

제173회 구의회 임시회

2013. 2.22 ~ 3.5



2013년 주요업무 보고



홍보전산과

보고 순서

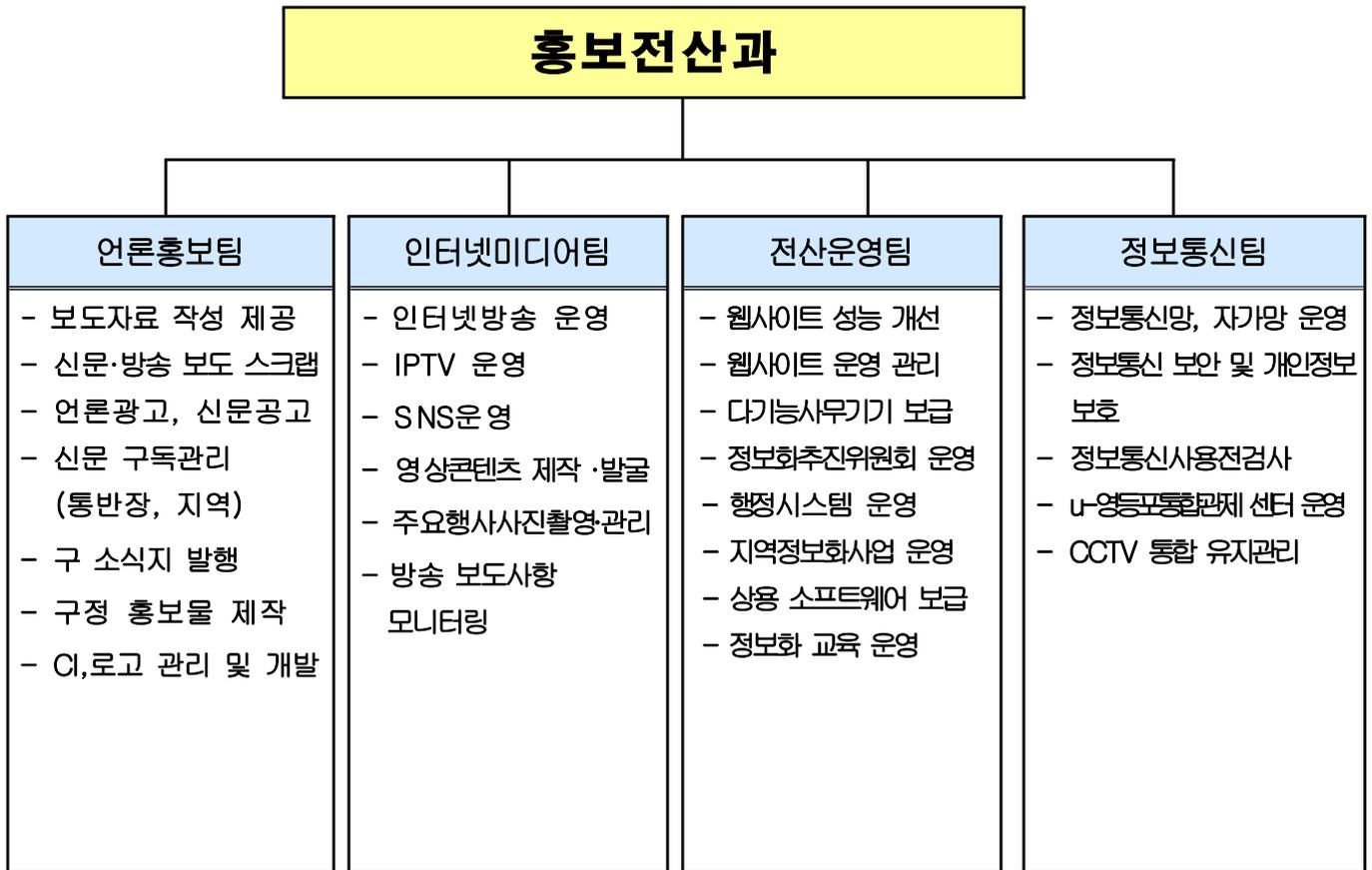
I . 일 반 현 황	•••• 1
II . 2013 주요업무 계획	•••• 4
III . 신규·주요투자사업	•••• 16

