

제151회 구의회 임시회

2010. 2 1. ~ 2. 9



구민의 행복지수를 높이는

2010년 주요업무 보고



보건지원과

보 고 순 서

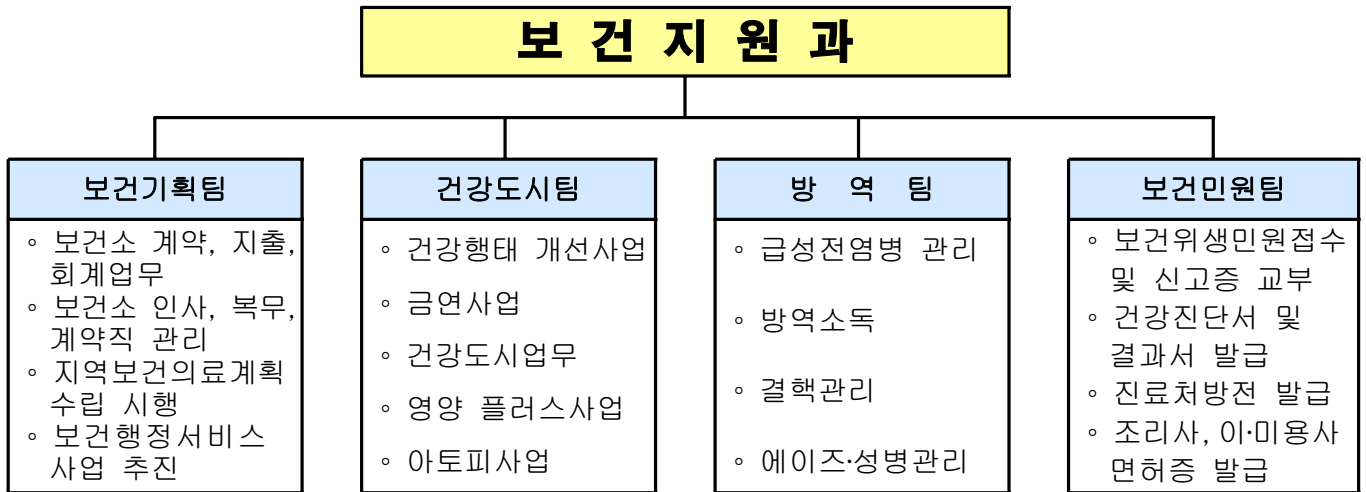
- 일반 현황 1
- 2010 주요업무 추진계획 4
- 신규·주요투자사업 ... 23
- 2009 주요업무 추진실적 ... 27

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기 능 직				계약직	
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	7급	8급	9급	10급	가급	나급
정 원	34	1	1	6	5	5	2	1	4	1	0	7	1
현 원	36	1	1	5	9	2	2	3	5	0	0	7	1
과부족	2	0	0	-1	4	-3	0	2	1	-1	0	0	0

2 조 직



3 주요시설 및 장비

주요시설 현황

구 분	소재지	규모(㎡)		준공일	비 고
		대지	건물		
보 건 소	당산로 124	7,622	3,398	1994. 9. 1	

주요 장비 현황

구 분	행 정 차 량					방역장비
	계	승용차	승합차	화물차	구급차	
수 량	9대	4대	1대	3대	1대	6종 20대

4

예산 현황

□ 예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
합 계	7,602,845	7,079,243	523,602
구민에대한 공공의료 서비스 편의제공	87,604	101,094	△13,490
구민건강증진사업	571,746	466,560	105,186
전염병 예방관리	361,444	322,235	39,209
인력운영비	6,291,302	5,939,840	351,462
기본경비	290,749	249,514	41,235

목 차

□ 2010년도 주요업무계획

1. 지역사회와 함께하는 건강행태 개선사업 ..	4
2. 금연사업	6
3. 건강도시 프로젝트	8
4. 영양플러스 사업	10
5. 아토피 안심학교 운영	11
6. 전염병발생 및 확산방지시스템 운영	12
7. 신종 전염병 대응체계 운영	13
8. 결핵관리	14
9. 에이즈 및 성병관리	15
10. 찾아가는 사계절 친환경 방역소독	16
11. 보건사업 시책 홍보	18
12. 보건의료서비스 전문 역량강화	20
13. 구민고객과 함께하는 「열린보건소」 운영 ..	21
14. 「보건민원 만족 플러스」 추진	22

