

제211회 구의회 제2차 정례회

2018. 11. 20. ~ 12. 21.

청림 명동포구

2018년 주요업무 보고



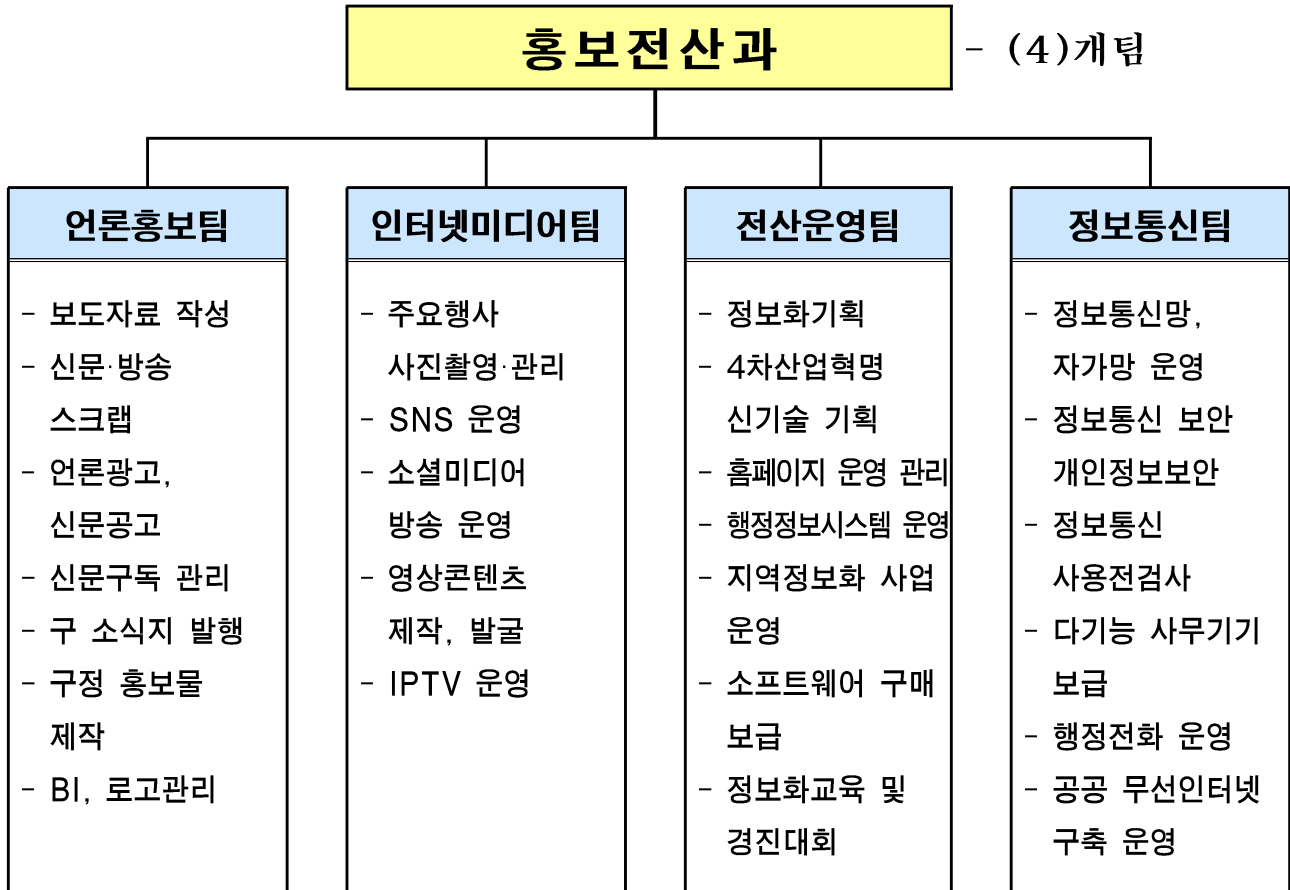
홍보전산과

보고 순서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2019년 주요업무 추진계획	· · · 15
IV . 신규·주요투자 사업	· · · 27

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

구분	계	일반직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정원	27	-	1	4	8	6	4	-	-	-	-	-	1	1	2
현원	28	-	1	6	12	5	1	-	-	-	-	-	1	1	1
과부족	1	-	-	2	4	△1	△3	-	-	-	-	-	-	-	△1

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설물	정보문화센터(2개소)	· 영등포제1정보문화센터 · 영등포제2정보문화센터	전산운영팀
	정보통신통합관제실(2개소)	· 전산시스템 서버, 네트워크 51대 · 스토리지 및 백업시스템 13대	전산운영팀
		· 네트워크장비 176대 · 인터넷전화시스템 1,496대 · 정보보안시스템 17식 · 전용회선 111회선 · 자가정보통신망(광케이블) 149.5km · LAN통신망 2,100회선	정보통신팀
차량	모닝(2009년식)	· 정보통신사용전검사(민원)	정보통신팀
	K3(2017년식, 임대)	· 구 주요행사 사진촬영	인터넷미디어팀