I. 일 반 현 황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						계 약 직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	가급	나급	다급	라급	마급
정 원	31	-	1	4	10	6	5	-	-	1	1	3
현 원	30	-	1	4	8	9	4	-	-	1	1	2
과부족	-1	-	-	-	-2	3	-1	-	-	-	-	-1

2 조 직



3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	소속(비고)
장비	차량	모닝 (2009년식)	인터넷미디어팀 (행사 촬영)
		비스토 (2004년식)	정보통신팀 (사용전 검사)
시설	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보문화센터 2개소 ◦ 정보통신통합관제실 1개소 ◦ u-영등포통합관제센터 1개소 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 광대역 자가정보통신 281대 ◦ 구내 정보통신시스템 284대 ◦ 인터넷전화시스템 1,322대 ◦ 전산시스템 서버 35대 ◦ 정보통신 보안시스템 33대 ◦ 스토리지 및 백업시스템 8대 ◦ 기타시스템 및 부대설비 12대 ◦ CCTV 통합관제센터 서버 19대 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 인터넷 100M 1회선 ◦ 초고속정보통신망 28회선 ◦ 광대역자가정보통신망 149.5Km ◦ LAN통신망 2,000회선

4

예산현황

□ 사업별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	3,866,045	4,315,217	△449,172
언론매체활용 구정홍보	766,606	741,558	25,048
홍보물활용 구정홍보	257,283	250,560	6,723
미디어활용 구정홍보	287,615	236,773	50,842
디지털 행정환경 개선	249,743	505,106	△255,363
행정정보화 시스템 고도화	593,795	946,441	△352,646
정보통신망의 안정적 운영 및 지원	1,062,609	1,082,056	△19,447
정보통신보안 및 개인정보보호 강화	82,293	117,695	△35,402
U-city 관리	417,899	293,749	124,150
정보화 교육 효율적 추진	148,202	141,279	6,923

목 차

〈2013년도 주요업무계획〉

1. 대 언론홍보 강화	4
2. 「영등포행복소식」 발행	5
3. 어린이 소식지 「꿈나무영등포」 발행	6
4. 인터넷방송 및 IPTV운영	7
5. SNS를 통한 구민과의 소통 강화	8
6. 웹사이트 성능개선	9
7. 정보시스템의 안정적 운영	10
8. 상용소프트웨어 구매	11
9. 맞춤형 입찰정보 시스템 운영	12
10. 정보화 교육 운영	13
11. 정보통신망의 안정적 운영 및 지원	14
12. U-영등포 통합관제센터 운영 관리	15

〈신규·주요투자사업〉

1. 시니어 소식지 발간	16
2. 구민편의 증진을 위한 공공 무선인터넷 구축 ..	17

Ⅱ. 주요 업무추진 계획

1 대 언론 홍보 강화

구 역점 사업의 효과적인 홍보와 언론 매체 특성별 맞춤형 홍보를 통해 구민과 소통하고, 구민참여를 유도하여 구정 신뢰도 향상에 기여코자 함

사업목표

- 언론과의 소통확대 및 적극적인 언론 홍보 활동 전개

추진방향

- 민선5기 현장행정, 소통행정의 차별화된 영등포 이미지 제고
- 다양한 언론매체와 맞춤형 및 기획 취재로 행정 우수사례 전파

추진실적(2012년)

- 구정 언론보도 : 8,202건
- 직원 홍보교육실시 : 2회
- 교육용 책자발간 : 1회

세부 추진계획

- 구정 보도자료 제공 : 1일/2~3건
- 기획보도 활성화 : 월 1건 이상
- 주요시책 언론 광고
- 구정이해 및 정보 습득을 위한 신문 구독 : 구·동 부서 및 통·반장

기대효과

- 구정 이해와 구 이미지 제고에 기여
- 다양한 구정 정보 제공으로 주민 편의 도모

소요예산 : 766,606천원(구비)

