

제176회 구의회 제1차 정례회



2013년 주요업무 보고



홍보전산과

보고 순서

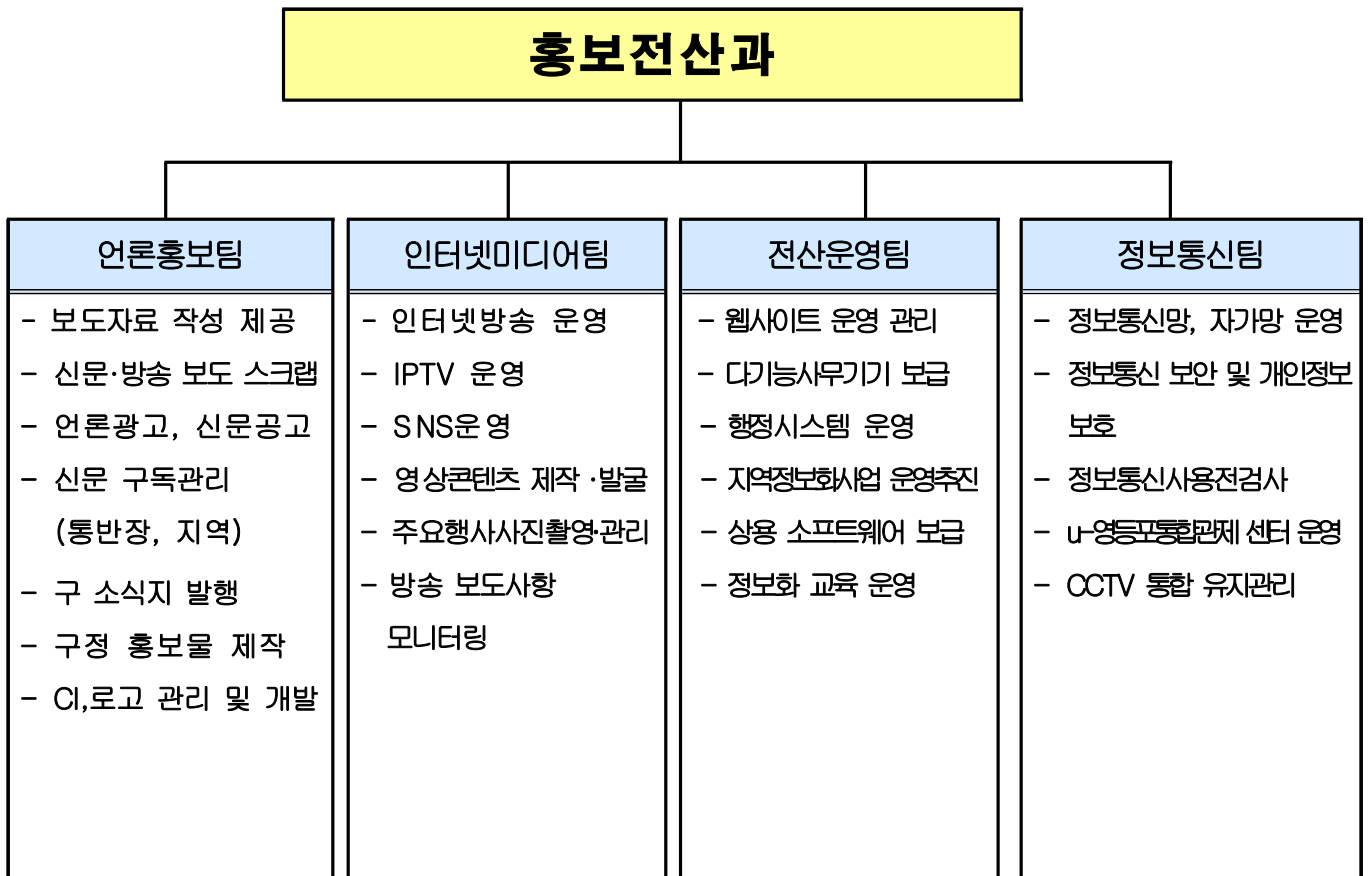
I . 일 반 현 황	••• 1
II . 주요업무 추진실적	••• 4
III . 신규·주요투자사업 실적	••• 16

I. 일반 현황

1 인 력

구분	계	일반직						계약직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	가급	나급	다급	라급	마급
정원	31	-	1	4	10	6	5	-	-	1	1	3
현원	31	-	1	4	10	9	3	-	-	1	1	2
과부족	-	-	-	-	-	3	-2	-	-	-	-	-1