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31기준)
		10.31기준	12.31까지	
계	4,167,593	3,540,149	3,947,959	84.9
홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	1,137,337	921,959	1,088,425	81.1
다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	385,373	319,284	375,522	82.9
구민과 직원만족도 향상을 위한 정보화 추진	1,182,669	1,104,177	1,122,919	93.4
신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영	1,284,648	1,059,754	1,199,010	82.5
기본경비	177,566	134,975	162,083	76.0

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	4
②	다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	5
③	정보시스템 유지보수 추진	6
④	시군구 행정정보시스템 구축	7
⑤	정보화 교육 운영	8
⑥	웹사이트 운영 효율성을 위한 홈페이지 통합	9
⑦	사물인터넷(IoT) 기반 행정서비스 제공	10
⑧	맞춤형 빅데이터 분석 사업	11
⑨	정보통신장비 구매 설치	12
⑩	정보통신보안 및 개인정보보호 추진	13
⑪	다기능사무기기 보급	14

우리구 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 신문, 방송 등 언론 매체를 통한 구정 홍보
- 소식지(행복소식, 꿈나무, 마루) 발행 및 홍보전광판 운영

□ 주요 추진실적

- 보도자료 작성 및 배포: 436건
- 언론보도 실적: 9,597건
 - 중앙방송·케이블 6건, 지역방송 475건, 중앙일간지·통신사 1,439건
 - 광역(지역)신문·인터넷 7,677건
- 소식지 발행
 - 영등포 행복소식 : 1,000,000부(1월~10월)
 - 꿈나무 영등포 어린이 소식지 : 54,000부(3월,6월,9월)
 - 영등포 마루 시니어 소식지 : 20,000부(1월,4월,7월,10월)
- 홍보전광판 운영 실적: 450건

□ 향후계획

- 보도자료 작성 및 배포, 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 영등포 행복소식 발간 : 11~12월(100,000부/월)
- 꿈나무 영등포 발간 : 12월(18,000부)
- 홍보전광판 운영: 주요사업, 생활안내 등 유익한 정보 제공

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
1,137,337(구비)	921,959	81.1

구정을 알기 쉽고 친근하게 홍보하기 위한 다양한 콘텐츠를 제작 및 발굴하여 IPTV, SNS 등을 통해 구민들에게 홍보함으로써 구민과 소통하고 공감하는 사람 중심 구정실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 구민의 알권리 충족을 위한 다양한 영상 제작 및 배포
- IPTV, SNS 등 뉴미디어 매체를 활용한 홍보 강화

□ 주요 추진실적

- 소셜미디어방송 ‘탁트인 영등포TV’ 운영
 - 민선7기를 맞아 구민과 원활한 소통을 위해 명칭 변경
 - 여의도 봄꽃축제 실시간 인터넷생방송, 뉴스 등 총 517건 제작
- 회의 송출 시스템 운영 강화
 - 대 상: 관내 IPTV 71개소
 - 카드뉴스, 인포그래픽, 스팟(15초 미만 영상) 등 콘텐츠 구성을 다양화하여 구민에게 효과적으로 전달
- SNS 활성화
 - 다양한 SNS 매체(페이스북, 블로그 등) 연계 및 적용
 - 주요 매체 현황 (10.31. 기준)

구 분	계	페이스북	트위터	블로그	인스타그램
팔로워(명)	19,399	6,553	5,540	6,707	599
콘텐츠(건)	8,851	3,701	3,701	1,337	112

□ 향후계획

- 구민에게 필요한 정보를 제공하고 쉽게 소통할 수 있는 콘텐츠 개발
- SNS 구정홍보단 2기 운영

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
385,373 (시 34,500 구비 350,873)	319,284 (시 28,011, 구비 291,273)	82.9

3 정보시스템 유지보수 추진

전산운영팀

시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~ 12.
- 사업내용: 한국지역정보개발원 및 개발사 등과 체계적인 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 신속한 처리로 정보서비스 품질 제고

□ 주요 추진실적

- 정보시스템 유지보수 계약체결

구 분	계	공통기반시스템	자체 운영시스템	소프트웨어
대 상	88종	48종	34종	6종
추진방법	-	위탁계약	공개경쟁	조달 및 수의계약
사업기간	-	'18. 1.~12.	'18. 1.~12.	'18. 1.~12.
계약금액(천원)	308,484	103,067	156,585	48,832

- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '18. 1. ~ 8.
- 외부 용역인력에 대한 보안교육 실시(34명) : '18. 4.
- 장애예방강화를 위한 정보화인력 전문교육 실시(15명) : '18. 6.
- 공통기반시스템 재해복구 모의훈련 : '18. 6.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : '18. 7.

