 및 소식지 발행 .....	4
②	소셜미디어방송 ‘소통TV 운영’ .....	5
③	IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스) 운영 .....	6
④	정보시스템 유지보수 추진 .....	7
⑤	상용소프트웨어 구매 .....	8
⑥	정보화 교육 운영 .....	9
⑦	구내정보통신 백본장비 교체 .....	10
⑧	정보통신보안 및 개인정보보호 .....	11
⑨	다기능사무기기 보급 .....	12
⑩	방범용CCTV 설치 및 운영 .....	13
⑪	U-영등포통합관제센터 운영 관리 .....	14
⑫	불법주정차단속 및 그린파킹 CCTV 운영지원 .....	15

우리구 주요 역점사업을 비롯한 구정현안과 다양한 구정소식을 언론보도와 소식지 발행 등을 통해 널리 알려 구민의 알권리 충족과 대외적인 구 이미지 제고에 기여함

## □ 사업개요

- 신문 및 방송 등 언론 매체를 통한 구정 홍보
- 구 소식지 제작(영등포 행복소식, 꿈나무 영등포, 영등포 마루)

## □ 추진실적

- 보도자료 작성 및 배포 : 202건
- 언론보도 실적 : 3,888건
  - 중앙방송·케이블 55건, 지역방송 287건, 중앙일간지·통신사 834건
  - 광역(지역)신문·인터넷 2,712건
- 소식지 발행
  - 영등포 행복소식 : 550,000부(1월~5월)
  - 꿈나무 영등포 어린이 소식지 : 19,000부(3월)
  - 영등포 마루 시니어 소식지 : 8,000부(1월, 4월)

## □ 향후계획

- 보도자료 작성 및 배포
- 영등포 행복소식 발간 : 6월 ~ 12월(110,000부/월)
- 꿈나무 영등포 발간 : 6월, 9월, 12월(19,000부/월)
- 영등포 마루 발간 : 7월, 10월(4,000부/월)

## □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,000,653 (구비)	355,363 (구비)	35.5

구정에 대한 뉴스, 각종행사 및 공연 등의 생생한 현장 모습을 영상화하여  
 구민들이 볼 수 있도록 제공

**□ 사업개요**

- 기 간 : 연중
- 내 용 : 구정정책 및 행사, 각종 문화행사, 생활정보 등을 홍보영상  
 으로 제작하여 소통TV(<http://tv.ydp.go.kr>)에 방영
- 방 법 : 민간전문업체 위탁 운영

**□ 추진실적**

- 제11회 영등포 여의도 봄꽃축제 실시간 인터넷 생방송
- 기획영상 (8건)
  - 교복물려주기 나눔장터, 여의도 봄꽃축제, 데이케어센터 홍보 등
  - 영롱이와 함께하는 홍보 영상 제작 : 2건
    - 클린하우스 홍보영상, 심폐소생술 안내
- 구정뉴스 제작 : 122건(데일리·주간단신 뉴스 116건, 의회관련 6건)
- 영상스케치 : 양평유수지 생태공원 외 14건
- 기타 영상 : 72건(정례간부회의, 생활정보 등)

**□ 향후계획**

- 구민들의 생활에 필요한 정보를 제공하는 콘텐츠 개발
- 구정에 대한 다양한 뉴스를 제작하여 신속하게 전달

**□ 소요예산**

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
170,000 (구비)	70,455 (구비)	41.4

### 3 IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스) 운영 인터넷미디어팀

구정 및 다양한 행사, 교육, 생활정보 등을 IPTV나 SNS(소셜네트워크 서비스)를 통해 홍보함으로써 구민의 알권리 충족과 정보이용 활성화에 기여

#### □ 사업개요

- IPTV 운영(자체 운영)
  - 기 간 : 연중(월~금, 08:30 ~ 18:30)
  - 장 소 : 25개소(구청 6, 동주민센터 18, 문래청소년 수련관 1)
  - 내 용 : 시책사업, 구정사업, 생활정보, 공익광고, 재해정보 등
- SNS(소셜네트워크서비스) 운영(자체 운영)
  - 기 간 : 연중
  - 매 체 : 총 4종(페이스북, 트위터, 블로그, 핀터레스트)
  - 내 용 : 시책 및 구정사업, 구정 행사, 생활정보 제공 등