2 조 직



3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	소속(비고)
장비	차량	모닝 (2009년식)	인터넷미디어팀 (행사촬영)
		비스토 (2004년식)	정보통신팀 (사용전검사)
시설	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보문화센터 2개소 ◦ 정보통신통합관제실 1개소 ◦ u-영등포통합관제센터 1개소 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 광대역 자가정보통신 281대 ◦ 구내 정보통신시스템 284대 ◦ 인터넷전화시스템 1,322대 ◦ 전산시스템 서버 42대 ◦ 정보통신 보안시스템 33대 ◦ 스토리지 및 백업시스템 10대 ◦ 기타시스템 및 부대설비 12대 ◦ CCTV 통합관제센터 서버 19대 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 인터넷 100M 1회선 ◦ 초고속정보통신망 28회선 ◦ 광대역자가정보통신망 149.5Km ◦ LAN통신망 2,000회선

4

예산현황

□ 사업별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	4,025,350	1,042,619	25.9
언론매체활용 구정홍보	766,606	285,361	37.2
홍보물활용 구정홍보	257,283	77,146	29.9
미디어활용 구정홍보	287,615	87,347	34.9
디지털 행정환경 개선	249,743	52,354	20.9
행정정보화 시스템 고도화	593,795	158,175	26.6
정보통신망의 안정적 운영 및 지원	1,062,609	210,781	19.8
정보통신보안 및 개인정보보호 강화	82,293	0	0
U-city 관리	417,899	61,238	14.6
정보화 교육 효율적 추진	148,202	44,263	29.8
기본경비	159,305	65,950	41.3

목 차

〈2013년도 주요업무계획〉

1. 대 언론홍보 강화 4
2. 「영등포 행복소식」 발행 5
3. 어린이 소식지 「꿈나무 영등포」 발행 6
4. 인터넷방송 및 IPTV운영 7
5. SNS를 통한 구민과의 소통 강화 8
6. 웹사이트 성능개선 9
7. 정보시스템의 안정적 운영 10
8. 상용소프트웨어 구매 11
9. 맞춤형 입찰정보 시스템 운영 12
10. 정보화 교육 운영 13
11. 정보통신망의 안정적 운영 및 지원 14
12. U-영등포 통합관제센터 운영 관리 15

〈신규·주요투자사업〉

1. 시니어 소식지 「영등포 마루」 발간 16
2. 구민편익 증진을 위한 공공 무선인터넷 구축 .. 17

II. 주요업무 추진실적

1 대 언론 홍보 강화

구 역점 사업의 효과적인 홍보와 언론 매체 특성별 맞춤형 홍보를 통해 구민과 소통하고, 구민참여를 유도하여 구정 신뢰도 향상에 기여코자 함

□ 사업목표

- 언론과의 소통확대 및 적극적인 언론 홍보 활동 전개

□ 추진방향

- 민선5기 현장행정, 소통행정의 차별화된 영등포 이미지 제고
- 다양한 언론매체와 맞춤형 및 기획 취재로 행정 우수사례 전파

□ 추진실적

- 보도실적 : 4,637건(중앙 1,738/지역 2,899)
 - ※ 보도자료 제공 : 238건
- 기획보도 : 54건
- 주요시책 언론광고 : 4회 28개 언론사(음식물쓰레기 종량제 실시 등)
- 통·반장 일간지 구독 : 2,413명(통장 574,반장1839)×5월

□ 향후 추진계획

- 구정 보도자료 제공 : 1일/2~3건
- 기획보도 활성화 : 월 1건 이상
- 주요시책 언론 광고

□ 기대효과

- 구정 이해와 구 이미지 제고에 기여
- 다양한 구정 정보 제공으로 주민 편의 도모

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
766,606천원(구비)	285,361천원(구비)	37%

2

「영등포 행복소식」 발행

구청 주요시책 및 구민생활정보 등 다양한 내용을 적극적으로 발굴·게재해
구민의 알 권리를 충족시키고, 구정 참여 기회를 제공코자 함

□ 추진방향

- 모든 분야의 구정소식을 한데 모아 전달하여 정보습득의 편의성 제공
- 구 정책에 대한 구민의 의견청취 채널로 활용, 소통과 공감행정 구현

□ 추진실적

- 소식지 발행 : 5회 × 110,000부
- 모바일소식지 발행 : 5회
- 점자소식지 발행 : 5회 × 100부
- E-mail로 소식지 매월 발송 : 총 26,319건

