

제159회 구의회 임시회

2011. 2.18 ~ 2.28

『교육 복지 사람중심 새 영등포』 실현을 위한

2011년 주요업무 보고



행 정 국

보 고 순 서

- 일 반 현 황 1
- 2011 주요업무 추진계획 6
- 신 규 · 주 요 투 자 사 업 ... 25
- 2010 주요업무 추진실적 ... 29

I. 일반 현황

1 인 구 : 406,705명

2011. 1.31기준

- 남 204,993명 ○ 여자 201,712명
- ※등록 외국인(별도) : 38,815명

2 면 적 : 24.56km²(서울시 면적의 4.05%)

- 주거지역 7.77km² ○ 준공업지역 5.19km²
- 상업지역 2.76km² ○ 녹지지역 8.84km²

3 인 력

(2011. 2. 1일 기준)

구 분	계	정무직	일 반 직(별정직)								계약직	기능직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	1,274	1	979	1	7	53	215	322	269	112	38	256
현 원	1,265	1	976	1	7	50	216	424	116	162	35	253
과부족	△9	-	△3	-	-	△3	1	102	△153	50	△3	△3

○ 인력현황(정원/현원)

(2011. 02.01 기준)

직렬별 (정/현원)	계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	10급
계	1274/1265	1/1	1/1	7/7	60/57	227/228	357/469	402/297	210/205	9/0
정무직	1/1	1/1								
행정	606/616		1/1	5/5	44/41	154/155	210/258	158/55	34/101	
세무	80/80					13/13	26/49	22/7	19/11	
사회복지	57/50					7/7	16/14	14/14	20/15	
전산	10/10					1/1	3/4	3/4	3/1	
기계	9/9					3/3	2/3	4/2	0/1	
전기	10/10					3/3	3/4	1/1	3/2	
화공	8/8						3/5	4/3	1/0	
녹지	14/14				1/1	3/3	3/5	3/4	4/1	
축산	1/2								1/2	
의무	2/2			1/1	1/1					
약무	5/4				1/1	1/1	3/2			
보건	16/15					3/3	5/7	5/2	3/3	
간호	25/25					3/3	13/18	9/4		
임상병리	6/5						2/3	3/1	1/1	
방사선	4/4					1/1	1/3	2/0		
물리치료	1/2						0/2	1/0		
환경	6/7				0/1	1/1	3/4	1/1	1/0	
토목	50/49			1/1	3/3	6/6	9/19	20/7	11/13	
건축	30/29				1/1	7/7	8/11	10/4	4/6	
지적	19/19				1/1	4/4	4/7	5/4	5/3	
통신기술	7/7					1/1	3/3	1/1	2/2	
기능직	256/253					11/11	31/41	128/176	77/25	9/0
별정직	13/9				1/0	4/4	5/3	3/2		
계약직	38/35				7/7	1/1	4/4	5/5	21/18	

4 조 직

- 총 괄 : 6국1소 1담당관 32과 2전문위원 18동 188팀
- 구본청 : 5국 1담당관 28과 132팀
- 보건소 : 1소 4과 16팀
- 구의회 : 1국 2전문위원 3팀
- 동 : 18동 37팀

영 등 포 구



영등포 본동	영등포 동	여의 동	당산 1동	당산 2동	도림동	문래동	양평 1동	양평 2동	신길 1동	신길 3동	신길 4동	신길 5동	신길 6동	신길 7동	대림 1동	대림 2동	대림 3동
2팀	3팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀

5

주요시설 및 장비

□ 구청사 현황

구분		대지 (㎡)	건평 (㎡)	규모	준공일 (임대기간)	비고
구분청	계	7,622	15,582			
	본관	7,622	9,682	지하3층~지상5층	'76. 1. 5	6층(가건물)
	보건소		5,515	지하1층~지상6층	'94. 9. 1	
	부속건물		385	지상 2층	'97. 3.26	우리은행 기부
별관	계	3,989.87	1,265			
	주차문화과	2,940	636	지상1층	'98. 3.13	가건물
	청소과	756.87	336	당산동3가408 지상4, 5층	'10. 4.28	그린앤케어센터빌딩
	지역경제과	293	293	에이스하이테크시티 4동 3층	2007	
임차건물	계		1,702.57			2,052,728천원
	교통행정과	임대	472.73	인곡빌딩 1층	'09. 6. 1~ '11. 5.31	임차료(717,288천원)
	환경과	임대	357.02	인곡빌딩 2층	'09.10.12~ '11.10.11	임차료(451,440천원)
	교육지원과	임대	198.34	인곡빌딩 10층	'09. 6. 1~ '11. 5.31	임차료(184,800천원)
	그린파킹팀 교통개선팀	임대	434.48	인곡빌딩 지하1층	'09. 6. 1~ '11.5.31	임차료(299,200천원)
	푸른도시과	임대	240	새한빌딩 3층	'10. 2.11~ '11. 2.10	임차료(400,000천원)
구민회관	구민회관	7,075	10,606	지하2층~지상3층	'93. 1. 6 ('08.12.30)	구의회, 아트홀, 전시실 등

□ 행정차량- 총 158대

승용	승합				화물					특수차			
	소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	청소차	구급차	기타
28	20	5	13	2	48	2	36	7	3	62	58	1	3

※기타 : 가로등보수 사다리차 : 2, 방송장비 부착차 : 1

6

예산현황

□ 사업별

(단위 : 천원)

부서명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	97,937,238	103,803,578	△5,866,340
총무과	69,670,276	71,329,292	△1,659,016
기획홍보과	5,943,655	5,588,500	355,155
자치행정과	9,293,981	13,626,722	△4,332,741
교육지원과	9,181,567	8,450,153	731,414
민원여권과	951,200	1,907,199	△955,999
전산정보과	2,896,559	2,901,712	△5,153

