

제198회 구의회 제2차 정례회

2016. 11. 21. ~ 12. 20.

청림 명동포구

# 2016년 주요업무 보고



어르신복지과

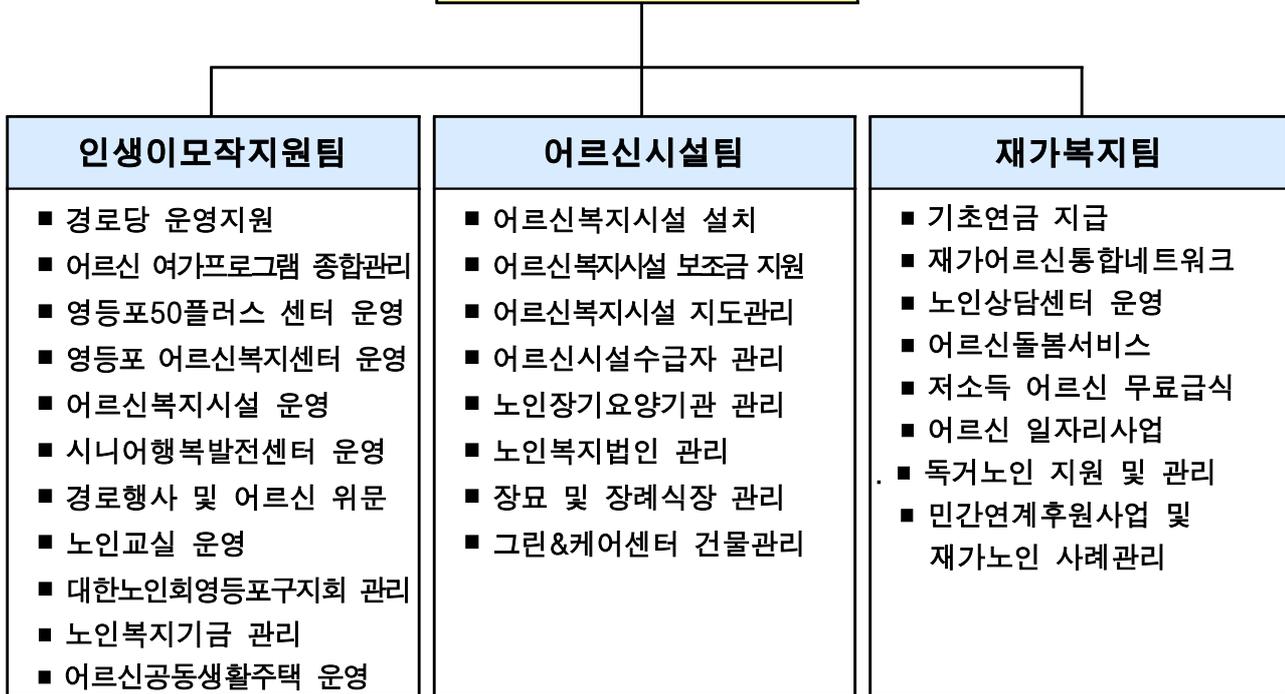
# 보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2017년 주요업무 추진계획	...	17
IV . 신규·주요투자 사업	...	27

# I. 일반 현황

## 1 조직

### 어르신복지과 - (3)개팀



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	15	-	1	5	5	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	17	-	1	4	7	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	2	-	0	△1	2	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3

## 주요시설 및 장비

### □ 시설 현황

구분	시 설 명	시설종류	소 재 지
노인여가 복지시설	영등포노인종합복지관	노인복지관	도림로 482(문래동)
“	영등포어르신복지센터	노인복지관	도영로22길 36, 4~6층(영등포동)
“	시니어행복발전센터	노인복지관	디지털로 441(대림동) 보간소분소2층
“	영등포50플러스센터	노인교실	여의대방로 372(여의동)
“	구립영등포본동경로당 외 41	경로당	영신로 9나길 7(영등포동) 외 41
노인의료 복지시설	영등포실버케어센터	노인요양시설	가마산로 514(신길동)
“	영등포노인케어센터	노인요양시설	도림로 482(문래동)
재가노인 복지시설	영등포노인복지센터 병설영등포데이케어센터	주야간보호시설	선유서로34길 10(양평동)
“	영등포노인케어센터 병설엘림데이케어센터	주야간보호시설	도림로 482(문래동)
“	영등포실버케어센터 병설데이케어센터	주야간보호시설	가마산로 514(신길동)
“	영등포노인종합복지관 병설데이케어센터	주야간보호시설	도림로 482(문래동)
“	당산데이케어센터	주야간보호시설	국회대로28길 17(당산동)
“	여의도원광데이케어센터	주야간보호시설	여의대방로68길 15, 3층(여의도동)
“	영등포차매전문데이케어센터	주야간보호시설	당산로29길 9(당산동)

### 4

## 예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액		집행률(%) (10.31기준)
		10.31기준	12.31까지	
계	69,182,695	54,487,104	62,552,355	78.8
어르신여가복지 활성화	3,849,235	2,673,424	3,789,235	69.5
어르신복지시설 운영	4,746,855	2,766,265	2,778,391	58.3
어르신생활안정 강화	59,490,343	47,996,368	54,894,599	80.7
보전지출	946,440	919,024	946,440	97.1
인력운영비	22,362	13,454	17,098	60.2
기본경비	85,471	77,448	85,471	90.6
노인복지기금	41,989	41,121	41,121	97.9

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	어르신복지센터 운영 및 확충 .....	4
②	생산적 노후생활 설계를 위한 인생이모작 지원 .....	5
③	경로당 운영 활성화 .....	6
④	어르신복지센터 확충(구립영길경로당 리모델링) .....	7
⑤	어르신 복지시설 운영 및 관리 .....	8
⑥	어르신 복지시설 확충 .....	9
⑦	기초연금 지급 .....	10
⑧	어르신 일자리 사업 .....	11
⑨	영등포형 독거노인 지역공동체 “함께살이”사업 .....	12
⑩	영등포형 재가어르신 통합네트워크 운영 .....	13
⑪	영등포형 노인상담센터 운영 .....	14
⑫	노인돌봄서비스 운영 .....	15
⑬	저소득어르신 무료급식 사업 운영 .....	16

