

제211회 구의회 제2차 정례회

2018. 11. 20. ~ 12. 21.

청림 영등포

2018년 주요업무 보고



감사담당관

보고 순서

I . 일 반 현 황 . . . 1

II . 주요업무 추진실적 . . . 3

III . 2019년 주요업무 추진계획 . . . 13

I. 일반 현황

1 조직

감사담당관 - (7)개팀

감사팀	조사팀	민원관리팀	계약심사팀	순찰팀	인권팀	현장정지원팀
<ul style="list-style-type: none"> - 자체감사실시 - 청렴도향상추진 - 공직기강확립 - 구민감사민운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 자체조사 - 외부통보조사 - 공직자재산등록 - 동향보고 	<ul style="list-style-type: none"> - 고충민원처리 - 타트인민원실 - 공익신고자지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 공사계약심사 - 용역계약심사 - 물품계약심사 	<ul style="list-style-type: none"> - 생생환경순찰 - 응답소헌정민원 - 간부진행장순찰 	<ul style="list-style-type: none"> - 분야별 인권정책 - 인권 교육 - 인권침해 구제지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 현장민원사항 확인 및 조사 - 안전·복지관련 민원처리

2 인력

구분	계	일반직						관리운영직				임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정원	27	-	-	7	8	7	3	-	1	0	0	1	-	-	-
현원	28	-	-	12	10	5	0	-	0	0	0	1	-	-	-
과부족	1	-	-	5	2	△2	△3	-	△1	-	-	-	-	-	-

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	쏘울(전기차)	부서공용	2015년식
	스타렉스	부서공용	2009년식

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31기준)
		10.31기준	12.31까지	
계	187,888	132,944	179,818	71
청렴하고 투명한 감사행정	127,166	87,735	124,000	69
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	5,512	3,374	4,542	61
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	12,390	9,806	11,390	79
계약심사제 운영	5,350	3,510	4,250	66
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	11,670	8,300	10,500	71
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	23,300	17,889	22,636	77
소통과 공유를 위한 현장행정	2,500	2,330	2,500	93

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	청렴하고 투명한 감사활동 추진	4
②	공직기강 확립 및 공직윤리 의식 함양	5
③	구정 청렴도 향상	6
④	공직자 재산등록 관리	8
⑤	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	9
⑥	계약심사제 운영	10
⑦	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰강화	11
⑧	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	12

구정업무 전반에 대한 업무의 적정성 확립과 비리사건예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 감사기간: 1. 1. ~ 12. 31.
- 감사대상: 구청, 보건소, 구의회, 동 주민센터, 유관기관 등
- 감사분야: 총26개 분야(재무(1),특정(17),종합(3),기타(5))

□ 주요 추진실적

- 감사원 자체감사활동 평가 A등급(최고등급) 선정 및 우수 자체감사 사항 콘테스트 우수상(감사원장 기관표창) 수상
- 청렴도 평가 하위분야 및 취약분야 자체감사활동 추진
 - 청렴도 취약분야 특정감사: 4.16.~4.27. / 행정처분 6건, 개선 4건
 - 일상경비분야 재무감사: 1.22.~2.9. / 행정처분 11건, 개선 2건
 - 계약분야 특정감사: 6.4.~6.29./ 행정처분 15건, 개선 6건
 - 민간위탁분야 특정감사: 8.22.~8.31. / 행정처분 38건, 개선 4건
 - 영등포문화재단 종합감사: 9.10.~9.21. / 감사결과 보고서 작성 중
 - 영등포구사회복지협의회 종합감사: 10.15.~10.26. / 감사결과 보고서 작성 중
- 예방적 감사활동 추진
 - 주요사업, 행사, 채용, 계약 등 일상감사 업무 추진: 총 437건
 - 일상경비 재무감사 지적사항 전부서 회계담당자 교육: 4.17. / 95명
 - 민간위탁사업 규정 및 감사사례 합동교육: 11.9. / 80명
 - 시기별 안전사고 사전 예방 점검 추진
 - : 봄꽃축제 (4월) 공원관리실태(5월), 수방대책(7월), 물놀이장(7월), 어르신 무더위쉼터(8월), 공공화장실관리실태(8월),구민의 날(10월)