Ⅱ. 2011 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽	부 서 명
①	공정하고 투명한 조직 인사운영	7	총무과
②	선택적복지제도 운영	9	"
③	조직성과 향상을 위한 내실 있는 교육운영 ..	10	"
④	행복도시 구현을 위한 구정운영	11	기획홍보과
⑤	효율적인 예산편성 운영	12	"
⑥	주민과 소통하는 인터넷방송 운영	13	"
⑦	천환경 복합 동청사 조성사업	15	자치행정과
⑧	사회단체보조금 지원	16	"
⑨	거주외국인의 안정적인 적응과 정착지원 ..	17	"
⑩	선진화된 우수 고등학교 육성	18	교육지원과
⑪	교육특구를 위한 교육경비 보조금 지원	19	"
⑫	구민을 위한 평생학습 프로그램 운영	20	"
⑬	사람중심의 민원행정 서비스	21	민원여권과
⑭	정보화교육 운영 및 관리	23	전산정보과
⑮	U-영등포 통합관제센터 운영관리	24	"

1 | 공정하고 투명한 조직 · 인사 운용

사람중심의 새 영등포를 만들기 위하여 공정성 · 투명성이 확보된 조직과 인력을 운영함으로써 열심히 일하는 공직분위기를 조성하고자 함

□ 추진 방향

- 인사의 정례화와 공개를 통한 공정하고 예측 가능한 인사운영
- 능력과 도덕성을 중시하는 투명한 인사관리

□ 추진 계획

- 효율적인 인사관리를 위한 지속적인 조직진단
 - 대 상 : 전 부서 및 전 직원
 - 내 용 : 매년 직무분석 9월 ~ 11월중 부서별 정원조정 정례화 및 팀 신설, 폐지 검토
- 직위공모제(희망보직제) 확대
 - 대 상 : 공모가 필요한 직위를 설문조사 등을 통하여 사전 선정
 - 내 용 : 업무 추진상황 및 매뉴얼 등 필요 정보를 제공하고 국·과장을 심사위원으로 하여 팀운영계획 평가를 통해 대상자 선정
- 승진(전보) 인사 사전예고
 - 승진(전보) 일정, 대상, 방법 사전공개로 투명한 인사 운용
- 인사신문고 개설
 - 방 법 : 행정포탈시스템 메인 화면에 인사신문고창 개설
※직원 고충상담 창구 상시 개방¹⁾
 - 내 용 : 승진, 전보, 인사교류 등 인사고충사항 당사자가 직접 입력

1) 직원 고충상담 창구 상시 개방 : 인사 애로 또는 고충자는 행정국장, 총무과장, 인사팀장과 상시 상담 가능토록하고, 수용여부 결정 후 2주 이내 상담자에게 통보

○ 부서별 최소정원제 운영

- 방 법 : 부서 정원 최소화로 부서별 정원 2%내외 기동인력 확보
- 활 용 : 주요시책, 긴급사업 추진시 신속한 투입

○ 정기전보시 부서별 필수요원 선정 기준 강화

- 현 행 : 부서장 판단 하에 부서별 1명 잔류
- 변 경 : 주요시책, 계속사업과 신병치료 고충자만 인정
(근무평정·승진관리자, 부서 서무주임 등은 불인정)

○ 분야별 전문 인력 특별관리

- 직무경험 또는 전문성이 요구되는 업무
- 시, 국책 등 계속사업으로 장기근무가 필요하다고 인정될 때

○ 적응력 향상 프로젝트 시행

- 대 상 : 업무 무능력자(컴퓨터 활용 무능력자 등), 심신불량자
불친절·비위 공무원 등
- 방 법 : 불량직원에게 대한 페널티를 부여하고 일정 점수 이상자는
지정된 기간동안 소양 교육 후 재충전 기회 제공

□ **소요 예산 : 42,960천원(구비)**

2 선택적복지제도 운영

공무원 개인이 자율적으로 복지항목을 선택하여 자기 능력 향상과 계발 등을 위하여 사용할 수 있도록 다양하고 실질적인 혜택을 부여함으로써 후생 복지 증진과 행정능률 향상에 기여

□ 사업목표

- 직원의 다양한 복지수요 충족으로 복지 향상
- 자기 능력 향상 및 계발을 위한기회 제공

□ 추진방향

- 대 상 : 1,340명(직원 1,323, 정무직 17)
- 복지포인트 구성

- 내 용 :

<u>기본포인트</u>	<u>근속포인트</u>	<u>배우자포인트</u>
1,800p	300p	100p

※ 직원평균 2,054p, 최저 1,800p ~ 최고 2,200p

- 복지항목 : 5개항목
 - 건강관리 : 의료비지원, 건강체육시설이용, 운동용품 구입
 - 자기계발 : 학원수강, 도서구입, 어학연수지운
 - 문화레저 : 국내/외 여행비용, 공연관람
 - 가족친화 : 자녀보육료(취학전), 기념일선물, 가족외식 및 체험학습
 - 생활편의 : 재래시장상품권, 복지매장, 차량 유지관리

□ 세부 추진계획

- 사업기간 : 1. 1 ~ 12. 20
- 당월 사용분 익월 지급
 - 복지카드 사용 : 매월17일
 - 기타카드/현금 사용 : 매월15일

□ 소요예산 : 2,691,000천원(구비)

3 조직성과 향상을 위한 내실있는 교육 운영

자기 주도적 상시학습체계를 정착시키고 체계적인 교육 훈련 운영으로 직원들의 역량 강화 및 조직 성과 향상

□ 사업목표

영등포구 인재상 확립 및 구 비전 공유로 경쟁력 있는 조직 조성

□ 추진방향

- 영등포 인재 육성을 위한 체계적인 교육 훈련 운영
- 업무에 적용할 수 있는 현장 중심의 학습을 통한 업무성과 향상
- 다양한 학습 환경을 제공하여 공부하는 조직 분위기 조성

