

2002 主要業務報告

2002. 9.



企劃豫算課

報告順序

I. 一般現況

II. 2002년 主要業務推進實績

III. 2002년 主要業務計劃

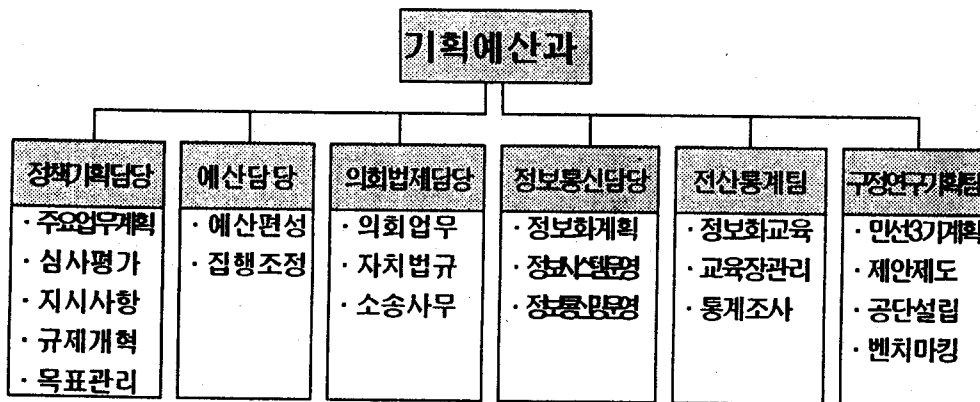
- 政策企劃分野
- 豫算 分野
- 議會・法制 分野
- 情報通信分野
- 電算統計分野
- 區政研究企劃分野

I. 一 般 現 況

□ 인 력

구 분	계	일 반 직					기능직		비고
		5급	6급	7급	8급	9급	9급	10급	
정 원	30	1	5	11	9	2	2	.	전산5 통신2
현 원	33	1	7	14	7	2	2	.	
과부족	+3	.	+2	+3	-2	.	.	.	

□ 조 직



□ 주요 시설 · 장비

주요 시설	주요 장비		
	주전산기	P·C	통신장비 및 회선
· 정보문화센터 2개소 · 전산 기계실 1개소 · 구정 자료실 1개소	시군구 행정종합 정보장비등 15대	총 1,775대 구 1,316대 등 459대	· 광전송장비등 198대 · 초고속정보통신망 40회선 · LAN통신망 1,300회선

Ⅱ. 2002年 上半期 主要業務 推進實績

1. 국정과제 실천 기본계획 추진

- 대상사업 : 34개 사업
- 추진실적

(단위 : 건)

구 분	총 계	완 료	정상추진
사 업 수	34	0	34

2. 주요업무시행계획 추진

- 대상사업 : 7개분야 252개 사업
- 추진실적

(단위 : 건)

구 분	총 계	완 료	정상추진	부 진	보 류	계획 변경	취 소
사 업 수	252	24	223	1	1	3	0

3. 목표관리제 시행

- 대 상 : 35명 (4급 7명, 5급 28명)
- 목 표 수 : 135
- 추진실적
 - 시행계획 수립 : 4. 2
 - 직 원 교 육 : 4. 3
 - 목 표 설 정 : 5. 9
 - 최 종 평 가 : 2003. 1월 이후

4. 계절별 종합대책 추진

- 운영대상 : 명절종합대책(설·추석),여름철 및 겨울철 종합대책
- 추진실적
 - 겨울철종합대책(2002.1.1~2002.3.15)
 - 강설시 제설·교통대책 등 6개 기능분야 중점 추진
 - 설날종합대책(2.6~2.14)
 - 기능별, 분야별대책 및 상황실 운영 :연 858명 근무
 - 여름철종합대책(6.15~10.15) - 4개월간
 - 수방대책 등 6개 기능분야 중점추진