□ 향후 추진계획

- 소식지 및 요약본 발행 : 매월 25일
- 모바일 소식지 발행 : 매월 25일
- 시각장애인을 위한 점자소식지 발행 : 매월 25일
- E-mail로 소식지 발송 : 매월 25일

□ 기대효과

- 구정 주요시책, 의정활동과 구민생활정보를 널리 알려 구민의 알 권리 충족
- 지역사회 및 구정 발전에 적극 동참할 수 있는 기회 제공

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
196,913천원(구비)	72,742천원(구비)	35.6%

3

어린이소식지 「꿈나무 영등포」 발행

어린이 눈높이, 관심사에 맞는 유익한 정보를 제공하여 주니어 구민과 소통하고, 명예기자단 운영으로 지역사회에 대한 애정과 관심도를 높이고자 함

□ 사업목표

- 주니어 전용 홍보채널을 통해 소년기 세대와의 소통, 공감 실현

□ 추진방향

- 어린이 명예기자단이 소식지를 직접 기획, 취재하여 제작
- 제작과정에서 지역사회에 대한 애정과 참여의식 제고

□ 추진실적

- 꿈나무 영등포 소식지 발행 : 2회 × 20,000부
- 어린이 명예기자 위촉 : 36명(5월 1일)
- 기자단 현장취재 : 2회(대한민국역사박물관, 서울역사박물관)

□ 향후 추진계획

- 꿈나무 영등포 소식지 발행 : 2회 × 20,000부
- 기자단 현장취재 : 2회(9, 12월호)

□ 기대효과

- 정책 대상으로서 어린이 눈높이에 맞춘 자연스러운 구정홍보
- 명예기자 활동을 통해 내 고장에 대한 관심과 자긍심 고취

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
20,830천원(구비)	5,619천원(구비)	27%

4 인터넷방송 및 IPTV 운영

우리 구의 다양한 구정소식과 생활정보를 제공하고, 구민 참여형 콘텐츠 제작을 통해 구민과 소통하는 구정홍보 추진

□ 추진방향

- 구민이 직접 출연하고 참여하는 구민 참여형 콘텐츠 제작 및 발굴

□ 추진실적

- 콘텐츠 제작
 - 인터넷방송 : 380건(뉴스290, 교육13, 복지21, 구민참여7, 기타49)
 - IPTV : 648건(구정홍보 493, 기획영상 76, 시책사업 79)

□ 향후 추진계획

- 인터넷방송 운영
 - 기 간 : 연중(<http://tv.ydp.go.kr>)
 - 방 법 : 민간전문업체 위탁(콘텐츠 제작 및 방영, 시스템 운영 등)
 - 제작 프로그램
 - 뉴 스 : 데일리뉴스, 현장행정, YDP포커스, 의회소식
 - 교 육 : 평생교육, 우리학교최고, 건강강좌
 - 복 지 : 복지시책, 문화사랑, 재난예방
 - 사랑합니다 : 러브메신저, 인물초대석, UCC게시판
- IPTV 운영
 - 기 간 : 연중(월~금, 08:30~18:30)
 - 장 소 : 25개소(구청5, 동주민센터18, 구민체육센터, 문래청소년수련관)
 - 방 법 : 자체운영
 - 내 용 : 자막형식의 정보게시판을 통한 정보 제공 기능 강화

□ 기대효과

- 다양한 생활형 정보제공으로 구민 삶의 질 향상
- 구민 참여형 콘텐츠 발굴로 구정에 대한 구민의 관심 제고

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
160,000천원(구비)	54,832천원(구비)	33%

5

SNS를 통한 구민과의 소통강화

SNS를 활용, 구민과 소통의 장(場)을 마련하고 구정에 대한 참여 기회를 늘려 알권리를 충족시키고 소통행정을 강화하고자 함.

□ 사업목표

- 구민의 알권리 충족 및 구정 참여 활성화
- 포토소셜 역사관(핀터레스트) 운영으로 구의 역사를 기록하고, 구민의 자긍심 고취

□ 추진방향

- SNS를 통한 구민에게 다양한 정보 제공
- '영등포구 SNS 서포터즈 운영'을 통해 구민의 SNS 참여 유도
- 핀터레스트를 활용하여 구의 변화를 담은 사진 및 영상 게재

□ 추진실적

- 회원수 및 홍보건수

(2013. 5. 31. 현재)

구 분	트위터	페이스북	핀터레스트	블로그
회원수	4,356	1,154	37	204
홍보건수	1,925	776	1,451	700

※ 핀터레스트 : 사진 중심의 차세대 SNS로 전국 지자체 최초로 개설('13. 4. 15.)

