

제227회 구의회 제2차 정례회

2020. 11. 20. ~ 12. 23.



2020년 주요업무 보고



복지정책과

보고 순서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2021년 주요업무 추진계획	· · · 16
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 27

I . 일반현황

1 조 직

복지정책과 - (5)개팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지자원팀	복지조사팀	복지관리팀
<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회보장계획 수립·평가 - 찾아가는 동주민센터 사업 - 종합사회복지관 운영지원·관리 - 공공복합시설 건립 - 대한적십자사 관리 - 이재민 구호 - 사회복지법인 관리 - 돌봄SOS센터 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지협의회 지원·관리 - 지역사회보장 협의체 운영 - 따뜻한 겨울나기 나눔이웃·나눔 가게 사업 - 희망온돌사업 - 지역사회서비스 투자사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 통합사례관리 - 복지소외계층 발굴 및 연계 - 긴급복지사업 - 서울형 긴급복지 지원사업 - 지역보호체계 운영 - 위기가정 통합 지원센터 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 국민기초생활보장 신청자 조사 - 기초연금신청자 조사 - 한부모신청자 조사 - 장애인연금 및 수당 신청자 조사 - 차상위신청자 조사 - 사회보장정보시스템 운영·관리 - 사회보장급여서비스 실무역량 강화사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지대상자 수시 변동사항 처리 - 복지대상자 정기 및 월별 확인조사 - 복지대상자 근로능력 평가 - 수급 중지자 권리 구제 및 연계보호 - 복지급여 부정수급 예방

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	40	1	1	8	13	14	3	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	40	1	1	7	8	17	6	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	0	0	0	△ 1	△ 5	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시설	영등포종합사회복지관	신길로13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관장: 이충로	
	신길종합사회복지관	영등포로84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 봉은 관장: 유지연	
	푸드뱅크·마켓	1호점	선유동1로 80 구청 별관 D동(당산1동) (199.8㎡)	운영체: 영등포구사회복지협의회 회장: 정진원
		2호점	도신로54길 9-17 (신길1동) (대지 129㎡, 연면적 221.2㎡)	
		3호점	신길로8길 7 (신길6동) (대지 145㎡, 연면적 310.92㎡)	
재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (신길6동) (95.3㎡)	응급 45세트, 취사 35세트 담요 1045개, 천막 55개		
장비	차량	SM3 (2019년식)	전기자동차	
		아이오닉 (2019년식)	렌트	

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31.기준)
		10.31.기준	12.31.까지	
계	34,058,681	29,750,779	31,271,342	87.4
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	5,487,148	3,978,307	4,793,849	72.5
사회공헌을 통한 주민복지 향상	977,147	823,013	974,147	84.2
주민밀착형 복지서비스 지원	27,088,834	24,589,997	25,100,502	90.8
주민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	23,200	21,990	22,200	94.8
인력운영비	159,759	126,016	158,456	78.9
기본경비	230,405	121,544	130,000	52.8
보전지출	92,188	89,912	92,188	97.5

Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 동주민센터 사업 추진	4
②	영등포동 공공복합시설 건립	5
③	종합사회복지관 운영	6
④	돌봄SOS센터 운영	7
⑤	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 운영 지원	8
⑥	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원	9
⑦	지역사회보장협의체 운영 내실화	10
⑧	통합사례관리 운영	11
⑨	위기가구 긴급복지 지원	12
⑩	사회보장급여 대상자 통합조사 및 관리	13
⑪	코로나19 취약계층 지원	14

「복지+건강」 상담 등 통합적이며 체계적인 복지서비스 제공을 통한 보편방문 서비스 내실화 및 민·관 협력체계 활성화, 다양한 분야의 직무교육으로 지속력 있는 지역중심 복지 공동체 구축

□ 사업개요

- 방문·내방·전화상담 활동을 통한 복지·건강 상담, 사례관리, 민간자원 연계 등 가구 특성과 당사자의 욕구에 맞는 통합 서비스 지원
 - 사회복지공무원과 방문간호사 2인 1조 방문활동
- 복지종합상담창구 운영으로 내방 민원인의 욕구를 반영한 원스톱 서비스 제공
- 사업의 안정적 운영을 위한 구-동 소통회의 실시

□ 주요 추진실적

- 상담실적

구분	합계 (A+B)	상담현황(1~10월생)			빈곤가정(B)
		소계(A)	65세	70세	
대상	14,754명	6,266명	3,764명	2,502명	8,488명
실적	23,015명(156%)	2,869명(46%)	2,484명(66%)	385명(15%)	20,146명(237%)

- 복지종합상담창구 운영: 내방 57,618건, 전화 56,195건
- 구-동 소통회의 운영: 5회 126명
- 복지서비스 홍보(생애주기별 맞춤형 서비스 책자 제작·배부): 1,800부
- 찾동 방문인력 감염예방을 위한 방문안전용품 지원: 180세트
- 찾동 방문인력 예방접종(독감, 성인용Tdap) 지원: 163명

□ 향후계획

- 구-동 소통회의 운영: 월 1회
- 찾동 모니터링을 통한 현장 의견 청취: 6개동 실시(11월)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
26,326(구비)	23,606(구비)	89.6

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민의 생활편의를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지(1,712.8㎡)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 8,482.6㎡