□ 향후계획

- 하반기 자체감사활동 추진: 감사원 대행감사(11.19.~30.)
- 예방적 감사활동 지속 추진: 일상감사, 제설대책(12월)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
51,179(구비)	47,266(구비)	92

명절 전·후, 연말연시 등 부패취약시기 대비 전 직원을 대상으로 공무원 행동강령 이행실태, 복무점검 강화로 엄정한 공직기강을 확립하여 열심히 일하는 분위기를 조성하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진대상: 구청, 보건소, 구의회, 동 주민센터, 유관기관 등

□ 주요 추진실적

- 선거대비 공직기강 특별 점검
 - 점검기간: '18. 5. 10. ~ 6. 1. ⇒ 지적사항: 12건
- 취약시기 공직기강 특별 점검
 - 대통령 해외순방기간 대비 및 하계 휴가기간 대비 공직기강 점검
 - '18. 7. 11. ~ 7. 27. ⇒ 지적사항: 5건
 - '18. 10. 13. ~ 10. 21. ⇒ 지적사항: 없음
 - 추석 명절기간 공직기강 확립 점검
 - '18. 9. 3. ~ 9. 27. ⇒ 지적사항: 10건
- 공직윤리 교육 및 홍보를 통한 비위행위 감소 추진
 - 청렴주의보 발령: 선거철, 휴가철 등 부패 취약시기에 **총 19회** 발령
 - 부서별 청렴의 날 지정 운영: 청렴교육(449건) 및 자체 출근점검(440건)

□ 향후계획

- 연말연시 공직기강 특별 점검 추진
 - 점검사항
 - 금품 및 향응 수수 여부, 근무시간 중 무단이석 및 유기장 출입행위
 - 민원처리 지연, 담당업무 회피, 중요 장비 시설물 부실관리 등
- 연중 지속적인 감찰활동을 통한 공직기강 확립
 - 감찰내용
 - 직무관련 금품·향응수수, 공직자로서의 품위손상 행위 등
 - 복지부동, 무사안일, 공무상 취득한 비밀 누설행위 등

□ 예산현황 : 비예산

‘17년 국민권익위원회 청렴도 평가결과 측정대상 공공기관 중 하위권에 그침에 따라 취약분야에 대한 개선대책을 마련하여 청렴도 향상을 통한 신뢰받는 행정을 구현하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진목표: 국민권익위원회 청렴도 평가 최우수구
- 추진사업: 3개 분야 20개 사업

□ 주요 추진실적

- **민원인 대상 외부청렴도 평가에 대한 인식 제고**
 - 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
 - 9월 처리민원 기준: 2,076건 모니터링 완료
 - 민원처리 결과 통보 시 청렴공한문 의무발송: 7,334건
 - 민원처리 시스템 개선을 통한 신속하고 친절한 민원처리(2월 구축완료)
 - 구 홈페이지 민원처리 창구를 ‘스마트 민원광장’으로 단일화
 - 접수 민원에 대해서 단계별 SMS 문자안내 실시
 - 외부청렴도 평가 취약부서 업무담당자 교육실시: 2월, 7월
- **직원대상 내부청렴도 평가에 대한 인식 제고**
 - 전 직원 청렴 및 부패방지에 대한 인식 설문조사: 3월
 - 청렴도 평가관련부서 청렴도 향상 추진사항 실적 보고회(분기별): 3월, 6월, 10월
 - 불만제로 청렴 소통방 운영을 통한 직원들의 불만 해소: 연중
- **청렴도 평가에 대한 의식 확산 추진**
 - 청렴캠페인을 통한 청렴분위기 확산: 2월, 7월, 10월
 - 직원 정례조례 시 명사 초청 특강 및 청렴 결의대회 개최: 4월
 - 전직원 청렴교육 실시(청렴전문강사 특강 및 청렴연극교육): 8.30.
 - 간부진 청렴교육 실시(5급이상 간부 67명): 10.19

○ 2018. 서울시 반부패 우수사례 최우수상 수상(10.29)

- 공모대상: 서울시 본청 및 사업소 전 기관, 자치구, 투자출연기관
- 주 관: 서울시 감사위원회
- 선정내용: 전국최초 ICT를 활용한 부패취약분야 관리 블록체인 제안평가로 청렴성 UP

□ 향후계획

- 청렴도 평가관련부서 청렴도 향상 추진사항 실적 보고회: 11월
- 청렴도 향상을 위한 우수부서 및 직원선정 표창: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
60,858(구비)	31,710(구비) (20,000 12월초 집행예정)	52

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공무집행의 공정성을 확보하여 올바른 공직자상을 확립하고자 함.

