

주요업무보고

2003. 11

세무관리과

보 고 순 서

- 일 반 현 황

- 2003 주요업무실적

- 2004 주요업무계획

- 특 수 시 책

일 반 현 황

I. 직원현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	비고
정원	32	1	5	5	12	9	0	
현원	33	1	5	10	16	1	0	

II. 담당별 업무분장

담당별	분장사무
세입총괄담당	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구세 세입 분석·평가 및 조례·규칙관리 · 매월 세입 징수 보고서(현계표)작성·보고 · 시·구세 가산금(증가산금)결의, 소인 · 시·구세 감액, 과오납금 환부결정결의 및 통지·충당 · 시·구세 영수필 통지서 및 징수부·수납부의 관리
징수 1 담당	<ul style="list-style-type: none"> · 체납정리 총괄계획수립 및 집행 · 자동차 체납차량 번호판 영치 총괄 · 담당동(여의동, 양평동, 신길동) 전세목 시효 및 불납결손 처리 · 세무종합 전산총괄 및 주민등록전산망 관리 · 담당동(여의동, 양평동, 신길동)의 체납세 징수 및 정리
징수 2 담당	<ul style="list-style-type: none"> · 기계장비 관련 체납세 및 고발예고 총괄 · 금여압류·예금압류 및 신용정보 제공 총괄 · 담당동(영등포, 당산, 도림, 문래, 대림동)전세목 시효 및 불납결손 처리 · 수시분 독촉고지서 및 면허세 체납 총괄 · 담당동(영등포, 당산, 도림, 문래, 대림동)체납세 징수 및 정리
세외수입담당	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구 세외수입 및 체납관리 총괄 · 세외수입 세원 발굴 및 사용료, 수수료 요율조정 총괄 · 세외수입 증대 방안 제도 연구 및 개선 · 세외수입 징수 보고서(현계표) 작성·보고
체납징수기동반	<ul style="list-style-type: none"> · 고액체납자(300만원이상) 체납정리 및 계획수립 총괄 · 압류재산 공매 및 환가 총괄 · 교부청구 및 배당금 수령총괄 · 고액체납자 전세목 시효 및 불납결손 처리

2003 주요업무실적

I. 세입 과징현황

2003. 9.30현재

(단위 : 백만원)

구분	세목명	실수입액			비율			전월동기 증감		
		(A)	(B)	(C)	A/B	B/C	A-C	B-C	A/B	B/C
총계		627,484	501,510	483,772	77.10	96.46	91.45	97.05	△14.35	△0.59
구 지 방 세	계	187,739	125,155	121,481	64.71	97.06	81.14	97.24	△16.43	△0.18
	소계	62,112	31,038	30,416	48.97	98.00	48.86	98.26	0.11	△0.26
	재산세	11,868	12,591	12,182	102.65	96.75	99.45	96.87	3.20	△0.12
	종합토지세	26,976	289	224	0.83	77.51	0.15	45.45	0.68	32.06
	면허세	1,076	1,201	1,073	99.72	89.34	94.13	91.11	5.59	△1.77
	사업소세	21,083	16,192	16,172	76.71	99.88	79.04	99.97	△2.33	△0.09
	과년도	1,109	765	765	68.98	100.00	95.33	100.00	△26.35	0.00
	소계	125,627	94,117	91,065	72.49	96.76	102.14	96.92	△29.65	△0.16
	세외수입	46,824	55,430	52,378	111.86	94.49	117.28	95.45	△5.42	△0.96
	보조금	18,412	14,728	14,728	79.99	100.00	81.07	100.00	△1.08	0.00
조정교부금	60,391	23,959	23,959	39.67	100.00	81.46	100.00	△41.79	0.00	
지방교부세	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
시 세	계	439,745	376,355	362,291	82.39	96.26	95.46	96.99	△13.07	△0.73
	부동산취득세	51,396	44,088	42,460	82.61	96.31	97.86	95.88	△15.25	0.43
	부동산등록세	100,506	68,405	68,329	67.98	99.89	89.51	98.96	△21.53	0.93
	도시계획세	15,608	7,047	6,851	43.89	97.22	45.12	97.43	△1.23	△0.21
	공동시설세	8,958	7,639	7,481	83.51	97.93	86.61	97.87	△3.10	0.06
	지역개발세	55	40	39	70.91	97.50	85.45	97.92	△14.54	△0.42
	차량취득세	8,980	8,335	8,023	89.34	96.26	91.18	95.97	△1.84	0.29
	주민세	186,458	169,827	159,978	85.80	94.20	92.52	95.92	△6.72	△1.72
	자동차세	16,699	11,552	10,302	61.69	89.18	55.91	89.45	5.78	△0.27
	차량등록세	16,942	9,806	9,787	57.77	99.81	68.67	99.84	△10.90	△0.03
	세저세	28,566	16,578	16,578	58.03	100.00	80.42	100.00	△22.39	0.00
	지방교육세	-	30,102	29,527	-	98.09	-	98.20	-	△0.11
	과년도	5,577	2,936	2,936	52.64	100.00	66.05	100.00	△13.41	-