#### □ 추진실적

- IPTV 편성 및 콘텐츠 제작 건수
  - IPTV 편성 운영 : 940건(주평균 48건)
  - 콘텐츠 제작 : 애니메이션(3건), IPTV·승강기DID용 이미지(73건)
- SNS 회원수 및 홍보건수 (2015. 5.31기준)

구 분	페이스북	트위터	핀터레스트	블로그
회원수	5,055	5,152	204	481
홍보건수	227	255	50	37

#### □ 향후계획

- 구정, 행사, 교육, 생활정보 등 구민들이 알아야할 사항등을 신속하게 전달
- 구민들과 쉽게 소통할 수 있는 다양한 콘텐츠 개발

#### □ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
9,440 (구비)	1,915 (구비)	20.3

새울행정, 전자문서, 홈페이지 등 구 행정정보시스템의 원활한 서비스를 위하여 정기점검, 장애 대응 및 예방 활동 등 최적의 정보시스템 운영을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 정보화 전문기관(업체)과 정보시스템 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 문제발생시 신속한 처리로 안정적 정보서비스 제공

□ 추진실적

- 정보화 전문기관(업체)와 유지보수 계약 체결

(단위 : 천원)

구 분	계약기간	계약금액	계약업체	계약방식
공통기반시스템(40종)	'15.1.1~15.12.31	92,077	한국지역정보개발원	위탁
정보시스템 통합(28종)	'15.3.1~15.12.31	106,912	SMT정보기술	공개(협상)
행정업무용 S/W(9종)	'15.3.1~15.12.31	65,628	유알피시스템외 7	수의

- 외부 용역인력에 대한 보안교육 실시 : 4~5월 - 3회 26명
- 시군구 공통기반시스템 재해대비 모의훈련 실시 : 6.5(금)

□ 향후계획

- 정보시스템 주기적 정기점검 실시로 장애발생 사전예방
- 정보시스템실 환경개선 실시 : 12월

□ 기대효과

- 정보시스템 원활한 운영지원으로 행정 효율성 및 대민 만족도 제고

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
296,645 (구비)	96,217 (구비)	32.4

행정업무에 필요한 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고, 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적 분쟁을 사전에 방지하고자 함

**□ 사업개요**

- 주요 단속대상 위주로 행정업무 정품 소프트웨어 라이선스 확보
- 구매수량 : 총 1,798개
  - 한글2014 150개, PC복구용(고스트) 200개, 알집 800개, 알툴즈 500개, MS-office2013 140개, GIS엔진 1개, 시스템관리용 4개, 윈도우즈 서버 3개

**□ 추진실적**

- 상용소프트웨어 구매 계획 수립 : 2월
- 한글, MS-office알집, 알툴즈, PC복구용 구매 : 3월
- 상반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 3~5월

**□ 향후계획**

- 윈도우즈 서버, GIS엔진, 시스템관리용 등 8개 구매 : 7월
- 하반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 10월

**□ 기대효과**

- 정품 소프트웨어 라이선스 확보를 통한 업무 효율성 향상

**□ 소요예산**

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
114,500 (구비)	93,074 (구비)	81.3

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여  
 구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시켜 정보화 경쟁력을 강화하고자 함

**□ 사업개요**

- 기 간 : 1월 ~ 12월
- 장 소 : 제1정보문화센터(당산1동), 제2정보문화센터(대림1동)
- 대 상 : 영등포구민, 전 직원
- 내 용 : 컴퓨터 기초 및 인터넷 활용 등 정보화 교육 실시,  
 구민 및 직원 경진대회 실시