급증하는 노인인구에 따른 고령화시대를 맞이하여 지역밀착형 어르신복지센터 운영 및 확충으로 노인들의 다양한 복지욕구에 대해 체계적이고 복합적으로 제공하여 안정적인 노후생활을 지원하고자 함

## □ 사업개요

- 기 간: 1. 1. ~ 지속추진
- 추진현황
  - 기 (작은)어르신복지센터 운영(영등포어르신복지센터 등): 4개소
  - 신규설치 운영(경로당을 리모델링하여 작은복지센터 전환): 3개소

## □ 주요 추진실적

시 설 명	위 치 및 규 모	추진 내 용
영등포어르신 복지센터	도영로22길 36 638.13㎡(지상4~6층)	· 상담·물리치료 및 평생교육 38개 프로그램 · 이용 인원: 44,607명 (회원수 :1,157명)
여의도어르신 복지센터	여의도동56-1 541.33㎡(지하2~지상4층)	· 상담·물리치료 및 평생교육 32개 프로그램 · 이용 인원: 28,413명 (회원수 :2,389명)
큰숲경로당	대림로7길 11-13 253.70㎡(지상1~3층)	· 친환경(이엠) 및 영화상영 외 2개 프로그램운영 · 이용인원: 1,000명
대림3동경로당	대림로41길 12 120.14㎡(지하1~지상3층)	· 보드게임 외 6개 프로그램운영 및 카페형 모임 · 이용인원: 6,398명
당산1가경로당	영등포로42길 21-9 142.55㎡(지상1층)	· 2016년 10월 운영 · 프로그램: 모래치료, 건강체조, 노래교실 등
영길경로당 (리모델링)	영등포로 343-4 187.2㎡(지하1~지상2층)	· 2016년 5~10월 설계, 2017년 6월 운영예정 · '16.8.19 공공건축물 에너지효율화사업 참여
모래말경로당 (리모델링)	도영로 41 659.94㎡(지상1~4층)	· 2017년 02월 운영예정

## □ 향후계획

- 모래말경로당 공사시행 및 준공: '16. 6 ~ '17. 2월
- 영길경로당 공사시행 및 준공: '17. 1 ~ '17. 6월

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
798,225 (시 275,000, 구비 523,225)	493,225 (시 10,000, 구비 483,225)	61.8

50세~64세 장년층의 실질적인 욕구와 수요를 반영한 차별화된 교육, 프로그램 등 제공으로 제2의 인생설계 및 사회참여 확대를 지원하고자 함

## □ 사업개요

- 기 간: 1. 1. ~ 지속추진
- 이용대상: 전직, 퇴직예정, 은퇴 후 인생설계 및 제2직업을 희망하는 장년층
- 시설현황

시 설 명	위 치	용 도
영등포50 플러스센터	여의대방로 372 (1,188.87m <sup>2</sup> , 지상 3,4층)	사무실, 창업지원실, 배움실, 전산교육실, 강당, 동아리실, 식당 등
시니어행복 발전센터	디지털로 441 (231m <sup>2</sup> , 2층)	프로그램실, 휴게실, 상담실 등

- 사업내용
  - 여가/문화지원: 교육 · 문화생활 등 강좌
  - 사회참여 지원: 사회공헌, 재능나눔, 커뮤니티 활동
  - 인생재설계 지원(노후준비): 직업교육, 전직, 재취업

## □ 주요 추진실적

- 영등포50플러스센터(회원가입 1,695명) 개원: '16. 5. 2. ~
  - 상담·프로그램 111개 및 식당·북카페 운영 이용인원 42,775명
- 시니어행복발전센터(회원가입 744명) 운영: '12. 11월 ~
  - 영샘 및 풍선아트 등 13개 프로그램 운영, 이용인원 6,415명

## □ 향후계획

- 시설운영 및 프로그램 만족도 욕구조사 실시: '16. 12.

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
992,700 (시 350,000, 구비 642,700)	812,497 (시 262,500, 구비 549,997)	81.8

지역 내 어르신 여가시설인 경로당에 운영비 등 지원, 노후시설 정비 및 주민과 함께하는 다양한 프로그램을 제공하여 경로당의 원활한 운영과 어르신복지증진을 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2016. 1. 1 ~ 12. 31
- 사업내용
  - 경로당 시설 유지·관리 및 물품지원, 어르신정보문화센터 운영
  - 경로당 여가 프로그램 활성화, 독거노인 보호 기능 수행

### □ 주요 추진실적

- 경로당 시설개선 및 물품지원
  - 추진내용: 노후 시설 개·보수(35개소/114,246천원)  
노후 물품 교체 등 지원(80개소/52,411천원)
- 하절기 구립경로당 에어컨 점검: 구립경로당 39개소
- 어르신 무더위쉼터 운영: 1차 132개소 → 2차 189개소 확대 운영
  - 운영기간 : 5.30~9.30(4개월간) / 폭염특보 38일(9시~21시 연장운영)
- 동절기 구립경로당 보일러 점검: 구립경로당 40개소
- 경로당 프로그램 지원
  - 추진내용: 167개소 30개 프로그램

### □ 향후계획

- 보일러 점검 결과에 따른 수리·교체 지원 및 동파 등 긴급 보수 지원
- 석면철거공사 시행: 구립경로당 4개소(11~12월)
- 어르신들의 욕구분석·모니터링을 통해 지역주민과 공유 할 수 있는 여가프로그램 지원

### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,565,658 (국 10,018, 시 458,452, 구비 1,097,188)	1,017,342 (국 10,018, 시 411,539 구비 595,785)	65.0

## 4 | **어르신복지센터 확충(구립영길경로당 리모델링)인생이모작지원팀**

기존 구립경로당 리모델링 및 공간 재구성으로 지역밀착형 어르신복지센터로 전환하여 어르신 일자리 확대 운영 및 다양한 여가 복지 프로그램 제공으로 생산적인 노후 설계 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 기 간: 2016. 3 ~ 2017. 5월
- 대 상: 영등포로 343-4(신길1동 54-8) 구립영길경로당
- 규 모: 연면적 187.2㎡(지하 1층 ~ 지상 2층)
  - 지하 57.6㎡, 1층 57.6㎡, 2층 57.6㎡, 옥탑 14.4㎡
- 공간구성 및 운영내용

층 별	용 도	내 용	비고(기존 용도)
지하1층	어르신일자리 사업장	폐현수막 재활용 판매 사업장 확대	사 업 장
1층	경 로 당	어르신 노후생활 지원 프로그램방	경 로 당 (할머니방)
2층	재활용품 전시·체험장 및 쉼터	재활용품 전시·판매·체험 개방형 커뮤니티 공간	경 로 당 (할아버지방)

### □ 주요 추진실적

- 공사 설계 및 실시용역: 5 ~ 10월
  - 7. 29.(금) 공사 설계 보고회
- 서울시 공공건축물 에너지효율화사업 참여: 8.19.
- 에너지효율화적용 변경계획 수립: 9.22.
- 서울시 에너지효율 설계관련 1,2차 검토: 9~11월
  - ※ 에너지절감형 경로당 리모델링 추진 지원금(75백만원) 지급: 11.3.

