

제205회 구의회 제2차 정례회

2017. 11. 20. ~ 12. 21.

청림 명동포구

# 2017년 주요업무 보고



감사담당관

# **보고 순서**

---

---

<b>I . 일 반 현 황 . . . . .</b>	<b>1</b>
<b>II . 주요업무 추진실적 . . . . .</b>	<b>3</b>
<b>III . 2018년 주요업무 추진계획 . . . .</b>	<b>12</b>

# I. 일반 현황

## 1 조직

### 감사담당관 - (7)개팀

감사팀	조사팀	민원관리팀	계약심사팀	순찰팀	인권팀	현장행정지원팀
- 자체감사실시 - 청렴도향상추진 - 공직기강확립 - 자율적내부통제	- 자체조사 - 외부통보조사 - 동향보고 - 공직자재산등록	- 고충민원처리 - 직소민원실운영 - 공익신고자지원	- 공사계약심사 - 용역계약심사 - 물품계약심사	- 환경순찰실시 - 응답소현장민원 - 생활순찰	- 분야별 인권정책 추진 - 인권침해상담 - 인권교육실시	- 현장민원사항 확인 및 조사 - 안전·복지관련 민원처리

## 2 인력

구분	계	일반직						관리운영직				임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정원	27			7	8	7	3		0	1	0	1			
현원	27			8	14	1	1		1	0	1	1			
과부족	0			1	6	△6	△2		1	△1	1	0			

## 3

## 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	289,715	227,553	78.5
청렴하고 투명한 감사행정	83,327	56,055	67.2
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	7,880	3,900	49.4
생활속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	11,500	9,126	79.3
계약심사제 운영	5,350	4,423	82.6
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰강화	11,670	9,150	78.4
사람중심 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	17,100	14,767	86.3
소통과 공유를 위한 현장행정	2,500	2,365	94.6
기본경비	150,388	127,767	84.9

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	내실 있는 감사행정 추진 .....	4
②	공직기강 확립 및 공직윤리 의식 함양 .....	5
③	구정 청렴도 향상 .....	6
④	공직자 재산등록 관리 .....	7
⑤	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 .....	8
⑥	계약심사제 운영 .....	9
⑦	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰강화 .....	10
⑧	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 .....	11

구정 업무 추진사항 전반에 대한 업무의 적정성 확립과 비리사전예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 대 상: 전부서(구청, 보건소), 동주민센터 및 유관기관 등
- 내 용
  - 종합감사, 특정감사, 재무감사 등 자체감사활동 추진
  - 동주민센터 자체감사활동 강화
  - 일상감사의 내실화

## □ 주요 추진실적

- 자체감사활동: 총 10회
  - 종합감사(3회): 치수과, 건축과, 가로경관과
  - 특정감사(7회): 부가가치세, 세외수입, 민간위탁, 영등포구시설관리공단, 일상감사, 감사결과 이행실태, 청백 e시스템 모니터링 조치현황
- 동주민센터 자체감사 활동: 1회
- 일상감사 업무 추진: 427건

## □ 향후계획

- 자체감사활동: 총 2회  
[ 특정감사(공공기관 채용비리 특별점검), 재무감사(전부서 일상경비)]
- 동주민센터 자체감사활동: 1회
- 일상감사의 내실화 지속 추진