- 트위터 민원처리시스템 구축 완료

□ 향후 추진계획

- 우리 구 SNS를 통해 구의 각종 정보 및 사업내용 제공
- 'SNS 서포터즈' 운영을 통한 구정 홍보 극대화
- 포토소셜 역사관을 이용한 영등포 역사 기록 및 홍보

□ 기대효과

- 구민 참여 확대와 다양한 정보 제공으로 구민서비스 만족도 상승
- 우리 구의 역사를 체험함으로써 구민들의 영등포 관심 제고

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
18,240천원(구비)	13,859천원(구비)	75.9%

6 웹사이트 성능개선

웹사이트의 효율적 운영을 위해 지속적인 성능개선을 통하여 기능을 강화하고, 고객의 요구를 탄력적으로 수용하며 유익하고 정확한 정보를 제공하여 안전하고 스마트한 영등포 구현에 만전을 기하고자 함

사업목표

- 영등포구 웹사이트 이용자들에게 개인정보 노출로부터 안전한 웹서비스를 제공

추진방향

- 현재 운영중인 개인정보점검시스템의 라이선스를 추가 구매하여 영등포구청 홈페이지 외 게시판을 보유한 대민 홈페이지 전체로 개인정보 점검을 확대

추진실적

- 사업기간 : 5월 ~ 6월
- 사업명 : 개인정보노출점검시스템 추가 구축
- 주요사업내용
 - 내역 : 개인정보노출점검시스템 라이선스 1식 구매 및 설치
 - 적용대상 : 평생학습센터, 입찰정보시스템 등 총 12개 사이트
 - 주요기능 : 웹페이지 및 첨부파일 내 개인정보 상시 모니터링

향후 추진계획

- 지속적인 개인정보 모니터링을 통한 웹사이트 내에 개인정보 제로화

기대효과

- 각종 법령 및 개인정보보호법을 준수하고 개인정보노출 위험을 해소하여 신뢰성 있는 웹사이트 서비스 제공

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
11,100천원(구비)	9,215천원(구비)	83%

7 정보시스템의 안정적 운영

서울행정, 전자문서 등 행정업무시스템의 원활한 운영을 위하여 전문업체와 유지보수 및 위탁계약을 체결, 정기점검 실시로 안정적인 정보시스템 운영 도모

□ 사업목표

- 장애 사전예방 및 신속한 장애 처리 유지보수 체계 확립
- 서울행정, 전자문서 등 행정업무 정보시스템 안정적 운영

□ 추진방향

- 주기적인 정기점검 실시로 행정업무시스템 장애발생 사전 차단
- 한국지역정보개발원 업무위탁 및 행정업무시스템 통합유지보수 실시

□ 추진실적

- 공통기반시스템(H/W, S/W) 업무위탁 계약 : 37종
- 행정업무시스템(H/W, DB) 통합유지보수 계약 : 27종
- 전자문서 등 행정업무S/W 유지보수 계약 : 9종
- 시군구 재해복구시스템 구축·운영으로 안정적 백업체계 마련

□ 향후 추진계획

- 정보시스템 주기적 정기점검 실시로 장애발생 사전예방
- 정보시스템실 환경정비 실시 : 9월

□ 기대효과

- 정보시스템의 원활한 운영과 신기술 도입으로 정보 행정의 효율성 제고
- 안정적 웹사이트 운영을 통한 대민 서비스 품질 향상

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
372,794천원 (국비 22,468, 구비 350,326)	238,506천원 (국비 14,309, 구비 224,197)	64%

8 상용소프트웨어 구매

행정업무에 필요한 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적 분쟁을 사전에 방지하고자 함

사업목표

- 행정업무에 필요한 상용 소프트웨어의 라이선스를 확보

추진방향

- 예산현황을 고려하여 부족분 라이선스를 연차별 분할 구매
- 주요 단속 대상 소프트웨어 위주로 구매

추진실적

- '13. 2월 : 상용 소프트웨어 구매 계획 수립
- '13. 3월 : 한글(500개), MS-Office(100개), 포토샵(10개) 구매
- '13. 4월 : 상반기 소프트웨어 사용실태 점검
- '13. 5월 : 서버 접속 라이선스 구매 (Windows 200개, MS-SQL 24 코어)