구청 주요시책 및 구민생활정보 등 다양한 내용을 적극적으로 발굴·게재해 구민의 알 권리를 충족시키고, 구정에 참여할 수 있는 기회를 제공하고자 함

□ 사업목표

- 모든 분야의 구정소식을 한데 모아 전달하여 정보습득의 편의성 제공
- 구 정책에 대한 구민의 의견청취 채널로 활용, 소통과 공감행정 구현

□ 추진방향

- 구민들이 자유롭게 투고할 수 있는 독자투고 제도 운영
- 깊이 있는 정보제공을 위한 전문가칼럼 게재

□ 추진실적(2012년)

- 소식지 발행 : 월 1회(연12회)
- 모바일소식지 발행 : 월 1회(연12회)
- 이메일 소식지 발송 : 연 18회(구민발송 8회, 직원발송 10회)
- 시각장애인을 위한 점자소식지 발행 : 월 1회(연12회)

□ 세부 추진계획

- 소식지 및 요약본 발행 : 매월 25일
- 모바일 소식지 발행 : 매월 25일
- 이메일 소식지 발송 : 매월 25일
- 시각장애인을 위한 점자소식지 발행 : 매월 25일

□ 기대효과

- 구정 주요시책, 의정활동과 구민생활정보를 널리 알려 구민의 알 권리 충족
- 지역사회 및 구정 발전에 적극 동참할 수 있는 기회 제공

□ 소요예산 : 196,913천원(구비)

3 어린이소식지 「꿈나무 영등포」 발행

주제선정, 현장취재 기획, 인터뷰 제안 등 전반적인 분야로 어린이들의 참여 영역을 넓혀 주체성을 강화함과 동시에, 어린이들에게 지역사회 참여기회를 제공하여 애향심을 고취, 풀뿌리 언론문화 경험 기회를 부여하고자 함

□ 사업목표

- 어린이 눈높이, 관심사에 맞는 유익한 정보와 소식 제공
- 주니어 전용 홍보채널을 통해 소년기 세대와의 소통, 공감 실현

□ 추진방향

- 어린이 명예기자단이 소식지를 직접 기획, 취재하여 제작
- 제작과정에서 지역사회에 대한 애정과 참여의식 제고

□ 추진실적(2012년)

- 꿈나무 영등포 소식지 발행 : 3회 × 20,000부
- 어린이 명예기자 위촉 : 29명(5월)
- 기자단 현장취재 : 3회(국회의사당, LG사이언스홀, 샛강생태공원)
- 꿈나무 영등포 책자 발간 : 1회 × 300부(5월)

□ 세부 추진계획

- 소식지 발행 : 분기별 1회(3, 6, 9, 12월)
- 어린이 명예기자단 모집 : 40명 이내
- 모범기자 표창 및 명예기자단 위촉식 : 5월
- 명예기자 오리엔테이션 : 취재, 기사작성 등 기자교육(5월)
- 기자단 현장취재 : 분기 1회

□ 기대효과

- 견학 및 현장취재를 통해 창의적인 주말 체험활동 기회 제공
- 정책 대상으로서의 어린이 눈높이에 맞춘 자연스러운 구정홍보

□ 소요예산 : 20,830천원(구비)

4 인터넷방송 및 IPTV운영

우리구의 다양한 구정소식과 생활정보를 제공하고, 구민 참여형 콘텐츠 제작을 통해 구민과 소통하는 구정홍보 추진

□ 사업목표

- 구정(의정)소식, 생활정보 등 실질적으로 도움을 주는 정보제공

□ 추진방향

- 구민이 직접 출연하고 참여하는 구민참여형 콘텐츠 제작 및 발굴

□ 추진실적(2012년)

- 콘텐츠 제작
 - 인터넷방송 : 1,115건(뉴스 753, 교육 37, 복지 72, 기타 253)
 - IPTV : 397건(구정홍보 185, 기획영상 78, 교양 76, 시책사업 58)