구 분	주요시설	면 적(㎡)	비 고
합 계		8,482.6	
지상 5층	소규모 체육관	972.8	
지상 4층	종합사회복지관	900.6	
지상 3층	종합사회복지관	946.6	
지상 2층	영등포동주민센터	866.5	
지상 1층	어린이집, 마을도서관	785.4	
지하 1층	주차장(23대), 민방위·수방자재 창고 등	1,367.5	
지하 2층	주차장(34대), 팬룸 등	1,367.4	
지하 3층	주차장(25대), 기계실, 저수조 등	1,275.8	

- 총사업비: 26,644백만원

□ 주요 추진실적

- 설계용역 실시: '20. 3. ~ 12.
 - 설계용역 보고회: '20. 6. 3.
 - 자문회의 개최: '20. 6. 29.
 - 주민 대표 설명회 개최: '20. 7. 22.
 - 설계용역 심의 및 인증 추진: '20. 9. ~ 12.

□ 향후계획

- 계약심사 및 공사발주: '21. 1. ~ 3.
- 공사착공: '21. 4.
- 공사준공: '23. 11.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
3,100(구비)	1,600(구비)	51.6

다양한 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관의 체계적인 운영·관리를 통해 지역사회 복지 네트워크의 중추적 역할을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('16.11.27.~'21.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 사회복지법인 대한불교조계종 봉은('20.9.1.~'25.8.31.)

□ 주요 추진실적

- 사회복지 3대 기능·10개 분야 사업 수행: 242개 프로그램
 - 사례관리 기능: 18개 프로그램
 - 서비스 제공 기능: 137개 프로그램
 - 지역조직화 기능: 87개 프로그램
- 코로나 19로 인한 온택트, 비대면 프로그램 운영
 - 온라인 프로그램(유튜브, ZOOM 등) 활용
 - 도전 놀든벨, 온라인 축제 등 진행
- 종합사회복지관 시설물 안전점검 실시: 2회(해빙기, 하절기)
- 신길종합사회복지관 주차장 개방 완료(24면)
- 운영비 교부 및 기능보강사업 추진 완료

□ 향후계획

- 종합사회복지관 시설 지도·점검: 11월
- 복지관 이용객 대상 욕구조사 실시: 12월
- 동절기 안전점검: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
2,079,626 (시 1,844,694, 구비 234,932)	2,078,950 (시 1,844,124, 구비 234,826)	99.9

구민의 다양하고 긴급한 돌봄수요에 적극적으로 대응하기 위한 원스톱 복지·보건 통합돌봄체계인 「돌봄SOS센터」 운영하여 사각지대가 없는 돌봄서비스를 제공하도록 함

□ 사업개요

- 사업시행: '20. 8. ~
- 사업대상: 긴급하게 돌봄이 필요한 노인, 장애인, 중장년(만50세 이상)
- 지원기준: 중위소득 85%이하 가구(1인 연간 1,560천원 이내)
- 지원방법: 돌봄이 필요한 주민 방문 후 맞춤형 돌봄서비스 지원
- 제공내용: 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의 등 8대 서비스

□ 주요 추진실적

- 서비스협력기관 업무협약(MOU) 체결: 37개소('20. 7.)

재가요양센터(28개소)	사회적협동조합(5개소)	기타(4개소)
가정방문요양센터, 여의도노인복지센터, 우리집재가복지센터 등	가가호호돌봄센터, 노느매기, (주)아주 건강한 속삭임 등	영등포노인상담센터, 영등포지역자활센터 등

- 돌봄서비스 제공·연계 현황 (10.31. 기준, 단위: 건)

총계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사지원	건강지원	안부확인	정보제공
446	32	-	11	18	155	-	-	230

- 사업홍보
 - 장기요양탈락자 및 긴급지원 대상자 등 안내문 발송
 - 구 소식지, SNS홍보, 지역케이블TV 자막방송, 아파트 관리비 고지서 홍보
 - 홍보리플릿, 홍보물 배부: 동주민센터, 관내 복지시설 등
- 서비스 협력기관 방역물품(마스크·손소독제) 지원: 37개소

□ 향후계획

- 18개 동주민센터 복지2팀 내 복지직·간호직 돌봄매니저 2인 배치: 12월
- 돌봄서비스 질적 제고를 위한 서비스협력기관 발굴·확충

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
286,710(시비)	86,707(시비)	30.2

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통해 지역사회 복지서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제33조 및 제42조, 동법 시행령 제17조
- 위 치: 영등포구 선유동1로 80, 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 영등포 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점

□ 주요 추진실적

- 복지기관 조정·연계사업 추진
 - 사회복지의 날 기념 사회복지대회 운영
 - 사회복지시설 종사자 대상 유공자 포상 및 언택트 기념행사 추진
 - 사회복지시설 및 단체 홍보영상 제작
 - 사회복지시설 기관장 간담회 개최: 1회
- 푸드뱅크·마켓 운영 및 활성화
 - 배분 실적: 이용인원 2,474명/ 640,000천원 상당
 - 사랑의 빨래방 운영: 85건 857점(개인 20명 / 시설 65개소)
 - 푸드뱅크·마켓 활성화 및 이용자 확대를 위한 만족도 조사 실시
- 민간자원 연계·협력사업 추진
 - 코로나19 관련 민간자원 연계(462,144천원)
 - 저소득 아동 스마트 학습기기 지원, 무료급식 시설 식료품 배분, 독거·저소득 어르신 삼계탕 나눔, 복지시설 방역 및 위생키트 제공
 - 취약계층 폭염대비 냉방기 지원: 40세대 / 22,000천원
 - 저소득 주민 난방용품 지원을 위한 롯데홈쇼핑 언택트 바자회 개최
 - ‘희망수라간’ 밑반찬 만들기 저소득 가구 지원: 18회 / 4,453건