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
6,353(구비 100%)	6,050	95%

복무점검 및 감찰활동 강화로 공직기강 확립하고 청탁금지법을 준수하여 청렴 분위기를 조성함으로써 각종 사건·사고 및 주민불편사항을 예방하고자 함

### □ 사업개요

- 대 상: 전 부서(구청, 보건소), 동 주민센터 등
- 내 용: 복무점검 및 감찰활동 실시, 공직기강 확립 교육 실시 등

### □ 주요 추진실적

- 자체 추진계획 수립(전부서, 동주민센터)
- 공직기강 복무점검: 4회
  - 설명절 대비 공직기강 확립 및 복무점검 <1.23.~1.25.>
  - 비상시국 관련 공직기강 복무점검
    - : 탄핵 <3.22.~3.28.>, 제19대 대통령 선거 <4.24~5.2>
  - 조직개편 및 하계휴가 대비 공직기강 복무점검 <7.19~7.25>
  - 추석명절 대비 공직기강 확립 및 복무점검 <9.18~9.26>
- 공무원 행동강령 전부 개정 및 청탁 금지법 교육
  - 청탁금지법에 맞게 「영등포구 공무원 행동강령」 전부개정(10.19)
  - 자율학습시스템(SCLS) 운영 : 총 120회 콘텐츠 교육
  - 전 직원 사이버 교육 수강 : 89%
  - 부서(동)별 자체 특별교육 실시 : 216회

### □ 향후계획

- 복무점검 및 감찰활동 지속 추진
- 공직기강 확립 및 청탁금지법 교육 강화

### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
8,100(구비 100%)	5,000	61

구민과 소통하고 직원간의 공유와 참여를 바탕으로 한 다양한 청렴시책 추진과 반부패 청렴 인프라 구축을 통하여 청렴한 공직 문화를 조성하고 구정 신뢰도를 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 반부패 청렴 조직체계 구축을 통한 구민이 신뢰하는 청렴 영등포 구현
- 전 직원의 청렴 시책 추진 참여 확대를 위한 분위기 조성
- 직원들의 부담을 최소화하며 실효성 있고 지속 가능한 청렴시책 추진

### □ 주요 추진실적

- 청렴문화 확산을 위한 교육 실시 등 직원 청렴 감수성 강화
  - 구청장과 전 직원이 생활속 청렴이야기를 전하는 청렴방송 운영: 184회
  - 공무원 행동강령 자율학습 시스템 운영을 통한 청렴 상시 학습: 120개 콘텐츠
  - 간부공무원 청렴성 자체 진단평가 실시: 6월
- 부패 개선을 위한 효과적인 청렴 인프라 구축
  - 부패영향평가 운영: 66건 심사 / 개선반영 3건
  - 청렴향기시스템 체계 보완한 청렴모니터링콜 실시: 16,403명 상담
- 구민과 함께 하고 구민이 공감하는 청렴 시책 발굴·추진
  - 1부서 1청렴 과제 추진을 통한 우수사례 발굴 및 전파: 37개 과제 발굴
  - 구민감사관 및 민간 전문가의 감사자문 참여: 146회 (전문감사관 66회, 일반감사관 80회)
  - 인허가 등의 민원인을 대상으로 청렴의지를 담은 공한문 발송: 4,562건 (인허가, 보조금 지원 등 4개분야 28개부서)
  - 청렴 컬러링 운영 및 애니메이션 홍보: 상시
- 자율적 내부통제 모니터링 시스템 운영(청백-e,자기진단 및 자기관리) : 5,670건

### □ 향후계획

- 전직원 청렴의식 제고를 위한 청탁금지법 자체교육: 11월 중
- 청탁등록(자가진단)시스템 운영: 11월 중

### □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
48,894(구비100%)	30,774	63



공직자의 재산등록과 등록재산의 공개 및 재산형성 과정의 소명을 통해 공직을 이용한 재산 취득을 규명함으로써 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고 공무집행의 공정성을 확보하고자 함

**□ 사업개요**

- 신고기간: 정기변동자(2월말), 수시변동자(변동후 2개월이내)
- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인 직계 존비속의 부동산·동산 등의 재산
- 신고대상: 총411명(정기변동228, 신규 및 재등록64, 의무면제110, 퇴직9명)
- 등록대상 부서: 13개부서 5~7급(상당) 공무원
  - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)

**□ 주요 추진실적**

- 금융거래 및 부동산 정보제공 동의서 제출 및 심사: 411명
- 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 27명
- 재산등록 대상자 신고방법 안내 교육 실시: 411명  
(신규자 등 집합교육: 55명, 서면 안내: 356명)
- 재산등록 사항 검토 및 심사보고서 작성