□ 신규사업

1. 외국인 보건의료서비스 품질향상	23
2. 「보건민원 우편발송 서비스」 추진	26

II. 주요 업무추진 계획

1 지역사회와 함께하는 건강행태 개선사업(국비)

구민의 건강관련 행태 개선을 위하여 생애 주기별 영양, 운동, 절주, 비만관리 프로그램을 운영하여 건강생활실천 환경 조성 및 구민의 건강증진 도모

□ 추진방향

- 건강에 대한 바른 지식 보급과 실천 분위기 조성으로 건강행태 개선 도모
- 운동·영양·비만·절주사업 포괄적 연계 추진
- 생애 주기별 전문화된 프로그램 운영으로 구민 건강증진 도모

□ 추진계획

- 타 행사와 연계 『구민 건강한마당 행사』 개최 : 2회
 - 일 정 : 여의도 봄꽃축제(4월), 주민서비스 박람회(9월) 연계추진
 - 건강홍보관 : 10개 부스 운영(금연·절주홍보관, 비만 체험 및 영양·운동 상담관, 건강도시 홍보관, 전염병예방 홍보관, 주요 만성질환 예방 홍보관, 여성건강 홍보관, 구강보건홍보관, 음식점 원산지표시 홍보관, 정신건강홍보관, 신종 인플루엔자예방 홍보관)
- 『건강한 학교 만들기』 운영 : 3개소
 - 내 용 : 건강계단조성3개교, 편편건강교실(비만)4개교, 아침체조2개교
 - 건강계단 : 계단 - 건강홍보 문구 부착
 - 벽면 - 건강생활실천을 위한 패널 및 이미지 전시
 - 건강정보 게시판 : 건강정보 포스터 및 각종 정보지를 제공 부착
 - 편편건강교실 : 30명씩 주3회 반학기 4개교 운영
 - 아침체조:아침수업시작 전(8:20~8:50) 전교생 굿모닝건강체조, 출넘기등
- 『청소년 건강체험 이동교육』 운영 : 초·중학교 8개소
 - 내 용
 - 체험관 및 보건교육 기자재를 활용한 체험교육 프로그램 운영

- 성·운동·영양·금연·절주관련 패널,실험,측정,영상,모형전시
- 방 법 : 전문업체 위탁 교육
- 그동안 청소년 건강체험 이동교육 실시학교
- 『운동·영양상담실』 운영 : 20,000명
 - 측정장비 : 종합 체력측정 장비, 체성분 분석기
 - 인 력 : 영양사1명, 운동처방사1명(기간제근로자)
 - 내 용 : 체력측정을 통한 운동처방 및 지도, 영양상담 및 식이처방
- 『비만탈출 프로그램』 운영
 - 보건소 운동상담실 체성분 분석 비만 판정자 중 희망자(약25%-100명)
 - 1회 50명씩 2회 국민건강보험공단 건강증진센터 연계 운영
- 건강 영등포 2080프로젝트 : 5개소
 - 방 법 : 관내 공원 5개소 3개월 주2회 전문운동지도사 파견
 - 내 용 : 걷기 프로그램
- 『노년생활 활력 프로젝트』 운영 확대 : 10개소(노인대학5,경로당5)

합 계	노인대학현황		경로당현황	
	구립	사립	구립	사립
190	4	21	41	124

- 2008년 5개소 → 2009년 5개소 → 2010년 10개소 확대 운영
- 생활체육협회 전문강사를 활용하여 5개월 동안 주1회 교육
- 건강매점 설치·운영 지원 : 1개소
 - 건강한 먹을거리 환경을 만들기 위해 학교매점을 건강한 식품을 선택하는 환경으로 조성하기위한 건강매점을 설치 지원
 - 대상학교 : 여의도 여고 (관내 중·고등학교(20개교)중 희망학교 선정)

□ **소요예산**

- 100,000천원(국 35% 구 65%)

2 금연사업(국비)