□ 향후계획

- 좋은이웃들 사업 활성화 간담회 개최: 11월
- 2020 후원자 감사의 날 행사 개최: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
530,490	490,118	92.4
(시 81,729, 구비 448,761)	(시 77,850, 구비 412,268)	

민간자원을 적극 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득 주민에 대한 맞춤형 서비스 연계 등 나눔 활동을 보편적 문화로 정착시키고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포 사랑성금 지원
 - 청소년 희망디자인 드림코칭 사업, 지역사회 문제 해결을 위한 특화사업

□ 주요 추진실적

- 2020 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 성금·품 모금
 - 모금액: 1,609,505천원(성금 753,045천원, 성품 856,460천원)
 - 우수기부자 감사패 전달식: 38개 기관 및 단체
- 청소년 희망디자인 드림코칭: 참여학원 28개소, 88명 지원, 교재비 46,520천원
- 사회복지시설·기관 배분(공모 후 배분): 15건 247,939천원
- 영등포사랑성금 운용: 생계비, 의료비, 긴급구제비 등 225,381천원
- 서울형 사업(희망두배청년통장, 꿈나래통장, 희망온돌 등): 141,058천원
- 지역사회공헌 업무협약: 본아이에프(주)
 - 취약계층 영양식 지원(3회 33,613천원 상당 죽제품 지원)

□ 향후계획

- 2021 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업 추진: 동절기(11월 ~ 2월)
- 청소년 희망디자인 드림코칭 신규참여자 모집: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
32,160(구비)	7,344(구비)	22.8

영등포구 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축과 연계를 통한 구민 복지 향상

□ 사업개요

- 지역사회보장협의체 구성
 - 대표협의체 32명, 실무협의체 21명, 8개 실무분과, 18개 동 협의체
- 지역사회보장협의체 역할
 - 지역사회보장계획의 수립, 시행 및 평가결과 심의·자문
 - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화
 - 사회보장 대상자 발굴, 사회보장 자원 발굴 및 연계, 지역보호체계 구축·운영

□ 주요 추진실적

- 지역사회보장협의체 활성화를 위한 전담인력 채용('20. 9.)
- 지역사회보장 대표 및 실무 협의체 회의 개최: 8회 / 232명 참여
 - 2020년 지역사회보장 연차별 시행계획 자문 및 심의
- 지역사회보장 실무분과 개편 및 회의개최: 8회 / 71명 참여
 - 실무분과 10개 → 8개 재개편, 분과 위원장 및 총무 선출
- 동 지역사회보장협의체 취약계층 돌봄사업 「살구초인종」 추진
 - 월 600명 건강음료 주 3회 안부확인 / 158,000천원(영등포사랑성금)
- 동협의체 맞춤형 복지사업 추진: 3개동 11,121천원(서울사회복지공동모금회)

□ 향후계획

- 동 복지대학 코로나19 극복을 위한 특화사업 운영: 2개동
- 동 지역사회보장협의체 위원장 연합회 회의 및 간담회 개최: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
95,452 (시 38,953, 구비 56,499)	84,442 (시 37,553, 구비 46,889)	88.5

「찾아가는 동주민센터」 사업의 동 단위 사례관리를 지원하고 복합적인 문제를 가진 대상자에 대하여 민·관 협력을 통한 통합서비스지원으로 복지체감도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 추진방법
 - 복지플래너가 방문 시 복합적 문제 대상자는 내부회의를 거쳐 동 사례대상 선정
 - 전문적인 사례관리가 필요한 대상은 희망복지지원팀 의뢰 후 지원
 - 정기적인 통합사례회의를 통한 대상자 점검 및 지원

□ 주요 추진실적

- 통합사례관리 수행

통합 사례관리 대상			서비스 연계 대상
대상자 수	계획수립 및 점검	서비스 연계	
236가구	1,621회	438회	106가구

※ 통합 사례관리 대상: 1개월 이상 다양한 자원연계, 서비스 연계 대상: 1개월 이내 단순 자원 연계

- 통합사례관리 수행인력 온라인 회의 및 영상제작교육: 2회 40명
- 민관협력을 통한 통합사례회의 실시: 8회 16개 기관 참여
 - ※ 코로나19로 사회적 거리두기 및 복지시설 휴관으로 인한 필수회의 진행
- 위기가정 통합지원센터 운영: 신고 585건, 지원 448건

□ 향후계획

- 동 단위 통합사례회의 개최(11 ~ 12월): 18회 [동별 1회]
- 동 단위 사례관리 대상 발굴을 위한 新사회적 위험 대상 발굴 및 모니터링
- 민관 통합사례관리 협업체계 구축을 통한 적시 문제해결 방안 마련

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
356,110 (국 160,010, 시 84,505, 구비 111,595)	298,949 (국 134,504, 시 70,119, 구비 94,326)	83.9

갑작스러운 위기상황에 처한 취약계층에게 신속한 복지서비스를 제공하여 위기상황을 해소하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 지원대상: 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 지원절차: 위기상황에 처한 자의 신고 → 공무원 현장확인
- 지원종류 및 내용