□ 사업개요

- 신고기간: 정기변동자(2월말), 수시변동자(변동후 2개월이내)
- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인 직계 존비속의 부동산·동산 등의 재산
- 신고대상: 총458명(정기변동260, 신규 및 재등록74, 의무면제94, 퇴직30명)
- 등록대상: 13개부서 5~7급(상당) 공무원 및 공직유관단체 임원
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
 - 영등포구시설관리공단(이사장, 본부장), 영등포문화재단(대표 이사)

□ 주요 추진실적

- 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 35명
- 정기변동대상자 및 상반기 수시변동신고자 재산심사 완료: 311명
- 제118차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최(2018. 6. 18.)
 - 심사대상 311명 중 경고 및 시정조치 4명, 보완명령 8명 처분 결정
 - ※ 정부공직자윤리위원회(3명), 서울시공직자윤리위원회(27명) 별도 심사
- 하반기 인사발령에 따른 수시재산신고 대상자 재산신고 완료: 116명

□ 향후계획

- 제119차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최 예정: 2018. 12월 중
- 2019년 정기 재산변동신고 추진(2018. 12. 31.기준)
- 퇴직자 및 퇴직예정공무원 대상 취업제한 제도 등 안내

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
3,512(구비)	1,826(구비)	52

고충민원의 적극적인 관리 및 조사를 통해 생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고, 공익신고자 보호·지원 강화로 구민의 생활안정 및 투명한 사회 풍토를 확립하고자 함.

□ 사업개요

- 고충민원 처리 및 관리
 - 종 류: 서면(7일 이내), 인터넷(3일 이내), 전화·방문(3일 이내)
 - 내 용: 탁트인민원실 운영, 고충민원 배부, 조사, 민원처리규정 등에 따른 적정처리 관리·점검
- 공익신고제도 운영 및 지원
 - 신고대상: 건강, 안전, 환경 분야 등 지정된 284개 법률의 위반 행위
 - 지원내용: 공익신고센터 운영 및 홍보 실시, 공익신고 보상금 지급

□ 주요 추진실적

- 고충민원 배부 및 처리: 총1,820건(2018. 10월말 기준)
 - 온라인 민원 1,531건, 서면·전화·방문민원 289건
- 고충민원 처리실태 점검: 분기별 총3회 실시(민원처리 규정 준수 여부 등)
- 공익신고센터 운영 및 홍보: 총5건 접수
 - 구소식지 게재 및 IPTV 송출 홍보 실시
 - 홍보물(포스트잇) 제작/배부(4,200개) 및 어린이집 종사자 대상 교육 실시
- 민원조정위원회 운영: 하반기 1회 개최
- 갈등관리 및 고충민원 응대 교육 실시: 1회, 민원 담당자 108명 대상

□ 향후계획

- 고충민원 처리 및 관리
 - 민원처리실태 점검(처리기한 및 규정 준수 여부 등): 4분기
- 공익신고 및 신고자 보호지원 제도 홍보·교육: 수시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
12,390(구비)	9,806(구비)	79

각종 공사 및 용역, 물품구매 사업에 대해 계약을 체결하기 전, 발주부서에서 산출한 사업비 내역을 심층적으로 분석, 사업비의 적정성 심사

□ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 동 주민센터, 보건소, 구의회, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상

□ 주요 추진실적

- 심사실적 〈단위 : 백만원〉

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	절감액	조정율(%)
계	757	52,055	51,301	▲ 754	1.4%
공 사	294	27,141	26,877	▲ 264	1.0%
용 역	264	22,573	22,176	▲ 397	1.8%
물 품	199	2,341	2,248	▲ 93	4.0%

