

제193회 구의회 임시회

2016. 2. 26. ~ 3. 7.

청림 명동포구

# 2016년 주요업무 보고



감 사 담 당 관

# 보고 순서

- I . 일 반 현 황                      •••• 1
- II . 2016 주요업무 계획              •••• 3

# I. 일 반 현 황

## 1 조 직

### 감 사 담 당 관

- (6)개팀

감 사 팀	조 사 팀	민원관리팀	순 찰 팀	인 권 팀	현장행정지원팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체감사실시</li> <li>- 청렴도향상추진</li> <li>- 공직기강확립</li> <li>- 자율적내부통제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체조사</li> <li>- 외부통보조사</li> <li>- 동향보고</li> <li>- 공직자재산등록</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고충민원처리</li> <li>- 직소민원실운영</li> <li>- 공익신고자지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경순찰실시</li> <li>- 응답소현장민원</li> <li>- 간부진순찰</li> <li>- 해피기동반운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 분야별 인권증진 세부계획 수립</li> <li>- 인권정책발굴추진</li> <li>- 인권교육실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장민원사항 확인 및 조사</li> <li>- 안전·복지관련 민원처리</li> </ul>

## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정 원	24			6	8	6	2			1		1			
현 원	24			8	14				1			1			
과부족	-			2	6	△6	△2		1	△1		-			

## 3

## 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	273,694	283,794	△10,100
청렴하고 투명한 감사행정	91,254	79,321	11,933
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	7,880	8,040	△160
생활속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	11,000	13,730	△2,730
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰강화	18,750	18,630	120
사람중심 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	8,200	9,230	△1,030
소통과 공유를 위한 현장행정	2,500	2,500	-
기본경비	134,110	152,343	△18,233

## Ⅱ . 2016 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	내실 있는 감사행정 추진 .....	4
②	구정 청렴도 향상 .....	5
③	공직기강 확립 추진 .....	6
④	공직자 재산등록 관리 .....	6
⑤	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 .....	7
⑥	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화 .....	8
⑦	사람중심 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 .....	9

구정 업무 추진사항 전반에 대한 업무의 적정성 확립과 비리사건예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함

## □ 추진방향

- 감사 사전예고제, 감사결과 공개 등 투명한 공개 감사체계 확립
- 청렴 취약분야에 대한 전략 감사 추진
- 동(洞) 자체 감사활동 환류기능 강화
- 자율적 내부통제 시스템, 상시 모니터링을 통한 행정오류 및 비리 예방

## □ 사업개요

- 대 상 : 전부서(동) 및 유관기관 등
- 내 용 : 자체감사 실시, 자율적 내부통제 운영

## □ 세부 추진계획

- 감사 실시
  - 종합감사(2) : 행정국 부서업무 전반, 지역경제과·일자리정책과
  - 특정감사(7) : 감사결과 집행전말, 보상·기금, 인허가·단속(위생과,환경과) 도로굴착·녹지, 세외수입, 시비보조사업, 부설주차장
  - 일상감사 : 계약방법의 타당성 및 주요사업 추진의 적정성 등
  - 동 자체 감사 : 분기별 동 자체감사 이행실태 점검
- 자율적 내부통제 제도 운영
  - 청백-e 시스템
    - 5대 지방행정정보시스템 연계 예방행정 시나리오(91종)에 따라 관련 업무 상시 모니터링을 통한 행정오류 내역 추출
    - 추출 내역에 대한 확인·조치 및 조치결과 점검
  - e-호조 상시모니터링 : e-호조 시스템 모니터링을 통한 행정오류 예방 및 조치
  - 자기진단 시스템 : 69개 업무에 대하여 매월 진단표에 의한 자기진단 실시
  - 자기관리 시스템 : 부서(동) 및 직원별 청렴 실적(마일리지) 적립 및 관리

## □ 소요예산: 16,790천원 - 구비100%

실천가능하고 실질적인 청렴시책 추진을 통해 부패가 뿌리 내릴 수 없는 조직문화를 확립하고, 전 직원들의 청렴을 생활화하여 구민에게 신뢰받고 공감하는 청렴 영등포 구현에 만전을 기하고자 함

## □ 추진방향

- 전 직원이 한 마음 한뜻으로 함께하는 청렴실천으로 청렴1등 영등포 구현
- 부패가 뿌리 내릴 수 없는 반부패 청렴 행정기반 구축

## □ 사업개요

- 추진분야 : 청렴 생활화를 위한 3대 분야 청렴시책사업 추진
- 추진대상 : 구청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 유관기관 및 구민