향후 추진계획

- '13. 8월 : GIS엔진 라이선스 구매
- '13. 9월 : 하반기 소프트웨어 사용실태 점검

기대효과

- 행정업무 효율 증가 및 저작권 분쟁 방지를 위한 기반 마련

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
158,401천원(구비)	124,732천원(구비)	79%

9

맞춤형 입찰정보 시스템 운영

관내 소규모 상공인에게 발주 기관별로 산재되어 있는 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련정보를 통합 제공하여 기업하기 좋은 환경을 마련하고 매출 창출과 경쟁력 강화로 지역경제를 활성화하고자 함

□ 사업목표

- 관내 소규모 상공인에게 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련정보를 통합 제공함으로써, 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 맞춤형 입찰정보시스템의 최신정보 제공 및 운영
- 온라인 상담 서비스 및 전자입찰 담당자 교육 실시

□ 추진실적

- 입찰정보 사이트 운영 : 올해 200건 낙찰 (총 가입회원 : 706업체)
- 상반기 전자입찰 실무교육 실시(83명) : 5. 9

□ 향후 추진계획

- 사업기간 : 2013. 3 ~ 2014. 2
- 물품·시설·용역의 입찰, 낙찰정보 및 낙찰업체 정보 제공
- 하반기 전자입찰 실무교육 실시 : 11월 예정

□ 기대효과

- 관내기업에 대한 적극적인 영업지원을 통한 협력 강화
- 기업에서 원하는 서비스 지원으로 관내 기업 유지기반 확립
- 관내영세기업의 경쟁력 강화를 통한 지역경제 활성화로 세수 확대 기여

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
28,000천원(구비)	25,620천원(구비)	92%

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여
구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시킴으로써 정보화 경쟁력을 강화코자 함

□ 사업목표

- 정보화 소외계층 및 직원의 정보화 능력 향상

□ 추진방향

- 지역간·계층간 정보이용능력 격차 해소를 위한 정보문화 육성
- 소셜 네트워크 시대에 부응하는 구민·직원 정보화 능력 배양

□ 추진실적

- 구민교육 실시 : 83회 / 2,062명
- 직원교육 실시 : 9회 / 121명
- 구민 경진대회 실시(39명) : 4. 26

□ 향후 추진계획

- 정보화 교육 실시
 - 교육기간 : 6 ~ 12월
 - 교육장소 : 제1·2정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
 - 대 상 : 구민(119회 2,954명), 직원(10회 200명)
 - 운영방법 : 기초 및 활용 위주의 교육과정 편성과 교육 패러다임에 맞는 수요자 중심 교과 과정 편성
- 직원 정보화 경진대회 실시 : 7월

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
148,202천원(구비)	112,821천원(구비)	77%

정보통신망 인프라 확충 및 유지관리 개선을 통한 행정망의 안정적인 운영으로 행정업무의 효율성을 극대화하여 편리하고 빠른 행정서비스 제공

□ 사업목표

- 신속하고 체계적인 유지관리로 대민 행정서비스의 효율적인 지원
- 다양한 사람중심 행정서비스 지원을 위한 기본 인프라 안정성 확보

□ 추진방향

- 통합망 형태의 인프라 운영으로 예산절감 및 업무의 효율성 제고
- 정보통신 보안성 강화를 통한 안전한 정보통신망 환경 제공
- 정보통신 신기술 도입 및 적용을 통한 행정업무 효율성 강화

□ 추진실적

- 정보통신시스템 유지보수 시행 : 정보통신통합유지보수 등 3건
- 인터넷전화기 구매 보급 : 직원용 31대
- 공공무선인터넷(WiFi) 구축 추진 : 주민생활공간(11개소 41대)

□ 향후 추진계획

- 공공무선인터넷(WiFi) 서비스 개시 : '13.8월 예정
- 노후화된 도메인네임서버 및 침입차단시스템 교체

□ 기대효과

- 전문유지보수를 통한 정보통신망의 안정적인 운영
- 행정업무의 시스템화로 업무효율성 증대 및 관리비용 절감

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
435,919천원(구비)	168,369천원(구비)	39%

U-영등포 통합관제센터 운영의 효율성을 높이고 성능을 개선하여 사회 안전망을 강화시킴으로써, 각종 재난·재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응 체계를 확립하고 구민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하기 위함

□ 통합관제센터 현황

○ CCTV 운영 : 총 609대 (단위 : 대)