금연의 사회적 분위기 확산에 따라 금연환경 조성, 흡연예방 교육 및 금연클리닉 지속 운영으로 흡연을 예방하고 흡연자의 건강을 촉진하며 비흡연자를 보호하기 위한 환경을 만들어 국민 건강증진에 기여

□ 추진방향

- 공중이용시설, 어린이 공원 등 금연 환경조성 및 관리
- 생애주기별 흡연예방교육 실시 및 흡연자 금연클리닉 서비스
- 주민 참여형 금연사업으로 건강도시 시스템과 연계

□ 세부 추진계획

- 금연환경 조성 및 관리
 - 공중이용시설(3,145개소)
 - 금연시설

(단위 : 개소)

계	의료기관	보건소, 보건의료원 보건지소	초·중·고등학교	유치원	보육시설
945	651	2	43	45	204

- 금연구역 지정시설

(단위 : 개소)

계	사무용 건축물	복합 건축물	공연 장	학원	대규모 상점가	지하 상점가	관광숙 박업소	대학 교	체육 시설	사회 복지시설	교통 관련시설	목욕 장	전자 오락실	PC방	음식점	청사	공장
2,200	198	852	2	2	42	1	1	-	1	47	13	67	43	208	595	56	72

- 금연아파트 지정 계획

연도	계	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
추진계획 (개소)	150	5	5	10	20	30	40	40

- 금연 홍보공원 지정 흡연계도, 금연홍보(두암어린이공원 외 25개소)
버스정류소(214개소)

○ 흡연예방 건강한 학교 만들기

- 초·중·고등학교 학생(10개소 5,000명)
- 학교 금연교육 실시계획

(단위 : 개소,명)

구분	학교수	학생수	2008년		2009년12월		2010년	
			학교	인원	학교	인원	학교	인원
초등학교	23	22,548	1	199	7	2,640	5	2,000
중학교	11	11,986	10	4,800	6	4,117	3	2,800
고등학교	9	11,003	2	829	4	290	2	200
계	43	45,537	13	5,828	17	7,047	10	5,000

○ 금연클리닉 운영

- 등록자수 1,670명(보건소 1,270명, 이동 금연클리닉 400명)
- 사업장 이동 금연클리닉 실시계획(연차별 실시)

(단위 : 개소,명)

구분	100인 이상 사업장 수	2008년		2009년12월		2010년	
		사업장	인원	사업장	인원	사업장	인원
실 적	251	10	420	10	458	10	400

- 여성, 청소년, 직장 등 맞춤형 서비스, 약물요법 및 행동요법

○ 건강마을지킴이 양성·활동 <신규> : 36명(동별 2명)/400회

- 금연 및 건강 교육 후 마을 건강봉사대원으로 위촉, 활동
- 자원봉사 센터 연계 관리
- 임무: 금연기초상담, 홍보계도, 주민자발적 프로그램 운영
- 생활 터, 일터에서 다양한 금연활동
- 공중이용시설 금연관리 참여

□ 소요예산

- 154,566(국 50% 구 50%)

3 건강도시 프로젝트(시비)

다양한 생활터에서 건강을 증진하는 기반의 개발과 환경적 건강의 강화를 통해 효과적으로 지역사회 건강 위해요소를 제거하여 지역주민의 삶의 질과 건강 향상에 기여

□ 추진방향

- 지역사회 모든 자원들이 건강과 관련하여 협력적 환경을 조성함으로써 건강에 이로운 환경 조성
- 모든 영역에 있는 지역주민들이 건강에 대한 활발한 활동을 하도록 촉진 및 수단 제공