□ 세부 추진계획

- 2011년 자체교육 계획

교육명	교육기간	교육내용	대상
직무교육	수시, 정기(2회)	6급이상 간부의 실제 업무 현장 사례중심의 직무 교육	7급이하 전직원
직급별 기본 교육	상반기	직급별로 필요한 리더십 교육	전 직원
CS 교육	수시, 정기(12회)	고객만족행정서비스 제공을 위한 맞춤형, 실습위주 교육	전직원
독서학습	4~6월 9~11월	독서방법 교육 및 실제 독서 후 독서감상문 작성	100명 (기수별 50명)
신규직원 멘토링 및 신규자 교육	수시	○ 선배와 함께 하는 멘토링 ○ 신규자 교육: 직무·CS 교육 주요시설 방문 선배와의 대화	신규직원
영어마을 체험	5,10월	실생활에 필요한 회화 중심 교육	20명(회당10명)
독도아카데미	5월	국토체험을 통한 올바른 공직관 확립	30명

- 직무능력 향상을 위한 외부전문 교육기관 위탁
- 개인학습의 자율성 확대 및 기회 제공 : 능력개발비 지원

□ 소요예산 : 262,973천원(구비)

4 행복도시 구현을 위한 구정운영

구정 주요업무 중 우리구의 근간이 되는 공약사업을 비롯한 구정운영 4개년 계획을 내실있게 추진하여 구정목표를 실현하고 사람이 중심되는 행복 도시를 구현하고자 함.

□ 추진방향

- 공약사업의 성공적 추진과 영등포 미래와 연계하여 사람중심 영등포 구현
- 구정운영 4개년 계획, 분야별 종합발전계획과 연계 추진

□ 추진개요

- 사업기간 : 2010. 7월 ~ 2014. 6월
- 주요내용
 - 주요사업 : 민선5기 중장기 사업(6개 분야 105개 사업)
 - 중점과제 : 민선5기 공약사업(3개 분야 31개 사업)

구 분	교육중심	복지중심	사람중심
사업수	8건 (26%)	11건 (35%)	12건 (39%)

- 재정운영계획 : 재정여건 및 운용방향, 세입·세출 전망 등
- 동력창출을 위한 행정쇄신사업 발굴 및 브랜드화 추진
 - 국별 브랜드사업 책임프로젝트 운영
 - 주요 투자사업에 대한 공정 보고회 운영

□ 중점 추진사항

- 사업 추진에 따른 점검과 분석 및 보고회를 통한 방향 모색
- 성공적인 사업완료를 위한 대책 및 예산확보 방안 강구
- 구청 홈페이지에 매니페스토 이행 공약사업 공개 투명행정 구현

□ 소요예산 : 7,250천원(구비)

5 효율적인 예산편성 · 운용

재정운영의 건전성과 계획성을 확보하고 상시 예산편성 체제를 운영하여 효율성 및 책임성을 제고하고 역점 시책사업과 주민 숙원사업 등 지역개발 사업 적극 발굴 추진

□ 사업목표

- 구 재정운영의 건전성 및 계획성 확보
- 구 재정운영의 효율성 및 성과 극대화

□ 추진방향

- 통제위주에서 성과지향의 재정운용 기반 구축
- 사업중심, 성과지향의 사업예산제도 도입
- 수지균형에 의한 건전재정 기조 유지

□ 세부 추진계획

- 본예산 편성 : 1회 (일반 · 특별회계)
- 추경예산 편성 : 사유 발생시
- 추진일정
 - 2012년도 「예산편성운영기준」 통보(행정안전부) : 8.12 까지
 - 세입 · 세출예산요구(각 부서 ⇒ 기획홍보과) : 9. 9 까지
 - 2012년도 예산(안) 조정 : 10.21 까지
 - 2012년도 예산(안) 확정 : 11. 4 까지
 - 2012년도 세입 · 세출 예산(안) 구의회 제출 : 11.21 까지

□ 소요예산 : 74,560천원(구비)

생활뉴스, 행사안내 등 구정소식 뿐만 아니라 주민들의 실생활에 도움이 되는 교육, 복지, 사람중심, 재난예방 분야를 강화하고 주민들이 직접 참여할 수 있는 UCC 공간을 마련하는 등 보다 주민중심의 인터넷방송 구현

□ 추진방향

- 주민들의 실생활에 필요한 교육, 복지, 사람, 재난예방, 문화관광 분야 강화
- 주민들의 자발적 참여를 통해 주민들과 소통하는 인터넷방송 구현
- 주민들의 왕래가 많은 동 주민센터에 IPTV를 설치하여 생활정보, 구정소식 등 영상콘텐츠 방영

□ 세부 추진계획

《인터넷 방송》

- 운영일시 : 2. 1 ~ 12. 31
- 운영방법 : 민간업체 위탁운영
- 위탁내용 : 콘텐츠 제작 및 방영, 홈페이지 관리, 시스템 운영
- 프로그램
 - 뉴스 : 데일리뉴스, 주간뉴스, 알아두면 좋아요
 - 교육 : 평생교육, 명사특강, 입시정보, 영유아놀이교육
 - 복지 : 출산&육아, 취업리포트, 채용정보
 - 사람 : 현장체험, 인물초대석, 다문화가정, 여성이 행복한 도시
 - 문화관광 : 영등포의 명소, 축제/행사, 전통시장
 - 재난예방 : 수방, 제설, 화재, 보건
 - 참여&UCC : 자유게시판, UCC
- 추진경과
 - 위탁업체 선정을 위한 제안서 평가 (1.21)
 - 위탁운영업체 선정 완료 (1.27)
 - 계약체결 (1.28)

- 향후 추진일정
 - 인터넷방송국 홈페이지 개편 (2.28)
 - 홈페이지 CI디자인 신규제작 (2.28)

《IPTV 구축 운영》

- 운영시기 : 3. 1 ~
- 운영장소 : 22개소
 - 구청 민원실(3), 시설관리공단(1), 각동 주민센터(18)
- 방송내용 : 구정소식, 생활정보 등 구정홍보
- 추진일정
 - 계약심사 의뢰 (2.7)
 - 필요장비 조달구매 의뢰 (2.14)
(IPTV구현 LCD, 셋톱박스 등)
 - 시스템구축 및 장비설치 (2.18)
 - 시험운영 및 미비점 보완 (2.23)
 - 정상운영 (3.1~)