□ 향후계획

- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '18. 11. ~ 12.
- 공통기반 전산장비 장애대응 모의훈련 실시 : '18. 11.
- 정보시스템실 환경개선 실시 : '18. 12.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : '19. 1.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
335,586(구비)	304,166	90.6

공통기반시스템 서버 노후화로 성능저하 및 장애발생 소지가 있어 신규장비로 교체하고 재해복구시스템 암호화SW를 구매하여 안정적인 대민서비스 제공 및 개인정보보호 강화로 신뢰성 있는 행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 안정적 서비스제공을 위한 공통기반시스템 노후서버(2006년) 교체
 - 개인정보 보호를 위한 재해복구시스템 암호화SW 구매
- ※ 시군구 행정정보시스템은 중앙부처에서 총괄함에 따라 행안부에서 일괄 사업추진

□ 주요 추진실적

- 공통기반시스템 노후장비 교체 위·수탁 협약 체결 : '18. 3. ~ 5.
 - 서버사양: CPU 2.4GHz*16Core, Memory 256GB
 - 소요예산: 190,000천원
- 재해복구시스템 암호화SW 구매 : '18. 4.
 - 소요예산: 2,192천원
- 공통기반시스템 노후서버 교체 완료 : '18. 10.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
192,192(구비)	192,192	100

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여 구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시켜 정보화 경쟁력을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구민·직원 정보화교육, 구민 경진대회, 정보문화센터 환경개선

□ 주요 추진실적

- 정보화 교육 운영
 - 구민교육: 170회 3,673명(정규: 156회 3,327명, 무료특강: 14회 346명)
 - 직원교육: 13회 278명
- 여성특화 정보화교육과정 실시: '18. 4. ~ 10.
 - 교육과정: 쇼핑몰 만들기, 블로그 마케팅, 유튜브 운영, 코딩
 - 교육실적: 6회 128명
- 교육장 환경개선 추진: '18. 3. 29. ~ 4. 2.
 - 구매내역: 비디오프로젝터 1대, 모니터 45대, 의자 59개
 - 소요예산: 17백만원(구 주민참여 예산)
- 구민 경진대회 실시: '18. 6. 20.
 - 참여인원: 46명(고령층1부문 14명, 고령층2부문 20명, 장년층 12명)
 - 시상: 12명(최우수 3, 우수 3, 장려 6)
- 국민행복IT경진대회 장년층 은상 1명 수상: '18. 9. 4

□ 향후계획

- 정보화 교육 실시: '18. 11. ~ 12.
 - 대상: 구민(42회 900명), 직원(2회 40명)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
176,531(구비)	154,918	87.8

홈페이지를 통한 국민의 공공정보 접근성을 높이고 행정비용을 최소화하기 위해 각 부서에서 개별적으로 운영 중인 홈페이지의 단계적 통폐합 및 통합운영을 추진하여 국민 중심의 온라인 서비스를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진목표: 이용자 중심의 원스톱 홈페이지 서비스 구축
- 추진기간: '18. 1. ~ 12.
- 추진방법: 홈페이지 유지보수 사업과 병행하여 추진

□ 주요 추진실적

- 곤충체험학습 관리주체(교육지원과 → 홍보전산과) 변경 운영: '18.1. ~
- 문화관광 관리주체(문화체육과 등 → 홍보전산과) 변경 운영: '18.1. ~
 - 국민 이용 접근성을 고려한 디자인 및 레이아웃 배치 개선
 - 축제 현장의 생생한 분위기를 전달하는 '봄꽃LIVE' 확대 구성
 - 영등포의 많은 지역을 둘러 볼 수 있도록 주요 명소 및 교통편 소개 개선
- '18년도 여의도 봄꽃축제 홈페이지 신규 구축 : '18. 4.
- 어린이 교통안전 체험장 홈페이지 통합 : '18. 8. ~ 10.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
33,000(구비)	33,000	100

사물인터넷(IoT)을 활용한 공공시설 실내환경 및 에너지 관리 등 4차산업 혁명 시대에 발맞춰 고품격 IoT 행정 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 추진목표: 자치구 특화사업 및 실증사업을 통해 사물인터넷(IoT)의 행정서비스 개선·검증
- 추진기간: '18. 6. ~ 12.
- 추진방법: 서울시 사물인터넷 실증지역 공모 사업 예산을 배정받아 추진
- 사업내용
 - 공공시설 실내환경 개선모니터링 및 에너지 관리(특화사업)
 - 여의도 한강공원 온라인 진단지 서비스
 - 스마트폰으로 조작용 가능한 IoT 전광판 서비스
 - 스마트폰을 활용한 IoT 냉장고 온도관리
 - 어르신 치매예방을 위한 스마트 팔레트 서비스

□ 주요 추진실적

- 서울시 사물인터넷 자치구 공모 시행 : '18. 2. 14. ~ 3. 16.
- 자치구 공모결과(선정지역) 안내 : '18. 3. 30.
- IoT전광판 설치완료(2개소) : '18. 8.
- 실내공기질 IoT 용역시행 : '18. 9. ~ 12.