### □ 향후계획

- 경로당 리모델링 공사 및 준공: '17.1. ~ '17.5.
- 개관 및 프로그램 운영: '17.6.

### □ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
315,000 (시 275,000, 구비 40,000)	10,000(시비)	3.2

어르신들에게 건전하고 유익한 여가활동 지원과 장기요양등급자를 위한 노인 복지시설의 전문적, 체계적인 운영 및 관리로 어르신들의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

**□ 사업개요**

- 추진사항: 시설운영 및 관리, 지도점검, 장기요양보험 급여지원 등
- 추진기간: '16.1 ~ 12월
- 관리대상 시설현황: 121개소

(단위:개소/명)

구 분		시설수	이용인원	주요시설
계		121	4,328	
복지시설	여가복지	4	2,200/일	노인종합복지관(어르신복지센터, 시니어 행복발전센터), 여의도복지관
	의료복지	23	434	노인요양시설, 노인요양공동생활가정
	재가복지	9	200	주야간보호시설(데이케어센터)
재가장기요양기관		85	1,494	방문요양, 방문목욕, 방문간호, 복지용구

**□ 주요 추진실적**

- 시설별 운영보조금, 기능보강비 등 지원: 3회(1~3분기)
- 시설별 안전 및 지도점검 실시: 101개소
- 장기요양기관 국민건강보험공단 지도점검 실시: 3회 4개 기관
- 노인의료복지시설 인권실태 조사 실시: 23개소

**□ 향후계획**

- 시설운영비 지원 및 정산검사 등 실시: 4분기
- 동절기 등 대비 안전점검 실시: 4분기
- 노인인권 옴브즈맨 활동 실시(의료 및 재가복지시설 32개소): 12월까지

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
4,017,692 (국 732, 시 2,412,915, 구비 1,604,045)	3,809,760 (국732 시2,232,944 구1,576,084)	94.8

노인인구와 노인성질환자 증가함에 따라 체계적이고 전문적인 노인 영양과 주·야간 보호 서비스를 제공하는 노인 의료·재가복지시설을 확충하고자 함.

□ **사업개요**

- 구립영등포노인케어센터 증축
  - 위 치: 도림로 482 (문래동3가 76-2)
  - 기 간: 2016. 1월 ~ 2017. 12월
  - 규 모: 대지 1,337㎡, 건물 4,443.80㎡, 지하1층~지상5층(증축 후)
  - 내 용: 4개 층 1,391.45㎡ 증축, 정원조정 120명(당초 65명, 증원 55명)
  - 소요예산: 3,993,109천원 (국비 974,634 시비 1,974,634, 구비 1,043,841)
  - ※ 총사업비 : 5,725,060천원 (국비 974,634 시1,974,634, 구비 2,775,792)
- 도림동 복합어르신복지센터 건립
  - 위 치: 도영로 41 (도림동 205-23외 2필지) / 구립모래말 경로당
  - 기 간: 2016. 1월 ~ 2017. 2월
  - 규 모: 대지 372㎡, 건물 892.56㎡, 지상1층~6층(증축 후)
  - 내 용: 2개 층 242.01㎡ 증축(엘리베이터 신설)
  - 시설용도: 경로당, 소규모복지센터, 데이케어센터
  - 소요예산: 2,023,986천원 (시비 2,000,000, 구비 23,986)

□ **주요 추진실적**

- 구립영등포노인케어센터 증축
  - 증축공사 설계용역 준공: 5월
  - 시설 입소인 보호자 간담회 및 퇴소의견 조사: 8월
  - 서울시 투자사업 심의: 9월
- 도림동 복합어르신복지센터 건립
  - 설계 준공 및 공사 착공: 4 ~ 6월
  - 10월말 현재 추진공정 58%

□ **향후계획**

- 구립영등포노인케어센터 증축 공사 착공 및 준공: 2017. 1월 ~ 12월
- 도림동복합어르신복지센터 건립 공사준공 및 개원: 2017. 2월

□ **예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
6,017,095 (국 974,634, 시 3,974,634, 구비 1,067,827)	1,964,656 (시 1,790,998, 구비 173,658)	32.7

만 65세 이상 노인에게 매월 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공함으로써 노인의 생활안정을 지원하고 노인복지 증진에 이바지함

### □ 사업개요

- 대상: 만 65세 이상 노인 중 가구의 소득인정액이 선정기준액 이하인 자
- 선정기준액: 노인단독 100만원 이하, 노인부부 160만원 이하
- 급여 수준: 국민연금액(A급여)과 소득·재산정도에 따라 차등 지급
- 지급 금액: 단독 수급 20,000~204,010원 / 부부 수급 40,000~326,400원
- 지급 시기: 신청월 이후 만 65세 생일이 속한 달부터 매월 25일 지급

### □ 우리 구 현황

(2016.10월말 기준)

전체인구(A) 인원(명)	노인인구(B) 인원(명)	인구비율 (B/A)	현황(C) 인원(명)	수급률 (C/B)	예 산(천원)		
					국 비	시 비	구 비
372,834	51,188	13.7	22,631	44.2	36,729,955	7,870,705	7,871,304

### □ 주요 추진실적

- 지급실적('16.10월말 기준)
  - 지급인원: 월 평균 22,733명, 누적 227,334명
  - 지급금액: 월 평균 4,182,138천원, 누적 41,821,389천원

### □ 향후계획

- 거주불명등록자실태조사 결과를 활용해 기초연금 미신청자에게 신청 안내
- 부정수급자 관리 철저
  - 변동처리현황을 통한 사망의심자 및 장기해외체류자 관리
  - 기초연금 차감이나 환수통장에 입금 방식으로 환수 및 미납시 납부독촉