구분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
지원기준	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 75% 이하 ◦ 재산: 188백만원 이하 ◦ 금융재산: 500만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 제외 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 85% 이하 ◦ 재산: 242백만원 이하 ◦ 금융재산: 1,000만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 가능
지원내용	실직, 중한질병, 수용, 화재 등 위기사유 발생 시 생계·주거·의료비 지원	

□ 주요 추진실적

- 지원현황

구분	합계		생계		주거		의료		기타	
	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)
국가형	2,619	1,341,666	1,533	775,343	938	282,064	140	282,400	8	1,859
서울형	4,093	601,763	220	85,326	62	21,068	211	138,226	3,600	357,143

- 서울형 고독사 예방 사업 추진: 81가구 23,965천원
 - 1인 가구: 생계, 주거, 의료 등 수요에 적합한 맞춤형 급여 지원

□ 향후계획

- 동절기 복지사각지대 발굴 및 빨간 우체통 등을 활용한 위기사유 해소
- 코로나19 위기사유(무급휴직, 소득감소 등) 발생자에 대한 적극적인 지원

□ 예산현황

(단위: 천원)

구분	예산액	집행액	집행률(%)
국가형	1,775,320 (국 887,660, 시 443,830, 구비 443,830)	1,341,666 (국 670,832, 시 335,417, 구비 335,417)	75.5
서울형	985,405(시비)	601,763(시비)	61.1

10 사회복지급여 대상자 통합조사 및 관리 복지조사·복지관리팀

사회보장급여서비스 신청자에 대해 사회복지정보시스템과 실태조사를 통한 정확하고 공정한 자격 조사 및 사회복지급여 수급자의 정기·수시 확인조사를 통해 수급의 적정성을 관리하여 국민의 복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사회복지급여 신청자 통합조사 및 사회복지정보시스템 운영 관리
- 사회복지급여 수급자 정기·월별 확인조사 등 통합관리
- 사회복지급여서비스 실무역량 강화사업 추진

□ 주요 추진실적

- 사회복지급여신청자 통합조사 추진실적 (10.31. 기준, 단위: 가구)

구분 계	국민기초 생활보장	기초연금	한부모가족	차상위	장애인 (연금,수당)	기 타 (사별형, 초중고, 압대주택등)
12,215	5,313	3,567	143	998	466	1,728

- 사회복지급여대상자 통합관리 추진실적 (10.31. 기준, 단위: 건)

구분 계	전·출입	근로능력 평가	보장중지	보장책정	급여변경	통합조사포 정 비
60,758	49,392	2,363	1,846	883	1,454	4,820

- 사회복지정보시스템 운영
 - 사회복지시스템 상시모니터링, 행복e음 사용자 시스템 운영 및 권한관리
- 사회복지업무 실무역량 강화사업 추진
 - 개최횟수 및 인원: 5회 89명
 - 추진내용: 복지전문화 교육, 민원응대 및 직원 간 소통 능력 향상, 사례공유 등

□ 향후계획

- 신규 신청자의 급여자격 결정을 위해 소득·재산조사 및 실태조사
- 기 수급자에 대한 하반기 정기 확인조사(11.9. ~ 12.31.), 수시 변동사항 처리

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
23,200(구비)	21,990(구비)	94.8

코로나19로 인해 생계위기에 직면한 취약계층에게 신속한 지원을 통하여 위기상황을 극복하도록 지원하고자 함

□ 사업개요

- 서울시 재난 긴급생활비를 활용한 기준 중위소득 이하 가구 적극 지원
- 코로나19 관련 자가격리자 생필품 지원을 통한 지역사회 감염예방
- 코로나19 감염 예방키트 지원으로 저소득층, 다문화 가구 선제적 보호

□ 주요 추진실적 <10.31. 기준>

- 서울시 재난 긴급생활비 지원
 - 지원대상: 기준 중위소득 100%이하 가구
 - 지원내용: 가구별 30~50만원, 1회 지원/ 제로페이, 선불카드
 - 지원실적: 55,969건 18,752,550천원

구 분	신청·접수 (건)				지원 결정 (건)			지급 (건)		
	계	온라인	현 장	찾아가는	계	적 합	부적합	계	제로페이	선불카드
합계	83,587	43,866	38,722	999	83,587	55,969	27,618	55,969	10,965	45,004

- 서울시 외국인주민 재난 긴급생활비 지원
 - 지원대상: 8. 27. 기준 외국인등록자 및 국내거소신고 90일 초과자
 - 지원기준: 중위소득 100% 이하 가구
 - 지원내용: 가구별 30~50만원, 1회 지원/ 선불카드(체크카드)
 - 지원실적: 6,445건 2,031,900천원

구 분	신청·접수 (건)			지원 결정 (건)			지급 (건)
	계	온라인	현 장	계	적 합	부적합	
누 계	12,205	3,995	8,210	12,205	6,445	5,760	6,445

- 위기가구 긴급 생계지원 사업
 - 지원대상: 코로나19로 인한 실직·휴폐업 등 소득 감소로 생계가 곤란한 저소득 위기가구
 - 지원기준: 소득감소, 기준중위소득 75%이하, 재산 6억원 이하(대도시)
 - 지원내용: 가구별 40~100만원, 1회 지원/ 현금
 - 신청건수: 867건(신청완료 후 11월 이후 지원 예정)