II. 체납 지방세 징수

□ 체납 지방세 총액 징수기간 설정운영

- 상반기 : 2003. 4. 1 ~ 5. 31 (2개월간)
- 하반기 : 2003. 10. 1 ~ 11. 30 (2개월간)

□ 체납 지방세 징수실적

2003. 9. 30현재

(단위: 백만원)

구 분	계		현 년 도		과 년 도		증감(과년도)	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	금 액	비 율
계	105,259	9,427	59,534	5,726	45,725	3,701	△956	△25.8%
구 세	21,175	1,498	15,748	733	5,427	765	△173	△22.6%
사 세	84,084	7,929	43,786	4,993	40,298	2,936	△783	△26.7%

□ 체납자 조치 실적

- 부 동 산 압 류 : 831건 7,142백만원(정리 1,442건 4,653백만원)
- 자 동 차 압 류 : 7,867대 4,075백만원(정리 7,174대 3,896백만원)
- 자동차번호판영치 : 3,207대 2,765백만원(정리 2,201대 1,200백만원)
- 예금및금융압류 : 437명 1,332백만원(정리 921명 3,541백만원)
- 신용정보제공 : 354명 4,705백만원(정리 62명 572백만원)
- 부동산공매 의뢰 : 2건 11백만원(정리 12건 94백만원)
- 차 량 공 매 의뢰 : 9대 46백만원
- 체 납 세 액 고 지 서 발 송 : 6회 825,788건
- 체납세고지서 반송분 주소추적 확인 재발송 : 7,920건
- 체납지방세 납부안내문 발송 : 2회 105,859건
- 체 납 자 재 산 및 직 장 조 회 : 6회 48,426명

Ⅲ. 세외수입 과징실적

2003. 9. 30현재

(단위 : 백만원)

세 목 별	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	진 도		전 년 동 기		
				A:C	B:C	A:C	B:C	
총 계	46,824	55,431	52,378	111.86	94.49	117.28	95.45	
경 상 적 수 입	소 계	23,728	19,170	18,861	79.49	98.39	68.79	98.95
	재 산 임 대	220	122	91	41.45	74.80	80.96	82.05
	사 용 료	3,172	3,240	3,041	95.87	93.83	90.37	96.42
	수 수 료	4,674	3,530	3,451	73.84	97.79	85.81	98.77
	징 수 교 부 금	14,717	11,751	11,751	79.84	100.00	59.72	100.00
	이 자 수 입	945	527	527	55.78	100.00	67.07	100.00
임 시 적 수 입	소 계	23,096	36,261	33,517	145.12	92.43	157.98	94.23
	재 산 매 각	737	721	612	83.05	84.93	103.23	99.67
	순 세 계 잉 여 금	17,443	17,443	17,443	100.00	100.00	100.00	100.00
	이 월 금	625	12,124	12,124	1,940.81	100.00	1,866.34	100.00
	융 자 금 원 금 수 입	3	5	5	150.00	100.00	91.73	100.00
	부 담 금	0	7	7	-	100.00	75.89	100.00
	잡 수 입	2,730	4,770	2,135	78.19	44.75	100.62	48.51
	과 년 도 수 입	1,558	1,191	1,191	76.48	100.00	128.19	100.00

