

2001 主要業務報告

2000.12

賦 課 課

보고 순서

I. 일반 현황

1. 직원 현황
2. 사무 분장
3. 세원 현황

II. 2000 주요업무 추진실적

1. 과 정 현 황
2. 2000년도 결산전망
3. 세원발굴실적

III. 2001주요업무계획

1. 2001 세입 예상 목표
2. 2001 세입목표 달성계획 및 대책
3. 법인 세원발굴 계획
4. 지방세 고지서 송달방법 개선

IV. 비예산 특수사업

1. 전자우편이용 고지서 송달체계 도입
2. 종합토지세(대지권등) 과세면적 전수조사
3. 자동차세 납세에 따른 안내문 발송

I. 일반 현황

1. 직원 현황

과 명	구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	비고
부과과	정 원	47	1	5	9	19	12	1	
	현 원	47	1	5	15	18	7	1	
	과부족				+6	-1	-5		

2. 사무분장

구 분	분 장 사 무
부과1담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합토지세, 재산세총괄 ○ 부동산취득세, 등록세, 종합토지세, 재산세, 도시계획세, 공동시설세, 지역개발세의 세원조사 및 부과고지 (영등포동외10) ○ 소관세목에 관한 부과와 취소변경 및 감액(감면) ○ 과세대장정비 및 관리 ○ 토지가격의 설정 및 수정
부과2담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취득세, 등록세, 지역개발세 총괄 ○ 부동산취득세, 등록세, 종합토지세, 재산세, 도시계획세, 공동시설세, 지역개발세의 세원조사 및 부과고지(여의도동외10) ○ 소관세목에 관한 부과와 취소변경 및 감액(감면) ○ 과세대장정비 및 관리 및 세표작성 ○ 토지가격의 설정 및 수정
부과3담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민세, 경주마권세, 사업소세의 세원조사 및 부과고지 ○ 소관세목에 관한 부과와 취소, 변경 및 감액(감면) ○ 소관세목에 관한 과세대장정리 ○ 소관세목에 관한 과세자료관리
부과4담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차량취·등록세, 자동차세, 면허세의 세원조사 및 부과고지 ○ 소관세목에 관한 신고와 신청사항처리 ○ 소관세목에 관한 부과와 취소, 변경 및 감액(감면) ○ 소관세목에 관한 과세자료관리
법인관리담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법인에 대한 지방세 세원조사 및 부과고지 ○ 법인조사 (서면, 실사) ○ 부동산 과세표준액 조사 책정 및 시가조사 ○ 담당지역의 재산세, 종합토지세 부과 및 세원관리등

3. 세 원 현 황

가. 토 지 - 94,051 필지 8,853천㎡

나. 건축물 - 8만7천동 17,289천㎡

주 택	아 파 트	기 타
3만1천동/3,445천㎡	4만3천동/4,863천㎡	1만3천동/8,981천㎡

다. 법 인 : 4,705 업체

영 리 법 인	비 영 리 법 인
4,529 업체	176업체

라. 면허(인·허가)수 : 137,937건

1 종 (주유제조업등96종)	2 종 (과자유제조업등94종)	3 종 (선박대어업등98종)	4 종 (항만용역업등97종)	5 종 (해양시설설치등88종)
3,060건	35,516건	31,708건	44,998건	22,655건

마. 사업장 : 2,422 개소

종업원할 (50인 이상)	재산할 (330㎡ 이상)
768 개소	1,654 개소

바. 자동차 : 110,937 대

승 용 자 동 차	승 합 자 동 차	화 물 자 동 차	기 타
77,641 대	10,346 대	20,897 대	2,053 대

사. 주민세원

개인균등할	개인사업자	법 인	소득세할	특별징수
140,514 세대	16,148 업체	5,931 업체	19,800 명	102,000 건

II. 2000 주요추진실적

1. 과징현황

2000. 10. 31 현재

(단위 : 백만원)