□ 추진계획

- 『환경친화적 도시 만들기 지역사회 강좌』 운영 <신규> : 1회
 - 대 상 : 지역주민 또는 학생
 - 내 용 : 기후변화와 건강, 기후변화와 건강에 대한 국제적인 시각, 지역 가꾸기와 건강 등
- 『WHO 세계보건의 날』 캠페인 운영 <신규> : 1회
 - 주 제 : 1,000개의 도시, 1,000개의 삶(1,000 Cities, 1,000 Lives)
 - 내 용 : 영등포구 차 없는 거리에서 유관부서 및 NGO, 지역주민과 공동으로 세계 동시 건강 캠페인 운영, 건강증진을 위해 노력하는 지역주민(건강 챔피언)을 선발하여 세계보건기구(WHO)에 추천 등
- 『건강도시 영등포 프로파일』 개정·업데이트 <신규> : 1회
 - 가입유지조건 : 국제 『건강도시연맹(AFHC)』 가입시 2년마다 자치구 프로파일 개정(필수)
 - 내 용 : 건강도시 영등포 최신 프로파일, 우선순위 건강문제 등
 - 향후계획 : 2012년 2차 개정·업데이트

- 『키즈 플러스 건강클럽』 운영 <신규> : 80명
 - 대 상 : 영동초등학교 4학년 1~4반
 - 주 제 : 물사랑 생태교실
 - 내 용 : 비누와 샴푸를 활용한 거품 제거실험, 물을 절약할 수 있는
각 반별 아이디어 발표 등 건강하고 깨끗한 도시구현을 위한 실천교육
- 『해피 투게더 프로젝트』 운영 <신규> : 5회
 - 대 상 : 다문화가정 외국인 엄마와 자녀
 - 내 용
 - 홍보물 제작 1종 : 결혼, 임신, 육아, 입학 전 이동을 위한 외국어 안내 소책자
 - 레인보우 교실 5회 : 외국인 자녀의 건강한 성장 및 발달을 위한 교육
- 『헬스 닥터제』 확대 운영 : 204개소
 - 대 상 : 구립·민간·가정 보육시설 원아 및 교사
 - 내 용
 - 꼬마 안전짱교실 : 20개소
 - 어린이 생활안전 홍보관 : 2회
 - 아이사랑 보육교사 건강교육 : 300명
 - 행복맘 건강교실 : 5회
 - 보육시설 안전기록 시스템 운영 : 204개소

□ 소요예산

- 소요예산 : 40,000천원(시 50% 구 50%)

4 영양플러스사업(국·시비)

영양상태가 취약한 취약계층 임산부 및 영유아를 대상으로 영양교육을 실시하고 빈혈, 저체중, 영양불량 등 제반 문제를 해소하기 위한 보충식품을 일정기간 동안 지원하여 건강수준을 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 빈혈, 저체중, 영양불량 등 취약계층 임산부 및 영유아의 영양문제 해소
- 식생활 관리 능력 배양을 통하여 국민의 장기적 건강 확보

□ 추진계획

- 대 상 : 만6세 이하 영유아, 임산부, 출산부, 수유부 270명
 - 소득수준 : 가구 규모별 최저생계비 대비 200% 미만의 가구
 - 영양위험요인 : 빈혈, 저체중, 성장부진, 영양섭취상태 불량 중 한 가지 이상의 영양위험요인보유자
- 내 용
 - 부족되기 쉬운 영양소 보충식품 6개월 지급 : 5,184회
(영아, 1~5세 어린이, 임신·수유부, 출산부 등 대상에 따른 식품패키지 6종 구분 지급)
 - 월1회 이상 영양교육 및 가정방문서비스 제공 : 12회
(대상자 특성에 따라 맞춤형 영양교육 및 단체 교육 실시)
 - 3개월마다 정기적 건강상태 평가 : 1,296회
(신체계측, 식품섭취상태조사, 빈혈검사, 기타 영양위험요인조사)
- 인 력 : 영양사 2명
- 추진방법
 - 대상자 선정·등록 후 대상자별 보충식품패키지를 직접가정으로 배달
 - 보충식품배달 확인 및 식품 보관상태 확인을 위한 가정방문 실시

□ 소요예산

- 257,180천원(국 24% 시 26% 구 50%)

5 아토피 안심학교 운영(시비)

미래의 주역인 어린이를 대상으로 학교 및 어린이집 중심의 아토피·천식 질환에 대한 예방관리를 통해 고위험 아동관리, 응급상황 대처 등으로 학생들의 학습능력 및 삶의 질을 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 실태조사 및 아토피검진을 통해 선별된 아토피·천식 고위험 아동 관리
- 아토피·천식 환자의 예방관리수칙 이행을 향상
- 교육을 통한 아토피·천식에 대한 지식, 인식 및 관리행태 향상