### □ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
52,471,964 (국 36,729,955, 시 7,870,705, 구비 7,871,304)	41,821,989 (국 29,274,972, 시 6,273,208, 구비 6,273,809)	79.7

일하기를 희망하는 어르신에게 맞춤형 일자리를 공급하여 소득창출 및 사회 참여의 기회를 제공하고, 어르신들의 건강한 노후생활 보장 및 삶의 질 향상을 도모하고자 함

**□ 사업개요**

- 추진기간: 1. 1 ~ 12. 31(기간 중 9개월, 일부 사업 연중 실시)
- 참여대상: 관내 만 65세 이상 기초연금수급자
  - 사업에 따라 예외적으로 60세 이상, 기초연금 미수급자도 참여 가능
- 근무조건: 월 30시간이상, 활동비 월 20만원

**□ 주요 추진실적**

- 사업규모: 48개 사업단 2,300개(명), 전담인력 17명
  - 공익활동(35개): 도시락배달·안부확인, 복지시설봉사단, 주거환경개선사업 등
  - 시장형(12개): 꽃할매네 주먹밥, 폐현수막재활용, 초등학교급식사업 등
  - 인력과견형(1개): 영등포시니어인력뱅크
- 연중사업(전국형12개월) 확대 운영: 240개 → 260개
  - ※ 연중사업 : 취약어르신들에게 도시락배달, 안부확인 등 생활지원 강화
- 신규사업 확대 추진: 14개 사업단 694명 신규 추진
  - 재활용정거장 청결관리사업, 현장해설사, 안양천환경지킴이 등
- 경로당 도우미 운영: 3개월 구비 지원으로 연중 운영
  - 참여인원: 월 평균 147명 (경로당 125개소)

**□ 향후계획**

- 지역사회 맞춤형 양질의 어르신일자리 개발 및 지원
- 보다 많은 어르신에게 장기간 일자리(사회활동)참여 기회 제공

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
4,894,800 (국 1,441,502, 시 1,681,749, 구비 1,771,549)	4,169,516 (국 1,233,064 시 1,438,576, 구비 1,497,876)	85.2

안전확인이 필요한 홀몸노인들을 위한 새로운 지원체계를 구축하기 위해 지역사회 자원과의 연계로 “밀알돌보미”를 육성하고, 돌보미에 의한 그룹 형성을 통해 스스로 돌보는 새로운 복지모델화를 추진함.

## □ 사업개요

- 수행주체: 영등포노인종합복지관
- 돌봄지역: 18개동 36개팀
- 사업대상
  - 밀 알: 사회회적인 활동이 가능하고 건강한 60~70대 독거노인 180명
  - 수혜대상: 지원이 필요한 독거노인 500명
- 사업내용
  - 밀알돌보미에 의한 정기방문, 안전확인, 친목도모 공동체 활동 실시
  - 일상생활의 가벼운 조력위주의 도움 및 즉시 지원체제 구축
  - 사회성과 상호작용 및 소속감 강화를 위한 팀 프로그램 실시

## □ 주요 추진실적

- 밀알 봉사활동 17,759건 및 서포터 활동 1,277건
- 밀알·서포터 자조모임 1,634건
- 공동체 활동(해충방제, 과일화채만들기, 밀반찬 나눔 등): 576건

## □ 향후계획

- 밀알 활동 지원을 위한 자조 프로그램 운영: 월 1회 이상
- 자원봉사활동 지원: 정기방문, 안전확인, 친목도모 활동 실시
- 계절별 공동프로젝트 추진: 대청소, 해충방제, 나들이, 겨울나기 등
- 마을공동체 형성을 위한 물품·재능 나눔가게 활성화

## □ 소요예산

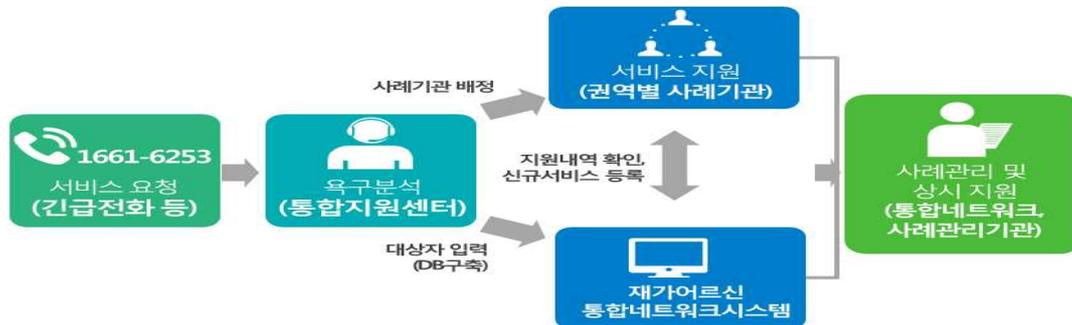
(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
83,500(구비)	83,500	100

재가노인을 대상으로 개별 실태와 욕구에 맞는 서비스를 지원하고자 4개의 복지기관 권역으로 나누어 지역책임성을 강화함으로써 중복, 누락, 불균형 사항을 보완하여 사각지대 없는 어르신 안전망 구축

## □ 사업개요

- 총괄운영기관: 영등포노인종합복지관
- 지역거점기관: 영등포노인종합복지관, 영등포노인복지센터, 신길종합사회복지관, 영등포종합사회복지관
- 서비스 제공절차 및 내용



## □ 주요 추진실적

- 4개 지역거점기관 관리체계 강화
- 「함께돌봄」 시스템 고도화 작업(지도기반 관리시스템 구축)
- 특화사업 추진 - 어르신 건강up 영양제 제공 사업(500명)

## □ 향후계획

- 지역거점기관 관리 강화 및 서비스 대상자 신규 발굴
- 위기·긴급 노인 <긴급전화> 운영 활성화: 1661-6253
- 재가노인 위기·긴급사례 위원회 운영
- 효율적 사례관리를 위한 「함께돌봄」 시스템 활성화 및 정비

