

제211회 구의회 제2차 정례회

2018. 11. 20. ~ 12. 21.

청림 영등포

# 2018년 주요업무 보고



징 수 과

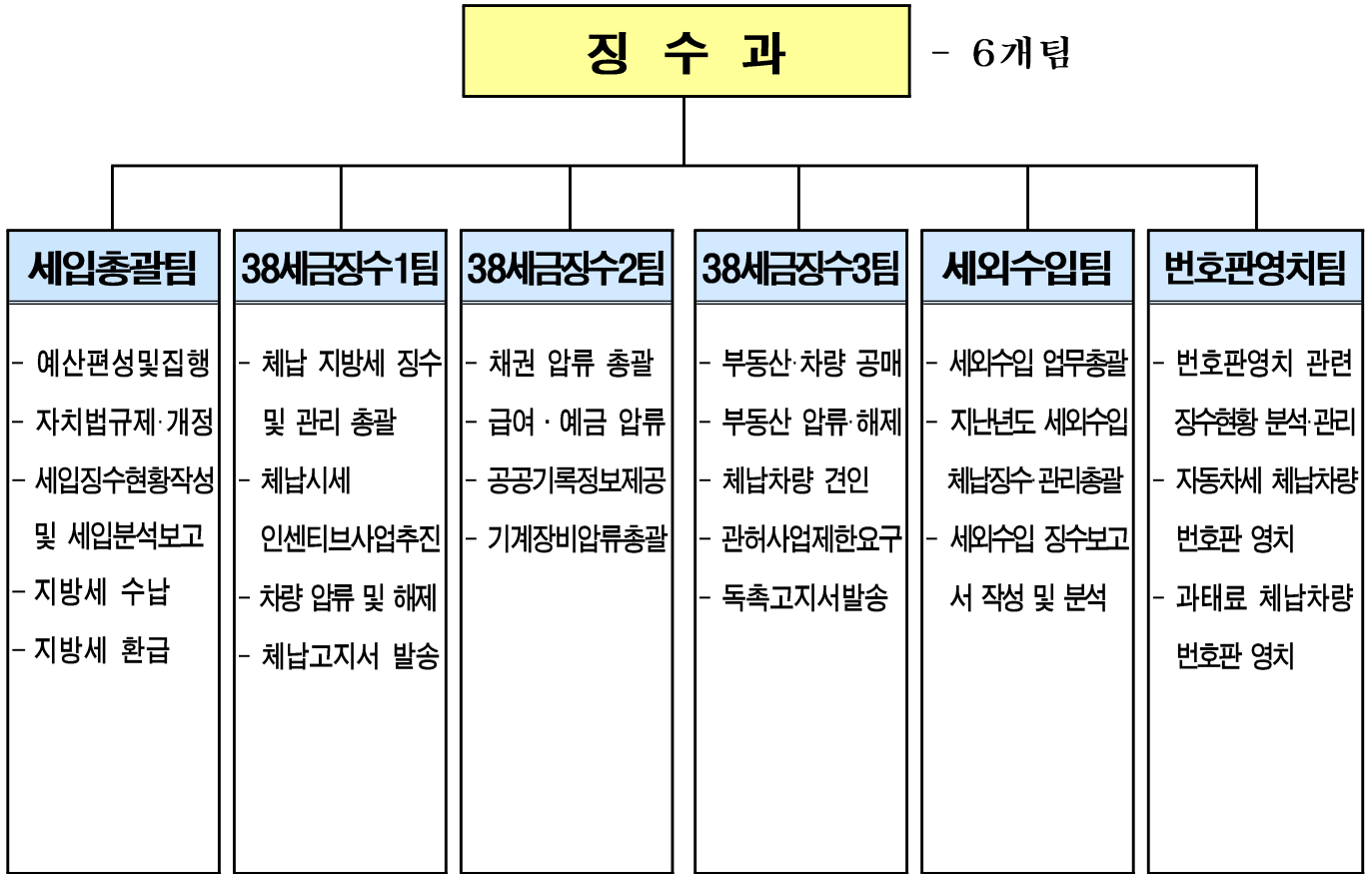
# **보고 순서**

---

<b>I . 일 반 현 황</b>	<b>· · · 1</b>
<b>II . 주요업무 추진실적</b>	<b>· · · 3</b>
<b>III . 2019년 주요업무 추진계획</b>	<b>· · · 6</b>