□ 세부 추진계획

- 인터넷방송 운영
 - 기 간 : 연중(<http://tv.ydp.go.kr>)
 - 방 법 : 민간전문업체 위탁(콘텐츠 제작 및 방영, 시스템 운영 등)
 - 제작 프로그램
 - 구정홍보 : 데일리뉴스, 의회소식, 영등포포커스 등
 - 정보제공 : 평생학습, 건강강좌, 재난예방 등
 - 구민참여 : 러브메신저, 인물초대석, UCC공모 등
- IPTV 운영
 - 기 간 : 연중(월~금, 08:30~18:30)
 - 장 소 : 25개소(구청 5, 동 주민센터 18, 구민체육센터, 문래청소년 수련관)
 - 방 법 : 자체운영
 - 내 용 : 자막형식의 정보게시판 기능 강화

□ 기대효과

- 다양한 생활형 정보제공으로 구민 삶의 질 향상
- 구민참여형 콘텐츠 발굴로 구정에 대한 구민 관심 제고

□ 소요예산 : 160,000천원(구비)

5 SNS를 통한 구민과의 소통강화

손쉬운 소통매체인 SNS를 활용한 구민과의 소통활성화를 위해, 구민의 소리를 귀담아 듣기 위한 소통의 창을 활성화하고, 참여기회를 높여 소통행정을 강화하고자 함

□ 사업목표

- SNS를 통한 구민의 목소리를 실시간 파악하여 구정에 반영
- SNS의 구민참여 활성화

□ 추진방향

- “영등포구 SNS 서포터즈 운영”을 통한 SNS 구민참여 유도
- 트위터 민원처리시스템 구축으로 실시간 구민의 불편사항 처리

□ 추진실적(2012년)

- 회원수 및 홍보건수

구 분	트위터	페이스북
회원수	팔로워 2,285명	좋아요 420명
홍보건수	571건	621건

□ 세부 추진계획

- “영등포구 SNS 서포터즈” 운영
 - 인 원 : 50여명 (구정에 관심이 많은 구민)
 - 활동내용 : 구정소식 및 재난사항 전파
- 트위터 민원처리시스템 구축
 - 내 용 : 트위터를 기반으로 한 민원처리 전용 채널을 개설하여 구민의 생활 속 불편사항 신속하게 처리

□ 기대효과

- SNS를 통한 구민의 불편사항을 신속하게 처리
- 구민참여 확대를 통한 구민서비스 만족도 거양

□ 소요예산 : 23,240천원(구비)

6 웹사이트 성능개선

웹사이트의 효율적 운영을 위해 지속적인 성능개선을 통하여 기능을 강화하고, 고객의 요구를 탄력적으로 수용하며 유익하고 정확한 정보를 제공하여 안전하고 스마트한 영등포 구현에 만전을 기하고자 함

□ 사업목표

- 홈페이지 개인정보보호 및 외부기관 점검에 대비한 개인정보 노출 제로화

□ 추진방향

- 개인정보보호법 시행에 따라 개인정보 노출 점검 기능을 보완하여 홈페이지의 신뢰성 확보

□ 추진실적(2012년)

- 홈페이지 DB암호화 시스템 구축 : 개인정보 암호화
- 웹표준 개선 : 국제 기준에 따른 웹표준 준수 및 평가 대비

□ 세부 추진계획

- 개인정보노출 점검시스템 구축
 - 기간 : 4월 ~ 6월
 - 내역 : 개인정보노출점검시스템 라이선스 1식 구매 및 설치
 - 적용대상 : 문화관광, 영등포아트홀 등 추가 구축된 사이트 15종
 - 주요기능 : 주민등록번호 등 개인정보 노출 점검

□ 기대효과

- 개인정보 노출에 대한 주기적인 점검 및 사전 예방조치로 행정정보의 신뢰도 향상
- 정보화인센티브 평가 대비 및 관련 법규 준수

□ 소요예산 : 11,100천원(구비)