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
22,500(구비)	22,500	100

고령화 사회를 맞아 노인들의 상대적 소외감, 우울증, 가족갈등 및 재산관리 등 노인세대에 특화된 문제들을 상담해 주고 문제해결을 지원함으로써 사회문제를 사전 예방하고 노후의 행복한 삶의 기반 조성을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 위 치: 영등포로 42길 21-9, 3층
- 운영기관: 학교법인 원광학원(2016.1.1. 위탁)
- 운영인력: 센터장외 상담직원 2명, 상담전문 자원봉사자 200명
- 상담분야: 노인의 고독, 우울, 재산관리 등 법률문제
- 상담방법: 방문, 전화, 집단상담 등

□ 주요 추진실적

- 지역자원연계사업(국민행복재단 5,000만원 후원) - 건강UP사업 추진
- 상담봉사자 1,2기 보수교육(2회) 및 사례관리(16회)
- 모래놀이치료 등 집단상담 48건, 이동상담·검사 등 46건
- 상담활동 실적

합계(건)	노인상담 전문봉사자 상담 활동		
	노노상담	방문상담	전화상담
8,531	801	6,206	1,524

□ 향후계획

- 복지사각지대 발굴을 통한 1:1 맞춤형 상담 지원
- 노인상담 전문봉사자 활성화를 위한 워크숍 및 사례집 발간
- 모래놀이 상담실 프로그램 운영 활성화

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
95,000(구비)	93,378	98.3

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 저소득 독거어르신에게 욕구에 따른 맞춤형 복지서비스를 제공하여 안전한 노후생활을 보장하고 사각지대 발생을 예방하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 노인복지법 제27조2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 노인돌봄기본서비스
  - 대 상: 재가서비스 불필요 독거어르신
  - 내 용: 정기적 가정방문, 유선안부확인, 생활교육 및 욕구에 맞춘 서비스 연계
- 노인돌봄종합서비스
  - 대 상: 장기요양등급외 A,B자(가구평균소득150%이내), 장애1~3등급자(차상위계층)
  - 내 용: 방문서비스(가사·간병), 주간보호서비스(기능회복,급식 등)
  - 이용자부담: 무료~64,000원(바우처 제공)

□ 주요 추진실적

- 노인돌봄기본서비스 대상자 1,017명
  - 방문 50,077건, 안부전화 122,848건, 생활교육 541건/4,890명, 서비스연계 6,085건/20,271명
- 노인돌봄종합서비스 이용자 60명
- 2016년 독거노인 현황조사 실시(5.30~7.22)
- 2016년 상·하반기 노인돌봄서비스(기본, 종합) 제공기관 점검

□ 향후계획

- 노인돌봄서비스 격월 추가조사 실시
  - 만65세 이상 도래자 및 전입자, 현황조사 부재자에 대해 추가조사 실시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
663,835 (국 331,917, 시 165,959, 구비 165,959)	609,004 (국 304,502, 시 152,251, 구비 152,251)	91.8

가정형편이 어렵거나 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 어르신에게 경로식당, 식사배달 및 밀반찬배달 서비스를 제공하여 기본적 생계를 보장하고 복지사각지대를 해소함으로써 노인복지서비스 향상을 도모함

### □ 사업개요

- 추진근거: 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 추진기간: 연 중
- 추진내용: 만65세이상(경로식당은 만60세) 결식우려 어르신에게 거동 불편여부에 따른 경로식당 운영 및 식사, 밀반찬 배달
- 수행기관: 영등포노인종합복지관, 영등포노인복지센터, 신길종합사회복지관, 영등포종합사회복지관, 도림교회, 대길사회복지재단, 흰돌교회, 남서울교회(총8개소)

### □ 주요 추진실적

- 경로식당: 수혜인원 520명
  - 기 준: 1식 3,000원, 월 26회 / 특식비 1식 4,000원 (연7회)
- 식사배달: 수혜인원 214명
  - 기 준: 1식 3,000원, 365일 / 특식비 1식 4,000원(연7회)
- 밀반찬배달 : 수혜인원 214명
  - 기 준: 1식 3,600원, 주2회 / 특식비 1식 4,000원(연7회)
- 상반기 저소득어르신 무료급식 수행기관 점검(6.1~6.13)

### □ 향후계획

- 저소득어르신 무료급식 하반기 수행기관 점검: 11월중
- 경로식당 및 식사·밀반찬배달 수혜대상 연중 계속지원 추진
- 동절기 거동불편한 결식우려노인에게 도시락, 밀반찬 배달지원 확대
  - 기 간: '16.12월 ~ '17. 2월(3개월)
  - 지원내역: 식사 1일1식 ⇨ 1일2식, 밀반찬 주2회 ⇨ 주4회

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
889,672 (시824,594, 구65,078)	867,001 (시824,594, 구42,407)	97.5

### Ⅲ . 2017년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	어르신복지센터 운영 및 확충 .....	18
②	생산적 노후생활 설계를 위한 인생이모작 지원 .....	19
③	경로당 운영 활성화 .....	20
④	어르신복지시설 운영 및 관리 .....	21
⑤	어르신복지시설 확충 .....	22
⑥	기초연금지급 .....	24
⑦	어르신 일자리사업 .....	25
⑧	기초안전망 강화를위한 영등포형 재가노인서비스 운영 .....	26

급증하는 노인인구에 따른 고령화시대를 맞이하여 지역밀착형 어르신복지센터 운영 및 확충으로 노인들의 다양한 복지욕구에 대해 체계적이고 복합적으로 제공하여 안정적인 노후생활을 지원하고자 함

## □ 추진방향

- 권역별 지역밀착형 어르신복지센터 확충 추진
- 건강하고 활기찬 100세를 맞이할 수 있도록 여가생활 및 평생교육 제공

## □ 사업개요

- 기 간: 1. 1. ~ 지속추진
- 추진현황
  - 기 (작은)어르신복지센터 운영(영등포어르신복지센터 등): 5개소
  - 신규설치 운영(경로당을 리모델링하여 작은복지센터 전환): 3개소