- 코로나19 자가격리자 물품·현금 지원
 - 지원내용: 자가격리 중인 대상자 가구별 10만원 상당의 현금 또는 현물
 - 지원실적: 3,597건 356,278천원
 - 물품 606건 57,178천원 / 현금 2,991건 299,100천원
- 코로나19 생활지원비 지원
 - 지원내용: 자가격리 통보를 받은 자가 자가격리 조치를 충실히 이행하고 격리 해제 후 지원(4인가구 123만원)
 - 지원실적: 771건 518,016천원
- 코로나19 감염 예방키트, 방역소독기 지원 및 고위험 지역 방역 실시
 - 예방키트: 30,000개(취약계층, 다문화계층, 고시원, 노숙인, 사회복지시설 등)
 - * 마스크, 체온계, 손세정제, 소독티슈, 비타민, 가글 등 6종 박스·꾸러미 제공
 - 소독기: 소규모 복지시설 등 50대
 - 고위험 지역 방역(쪽방, 중국인 밀집지역 등): 2,000가구
- 코로나19 대응 종합사회복지관 지원
 - 방역물품(마스크, 손세정제, 체온계 등) 구입비 교부: 8,626천원(시비)
- 코로나19 민간자원 연계 취약계층 지원
 - 취약계층 전달을 위한 마스크, 손소독제, 식료품 등 지원

(단위: 천원)

구 분	계	성 금	성 품
모금액	865,902	223,704	642,198

○ 복지시설 코로나 방역 관리현황

구 분	예방물품 배부·보유현황(개)				방역(횟수)
	마스크	손소독제	체온계	예방키트	
합 계	36,485	1,243	25	2,994	
종합사회복지관(2개소)	30,362	1,071	22	2,994	매일 소독 실시
푸드뱅크·마켓(3개소)	6,123	172	3	-	매일 소독 실시

□ 향후계획

- 코로나19 대응 취약계층 및 자가격리자 지원
- 코로나19 지역사회 확산방지 및 감염예방을 위한 시설 방역 등 신속 대응

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
25,175,081 (국 674,003, 시 23,798,690, 특 337,071, 구비 365,317)	22,904,391 (국 266,464, 시 22,111,131, 특 297,709, 구비 229,087)	90.9

Ⅲ. 2021년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 동주민센터 사업 추진	17
②	영등포동 공공복합시설 건립	18
③	종합사회복지관 운영	20
④	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 운영 지원	21
⑤	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원	22
⑥	지역사회보장협의체 운영 내실화	23
⑦	통합사례관리 운영	24
⑧	위기가구 긴급복지 지원	25
⑨	사회보장급여 대상자 통합조사 및 관리	26

복지, 건강 등 보편적 복지증진과 방문복지 서비스의 내실화를 통한 복지 사각지대 발굴·지원 강화 및 다양한 분야의 직무 교육으로 지속가능한 지역중심 복지공동체 구축

□ 사업개요

- 추진근거: 「서울시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례」
- 주요내용
 - 복지·건강 분야 상담을 통한 주민의 복지서비스 권리의식 확장
 - 민·관 협력 활동 및 직무교육으로 업무능력 향상
 - 방문인력의 방문안전 강화

□ 세부 추진계획

- 보편방문 활동 실시
 - 수행주체: 사회복지공무원, 방문간호사(2인1조 방문 원칙)
 - 사업대상: 65·70세 도래 어르신, 출산·양육가정, 빈곤위기가구 등
 - 내 용: 복지·건강서비스 안내 및 복합적 욕구에 맞는 통합서비스 연계
- 방문인력 안전관리
 - 방문안전 매뉴얼 및 실전교육, 동별 분기1회 자체 방문활동 수칙 교육 실시
 - 방문활동 필요 물품, 안전용품 지원
 - ※ 스마트워치(응급호출), 호신용 스프레이 기 배부
 - 신규 배치인력의 감염예방을 위한 접종 지원: 성인용 Tdap 등
- 민·관 협력을 위한 소통체계 운영: 실무협의회, 구-동 소통회의
- 복지사업 홍보 책자 제작: '생애주기별 맞춤형 복지서비스 안내' 1,800부
- 찾동 복지분야 모니터링 실시: 매뉴얼 준수 여부, 활동상 어려운 점 등 현장의견 공유

□ 추진일정

- 방문복지 활동 실적관리 및 실무협의회, 구-동 소통회의: 매월
- 복지사업 홍보책자 제작: 3월
- 방문안전 교육 실시 및 방문용품 지원: 3월, 9월
- 찾동 복지분야 모니터링 실시: 10월

□ 소요예산: 총 22,826천원(구비)

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민의 생활편의를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지(1,712.8㎡)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 8,482.6㎡

구 분	주요시설	면 적(㎡)	비 고
합 계		8,482.6	
지상 5층	소규모 체육관	972.8	
지상 4층	종합사회복지관	900.6	
지상 3층	종합사회복지관	946.6	
지상 2층	영등포동주민센터	866.5	
지상 1층	어린이집, 마을도서관	785.4	
지하 1층	주차장(23대), 민방위·수방자재 창고 등	1,367.5	
지하 2층	주차장(34대), 팬룸 등	1,367.4	
지하 3층	주차장(25대), 기계실, 저수조 등	1,275.8	

- 총사업비: 26,644백만원

□ 세부 추진계획

- 계약심사 및 공사발주: '21. 1. ~ 3.
- 공사착공: '21. 4.
- 공사준공: '23. 11.