□ 향후계획

- 서비스 구축 및 설치(실증포함) : '18. 9. ~ 12.
- 시범운영 및 정식 Open : '18. 12. ~ '19. 1.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
241,420(시비)	168,994	70

축제도시 영등포 및 여성안심 영등포를 위해 4차 산업혁명 시대에 발맞춰 과학적인 빅데이터 기반의 분석사업을 실시

□ 사업개요

- 추진기간: '18. 3. ~ 7.
- 사업내용
 - 유동인구/매출 빅데이터를 활용한 봄꽃축제 분석
 - 여성안심 빅데이터 분석 및 CPTED 협업플랫폼 구축
- 추진경과
 - '18년 빅데이터 분석사업 용역계약 : '18. 3. 30.
 - 데이터 수집 등 분석준비작업 : '18. 4.
 - 여성안심 분석관련 경찰서 협의 : '18. 5. 2.
 - 봄꽃축제 관련 문화체육과 부서협의 : '18. 5. 8.
 - '18년 빅데이터 분석사업 관련 부서 결과보고회 : '18. 6. 22.

□ 주요 추진실적

- 방문객현황, 경제효과분석 등 여의도 봄꽃축제 빅데이터분석 및 정책제언('18. 6.)
- “전국최초” 빅데이터 CPTED 협업플랫폼 구축완료('18. 7.)
- 여성안전 관련부서 및 영등포경찰서 최종결과 보고('18. 7.)
- 2018 행정서비스 공동생산 행안부장관상 수상('18. 10.)

□ 향후계획

- 영등포경찰서와의 지속적인 협업을 통한 범죄예방 사업추진 예정
- 여성안심 빅데이터 CPTED 협업 플랫폼 고도화 예정(2019년)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
38,000(구비)	38,000	100

노후되고 내용연수가 경과된 정보통신장비를 교체하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 3. ~ 11.
- 사업내용
 - 노후 네트워크장비 교체
 - 인터넷전화기 구매
 - 청사 무선인터넷(WiFi) 구축(*시비 재배정)

□ 주요 추진실적

- 노후 네트워크장비 구매 설치(내구연한 6년, '07. 12월 도입)
 - 노후된 통신장비를 안정적인 고성능의 최신 장비로 교체
 - 도입수량: 네트워크장비 9대, 예비장비 2대
- 인터넷전화기 구매
 - 조직개편 및 인원 증가에 따른 IP전화기 구매 보급
 - 도입수량: IP전화기 97대(기본형 95대, 고급형 2대)
- 청사 무선인터넷(WiFi) 구축
 - 사물인터넷 실증지역에 통신망이 원활하게 지원 될 수 있도록 무선인터넷(WiFi) 설치
 - 재배정액: 91,290천원(시비)
 - 구축대상: 본관, 별관, 보건소(* '19년 예정: 구의회, 동 주민센터)
 - 도입수량: 무선접속장비 41대, 컨트롤러 1대, 네트워크스위치 5대, 무선인터넷 장비 설치 공사 1식

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
136,421(구비)	136,018	99.7

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 3. ~ 11.
- 사업내용
 - 바이러스 방역을 위해 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매
 - 개인정보 안전조치의무 이행을 위해 개인정보 접속이력 관리시스템 구매
 - 개인정보 및 정보보안 교육 실시로 정보보호 관리 강화

□ 주요 추진실적

- 개인정보 접속이력 관리시스템 구매: 4. 23. ~ 6. 22.
 - 개인정보처리시스템의 접속기록 보관 및 점검 의무를 이행하고 비정상 이용을 모니터링 할 수 있는 시스템을 구축
 - 구매수량: CPU 8개 이하 S/W 4조, CPU 16개 이하 S/W 1조
 - 설치내용: 새울행정시스템, 건축행정시스템, 대표홈페이지 등 8식
- 개인정보 및 정보보안 교육 실시: 10. 25.
 - 대상자: 부서 및 동 주민센터 직원
- 바이러스 백신 소프트웨어 사용권 구매: 11. 5.
 - 구매수량: PC용 1,600조, 서버용 20조, 백신관리용 1조