## □ 세부 추진계획

연번	구분	시설명	위치 및 규모	사업내용
1	법인 위탁운영	영등포어르신 복지센터	도영로22길 36 638.13㎡(지상4~6층)	. 여가복지 시설 . 여가 및 건강 프로그램 운영
2	법인 위탁운영	여의도어르신 복지센터	여의도동56-1 541.33㎡(지하2층~지상4층)	. 여가복지 시설 . 여가 및 건강 프로그램 운영
3	법인 위탁운영	큰숲경로당	대림로7길 11-13 253.70㎡(지상1~3층)	. 여가복지 시설 . 여가 및 건강 프로그램 운영
4	법인 위탁운영	대림3동경로당	대림로41길 12 120.14㎡(지하1~지상3층)	. 여가복지 시설 . 여가 및 건강 프로그램 운영
5	법인 위탁운영	당산1가경로당	영등포로29길 13 140.25㎡(지상1층)	. 여가복지 시설 . 여가 및 건강 프로그램 운영
6	신규	영길경로당	영등포로 343-4 187.2㎡(지하1~지상2층)	. 여가복지시설, 어르신공동작업장 및 체험 . 공사시행 및 준공: '17.1.~6월
7	신규	도림어르신복지센터 (모랫밭)	도영로 41 483.6㎡(1,3,4층)	. 여가복지 시설, 여가 및 건강 프로그램 운영 . 개원예정: '17.3.~4월
8	신규	대림1동제2경로당 (리모델링)	도림로50길 16-2 216.72㎡(지하1~지상2층)	. 여가복지시설, 여가 및 건강프로그램운영 . 공사시행 및 준공: '17.1.~8월

## □ 소요예산: 총 665,968천원 (구비)

50세~64세 장년층의 실질적인 욕구와 수요를 반영한 차별화된 교육, 프로그램 등 제공으로 제2의 인생설계 및 사회참여 확대를 지원하고자 함

### □ 추진방향

- 중·장년층의 인생후반기 퇴직 후 인생설계에 대한 공감대 형성
- 다양한 50플러스세대의 차별화된 제2인생 설계 및 활동 지원 도모

### □ 사업개요

- 사업개요
  - 기 간: 1. 1. ~ 지속추진
  - 기관현황

시 설 명	위 치	용 도	비 고
인생이모작 지원센터	여의대방로 372 (1,188.87㎡, 지상 3,4층)	사무실, 창업지원실, 배움실, 전산교육실,강당,활동지원실 등	
시니어행복 발전센터	디지털로 441 (231㎡, 2층)	프로그램실, 휴게실, 상담실 등	

### □ 세부 추진계획

- 이용대상: 전직, 퇴직예정, 은퇴 후 인생설계 및 제2직업을 희망하는 장년층
- 사업내용
  - 여가/문화지원: 교육·문화생활 등 강좌
  - 사회참여 지원: 사회공헌, 재능나눔, 커뮤니티 활동
  - 인생재설계 지원(노후준비): 직업교육, 전직, 재취업

### □ 추진일정

- 2017. 상·하반기: 준비하는 미래설계아카데미(직원대상) 교육 실시
- 2017. 3월~ : 제2인생설계 직장인(저녁)반 30강 증설(영등포50+센터)
- 2017. 2월~ : 이벤트 플래너 양성 및 운영 (시니어행복발전센터)

□ 소요예산 : 총 1,044,700천원 (시 350,000, 구비 694,700)

지역 내 어르신 여가시설인 경로당에 운영비 등 지원, 노후시설 정비 및 주민과 함께하는 다양한 프로그램을 제공하여 경로당의 원활한 운영과 어르신복지증진을 도모하고자 함

**추진방향**

- 경로당 시설 개·보수, 물품 교체, 운영비 지원을 통해 어르신 편의 증진
- 경로당 개방으로 공공건물 효율성 강화 및 양질의 맞춤형 프로그램 개발·운영

**사업개요**

- 기 간: 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상: 173개소(구립 44, 사립 129)

**세부 추진계획**

- 경로당 운영지원: 운영비, 난방비, 냉방비, 양곡 지원
- 여가프로그램 활성화: 경로당 어르신들에게 맞는 특화프로그램 운영 지원
- 경로당 시설관리: 시설 개·보수, 노후 물품 교체, 인터넷 사용료 등
- 경로당 개방: 지역주민 누구나 공간 및 프로그램 이용 가능한 장소로 활용

**추진일정**

- 운영비등 지원기준 및 일정

구 분	운 영 비	난 방 비	냉 방 비	양 곡	비고
지원대상	173개소	73개소	73개소	173개소	
지원기준	면적, 인원, 프로그램 참여율에 따라 차등 지원	면적에 따라 차등 지원	정액 지원	중식실시, 활성화 여부에 따른 지원	
지원일정	매월 10일경(12회)	1~3월, 11~12월(5회)	7~8월(2회)	상· 하반기	
지원금액	구 립	월 300 ~ 530	월 260 ~ 360	월 50	총 6포대
	사 립	월 270 ~ 300	월 260 ~ 300	월 50	총 6포대

**소요예산: 총 1,306,277천원 (시 308,623 구비 997,654)**

어르신들에게 건전하고 유익한 여가활동 지원과 장기요양등급자를 위한 노인복지시설의 전문적, 체계적인 운영 및 관리로 어르신들의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

□ **사업개요**

- 추진사항: 시설운영 및 관리, 지도점검, 장기요양보험 급여지원 등
- 추진기간: '17.1 ~ 12월
- 관리대상 시설: 120개소

(단위:개소/명)

구 분		시설수	이용인원	주요시설
계		120	4,543	
복지시설	여가복지	4	2,200/일	노인종합복지관(어르신복지센터,시니어 행복발전센터), 여의도복지관
	의료복지	21	423	노인요양시설, 노인요양공동생활가정
	재가복지	9	200	주야간보호시설(데이케어센터)
재가장기요양기관		85	1,460	방문요양, 방문목욕, 방문간호, 복지용구
시설물(건물)관리		1	260/일	치매지원센터, 치매전문데이케어센터, 경로당, 드림스타트, 재활용센터

□ **세부 추진계획**

- 시설 운영보조금, 기능보강비 등 예산지원: 4회(분기별)
- 시설 안전 및 지도점검 실시: 전체 시설 1회이상
- 인권보호활동 실시: 옴부즈맨, 모니터링, 종사자 교육 등(상·하반기)
- 대상시설 시설장 간담회 및 교육실시: 1회 이상  
(국민건강보험공단과 합동 추진)
- 재가장기요양기관 등 현지조사 실시: 연중 수시
- 그린&케어센터 건물 운영 및 관리: 연중 수시

□ **소요예산: 총4,311,036천원(국 28,716, 시 2,404,425, 구비 1,877,895)**

노인인구와 노인성질환자 증가함에 따라 체계적이고 전문적인 노인요양과 주·야간 보호 서비스를 제공하는 노인 의료·재가복지시설을 확충하여 건강하고 안정된 노후 생활을 지원하고자 함