- 2018 원가계산 직무교육 실시
 - 상반기: 5. 16(수), 14:30~16:30, 물품 및 용역 발주담당자 등 79명
 - 하반기: 9. 5(수), 15:00~17:00, 시설물 유지관리 담당자 등 60명
- 계약심사 만족도 설문조사 실시
 - 조사기간: 2018. 3. 15 ~ 3. 28 (10일간)
 - 조사대상: 총 209명 ('17년 계약심사 요청 발주 담당직원)
 - 조사항목: 심사제도, 업무처리 만족도, 제도개선 및 건의사항 등
 - 조사결과: 만족(83%)의견이 가장 많고, 보통(15%), 불만족(1%) 順
- 계약원가심사 사례집 발간 : PDF 형태로 제작·전 부서 배포

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
5,350(구비)	3,510(구비)	66

7

안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰강화 순찰팀, 현장행정팀

현장중심의 순찰활동을 전개하여 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 구민의 안전하고 쾌적한 주거환경 조성에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 구민과 소통하는 생활 순찰 및 응답소 현장민원 운영
- 사후 대처가 아닌 예방행정과 구민 맞춤형 서비스 체계 구축

□ 주요 추진실적

- 주민 불편 사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰 실시
 - 사업내용: 도로·청소·교통 등 각종 주민불편사항 및 주요 현안 사업 순찰
 - 추진실적: 1,022건 (일반순찰 410건, 기획순찰 612건)
- 주민에게 다가가는 현장중심의 간부진 순찰활동 전개
 - 전 간부진 현장 순찰의 날 운영, 동장·지구대장 합동 순찰 실시
 - 순찰사항: 공가, 재개발지역, 주택가, 공사장 등 취약지역
 - 적출사항: 1,003건(주·야간: 172건, 동장·지구대장: 831건)
- 『응답소 현장민원』 운영 내실화
 - 신고분야: 도로, 교통, 청소, 녹지, 치수 등 주민생활 불편 관련 12개 분야
 - 서울시 「응답소 현장민원」 접수, 처리 56,307건/ 현장 점검 142건
- 효율적인 민원응대를 위한 탁트인 민원실 운영
 - 신속한 민원응대, 관련부서 협의사항 조율, 지속적인 사후 관리 등
 - 복지관련 민원, 사각지대 주민, 사회복지기관 방문: 30회

□ 향후계획

- 주민불편사항에 대한 사전·사후 관리 철저로 안전하고 쾌적한 환경 조성
- 『응답소 현장민원』 운영 철저로 주민불편 해소

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
14,170(구비)	10,630(구비)	75

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함.

□ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 인권교육 강화 등 인권가치 문화·확산
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ 주요 추진실적

- 2018년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립: 2.14.(수)
- 2018년도 인권보장 및 증진 사업(61개) 중간 평가(7.16.): 89% 정상추진
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 38건
- 직원 인권아카데미 운영(공직 유관기관 포함): 3. 9.~ 8. 31.(총6회) 426명
- 제4기 주민인권학교 운영: 6. 19.~27.(총 4회), 수강생 74명 중 56명 수료(3강 이상 수강)
- 인권 감수성 향상교육: 3월, 9월(총5회) 노숙인거리상담원 및 공직유관단체 직원 등 254명
- 복지현장 종사자 인권교육: 9.6.~7.(총2회), 복지통장 등 찾동 방문 복지인력 97명
- 인권정책 토론회 개최: 10.23. 여성 인권 보호 및 증진에 관한 토론 및 정책 발굴
- 영등포구 인권위원회 운영(2월, 10월) 및 3기 구성(4월, 13명)
- 공직유관단체 비정규직·무기계약직 인권실태조사(5월, 233명)
- 구청 내 비정규직·무기계약직 근로자 인권실태조사(10월, 795명)
- 인권침해 진정 관련기관(국가인권위원회)조사 지원 등(2건 조사 진행 중)

□ 향후계획

- 인권지킴이 양성과정 운영 및 인권현장 탐방, 구민인권지킴이단 구성(11~12월)
- 세계인권선언의 날 기념 인권 토크콘서트 개최(12월)
- 2018년 인권보장 및 증진사업 종합평가 및 영등포구 인권위원회 심의 의결(12월)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
23,300(구비)	17,889(구비)	77

Ⅲ . 2019년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 청렴하고 투명한 감사활동 추진 14
- ② 구정 청렴도 향상 15
- ③ 공직자 재산등록 관리 16
- ④ 생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 17
- ⑤ 계약심사제 운영 18
- ⑥ 안전하고 쾌적한 주민 맞춤형 현장중심의 순찰 추진 ... 19
- ⑦ 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 20

구민 안전을 위한 사전 예방적이고 내실있는 엄중(嚴重)한 자체 감사활동과 비리 발생 예방을 위한 공직기강 확립을 통해 구민에게 신뢰받는 청렴한 조직 구현에 기여하고자 함.