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
138,294(구비)	138,160	99.9

노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구청 및 동 주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급방법: 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
 ※ 내용연수: 컴퓨터(본체, 모니터) 5년, 노트북 및 프린터 6년

□ 주요 추진실적

구 분	보급대수	비 고
계	513	
컴퓨터 본체	174	
모니터	248	
노트북	10	
프린터	81	

□ 향후계획

- 2019년 구매 PC는 윈도우7 운영체제 서비스 종료(2020.1.14.)됨에 따라 윈도우10이 탑재된 PC 구매

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
230,468(구비)	229,178	99.4

Ⅲ . 2019년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	16
②	다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	17
③	정보시스템 유지보수 추진	18
④	백업시스템 고도화	19
⑤	행정포털 고도화	20
⑥	상용소프트웨어 보급	21
⑦	스마트 정보화교육 운영	22
⑧	정보통신장비 구매 설치	23
⑨	정보통신보안 및 개인정보보호 추진	24
⑩	다기능사무기기 보급	26

우리구 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 언론홍보: 보도자료 작성 및 배포, 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 소식지(행복소식, 꿈나무, 마루) 제작·배포 및 홍보전광판 운영

□ 세부 추진계획

- 보도자료 적극 발굴
 - 구정 주요현안 및 각종 사업 모니터링, 부서 사업별 보도 지원
- 신문 구독
 - 중앙일간지: 동아일보 등 22종
 - 지역(광역)신문: 영등포신문 등 21종
 - 통·반장 일간지: 2,476명
- 소식지 발행
 - 소식지 제작에 구민 참여 활성화
 - 영등포 행복소식(모바일·점자)(1회/월) 발간
 - 꿈나무 영등포·영등포 마루(1회/분기) 발간
- 홍보전광판 운영: 주요사업, 생활안내 등 유익한 정보 제공
- 공직자 언론·홍보 역량강화 교육 실시

□ 추진일정

- 보도자료 작성 및 배포: 2건/일
- 영등포 행복소식 발간: 100,000부/월
- 꿈나무 영등포 어린이 소식지 발간: 18,000부/3,6,9,12월
- 영등포 마루 시니어 소식지 발간: 5,000부/1,4,7,10월
- 언론·홍보 역량강화 교육: 분기별 1회

□ 소요예산: 총 1,082,475천원(구비)

구정을 알기 쉽고 친근하게 홍보하기 위한 다양한 콘텐츠를 제작 및 발굴하여 IPTV, SNS 등을 통해 구민들에게 홍보함으로써 구민과 소통하고 공감하는 사람 중심 구정실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 구민의 알권리 충족을 위한 다양한 영상 제작 및 배포
- IPTV, SNS 등 뉴미디어 매체를 활용한 홍보 강화

□ 세부 추진계획

- 다양한 프로그램 및 양질의 콘텐츠 제작·방영
 - 구정뉴스, 생활정보, 공익광고, 재난예방 등 다양한 콘텐츠 구성
 - 생중계 서비스 제공: 봄꽃축제, 구민의 날 등
 - 구민 참여형 프로그램 제작
 - 역사 사료 발굴 및 기록
- 회의 송출 시스템 운영 강화
 - 대 상: 관내 IPTV 71개소
 - 내 용: 주요회의 및 각종 정보 송출
 - 카드뉴스, 인포그래픽, 스포츠(15초 미만 영상) 등 콘텐츠 구성 다양화
- SNS 활성화
 - 다양한 SNS 매체를 연계한 홍보 실시
 - ※ 주요 매체: 페이스북, 블로그, 인스타그램 등
 - SNS 홍보단 내실화: 26명 활동

□ 추진일정

- 콘텐츠 제작 및 송출: 연중
- IPTV 및 SNS 운영: 연중

□ 소요예산: 총 373,568천원(구비)

시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 원활한 행정업무 및 대민서비스를 위하여 한국지역정보개발원 및 개발사 등과 체계적인 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 신속한 처리로 정보 서비스 품질 제고
- 정보시스템 유지보수 대상

구 분	계	공통기반시스템	자체 운영시스템	소프트웨어
대 상	93종	49종	39종	5종
추진방법	-	위탁계약	공개경쟁	수의계약
사업기간	-	'19. 1.~12.	'19. 1.~12.	'19. 1.~12.
추진예산(천원)	329,421	106,148	177,934	45,339

□ 세부 추진계획

- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '19. 1.~ 12.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : 상·하반기 2회
- 외부 용역인력에 대한 보안교육 실시 : '19. 5.
- 공통기반 전산장비 장애대응 모의훈련 실시 : '19. 6.
- 재해복구시스템 가상 모의훈련 실시 : '19. 6.
- 정보시스템실 환경개선 실시 : '19. 12.