세목별	구분	목표 (A)	조정 (B)	정수 (C)	진도율(%)		
					A:B	A:C	B:C
총 계		472,270	449,168	432,513	95.1	91.6	96.3
구 세	소 계	53,291	58,529	54,199	109.8	101.7	92.6
	재산세	10,327	11,817	11,416	114.4	110.6	96.6
	종합토지세	25,029	27,095	23,577	108.3	94.2	87.0
	면허세	3,442	3,713	3,334	107.9	96.9	89.8
	사업소세	14,493	15,904	15,872	109.7	109.5	99.8
시 세	소 계	418,979	390,639	378,314	93.2	90.3	96.8
	부동산취득세	42,818	36,315	32,684	84.8	76.3	90.0
	부동산등록세	116,163	78,309	78,195	67.4	67.3	99.9
	도시계획세	18,924	15,858	15,052	83.8	79.5	94.9
	공동시설세	8,682	7,795	7,554	89.8	87.0	96.9
	지역개발세	32	37	36	115.1	112.5	97.3
	차량취득세	8,209	6,260	5,940	76.3	72.4	94.9
	차량등록세	14,793	10,901	10,896	73.7	73.7	99.9
	주민세	167,086	208,494	202,981	124.8	121.5	97.4
	자동차세	24,004	12,112	10,418	50.5	43.4	86.0
	경주마권세	18,268	14,558	14,558	79.7	79.7	100.0

2. 2000년도 결산전망

(단위 : 백만원)

세목별	구분	목표 (A)	2000 결산전망			결산율(%)	
			계(B)	10월현재(C)	11월이후	A:B	A:C
총 계		472,270	516,768	432,513	84,255	109.4	91.6
구 세	소 계	53,291	58,418	54,199	4,219	109.6	101.7
	재산세	10,327	11,440	11,416	24	110.8	110.5
	종합토지세	25,029	25,478	23,577	1,901	101.8	94.2
	면허세	3,442	3,395	3,334	61	98.6	96.9
	사업소세	14,493	18,105	15,872	2,233	124.9	109.5
시 세	소 계	418,979	458,350	378,314	80,036	109.4	90.3
	부동산취득세	42,818	41,262	32,684	8,578	96.4	76.3
	부동산등록세	116,163	114,909	78,195	36,714	98.9	67.3
	도시계획세	18,924	15,633	15,052	581	82.6	79.6
	공동시설세	8,682	8,448	7,554	894	97.3	87.0
	지역개발세	32	31	36	1	96.9	112.5
	차량취득세	8,209	7,352	5,940	1,412	89.6	72.4
	차량등록세	14,793	13,888	10,896	2,992	93.9	73.7
	주민세	167,086	217,350	202,981	14,369	130.1	121.5
	자동차세	24,004	21,209	10,418	10,791	88.4	43.4
	경주마권세	18,268	18,268	14,558	3,710	100.0	79.7

* 구세 목표 53,291백만원 대비 58,418백만원 정수로 9.6% 초과목표달성

* 시세 목표 418,979백만원 대비 458,350백만원 정수로 9.4% 초과 목표 달성

3. 세원발굴실적

기 간 : 2000. 1. 1 ~ 10.31

목 표 : 6,587백만원(전년대비 905백만원 증가)

다양한 세원발굴 조사

- 종과세 대상 물건 조사
- 종합토지세, 재산세의 현황 과세를 위한 공부 정리
- 법인 시공건물 도급가액 조사 및 미준공건물 일제 조사
- 법인취득 비과세, 감면물건에 대한 단서규정 이행여부 및 타용도 사용 여부 조사
- 서면 미신고법인 및 실사 대상 법인 특별 관리

발굴실적 : 7,343백만원(구세 : 1,094백만원, 시세 : 6,249백만원)

○ 세목별 추정세액

(단위 : 백만원)

구분	계	재산세	사업소세	취득세	등록세	주면세	기타
건수	477	20	34	104	17	134	168
금액	7,343	198	81	3,241	538	22	3,263

○ 주요 세원발굴 사례

- 법인소유 사업용부동산 및 비업무용 조사 : 11건 214백만원
- 법인 과세누락분 조사 : 14건 590백만원
- 법인 비과세 감면 부동산 조사 : 19건 676백만원
- 법인세무조사(서면, 실사) : 433건 5,863백만원