□ 추진계획

- 『아토피 안심학교』 운영 : 10개소
 - 대상 : 희망하는 초등학교 및 어린이집
 - 내용 : 아토피 검진 및 교육 실시, 아토피 환자 관리 등
- 아토피 스크리닝 설문조사 및 검사 : 1,200명
 - 대상 : 구립, 민간, 가정어린이집 아동 및 초등학생
 - 내용 : 아토피 질환 의심자에 대한 검진을 관내병원과 연계
- 아토피질환의 응급상황 및 예방관리 교육 : 10회
 - 대상 : 초등학교, 어린이집 교사 및 학부모
 - 내용 : 아토피 질환에 대한 응급상황 대처 및 예방관리수칙 교육
- 실내환경 점검 : 8개소
 - 대상 : 희망하는 구립, 민간, 가정어린이집
 - 내용 : 아토피 없는 어린이집을 위한 실내환경 점검
 - 방법 : 위생과와 연계하여 실내 공기질 측정
 - 측정항목 : 3종(폼알데하이드, 일산화탄소, 잔류먼지)

□ 소요예산

- 20,000천원(시 50% 구 50%)

6

전염병 발생 및 확산방지시스템 운영(국·시비)

전염병 예방과 확산방지를 위하여 지속적인 주민홍보와 예방활동으로 전염병 관리에 만전을 기하여 안정된 생활환경 조성으로 국민건강 보호에 기여

□ 추진방향

- 주요 전염병에 대한 신속한 대처로 확산 방지
- 전염병 감시체계 운영 및 대량발생 전염병 집중관리

□ 추진계획

- 질병정보 모니터망 운영 : 31개소(학교, 사회복지시설, 집단급식소 등)
 - 각종 전염병질환의 유행상태를 판단하여 보건소에 통보
- 역학조사반(방역기동반) 편성 운영 : 1개반 7명
 - 의사, 간호사, 임상병리사, 식품위생감시원, 행정요원, 위생원, 운전원
- 『찾아가는 전염병예방 이동 홍보관』 운영 : 30회
 - 학교, 사회복지시설, 기업, 경찰서 등 집단시설 중심으로 운영
 - 전염병예방교육, 1830손씻기 체험관 운영 및 홍보패널 전시
- 『전염병 조기 예·경보제』 구축·운영<신규> : 6,230건
 - 학교, 어린이집, 사회복지시설, 집단급식소 등 623개소, 6,230건
 - 기상청 기상자료, 식약청 식중독지수 분석 등으로 전염병 유행관측 및 유행이전 전달
- 하절기 비상방역근무 실시(5.1 ~ 9.30)
 - 평일 : 9시~20시까지, 토,일,공휴일 : 9시~17시까지 근무
- 오염지역 입국자 추적 및 대량 환자 관리시스템 운영
- 장티푸스, 세균성이질, 콜레라 검사로 전염병 환자 및 보균자 색출
- 『설사환자 신고센터』 연중 운영(방역팀 ☎2670-4904~9)
- 『건강한 여름나기 캠페인』 실시 : 3회
 - 여름방학 기간 중 자원봉사자(관내 중·고등학생)모집하여 실시
 - 국민건강수칙 및 수인성전염병 예방요령 홍보 등

□ 소요예산

- 13,274천원(국 1,940 시 500 구 10,834)

7 신종 전염병 대응체계 운영

신종인플루엔자 인체감염증 등 신종전염병 예방에 대한 사전예방 체계를 강화하고 발생 시 신속한 대응으로 신종 전염병 확산을 방지하여 주민의 건강을 보호하고 사회적 안정을 도모