□ 추진일정

- 정보시스템 유지보수 계약 : '18. 11.~ 12.
- 시스템 점검 및 기술지원 등 유지보수 추진 : '19. 1.~ 12.

□ 소요예산: 총 329,421천원(구비)

우리구의 소중한 데이터 재산을 안전하게 분산 보관하고 신속하게 복구할 수 있는 환경을 구축하고자 함

□ 추진배경

- 2006년도에 도입한 내부망 백업서버의 노후화
- 늘어나는 백업대상 서버(가상화 장비 등)를 운영하기 위한 라이선스 부족
- 백업장비의 용량 부족으로 백업주기 단축, 백업 누락 서버 발생

□ 추진경과

- '17. 12. : 문제 분석을 위한 데이터 수집
- '18. 2. : 최적화 작업 및 백업 주기 축소 변경
- '18. 5. : 백업 대상 삭제 및 백업 주기 축소 변경
- '18. 9. : 최적화 이후에도 지속적으로 사용률 상승 추이

□ 세부 추진계획

- 확장성 있는 시스템 구성 및 라이선스 확보
 - 일일 백업 용량 최대 9TB로 중복제거 및 보관주기를 고려하여 15TB 이상의 장비 설치(백업 보관주기를 최소 4주로 확장 변경)
 - 향후 라이선스 재구매가 필요 없는 무제한 라이선스 적용
- 노후화된 내부망 백업시스템 교체 및 기존 데이터 마이그레이션
 - 내부망 백업시스템 교체 및 백업 전용장비 설치 및 기존 자료 이관
 - 일체형 장비로 단일화하여 장애포인트 최소화

□ 추진일정

- 사업 발주 및 계약 : '19. 1.~ 3.
- 백업시스템 교체 작업 : '19. 4.
- 최적화 및 안정화 작업 : '19. 5.
- 사업 발주 및 계약 : '19. 6.

□ 소요예산: 총 178,200천원(구비)

사용자 권한 별 화면구성 및 쪽지 기능 개선 등 행정포털 메인화면 개편과
 틈새업무시스템 신규 개발로 행정업무 효율성 향상 및 편리성 도모

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 사용자 권한 별 화면구성
 - 쪽지 기능 개선, 틈새업무 개발 등

□ 세부 추진계획

- 메인화면 개편
 - 행정포털시스템에 접속하는 사용자 권한(업무담당, 관리자 등)에 따른 화면 재구성
 - 업무 활용도가 높은 쪽지 기능(파일 첨부 방식 등) 개선
- 기타 틈새업무시스템 신규 개발 등

□ 추진일정

- 틈새업무 전산화 요구 부서 의견 수렴: '19. 1.~ 3.
- 전산화 여부 검토 및 우선 순위 선정: '19. 4.~ 5.
- 틈새업무시스템 신규 개발 및 안정화: '19. 6.~ 12.

□ 소요예산: 총 18,000천원(구비)

보안 취약점 등에 대한 기술지원이 종료되는 사무용 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고, 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적분쟁을 사전에 방지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 사무용 소프트웨어 구매 및 소프트웨어 사용실태 점검

□ 세부 추진계획

- 사무용 소프트웨어 총 1,710개 구매
 - 압축 소프트웨어 1,400개, MS-office 300개, 한글 10개
- 상·하반기 소프트웨어 사용실태 점검 각 1회

□ 추진일정

- 상용소프트웨어 구매 계획 수립 : '19. 2.
- 압축 소프트웨어, MS-office, 한글 구매 : '19. 3.
- 소프트웨어 사용실태 점검
 - 기 간: '19. 4.~5.(상반기), '19. 10.~11.(하반기)
 - 부서별 자체점검 및 홍보전산과 최종 점검을 통한 불법S/W 삭제 조치

□ 소요예산: 총 140,424천원(구비)

수요자의 요구와 시대변화에 부응하는 스마트한 맞춤형 정보화교육을 실시하여
구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시킴으로써 정보화 경쟁력을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구민·직원 정보화교육, 정보화교육 작품전시회 실시

□ 세부 추진계획

- 정보화 교육 운영
 - 교육기간: '19. 1. ~ 12.
 - 교육장소: 제1정보문화센터(당산1동), 제2정보문화센터(대림1동)
※ 교육장이전(“제1정보문화센터”→“창업스마트 교육장”): '19. 4.
 - 교육계획: 구민(총192회 4,780명), 직원(총15회 240명)
 - 교육내용
 - 구민: 기초부터 활용과정 교육, 취업&창업지원 관련 다양한 교육과정 편성, 원활한 수업진행을 위한 과정별 보조강사 지원
 - 직원: 정보화실무능력 향상을 위한 기초, 활용과정 교육 및 IT신기술 교육확대
- 정보화교육 작품전시회 실시
 - 개최일시: '19. 10.
 - 참가대상: 영등포구민 정보화교육 수강생
 - 전시대상: 사진전자앨범, 우리동네홍보물, 광고지 등 교육생 출품작 100점 이상
 - 전시방법: 이젤, 영상, 실물 전시
 - IT신기술 체험전: VR체험, 드론체험, 3D프린팅 등 체험부스 운영

□ 추진일정

- 정보화교육 발주 및 계약 : '18. 12.
- 구민·직원 정보화교육 실시 : '19. 1. ~ 12.
- 정보화교육 작품전시회 실시 : '19. 10.