## □ 사업개요

### ○ 구립영등포노인케어센터 증축

- 사업기간: 2016.01~2018.06.
- 위 치: 도림로 482
- 시설용도: 노인요양시설
- 공사규모: 4개층 증축1,391.45㎡ / 4개층(기존건물) 리모델링
- 증축후 규모: 지하1~지상5층 / 연면적 4,443.80㎡
- 정원조정: 120명(당초 65명, 증원 55명)
- 장비보강: 전동침대, 물리치료장비 등 94종 1,294점
- 총사업비: 5,725,060천원('16년 3,993,109천원 확보)

### ○ 도림동 복합어르신복지센터 건립

- 사업기간: 2016.01~2017.02
- 위 치: 도영로 41 / 舊 구립모랫말 경로당
- 시설용도: 경로당, 소규모복지센터, 데이케어센터
- 공사규모: 2개층 증축242.01㎡ / 4개층(기존건물) 리모델링
- 증축후 규모: 지상6층 / 연면적 892.56㎡
- 장비보강: 전층 시설운영 소요 장비 및 집기 등
- 총사업비: 2,023,986천원('16년 전액 확보)

## □ 세부 추진계획

### ○ 구립영등포노인케어센터 증축

- 공사내용: 2개층 수직증축, 엘리베이터 1개 증설, 전기·설비 등 교체 및 증설, 요양실 현대화(소규모 유닛형), 기존건물 리모델링 등
- 공사방법
  - 1차 증축공사(2017년)와 2차 리모델링공사(2018년)로 나누어 시행
  - 시설이용자 재실 상태 공사추진(보호자 전원요구 사항)

- 공사 착공전 사전조치
  - 시설이용자 보호자의 동의서 징구(변호사 공증 실시)
  - 임시요양실 설치 운영: 1층 사무실과 강당에 임시요양실 설치 운영
- 공사시행: 소음, 진동, 분진 등으로 인한 시설이용자 불편을 최소화 할 수 있도록 사전조치 후 공사 추진
- 시설운영 지원: 공사기간중 시설이용자 퇴소에 따른 장기요양보험급여 축소시 운영비 지원

○ **도림동 복합어르신복지센터 건립**

- 시설개원 준비
  - 증축공사 준공후 운영장비 및 집기 배치
  - 증축공사 준공전 전기, 소방, 엘리베이터 등 시설물 관리자 등 선임
- 소규모노인복지관 운영법인 선정
- 시설개원
  - 1차 개원: 모랫말경로당, 데이케어센터
  - 2차 개원: 소규모노인복지관

□ **추진일정**

○ **구립영등포노인케어센터 증축**

- 임시요양실 설치: 2017.01
- 병설 데이케어센터 이전: 2017.02
- 증축공사 착공 및 준공: 2017.03~12
- 기존층 리모델링 공사 : 2018.01.~06.

○ **도림동 복합어르신복지센터 건립**

- 소규모노인복지관 운영법인 선정:2016.12~2017.02
- 시설운영장비 및 집기 배치: 2017.01~02
- 경로당 및 데이케어센터 입주: 2017.01~02
- 시설개원 기념식 실시: 2017년 4월(예정)

□ **소요예산: 총1,731,951천원(구비)**

자녀의 양육과 사회발전에 기여한 노인에게 기초연금을 지급하여 노후의 생활안정을 지원함과 아울러 노인복지서비스 증진을 도모하고자 함

### □ 추진방향

- 어려운 노인의 독립적이고 행복한 노후 생활을 위하여 신규 수급 가능 대상자 적극 발굴
- 탈락한 대상자들 중 소득재산의 감소로 수급가능성이 있는 대상자 중점 발굴

### □ 사업개요

- 대 상: 만65세 이상 소득하위 70% 선정기준액 이하인 자
  - ※ 단, 직역연금 수급자 및 그 배우자는 신청자격 없음.
- 선정기준액: 노인단독 100만원이하, 노인부부 160만원 이하
- 급여 수준: 국민연금액(A급여)과 소득·재산정도에 따라 차등 지급
- 지급 액 : 단독 수급 20,000~204,010원/ 부부 수급 40,000~326,400원
  - ※ '17.4월부터 기준연금액 인상 계획
- 지급 시기: 신청월 이후 만 65세 생일이 속한 달부터 매월 25일 지급

### □ 세부 추진계획

- 신규 신청 및 재신청 대상자 안내, 보장결정 및 지급
  - 예상지급 인원: 월평균 23,400명(노인인구대비 수급율 44.2%)
  - 신규지급 인원: 월평균 184명
    - 2016년 만65세 도래자 및 재신청자 중 기준 적합자 선정 지급 (평균 선정율 68%)
- 부당 수급자 관리 철저: 부당하게 지급받은 연금은 상계 또는 전부 징수

### □ 추진일정

- 만 65세 생일이 속한 달의 1개월 전 안내문 발송
- 연금 수시 신청·접수 및 매월 25일 기초연금 지급

□ 소요예산 : 총53,226,381천원(국 37,258,047, 시 7,983,867, 구비 7,984,467)

일하기를 희망하는 어르신에게 맞춤형 일자리를 공급하여 소득창출 및 사회 참여의 기회를 제공하고, 어르신들의 건강한 노후생활 보장 및 삶의 질 향상을 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간: 1. 1 ~ 12. 31(기간 중 9개월, 일부 사업 연중 실시)
- 참여대상: 관내 만 65세 이상 기초연금수급자
  - 사업에 따라 예외적으로 60세 이상, 기초연금 미수급자도 참여 가능
- 근무조건: 월 30시간이상, 활동비 월 20만원

### □ 세부 추진계획

- 사업규모: 48개 사업단 2,400개(명), 전담인력 17명
  - 공익활동(35개): 도시락배달·안부확인, 복지시설봉사단, 주거환경개선사업 등
  - 시장형(12개): 꽃할매네 주먹밥, 폐현수막재활용, 초등학교급식사업 등
  - 인력과견형(1개): 영등포시니어인력뱅크(구직 희망 어르신 취업연계)
- 경로당 도우미 운영: 3개월 구비 지원으로 연중 운영
  - 참여인원: 월 평균 155명 (경로당 130개소)
- 수행기관: 9개 기관
  - 대한노인회 영등포구지회, 대길사회복지재단, 신길종합사회복지관, 영등포 노인복지센터, 영등포노인종합복지관, 영등포어르신복지센터, 영등포종합사회복지관, 장애인사랑나눔의집, 영등포구청