Ⅲ. 2001 주요 업무 계획

1. 2001 세입 예상 목표

(단위 : 백만원)

세목별	구분	2001 목표	2000 목표			총 감	
			당초(A)	추경(B)	증액(B-A)	금액	비율(%)
총 계		478,531	407,059	472,270	65,211	6,261	1.5
구 세	소 계	58,232	53,291	53,291		4,941	9.3
	재산세	10,931	10,327	10,327		604	5.8
	종합토지세	25,719	25,029	25,029		690	2.8
	면허세	3,463	3,442	3,442		21	0.6
	사업소세	18,119	14,493	14,493		3,626	25.0
시 세	소 계	420,299	353,768	418,979	65,211	1,320	0.3
	부동산취득세	38,069	41,152	42,818	1,666	△4,749	△11.1
	부동산등록세	106,362	97,669	116,163	18,494	△9,801	△8.4
	도시계획세	18,033	16,784	18,924	2,140	△891	△4.7
	공동시설세	8,809	8,886	8,682	△204	127	1.5
	지역개발세	35	23	32	9	3	9.4
	차량취득세	7,066	6,206	8,209	2,003	△1,143	△13.9
	차량등록세	13,339	12,582	14,793	2,211	△1,454	△9.8
	주민세	187,930	137,256	167,086	29,830	20,844	12.5
	자동차세	22,078	21,875	24,004	2,129	△1,926	△8.0
	경주마권세	18,578	11,335	18,268	6,933	310	1.7

* 2001세입목표중 시세 부분은 추정액임.

2. 2001 세입목표 달성계획 및 대책

구 세 — 58,232백만원(전년대비 4,941백만원 증가)

가. 재 산 세

정수목표 : 10,931백만원 (전년대비 604백만원 증가)

(단위 : 백만원)

구 분	2001년예상	2000년	'99년	'98년	'97년	비 고
목 표	10,931	10,327	9,323	10,261	9,029	
정 수	10,931	11,440	10,872	10,365	9,176	
목표대비 증가율	5.8%	10.8%	△9.1%	13.6%	△3.9%	

증 가 사 유

- 부동산경기 활성화에 따른 아파트 등 신축건물 증가로 과세면적 신장을 향상
- 경기호전에 따른 정수율 향상

예 상 문 제 점

- 고액 납세자(세액 1천만원 이상)의 분납·물납 요구에 따른 민원 증가
- 빌딩자동화시설 재산세 증과처분에 대하여 진행중인 소송의 패소시 기납부세액의 환부로 인한 세수 감소 예상

과 정 대 책

- 과세내역서와 과세대장 일치여부를 확인하여 착오자료 정리
- 장기 미준공 및 무허가 건물 철거한 조사로 과세 누락 방지
- 고급오락장 등 중과대상의 현황조사를 강화하여 중과세 누락 방지
- 고액납세자에 대한 납기내 납부 안내
- 등기우편송달로 인한 등기반송시 주소지를 확인, 일반우편으로 재발송하여 납기내 미수령으로 인한 민원발생 및 체납을 사전 예방

나. 종합 토 지 세

□ 정 수 목 표 : 25,719백만원 (전년대비 690백만원 증가)

(단위 : 백만원)

구 분	2001년예산	2000년	'99년	'98년	'97년	비 고
목 표	25,719	25,029	24,790	24,674	27,611	
징 수	25,719	25,478	24,890	24,830	25,565	
목표대비 증가율	2.7%	1.0%	0.5%	△2.9%	17.8%	

□ 증 가 사 유

- 신축중인 아파트의 사용승인으로 분리과세가 종합합산으로 과세됨에 따라 세액 증대
- 과표평준화 및 현실화로 종합토지세 과세표준액 적용비율이 인상 예상

□ 예 상 문 제 점

- 세액 1천만원 이상 고액 납세자의 분납·물납 요구에 따른 민원 증가
- 동기능전환으로 동사무소 직원이 고지서의 직접송달이 어려워짐에 따라 동기우송시 반송으로 인한 송달율 저조