□ 소요예산: 총 200,598천원(구비)

노후되고 내용연수가 경과된 정보통신장비를 교체하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 3. ~ 7.
- 사업내용
 - 노후 네트워크장비 교체
 - 확장성과 편의성 기능이 있는 네트워크관리시스템 교체
 - 누구나 무료로 사용 할 수 있는 청사 무선인터넷(WiFi) 구축

□ 세부추진계획

- 네트워크장비 교체(내구연한 6년, '07. 12월 도입)
 - 내구연한이 경과된 정보통신장비를 고성능의 최신 장비로 도입
 - 도입수량: 네트워크장비 13대
- 네트워크관리시스템 교체
 - 노후화(2007년 도입) 되어 잦은 하드웨어 장애 및 체계적인 관리가 어려워 최신 기능을 갖춘 신규 시스템으로 교체
 - 교체대상: 행정망용 네트워크관리시스템 1식
- 청사 무선인터넷(WiFi) 구축
 - 누구나 무료로 이용 할 수 있는 청사내 공공 무선인터넷(WiFi)을 추가 설치하여 청사를 내방하는 구민의 스마트 복지실현
 - 구축대상: 구의회, 동 주민센터
 - 도입수량: 무선접속장비 58대, 네트워크스위치 5대,
무선인터넷 장비 설치 공사 1식

□ 추진일정

- 사업발주 및 입찰공고 : '19. 3. ~ 4.
- 납품 및 설치 : '19. 5. ~ 6.
- 시험운영 및 완료 : '19. 7.

□ 소요예산: 총 275,200천원(구비)

개인정보유출 등 사이버 위협 증가에 따른 행정PC, 정보시스템의 정보보안 수준 향상 및 침해사고를 사전에 예방하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 3. ~ 11.
- 사업내용
 - 개인정보처리시스템에 대한 개인정보 영향평가
 - 용역직원에 대한 접근통제를 위한 행정망 방화벽 구축
 - 보안인증(CC) 만료에 따라 PC 개인정보관리시스템 교체
 - 워변조, 정보 유출 등의 사이버 공격에 대응하기 위해 취약점점검시스템 교체
 - 바이러스 방역을 위해 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매

□ 세부추진계획

- 개인정보 영향평가
 - 개인정보처리시스템에 대한 개인정보 영향평가 용역을 수행하여 개인정보보호법 규정 준수 및 개인정보보호 역량을 강화
 - 사업대상: 우리구에서 운용 중인 국가보급표준시스템 중 개인정보보호법 제35조에 해당하는 개인정보처리시스템 6종

연번	개인정보처리시스템	담당부서	연번	개인정보처리시스템	담당부서
1	새울행정	홍보전산과	4	건축행정(세움터)	건축과
2	주민등록	자치행정과	5	부동산종합공부	부동산정보과
3	지방재정(이호조)	재무과	6	부동산거래관리	부동산정보과

- 행정망 방화벽 구축
 - 정보유출 등 보안사고를 사전 예방하고자 침입차단시스템을 구축하여 외부 용역직원에 대한 접근통제를 실시
 - 도입수량: 침입차단시스템(방화벽) 1식

- PC 개인정보관리시스템 교체
 - PC Windows10 운영체제 미지원 및 보안인증(CC) 만료에 따라 상위버전 업그레이드 필요
 - 도입수량: 관리서버 1식, 클라이언트 1,100조
- 취약점점검시스템 교체
 - 위변조, 정보 유출 등의 사이버 공격에 대응하기 위해 주기적인 취약점 점검 및 조치할 수 있는 시스템을 도입하여 보안을 강화
 - 도입수량: 취약점점검시스템 1식
- 바이러스 백신 소프트웨어 사용권 구매
 - 구매수량: PC용 1,600조, 서버용 20조, 백신관리용 1조

□ 추진일정

- 개인정보영향평가 실시 : '19. 2. ~ 6.
- 행정망 방화벽 구축 : '19. 2. ~ 5.
- PC 개인정보관리시스템 교체 : '19. 3. ~ 6.
- 취약점점검시스템 교체 : '19. 4. ~ 6.
- 바이러스 백신 소프트웨어 사용권 구매 : '19. 11.