**□ 향후계획**

- 재산등록사항 공직자윤리위원회 상정·심의
- 인사발령에 따른 신규, 의무면제, 재등록, 퇴직자 등 수시변동신고 추진
- 퇴직자 및 퇴직예정공무원 대상 취업제한 제도 등 안내

**□ 소요예산**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
5,880(구비 100%)	3,900	66

현장중심의 적극적인 행정으로 생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고, 공익신고자 보호·지원 강화로 구민의 생활안정 및 투명한 사회 풍토를 확립하고자 함

## □ 사업개요

- 고충민원 처리 및 관리
  - 고충민원 배부 및 조정, 민원처리규정 등에 따른 적정처리 관리·점검
- 공익신고 보호 및 지원
  - 공익신고센터 운영 및 신고 접수, 홍보 및 교육

## □ 주요 추진실적

- 고충민원 처리 2,477건
  - 고충민원(인터넷, 서면, 전화, 방문)처리: 1,744건
  - 직소민원실 전화·방문민원 상담: 733건
- 각 부서별 접수민원 처리실태 점검 3회
  - 민원처리기한 및 규정 준수 여부 점검
- 갈등 관리 교육: 1회, 직원 66명
- 공익신고자 보호 및 지원
  - 홍보: 동영상 교육, 홍보물(포스트잇) 4,200개 제작, IPTV, 구 소식지(8회)

## □ 향후계획

- 주민불편 및 갈등해결을 위한 민원처리실태 점검 및 사후 관리
- 공익신고 및 신고자 보호·지원제도 홍보 및 교육

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
11,500(구비 100%)	9,126	79

각종 공사 및 용역, 물품구매 사업에 대해 계약을 체결하기 전에 발주부서에서 산출한 사업비 내역에 대해 심층적인 원가분석으로 사업비의 적정성 심사

## □ 사업개요

- 대상기관 : 구 본청, 동 주민센터, 보건소, 구의회, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업 : 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상

## □ 주요 추진실적

- 심사실적

(단위 : 백만원)

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	절감액	조정율(%)
계	746	54,076	53,134	▲ 942	1.7%
공 사	285	25,894	25,660	▲ 234	0.9%
용 역	255	25,367	24,787	▲ 580	2.3%
물 품	206	2,815	2,687	▲ 128	4.6%

- 2017 원가계산 직무교육 실시

- 상반기 : 5. 22(금), 14:00~16:00, 물품 및 용역 발주담당자 등 78명
- 하반기 : 9. 6(수), 15:00~17:00, 시설물 유지관리 담당자 등 79명

- 계약심사 만족도 설문조사 실시

- 조사기간 : 2017. 3. 13 ~ 3. 24 (10일간)
- 조사대상 : '16년 계약심사를 요청한 발주부서 담당직원 총 185명
- 조사항목 : 계약심사제도, 업무처리 만족도, 응답자 관련 등 12개 문항
- 조사결과 : 만족(81%)의견이 가장 많고, 보통(16%), 불만족(3%) 순

- 계약원가심사 사례집 발간 : PDF 형태로 제작·전 부서 배포

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
5,350 (구비100%)	4,423	83

현장중심의 순찰활동을 전개하여 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 구민의 안전하고 쾌적한 주거환경 조성에 만전을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 구민과 소통하는 생활순찰
- 『응답소 현장민원』 운영 내실화
- 사후 대처가 아닌 예방행정과 구민 맞춤형 서비스 체계 구축

