

제241회 구의회 제2차 정례회

2022. 11. 21. ~ 12. 21.

희망 행복 미래도시 영등포

2022년 주요업무 보고



징 수 과

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2023년 주요업무 추진계획	...	8
IV . 2023년 신규·중점 추진사업	...	12

I . 일반현황

1 조 직

징 수 과

- (6)개팀

세입총괄팀	38세금장수1팀	38세금장수2팀	38세금장수3팀	세외수입팀	번호판영치팀
<ul style="list-style-type: none"> - 세입징수 전망 - 자치법규 제·개정 - 세입징수보고서 작성 및 분석 - 세입·세출예산 편성 - 지방세 수납 - 지방세 환급 	<ul style="list-style-type: none"> - 지방세 체납징수 및 관리 총괄 - 고액체납자 명단 공개 - 지방세 정리보류 - 자동차 압류총괄 - 지방세납세증명 - 체납고지서 발송 	<ul style="list-style-type: none"> - 급여 및 예금 압류 총괄 - 기타채권 압류 - 기계장비 압류 - 공공기록정보제공 - 교부청구 - 출국금지 	<ul style="list-style-type: none"> - 부동산 압류 및 공매 - 체납차량 견인 및 자동차 공매 - 수시분 독촉고지 - 관허사업 제한 - 체납자 전국 재산 조회 	<ul style="list-style-type: none"> - 세외수입 징수 업무 총괄 - 세외수입 지난해도 체납징수 - 세외수입 세입징수 보고서작성및 분석 - 세입징수대책 보고회 개최 	<ul style="list-style-type: none"> - 번호판영치 관련 징수현황 분석 및 관리 - 자동차세 체납차량 번호판 영치 - 과태료 체납차량 번호판 영치

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	35		1	9	15	8	2								
현 원	30		1	15	7	4	3								
과부족	△5		-	6	△8	△4	1								

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
장비	행정차량	○ 투싼(2019년식) 35다2425 - 체납차량(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	
	행정차량	○ 그랜드 카니발(2013년식)73고8090 - 체납차량(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (10. 31.기준)
계	881,899	606,207	68.7
지방세 체납징수 활동 강화	417,992	283,037	67.7
세외수입 확충	223,696	156,433	69.9
체납차량 영치 활동 강화	41,675	36,014	86.4
세무행정 제도 개선	22,244	22,243	100
기본경비	176,292	108,480	61.5

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 지방세 체납 징수목표 달성 4
- ② 세외수입 세입관리 강화 5
- ③ 체납차량 번호판 영치 6
- ④ SNS 실시간 소통 세무행정서비스 운영 7

1 지방세 체납 징수목표 달성

38세금징수1·2·3팀

내실있고 체계적인 체납관리 및 다양한 체납징수 활동을 통하여 구 세입을 안정적으로 확보하고 조세정의 실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2022. 1. ~ 12.
- 징수목표: 7,481백만원(구세 696백만원, 시세 6,785백만원)

□ 주요 추진실적

○ 지방세 체납 징수현황

2022. 9. 30.현재

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)
합 계	7,481	8,853	118.33
구 세	696	886	127.29
시 세	6,785	7,967	117.42

○ 체납자 재산 압류·공매 및 교부청구

- 재산압류: 부동산 1,267건 3,129백만원 / 차량 20,616건 7,306백만원
- 채권압류: 급여, 환급금, 신용카드매출채권 등 3,140건 1,276백만원
- 압류재산 공매 의뢰: 부동산 21건 653백만원 / 차량 12건 31백만원
- 법원 및 자산관리공사 경·공매사건 교부청구: 1,123건 2,689백만원

○ 고액체납자 행정제재

- 고액체납자 명단공개: 10명 126건 232백만원
- 공공기록정보 제공: 37명 521백만원
- 출국금지: 2명 87백만원
- 관허사업 제한 요구: 61건 107백만원