□ 소요예산: 총 2,011,500천원(구비)

□ 조감도



□ 위치도



다양한 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관의 체계적인 운영·관리를 통해 지역사회 복지 네트워크의 중추적 역할을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('16.11.27.~'21.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 사회복지법인 대한불교조계종 봉은('20.9.1.~'25.8.31.)

□ 세부 추진계획

○ 사회복지 3대 기능사업 및 중점 추진사업

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
사례관리	찾동 권역별 사례관리(신길3·5·6·대림1동)	찾동 권역별 사례관리(신길1·4·7·대림2동)
서비스 제공	생생배움터, 아동가족상담센터, 장난감도서관, 어르신집단프로그램, 아동청소년 학습 멘토링	마음나무상담센터, 교육문화, 노인맞춤 돌봄서비스, 한부모가족돌봄 프로젝트, 노인복지기금사업(푸드원예테라피)
지역 조직화	복지관 개방사업, 신통신바람 축제, 우리동네카페, 주민모임, 도서관 '공존'	복지관 개방사업, 어울림카페, 주민어울림 축제, 주민모임, 주민만나기
중점 추진사업	【아동권리강화 및 가족기능강화 사업】 아동권리증진 및 놀이문화 확산 사업, 찾아가는 심리지원 "마인드업"	【돌봄네트워크 및 주민조직화 사업】 한부모가족돌봄 프로젝트, 주민리더 양성 등 주민자치력 강화

- **포스트 코로나에 대응한 복지관 운영 다변화**
 - 온택트 사업 적극 발굴을 통한 프로그램 다양화
 - 대면·비대면 프로그램 이중 운영을 통한 이용자 만족도 제고
- **종합사회복지관 운영 및 관리감독 강화**
 - 지도점검 실시: 예산 편성 및 집행 등 관리감독(연 1회 이상)
 - 안전점검 실시: 해빙기·하절기·동절기 시설물 안전사고 예방(연 3회 이상)
 - 기능보강사업 추진: 이용자 편의증진 및 안전을 위한 시설물 유지·관리

□ 추진일정

- 종합사회복지관 시설물 안전점검: 2월, 6월, 11월
- 종합사회복지관 운영 내실화를 위한 지도·점검: 11월

□ **소요예산: 총 1,947,076천원(시 1,752,512, 구비 194,564)**

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통해 지역사회 복지서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제33조 및 제42조, 동법 시행령 제17조
- 위 치: 영등포구 선유동1로 80 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 영등포 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점

□ 세부 추진계획

- 지역 복지 증진을 위한 네트워크 강화
 - 사회복지시설 기관장 간담회 개최 및 사회복지 소식지 발간
- 민간자원 연계·협력사업
 - 저소득 주민을 대상으로 밀반찬 제공하는 희망수라간 운영
 - 사각지대 발굴 및 각종 복지사업 봉사를 위한 좋은이웃들 운영
 - 사회공헌활동 기부은행 돌봄 봉사자 운영
- 교육지원 사업
 - 사회복지 재무회계 교육 및 좋은이웃들 봉사자 교육
- 푸드뱅크·마켓 운영
 - 기업, 단체, 개인 등 다양한 후원자 발굴
 - 긴급지원대상자, 차상위계층, 사회복지시설 등 식품 나눔
 - 사랑의 빨래방 운영 및 후원자 감사의 날 행사 운영

□ 추진일정

- 사회복지시설 기관장 간담회 개최: 분기별
- 사회복지소식지 발간: 연2회(1월/7월)
- 후원자 감사의 날 행사 개최: '21. 12.

□ 소요예산: 총 541,098천원(시 80,229, 구비 460,869)

민간자원 발굴을 통해 지역복지 증진 및 저소득 주민 지원을 위한 재원을 발굴하고 지역사회 기부문화 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포형 복지사업 운영
 - 기부자 맞춤형 사회공헌활동 지원

□ 세부 추진계획

- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업 추진
 - 추진기간: '20.11.16. ~ '21.2.15.(3개월간)
 - 모금목표: 17억원
 - 추진기관: 서울사회복지공동모금회, 영등포구
 - 추진방법: 자발적 기부참여 및 비대면 모금방식 도입한 모금 캠페인 전개
- 영등포 사랑성금 운영
 - 행복파트너(저소득 주민지원)사업: 공적 지원이 어려운 위기가정 지원
 - 청소년 희망디자인 드림코칭사업: 저소득 청소년 학원 무료수강 교재비 지원
 - 서울형 복지사업
 - 희망온돌사업: 임차보증금 지원, 취약계층 위기가구 지원사업
 - 저소득층 자산형성 지원: 희망두배 청년통장, 꿈나래 통장
 - 지역문제 해결을 위한 신규 사회복지사업 공모: 연 2회
- 민간기관 협력 사회공헌 활동 연계
 - 지역사회공헌 업무협약 기관 발굴 및 연계사업 추진
 - 기업의 업종, 참여형태 등 기부자 중심의 맞춤형 사회공헌 활동 지원

□ 추진일정

- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업: 동절기(11월~2월)
- 청소년 희망디자인 드림코칭 신규참가자 모집: '21. 11.