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	36	-	1	8	13	11	3								
현 원	32	-	1	8	17	4	2								
과부족	△4	-	0	0	4	△7	△1								

## 3

## 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
장비	세무종합시스템 및 세외수입종합징수시스템	지방세 및 세외수입 부과 징수 업무 프로그램	
	스타렉스 차량	자동차세 체납차량 번호판 조회 시스템 탑재 차량(영치)	
	그랜드 카니발 차량	자동차세 및 차량관련 과태료 체납차량 번호판 조회 시스템 탑재 차량(영치)	

## 4

## 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31기준)
		10.31기준	12.31까지	
계	952,817	641,551	857,782	67.33
지방세 체납 징수 활동 강화	419,038	278,556	369,223	66.48
세외수입 확충	236,336	143,007	200,841	60.51
체납차량 영치 활동 강화	69,385	43,178	61,178	62.23
세무행정 제도 개선	19,492	19,492	19,492	100.00
기본경비	208,566	157,318	207,048	75.43

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

① 지방세 체납 징수 활동 강화 ..... 4

② 세외수입 확충 ..... 5

# 1

## 지방세 체납 징수 활동 강화

### 38세금징수1·2·3팀, 번호판영치팀

적극적인 징수활동과 신속하고 체계적인 체납처분으로 징수실적을 제고하여 세입목표 달성과 조세정의 실현에 최선을 다하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간: 1월~12월
- 추진목표: 지방세 지난년도 체납 징수 목표액 7,694백만원

### □ 주요 추진실적

- 지방세 지난년도 체납 징수 현황 (‘18.9.30.기준, 단위: 백만원)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	2017년 결산현황	
				목표액	징수액
합 계	7,694	6,272	81.5%	7,115	7,860
구 세	684	468	68.4%	691	684
시 세	7,010	5,804	82.8%	6,424	7,176

- 지방세 체납 현황: 30,145백만원(‘18.9.30.기준)

- 체납자 재산의 신속한 조사·압류·공매 실시
  - 재산압류: 부동산 1,888건 5,353백만원, 차량 30,469건 12,080백만원
  - 채권(급여, 환급금, 신용카드매출채권 등) 압류: 2,119건 1,054백만원
  - 압류재산 공매 의뢰: 부동산 54건 214백만원, 차량 33건 619백만원
  - 법원 경·공매사건 교부청구: 902명 12,224백만원 (징수액 370백만원)
- 강력한 행정제재로 징수율 제고
  - 고액 체납자 공공기록정보 제공: 117명 6,369백만원 (징수액 186백만원)
  - 고액 체납자 출국금지: 4명 498백만원 (징수액 12백만원)
  - 관허사업 제한 요구: 140건 226백만원
- 상습 체납차량 번호판 영치 및 단속 강화
  - 체납차량 번호판영치 및 견인: 2,793대 (징수액 647백만원), 견인33대

### □ 향후계획

- 지방세 체납 중점 정리기간 운영: 11월~12월
  - 신용정보조회서비스를 활용한 금융거래제한, SMS발송 등 징수활동 강화
  - 일천만원 이상 체납자 홈페이지 및 언론기관 명단 공개

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
488,423(구비)	321,734(구비)	65.87

세외수입 부서의 업무지도와 직무교육 내실화로 정확한 과세체계를 확립하고 적극적인 징수활동 전개로 재정확충과 세입목표 달성에 최선을 다하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간: 1월~12월
- 추진목표: 세외수입(일반회계) 징수 목표액 63,706백만원
  - 지난년도 목표액 3,335백만원(징수과), 현년도 목표액 60,371백만원(각 부서)

### □ 주요 추진실적

- 세외수입(일반회계) 징수 현황 ('18.9.30.기준, 단위: 백만원)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	2017년 결산현황	
				목표액	징수액
합 계	63,706	54,059	84.9%	71,515	79,906
경상적 수입	49,942	42,942	86.0%	49,660	50,968
임시적 수입	13,765	11,117	80.8%	21,855	28,938

※ 지난년도 세외수입 징수액: 2,748백만원(징수과, 진도율82.4%)