방 법		그린파킹	불법 주정차	쓰레기 무단투기	공원방법	시설물관리
일반지역	어린이안전					
283	50	92	107	22	53	2

○ 근무자 현황 : 총 20명(직원 2, 경찰 3, 관제요원 12, 유지보수 3)

- 근무방법 : 3개조 교대근무(방법) 및 2개조 교대근무(불법주정차)

□ 추진실적(2013년)

○ CCTV 통합유지보수 및 CCTV 비상벨 일제점검

- 유지보수대상 CCTV : 436대(방법, 불법주정차, 그린파킹, 무단투기)

- CCTV 비상벨 일제 점검 : 452대(옥외 설치 CCTV)

⇒ 비상벨·안내판 정비 등 환경정비, 39건 현장 정비 완료

○ 방법용 CCTV 관제 인력 운영 (CCTV : 333대)

- 관제인력 : 6명(1인 관제 CCTV : 166대)

- 방법관제 기능 강화로 구민이 안심할 수 있는 주거 환경 조성

□ 향후 추진계획

○ CCTV 신규 추가 및 성능개선 구축 계획 : 72대

- 신 규 : 자치행정과 17대, 푸른도시과 19대, 교통행정과 6대

- 성능개선 : 주차문화과 30대(성능개선)

○ 하반기 CCTV 일제 점검 추진(10월) 및 노후 장비 보수·교체

○ 경찰서 이동형 방법 CCTV·U-영등포통합관제센터 연계추진 : 15대

□ 소요예산 : 374,100천원(구비)

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
374,100천원(구비)	47,000천원(구비)	12%

Ⅲ. 신규·주요 투자사업 실적

1 시니어 소식지 발간

고령화시대, 시니어 맞춤 소식지 제작을 통해 시니어와의 소통창구를 마련하여 유익한 정보를 제공함과 동시에, 명예기자단 운영으로 사회참여 욕구를 충족시키고, 노년세대의 연륜과 지혜를 공유하고자 함

□ 사업목표

- 시니어세대의 필요와 욕구에 부합하는 맞춤형 정보 제공
- 시니어 전용 홍보채널을 확보함으로써 노년 세대와의 소통, 공감 실현

□ 추진방향

- 어르신에게 직접 찾아가는 소식지로 구정 홍보효과 확대
- 주제선정, 기사작성 등 제작에 직접 참여하여 자긍심, 애향심 고취
- 쌍방향 커뮤니케이션을 통해 구정에 대한 이해도, 호응도 제고

□ 추진실적

- 영등포 마루 소식지 발행 : 1회 × 4,000부
- 시니어 명예기자 위촉 : 13명(3월 11일)

□ 향후 추진계획

- 제작·발행 : 3회(7, 10, 1월) × 4,000부
- 수록 내용 : 건강, 일자리, 평생교육, 문화생활 정보 등

□ 기대효과

- 시니어 세대에 맞춘 다양한 정보제공으로 어르신 삶의 질 향상
- 노년 세대와의 단절을 극복하고 소통, 공감행정 구현

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
17,922천원(구비)	4,489천원(구비)	25%

2

구민 편익증진을 위한 공공 무선인터넷(WiFi) 구축

스마트폰의 대중화에 따라 구민들이 일상생활 속에서 무선인터넷을 편리하게 이용할 수 있도록 공공청사 및 공공장소 등 우리구 전역에 행정 무선인터넷(WiFi)을 확충하여 구민편익을 증진하고자 함

□ 사업목표

- 구민에게 공공서비스를 확대하여 구민편익 증진
- 광대역 자가정보통신망을 활용한 다양한 행정 및 구민 서비스 제공

□ 추진방향

- 공공 WiFi 구축을 통해 구민에게 고품질의 정보 이용 서비스 제공
- 상용 WiFi 공용화 및 개방화를 통한 구민 디지털 복지 확대

□ 추진실적

- 인프라 구축장소 환경조사 및 공사업체 선정 완료 : 11개소 41대

□ 향후 추진계획

- 무선인터넷(WiFi) 장비 구축 및 보안 설정
- 무선인터넷(WiFi) 서비스 개시 : 2013.8월 예정

□ 기대효과

- 영등포구의 사회적 역할제고(통신비 부담완화)와 도시 경쟁력 강화 도모
- 무료 인터넷서비스로 구민 중심의 개방형 정보서비스 제공 확대

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
89,946천원(구비)	89,925천원(구비)	99%