**□ 추진실적**

- 구민교육 : 95회 1,973명
  - 정규과정 : 78회 1,746명(컴퓨터 기초 등 32개 과정)
  - 특강과정 : 17회 227명(이동통신사 활용 무료 특강 및 경진대비반)
- 직원교육 : 12회 191명
  - 정규과정 : 5회 104명(스마트폰활용 등 5개 과정)
  - 특강과정 : 7회 87명(방문교육 및 경진대비반)
- 경진대회 실시
  - 구민 경진대회(35명 참석), 직원 경진대회(87명 참석)

**□ 향후계획**

- 정보화 교육 실시
  - 기 간 : 7월 ~ 12월
  - 장 소 : 제1정보문화센터(당산1동), 제2정보문화센터(대림2동)
  - 대 상 : 구민(113회 2,825명), 직원(7회 140명)

**□ 소요예산**

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
204,254 (구비)	93,991 (구비)	46

우리구 백본 장비가 노후 및 단종되어 장애대처가 취약함에 따라 최신 장비로 교체하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간 : 4월 ~ 7월
- 사업내용
  - 정보통신 백본장비 교체 : 1식
  - 기존의 노후된 백본장비를 안정적인 고성능의 최신 장비로 교체
  - 장애에 대비하여 백본장비를 무중단서비스 제공할 수 있는 환경 조성

## □ 추진실적

- 계획 수립 : 4. 29.
- 사업발주 및 입찰공고 : 5. 20.
- 계약일 : 6. 2.

## □ 향후계획

- 납품 및 설치 : 6월
- 시험운영 및 검수 : 7월

## □ 기대효과

- 노후화된 통신장비를 교체하여 원활한 행정업무 지원
- 백본장비를 이중화 구성하여 정보통신망의 신뢰성 및 안정성 확보

## □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
120,000 (구비)	106,190 (구비)	88.5

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함.

**□ 사업개요**

- 바이러스 방역 S/W는 사용기간이 1년으로 매년 사용자수에 맞추어 구매
- 내PC지킴이 프로그램을 활용한 업무용 PC보안상태 진단을 위한 장비 구매
- 노후 보안장비 시스템 교체(무인발급기용 암호화 장비 교체)

**□ 추진실적**

- 업무 PC 보안상태 진단용 내PC지킴이 프로그램 장비 구매
  - 도입수량 : 서버1식 및 S/W라이선스
  - 구매방법 : 조달구매(제3자 단가계약)
  - 소요예산 : 47,888천원

**□ 향후계획**

- 바이러스 방역 S/W는 사용기간이 1년으로 매년 12월 사용자수에 맞추어 구매
  - 구매방법 : 조달구매(제3자 단가계약)
  - 구매시기 : 12월중
- 노후 보안장비 시스템 교체(무인발급기용 암호화 장비 교체)
  - 도입수량 : 서버 1식 및 암호화 장비 10대
  - 구매방법 : 조달구매 및 수의계약
  - 구매시기 : 6월중

**□ 소요예산**

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
101,996 (구비)	47,888 (구비)	47

행정 정보화부문의 기초 인프라인 다기능사무기기를 효율적으로 배치·보급하여 보다 향상된 서비스 지원과 원활한 전자구정 환경을 제공하고자 함.

추진방향

- 기술지원 종료된 윈도우XP PC 교체로 보안 강화
- 고장 및 노후된 다기능사무기기 교체로 업무 효율성 향상

사업개요

- 사업기간 : 1월 ~12월
- 사업대상 : 구청 및 동주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 사업내용 : 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급

보급현황

구분	보급대수		보급방법
계	335		
컴퓨터 본체	255	15	수시보급
		120	1차 정기보급(3월)
		120	2차 정기보급(5월)
모니터	40		수시보급
프린터	40		수시보급

향후계획

- 보급방법 : 정기 및 수시보급
- 추진내용
  - 내구연한 경과 컴퓨터(본체) 160대 교체
  - 내구연한 경과 노트북 15대 교체

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
383,850 (구비)	231,149 (구비)	60.2