□ 추 진 실 적

- 2003년도 세외수입 징수목표 및 계획 시달 (2003. 1월)
 - 추 진 기 간 : 2003. 1. 1 ~ 2004. 2. 29
 - 징수목표액 : 46,824백만원
- 과년도 체납금 부서별 목표액 배시 및 중점정리기간 운영 시달(1월)
 - 1차 : 2003. 7. 1 ~ 9. 30(3개월간)
 - 2차 : 2003.11. 1 ~ 2004. 2.29(4개월간)
- 2003년 세외수입 징수 및 체납세 정리대책 보고회 - 2회(분기별1회)
- 세외수입 심사분석 - 3회(분기별1회)
- 세외수입 체납자 전국 재산 및 직장조회
 - 전국재산조회 : 3회 28,726건
 - 직 장 조 회 : 2회 3,555건
- 2003년도 상반기 세외수입 실적평가 및 시상으로 사기 양양(9월)
 - 우수부서 포상 : 6개부서 1,950천원

IV. 주요업무 추진사항

□ 2002년도 시세입 종합평가

- 평가기간 : 2002. 1. 1 ~ 2003. 2. 28(2002회계년도)
- 평가내용 : 자치구별 시세 세입징수실적 및 세무행정업무 전반
- 평가결과 : 최우수구 선정
- 인센티브예산 지원액 : 568백만원
- 향후계획
 - 2003년도 시세입평가에도 최우수구를 유지할 수 있도록 더욱 노력하고,
 - 구민에게는 수준높은 세무행정을 제공하도록 최선을 노력을 다할 것임

□ 체납징수기동반 신설 운영

- 신설목적 : 급증하는 지방세 고액체납자를 더욱 체계적이고 효율적으로 관리함으로써 체납을 일소하고 구 자주재원확보에 만전을 기하고자 함
- 추진업무
 - 과년도 고액체납자(300만원이상) 특별관리
 - 압류재산 구매 및 환가 총괄
 - 교부청구 및 배당금 수령
- 기대효과 : 고액체납자의 집중관리로 체납징수액 증가 및 누적체납액 10%이상 감소예상

□ 자동차세 고질체납자 실태파악

- 대 상 : 2회이상 체납차량(9,621대)
- 추진내용
 - 사실상 미소유차량 및 폐차된 차량을 체납자 개별면담 및 사실확인을 통해 정밀 실태조사
 - 실태조사 결과 전산입력(100%완료)
- 향후계획 : 사실상 미소유차량 및 폐차된 차량은 부과유예 조치

□ 고액체납자 관리카드 작성 및 정비

- 대 상 : 300만원 이상 체납자(1,789명, 12,176백만원)
- 정리실적 : 1,789명 30,082건 12,176백만원(100%추진)
- 추진사항
 - 체납내역 및 사유, 실태 등 전반사항 기록유지
 - 재산조회 등 채권확보 사항 기록관리
 - 각종 진행사항을 종합적으로 파악·관리하고 체계적인 체납세 징수독려

2004년 주요업무계획

- 지방세 징수목표 차질없는 달성
- 세외수입 목표달성을 위한 지도·관리 강화
- 지방세 납세홍보 강화로 신뢰세정 구현
- 세무공무원의 전문성·효율성 제고
- 지방세 체납액 최소화

2004 주요업무계획

I. 지방세 징수목표 차질없는 달성

□ 세 입 목 표

(단위 : 백만원)