□ 추진방향

- 감사계획에서 결과까지 전 과정을 투명하게 공개하는 감사시스템 확립 및 감사의 전문성 확보를 통한 내실 있는 감사활동 추진
- 구민 안전을 위한 사전 예방 중심의 감사활동 강화
- 비리 취약 분야에 대한 선제적이고 적극적인 감사활동 추진

□ 세부 추진계획

- 내실 있는 자체감사활동 추진
 - 대 상: 전 부서·동주민센터, 보조금지급 기관 등
 - 감사종류: 종합감사, 특정감사, 재무감사, 일상감사, 복무감사 등
- 비리 취약 분야(민원, 언론보도 등)에 대한 적시적이고 선제적인 감사활동 추진
- 구민 안전을 위한 사전 예방 중심의 감사활동 강화
 - 각종 행사, 축제, 수방, 제설, 공공시설물에 대한 적시적인 사전 감사활동 추진
 - 주요사업, 계약, 안전분야, 예산집행 등에 대한 내실있는 일상감사 추진
- 감사전문관 운영 확대 및 감사부서 직원의 감사전문교육 강화, 다양한 분야의 외부 민간 전문가의 감사자문 및 감사참여 추진
- 엄정한 공직기강 확립 추진
 - 명절, 정기인사 등 취약시기 공직기강 확립 점검 실시
 - 청렴도 취약분야에 대한 상시 감찰 활동 강화
 - 점검대상: 구·동, 외부 현장근무, 유관시설
 - 감찰방법: 비노출 감찰(필요시 야간감찰 및 노출감찰 병행)
 - 공무원 행동강령실천 및 청탁금지법 전 직원 일일 자율 학습 운영

□ 소요예산: 총 51,521천원(구비 100%)

구민과 소통하고 직원간의 공유와 참여를 바탕으로 한 다양한 청렴시책 추진과 반부패 청렴 인프라 구축을 통하여 청렴한 공직 문화를 조성하고 청렴도를 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 부패취약요인 개선 및 청렴문화 조성을 통한 청렴도 향상
- 구민과 함께하고 공감하는 청렴 시책의 지속적 추진

□ 사업개요

- 부패 취약요인 개선 및 청렴문화 조성을 통한 청렴도 향상
- 전 직원이 공유하고 실천하는 청렴을 통해 '청렴 영등포' 실현
- 구민과 함께하고 구민이 공감하는 청렴 시책의 지속적 추진

□ 세부 추진계획

- 부패 취약요인 집중개선을 통한 청렴문화 조성
 - 부패방지제도 실효성 강화
 - '공익제보신고처리센터' 운영을 통한 부패 사전예방
 - 전직원에 대한 청탁금지법 등 실무적 교육·홍보를 통한 내실화 도모
 - 간부진 청렴성 평가대상 확대추진(6급까지) 및 부패영향평가 운영
 - 부패 취약분야 집중관리
 - 부패 취약분야 업무처리 경험자 매월 모니터링 실시 및 피드백
 - 청렴 안내문 발송: 민원처리 결과 통보시 불편사항, 금품요구사항 신고유도
- 기관장 및 전 직원이 함께 참여하는 청렴 실천
 - 청렴 리더십 강화: 반부패 청렴보고회 개최, 간부진 청렴교육 실시
 - 구성원 참여 활성화: 청렴 실무자회의, 청렴 우수부서 및 직원 포상
- 구민과 함께 하고 구민이 공감하는 청렴 시책 지속 추진
 - 청렴 구민감사관 운영 활성화: 정기회의 개최 및 제도개선 요구 등
 - 영등포구 청렴 클러스터를 통한 지역 청렴문화 실천운동 지속 실시

□ 소요예산: 총 59,565천원(구비 100%)

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공무집행의 공정성을 확보하여 올바른 공직자상을 확립하고자 함.