### □ 추진일정

- 2017년 어르신일자리사업계획 승인: '17.1월
- 어르신일자리사업 모집 및 선발: '17.2월
- 어르신일자리사업 시행: '17.3월 ~11월
- 연합발대식 개최: '17.3월

□ 소요예산: 총4,992,999천원(국 1,469,699, 시 1,714,650, 구비 1,808,650)

## 8 기초안전망 강화를 위한 영등포형 재가노인 서비스 운영 재가복지팀

독거 및 재가어르신의 욕구를 파악하고 지원을 강화하기 위해 차별화된 재가서비스를 운영하여 건강한 노후생활 보장 및 맞춤형 복지서비스를 제공함으로써 안전하고 활동적인 노후생활을 보장하고자 함

### □ 사업개요

<p>장기요양 등급 노인</p> <p>장기요양 등급 외 A,B 노인</p> <p>서비스필요 재가노인</p> <p>안전확인 필요 독거노인</p> <p>건강한 노인</p>	<p>장기요양등급판정( 1등급~5등급) 노인 : 요양시설 이용 및 재가서비스 지원</p>
	<p>장기요양등급외 A,B 노인: 노인돌봄종합 서비스 : 방문 서비스(가사·간병 중심의 바우처 서비스) 지원</p>
	<p>서비스 필요 재가노인 : 재가지원서비스 : 무료급식, 밀반찬, 심부름, 정서 말벗 서비스 지원</p>
	<p>안전확인 필요 독거노인 : 노인돌봄기본 서비스 : 안전·안부확인, 생활 교육 등</p>
	<p>건강한 노인 : 일자리사업, 여가활동, 전문상담 등 서비스 이용</p>

### □ 세부 추진계획

- 민관협력형 돌봄체계 구축을 위한 『재가어르신 통합네트워크』
  - 4개 권역분할 지역거점제: 지역노인에 대한 1차 안전망 강화
  - 자원균등분배: 서비스 누락과 중복 예방 및 동일한 서비스 제공
- 독거노인 나눔마을 공동체 형성을 위한 『함께살이』
  - 건강한 독거노인이 취약한 독거노인 돌봄 (밀알 180명, 수혜대상 500명)
- 우울과 자살 예방 및 해결을 위한 『노인상담센터』
  - 고령화시대 노인문제 예방 및 해결을 위한 전문 프로그램 운영
  - 찾아가는 전문 방문 상담을 위한 노인상담봉사자 운영(1기 80명, 2기 120명)
- 거동불편 독거노인 등 재가서비스 필요 노인들을 위한 서비스 운영
  - 노인돌봄기본서비스, 종합서비스, 재가관리사 운영 등

□ 소요예산 : 총1,804,068천원(국 308,974, 시 1,031,938,  
구비 463,156)

## IV. 신규·주요 투자사업

### 1 신길5동 복합 어르신복지시설 건립

어르신시설팀

지역 어르신들의 여가 및 사회참여 등에 필요한 전문프로그램 제공과 노인성 질환자에게 장기요양서비스 제공을 위한 복합 어르신복지센터를 건립하여 향상된 어르신 복지서비스를 제공하고자 함.

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2016. 6 ~ 2017. 12
- 위 치: 도림로80길 6(신길동 341-3) 외 2필지
- 시설용도: 복지관결합 경로당, 데이케어센터, 참전자 경로당
- 공사규모
  - 신길5동 구립경로당 리모델링: 지하1층~지상3층 / 연면적532.09 $m^2$ 
    - ※ 엘리베이터 신설
  - 경로당 건물 신축: 지상2층 / 연면적200 $m^2$ 이내
  - 장비보강: 전층 시설운영 소요 장비 및 집기 등

#### □ 세부 추진계획

- 건립계획: 경로당 리모델링 및 인접부지에 건물신축으로 복합시설 건립
  - 리모델링: 기존 경로당 건물(⇒ 구립경로당과 데이케어센터로 사용)
  - 경로당신축: 참전자 경로당 및 전시설로 사용
- 토지매입: 건립예정지에 접한 서울시 공원부지 5 $m^2$  분할 및 매입
- 도시계획 심의: 건축한계선 폐지 및 공동개발제한 해제 등
- 건축설계: 신축 및 리모델링 설계 실시
- 안전진단: 기존 경로당 건물 구조안전진단 실시

#### □ 추진일정

- 토지매입 및 도시계획 심의: 2016.10~12
- 건축설계: 2016.11~2017.04
- 구조안전진단: 2017.01~2017.04.
- 공사 착공 및 준공: 2017.05~12
- 시설개원: 2018.01

□ 소요예산 : 총 1,904,000천원(시 1,000,000, 구비 904,000)

노인성 질환자 증가와 다양한 복지 욕구 증가로 재가노인복지서비스를 제공하는 시설을 확충하여 어르신들의 삶의 질 향상 및 가족의 부양 부담을 완화시켜 노령화 사회에 대응하고자 함

### □ 추진개요

- 기 간: 2016. 6. ~ 2017. 12.
- 위 치: 대림1동 경로당(디지털로 441)
- 시설용도: 경로당, 데이케어센터(주·야간 보호시설)
- 공사규모
  - 대림1동 구립경로당 리모델링: 지상2층 / 연면적251.69 $m^2$
  - ※ 엘리베이터 신설
  - 경로당 건물 증축: 지상2층 / 연면적200 $m^2$ 이내
  - 장비보강: 전층 시설운영 소요 장비 및 집기 등

### □ 세부 추진계획

- 건립계획: 경로당 리모델링 및 현건물 수평증축으로 데이케어센터 건립
  - 리모델링: 기존 경로당 건물 ⇒ 데이케어센터로 사용
  - 경로당증축: 구립경로당 등으로 사용
- 건축설계: 증축 및 리모델링 설계 실시
- 안전진단: 기존 경로당 건물 구조안전진단 실시

### □ 추진일정

- 건축설계: 2016.09~2017.03
- 구조안전진단: 2016.11~2017.02
- 공사 착공 및 준공: 2017.03~12
- 시설개원: 2018.01

### □ 소요예산: 1,371,000천원(시 1,000,000, 구비 371,000)