세 목 별	2004.예산 (A)	2003.예산 (B)	비 교 (증 감)		비 고
			금 액	비 율	
합 계	70,594	62,112	8,482	13.7	
재 산 세	12,815	11,868	947	7.9	
구 종합토지세	33,061	26,976	6,085	22.5	
면 하 세	1,137	1,076	61	5.7	
세 사 업 소 세	22,711	21,083	1,628	7.7	
과 연 도	870	1,109	△239	△21.6	

□ 추 진 계 획

- 반송고지서 주소조회 및 주민(법인)등록번호 미입력자 보완으로 정확한 송달
- 자진납부 유도 징수율 제고 노력 강화
 - 납세안내문 발송 납부독려, 인터넷 및 지역홍보매체 활용, 입간판 설치 등
- 체납지방세 인터넷 및 카드 납부 홍보 강화
- 세입실적 분석 평가 보고회 : 년 4 회
 - 매분기 부진사항 원인분석 및 대책강구
- 동별 책임 담당자 지정 징수독려 강화
- 체납 발생시 적기 채권 확보
 - 체납후 1차 독촉기일 경과시 부동산 등 압류조치
- 압류 부동산 및 자동차 공매 강화
- 소재불명 및 무재산 등 징수불가능 체납세 불납결손 적극 추진
- 신용정보제공, 검찰고발 등 개인 신용제재 강화

II. 세외수입 목표달성을 위한 지도·관리 강화

□ 세입 목표

(단위 : 백만원)

세 목 별	2004예산	2003예산	증·감		비 고	
			금 액	비 율		
총 계	52,237	46,824	5,413	11.6		
경상적수입	소 계	24,001	23,728	273	1.2	
	재산임대수입	195	220	△25	△11.4	
	사용료수입	3,353	3,172	181	5.7	
	수수료수입	4,765	4,674	91	1.9	
	징수교부금	14,966	14,717	249	1.7	
	이자수입	722	945	△223	△23.6	
임시적수입	소 계	28,236	23,096	5,140	22.3	
	재산매각수입	781	737	44	6.0	
	순세계잉여금	22,905	17,443	5,462	31.3	
	이월금	0	625	△625	-	
	융자금회수수입	0	3	△3	-	
	잡수입	2,972	2,730	242	8.9	
	과년도수입	1,578	1,558	20	1.3	

□ 추진계획

- 2004년 세입목표 추진 강화
 - 2004년 목표액 달성 대책수립계획 시달(2004. 1월)
 - 세외수입부서 지도·관리 강화로 세입목표 달성
- 세외수입 체납금 특별정리기간 운영
 - 1차 : 2004. 7. 1 ~ 9.30(3개월)
 - 2차 : 2004. 11. 1 ~ 2.28(4개월)
 - 주요추진내용
 - 체납자에 대하여 재산조회 후 채권확보
 - 소재불명 및 무재산 등으로 징수 불가능한 체납세 과감한 불납결손
- 신규 수입원의 지속적 발굴
 - 무단 점·사용 시설 색출 세입화
 - 무료 제공시설 유료화 추진
- 세외수입 추진실적 평가 실시
 - 세외수입 징수실적 분석 : 분기별 1회 (연4회)
 - 징수대책 보고회 개최 : 상·하반기 및 결산기
 - 실적 평가를 통한 우수부서 포상금 지급

III. 지방세 납세홍보 강화로 신뢰세정 구현

- 개정된 지방세 법령 및 조례, 구제제도 등 안내
- 체납처분시 예고제실시로 사전납부안내를 통한 민원발생 예방
- 지방세에 대한 지속적인 홍보로 성실 납세풍토 조성
 - 지방세 안내책자 발간 배부
 - 영등포구 인터넷을 통한 홍보
 - 반사회, 영등포구소식지 및 지역신문, 영등포뉴스 등 이용 홍보
- 체납처분시 「담당자」 실명제 실시 - 체납독촉장, 안내문 등에 담당공무원 명기
- 세무행정서비스현장 이행표준 실천으로 고객 만족 서비스 향상

