

2025년 영등포구 출연기관 경영평가 결과 보고

| | |
|----------|---------|
| 의안 번호 | 제 576 호 |
|----------|---------|

제출연월일: 2025. 8.

제 출 자: 영등포구청장

1. 제안이유

영등포구 출연기관의 경영 효율화 및 책임경영체제 확립을 도모하기 위해 '2025년 영등포구 출연기관 경영평가'를 실시하고, 그 결과를 「서울특별시 영등포구 출자·출연기관의 운영에 관한 조례」 제17조 제1항에 따라 의회에 보고하고자 함

2. 주요내용

가. 근거

- 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 제28조 제1항
- 「서울특별시 영등포구 출자·출연기관의 운영에 관한 조례」 제11조

나. 평가내용

1) 개요

- 명 칭: 「2025년 영등포구 출연기관 경영평가」
- 평가기관: (주)가치경영원
- 계약금액: 금21,562,000원
- 평가주기: 매년 실시
- 평가기간: 2025. 2. 12. ~ 2025. 6. 11.
- 평가대상: 2024년도 영등포구 출연기관(문화재단, 미래교육재단) 경영실적
- 평가기준: 100점 만점 기준, 영역별 평가(경영관리, 경영성과)
- 평가등급: 5등급으로 구분하여 평가

〈 평가등급 부여기준 〉

| 구 분 | 가 등급 | 나 등급 | 다 등급 | 라 등급 | 마 등급 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 평 점 | 90점 이상 | 85점 이상 | 80점 이상 | 75점 이상 | 75점 미만 |

2) 경영평가 결과

영등포문화재단

가) 총 평

- 2025년(2024년 실적) 영등포문화재단 경영평가 결과, **총점 90.86점**(가점 1점 포함)으로 ‘**가 등급**’을 획득함
※ 2024년(2023년도 실적) 평가결과(87.44점, 나 등급)에 비하여 총 **3.42점 상승**
- 영역별로 살펴보면, **경영관리 영역은 48.99점**(가점 1점 포함, 배점 55.00점)으로 **달성도 89.07% 수준**으로 나타났으며, **경영성과 영역은 41.87점**(배점 45.00점)으로 **달성도 93.04% 수준**으로 나타남
- **경영관리 영역**의 부문별 성과를 살펴보면, 경영시스템 23.59점(배점 26.00점, 달성도 90.73%), 리더십 10.30점(배점 12.00점, 달성도 85.83%), 사회적 책임 14.1점(배점 17.00점, 달성도 82.94%)순으로 달성도가 높게 나타남
- **경영성과 영역**에서는 경영효율성과 26.9점(배점 28.00점, 달성도 96.07%), 고객 만족성과 9.37점(배점 10.00점, 달성도 93.70%), 사업성과관리 5.60점(배점 7점, 달성도 80.00%) 순으로 달성도가 높음
- 경영관리는 전년대비 2.57점, 경영성과는 전년대비 0.75점 상승하였으며, 특히 경영효율성과 부문 중 문화복지 이용자 실적이 전년대비 9.33% 상승하는 등 주요 정량 지표 평가 점수가 향상되며 총점 90점 이상의 높은 성과를 기록함
- **경영관리 영역**에서 ESG 전략체계 정비, 중장기 경영계획 수립, 직무중심 인사관리 기반 마련, 윤리·인권경영 내재화 등 전반적인 제도 정비와 실행력 강화를 위한 노력은 조직의 신뢰성과 공공책무 이행 기반을 공고히 하였으며, 이는 경영관리 영역의 실적 제고에 긍정적으로 기여한 것으로 평가됨.
- **경영성과 영역**에서 문화재단은 **전국문화도시협의회 의장도시 선출**, ‘모두의 정원’을 주제로 봄꽃 축제 개최, 트윈세대 전용 공간 ‘사이로’ 개관 등 주민들의 문화 체험 접근성 제고에 힘썼으며, 공연장 가동률 77.42%로 전년 대비 12.11%p 상승, 독서프로그램 참여자 수도 47,377명으로 크게 증가하는 등 고유사업 전반에서도 본격적인 성과 확대를 이뤄내고 있음. 이와 함께 ‘선유도원 축제’ 등 신규사업을 적극적으로 추진하여 기획과 실행 역량을 입증하였으며, 이는 경영성과 영역의 실적 향상에 긍정적으로 기여한 것으로 평가됨. 다만 신규사업의 지속가능성 확보와 주민 수요 기반의 환류 체계 마련이 필요함.