5. 구청장 지시사항 관리

- 관리대상
 - 확대간부회의 등 정기회의시 지시사항
 - 각종평가 및 보고회·현장 순시등 지시사항
- 지시사항 추진실태 평가
 - 평가주기 : 분기별
 - 평가방법 : 서면 및 현장확인
 - 평가결과 : 추진완료, 정상추진, 부진사항으로 평가
 - ※ 평가결과 부진사항은 원인분석을 통하여 정상추진 대책 강구
- 지시현황

(단위 : 건)

계	지시사항	훈시사항	비고
57	56	1	

6. 예산운용실적

(단위 : 백만원)

구 분	2002예산현액			배정액	배정잔액	배정율 (%)
	계	예산액	전년도야말액			
합 계	189,310	173,064	16,246	130,959	58,351	69.1
일반회계	153,632	137,405	16,227	115,830	37,802	75.4
특별회계	35,678	35,659	19	15,129	20,549	42.4

7. 2002 제1회 추가경정 예산(안) 편성

○ 예산규모(총괄) : 기정예산대비 5.8% 증가

구 분	추경예산(안)	기 정 예 산 액			증(△)감	비 고
		계	당초예산	간주처리		
합 계	183,184,727	173,064,046	164,149,507	8,914,539	10,120,681	5.8%
일반회계	147,452,101	137,404,787	130,450,000	6,954,787	10,047,314	7.3%
특별회계	35,732,626	35,659,259	33,699,507	1,959,752	73,367	0.2%
의료보호	37,596	28,920	15,468	13,452	8,676	
주민소득	1,212,343	1,110,784	1,110,784	0	101,559	
주 차 장	34,482,687	34,519,555	32,573,255	1,946,300	△36,868	

8. 구정질문 처리

- 질문 : 총 40의원 / 90건
 - 구두질문 : 5의원 / 30건
 - 서면질문 : 35의원 / 60건

9. 자치법규 정비

- 정비실적 : 총 228종 중 28건(조례13, 규칙14, 훈령1)
- 정비내용 : 제정 1건, 개정 9건

10. 소송업무수행

구 분	접 수			진 행					종 결			
	소계	이월	2002 신규	소계	1심	2심	3심	환송	소계	승소 (취하)	패소	기타
계	139	71	68	55	46	7	1	1	84	68 (51)	14	2
국가소송	15	7	8	8	8	-	-	-	7	6	1	-
행정소송	101	47	54	38	30	7	-	1	63	53 (45)	9	1
민사소송	23	17	6	9	8	-	1	-	14	9 (6)	4	1

11. 자치법규 인터넷서비스 제공

- 자치법규 등 : 228종 (조례105, 규칙79, 훈령 등 44)

12. 지식기반 행정정보화사업 추진

- 전자결재시스템 업그레이드에 따른 주전산기 성능개선(2월)
 - CPU 4장 및 메모리 2GB 증설
- 전자결재시스템 업그레이드에 따른 PC 메모리 증설(3월)
 - 사업내용 : 전부서 128M 미만인 PC 650대
- 전자문서관리 포털시스템 도입 운영(4월)
 - 전자결재시스템 웹버전으로 업그레이드

- 민원종합정보시스템 제1단계 운영(4월)
 - 운영업무 : 통합세외수입, 통합인허가, 도로점용료, 옥외광고물 등
- 저소득 주민지원 관리 시스템 개발운영(5월)
 - 운영부서 : 구 본청 사회복지과 및 각 동사무소
- 민원처리온라인공개시스템과 연동(5월)
 - 민원처리온라인공개시스템상 입력내용을 전자결재시스템과 공유
- 서울시·자치구간 전자문서시스템 상호 연동(6월)
 - 각 부서에서 서울시로 전자문서 발송 및 수신문서 직접 접수 가능
- 지역정보화 기본계획 책자 발간(6월)
 - 발간부수 및 배부처 : 구·동 및 유관기관, 100부
- 전자결재 운영실적(7월말 기준)
 - 총생산문서 15,495건 대비 전자결재율 100%