외국인 밀집지역 및 관내 범죄 취약지역을 대상으로 방법(다목적)CCTV를 신규 설치하여 구민에게 안전한 생활환경을 제공하고, 공공요금 납부 등 기 설치·운영중인 CCTV 운영관리에도 만전을 기하고자 함

**□ 사업개요**

- 방법(다목적) CCTV 신규설치
  - 기간 : 1. 1 ~ 12. 3 1
  - 사업 세부내용

구분	사업내용	수량	세부내역	비고
신규	외국인밀집지역 및 범죄취약지역	17개동 34개소	· CCTV 200만 화소	착공예정
	동주민센터CCTV설치	17개동 23대	· 130만화소	설치완료
	유치원입구 및 학교주변	6개소	· CCTV 200만 화소 · 주민참여 1개소 포함	입찰중
성능개선	학교주변 성능개선	4개소	· CCTV 및 비상벨	입찰중

- 방법CCTV 전기료, 통신료 등 공공요금 통합 납부

**□ 추진실적**

- 외국인 밀집지역 및 범죄취약지역 신규설치
  - 3월 ~ 4월 : 장소확정 및 동의서 징구,
  - 5월 ~ 6월 : 행정예고, 설계 및 조달청 발주 (입찰공고 중)
- 기타 신규설치 및 성능개선 사업
  - 4월 ~ 5월 : 동주민센터 CCTV설치 완료

**□ 향후계획**

- 6월 ~ 9월 : 외국인 밀집지역 및 범죄취약지역 신규설치
- 7월 ~ 8월 : 유치원 입구 및 학교주변 신규설치
- 7월 ~ 9월 : 학교주변 CCTV 성능개선

**□ 소요예산**

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,035,312 (국 820,000, 구비 215,312)	81,310 (국 21,200, 구비 60,110)	7.9

CCTV 통합관리 및 방범용 CCTV 24시간 실시간 영상모니터링을 통해, U-영등포 통합관제센터 운영의 효율성을 높이고 범죄예방 및 각종 사건 사고시 신속한 대응체계를 확립함으로써, 국민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하고, 안전한 주거 환경을 조성코자 함

□ 운영현황

- 추진기간 : 연중
- 관제센터 연계 CCTV 운영 현황 : 총 748개소 ('15. 6. 1) (단위:개소)

대분류 (개인정보보호법)	합 계	범죄예방(방법)						교통 단속	시설 안전
		생활방법			어린이 보호	무단 투기	유관 기관 (경찰서)		
		방법	그린 파킹	공원 방법				불법 주정차	대립 운동장
중분류(행자부)									
소분류 (영등포구)									
전체수량	748	367	92	81	53	29	15	109	2

- 근무자 현황 : 총 18명(경찰 3, 관제요원 11, 유지보수 4)
  - 방법 3개조 24시간 교대근무(경찰 3, 관제요원 6)
  - 불법주정차단속 2개조(4) 및 쓰레기무단투기단속(1)
- 관제센터 시설·장비 현황 : 통합관제시스템, CCTV영상저장장치, 영상음향 장비 등

□ 추진실적

- 방범용 CCTV 관제용역 시행 : 2월 ~ 12월
- CCTV 통합유지보수 용역 시행 : 3월 ~ 12월
- 개인영상정보 내부통제시스템 구매설치 : 5월 ~ 6월
  - 관제센터 근무자에 의한 개인영상정보 유출 및 오남용 감시체계 구축

□ 향후계획

- CCTV 비상벨 성능개선 : 8월 ~ 9월

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
479,416 (구비)	104,557 (구비)	21.8

불법주정차단속 및 그린파킹CCTV 유지관리와 부대설비 신·증설로 불법주정차단속 등 운영업무를 원활히 지원함과 동시에 각종 사건사고시 다목적 활용을 통한 범죄예방 기능도 함께 수행코자 함

### □ 운영현황

- 현장 시설장비
  - 불법주정차단속CCTV : 360대 (109개소)
  - 그린파킹CCTV : 92대
- 통합관제센터
  - 단속DB서버 2대, 단속운영PC 12대
  - 불법주정차단속CCTV 운영 : 주차문화과 단속요원 2개조(4명)