- 세외수입 체납 현황: 38,490백만원('18.9.30.기준)
- 세외수입 관련 부서 부과·징수 업무 지원
  - 세외수입 업무능력 향상을 위한 부서별 업무담당자 직무교육 실시(2회)
  - 세외수입 징수실적 제고를 위한 세입징수 특별대책 보고회 개최(2회)
  - 각 부서 세외수입 체납자 채권확보를 위한 전국 재산조회 자료 통보
- 체납자에 대한 재산압류 등 체납처분 강화
  - 부동산 385건 363백만원, 차량 964건 1,043백만원, 채권 573건 118백만원
- 차량과태료 체납차량 번호판 영치 및 단속 강화
  - 체납차량 번호판영치: 703대 (징수액 278백만원)

### □ 향후계획

- 세외수입 체납 징수 활동 강화: 11월~12월
  - 고액 체납자에 대한 채권확보 및 감치신청, 공공기록정보 제공 등 중점관리
  - 신용정보조회서비스를 활용한 금융거래제한, SMS발송 등 징수활동 강화

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
236,336(구비)	143,007(구비)	60.51

### Ⅲ . 2019년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	체납 지방세 총력징수로 세입목표 달성 .....	7
②	세외수입 체납징수 활동 강화 .....	8
③	지방세 납세자의 권익보호 및 편의시책 확대 .....	9



체계적인 징수활동과 적극적인 체납처분으로 세입목표 달성과 조세정의 실현에 최선을 다하고자 함

## □ 사업개요

- 추진기간: 1월 ~ 12월
- 추진목표: 지방세 지난년도 체납 징수 목표액 7,695백만원
  - 구세: 685백만원, 시세: 7,010백만원

## □ 추진계획

- 체계적인 체납관리와 적극적 징수활동으로 세입목표 초과 달성
  - 체납구조(세목·금액)에 따른 맞춤형 징수대책 수립하여 징수활동 강화
  - 비양심 체납자에 대한 기획징수 활동 및 생계형 체납자에 대한 친화적 세정 추진
    - 지방세를 체납한 영세사업자나 구민 대상 경제적 회생지원 상담창구를 운영하여 사업재기나 경제활동 의지가 있는 경우 장기 압류된 소액금융 계좌, 장기미운행 차량에 대한 압류해제 지원을 징수활동과 병행 실시
- 체납자 보유 재산의 신속한 조사·압류·공매 실시로 세수 확보
  - 부동산, 차량 및 기타 채권 등 다양한 체납자 보유 재산 조사·압류실시
  - 일백만원 이상 지방세 체납자의 최근 5년간 분양권 매매내역 및 보유한 거주지 주택 임차보증금을 조사하여 분양권 및 주택 임차보증금 조사·압류
- 강력한 행정제재로 징수율 제고 및 조세정의 구현
  - 고액 체납자 출국금지 요청 및 명단공개 철저
  - 지방세 상습 체납사업자의 관허사업 신규·갱신제한 및 정지·허가취소 요구
  - 오백만원 이상 체납자의 공공기록정보(신용정보) 은행연합회 제공
  - 재산은닉 등 지능화 되는 납세회피를 차단하기 위해 철저한 재산조회,가택 수색 및 동산압류, 공매처분 확대 실시
- 상습 체납차량 번호판 영치 및 단속활동 강화
  - 상습·고질체납 차량 발견 시 강제견인 및 공매처분 진행
  - 상습 체납차량 번호판영치 및 견인활동 시·구·영등포경찰서와 합동 단속

## □ 소요예산: 총512,293천원(구비)

지속적인 세외수입 부서의 업무 지도와 교육 강화로 정확한 과세체계 확립 및 징수활동 추진으로 자주 재원 확보에 최선을 다하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간: 1월 ~ 12월
- 추진목표: 지난년도 세외수입 징수 목표액 3,334백만원