13. 시군구 행정종합정보화사업 추진

- 시군구 보안 시스템 구축(4월)
 - 대상부서 : 동사무소, 교통행정과, 교통지도과
- 시군구 행정종합정보화사업 제1단계 10개분야 업무 운영
 - 주민, 차량, 환경, 건축, 보건복지, 지적, 지역산업, 농촌행정, 재세정, 민원 등
- 시군구 시·도 백업센터 소프트웨어 설치운영(7월)

14. 정보화기반시설 확충

- 정보통신 망관리시스템(NMS) 성능개선(2월)
 - 주요내용 : 하드용량 18GB → 38GB 증설
- 저급 전산기기 교체(4월~7월)
 - 수량 및 규격 : PC 158대(586 IV급), 프린터 89대(레이저)
- 빗물 펌프장 초고속정보통신망 구축(5월)
 - 구축장소 : 양평1 빗물펌프장외 7개소
- 전산실 정보통신장비 증설(5월) - 무상설치(영등포전화국)
 - 증설내용 : 정보통신함(Rack) 1식, 광통신카드 2개, 통신장비 8대
- 정보통신보안 기반 강화
 - 침입차단시스템 성능개선 : 하드 및 메모리 증설(4월)
 - 지방행정정보망 취약성 분석 및 보안진단(5월)
- 서울시정보고소도로 개통에 따른 광 통신서비스 실시(6월)
 - 속도개선 : 1,000Mbps로 증속(기존 2Mbps)

15. 전자구정을 위한 홈페이지 활성화

- 인터넷 민원 처리(총 2,428건)
- 홈페이지를 통한 홍보 : 624건
- 홈페이지 동영상 서비스 실시 : 3건
- 수준높은 인터넷 서비스를 위한 홈페이지 업그레이드
 - 구민 창안, 주민 참여, 구민 생활 콘텐츠(청소·여권)신설 등
 - 빗물펌프장 가동 현황 실시간 온라인 서비스
 - 계약업무의 투명성 확보를 위한 전자공개수의계약, 전자입찰 링크

16. 정보화교육 실시

- 교육대상 : 구민 및 직원
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터
- 교육과정 : 컴퓨터 초·중급, 인터넷 초·중급, 한글97 등 11개과정
- 교육실적 : 총 140회 3,634명

구 분	계 획		실 적		비 고
	횟수	인원	횟수	인원	
계	252	6,300	140	3,634	구민 인터넷 교육수요 증가
구 민	192	4,800	115	2,845	
직 원	60	1,500	25	789	

17. 통계조사

업 무 명	추진 기간	추진 내용	조사 결과
주민등록인구통계 (6. 30일 기준)	2002.6.15 ~ 2002.7.14	내·외국인 주민등록 인구 및 내국인 세대수 ,연령별 인구수 집계	-내국인: 407,712명 · 남 : 206,903명 · 여 : 200,809명 -외국인: 3,192명 · 남 : 1,676명 · 여 : 1,516명 ※전반기대비 984명 증가
사업체기초통계 (2001년 12월말 기준)	1. 4 ~ 5. 20	관내 1인이상 사업체 종류, 매출액 등 18개항목 조사	-총사업체: 39,744개소 ※전년대비 97개소 증가

III.2002 主要業務計劃

- 政策企劃分野
- 豫算分野
- 議會法制分野
- 情報通信分野
- 電算統計分野
- 區政研究企劃分野

정책기획 분야

1. 국정과제 실천 기본계획 추진

국정과제는 보다 밝은 내일을 열어가기 위해 『국민의 정부』가 마련한 개혁의 종합청사진으로 우리구 실정에 맞는 분야별 실천계획을 수립, 시행에 만전을 기하고자 함.