## □ 주요 추진실적

- 환경 순찰대 운영
  - 사업내용: 관내를 2개 권역으로 구분하여 순찰
  - 적출사항: 교통, 도로, 가로, 청소, 녹지, 치수 등 주민불편분야
  - 추진실적: 1,035건(일반순찰 420, 기획순찰 615)
- 간부진 주·야간 순찰 운영
  - 사업내용: 구 간부진 및 자율방범대원 등 주·야간 합동 도보 순찰
  - 순찰횟수: 159회(공원, 공사, 재개발지역, 통학로, 공사장 등 취약지역)
  - 지적사항: 406건(주간순찰: 294건, 야간순찰: 112건)
- 『응답소 현장민원』 운영
  - 신고분야: 도로, 교통, 청소, 녹지, 치수 등 12개 분야
  - 서울시 「응답소 현장민원」 접수, 처리: 49,388건
- 안전사고 예방 및 구민에게 찾아가는 현장행정 실시
  - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 방문 현장행정: 325회
  - 복지관련 민원, 사각지대 주민, 사회복지기관 방문: 33회

## □ 향후계획

- 주민불편사항에 대한 사전·사후 관리 철저히 쾌적한 환경 조성
- 『응답소 현장민원』 운영 철저히 주민불편 해소

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
14,170(구비 100%)	11,515	81

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 인권의 제도화를 위한 인권규범 마련
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권거버넌스 확대
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행

## □ 주요 추진실적

- 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립(인권위원회 심의, 자문 및 확정): 2.9.(목)
- 직원 인권아카데미 운영: 총6회(5월~10월), 전 직원 및 시설관리공단, 문화재단소속 직원 360여명
- 제2기,3기 주민인권학교 운영: 5.11.~5.18./ 10.25~11.2. (기간중총 4회), 총 108명 수료
- 구청 내 비정규직·무기계약직 근로자 인권실태 조사(연2회): 5월,11월
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시(신규): 65건
- 청소년 인권증진 및 인권거버넌스 확대를 위한 인권정책 토론회 개최: 6.28.(수)
  - 관내 청소년 인권 증진을 위한 우리 구 인권정책의 방향 및 과제 제시, 민관협력 방안 모색 등
- 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심사분석: 57개사업, 7.10.~7.15.

## □ 향후계획

- 구청 내 비정규직·무기계약직 근로자 인권실태 조사결과분석: 11월 중
- 사회복지종사자 인권교육(신규): 12. 6.(수)
  - 사회복지시설 대표자 및 찾동방문인력 강의 및 토론
- 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심사분석
  - 계획에 따른 사업 추진결과 모니터링(12월), 인권위원회 심의(12월)
- 세계인권선언일 기념 인권영화상영회: 12월 중
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가: 권리침해, 주민참여, 구제수단, 기대효과 등 평가

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
17,100(구비 100%)	14,766	86

### Ⅲ . 2018년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	내실 있는 감사행정 추진 .....	13
②	공직기강 확립 추진 및 공직윤리 의식 함양 .....	14
③	구정 청렴도 향상 .....	15
④	공직자 재산등록 관리 .....	16
⑤	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 .....	17
⑥	계약심사제 운영 .....	18
⑦	안전하고 쾌적한 주민 맞춤형 현장중심의 순찰 추진 ...	19
⑧	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 .....	20

구정 업무 추진사항 전반에 대한 업무의 적정성 확립과 비리 사전예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고, 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함

## □ 추진방향

- 감사사전예고제, 감사결과 공개 등 투명한 공개 감사체계 확립 및 감사 활동의 전문성 확보를 통한 내실 있는 감사활동 추진
- 청렴 취약 분야에 대한 사전 예방중심의 감사활동 추진
- 상시 감찰활동 강화 및 중요현안 사항에 대한 적시적인 감찰활동 추진

## □ 사업개요

- 대 상: 전부서(동) 및 유관기관 등
- 내 용: 자체감사 활동 추진, 취약분야에 대한 전략적 감사활동

## □ 세부 추진계획

- 내실 있는 자체감사활동 추진
  - 대 상: 전 부서·동주민센터, 보조금지급 기관 등
  - 감사종류: 종합감사, 특정감사, 재무감사, 일상감사, 복무감사 등
- 청렴도 취약 분야(인·허가, 대민업무, 언론보도 등)에 대한 적시적이고 선제적인 감사 활동 추진
- 동주민센터 자체감사 활동 및 이행실태 점검 추진: 반기별 1회
- 민간전문가의 감사자문 및 실지감사 참여 등을 통한 감사 전문성 확보
  - 감사분야에 경험과 실력이 풍부한 민간 전문가를 자문위원으로 위촉함은 물론 실지감사에도 함께 참여
- 공직기강 확립 추진: 수시
  - 명절, 정기인사 등 취약시기 도래 전 사전 예방적 감찰활동 적극 추진
- 사전예방중심의 일상감사 내실화 적극 추진