□ 추진방향

- 신종전염병에 대한 정확한 정보 제공 및 신속한 대처로 확산 방지
- 신종전염병 감시체계 강화
- 생물테러 일일 상황보고체계 확립

□ 추진계획

- 『신종전염병 대책반』 구성
 - 관심, 주의, 경계단계 : 6개팀 36명/심각단계 : 8개팀 54명
- 『신종전염병 상담센터』 운영<신규> : 1개소
- 신종전염병 개인 보호장비 비축 : 보호복 외 3종 4,338개
- 집단생활시설 확산방지 모니터링 : 1,062개소<신규>
- 유행대비 기관별 대응체계 구축 : 510개소<신규>
- 『신종전염병 예방 올바른 손씻기 교육』 운영<신규> : 2,000명
- 위험군 감염예방 : 쪽방촌 방역소독 주 1회, 예방교육 주2회<신규>
- 인플루엔자 표본감시 의료기관 운영 : 7개소(연중)
 - 일일감시 : 박내과 등 3개소, 주간감시 : 박희봉소아과 등 4개소
- 생물테러 감시체계 운영
 - 응급실 증후군 감시체계 : 4개소(가톨릭대학교성모병원 외 3개소)
 - 생물테러 일일상황 보고

8

결핵관리

만성전염병인 결핵에 대한 예방 홍보와 조기발견, 무료치료 등의 지속 관리로 개인의 건강증진은 물론 타인에 대한 전파 방지로 국민의 건강과 안전을 지키고자 함

□ 추진방향

- 체계적인 결핵환자 관리 및 검진으로 치료효율 및 검진율 향상
- 민간 병원 연계 결핵환자 관리 및 생애주기별 맞춤형 결핵홍보 실시
- 취약계층 및 표적집단 대상 만성전염병 홍보관 운영으로 홍보효과 극대화

□ 추진계획

- **결핵환자관리:100명**
 - 결핵환자 1:1 맞춤교육 및 ‘해피콜’ 서비스를 통한 주기적 관리
 - 결핵환자의 치료회복을 돕기 위한 영양제 보급
 - 가족검진을 통한 접촉자 관리
 - 저소득층 증상악화시 시립병원과 연계 및 외부자원 연계

- **내소검진 및 이동검진 실시 : 9,200명**

구 분	목 표(명)
내소 검진	5,600
취약계층 이동검진	400
학생 이동검진(고2)	3,200

- 취약계층 및 표적집단 대상 이동검진 실시
- 유소견자 2차 정밀검사 실시
- 학생결핵 발견시 가족검진 및 접촉자 관리를 통한 전파방지
- 이동검진시 대상별 맞춤형 예방교육 실시
- 「**생애주기별 찾아가는 만성전염병 홍보관**」 운영<신규>:30회
 - 학생검진시 판넬전시 등 홍보를 통한 집단발병 방지
 - 전·의경대상 예방교육을 통한 집단발병 방지
 - 민방위 훈련과 연계한 20~40대 예방교육
 - 경로당 순회진료와 연계한 노년층 대상 교육실시
 - 다문화빌리지 이용 외국인 대상 홍보, 교육실시

□ 소요예산

- 16,616천원

9

에이즈 및 성병관리(국·시비)

에이즈·성병에 대한 정확한 지식보급을 위한 예방 홍보와 조기발견, 무료 치료 등의 지속 관리로 개인의 건강증진은 물론 타인에 대한 전파 방지로 국민의 건강과 안전을 지키고자 함

□ 추진방향

- 성병감염우려자에 대한 정기검진독려 및 일반주민에 대한 검진확대
- 취약계층 및 표적집단 대상 만성전염병 홍보관 운영으로 홍보효과 극대화
- 학생층에 대한 지속적인 교육 및 홍보로 청소년기 건전한 성문화조성
- 성병·에이즈 홍보 사업시 민간기관, 타부서 연계 및 익명검진 활성화

□ 추진계획

- **성병관리 : 600명**
 - 1차진료실 연계 및 홍보를 통한 검진범위 확대 및 검진율 향상
- **에이즈 감염인 역학조사 및 관리 : 지속관리율 100%**
- **「생애주기별 찾아가는 만성전염병 홍보관」 운영<신규>:30회**
 - 전·의경, 민방위 훈련대상자 및 경로당 순회진료 등 연계 홍보
- **「청소년 또래지킴이」 운영 : 2개교**
 - 에이즈 퇴치연맹 및 학교와 연계하여 청소년기 건전한 성문화 조성
 - 또래지킴이를 통한 동료교육 및 캠페인을 실시하여 교육효과 극대화
- **「아하! 해피버스팅」 운영**
 - 아하! 청소년성문화센터와 연계하여 초등학생 대상 성교육 및 에이즈 예방교육 실시
 - 성인대상(초등학교 교사 및 보육교사, 학부모) 교육도 병행하여 교육 효과를 극대화