## □ 세부 추진계획

### ① 구민 신뢰와 공감의 청렴

- 구청장 청렴방송 : 직원대상 주 3회(월,수,금), 내방구민 대상 주2회(화,목)
- 구민 감사관 운영 : 31명 (전문11, 일반18, 특정2)
  - 감사 및 관급공사 현장 점검, 고충민원 조사 등
- 청렴공한 발송 : 연 2회, 인·허가 처리민원 대상
- 구민, 외부전문가 등의 다양한 의견 수렴 반영

### ② 직원과 함께하는 청렴

- 직원 청렴 DJ 실시 : 주2회, 전부서 및 동 주민센터 직원 참여
- 청렴 다짐컵 제작 : 전 직원 개인적 청렴좌우명을 담은 청렴 다짐컵 제작
- 5급 이상 간부의 간부청렴도 평가

### ③ 반부패 인프라 구축

- 청탁등록 시스템 확대운영 : 5월, 11월 5급이상 전 간부진 청탁 의무등록 실시
- 부서별 청렴 향상대책 수립 및 청렴 유공공무원 인센티브 부여
- 청렴향기 OK시스템 운영(상시 모니터링) : 청렴취약분야 ARS 자동설문

## □ 소요예산: 47,018천원 - 구비100%

### 3 | 공직기강 확립 추진

감사팀

명절 전·후 등 취약시기 특별 점검 및 감찰활동 강화로 공직기강을 확립하여 청렴 분위기를 조성하고 각종 사건·사고 및 주민불편 사항을 예방하고자 함

#### 추진방향

- 복무실태 점검 및 감찰을 통한 공직기강 확립
- 행동강령 이행실태 점검 및 교육 강화로 공직윤리 의식 함양

#### 세부 추진계획

- 공직기강 확립 복무점검 실시
  - 명절 전·후, 하계휴가, 연말연시 등 취약시기별 특별점검
  - 복무실태, 보안 관리실태 등 현장점검
- 공직기강 감찰활동 지속 추진
  - 명절 전·후 등 취약시기 수시 집중감찰
  - 선거중립의무 위반행위, 비위행위, 근무태만행위 등 중점감찰
- 공직기강 확립 교육 강화
  - 부서(동)별 공직윤리 확립 및 행동강령 생활화를 위한 자체교육 강화

#### 소요예산: 비예산

### 4 | 공직자 재산등록 관리

조사팀

재산등록의무자가 본인 및 직계존비속의 재산을 등록함으로써 부정한 재산 증식을 예방하고 재산형성의 투명성을 확보하고자 함

#### 추진방향

- 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 재산신고 유도
- 공직 투명성 확보를 위한 공직자 재산등록 및 심사 강화

#### 세부 추진계획

- 재산등록 의무자 : 총 274명(2016.1.31.현재)
  - 구청장(공개 대상) 및 4급 이상 공무원
  - 감사, 세무, 회계, 건축, 토목, 환경, 식품위생 분야 12개 등록의무부서의 5~7급(상당) 공무원
  - 공직유관단체(영등포구시설관리공단, 영등포문화재단) 상근 임원
- 재산등록 범위 및 방법 : 본인, 배우자 및 직계존비속 소유의 재산을 공직윤리종합정보시스템에 접속하여 신고
- 재산등록 심사 : 영등포구 공직자윤리위원회에서 심사 및 처분 결정
  - ※ 3급(상당) 이상은 정부공직자윤리위원회, 4급은 서울시공직자윤리위원회 심사위임

#### 소요예산: 5,880천원 - 구비100%



현장중심의 적극적인 행정으로 생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 국민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고, 공익신고자 보호·지원 강화로 사회적 위험을 예방하고 사회의 투명성을 제고하고자 함

## ① 주민불편 및 갈등해결, 고충민원 관리

### □ 추진방향

- 적극적인 고충민원 처리 및 제도개선을 통한 구정 신뢰도 및 만족도 향상

### □ 사업개요

- 고충민원 처리·관리 : 오프라인 민원(서면, 전화, 방문), 온라인(인터넷) 민원
- 갈등관리 : 주민과 주민 간, 주민과 구청 간 갈등 예방 및 갈등 해결