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 내 용
  - 무인단속 CCTV 가상화 서버 구축 : 1식
  - 무인단속 CCTV 영상저장장치 증설 : 180TB(테라바이트)
  - CCTV 전기료 등 공공요금 납부

### □ 추진실적

- CCTV현장 및 관제센터 시설장비 유지관리 : 3월 ~ 12월
- CCTV전기료 등 공공요금 납부 : 1월 ~ 12월

### □ 향후계획

- CCTV 가상화 서버 구축 : 6월 ~ 7월
- CCTV 영상저장장치 증설 : 7월 ~ 8월

### □ 기대효과

- 통합관제센터 및 현장 시설장비 유지보수로 안정적 단속업무 지원
- 가상화서버 구축으로 서버 증설비용 절감 및 운영 효율화
- 영상저장장치 증설로 안정적 운영기반 확보

### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
665,177 (구비)	106,762 (구비)	16.1

### Ⅲ . 중점사업 추진 실적

#### 1 시군구 행정정보시스템 구축·운영

전산운영팀

신속한 업무복구를 위한 재해복구시스템 구축 및 개인 식별번호에 대한 암호화 추진으로 대민정보에 대한 보안을 강화하고 2006년 도입한 노후장비를 교체하여 업무연속성을 유지할 수 있는 안정적인 서비스 기반을 마련하고자 함

#### □ 사업개요

- 시군구 행정정보시스템 고도화사업 리스료(5년) 지급
  - 재해복구시스템 구축 및 정보보안 강화사업(행자부 일괄추진)
- 공통기반시스템 노후 DB서버 교체
  - 노후장비 교체 및 기존장비 활용하여 서버 이중화 구성

#### □ 추진실적

- 고도화사업 리스료 지급

구 분	재해복구시스템 구축사업	정보보안 강화사업
리스기간	2012. 12월 ~ 2017. 11월	2014. 4월 ~ 2019. 3월
지급현황	총 20회중 10회차 4,429천원	총 20회중 4회차 1,552천원

- 공통기반시스템 노후 DB서버 교체 완료(6. 14)

#### □ 향후계획

- 고도화사업 리스료 지급(분기별) : 27,039천원
- 교체 DB서버 시험운영 및 검수 : ~ 7.16

#### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
174,740 (국 6,569, 구비 168,171)	145,749 (국 1,643, 구비 144,106)	83.4

지속적으로 증가하고 있는 불법주정차 CCTV로 인해 매년 저장분배서버 등이 증설되는 상황으로 가상화 서버를 도입하여 추가 서버 증설비용 절감과 함께 기존 서버에서 발생하는 전력비용 등을 절감하는 GREEN-IT를 구현코자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 6월 ~ 8월
- 사업내용
  - 가상화 전용 관리 소프트웨어 : 3개
  - 통합관제서버 10대를 1대의 서버 가상화로 압축 구축
  - 시스템의 무중단을 위해 이중화 구축(가상 서버 3대)
  - 서버는 기존에 있는 서버를 업그레이드 사용(메모리 램 증설)

### □ 추진방향

- 안정적인 운영과 CCTV영상 손실을 방지하기 위하여 이중화로 구성
- 마스터, 저장분배 서버 등을 10대에서 1대로 압축하여, 운영중인 통합관제센터의 기능을 빠짐없이 지원

### □ 향후계획

- 시스템 설계 및 발주 : 6월 ~ 7월
- 납품 및 설치 : 7월 ~ 8월

### □ 기대효과

- 불법주정차 서버증설 비용 절약 및 정부시책인 Green IT사업의 일환인 전력난 해소에 기여
- 지속적인 시스템 증설로 인한 기계실 공간 부족 해소와 운영의 편리성, 유지관리의 용이성, 안정성, 확장성, 연계성 등을 확보

### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
129,228 (구비)	0	0