7 정보시스템의 안정적 운영

서울행정, 전자문서 등 행정업무 시스템의 원활한 유지관리를 위해 유지보수 위탁계약 체결을 하여 안정적으로 정보시스템을 운영코자 함

□ 사업목표

- 장애 사전 예방 및 신속한 장애 처리 유지보수 체계 확립
- 서울행정, 전자문서 등 행정업무 시스템 안정적 운영

□ 추진방향

- 원활하고 안정적인 시군구 행정정보시스템 및 재해복구시스템 관리
- 한국지역정보개발원 위탁 계약 및 행정시스템 통합 유지보수

□ 추진실적(2012년)

- 공통기반 재해복구시스템 구축
- 통합 스토리지 및 실시간 원격지 백업시스템 구축

□ 세부 추진계획

- 정보 시스템 유지보수를 통한 효율성 제고
 - 사업기간 : '13. 3월 ~ '14. 2월
 - 시군구 행정정보시스템 및 재해복구시스템 장비 임차
 - 시군구 행정정보시스템 37종 유지보수(H/W,S/W)
 - 행정업무 서버, DB 및 기타 H/W 장비 27종 통합 유지보수
 - 전자문서 등 행정업무시스템 9종(SW) 유지보수

□ 기대효과

- 정보시스템의 원활한 운영과 신기술 도입으로 정보 행정의 효율성 제고
- 안정적 웹사이트 운영을 통한 대민 서비스 품질 향상

□ 소요예산 : 563,795천원(국비 22,468, 구비 541,327)

8 상용소프트웨어 구매

행정업무에 필요한 소프트웨어 라이선스(사용권)을 확보하여 업무효율을 높이고 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적 분쟁을 방지하고자 함

사업목표

- 행정업무에 필요한 정품 소프트웨어 구입으로 저작권 보호

추진방향

- 예산현황을 고려하여 부족분 라이선스를 연차별 분할 구매

추진실적(2012년)

- 7종 라이선스 구매

총계	한글	MS Office	이미지편집	포토샵 업그레이드	알집 업그레이드	기타(2)
1,733	500	150	11	63	1,000	9

세부 추진계획

- '13. 2월 : 상용 소프트웨어 구매 계획 수립
- '13. 2월 : 한글, MS-Office, 포토샵 구매
- '13. 3월 : 상반기 소프트웨어 사용실태 점검
- '13. 4월 : Windows 서버 접속 라이선스 구매
- '13. 7월 : GIS엔진 라이선스 구매
- '13. 9월 : 하반기 소프트웨어 사용실태 점검

기대효과

- 저작권 분쟁 방지를 위한 기반 마련으로 행정업무 효율성 향상

소요예산 : 158,401천원(구비)

9

맞춤형 입찰정보 시스템 운영

관내 소규모 상공인에게 발주 기관별로 공고되고 있는 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련정보를 통합 제공하여 기업하기 좋은 환경을 마련하고 매출 창출과 경쟁력 강화로 지역경제를 활성화하고자 함

□ 사업목표

- 관내 소규모 상공인에게 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련정보를 통합 제공함으로써, 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 맞춤형 입찰정보시스템의 최신정보 제공 및 운영
- 온라인 상담 서비스 및 입찰 담당자 교육 실시

□ 추진실적(2012년)

- 전자입찰 실무교육 실시 및 입찰정보 사이트 운영
- 가입회원 650업체 378회 낙찰

□ 세부 추진계획

- 사업기간 : 2013. 3 ~ 2014. 2
- 물품·시설·용역의 입찰, 낙찰정보 및 낙찰업체 정보 제공
- 전자입찰 실무교육 년 2회 이상 실시

□ 기대효과

- 관내기업에 대한 적극적인 영업지원을 통한 협력 강화
- 기업에서 원하는 서비스 지원으로 관내 기업 유지기반 확립
- 관내영세기업의 경쟁력 강화를 통한 지역경제 활성화로 세수 확대 기여

□ 소요예산 : 28,000천원(구비)

10 정보화교육 운영

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여 구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시킴으로써 정보화 경쟁력을 강화코자 함