추진기간 : '98. ~ 2002

우리구 선정 실천과제 : 4대부문 34개 실천과제

◦경제부문 8 ◦정부부문 7 ◦사회부문 18 ◦미래부문 1

※ 국정과제 : 총 4대부문 10대전략 100대 과제

개혁실천방향

- 공직자 의식개혁과 복무기강 확립
- 실업자대책 및 지역경제 활성화
- 장애인 자활 등 지원보호대책
- 에너지 절약과 자원의 재활용 적극 추진
- 구민 생활체육진흥과 휴식공간 조성
- 여성·청소년보호 및 복지향상
- 문화·예술인의 사회참여 활성화
- 21세기를 대비하는 정보화교육 등

2. 목표관리제 시행

우리구 공무원 조직에 민간기업의 경쟁원리를 도입, 열심히 일하는
공직풍토를 조성하고 행정의 능률과 생산성을 제고하며 인사관리의
합리성에 기여하고자 함.

□ 개 요

- 추진기간 : 1 ~ 12월
- 대 상 : 35명(4급 7, 5급 28)

□ 추진방향

- 주요업무계획수립 및 2002년 예산편성과 연계 추진
- 2001년 추진결과 문제점 개선
- 직원들에 대한 교육으로 제도운영의 효율성 제고
- 평가결과 적극 활용
 - 성과상여금에 반영
 - 기타 인사 참고자료로 활용

□ 추진일정

- 기본방침 수립 : 4월
- 직 원 교 육 : 4월
- 목 표 설 정 : 5월
- 평가 및 활 용 : 2003.1월 이후

3. 구정의 경쟁력 향상을 위한 규제개혁

행정기관에서 구민의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 잔존 규제를 발굴 정비하고 현행 “규제정비체제”를 “규제관리체제”로 전환하여 구민의 부담을 줄이고 행정의 투명성을 높이고자 함.

- 정비기간 : 1 ~ 12월
- 대 상 : 기존 자치법규 및 신설·강화하는 조례·규칙·예규·고시공고 등
- 정비방향
 - 구민에게 불편 및 부담을 주는 잔존 규제의 지속적 발굴정비
 - 신설규제의 영향분석 및 사전심사제도를 강화하여 규제신설 억제
- 효 과
 - 구정의 경쟁력 해소제고
 - 구민생활의 불편·부담 제거
 - 구민 삶의 질 향상

4. 계절별 종합대책 추진

계절별로 시의 적절한 제설·수방 등에 대한 대책수립으로 구민 생활과 직결되는 각종 안전사고를 예방하고, 민족 고유의 명절인 추석·설날에 교통·성수품 안정공급 등에 대한 종합대책을 수립·시행함으로써 구민생활 안정 및 보호에 만전을 기하고자 함.

- 추진분야
 - 겨울철·여름철 종합대책 : 6개분야
 - 제설 및 강설시 교통대책, 화재예방, 안전사고예방 등
 - 설 날·추석절 종합대책 : 10개분야
 - 청소, 의료, 제설, 성수품 안정공급 및 물가관리 등
- 종합상황실 운영
 - 평 시 : 소관 분야별 추진
 - 야간 및 공휴일 : 당직실(당직사령) 및 소관부서(토목,치수과 등) 운영

예 산 분 야

1. 건전한 재정운영

- 계획기간 : 7. 1 ~ 12. 31
- 추진사항
 - 효율적 예산운영으로 『수지균형 원칙』 준수
 - 예산절약 적극 추진(목표 - 예산액 대비 2.0%)

2. 예산절약 성과금 제도 시행

- 시행시기 : 년중
- 추진사항
 - 성과금 지급대상 : 예산절약 및 수입증대 유공부서 또는 공무원
 - 지 금 절 차 : 예산절약 성과금 심사위원회 심사결정

3. 중기투자·재정계획 수립

- 계획기간 : 2002~2006(5개년) - 매년 연동계획
- 추진사항
 - 지방재정계획 심의회 개최
 - 구 의 회 제 출 - 11. 21이전

4. 2003년도 주요투자사업의 투·융자심사

- 대 상 : 2003년도 중기재정계획반영 투자사업중 사업비 10억원이상 신규사업
- 방 법 : 사업의 필요성 등 심사 (투자심사위원회)
- 시 기 : 10월 예정 (또는 필요시)