□ 사업개요

- 신고기간: 정기변동자(2월 말), 수시변동자(변동 후 2개월이 속하는 달의 말일)
- 신고대상: 공직자 본인, 배우자 및 직계 존·비속
- 신고내용: 본인, 배우자, 직계 존·비속의 부동산 및 동산 등의 재산
- 재산등록 의무자별 심사위원회
 - 구청장 및 부구청장 : 정부 공직자윤리위원회
 - 4급 이상 공무원 및 구의원 : 서울시 공직자윤리위원회
 - 5급이하 공무원, 관할 공직유관단체 임원 : 영등포구 공직자윤리위원회
- 등록의무부서: 13개부서 5~7급(상당) 공무원 및 공직유관단체 임원
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
 - 영등포구시설관리공단 이사장, 영등포문화재단 대표이사

□ 세부 추진계획

- 정기재산변동 신고업무 추진
 - 신고기간: 1.1~2월 말
 - 신고사항: 전년도 12.31일 현재 등록의무자 본인, 배우자 및 직계 존·비속의 재산증감내역
 - 신고대상: 282명
- 재산등록대상자 신고방법 안내교육 실시: 1월 말~2월 초
- 인사발령, 퇴직 등에 의한 수시변동신고 대상자 신고업무 추진

□ 소요예산: 총 2,025천원(구비 100%)

현장중심의 적극적인 행정으로 생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고, 공익신고자 보호·지원 강화로 구민의 생활안정 및 투명한 사회 풍토를 확립하고자 함

□ 사업개요

○ 고충민원 처리 및 관리

- 종 류: 서면(7일 이내), 인터넷(3일 이내), 전화·방문(3일 이내)
- 내 용: 탁트인민원실 운영, 고충민원 배부, 조사, 민원처리규정 등에 따른 적정처리 관리·점검, 집단민원 갈등관리 추진 및 교육 실시

○ 공익신고제도 운영 및 지원

- 신고대상: 건강, 안전, 환경 분야 등 지정된 284개 법률의 위반 행위
- 지원내용: 공익신고센터 운영 및 홍보 실시, 공익신고 보상금 지급

□ 세부 추진계획

○ 고충민원 처리 및 관리

- 민원 상시 상담 및 모니터링, 탁트인민원실 및 민원조정위원회 운영
- 민원처리실태 점검(처리기한 및 규정 준수 여부 등): 연 4회(분기별)
- 50인 이상 집단민원 처리시 부서별 갈등관리계획 수립
- 갈등관리 교육을 통한 실무자의 집단민원 대응 역량 강화

○ 공익신고제도 운영 및 지원

- 공익신고센터 운영을 통한 제도 안내 및 신고 접수
- 공익신고제도에 대한 사회적 공감대 형성을 위한 홍보 및 교육 실시

□ **소요예산: 총 11,300천원(구비 100%)**

각종 공사 및 용역, 물품 제조·구매 분야에 대한 산출 원가의 적정성을 심사하여 예산 낭비 요인을 제거함으로써 재정 운영의 건전성을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상 사업
- 주요 심사내용 : 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

□ 세부 추진계획

- 계약원가 심사 실시
 - 발주부서에서 설계한 산출금액 및 표준품셈 적용의 적정성 심사
 - 설계도서 간 불일치 사항 및 산출 물량의 적정 여부
 - 원가계산 작성 방식 및 각종 제경비요율의 적정성 등
- 계약원가 작성 직무교육 실시
 - 실제 업무에서 활용할 수 있는 원가계산 작성방법 실무 교육 실시
- 계약원가심사 사례집 발간
 - 공사, 물품, 용역 등 다양한 심사사례 및 분야별 매뉴얼 수록
 - PDF파일 형태로 제작하여 전 부서 배포
- 원가분석자문회의 운영
 - 공사, 용역, 물품의 제조 구매 등의 원가산출 적정성 검토
 - 신기술 또는 특수공법 적용의 타당성 검토
 - 공법 변경, 품목 및 규격변경 등에 대한 타당성 검토 등