□ **소요예산 : 288,000천원(구비)**

┌ 인터넷방송 : 200,000천원

└ IPTV 구축 : 88,000천원

7 친환경 복합 동청사 조성사업

장기 노후 및 협소한 주민센터를 주민 복지 종합시설 기능의 주민 중심의 친환경 복합청사로 신축하고 일부 동청사는 개·보수를 통해 대민봉사 동행정 체제로 전환코자 함

□ 추진방향

- 동청사와 주변 환경 조화 및 친환경 소재 사용 신축
- 주민시설 확충 등 서비스 질 개선

□ 세부 추진계획

○ 당산2동 공공복합청사 건립 추진

- 위치 : 당산동4가 80번지의외 2필지
- 규모 : 대지면적(800 m^2), 연면적 2,660 m^2 (지하2층/지상5층)
- 사업기간 : 2010. 4. ~ 2013. 12.
- 사업비 : 7,197백만원
- 추진실적 : 시도시·건축공동위원회 심의(2010. 12. 22)-수정가결
- 향후계획
 - 2011. 1. 7 ~ 1. 22 : 제1종 지구단위계획구역 지정 및 계획 결정 수정안 공고(공동주택 높이 조정 등)
 - 2011. 2. : 제1종 지구단위계획구역 지정 및 계획결정
 - 2011. 2. : 기부채납(레드핀 → 영등포구)
 - 2011. 3 ~ 9월 : 동 주민센터 타당성 조사(용역비 : 22,000천원) 실시설계 등

○ 양평2동 주민센터 청사부지 매입 추진

- 위치 : 양평동4가 172-1, 172-2
- 대상토지 : 450.6 m^2 (소유자: 서울시), 46.3 m^2 (사유지)
- 총 매수금액 : 1,946백만원(1,546:서울시, 400:사유지)
- 지급기간 : 2009. 11. 23 ~ 2018. 11. 23(10년 연납)
- 향후계획 : 주민의견 수렴결과 청사건립 부지 선정(2011. 3월)

8

사회단체보조금 지원

구 권장사업에 대한 비영리 민간사회단체의 구정 참여를 통하여 효율성을 창출하고 자생력을 키우기 위하여 보조금을 지원하고자 함

※영등포구보조금관리조례, 지방재정법, 비영리민간단체지원법

□ 추진방향

- 제로베이스(Zero Base) 상태에서 심사 후 지원
- 보조금 결제전용법인체크카드 사용 의무화를 통한 집행의 투명성 확보
- 사업실적 정산평가 결과를 다음연도 사회단체보조금 지원에 반영

□ 추진개요

- 단체선정방법 : 공개경쟁방식의 사업 공모를 통하여 참여기회 제공
- 지원금액결정 : 사회단체보조금지원심의위원회에서 심의
- 지원대상 및 사업
 - 공익활동을 주목적으로 하는 비영리민간단체 및 목적과 설립이 법령 또는 조례에 근거하여 보조할 수 있는 단체
 - 우리구가 조성 장려 또는 보호 육성하는 사업
- 지원범위 : 사업비의 지원을 원칙으로 하며 법령 및 조례에 운영비 지원규정이 있을 경우 운영비 일부 지원 가능
- 지원분야 : 9개 유형

국민통합, 문화시민운동, 투명사회만들기 자원봉사 안전문화 재해재난 인권보호(권익신장), 자원절약(환경보전), NGO기반구축(시민참여확대), 교통

□ 추진계획(일정)

- 공모사업 신청 접수 ----- 2011.1. 5 ~ 1.12
- 사업계획서 사전 검토 ----- 2011.1.13 ~ 2.20
- 사업심사·선정 및 지원금 결정 ----- 2011.2.21 ~ 3.11
- 실적보고 및 정산검사(평가) ----- 2012. 1

□ 소요예산 : 598,750천원

9

거주외국인의 안정적인 적응과 정착지원

거주외국인의 기본적인 삶을 보장하고 지역사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 실질적인 행정서비스를 제공하여 외국인에게 편리한 생활환경 조성

□ 사업목표

- 외국인 지원 기반 구축을 통한 글로벌 영등포 조성

□ 추진방향

- 실질적이고 종합적인 행정서비스 제공
- 종합적이고 체계적인 지원을 위한 네트워크 구축

□ 세부 추진계획

- 외국인주민 실태조사 실시(5월중)
- 다문화 지원 프로그램 운영(연중)
 - 대상 : 결혼이민자 등 다문화가족
 - 내용 : 결혼이민자들이 지역사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 다문화 강사 양성 프로그램 등을 운영하여 결혼이민자의 역량 강화
- 다문화 무료 합동 결혼식 지원(5월중)
 - 대상 : 저소득 다문화가족
 - 내용 : 다문화가정의 안정적인 결혼생활을 위한 결혼식 지원
- 다문화가족지원센터 운영 지원 및 관리(연중)
 - 대상 : 결혼이민자등 다문화가족
 - 내용 : 한국어교육, 직업교육, 가족상담 등 교육 및 상담 지원
- 서울특별시 영등포구 거주외국인지원조례 개정
 - 추진일정
 - 조례안 입법예고 : 5월 중
 - 조례·규칙심의회 상정 : 6월중
 - 구의회 임시회 안건 상정 : 7월
 - 내용
 - 거주외국인이 지역공동체의 구성원으로서 지역사회에 참여 할 수 있도록 조항 신설
 - 국적취득자에 대한 지원 제한 규정 완화 및 명예 시설장 위촉 조항 신설 등
 - 거주외국인 지원시책 자문위원회를 외국인주민 지원 협의회로 변경 및 외국인주민자문회의의 조항 신설
- 거주외국인 지원시책 자문위원회 운영(연 2회)

□ 소요예산 : 473,456천원(시비 429,000천원, 구비 44,456천원)

선진화된 학습환경과 학력신장을 통해 교육경쟁력을 갖춘 명문고등학교를 육성하여 「찾아오는 교육 명문도시」로 만들고자 함

사업목표 : 교육명문고 및 우수인재 육성

추진방향

- 쾌적하고 선진화된 교육환경 조성
- 학력신장을 통한 교육경쟁력 강화

세부 추진계획

○ **성적우수자 타지역 유출차단**

- 우수인재육성 장학금 지급확대 : 지역인재육성 장학생(73명⇒ 153명)
- 중학교 학생·학부모를 위한 진학·진로 학교순회 특강 : 11개 중학교
- 고교선택제 대비 고입설명회 개최 : 연1회
- 고교 홍보활동 강화 : 9개교 학교당 12,000천원