□ 소요예산: 총 31,819천원(구비)

지역사회보장협의체 운영을 활성화하여 다양한 기관 및 전문가의 참여를 통한 지역 주민의 복지 증진 및 민관 협력에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 지역사회보장협의체 구성
 - 대표협의체 32명, 실무협의체 21명, 8개 실무분과, 18개 동 협의체
- 지역사회보장협의체 역할
 - 지역사회보장계획의 수립, 시행 및 평가결과 심의·자문
 - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화
 - 사회보장 대상자 발굴, 사회보장 자원 발굴 및 연계, 지역보호체계 구축·운영

□ 세부 추진계획

- 지역사회보장협의체 기능 내실화
 - 대 상: 총 465명(대표·실무·실무분과·동 협의체 위원)
 - 내 용: 구·동 협의체 내 운영사항에 관한 공유 및 통합을 위한 정례회의
 - 회의 일정

회의종류	대표협의체	실무협의체	실무분과	동 협의체	동협의체연합회
회의일정	분기 1회	분기 1회	격월 1회	분기 1회	격월 1회

- 동 복지대학 운영
 - 2년차 참여동: 영등포본동, 신길4동
 - 주민참여계획: 19년도 ‘동복지대학’ 과정 수료자+동협의체 위원+동 주민센터·복지관 관계자 등 동별 30 ~ 40명 내외 참여 예정
- 동 지역사회보장협의체 취약계층 돌봄사업 「살구초인중」 추진
- 동 지역사회보장협의체 특화사업 운영 및 사회복지기획사업 공모 추진

□ 추진일정

- 동 복지대학 운영 및 복지계획 수립: '21. 5. ~ 11.
- 협의체 운영 활성화를 위한 워크숍 개최: '21. 10.

□ 소요예산: 총 75,936천원(구비)

「찾아가는 동주민센터」 사업의 동단위 사례관리를 지원하고 복합적인 문제를 가진 대상자에 대하여 민·관 협력을 통한 통합서비스 지원으로 복지체감도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 통합사례관리 절차
 - 대상자 접수일로부터 욕구조사: 15일 이내
 - 대상자 선정 및 서비스제공계획 수립: 1개월 이내
 - 서비스 제공 및 이후 지속적인 상담관리

□ 세부 추진계획

- 구·동·민간기관 통합사례관리
 - 권역별 사례관리 인력 POOL 운영 및 민·관 공동사례관리 지원
 - 사례관리 수행 인력의 역량개발 교육: 외부위탁교육, 자체교육
 - 사회적 거리두기 단계에 따른 온·오프라인 통합사례회의의 활성화
 - 위기가정 통합지원센터 운영: 학대가정에 대한 개입 진행
- 동 중심 사례관리 지원
 - 동주민센터 맞춤형 통합서비스 제공: 동별 8,400천원 지원
 - 통합사례관리 사업 지원 및 모니터링
 - 통합사례관리 사업 홍보 실시: 홍보물품 제작, 언론 보도 등

□ 추진일정

- 동 사례관리 모니터링 상·하반기 2회 실시
- 통합사례관리 전문·심화교육 분기별 1회 실시(온라인 교육 병행)
- 통합사례관리 사업 홍보 리플릿 제작 및 사례집 발간

□ 소요예산: 총 357,741천원(국 160,740, 시 84,870, 구비 112,131)

갑작스러운 위기상황에 처한 취약계층에게 신속한 복지서비스를 제공하여 위기상황을 해소하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 대상: 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 기간: 연중, 수시 지원
- 방법: 현금 및 현물 지원
- 횟수: 1개월 선지원 원칙+연장 2개월(생계, 주거)
- 절차: 위기상황에 처한 자의 신고 - 공무원 현장확인
- 종류 및 내용

구분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
지원기준	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 75% 이하 ◦ 재산: 188백만원 이하 ◦ 금융재산: 500만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 제외 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 85% 이하 ◦ 재산: 242백만원 이하 ◦ 금융재산: 1,000만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 가능
지원내용	실직, 중한질병, 수용, 화재 등 위기사유 발생 시 생계·주거·의료비 지원	

□ 세부 추진계획

- 복지사각지대 정기조사 및 복지 플래너를 활용한 위기가구 발굴 지원
: 빅데이터(행복e음), 공동주택 홍보, 빨간 우체통 등 여러 매체 활용
- 코로나19 위기사유 발생 가구에 대한 적극적인 지원(실직·휴·폐업 등 소득감소)
- 다양한 위기상황에 빠르게 대응하는 긴급지원 체계 구성
: 화재, 풍수해, 가정폭력, 초기노숙 등 빠른 개입이 필요한 사유에 대한
유관기관 및 타 지원 연계 체계 마련

□ 소요예산: 총 1,775,320천원(국 887,660 시 443,830 구비 443,830)

사회보장급여 신청에 대한 맞춤형 통합조사로 주민의 최저생활 보장과 자활 욕구를 증진하고, 사회보장급여 수급자에 대한 정기 및 수시 확인조사를 실시하여 사회보장 급여의 적정성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사회보장급여 신청자 맞춤형 통합조사 및 생활실태 조사
- 사회보장정보시스템 운영 관리 및 개인정보보호 강화교육
- 사회보장급여 수급자 통합관리 및 부정수급 예방 노력
- 사회보장급여서비스 전문성 강화 사업 추진