나) 기관 경영실적 평가결과: 90.86점

○ 영역별 평가 결과

| 등 급 | 총 점 | 경영관리(55점) | 경영성과(45점) | 가감점 |
|--------|--------|-----------|-----------|-------|
| “가” 등급 | 90.86점 | 47.99점 | 41.87점 | 1.00점 |

○ 세부 평가 결과

| 평가영역 | 평가부문 | 평가지표 | 배점 | 득점 |
|---------------|-----------------|--------------------|-------|-------|
| 경영관리 (55점) | 리더십·전략 (12점) | 경영층의 리더십 | 6.00 | 5.00 |
| | | 전략 및 혁신 | 6.00 | 5.30 |
| | 경영시스템 (26점) | 조직·인사관리 | 10.00 | 9.12 |
| | | 윤리경영 | 4.00 | 3.41 |
| | | 재무관리 | 12.00 | 11.06 |
| | 사회적 책임 (17점) | 소통 및 참여 | 4.00 | 3.40 |
| | | 안전 및 환경 | 5.50 | 4.45 |
| | | 지역상생협력 | 7.50 | 6.25 |
| | 소 계 | | | 55 |
| 경영성과 (45점) | 사업성과관리 (10점) | 사업성과 관리의 적절성 | 7.00 | 5.60 |
| | 경영효율성과 (25점) | 공연용 공간 가동 실적 | 4.00 | 4.00 |
| | | 문화도시 조성을 위한 노력과 성과 | 5.00 | 4.00 |
| | | 도서관 운영 활성화 | 10.00 | 10.00 |
| | | 문화예술 향유 | 5.00 | 4.90 |
| | | 문화복지 | 2.00 | 2.00 |
| | | 문화예술교육 | 2.00 | 2.00 |
| | 고객만족성과 (10점) | 고객만족도 조사 결과 | 10.00 | 9.37 |
| | 소 계 | | | 45 |
| 합 계 | | | 100 | 89.86 |
| 가감점 | 가점 | 체험형 인턴제 채용실적 | 1.00 | 1.00 |
| 총 계 | | | 90.86 | |

다) 기관장 경영실적 평가결과: 93.81점

○ 영역별 평가 결과

| 등 급 | 총 점 | 기반과제(50점) | 성과과제(50점) | 가감점 |
|--------|--------|-----------|-----------|-------|
| “가” 등급 | 93.81점 | 44.14점 | 45.67점 | 4.00점 |

○ 세부 평가 결과

| 평가기준 | | | 평가결과 | |
|---------------|-----------------|------------------------------|----------|-------|
| 평가영역 | 평가부문 | 평가지표 | 배점 | 득점 |
| 기반과제 (50점) | 리더십·전략 (25점) | 리더십·전략 | 25.00 | 21.46 |
| | | 전략 및 혁신 | | |
| | 경영시스템 (25점) | 조직·인사관리 | 25.00 | 22.68 |
| | | 윤리경영 | | |
| | | 재무관리 | | |
| 기반과제(소계) | | | 50.00 | 44.14 |
| 성과과제 (50점) | 경영성과 (30점) | 사업성과관리 | 30.00 | 27.91 |
| | | 경영효율성과 | | |
| | | 고객만족성과 | | |
| | 사회적가치 (20점) | 소통 및 참여 | 20.00 | 17.76 |
| | | 안전 및 환경 | | |
| | | 지역상생 협력 | | |
| 성과과제(소계) | | | 50.00 | 45.67 |
| 가감점 | 가점 | 정부부처, 광역자치단체 인증·표창 수상(기관) | +1(건당) | 3.00 |
| | 가점 | 정부부처, 광역자치단체 인증·표창 수상(개인) | +0.5(건당) | 1.00 |
| | 감점 | 사회적 물의 보도 | -1(건당) | - |
| 가감점(소계) | | | - | 4.00 |
| 총 계 | | | 100.00 | 93.81 |