○ **공교육 면학환경 조성**

- 365일 고등학교 자율학습실 개방 : 9개교, 토·일·공휴일 개방
- 학습매니저제 운영 : 관내 고등학생 100여명(대학생·퇴직교사·구직원등 30여명)
- 학습환경 개선 : 인터넷 강의실·자율학습실 설치(2개교)

○ **학력수준 향상**

- 방과후 우수·공모 프로그램 : 9개교 (프로그램등 7,500천원 ~20,000천원이내)
- 수시대비 논술·면접 아카데미 학교순회 특강(9개교)
- 인터넷수능강의 지원 : 관내 고교생 330여명

○ **학교경쟁력 강화**

- 대학진학 우수고 인센티브제 실시 (3개교, 3억 차등지원)

○ **학부모·학교와 소통강화**

- 『좋은 학부모되기』 자녀교육 프로그램 운영 : 3개 프로그램 총12회
- 교육실무협의회 구성 및 회의 정례화 : 연4회
- 대학진학 설명회 개최 : 연4회
- 학교 교장단 회의 : 연2회

소요예산 : 1,283,360천원(구비)

과적하고 선진화된 교육환경조성과 학력신장을 증진하고 합리적이고 균형 있는 교육경비보조금 지원으로 교육경쟁력을 높여 교육명품도시로 만들어 나가고자 함

사업목표

- 선진화된 교육환경조성과 우수인재 육성

추진방향

- 학력신장을 위한 지원강화
- 불요불급한 시설비 지원억제
- 교육경쟁력강화를 위한 구 전략사업 강화

세부 추진계획

- 지원대상 : 84개소(유치원 40, 초등학교 23, 중학교 11, 고교 9, 기타1(한국제과학교))
- 지원내용
 - 우수학교 육성 프로그램 지원
 - 학력신장을 위한 교육기자재 지원
 - 긴급을 요하는 소규모 교내환경사업 지원
 - 방과후 학습지도 및 특기적성 프로그램 지원
 - 학교안전망 구축사업 및 학교지킴이 지원
 - 학교내 평생학습 프로그램 지원
 - 영어체험센터 운영비 지원
 - 유치원 교재교구 구입 및 종일반교사 인건비 지원
- 지원방법
 - 교육경비보조금 심의위원회 심의후 교부 결정

소요예산 : 5,000,000천원(구비)

영등포만의 지역 특성을 고려하여 맞춤형 평생학습 프로그램을 통해 구민의 자아실현과 삶의 질을 향상시키고자 함

□ 사업목표

- 평생학습프로그램 다양화를 통한 주민참여 확대 : 연 7,000여명
- 취업전문교육 운영으로 경쟁력 있는 직업인 양성 : 연 100여명

□ 추진방향

- 구민의 경제활동과 연계시켜 새 일자리 창출과 소외계층 삶의 질 향상
- 평생학습기회 확대를 통한 지역 전문가 육성 및 지역사회 환원
- 영등포만의 특성화 프로그램 개발 및 운영

□ 세부 추진계획

○ 취업전문 교육 운영

- 영등포구민 취업 전문 교육 운영 : 화훼장식사 등 3개 과정
- 소외계층 취업 연계형 교육 운영 : 피부미용분야 등 2개 과정
- 대학생과 청년실업자를 위한 유망 직업의 이해 교육

○ 학점은행제 운영

- 모집학과 : 사회복지학과(정원 40명)
- 교육기관 : 중앙대학교 지식산업교육원

○ 영등포 아카데미 운영

- 교육일정 : 3~12월, 2·4주 목요일 14:00~16:00 (총15회)
- 강 사 진 : 사회 각계 각층의 전문가 및 저명인사

○ 평생학습도시 네트워크

- 내 용 : '테마가 있는 평생학습' 찾아가는 순회 강좌, 영등포 특성화 프로그램 지원
- 운영방법 : 평생학습 관련 기관·단체 공모 후 지원

○ 성인문해교육 지원 : 관내 문해교육기관 5개소(기관운영비 및 프로그램 운영비)

○ 지역특성화 프로그램 운영 : 영등포 역사문화해설사 양성과정 등 3개 프로그램 운영

○ 평생학습 사이버 강좌 운영 : 400여개 강좌 개설·운영

□ 소요예산 : 220,070천원(구비)

쾌적하고 편안한 민원실을 조성하고 민원실 직원의 친절한 자세와 신속 정확한 민원처리로 사람중심의 행정서비스를 제공

□ 사업목표

- 편안하고 쾌적한 민원실 환경조성으로 민원행정 운영
- 고객 지향적 창구운영과 신속, 정확한 민원처리

□ 추진방향

- 업무능력향상을 통한 고품질 민원행정서비스 제공
- 쾌적한 민원환경 조성을 위한 환경정비 및 각종 민원편의 제공

□ 추진계획

- 민원서비스 강화
 - 직장인등을 위한 야간민원 처리(매주 화요일 18:00 ~ 20:00 연장운영)
 - 대상업무
 - 통합민원289종, 가족관계35종, 여권접수 및 교부
 - 민원 1회 방문 상담 창구 운영(1,2번 창구)
 - 영등포구청 별관안내 위치도 제작·안내
 - 「인허가증 교부용 PP홀더」 제공
- 서울시 상·하반기 전화친절도 대비 전화응대 교육
 - 구 강사 활용 및 부서자체 수시 CS 직원교육
 - 친절한 전화응대 요령 등을 숙지하여 신속한 안내
- 120다산콜 전화민원서비스 향상
 - 표준상담DB 지속적인 업데이트로 최신화 유지
 - 전화번호일람표 현행화(담당자, 업무분장, 전화번호, 팩스번호)
 - 120 자치구 이관전화 신속응대 및 응대CS 직원교육