□ 세부 추진계획

- 사회보장급여 신청자 맞춤형 통합조사 추진
 - 신청자의 공적자료 확인 및 현장방문을 통해 신속·정확한 조사 실시
 - 부양의무자 기준 단계적 완화로 실질적 빈곤가구 단계적 지원 확대
- 사회보장급여 수급자 통합관리 추진
 - 상·하반기 정기 확인조사 시 소득·재산·인적정보 변동자료 신속 정비
 - 월별 확인 조사를 통한 수시 변동 처리
 - 부정수급 의심대상자 일제조사 실시
 - 지원이 필요한 보장 탈락 가구에 대한 연계방안 강구
- 사회보장정보시스템(행복e음)의 안정적 운영 관리
 - 주민센터 및 구 관련부서 상시 모니터링 및 개인정보보호 강화교육
- 사회보장급여서비스 전문성 강화 사업 추진
 - 사회보장급여 실무역량 강화 학습사업 추진(연 6회 이상)
 - 찾아가는 통합조사·관리 맞춤형 실무교육(동별 상·하반기 연2회/총36회)

□ 소요예산: 총 22,219천원(구비)

IV. 신규·중점 추진사업

1 동 단위 「돌봄SOS센터」 운영

복지정책팀

동 단위 「돌봄SOS센터」 시행하여 구민이 원하고 필요할 때 즉각적인 돌봄 서비스를 제공하고 지역 내 돌봄 위기가구 발굴 및 지원에 힘쓰고자 함.

□ 사업개요

- 긴급하게 돌봄서비스가 필요한 대상자에게 공공이 직접·즉시 돌봄서비스 제공
- 서비스 지원대상 기준 확대를 통해 보편 돌봄 실현
- 지역 내 사회적기업·지역자원과 연계한 돌봄서비스 제공으로 복지공동체 강화

□ 세부 추진계획

- 동 단위 「돌봄SOS센터」 설치
 - 18개 동주민센터 복지2팀 내
 - 다양한 돌봄 욕구에 대응하여 상담 및 복지·보건 통합 돌봄계획 수립
 - 팀장(복지2팀장), 돌봄매니저 2명(복지직·간호직 각1명) 구성
- 서비스지원 대상기준 확대를 통한 보편적 돌봄서비스 제공
 - 장애인, 어르신, 중·장년('20년 시범사업)→ 장애인, 성인(만19세 이상) 확대
 - 중위소득 85%이하(돌봄비용 지원) 외 일반가구 돌봄서비스 이용가능(자부담)
- 서비스협력기관 모니터링 및 지역자원 발굴·확충
 - '20. 7월 협약기관 37개소 외 양질의 돌봄서비스 제공을 위한 자원 발굴·확충
 - 수혜대상자 및 서비스협력기관 모니터링을 통한 돌봄서비스 제공 관리
- 다각적 홍보를 통한 돌봄 위기가구 및 잠재적 이용자 발굴
 - 일상생활 접근 가능한 다각적 홍보매체 활용: 지역방송 자막, 관리비 고지서 외
 - 코로나19관련 비대면 홍보위주 추진: 우편발송, 온라인 등 비대면 홍보

□ 추진일정

- 신규인력 배치: '20. 12.
- 신규인력 돌봄매니저 업무 교육: '20. 12.
- 서비스협력기관 민관 네트워크 회의 운영: 분기별

□ 소요예산: 총 1,000천원(구비)

관내 사회복지시설 종사자 대상 맞춤형 복지포인트 제도 운영 등을 통해 실질적인 처우개선 및 지역복지서비스 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 「영등포구 사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 조례」 제9조에 따라 사회복지 종사자의 사기진작 도모 및 동기부여 방안 마련
- 관내 취약계층 주민을 대하는 민간 사회복지사의 근무여건 개선을 통하여 지역복지서비스의 질 향상

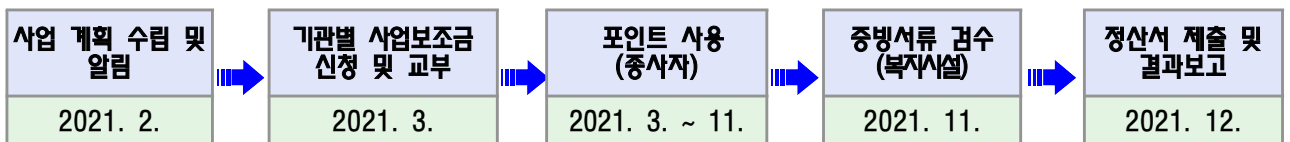
□ 세부 추진계획

○ 사회복지의 날 기념 사회복지대회 지원

- 대 상: 관내 사회복지시설 종사자, 복지 공무원, 자원봉사자 등
- 내 용: 사회복지의 날(9.7.) 기념식 및 문화행사 등 개최
- 추진기관: 영등포구사회복지협의회
- 소요예산: 10,000천원

○ 사회복지사 복지포인트 지원

- 대 상: 관내 사회복지시설 정규직 복지사(총 110개소, 650여명)
- 지원기준: 호봉수와 관계없이 200포인트(1인당 연간 20만원)
- 사용기간: '21. 3. ~ 11.
- 사용방법: 개인별로 복지항목을 선택 사용 후 근무기관에 환급 요청
- 사용범위: 건강관리, 자기계발, 가정친화, 여가활동 등 목적으로 사용
- 지원절차



- 소요예산: 130,000천원

□ 소요예산: 총 140,000천원(구비)