IV. 세무공무원의 전문성·효율성 제고

- 세무공무원의 전문교육 실시
 - 지방세 실무과정 위탁교육 추진: 서울시공무원교육원, 전산정보관리소
 - 자체 직무 및 정보화교육 실시(기획예산과 및 부과과 업무협조)
- 정신교육 강화
 - 지방세 전문교육과 병행 실시
 - 자체 정신·소양 교육 실시
- 지방세정업무 연찬회 개최(서울시 주관)
 - 연구과제 연찬을 통한 지방세정의 수준향상 도모
- 제도개선 과제 적극 발굴
- 세무공무원 사기 양양 전략
 - 우수공무원 표창 등 인센티브 부여

V. 지방세 체납액 최소화

□ 체납 현황 (2003. 9월 30일 현재)

총 333,075건 32,793백만원	
○ 현년도 : 146,923건 ⇒ 14,633백만원	- 구 세 9,487건 621백만원 - 시 세 137,436건 14,012백만원
○ 과년도 : 186,152건 ⇒ 18,160백만원	- 구 세 26,323건 2,648백만원 - 시 세 159,829건 15,512백만원

□ 정 리 목 표

- 현 년 도 : 체납액의 50% 이상
- 과 년 도 : 체납액의 15% 이상

□ 중점추진사항

- 체납세 징수목표 설정 책임 달성
- 체납액 징수활동의 실효성 제고 및 지속적 추진
- 고질·고액 체납자 제재 조치 강화
- 징수 불가능한 체납세 과감한 결손처분

□ 세부 징수 대책

- 체납정리 기간 설정 운영
 - 2003결산기 : 2004. 1. 1 ~ 2. 29 (2개월간)
 - 상 반 기 : 2004. 5. 1 ~ 6. 30 (2개월간)
 - 하 반 기 : 2004.10. 1 ~ 11. 30 (2개월간)
- 체납액 자진납세 분위기 조성을 위한 홍보 강화
 - 인터넷, 영등포구소식지, 지역신문, 입간판 설치 등
- 체납자 재산압류, 관허사업 제한 및 금융거래 신용불량자 통보 등 제재 강화
- 체납자 재산압류를 위한 전국 재산조회 철저(연4회)
- 자동차세 고질 체납차량 번호판 영치 확행
- 실익있는 압류 부동산 및 차량 공매 의뢰
- 체납고지서 적정 송달을 위한 오류 주민(법인)등록번호 및 주소지 수정
- 징수 불가능 체납금 과감한 불납결손 처분

특 수 시 책

- 체납자에 대한 휴대전화 메시지 전송으로 징수 독려

1. 체납자에 대한 휴대전화 메시지 전송으로 징수 독려

지방세 체납독려시 직접방문 및 전화 등을 통한 독려방법은 시간적·경제적으로 비효율적일 뿐만 아니라 체납독려에도 한계가 있어, 보편화 되어있는 휴대폰을 이용 체납자에게 문자 메시지 전송을 통하여 체납독려를 함으로써 체납 징수율 제고에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 자 : 지방세 체납자 중 이동통신사에 휴대전화를 가입자한 자
- 운영방법 : 메시지 전송 기기구입 자체 운영 - 체납세 납부 안내
 - ☞ 확대운영- 구정홍보 및 전세목에 확대 시행
- 소요예산액 : 12,000천원
 - ☞ 메시지 전송기기 구입 : 9,000천원
 - ☞ 사용료 : 3,000천원(월250천원)

□ 추진계획

- 메시지 전송시스템 구축방법 선택 : 2004. 3월중
- 시스템 구축 : 2004. 4월중
- 체납자 휴대번호 파악 및 전산입력 : 2004. 4월 ~ 2004. 5월
- 시험가동 : 2004. 6월
- 시행시기 : 2004. 7월

□ 기대효과

- 체납자들에게 신속, 정확한 체납내역 및 납부기한 안내
- 체납세 징수 독려에 따른 인력 및 예산 절감
- 효율적인 체납세 징수 독려로 징수율 제고