- 120 현장출동 민원 신속처리
- 120다산콜 인지도 향상을 위하여 지속적인 홍보
- 고객만족도 설문조사 : 2회
 - 서비스 품질의 변수인 쾌적성, 접근성, 친절성, 신속성 등
 - 방문고객의 의견을 수렴 후 업무내용 개선
- 다양한 민원 편의시설 제공
 - e-민원방 운영(PC 3대) 및 무료전산기기 (복사기, 팩스 등) 운영
 - 월간도서 등 비치하여 대기민원인에게 볼거리 제공
 - 청각장애인을 위한 「수화통역창구」 운영 및 민원안내 및 무료대서
- 직원 역량강화 교육
 - 민원품질향상 교육 실시('11년 상반기)
 - 친절직원 자체 MVP 선정 격려(연2회)
 - 고객으로부터 친절직원으로 칭찬받은 직원 1명 선정
- 구민 알권리 충족을 위한 행정정보 공개 활성화
 - 행정정보 사전공표 공개
 - 정보공개 운영실태 정기점검(년 4회)

□ **소요예산 : 58,562천원(구비)**

14 정보화교육 운영 및 관리

수요자 요구에 부응하는 맞춤형 정보화교육을 실시하여 정보이용 능력을 향상시킴으로써, 건전한 정보문화 육성에 기여코자 함

□ 사업목표

- 지역간·계층간 정보이용능력 격차 해소로 건전한 정보문화 육성
- 구민·직원 정보화 능력 배양으로 최상의 디지털 행정서비스 제공

□ 추진방향

- 기초과정 위주의 교육과정 편성
- 교육 패러다임에 맞는 수요자 중심 교과과정 편성

□ 추진계획

- 기간 : '11. 1 ~ 12월
- 장소 : 제1·2정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 대상 : 구민(180회 4,488명), 직원(20회 500명)
- 교육내용
 - 구 민 : 기초에서 중급 활용 및 주·야간 과정
 - 기초종합과정반(신설) : 컴퓨터기초+한글초급+인터넷기초
 - ITQ한글자격증대비반(신설)
 - 직 원 : 정보화 실무능력 향상을 위한 기초, 활용과정 교육과 정보화 역량평가
- 경진대회 실시
 - 구 민 : '11. 4월경
 - 참가대상 : 100명(어르신반-만60세 이상/ 일반인반-만35~59세)
 - 직 원 : '11. 3월경

□ 소요예산 : 158,000천원 (구비)

U-영등포 통합관제센터의 각종 CCTV 통합유지관리와 관제요원 보강으로 관제업무의 효율성을 증대시키고, 각종 재난재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계 확립으로 국민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하고자 함.

□ 추진방향

- CCTV 확대 구축 시 통합관제센터와 연계한 사회안전망 구축
- CCTV 다목적 용도 기능 전환을 위한 영상 저장장비 보강

□ 수용현황

부서명	사용목적	CCTV 운영현황				
		계	'10.12월말	'11.2월 예정	'11년 타부서 구축계획	
					수량	설치예산(백만원)
합 계		631	485	53	93	2,072
자치행정과	방법	251	197	14	40	680
교육지원과	어린이안전	25	-	25		
교통행정과	어린이교통안전	4	4			
전산정보과	어린이안전	12	12			
청 소 과	쓰레기투기방지	27	22		5	35
주차문화과	불법주정차	114	80	4	30	1,075
	그린파킹	93	78	10	5	75
치수방재과	재해재난	45	45			
총무과	청사방호	24	24			
민원여권과	기타	4	4			
도 로 과	시설물관리	10	10			
푸른도시과	공원관리	22	9		13	207

※ 근무인원(14명) : 주간7(방법3, 주차4), 야간5(방법2, 주차3), 심야2(방법2)

□ 추진계획

- CCTV 유지보수 통합 추진으로 예산절감 및 전문적·체계적 관리
- 방법 모니터링 관제 요원 채용 및 관리(현재 3명 → 6명으로 보강)
- CCTV 다목적 용도 기능 전환을 위한 저장장비 보강
- CCTV 확대 구축 시 효율적 연계를 위한 기술 지원
- U-영등포 어린이 안전존 시스템 활용으로 어린이 보호 강화

□ 소요예산 : 397,000천원 (구비)

Ⅲ. 신규·주요투자사업

연번	사업명	쪽	부서명
①	청사 리모델링사업 추진	26	총무과
②	다문화가정 어린이 중국 문화반 개설	28	교육지원과

1 청사 리모델링사업 추진

건물노후에 따른 시설물 유지관리 비용증가 및 안전사고 위험이 상존하고 행정서비스 수요증가에 따른 사무공간이 부족하여 건물안전성을 확보하고 편의시설을 확충하기 위하여 리모델링을 추진하고자 함.

□ 사업 개요

- 사업기간 : 2010.11 ~ 2014. 3
- 사업대상 : 구청사 본관
- 사업내용 : 수직 2개층 증축 및 외부 개보수 공사(리모델링)

□ 추진 방향

- 청사건물 내구연한 증대 및 안전성 확보
- 에너지 절약형으로 유지관리 비용절감 및 효율적 사무 공간 재배치
- 주민편의시설 확대로 주민서비스 향상 및 만족도 제고

□ 연차별 추진실정

추진일정	추진사업	추진내용
2011. 2	구조정밀안전진단 실시	2개층 증축 및 전면 개보수 타당성 진단
2011. 5	리모델링 세부추진계획 수립	공사범위 및 사무실이전 배치계획 등
2011. 6	지방재정투·융자심사의뢰	지방재정법, 서울시 투·융자심사규정
2011. 7	현상설계	개·보수 포함 경제성을 감안하여 추진
2013. 1	공사 착공	리모델링 공사시행
2014. 3	공사 준공 및 사무실 이전	착공 후 15개월