### □ 세부 추진계획

- 고충민원 처리 및 관리
  - 직소민원실 운영 : 전화·방문민원 등 관리 및 재발 방지
- 민원사무 처리실태 점검
  - 점검대상 : 고충민원, 새올상담민원 등 일반민원
  - 점검내용 : 처리기한 등 관련 규정 준수 여부, 민원 사후 관리실태 등
- 갈등 관리
  - 갈등을 유발하는 정책 사전 파악 및 조정
  - 갈등으로 인한 민원발생 시 관련부서 대책회의 실시 등 갈등해결

□ 소요예산: 8,000천원 - 구비100%

## ② 공익신고자 보호 및 지원

### □ 추진방향

- 공익신고제도 홍보 강화 및 신고센터 운영을 통한 공익신고제도 활성화

### □ 사업개요

- 보호대상 : 건강, 안전, 환경 등 279개 법률 공익침해행위 신고자

### □ 세부 추진계획

- 공익신고센터 운영을 통한 신고 접수 및 신고자 보호·지원제도 안내
- 공익신고제도에 대한 사회적 공감대 형성을 위한 홍보 실시

□ 소요예산: 3,000천원 - 구비100%

현장중심의 순찰활동을 통해 주민불편 사항을 사전에 적출하여 구민의 안전하고 쾌적한 주거환경을 조성하고 현장의 소리를 경청하여 행정에 반영하고자 함

## □ 추진방향

- 주민불편사항 및 안전위해요인 사전 적출·처리
- 서울시 「응답소 현장민원」 효율적 처리로 인센티브 평가 대비
- 찾아가는 현장행정서비스를 통한 구민의 안전과 복지 증진

## □ 세부 추진계획

- 주민에게 다가가는 간부진 순찰활동 전개
  - 「전 간부진 현장순찰의 날 운영」
  - 간부진 및 동 자율방범대 합동 야간순찰 실시
  - 「동장·지구대장」 청소년 위해지역 합동순찰
- 주민불편사항 사전 예방을 위한 상시순찰 실시
- 시기별·계절별·상황별로 적합한 기획순찰 실시
- 서울시 「응답소 현장민원」 평가 준비
  - 「응답소 현장민원」 시스템 접수민원 신속·정확한 처리
  - 휴무일 주민불편 해소를 위한 「해피기동반」 운영
  - 「우리동네 살피미」 운영 활성화
- ‘예방으로 안전한 도시’ 현장행정 실시
  - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 현장 점검
- ‘찾아가는 복지’ 현장행정 실시
  - 복지관련 민원, 복지사각지대 주민, 사회복지기관 등 현장 방문

□ 소요예산: 21,250천원 - 구비100%

일상 생활의 모든 영역에서 구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 구현

### □ 추진방향

- 구민이 안전하고, 행복한 인권지향적 도시 환경 구축
- 인권의식 고취 및 인식 개선을 통한 인권친화적 행정환경 조성
- 민관협력체계 구축을 통한 인권정책 추진체계 강화

### □ 사업개요

- 내 용 : 2016년 인권보장 및 증진 세부계획 수립 시행·심사분석, 인권위원회 운영, 토론회, 인권교육 강화 등

### □ 세부 추진계획

- 2016년도 인권보장 및 증진 세부계획 수립
  - 부서별 인권보장 및 증진 과제 추진계획 검토 및 확정
  - 사업부서 참여를 통한 정책의 실효성 및 지속성 확보
- 인권존중 문화 조성을 위한 인권교육 강화
  - 교육방법 : 집합·사이버교육, 인권영화 상영 등 맞춤형 교육 실시
  - 교육대상 : 직원, 구민
- 인권토론회 개최 (연1회)
  - 인권에 관심 있는 구민·단체와 인권정책에 대한 토론·자문
- 자치법규내 인권침해 내용 정비
  - 우리구 자치법규 376건 중 차별조항을 포함하고 있는 자치법규 정비여부검토 및 사전협의(인권팀, 법무팀)후 정비
- 2016년 비정규직(기간제) 근로자 인권실태 설문 실시
  - 보수·복무·차별적대우·안전·보건·교육 등 전 방면에 걸쳐 설문
  - 해결 가능한 것은 해당부서와 협의 후 제도적 대안 모색, 그 외 국가인권위원회와 연계 해결방안 검토

### □ 소요예산: 8,200천원 - 구비100%