가) 총 평

- 2025년(2024년 실적) 미래교육재단 경영평가 결과, **총점 86.48점**으로 **‘나 등급’**을 획득함
- 영역별로 살펴보면, **경영관리 영역은 46.33점(배점 55.00점)으로 달성도 84.23% 수준**으로 나타났으며, **경영성과 영역은 40.15점(배점 45.00점)으로 달성도 89.22% 수준**으로 나타남
- 다만, 2024년에 정식 출범한 신설기관으로 인력구성 및 전년도 비교기준 부재 등으로 행안부 평가 기준을 적용하기에 어려움이 있어,
- 이러한 한계를 고려해 측정가능한 지표를 중심으로 평가하고 나머지는 ***총점환산 방식**으로 평가함. 경영관리 부분은 총점환산방식과 일부 지표로 평가하고, 경영성과 부분은 지표별 평가를 진행하였음
 - * 총점 환산방식을 적용해야 하는 평가지표를 제외한 나머지 지표의 평균 평점을 해당 지표의 평점으로 부여하는 것으로 해당 지표에 의한 유불리를 없애기 위해 사용함
- **경영관리** 부문에서는 기관과 구청, 구의회와의 네트워크 구축을 통해 어려운 재정여건 속에서도 기관의 고유사업을 추진하기 위해 노력하고 있음. 다만 재단의 조기 안착을 위해 전원 파견공무원으로 인력이 구성되어 있으나, 출연기관의 자율성과 전문성을 저해할 우려가 있어 향후 공무원과 민간전문가의 균형 있는 인력구성과 조직 운영, 성과관리 등의 제도와 체계를 마련해야 함
- **경영성과** 부문에서는 3대 전략목표와 12개 핵심과제를 기반으로 다양한 고유사업을 추진하고 있으며, 장학금 확대와 맞춤형 교육 프로그램 운영을 통해 교육 기회 확대와 미래인재 양성에 기여하고 있음. 또한 다양한 소통방식을 통해 수요자 의견을 반영하였으며 국외 선진 과학 탐방 프로그램, 과학 교육 체험 프로그램, 진로 탐색 프로그램 등 다각적인 홍보로 높은 참여율을 이끌어내며 목표를 초과 달성하는 성과를 보임

나) 기관 경영실적 평가결과: 86.48점

○ 영역별 평가 결과

| 등 급 | 총 점 | 경영관리(55점) | 경영성과(45점) | 가감점 |
|--------|--------|-----------|-----------|-----|
| “나” 등급 | 86.48점 | 46.33점 | 40.15점 | 0점 |

○ 세부 평가 결과

| 평가영역 | 평가부문 | 평가지표 | 배점 | 득점 |
|---------------|-----------------|------------------|-------|-------|
| 경영관리 (55점) | 리더십·전략 (12점) | 경영층의 리더십 | 6.00 | 4.96 |
| | | 전략 및 혁신 | 6.00 | 5.32 |
| | 경영시스템 (26점) | 조직·인사관리 | 10.00 | 8.65 |
| | | 윤리경영 | 4.00 | 3.46 |
| | | 재무관리 | 12.00 | 10.48 |
| | 사회적 책임 (17점) | 소통 및 참여 | 4.00 | 2.83 |
| | | 안전 및 환경 | 5.50 | 4.76 |
| | | 지역상생협력 | 7.50 | 5.87 |
| | | 소 계 | | 55 |
| 경영성과 (45점) | 사업성과관리 (10점) | 사업성과 관리의 적절성 | 10.00 | 6.45 |
| | 경영효율성과 (25점) | 장학금 집행률 | 5.00 | 4.77 |
| | | 사업비 집행률 | 5.00 | 5.00 |
| | | 국외 탐방 프로그램 | 5.00 | 5.00 |
| | | 미래인재 육성 사업 운영 실적 | 10.00 | 10.00 |
| | 고객만족성과 (10점) | 고객만족도 조사 결과 | 10.00 | 8.93 |
| 소 계 | | 45 | 40.15 | |
| 총 계 | | | 86.48 | |

다) 기관장 경영실적 평가결과: 미 실시

- 미래교육재단의 기관장은 무보수의 비상임 이사장으로서 지방출자·출연법 제11조에 따른 성과계약 대상에서 제외

3. 평가결과 활용

- 서울시 및 행정안전부에 경영평가 결과 보고: 9월
- 평가결과의 환류과정을 통해 분야별 문제점 개선 방안을 모색하여 경영실적 향상 도모