□ 소요예산

- 105,420천원(국 50% 시 50%)

10 | 찾아가는 사계절 친환경 방역소독

지구 온난화와 환경오염 악화 등 생활환경 변화로 각종 전염병 발생 가능성이 높아지고 있어 사계절 친환경 방역소독 확대 실시로 쾌적한 영등포구 만들기에 기여

□ 추진방향

- 찾아가는 사계절 친환경 방역사업 : 유충구제 및 모기유인살충기 운영
- 취약지역 친환경 방역소독 중점 실시
- 지역사회 자원활용 연계 주민 참여형 친환경 방역사업

□ 추진계획

- 취약지역 방역소독(연중) 836개소 3,912건

구 분	기 간	대 상(개소)	내 용
동절기	1월~4월, 12월	공동주택, 복합건물 58개소 (총 580건)	연 1회 유충구제 살균소독 등
하절기	5월~11월	취약지역20통, 우수지4, 하천2, 쓰레기처리장2, 사회복지시설 10, 공동주택 등 218개소 (총 3,332건)	주 1회 유충구제, 살균, 살충 소독

- 방역소독 민간위탁 용역 : 1월 ~ 12월(12개월)

구 분	기 간	대 상(개소)	내 용
방역소독 (제1 구역)	'10.2월~'11.1월 (190일)	공동주택, 복합건물등 808개소	유충구제, 살균, 살충, 소독 모기유인살충기 모기방충망설치, 인력, 장비(약품제외)
방역소독 (제2 구역)	5월~11월 (120일)	취약지역 28개소	유충구제, 살균, 살충 소독, 인력, 장비(약품제외)

- 『전염병제로(ZERO)프로젝트』 운영(신규) : 1월 ~ 12월

- 찾아가는 친환경 방역 서비스 : 672건

- 취약지역20통, 사회복지시설10, 우수지4, 하천2, 쓰레기처리장2

- 쪽방지역 3개소 541가구(영등포 본동, 영등포동, 문래동)
- 계절별 유행전염병 예방홍보 : 120회
 - 저소득층 취약세대 방문진료 연계 계절별 유행전염병 예방 홍보
 - 장티푸스, 세균성 이질, 결핵, 성병 외
- 동 자율 방역단 운영 : 5월 ~ 11월(기간 중 6개월)
 - 운 영 : 17개반(여의동 미운영)
 - 소독방법 : 친환경 연무소독, 분무소독, 유충구제
 - 지역실정에 맞게 자율적 운영, 소독활동 지원(약품 및 유류, 활동비 등)

□ 소요예산

- 226,174천원

11 보건사업 시책 홍보

구민 고객과 함께하며 끊임없이 변화하는 보건소의 새로운 이미지 개선과 브랜드 가치를 창출하여 행복한 건강도시 영등포구 구현

□ 사업목표

- 보건소에서 시행하는 각종 보건시책을 적기에 알기 쉽게 홍보하여 건강에 대한 인식 개선 및 보건사업에 대한 이해도 증진

□ 추진방향

- 보건시책사업을 적기에 다양한 홍보채널을 통해 대언론 홍보 역점
- 다양한 홍보매체(인터넷방송, 구 및 보건소 소식지, 영상물, 책자등)를 활용하여 『구민과 함께하는 열린 보건소』 이미지 홍보
- 지역사회(유관단체 등) 신규 홍보수단 적극 활용
- 전 직원에 대한 홍보마인드 강화