□ 사업목표

- 정보화 소외계층 및 직원의 정보화 능력 향상

□ 추진방향

- 지역간·계층간 정보이용능력 격차 해소를 위한 정보문화 육성
- 소셜 네트워크 시대에 부응하는 구민·직원 정보화 능력 배양

□ 추진실적(2012년)

- 구민교육 실시 : 215회 / 5,058명
- 직원교육 실시 : 36회 / 646명
- 직원 및 구민 경진대회 실시 : 1회

□ 세부 추진계획

- 정보화 교육 실시
 - 교육기간 : 1 ~ 12월
 - 교육장소 : 제1·2정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
 - 대 상 : 구민(167회 4,148명), 직원(15회 300명)
 - 운영방법 : 기초 및 활용 위주의 교육과정 편성과 교육 패러다임에 맞는 수요자 중심 교과 과정 편성
- 정보화 경진대회 실시
 - 구 민 : 4월경
 - 입상자는 서울시 및 행안부 경진대회 참가
 - 직 원 : 5월경
 - 우수 직원은 서울시 및 행안부 경진대회 참가

□ 소요예산 : 148,202천원(구비)

11 정보통신망의 안정적 운영 및 지원

정보통신망 인프라 확충 및 유지관리 개선을 통한 행정망의 안정적인 운영으로 행정업무의 효율성을 극대화하여 편리하고 빠른 행정서비스 제공

□ 사업목표

- 신속하고 체계적인 유지관리로 대민 행정서비스의 효율적인 지원
- 다양한 사람중심 행정서비스 지원을 위한 기본 인프라 안정성 확보

□ 추진방향

- 통합망 형태의 인프라 운영으로 예산절감 및 업무의 효율성 제고
- 정보통신 보안성 강화를 통한 안전한 정보통신망 환경 제공
- 정보통신 신기술 도입 및 적용을 통한 행정업무 효율성 강화

□ 추진실적(2012년)

- 공공무선인터넷(WiFi) 구축 : 구청사 및 동주민센터 등 민원실(29개소 36대)
- 서비스망(10Gbps)를 CCTV망으로 전환하고, 신규로 서비스망(1Gbps) 구축

□ 세부 추진계획

- 유지보수 용역사업 추진
 - 유지보수기간 : 2013. 3 ~ 2014. 2(12개월)
 - 유지보수대상
 - 광대역 자가정보통신망 전문 유지보수 용역
 - 정보통신시스템 및 다기능사무기기 유지보수 용역
 - 정보보호시스템 유지보수 용역

□ 기대효과

- 전문유지보수를 통한 정보통신망의 안정적인 운영
- 행정업무의 시스템화로 업무효율성 증대 및 관리비용 절감

□ 소요예산 : 435,919천원(구비)

12 U-영등포 통합관제센터 운영 관리

U-영등포 통합관제센터 운영의 효율성을 높이고 성능을 개선하여 사회 안전망을 강화시킴으로써, 각종 재난·재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응 체계를 확립하고 국민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하기 위함

□ 통합관제센터 현황

- CCTV 운영 : 총 604대 (단위 : 대)

방 범		그린파킹	불법주정차	쓰레기 무단투기	공원방법	시설물관리
일반지역	어린이안전					
281	50	92	107	22	50	2

- 근무자 현황 : 총 20명(직원 2, 경찰 3, 관제요원 13, 유지보수 2)
- 근무방법 : 3개조 교대근무(방법) 및 2개조 교대근무(불법주정차)

□ 추진실적(2012년)

- 방법용 CCTV 관제 용역 운영
 - 관제인력 : 6명(1인 관제 대수 : 164대)
 - 관제대수 : 331대(방법용 281대, 어린이안전 50대)

□ 세부 추진계획

- 방법용 CCTV 관제 용역 시행
 - 용역기간 : 2013. 2. 1 ~ 2014.1.31(12개월)
 - 주요내용 : 방법용 CCTV 실시간 관제를 통해 관내 취약지역 안전 관리
- CCTV 통합유지보수 시행
 - 용역기간 : 2013. 3. 1 ~ 2014. 2.28(12개월)
 - 주요내용 : CCTV 센터·현장 시스템 장비의 장애처리, 예방점검, 환경정비