○ 법인 체납에 대한 제2차납세의무자 지정: 515개 법인 3,483건 385백만원

□ 향후계획

- 무재산 납부능력 없는 체납자 정리보류 추진: ~ 12월
- 실익없는 압류재산에 대한 체납처분 중지: ~ 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
417,992 (구비 417,992)	283,037 (구비 283,037)	67.7

다양하고 강력한 체납징수 활동을 통하여 세외수입 체납 징수율을 제고하고 내실 있는 징수대책보고회 운영 등을 통해 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2022. 1. ~ 12.
- 징수목표: 75,007백만원
 - 현년도 71,869백만원, 지난년도 3,138백만원

□ 주요 추진실적

○ 세외수입 징수현황(일반회계)

2022. 9. 30.현재

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)
합 계	75,007	71,993	95.9%
경상적 수입	65,163	61,677	94.6%
임시적 수입	4,522	8,310	183.8%
지방행정제재·부과금	5,322	2,006	37.7%

○ 세외수입 부과부서 협업 강화

- 세외수입 업무능력 향상을 위한 직무교육 실시(2회)
- 세외수입 징수실적 제고를 위한 세입징수대책 보고회 개최(5월, 10월)
- 세외수입 부과부서 지도 점검(10월)

○ 세외수입 체납자 재산 등 압류

- 재산 압류: 부동산 288건 2,810백만원 / 차량 1,834건 1,385백만원
- 채권 압류: 지방세환급금 등 370건 195백만원

○ 세외수입 체납자 자료 정비: 법인 및 외국인 8,006건 중 2,548건 주소 정비

○ 고액·상습체납자 명단공개: 11명(신규 1명, 재공개 10명)

□ 향후계획

- 5천만원 이상 고액체납자 압류 부동산 공매의뢰: 11월
- 현년도 체납이관자료 점검: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
223,696 (구비 223,696)	156,433 (구비 156,433)	69.9

자동차세 및 차량관련 과태료 상습·고질 체납차량에 대한 번호판 영치활동을 통해 성실납세 풍토 조성 및 구 세입 확보에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2022. 1. ~ 12.
- 영치목표: 3,100대
- 번호판 영치 대상
 - 서울시 자동차세 2회 이상 체납차량
 - 타시도 자동차세 3회 이상 체납차량
 - 차량관련 과태료(검사·의무보험 지연, 주정차 등) 체납액 30만원 이상 체납차량

□ 주요 추진실적

- 번호판 영치 추진실적

2022. 10. 31.기준

(단위: 대, %, 백만원)

구 분	영치목표(A)	영치대수(B)	진도율(A:B)	징수액
합 계	3,100	2,799	90.29	905
자 동 차 세	2,200	1,888	85.82	522
과 태 료	900	911	101.22	383

- 연중 상시 기동 2개조 운영 영치 추진
- 영치관련 민원발생 사전예방 활동 강화 사전안내문 발송: 1,861건
- 「번호판 일제영치의 날」 상반기 합동단속 실시: 11대 19백만원
- 부서 전 직원 참여 영치기간 운영: 156대 39백만원

□ 향후계획

- 시·구·경찰서와 「번호판 일제영치의 날」 하반기 합동단속 실시: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
41,675 (구비 41,675)	36,014 (구비 36,014)	86.4

온택트 행정서비스 수요 증가에 따라 많은 주민들이 친숙한 카카오톡을 활용한 실시간 지방세 환급금 신청 및 지방세 상담서비스를 통하여 납세자 편의를 증진하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2022. 1. ~ 12.
- 추진대상
 - 지방세 환급금 신청 및 지방세 상담서비스

□ 주요 추진실적

○ 서비스 제공실적

2022. 10. 31.기준

(단위:건)