## □ 소요예산 : 총 6,353천원(구비 100%)

복무점검 및 감찰활동 강화로 공직기강 확립하고 청탁금지법을 준수하여  
청렴 분위기를 조성함으로써 법 위반행위를 사전에 예방

**□ 사업개요**

- 복무실태 점검 및 감찰을 통한 공직기강 확립
- 행동강령 이행실태 점검 및 교육 강화로 공직윤리 의식 함양
- 청탁금지법 주요내용의 사전 이해, 숙지를 통해 법 위반행위 예방

**□ 세부 추진계획**

- 대 상: 구청, 보건소, 동주민센터 및 유관기관 등
- 공직기강 확립 복무점검 실시
  - 명절 전·후, 하계휴가, 연말연시 등 취약시기별 특별점검
  - 복무실태, 보안 관리실태 등 현장점검
- 공직기강 감찰활동 지속 추진
  - 명절 전·후 등 취약시기 수시 집중감찰
  - 선거중립의무 위반행위, 비위행위, 근무태만행위 등 중점감찰
- 공직윤리의식 함양 교육 강화
  - 부서(동)별 공직윤리 확립 및 행동강령 생활화를 위한 자체교육 강화
  - 청탁금지법 교육 강화
    - 전직원 집합교육 상·하반기 실시
    - 직원정례조례시 법 준수 결의대회 개최
    - 청탁금지법 상담방 및 「청탁금지법 바로알기」 게시판 활성화
  - 행정포털을 활용한 자율학습시스템(SCLS) 연중 운영으로 온라인 교육
    - 공무원 행동강령, 청탁금지법

**□ 소요예산** : 총 8,100천원(구비 100%)



실질적인 청렴시책 추진을 통해 청렴한 조직문화 구현과, 부패 척결을 위한 청렴인프라를 구축하여 구민이 공감하고 신뢰하는 청렴 영등포를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 부패 취약요인 개선 및 청렴문화 조성을 통한 청렴도 향상
- 전 직원이 공유하고 실천하는 청렴을 통해 ‘청렴 영등포’ 실현
- 구민과 함께하고 구민이 공감하는 청렴 시책의 지속적 추진

### □ 세부 추진계획

- 부패 취약요인 집중개선을 통한 청렴문화 조성
  - 부패방지제도 실효성 강화
    - 공무원 행동강령에 부패행위 · 공익신고자 보호 실효성 구체화
    - 전직원에 대한 다양한 교육 · 홍보를 통한 내실화 도모
    - 5급이상 간부진 자체 청렴성 평가 추진 및 부패영향평가 운영
  - 효과적인 청렴 인프라 구축 및 집중관리
    - 모니터링 콜 확대 및 해당부서별 피드백 주기적 실시
    - 결과를 분석하여 미흡분야는 원인 파악 및 특단의 대책마련
- 기관장 및 전 직원이 함께 참여하는 청렴 실천
  - 구민의 고충 및 의견 수렴을 위한 현장행정 확대 운영
  - 전 직원이 생활 속 청렴이야기를 전하는 청렴방송 확대
- 구민과 함께 하고 구민이 공감하는 청렴 시책 지속 추진
  - 구민감사관 및 민간 전문가의 감사자문 참여 적극 유도
  - 청렴공한 발송 : 인허가 민원대상 청렴의지를 담은 공한문 발송

□ 소요예산 : 총 43,849천원(구비 100%)

공직자의 재산등록과 등록재산의 공개 및 재산형성 과정의 소명, 공직을 이용한 재산취득을 규제함으로써 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고 공무 집행의 공정성을 확보하고자 함