5. 2003년도 예산편성

- 기 간 : 8. 1 ~ 11. 21
- 추진사항 : 2003년도 세입추계 및 세출예산 편성

의회법제 분야

- 구의회와 생산적인 협조체제 강화로 구정발전 도모
- 현실에 맞고 불합리한 각종 자치법규 정비
- 위법·부당한 행정처분 발생 사전예방
- 소송업무 적극수행 및 행정법규 상담 운영강화

1. 대의회 협조체제의 강화

□ 생산적인 협조체제 구축

- 중요정책에 대한 협의기능 강화
 - 조례안·의안 등 구의회 제출자료 사전준비
 - 각종 위원회의 구의원 참여확대 모색
 - 입안, 집행, 사후관리 등 행정의 전단계에서 효율적인 협력 추진
- 상호신뢰기반 조성
 - 의장단과의 수시 간담회 개최로 상호 이해증진
 - 각종 회의시 주요 문제점에 대한 의견교환
 - 의회와의 협조체제 강화로 이견 해소

□ 의정활동과 구정과의 연계기능 강화

- 구정질문 및 행정사무감사 등 의정활동시 도출된 지적사항 관리
 - 지적사항에 대한 조치·관리 이행
 - 분기별 추진사항 점검
 - 결과분석 및 구정반영을 통한 구정발전 도모

2. 법제운영의 내실화

자치법규 정비

- 제정대상
 - 상부기관에서 제정을 요하는 사항과 현실에 맞는 창의적인 분야
 - 상위법규는 있으나 자치법규가 없는 분야
- 개정 및 폐지대상
 - 상위법령과 상충되는 법규 - 상위법령 개폐
 - 행정환경 변화에 따른 행정능률 저해 및 규제법규
- 자치법규집 활용도 제고
 - 자치법규 추록발간 : 년2회이상
 - 대한민국헌행법령집 추록 구입 : 수시

자치법규 전산망 유지·관리

- 주전산기 전산망(LAN)을 통해 전부서 최신 개정내용 신속 열람 제공
- 인터넷을 통한 자치법규(조례·규칙) 대주민서비스

3. 송무수행

소송수행 지휘 및 소송문서 심사 강화

- 불변기일 엄수 및 중요사건 특별관리
- 답변서 및 입증자료 등 사전심사 강화로 승소율 제고
- 송무지휘 철저 및 소송업무 신속처리

법률고문의 효율적 운영

- 법률자문 활성화 - 불필요한 소송·민원 사전예방
- 중요 소송사건 위임

정보통신 분야

1. 지식기반 행정정보화사업 추진

□ 사업목적

전자구정 구현을 위한 정보화시스템 기반을 지속적으로 업그레이드 실시하여 전자결재시스템 안정화 및 타 관련시스템과 연계성을 확산시키고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002. 2월 ~ 12월
- 사업내용
 - 주전산기 성능개선(메모리 및 CPU 업그레이드)
 - 전자문서포털시스템 사용자 교육
 - 전자문서포털시스템 웹버전으로 운영
 - 통합 세외수입 및 인허가시스템 구축 운영
 - 저소득 주민 지원관리시스템 구축 운영
 - 전자문서포털시스템 소프트웨어 구매
 - 전자문서포털시스템의 지속적인 커스터마이징
- 소요예산 : 224,371천원

2. 시군구 행정종합정보화사업 추진

□ 사업목적

전자정부 구현을 위한 시군구 행정종합정보화 제1단계 사업이 완료됨에 따라 제2단계 사업 추진을 위한 사전준비 및 기반시스템 확충

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2002. 2월 ~ 12월

○ 사업내용

- 1단계 10개분야 업무 운영 : 주민, 차량, 환경, 건축, 보건복지, 지적, 지역산업, 농촌행정, 재세정, 민원
- 2단계 11개분야 업무 도입 : 지역개발, 문화체육, 상하수도, 축산, 산림, 수산, 도로교통, 민방위, 내부행정, 재난재해, 호적
- 2단계 사업 추진일정에 따른 관련 시스템 도입
- 시군구 행정정보 보안을 위한 이중 보안장비 구매설치