합계	지방세 환급금 신청	지방세 상담
831	761	70

- 구 소식지 및 홈페이지, 보도자료 제공을 통한 서비스 홍보
- 지방세 환급통지서 내 서비스 접속 QR코드 인쇄 발송: 11,163건
- 구 세무민원실 및 동 주민센터 민원대 등 민원인 방문 많은 35개소 서비스 접속용 QR배너 비치

□ 향후계획

- 지속적인 서비스 홍보를 통한 이용률 제고
- 향후 다양한 지방세 소식 제공을 통한 납세자 편의 제공

□ 예산현황: 비예산

Ⅲ . 2023년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 지방세 체납 징수활동 강화 9
- ② 세외수입 징수목표 달성 10
- ③ 자동차세 및 과태료 체납차량 단속 강화 11

고액체납자 지속적 관리, 강도 높은 체납처분 등 다양한 체납 징수활동을 전개하여 안정적인 지방세입을 확보하고 조세정의 실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
- 징수목표: 7,501백만원(구세 716백만원, 시세 6,785백만원)
 - 시세: 추후 서울시 배정 예정('23. 4월 예정)

□ 세부 추진계획

- 신속한 재산 조사 및 압류를 통한 채권 확보
 - 부동산, 차량 및 각종 채권(매출채권, 환급금, 공탁금, 급여 등) 압류
 - 분양권 등 은닉 가능성이 큰 재산에 대한 조사 및 압류 추진
- 압류재산(부동산, 자동차) 공매
 - 공매 실익 있는 압류재산에 대해 공매 예고를 통한 징수 독려 실시
 - 고액·상습체납자 압류재산 위주 조기 공매 추진
- 체납자에 대한 행정제재 및 징수활동 강화
 - 고액·상습체납자(1천만원 이상) 명단공개, 고액체납자(3천만원 이상) 출국 금지, 공공기록정보 제공, 관허사업 제한, 고액·상습체납자(5천만원 이상) 감치

□ 추진일정

3월~10월	4월~8월	4월, 9월	6월, 12월	11월	11월~12월
○압류차량 인도명령 ○상습체납 차량 정리	○ 과점주주 제2차납세 의무자 지정	○공공기록 정보 제공 ○관허사업 제한	○고액체납자 출국 금지	○고액·상습 체납자 명단 공개	○무재산 체납자 정리보류

※ 체납고지서·안내문 및 모바일 체납정보 발송 등 체납자 징수 독려, 재산 조사 및 압류 등 채권 확보 연중 상시

□ 소요예산: 총 425,722천원(구비 425,722천원)

2 세외수입 징수목표 달성

세외수입팀

체계적인 체납관리로 세외수입 체납징수활동을 강화하고 지속적인 세외수입 부과부서와의 협업을 통하여 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
- 징수목표: 80,785백만원
 - 현년도 77,611백만원, 지난년도 3,174백만원

□ 세부 추진계획

- 세외수입 부과부서 협업 강화를 통한 세입목표 달성 추진
 - 세외수입 목표관리 종합계획 수립
 - 세입 징수대책보고회 개최(5월, 9월)
 - 세외수입 부과부서 직무교육 실시 및 지도 점검
- 세외수입 체납관리 강화
 - 신속한 체납자 재산 조사 및 재산 압류를 통한 적기 채권 확보
 - 고액·상습체납자 실익있는 압류재산 공매 실시
 - 고액·상습체납자(1천만원 이상) 명단공개, 고액체납자(3천만원 이상) 출국 금지, 공공기록정보 제공, 관허사업 제한
 - 체납자 정보 현행화 실시
 - 체납자 거주실태 및 외국인 국내 거소지 조사,법인사업자 주소 현행화

□ 추진일정

3월	4월,8월	5월,9월	11월	11월~12월
○세외수입 목표관리 종합계획 수립	○세외수입 담당자 직무교육 실시	○세입 징수 대책보고회 개최 ○공공기록 정보 제공	○고액체납자 명단 공개	○현년도 체납이관 자료 점검

□ 소요예산: 총 232,932천원(구비 232,932천원)