□ 과 징 대 책

- 과세대상 토지의 현황조사를 강화하여 공부상의 지목이나 용도에 불구하고 실제 사용 현황에 따라 부과함으로써 세율적용 착오에 따른 세수감소 방지 (종합 합산대상이 별도합산과세 되는 경우등)
- 토지대장과 종합토지세 마스터자료 전산대사
- 소유권이전에 따른 과세자료 정비
- 비과세·감면 대상 토지의 검색 및 고급오락장 등 중과대상 여부 확인
- 동기능전환으로 동기우편으로 고지서 발송시 반송된 고지서를 신속하게 일반우편으로 주소확인 재 발송함으로써 고지서 미수령으로인한 민원예방 및 납기내 징수율 향상

다. 면허세

□ 정 수 목 표 : 3,463백만원 (전년대비 21백만원 증가)

(단위 : 백만원)

구 분	2001년예상	2000년	'99년	'98년	'97년	비 고
목 표	3,463	3,442	3,486	3,931	4,928	
정 수	3,463	3,395	3,452	4,101	3,382	
목표대비 증가율	0.6%	△1.2%	△11.3%	△20.2%	19.4%	

□ 예 상 문 제 점

- 면허세는 일반적으로 인지도가 낮은 세목으로 과세대상이 되는 면허의 종류가 매우 다양하여 납기내 징수가 어려워 징수율 저조
- 사실상의 폐업이나 세무서에 폐업신고후 허가부서에 폐업에 따른 미신고로 매년 면허세가 과세시 납세자의 납세저항이 크고 세정에 대한 불신 초래
- 자가용자동차등록면허세 폐지시 대폭적인 세수감소 - 주행세 세율인상으로 보전

□ 과 징 대 책

- 착오과세에 따른 납세민원을 예방하고 납기내 징수율을 높이기 위해 허가 부여기관의 과세자료와 전수 대사 실시
- 세원발굴 및 과세누락분에 대한 지속적인 세원관리로 세입목표 달성
- 주소지 변경에 따른 반송고지서에 대해서는 신속하게 주소 추적으로 납기내 징수율 제고 도모.
- 신규 및 변경 면허증 발급시 폐업절차에 대한 안내문을 배부하여 실제 영업업소에 대해서만 과세함으로써 징수율 제고
- 자동차면허세 폐지에 따른 감소분은 주행세의 세율을 인상함으로써 보전토록 대책강구

라. 사업소세

□ 징수 목표 : 18,119백만원 (전년대비 3,626백만원 증가)

(단위 : 백만원)

구분	2001 예상	2000년	'99년	'98년	'97년	비고
목표	18,119	14,493	12,650	13,613	14,104	
징수	18,119	18,105	13,702	13,579	14,748	
목표대비 증가율	25.0%	14.6%	△7.1%	△3.5%	20.1%	

□ 증가 사유

- 사업소세는 종업원이 50인 이상이거나 면적 330제곱미터 이상의 사업장을 가진 사업주가 납부하는 세금으로
- 기업의 공장가동율 증가에 따른 실업률 해소
- 기업의 경기호전으로 종업원 채용 증가로 인한 세수증대
- 경기활성화에 따른 임대증가로 대형건축물에 대한 공실을 점차 해소

□ 과징 대책

- 각종 인허가 부서와 연계해 사업소현황을 파악하여 누락자에 대한 사업소세 (재산할) 서면 및 현장조사로 추징
- 50인초과 사업장에 대한 사업소세(종업원할) 과세대상 사업장중 특별징수 자료 및 연금관리공단 자료를 활용하여 적정납부여부 및 누락여부 조사후 탈루세원발굴
- 대규모 사업장을 소유한 사업주에게 안내문 및 납부서를 우편발송하여 신고납부 홍보 강화

시 세

□ 정 수 목 표 : 420,299 백만원 (전년대비 1,320 백만원 증가)

(단위 : 백만원)

구 분	2001년예상	2000년	'99년	'98년	'97년	비 고
목 표	420,299	418,979	316,825	258,592	287,663	
정 수	420,299	458,380	338,174	261,618	270,399	
목표대비 증가율	0.3%	32.2%	22.5%	△10.1%	16.3%	