□ 기대효과

- CCTV 통합관리로 유지관리 비용을 절감 및 효율적 관리체계 구축
- 통합관제센터 운영 및 CCTV 실시간 관제로 사회 안전망을 강화하여 국민의 안전을 도모하는 현장행정 구현

- 소요예산 : 374,100천원(구비)

Ⅲ. 신규·주요투자사업

1 시니어 소식지 발간

고령화시대, 시니어 맞춤형 소식지 제작을 통해 시니어와의 소통창구를 마련하여 유익한 정보를 제공함과 동시에, 명예기자단 운영으로 사회참여 욕구를 충족시키고, 노년세대의 연륜과 지혜를 공유하고자 함

□ 사업목표

- 시니어세대의 필요와 욕구에 부합하는 맞춤형 정보 제공
- 시니어 전용 홍보채널을 확보함으로써 노년 세대와의 소통, 공감 실현

□ 추진방향

- 어르신에게 직접 찾아가는 소식지로 구정 홍보효과 확대
- 주제선정, 기사작성 등 제작에 직접 참여하여 자긍심, 애향심 고취
- 쌍방향 커뮤니케이션을 통해 구정에 대한 이해도, 호응도 제고

□ 세부 추진계획

- 시니어 명예기자단 모집
 - 대상 : 만 60세 이상 영등포구 관내 어르신
 - 인원 : 18명(동별 1명)
 - 활동내용 : 동네소식, 자랑거리, 미담취재, 프로그램 체험후기 작성 등
- 소식지 제작
 - 발간형태 : 계간(4,7,10월)/ 2014년부터 분기별 1회(연4회)
 - 발행부수 : 4,000부 (타블로이드판(B4),8면)
 - 내용 : 건강, 일자리, 평생교육, 문화생활 정보 등
 - 배부처 : 관내 경로당, 노인복지시설 등

□ 기대효과

- 시니어 세대에 맞춘 다양한 정보제공으로 어르신 삶의 질 향상
- 노년 세대와의 단절을 극복하고 소통, 공감행정 구현

□ 소요예산 : 17,922천원(구비)

2 구민 편익증진을 위한 공공 무선인터넷(WiFi) 구축

스마트폰의 대중화에 따라 구민들이 일상생활 속에서 무선인터넷을 편리하게 이용할 수 있도록 공공청사 및 공공장소 등 우리구 전역에 행정 무선인터넷(WiFi)을 확충하여 구민편익을 증진하고자 함

□ 사업목표

- 구민에게 공공서비스를 확대하여 구민편익 증진
- 광대역 자가정보통신망을 활용한 다양한 행정 및 구민 서비스 제공

□ 추진방향

- 공공 WiFi 구축을 통해 구민에게 고품질의 정보 이용 서비스 제공
- 상용 WiFi 공용화 및 개방화를 통한 구민 디지털 복지 확대

□ 세부 추진계획

- 2014년까지 시·구 공동추진으로 업무 효율성 및 과급효과 극대화
 - 민(이통3사)·관(시/구) 상생협력을 통한 영등포 지역 무선인터넷 확산 조성
- 우리구 소관 공공장소에 WiFi 시스템 구축

연 도	2012년	2013년	2014년
장 소	공공 민원실	주민생활 공간	기 타
	구청 및 보건소, 동주민센터 등 민원실	회의회 및 체육센터 등	어린이공원 및 기타 지역

- 서울시 : 소관 공공장소에 시스템을 단계적으로 구축 추진
 - 여의도 한강공원 및 선유도 공원 등에 우선 시범구축 완료
- 이통3사 : 버스정류장 등 주민 밀집지역에 대한 시스템 단계적 구축
 - 우리 구 관내 설치를 위한 협력체계 구축 및 협의

□ 기대효과

- 영등포구의 사회적 역할제고(통신비 부담완화)와 도시 경쟁력 강화 도모
- 무료 인터넷서비스로 구민 중심의 개방형 정보서비스 제공 확대

□ 소요예산 : 89,946천원(구비)