□ 소요예산: 총 209,646천원(구비)

노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구청 및 동 주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급방법: 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
 - 내구연한 경과 컴퓨터(본체) 340대 교체
 - 내구연한 경과 모니터 340대 교체
 - 내구연한 경과 노트북 10대 교체
 - 내구연한 경과 프린터 10대 교체

○ 산출기준

(2018. 10월 기준)

구분	계	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011 이전
컴퓨터 (본체)	1,960	174	383	412	418	110	64	179	220
모니터	1,960	248	381	59	63	42	23	107	1,037
노트북	252	10	10	56	15	18	0	28	115
프린터	551	81	26	20	52	70	18	47	237

※ 내용연수: 컴퓨터(본체, 모니터) 5년, 노트북 및 프린터 6년

□ 세부추진계획

- 보급대상: 신규자, 윈도우XP 운영 컴퓨터 및 수리 불가능 사무기기 위주로 교체·보급
- 보급시기: 상·하반기, 수시
- 계약방법: 조달구매

□ 소요예산: 총 387,111천원(구비)

IV. 신규·주요 투자사업

1 100년미래 창업스마트 교육장 신설

전산운영팀

洞 소통투어 구민제안에 따라 기존 정보취약계층을 대상으로 실시한 정보화 기본교육의 틀을 벗어나 제2의 인생이모작을 위한 창업·취업지원 위주의 교육장을 신설·운영하고자 함

□ 추진방향

- 인생이모작을 위한 취업·창업지원 위주 교육장 신설로 100세 미래시대 대비
- 洞 소통투어 구민제안에 따라 당산1동 정보화교육장 이전과 연계 추진

□ 사업개요

- 추진목표: 창업스마트교육장 신설로 타 자치구와 차별화된 창업&취업교육기회 제공
- 추진기간: '19. 1. ~ 4.
- 교육장소: 舊 지역경제과(에이스하이테크시티 4동 3층)

□ 세부 추진계획

- 교육장 명칭 변경: “제1정보문화센터” → “100년미래 창업스마트 교육장”
- 교육장 구성방안
 - 2개 강의실(36석/16석), 집기비품 보관실 구성
 - 안내데스크, 강사대기실, 교육생 휴게공간 구성
- 세부추진내용
 - 인테리어 공사: 바닥공사, 가설칸막이공사, 방음용 벽체공사, 수납장 및 안내데스크 등 가구공사
 - 통신·방송장비 설비: 무선마이크장치(2대), 스피커(8개), 천정형 보조모니터(2개) 등
 - 기존 교육장 집기비품 이전설치: 컴퓨터장비(56대), 비디오프로젝터(2대)
 - 노후물품 교체 및 구매: 전자식 화이트보드(2대), 책상(54개), 의자(54개) 등

□ 추진일정

- '19. 1. : 계약 체결
- '19. 1.~ 4. : 인테리어 공사, 교육장비 구매, 교육장 이전설치

□ 소요예산: 총 124,191천원(구비)

온라인 소통 창구인 통합 홈페이지의 노후화(2009년 구축)로 모바일 서비스에 제약이 많고, 보안에 취약하며, 주민 편의성이 떨어지는 등 스마트 환경에 충분한 대응이 어려워 노후된 홈페이지 시스템을 개선하고자 함

□ 추진방향

- PC, 스마트폰, 태블릿 등 모든 매체에 차별 없는 서비스로 구현하고 신기술 및 최신 트렌드를 적용하여 스마트 시대에 최적화된 환경을 조성
- 공급자가 아닌 고객 중심의 서비스로 메뉴 체제 재편하고 소통 기능 강화
- 보안을 강화하고 회원가입 없이도 콘텐츠를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 서비스 편의 개선
- 노후 인프라를 교체하여 안정적 서비스 보장

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 3. ~ 12.
- 사업비: 581백만원
 - 통합 재구축: 461백만원, 노후 HW교체: 120백만원
- 계약방법: 협상에 의한 계약

□ 세부 추진계획

- 영등포구 대표 모바일·PC 홈페이지를 통합한 반응형 홈페이지 재구축
- 영등포보건소, 열린구청장실, 동주민센터, 문화관광 등 70종 기 운영 홈페이지 재구축
- 검색 고도화 및 소셜 로그인 등 다양한 편의 기능 보장
- 각 부서 및 동주민센터의 홈페이지 콘텐츠 관리 시스템 재구축
- 재구축에 필요한 노후 DB 장비 및 가상화 인프라 교체

□ 추진일정

- 사업 발주 : '19. 1. ~ 2.
- DB장비 교체 : '19. 4.
- 홈페이지 재구축 : '19. 3. ~ 7.

□ 소요예산: 총 581,000천원(구비)