### □ 사업개요

- 신고기간 : 정기변동자(2월 말), 수시변동자(변동 후 2개월이 속하는 달의 말일)
- 신고대상 : 공직자 본인, 배우자 및 직계 존·비속
- 신고내용 : 본인, 배우자, 직계 존·비속의 부동산 및 동산 등의 재산
- 재산등록 의무자별 심사위원회
  - 구청장 및 부구청장 : 정부 공직자윤리위원회
  - 4급 이상 공무원 및 구의원 : 서울시 공직자윤리위원회
  - 5급이하 공무원, 관할 공직유관단체 임원 : 영등포구 공직자윤리위원회
- 등록의무부서 : 13개부서 5~7급(상당) 공무원
  - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)

### □ 세부 추진계획

- 정기재산변동 신고업무 추진
  - 신고기간 : 1.1~2월 말
  - 신고사항 : 전년도 12.31일 현재 등록의무자 본인, 배우자 및 직계 존·비속의 재산증감내역
  - 신고대상 : 290명
- 재산등록대상자 신고방법 안내교육 실시 : 1월 말~2월 초
- 인사발령, 퇴직 등에 의한 수시변동신고 대상자 신고업무 추진

□ **소요예산** : 총 3,512천원(구비 100%)

현장중심의 적극적인 행정으로 생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고, 공익신고자 보호·지원 강화로 구민의 생활안정 및 투명한 사회 풍토를 확립하고자 함

## □ 사업개요

- 고충민원 처리 및 관리
  - 종 류: 서면(7일 이내), 인터넷(3일 이내), 전화·방문(3일 이내)
  - 내 용: 고충민원 배부 및 조정, 민원처리규정 등에 따른 적정처리 관리·점검
- 갈등 관리
  - 선제적 갈등 관리를 통해 갈등에 대한 적기 진단과 효율적·통합적 관리
  - 사업별 대응계획 수립으로 구정 신뢰도 및 안전성 제고에 기여
- 공익신고 보호 및 지원
  - 보호대상: 건강, 안전, 환경 분야 등 279개 법률의 공익침해행위 신고자
  - 지원내용: 공익신고센터 운영 및 홍보 실시, 공익신고 보상금 지급

## □ 세부 추진계획

- 고충민원 처리 및 관리
  - 민원 상시 모니터링 및 현장 점검, 직소민원실 및 민원조정위원회 운영
  - 민원처리실태 점검(처리기한 및 규정 준수 여부 등): 연 4회(분기별)
- 공공갈등관리계획 수립
  - 선제적 갈등예방시스템 구축(부서별 갈등 진단 및 대응계획 수립 등)
  - 갈등관리 교육을 통한 실무자의 인식 및 대응력 제고 등 역량 강화
- 공익신고 보호 및 지원
  - 공익신고센터 운영을 통한 제도 안내 및 신고 접수
  - 공익신고제도에 대한 사회적 공감대 형성을 위한 홍보 및 교육 실시

□ **소요예산:** 총 12,390천원(구비 100%)

각종 공사 및 용역, 물품 제조·구매 분야에 대한 산출 원가의 적정성을 심사하여 예산 낭비 요인을 제거함으로써 재정 운영의 건전성을 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 대상기관 : 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업 : 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상 사업
- 주요 심사내용 : 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

### □ 세부 추진계획

- 계약원가 심사 실시
  - 발주부서에서 설계한 산출금액 및 표준품셈 적용의 적정성 심사
  - 설계도서 간 불일치 사항 및 산출 물량의 적정 여부
  - 원가계산 작성 방식 및 각종 제경비요율의 적정성 등
- 계약원가 작성 직무교육 실시
  - 실제 업무에서 활용할 수 있는 원가계산 작성방법 실무 교육 실시
- 계약원가심사 사례집 발간
  - 공사, 물품, 용역 등 다양한 심사사례 및 분야별 매뉴얼 수록
  - PDF파일 형태로 제작하여 전 부서 배포
- 원가분석자문회의 운영
  - 공사, 용역, 물품의 제조 구매 등의 원가산출 적정성 검토
  - 신기술 또는 특수공법 적용의 타당성 검토
  - 공법 변경, 품목 및 규격변경 등에 대한 타당성 검토 등