○ 소요예산 : 190,974천원

3. 정보화기반시설 확충

□ 사업목적

지식정보화사회의 핵심기반시설인 정보통신망의 고도화 및 자동백업 시스템구축 등 장비 보강을 통한 우리구 정보화 자원보호 및 대고객 서비스 지원에 필요한 정보화기반시설 확충

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2002. 2월 ~ 12월

○ 사업내용

〈상반기 추진〉

- 빗물펌프장 8개소 네트워크 구축(초고속국가통신망 1식)
- 컴퓨터 성능개선 작업(전 부서)
- 저급 전산장비 교체(PC 154대, 프린터 89대)

〈하반기 추진〉

- 정보통신 네트워크 이중화장비 도입(광통신 백본장비 1식)
- 전산실 주요서버에 통합백업시스템 구축
- 정보화업무 추진에 따른 S/W 확충

○ 소요예산 : 517,793천원

4. 전자구정을 위한 홈페이지 활성화

□ 사업목적

인터넷 사용인구가 급속히 늘어가는 추세에 맞춰, 사이버공간에 구민 및 네티즌에게 보다 나은 정보화서비스를 제공하기 위해 우리구 홈페이지를 지속적으로 업그레이드시켜 수준 높은 사이버 행정서비스를 제공 하고자 함

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2002. 1월 ~ 12월

○ 사업내용

- 영등포구 E-Book(PDF) 서비스 : 구정백서, 통계연보, 구소식지
- 최근 행정정보자료 게시판 게재 및 메인화면 변경작업
- 첨단 기술을 이용한 홈페이지 재구성 작업 및 서비스 실시
- 지속적인 행정정보자료 업그레이드 실시

○ 소요예산 : 55,140천원

전산통계분야

1. 정보화 교육운영

지식정보화 사회의 시대적 요구에 부응할 수 있도록 주부·노인 등 정보화 소외계층 및 직원 대상 정보화교육을 실시 정보활용능력 배양으로 정보화사회를 선도하는 자치구로 도약코자 함

□ 사업개요

- 교육기간 : 1 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 교육대상 : 지역주민 및 직원
- 교육과정
 - 일반과정 : 컴퓨터초·중급, 인터넷초·중급
 - 전문과정 : 엑셀, 홈페이지, 자료관리, 정보검색, 페인트샵 등
 - ※ 정보화자격시험(SIQ)을 통하여 정보화 실무능력 향상 도모
- 소요예산 : 83,000천원(강사비, 교재비)

□ 교육인원 : 총 252회, 6,300명(구민 4,800명, 직원 1,500명)

구 분	2002년 상반기		2002년 하반기		비 고
	횟 수	인 원	횟 수	인 원	
계	114	3,048	138	3,252	
구 민	94	2,389	98	2,411	
직 원	20	659	40	939	

□ 기대효과

- 정보격차에서 오는 사회적 소외감 최소화 및 정보활용능력 배양으로 주민들의 시간, 경제적 행정비용 절감
- 직원 정보활용능력 배양으로 직무수행능력 향상

2. 통계업무 추진

각종 행정수요 및 인구, 산업활동 등의 정확한 분석 및 집계를 위한 통계조사를 실시 정책수립의 기초자료로 활용될수 있도록 함

2001년 기준 광공·제조업 통계조사

- 추진기간 : 5.20 ~ 9.14
- 조사대상 : 5인 이상 광공업사업체 1,426개소
- 조사방법 : 조사원에 의한 면접조사 및 사업체의 자가 작성 병행
- 소요예산 : 전액국비

기초단위구 현지 확인

- 추진기간 : 하반기 중
- 조사대상 : 요도상의 지형지물 수정 및 보완
- 조사방법 : 조사원에 의한 현지조사
- 소요예산 : 전액국비

구청연구기획 분야

1. 민선3기 구정 기본계획 수립

민선3기 출범과 더불어 구청장 공약사업을 포함한 구정 주요정책 사업을 근간으로 하여 21세기 지식정보화 시대에 우리구의 미래 청사진을 제시할 역점사업 계획을 내실있게 수립하여 구정의 지속성 확보 및 행정의 발전을 도모코자 함.