□ 과 징 대 책

- 비과세 감면된 물건에 대하여 취득목적으로 사용여부를 정기적으로 조사
타 목적 사용 및 임대할 경우 당초 비과세, 감면세액 추징
- 준공검사를 득하지 않은 미준공 건물에 대한 세원조사 강화
- 본점사업용 부동산 등 종과세원의 지속적인 발굴로 세수증대 도모
- 신속하고 친절한 민원처리로 관내 중고차매매상사 및 자동차 영업소에서
우리구에 이전(신규) 등록토록 유도
- 소득세할 주민세 납세의무자에게 신고납부안내문과 납부고지서를 동봉,
우편발송으로 납기내 징수율 제고
- 정기분 누락자에 대하여 세무서 과세자료를 면밀히 대사하여 신속한 부과로
조기징수 확행

3. 법인 세원 발굴 계획

- 법인현황 : 총 4,705개 (영리 : 4,529개 , 비영리 176개)

- 자치구세 위주의 세무조사
 - 재산세
 - 건축물의 개별현황조사
 - 과세대장 및 공부대조로 누락분 조사
 - 비과세, 감면분에 대한 적정여부

 - 종합토지세
 - 과세종별(종합합산, 별도합산)에 대한 개별적 검토
 - 토지대장과 종합토지세 과세대장 전산조사
 - 200㎡이상 및 비과세 감면토지 현장확인
 - 분리과세대상토지의 적정과세여부 검토

- 다양한 세원 발굴
 - 사치성재산(고급오락장 등) 증과세 대상 물건조사
 - 법인의 설립, 지점, 분사무소 설치에 따른 법인등기 및 부동산등기 증과 여부 검토
 - 법인서공 건물 도급가액 조사 및 미준공건물 일제조사
 - 법인취득 비과세, 감면물건에 대한 단서규정 이행여부 및 타용도 사용여부 조사
 - 서면 미신고법인 및 실사 대상 법인 특별관리

4. 지방세 고지서 송달방법 개선

동기능 전면 전환에 따라 현재 동사무소 통담당 직원을 활용하여 송달하고 있는 각종 지방세 고지서 송달체계를 개선하여 지방세 부과징수 업무에 안전을 기하고자 함.

□ 고지서 발송건수(년간) : 1,627,337건

□ 현 황

○ 법적근거

현행 지방세법(제51조의2)은 각종고지서 송달방법을 「직접교부」 또는 「등기우편」에 의하도록 규정됨.

○ 현행 우리구 송달방법

정확한 송달과 비용절감을 위하여 재산세 등 정기분 중 관내분은 동조적을 활용한 직접교부방법으로, 관외분과 수시분은 등기우편으로 체납 독촉고지서는 일반우편으로 송달하고 있음.

□ 소요예산(추정)

○ 일반우편 276백만원

○ 등기우편 2,229백만원

* 10만원 이하 일반, 10만원 이상 등기 송달시 1,116백만원

□ 추진사유

○ 정확하고 책임있는 기관 송달로 신뢰받는 세정구현은 물론 현행 지방세법에도 부합되며 타구청(22개) 대부분이 기시행 또는 시행예정임

○ 우리구에서도 세목별 10만원을 기준으로 일반우편과 등기우편을 병행 우송함으로써 동기능전환에 따른 송달업무에 대처하고자 함.

Ⅳ. 비예산 특수사업

1. 전자우편 이용고지서 송달체계 도입

인터넷 E-mail을 이용한 「전자고지서」 송달체계 시스템을 도입 활용하여 고지서 송달 비용을 절감하고 기 시행되고 있는 「지방세 사이버 납부」를 활성화하여 행정능률 향상 및 납세자 편의를 제고하고 구민의 정보화 저변 확대에 기여하고자 함.

□ 현 황

- 현행 지방세법에 의한 고지서 송달방법은 통담당 직원등 동조적을 활용하여 직접교부 하거나 등기우편에 의하도록 규정됨.