□ 소요재원 확보 및 운용계획

- 투자심사 및 현상설계 후 소요재원 확보결과에 따라 연동계획 수립 운용
- 개별 법령에 의한 제반절차 이행 완료시점에서 착공시기 결정

□ 구조정밀안전진단 실시

- 사업기간 : 2011. 2월 ~ 5월
- 진단범위 : 건축물의 현재 상태 및 안전성 평가
 - 2개층 수직 증축시 안전성 여부 및 증축가능성 판단
 - 증축시의 보수·보강이 필요한 경우 대책 제시
- 소요예산 : 총61,050천원(청사건립기금)

□ 청사 리모델링 활성화 특별교부금 활용방안

- 추진경위
 - 2010. 4.12 : 지방자치단체 청사 리모델링 확산계획 통보(행정안전부)
 - 2010. 9. 9 : 청사 리모델링 추진계획 제출(1차)
 - 2010.11. 9 : 청사 리모델링 추진계획 제출(2차)
 - 2010.11.22 : 청사 리모델링 인센티브 지원심사 참석(행정안전부)
 - 2010.12.27 : 청사 리모델링 활성화 특별교부세 6억원 교부(행정안전부)
- 특별교부금 집행계획
 - 현상 설계 : 1,200,000천원
(교부금 600,000천원, 기금 600,000천원)

2

다문화가정 어린이 중국문화반 개설

재중국 한국교포가 많이 거주하고 있는 우리구 관내 초등학교에 방과후 학교 어린이 중국 문화반을 개설, 우수한 중국 교포 인력을 활용한 제2외국어 및 중국문화 체험 교육을 실시하여 다문화 글로벌 역량을 배양하고자 함

□ 사업목표

- 어린이 제2외국어 교육 및 중국문화 체험을 통한 다문화글로벌 역량 배양

□ 추진방향

- 소외된 다문화가정 어린이에 대한 교육적 배려
- 중국어와 중국문화를 함께 배울 수 있는 체험위주 교육

□ 세부 추진계획

- 대상학교 : 중국 교포 밀집 지역인 신길동, 대림동 소재 초등학교 8개교
(영신,도림,우신,대길,신대림,대동,영림,신영초)
- 운영기간 : 2011. 3월 ~ 2012. 2월
- 운영방법
 - 학교 : 관내 중국 조선족 교사 1명을 자체 채용하여 방과 후 또는 특별활동 프로그램(중국어+중국문화)등 으로 신규 개설하여 운영
 - 구청 : 중국 조선족 교사 인건비 지원
- 운영기준 : 주 2회, 1회 2시간
- 지원기준 : 학교당 6,000천원
 - 인건비 : 25,000원 × 16시간 × 12개월 = 4,800,000원
 - 일반운영비 : 100,000원 × 12개월 = 1,200,000원
- 지원방법 : 학교별 신청에 의거 교육경비보조금 교부 및 정산
- 교사 채용조건
 - 지방공무원법 및 청소년 성보호에 관한 법 등 관련법에 의한 취업이 제한 되지 아니한 자로서 학습지도 능력을 갖춘 관내 중국 교포

□ 소요예산 : 48,000천원(구비)

IV. 2010년 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽	부 서 명
①	조직운영을 위한 직원 역량강화	30	총무과
②	각종 위원회 정비	31	기획홍보과
③	재정조기집행 추진	31	"
④	여의동 복합청사 건립	32	자치행정과
⑤	사회단체보조금 지원	32	"
⑥	학교 교육경비 보조금 지원	32	교육지원과
⑦	영등포 아카데미 운영	33	"
⑧	고객 지향적인 민원창구 운영	33	민원여권과
⑨	U-영등포 통합관제센터 구축	34	전산정보과
⑩	U-영등포 어린이 안전존 구축	34	"
⑪	정보화 능력 경진대회 실시	35	"

1 조직운영을 위한 직원 역량강화

□ 추진실적

○ 2010년 교육 프로그램 운영 실적

연번	교육과정	교육기간	교육일자	교육대상	교육횟수 (회)	이수 인원(명)
1	6급 이상 관리자 리더십과정	1박2일 과정	3.08(월)~3.09(화) 3.18(목)~3.19(금) 3.22(월)~3.23(화)	6급 이상 관리자	3	246
2	2010 English Course	상반기	2.01(월)~7.16(금) (24주 과정)	희망직원	24	55
3	7급이하 CS교육	1일과정	3.08(월)~3.24(수)	7급이하 직원	9	502
4	테마별 전문교육	1일과정	4.02(금)~9.10(금)	희망직원	10	208
5	신규자 오리엔테이션	2일과정	5.03(월)~5.04(화)	신규·실무 수습직원	1	14
6	웃음교육	1일과정	5.14(금)/6.11(금)	희망직원	2	10
7	국어교육	2일과정	6.07(월)~6.08(화)	희망직원	1	60
8	독도아카데미	2박3일 과정	6.16(수)~6.18(금) 10.13(수)~10.15(금)	부서추천 직원	2	60
9	민원담당자 역량 강화교육	1일과정	9.3(금)/9.6(월)	동주민센터 민원담당자	2	42
10	사내 아나운서 교육	1일과정	9.9(목)	사내 아나운서	1	5
11	직원 한마음 훈련	1일과정	10.4(월)~10.8(금)	전직원	4	1,150
12	보이스트레이닝교육	1일과정	10.21(목)/10.22(금)	희망직원	2	29
13	스피치교육(기초)	1일과정	11.10(수)/ 11.17(수)	희망직원	2	20
14	스피치교육(심화)	1일과정	12/23(목)	희망직원	1	38
15	멘토링 교육	1일과정	월 1회	멘토/멘티	11	340
합 계					75회	2,779명

○ 능력개발비 지원 : 총 146명 37,536천원 지급(1인당 평균 257천원)

2 각종 위원회 정비

□ 위원회 정비현황

○ 연도별 위원회 수 변동현황

- 총 위원회 수 : 83개 ('10. 12. 31 기준)

구 분	2006	2007	2008	2009	2010
위원회 수	73	76	74	83	83

○ 2010년 위원회 정비현황 ('10. 12. 31 기준)