자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량에 대한 번호판 영치 강화를 통해 세입 확보 및 성실납세풍토 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
- 대 상
 - 서울시 자동차세 2회 이상 체납차량
 - 타 시도 자동차세 3회 이상 체납차량
 - 차량관련 과태료(검사·의무보험 지연, 주정차 등) 체납액 30만원 이상 체납차량
- 영치목표: 3,410대(자동차세 2,420대, 과태료 990대)

□ 세부 추진계획

- 연중 상시 기동 2개조 운영
 - 차량장착 단속카메라와 PDA를 이용한 자동차세·과태료 체납차량 단속
- 영치관련 민원 발생 사전예방 활동 강화
 - 번호판 영치 대상 사전안내서 발송
 - 모바일 실시간 전자영치예고 시스템('23년 도입) 통해 주행중 차량에 대해 영치 전 사전 안내
- 시·구·경찰서와 「번호판 일제영치의 날」 합동단속 실시: 상·하반기 2회
- 징수과 전 직원 참여 집중영치 기간 운영: 상·하반기 2회
- 자동차등록부서와 긴밀한 협조 통한 과태료 체납 정리 계획
 - 번호판 영치 후 자동차등록원부에 내역 기재
 - 정기검사 합격 및 의무보험 가입 이행 확인 후 번호판 반환
 - 운행정지명령 자동차는 신고 취하 확인 후 번호판 반환

□ 소요예산: 총 46,510천원(구비 46,510천원)

IV. 2023년 신규·중점 추진사업

1 모바일 실시간 전자영치예고 시스템 구축 번호판영치팀

모바일 실시간 전자영치예고시스템을 통한 주행중 체납차량에 대한 번호판 영치 전 사전안내로 민원 발생을 예방하고 체납징수 효과를 증대하고자 함

□ 추진배경

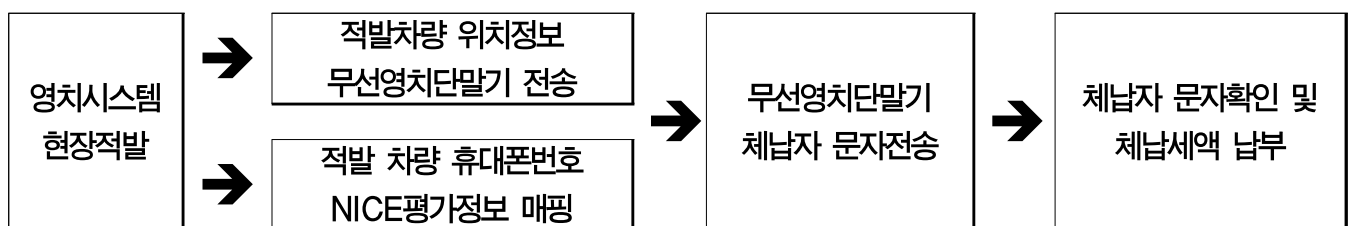
- 주행중인 체납차량인 경우 현장 단속 어려움
 - 주차 차량 위주의 단속 전개
- 소액체납차량 현장 납부 안내 시 단속 비효율성 발생
 - 연락처 확인 및 데이터 전송 등에 시간 소요

□ 사업개요

- 추진기간: 2023.1. ~
 - 조속한 시스템 구축 및 시범운영을 통해 시스템 안정화 및 본격 시행
- 추진대상
 - 주행중인 체납차량에 대해 체납세액 문자 전송

□ 세부 추진계획

- 시스템 구성도



- 기대효과

- 주행중인 체납차량 실시간 전자영치예고로 민원 발생 최소화하여 체납 독려 및 징수효과 증대
- 소액체납차량에 대해 영치 전 전자영치예고 시스템 내 문자 발송하여 연락처 확인 등에 필요한 시간 최소화 가능

□ 소요예산: 총 15,320천원(구비 15,320천원)