□ 추진일정

- 계약원가 심사: 상시 시행
- 계약원가 작성 직무교육: 상, 하반기 각 1회 및 부서요청 시 수시실시
- 계약원가심사 사례집 발간: 상반기 중 발간
- 원가분석자문위원회 구성·운영: 상시운영

□ 소요예산: 총 5,250천원(구비 100%)

현장중심의 지속적이고 체계적인 순찰활동을 통한 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 쾌적하고 안전한 환경을 조성

□ 사업개요

- 일일·기획순찰 및 간부진·주민 순찰 실시
- 응답소 현장민원 모니터링
- 신속·정확한 민원응대를 위한 탁트인 민원실 운영

□ 세부 추진계획

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰 실시
 - 상시순찰: 도로, 청소, 교통 등 각종 주민 불편사항 순찰
 - 기획순찰: 시기별, 계절별, 상황별 취약분야 중심의 현장순찰
- 주민에게 다가가는 현장중심·생활밀착형 간부 순찰 운영
 - 「현장출동, 간부순찰대」 운영(월 1회)
 - 「동장·지구대장」 합동 순찰 (월 2회)
- 주민합동 순찰 「함께 도는 동네 한바퀴」 실시로 주민 참여 행정 실현(월 2회)
 - 순찰대원: 공무원 4명 및 지역주민 3~4명
 - 동별 취약지역, 주민생활 불편 사항 순찰 및 적출사항 현장에서 신고
- 「응답소 현장민원」 운영 내실화
 - 응답소 현장민원의 신속성과 충실성 향상을 위한 모니터링 강화
 - 응답소 현장민원 처리사항 현장 방문 확인
- 사안의 긴급성, 처리의 신속성을 요하는 민원 현장조사 실시
 - 안전관련, 다수인관련 민원 등 민원현장 점검 및 협의 조율
- 복지 현장방문 조사 실시
 - 복지관련 민원, 복지사각지대 주민, 사회복지기관 등 현장 방문

□ 소요예산: 총 13,970천원(구비 100%)

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 추진목표

- 인권의 제도화를 위한 인권규범 마련
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행

□ 세부 추진계획

- 인권증진정책 추진
 - 제2기 인권보장 및 증진 기본계획 수립: 12월 중
 - 제2기 인권기본계획(2020~2024) 수립을 위한 학술 연구용역 실시(4월~10월)
 - 2019년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립: 2월 중
 - 2019년도 인권보장 및 증진 사업 평가 분석: 7월, 12월 중(상·하반기 연 2회)
 - 인권정책 토론회 개최: 취약한 인권 분야 선정, 인권정책 발굴 및 추진방안 모색
 - 인권침해사전 예방을 위한 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시(연중)
- 인권가치·문화 확산
 - 인권 감수성 향상을 위한 직원 인권교육
 - 전 직원 대상 인권 아카데미 운영(4월 중 16회 운영)
 - 인권영화 상영: 직원 교육·회의 등 각종 행사 개최 시 수시 상영
 - 인권 문화 확산을 위한 주민 인권교육
 - 제5기 주민 인권학교 운영(3월): 지역사회 인권감수성 제고 및 인권 문화 확산
 - 인권지킴이 양성과정 운영(9월): 인권소양을 갖춘 리더 양성
 - 찾아가는 인권 교육 실시(연 16회): 인권교육 수강을 희망하는 주민, 단체 또는 국가나 구의 출연과 재정보조를 받는 관내 복지시설 종사자를 대상으로 현장 속 다양한 형태의 인권문제 접근을 통한 인권의 이해증진 도모
- 인권위원회 운영 및 구민 인권지킴이단 운영
 - 내실 있는 인권업무를 위한 인권위원회 운영: 인권보장 및 증진 5개년 기본계획 및 연차별 세부시행계획 심의·자문 및 추진결과 모니터링 등

- 구민 인권지킴이단 운영: 현장 모니터링을 통한 추진과제 발굴 및 인권 네트워크 형성, 인권의식 전파 등 지역사회 인권리더 역할 수행
- 인권침해 구제 지원
 - 비정규직 근로자 및 사회적 약자 인권실태 조사: 상·하반기 연 2회
 - 국가인권위원회 등 관련기관 조사 지원 및 인권침해 상담(연중)

□ **소요예산: 총 74,800천원(구비 100%)**