위원회 현 황 ('10. 1. 1)	정 비 유 형				정비 후 위원회	2010년 신설위원회	현재 위원회 수
	소계	통합	폐지	비상설화			
83	6	0	1	5	77	6	83

- 정비현황 : 총 6개 위원회

- 폐지 위원회 : 1개
- 비상설화 비위원회 : 5개

3 재정조기집행 추진

□ 조기집행 목표액 및 추진실적(6.30 기준)

(단위 : 백만원)

구 분	예산현액 (A)	조기집행대상 (B)	집행목표 (B×60%)	집행액 (C)	집행율 (C/B)
합 계	371,896	170,465	102,279	120,988	118.29
일반회계	291,305	144,856	86,914	106,246	122.24
특별회계	46,322	18,582	11,149	10,003	89.72
기 금	34,269	7,027	4,216	4,739	112.39

□ 조기집행 평가결과(서울시)

- 우리구 집행율 118.3% (자치구 평균 109.9%)로 종합평가 결과 우수구(5위) 수상(인센티브 1억원)

4 여의동 복합청사 건립

○ 사업개요

- 위 치 : 여의도동 53-22외 1필지
- 기 간 : 2007. 7. 10 ~ 2010. 4. 28
- 규 모 : 대지면적 618 m^2 , 연면적 2,134.94 m^2
- 사업내용 : 동주민센터, 어린이집, 동대본부, 문고, 다목적실, 헬스장 등 복합청사 건립

○ 청사준공 및 업무개시

- 준 공 일 : 2010. 4. 28
- 업무개시 : 2010. 5. 3

5 사회단체보조금 지원

(단위 :천원)

예 산 액	지원결정액		교 부 액		비 고 (결정액/ 교부액)
	대 상	규 모	대 상	규 모	
650,000	34개 단체	639,465	34개 단체	639,465	100%

6 학교 교육경비 보조금 지원

- 지원대상 : 85개교(초23, 중11, 고9, 유치원 41, 기타 1)
- 예 산 액 : 5,027백만원
- 교 부 액 : 4,935백만원
- 지원내역
 - 학력 신장 : 2,192백만원
 - 교육환경개선 : 1,818백만원
 - 기 타 : 925백만원

7 영등포 아카데미 운영

- 교육일정 : '10. 3월 ~ 12월 【총16회】 매월 2·4주 목요일 14:00 ~ 16:00
- 장 소 : 영등포 아트홀 2층 전시실
- 대 상 : 구민, 공무원 등
- 참여인원 : 총4,544명
- 소요예산 : 34,562천원

8 고객 지향적인 민원창구 운영

□ 추진실적

- 민원처리 현황 (‘10.12.31)

구 분	계	통합민원창구	어디서나 민원창구 (G4C)	유기한 민원창구	무인민원 발급창구	기 타
건 수	293,395	165,010	7,002	22,883	94,745	3,755
월평균	24,549	13,750	597	1,913	7,976	313
1일평균	1,234	695	30	96	399	14

※ 기타는 행정정보공개 1,450건, 서울전자민원상담 2,305건

- 가족관계등록사무(제적) 처리 현황

계	출생	사망	혼인	이혼	개명	국적 득상	직권 정정	기타
21,312	4,518	1,779	4,001	1,080	1,595	619	5,188	2,532

- 여권민원 처리 현황

구 분	건 수	비 고
계	129,650	
여 권 접 수	60,337	
여권 유효기간 만료예고(영등포구민)	15,616	
효력상실 대상여권 직권폐기 예고	51	
신원조회 미회보자 종결처리 예고	13	
발급여권 등기우편 발송	2,204	
48시간내 긴급여권 처리	201	
야간민원 처리(매주화요일 18:00-20:00)	3,278	
여권민원 사전검토 확인	47,950	

9

U-영등포 통합관제센터 구축

- 추진기간 : '09.12.10~'10.3.30
- 준공일 : '10.3.31
- 장소 : 보건소 지하 1층 (197㎡)
- CCTV 기능별 수용대수

부서명	사용목적	CCTV 운영현황		
		계	'11.1.31 현재	'11년2월 말 완료 예정
합 계		524	465	59
총무과	청사방호	24	24	
자치행정과	방법	210	197	13
교육지원과	어린이안전	25		25
민원여권과	기타	4	4	
전산정보과	어린이안전	12	12	
청소과	쓰레기투기방지	22	22	
도로과	시설물관리	10	10	
치수방재과	재해재난	45	38	7
교통행정과	어린이교통안전	4		4
주차문화과	불법주정차	80	80	
	그린파크	88	78	10

- 근무인원(14명): 주간7(방법3, 주차4), 야간5(방법2, 주차3), 심야2(방법2)
- 소요예산 : 1,190,000천원

10

U-영등포 어린이 안전존 구축

- 사업명 : U-영등포 어린이 안전존 구축
 - 사업기간 : 6월 ~ 11월
 - 시범학교 : 대동초등학교
 - 설치장비 : CCTV(12대), 유비쿼터스 센서장비, 무선전송장비, 전자태그 등
- 기대효과
 - 보호자는 어린이 안전포털에 접속, 자녀 위치 및 이동경로 상시 확인 가능
 - 비상호출 등 위급상황시 서울시종합방재센터 및 지역 112와 협력 긴급 구조
- 소요예산 : 180,000천원(국·시비/ '10년도 서울시 공모 - 시범구 선정)

11 정보화 능력 경진대회 실시

□ 직원 정보화 경진대회

- 개최 일 : '10. 4. 30
- 대 상 : 전직원 (전산직 제외)
- 시 상 : 최우수상1명, 우수상 2명, 장려상 3명 수여
- ※ 2010년도 서울시 「제12회 공무원 정보지식인 대회」 개인부문 장려상 수상(2인)

□ 구민 정보화 경진대회

- 개최 일 : '10. 4. 5
- 참가대상 : 어르신반(만60세 이상), 일반인반(만35~59세)
- 시험과목 : 정보검색, 문서편집
- 시 상 : 최우수상1명, 우수상1명, 장려상2명
- ※ 행안부 「2010년 어르신 정보화 제전」 2부문(65~74세) 대상 수상