추진방향

- 민선3기 구정운영 방향과 정책목표를 제시하는 「상위계획」
- 구정의 지속성을위한 연차별·단위사업별 「구정종합기본계획」
- 행·재정 여건 변화에 탄력적으로 운용되는 「연동화계획」
- 중기 투자 재정계획에 반영 추진
- 구청장 공약사업을 포함하여 추진

추진개요

- 계획범위 : 2002.7.1 ~ 2006.6.30 (4개년계획)
- 총사업수 : 100개 내외
- 계획명(가칭) : 민선3기 내고장 새영등포 구정기본계획
- 추진일정
 - 7 ~ 9월 : 기본계획 초안작성
 - 10 ~ 11월 : 기본계획 (안)확정
 - 11월 : 책자발간

- 소요예산 : 10,000천원

2. 구민창안 및 구정발전 아이디어 추진

각종 불합리한 행정제도 및 구민불편사항을 개선·건의할 수 있는 창구를 마련하여 구정에 반영함으로써 주민참여 기회를 제공하며, 구정발전을 위한 직원들의 참신한 아이디어를 발굴하여 구민의 다양한 행정수요에 부응하는 우수시책을 개발, 행정의 효율화·능률화를 기하고자 함.

추진방향

- 구정발전의 장기적 비전 제시 및 구정전반에 대한 폭넓은 의견 모집
- 효율적 구정운영 및 구민편익 증진방안 모색
- 평소 업무추진시 느꼈던 개선사항 수집
- 타 기관의 우수시책사업 중 우리구 실정에 맞는 사업도입 방안강구

추진일정

- 계획기간 : 2002.7.19~2002.12월
- 제안대상 : 구·동 전 직원 대상
- 추진일정
 - 7~8월 : 아이디어 제안 수집 및 자료정리
 - 9월 : 구정연구기획 실무위원회 심의
 - 10월 : 우수작 시상
 - 11월이후 : 우수작 구정에 반영

소요예산 : 4,500천원(상금 및 도서상품권)

3. 벤치마킹 추진

구민의 다양한 행정수요에 대한 욕구에 부응하고, 급변하는 정보화 사회에 능동적으로 대처하기 위하여 타 자치단체와 기업체의 신개발 우수시책 및 행정서비스제도의 장점 등을 도입 우리구 실정에 맞도록 접목시켜 수준 높은 행정서비스 개발 및 직원 능력향상과 창의력 배양에 기여코자 함.

□ 추진방향

- 선진 자치단체 및 기업체를 직접 방문 우수경영·행정기법의 습득·비교연구를 통해 구 특성에 맞는 정책개발
- 분야별 현장조사 및 심층관찰을 통한 실무·현장위주의 정책 개발 능력함양
- 지역 특성에 맞는 행정의 전문성 확보와 경영마인드 도입
- 직원 창의력 배양을 통해 구민 감동 행정서비스 제공

□ 추진방법

- 대상분야 : 5개분야 (행정개혁, 재정확충, 구민복지, 생활환경, 건설교통)
- 벤치마킹팀 구성 : 8개팀 16명(팀별 2명)
 - ※ 구정연구기획팀과 분야별 추천된 일반직원 선발
- 타기관 출장 : 하반기중 시행(4박5일간)
 - ※ 팀별 희망일정 조정가능
- 대상지역 및 기관선정
 - 새로운 사업개발 및 다양한 행정서비스 제공·연구기관
 - 구정에 접목하여 우수시책개발에 도움이 될 수 있는 기관
- 시책개발 및 반영 : 구정연구기획팀에서 총괄하여 실무위원회 심의를 거친후 구정에 반영