□ 문 제 점

- 전면적인 등기능 전환시 통·반장의 협조가 어려울것으로 예상되며 이에 따른 고지서 송달관련 민원과 과다한 송달비용 등의 문제가 대두됨.

□ 개선방안

- 「전자고지서」 송달시스템 도입
 - 과세자료(Texfile)를 디스켓 또는 메일 등을 이용하여 용역업체인 Amas Korea 서버로 송부하고
 - 용역업체에서 자사의 서비스 이용자를 검색후 전자고지서를 등록된 납세자 E-mail주소로 송달함.
 - 전자고지서 송달 5일 이내에 납세자가 고지서를 확인하지 않을 경우 종전의 우편발송 송달 방법으로 고지서 송달.

□ 기대효과

- 고지서 송달비용 등 예산절감 및 납세자 편의증진
- 구 홈페이지 링크로 지역정보등 주민제공 효과
- ※ 일부구에서 시범운영 하였으나 제도적인 미비점과 실효성 결여로 현재 실적이 저조하며 향후 행자부에서 별도 지침이 시달 될것에 대비하여 영등포구 인터넷 세무전용 홈페이지에 연계 추진 예정임.

2. 종합토지세(공동주택 대지권등) 과세면적 전수조사

종합토지세 과세면적과 공동주택(아파트)등 대지권 지분의 불일치로 민원이 야기되는 사례가 있어 과세대장과 공부상 면적(등기부 등본등)을 대사하여 정확한 자료정비로 민원을 사전예방하고 신뢰받는 세정을 구현하고자 함

현 황

- 삼익아파트(당산1동)외 83개 아파트(38,184 세대)

문 제 점

- 도로편입 및 수용등으로 기 지분변경(확정) 되었으나, 신축 경과년수가 상당기간 지난 공동주택 등에서 과세면적이 대지권 지분과 상이하여 민원발생이 야기되고 있음.

개 선 방 법

- 종합토지세 과세자료와 토지대장, 등기부 등을 참조, 평형별로 정확한 면적을 산출하여 면적이 상이한 토지와 누락필지 등을 조사 과세자료 정비

기 대 효 과

- 정확한 과세로 민원사전 예방 및 세수확보
- 착오자료 적기 수정으로 반복 민원 예방

3. 자동차세 납세에 따른 안내문 발송

승용자동차 소유주의 경우 자동차세 부과 및 자동차 등록관련 제 규정의 부지로 인하여 자동차관리법에서 규정하고 있는 각종 등록의무를 제대로 이행치 않고있어 사실상 본인이 소유하지 않은 기간에 대한 자동차세 및 등록지연에 따른 과태료 부담등 불이익을 당하는 사례가 빈번하며 이로인한 자동차세 민원의 대부분을 차지하고 있어 제 규정 등을 홍보하여 민원의 예방 및 최소화에 노력하고 동시에 신뢰세정을 구현하고자 함

□ 현황 및 문제점

- 자동차세는 자동차 등록원부상의 내용을 과세자료로 부과하는 세금인 바, 자동차 등록사항 미비가 바로 자동차세 민원으로 직결되는 세금이므로, 일반납세자의 자동차관리법 상 각종 등록의무에 대한 인식 미비
- 특히 이전 및 말소등록을 해태하여 지방세법의 규정에 의하여 부과되는 사실상 소유하지 않는 기간의 자동차세 납부에 대한 조세저항이 큼.

□ 추진 방향

- 관내 전체 차량 소유자(등록대수 약 11만대)에 대하여 자동차관리 법상 등록의무 규정 및 자동차세 납세관련 제규정에 대한 안내문을 제작하여 자동차세 고지서 발송시(연 2회) 동봉 송부함으로써 등록의무 불이행에 따른 자동차세 및 과태료 부과등을 홍보하여 차량 소유자의 관계법령에 대한 인식을 제고코자 함.

□ 기대 효과

- 자동차관리법 상의 등록의무 제이행으로 민원예방
- 자동차세 체납 및 과태료 부과 사전 안내로 민원 편익증진
- 약성민원 사전차단으로 행정 인력절감 및 업무능률 향상