### □ 추진일정

- 계약원가 심사 : 상시 시행
- 계약원가 작성 직무교육 : 상, 하반기 각 1회 및 부서 요청시 수시
- 계약원가심사 사례집 발간 : 상반기 중 발간
- 원가분석자문위원회 구성·운영 : 상시운영

□ 소요예산 : 총 5,350천원(구비 100%)

현장중심의 지속적이고 체계적인 순찰활동을 통한 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 쾌적하고 안전한 환경을 조성

## □ 사업개요

- 일일 및 기획순찰, 간부진 주·야간 순찰 실시
- 응답소 현장민원 모니터링
- 안전·복지 관련 민원 현장행정 실시

## □ 세부 추진계획

- 주민에게 다가가는 현장중심의 간부진 순찰활동 전개
  - 「전 간부진 현장순찰의 날」 운영
  - 간부진 자율방범대 합동 야간순찰
  - 「동장·지구대장」 합동순찰
- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰 실시
  - 상시순찰: 도로, 청소, 교통 등 각종 주민 불편사항 순찰
  - 기획순찰: 시기별, 계절별, 상황별 취약분야 중심의 현장순찰
- 「응답소 현장민원」 운영 내실화
  - 응답소 현장민원의 신속성과 충실성 향상을 위한 모니터링 강화
  - 응답소 현장민원 처리사항 현장 방문 확인
- ‘예방으로 안전한 도시’ 현장행정 실시
  - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 현장 점검
- ‘찾아가는 복지’ 현장행정 실시
  - 복지관련 민원, 복지사각지대 주민, 사회복지기관 등 현장 방문

## □ 추진일정

- 생생환경 순찰 : 상시운영
- 간부순찰
  - 간부주간순찰 : 2~11월
  - 간부야간순찰 : 동절기(2월), 상반기(3~7월), 하반기(9~11월)

## □ 소요예산 : 총 14,170천원(구비 100%)

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

## □ 추진목표

- 인권의 제도화를 위한 인권규범 마련
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행

## □ 세부 추진계획

- 인권증진정책 추진
  - 2018년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립·평가 : 연 1회
  - 인권정책 토론회 개최: 취약한 인권 분야 선정, 인권정책 발굴 및 추진방안 모색
- 인권교육 강화
  - 직원대상 인권교육: 인권의아카데미 운영, 집합 및 사이버 교육, 인권영화 상영 등
  - 복지시설 종사자 및 이용자 인식개선을 위한 인권교육 실시: 연 2회
  - 주민 인권교육 실시
    - 주민 인권학교 운영(연 2회): 지역사회 인권감수성 제고 및 인권 문화 확산
    - 인권교육 심화과정 신설: 인권활동가, 인권지킴이 등 인권소양을 갖춘 리더 양성
  - 인권현장 탐방: 다양한 형태의 문화적 접근을 통해 인권의 이해증진 도모
  - 인권영화 상영: 관내 학교 및 도서관 등 인권 문화행사 개최 시
- 인권위원회 운영 및 인권지킴이 구성
  - 2018년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심의·자문·추진결과 모니터링, 기타 인권시책 추진에 관한 사항 심의·의견진술 등
  - 인권지킴이 구성 및 활동: 인권 현장 모니터링, 인권소모임 활동, 인권 의식 전파 등 지역사회의 인권리더 역할 수행
- 인권침해 구제 지원
  - 인권실태 조사: 비정규직 근로자, 복지시설 거주자 등 인권 취약분야 실태 조사
  - 인권영향평가 실시, 사회적 약자 인권침해 예방 규정 이행실태 점검 등

□ **소요예산** : 총 23,300천원(구비 100%)