### □ 추진계획

- **세외수입 증대를 위한 징수대책보고회 개최 및 직무역량 강화**
  - 세입징수대책보고회 개최로 세입분야 관심도 제고: 부구청장 주재
  - 주요 세외수입 부서 지속적인 세원 발굴 독려 및 우수부서 포상
    - 국·공유 재산 및 도로 등 무단사용분에 대한 전수조사를 통한 변상금 부과
    - 무허가 건축물 무단 용도변경 등 전수조사로 과태료, 이행강제금 부과
    - 세외수입 부서별 징수실적 평가 표창 및 시상금 수여
  - 세외수입 업무 담당자 직무교육 및 부서 과징업무 지도점검 실시
- **지난년도 세외수입 체납 징수활동 강화**
  - 체납자 재산(부동산, 차량, 환급금 등)에 대한 적기의 채권 확보
  - 금융재산 전자압류 및 추심 강화, SMS발송을 통한 납부독려
  - 오백만원 이상 체납자의 공공기록정보(신용정보) 은행연합회 제공
- **지방세외수입금 체납자에 대한 관허사업의 제한으로 행정제재 강화**
  - 행정법상 의무를 위반한 체납사업자의 허가·인가등을 제한하거나 기존사업의 허가 취소 또는 정지를 요구함으로써 행정법상 의무 이행을 확보하는 행정 제재 강화로 체납 징수율 제고
- **차량관련 과태료 체납 징수활동 강화**
  - 현년도 체납징수 강화로 지난년도 체납으로의 이월 최소화
    - 정기검사·책임보험 사전예고제 실시 및 홍보강화로 체납 사전예방
    - 지입회사에 대한 유기적인 협력체제로 실질적 소유자에게 독촉장 발송
  - 차량관련 과태료 체납차량 번호판영치를 통한 현장 징수 활동 강화

### □ 소요예산: 총236,611천원(구비)

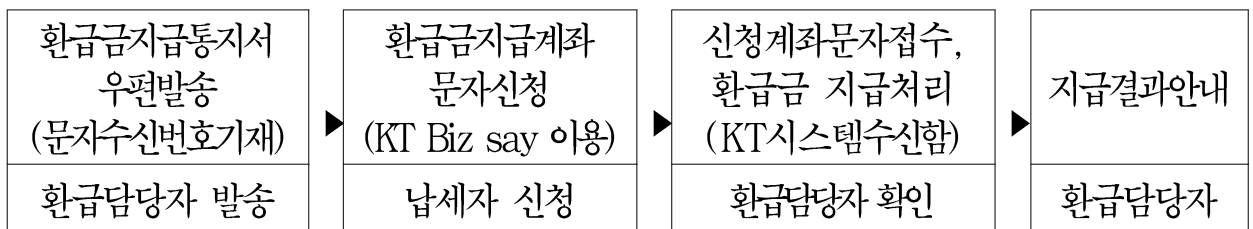
지방세 납세자의 권익보호 실현을 위한 납세자보호관 제도의 활성화 및 납세 편의시책 확대로 세정업무의 신뢰성과 청렴도를 제고하고자 함

### □ 추진기간

- 추진기간: 1월 ~ 12월

### □ 추진계획

- **납세자 친화적 세무행정 정착을 위해 지방세 납세자보호관 제도 활성화**
  - 지방세 관련 고충민원 및 세무조사·체납처분 등 권리보호요청에 관한 납세자 권익보호 업무를 전담 수행하는 지방세 납세자보호관 배치
    - 납세자보호관의 배치, 자격기준, 업무 및 권한 등 조례 제정(2018.10.4.)
  - 구민 대상 제도의 인지도 및 활용도 제고를 위해 언론홍보, 구 홈페이지, SNS등 다각적 홍보를 통해 납세자의 권리보호 요청 제도 접근성 확대
  - 납세자보호관 제도 운영에 따른 문제점 모니터링 및 제도개선 추진
    - 납세자보호관의 활동실적 및 분석·평가자료 공개로 제도 실효성 제고
    - 고충민원 처리 등 전문성 향상을 위한 교육 참석 및 자체교육 실시
- **다양한 지방세환급금 지급계좌 신청 접수 방식 도입으로 납세편의 제고**
  - 지방세환급금 지급계좌 신청 접수의 번거로움 및 소액 환급금에 대한 무관심으로 누증되는 미환급 현황을 개선하고자 기존 환급금 지급계좌 접수 방법에 납세자 중심의 신규 접수방법을 도입
  - (현재) 전화, 우편, 방문, 팩스, 인터넷(ETAX), 핸드폰앱(STAX) 신청 (신규) 휴대폰 문자신청 서비스(“KT Biz say”설치)를 도입하여 24시간, 언제든지, 손쉽게 지방세환급금을 청구할 수 있는 납세자 편의 제공



- 적극적인 지방세환급금 업무처리로 납세자 권리보호와 신뢰세정 구현

### □ 소요예산: 총4,000천원(구비)