□ 세부 추진계획

- 2010년 추진 사업별 홍보전략 수립
 - 내용 : 사업별 홍보내용, 홍보주기, 홍보매체 등
- 대언론 홍보 및 대중매체, 지역사회 자원 활용 홍보
 - 방송, 신문, 인터넷, 통신 등 대외 언론매체
 - 홈페이지, 인터넷방송, 영상물, 각종간행물, 홍보보드
 - 지역사회 각 직능단체 월례회의시 활용 등
- 전 직원 홍보마인드 강화
 - 직원대상 홍보교육 실시 : 팀별 월 2회 및 사안 발생시
 - 방 법 : 팀장 주재로 자체 교육
 - 내 용 : 보도자료 발굴 및 언론대응 요령 등 언론 홍보 및 대중매체, 지역사회 자원 활용 홍보
- 보건의료서비스 홍보
 - 보건소 업무안내 책자(점자점용) 제작 배부 : 2,500부
 - 내 용 : 각부서 시책업무, 각실별 업무안내, 안내도 및 교통편

- 배 부 처 : 구·보건소·동민원실, 경로당, 각급학교, 어린이집 등
- 보건소 소식지 「건강하면 행복해요」 발간 : 년 4회 40,000부
- 내 용 : 주요시책 홍보, 계절별 질환정보, 건강생활 실천정보, 보건사업 및 안내사항 등
- 배 부 처 : 구·보건소·동민원실, 경로당, 각급학교, 어린이집 등
- 제5기 지역보건의료계획서 제작 : 100부
- 내 용 : 중장기 중점과제 1순위사업 및 보건사업 11개 단위사업
- 배 부 처 : 시 보건정책과, 지역보건의료심의위원회, 구청 전부서 및 각동·구의회, 유관기관
- 외국인 진료서비스 안내(리플렛(외국어)) 제작 : 500부
- 내 용 : 외국인 진료서비스 안내
- 활 용 : 보건소 내 홍보물 게시대 및 안내데스크에 비치하여 내방 외국인에게 제공
- 문진표 및 사업 안내문 등 외국어 번역 비치 : 10종
- 내 용 : 각실별 사용하는 문진표 및 사업 안내문 등 외국어 번역
- 활 용 : 내방 외국인에게 보건의료시책 의료서비스 제공
- IPTV 및 키오스크 프로그램 업그레이드 유지 : 4회
- 내 용 : 1층 로비에 설치된 IPTV 및 키오스크(자가진단기) 프로그램 분기별 업그레이드
- 활 용 : 보건의료시책 대 주민 홍보

○ 소요예산 : 25,240천원

지역주민의 공공서비스 수요에 부응할 수 있도록 시책개발과 진취적이고 창의적인 근무분위기 조성 및 보건의료 및 위생서비스 분야의 우수 전문인력 양성을 통해 전문 역량을 강화하고자 함

□ 사업목표

- 변화하는 고객 수요에 부응하고 보건의료 및 위생분야 서비스 수준 향상을 위해 우수 전문인력을 양성하며 보건소 비전과 시책목표의 효율적 달성

□ 추진방향

- 공공 서비스 수준향상을 위한 관련 직무역량 강화
- 우수 전문인으로서의 긍지와 자부심 고취
- 보다 역동적이고 활기찬 직장분위기 조성
- 우리 보건소의 비전과 시책목표 효율적 달성

□ 세부 추진계획

- 고객만족 만족도 및 수요도 설문조사 실시(2월, 7월)
 - 설문조사 내용 : 시책사항관련 요구도, 이용도, 친절도, 욕구충족만족도, 의견수렴 등
 - 설문결과 조치 : 보건의료시책 검토 반영 및 시책개발 기초자료 활용
- 우수 전문인력 양성
 - 보건소 자체교육 실시
 - 보건기획전문과정 : 1회
 - 지역보건의료계획수립과정 : 1회
 - 보건의료서비스 접점분야 CS 위탁교육 : 1회
 - 친절 마인드 향상 교육(상·하반기) : 2회
 - 외부기관 교육 참가
 - 전문교육 : FMTP(분야별 전문가 과정) 및 외부교육 참가 : 수시
 - 직무교육 : 현장 체험기회 확대로 살아있는 시책개발 : 수시
 - 보건의학 전문도서 및 자료(CD)구입 비치
- 소요예산 : 11,760천원

직장인, 노인, 임산부, 영유아 등 의료취약계층의 보건소이용 편의 제고를 위하여 민간부문과 차별화된 건강증진 특화서비스를 제공하며 야간 고객 지원센터 운영 및 보건소 시설개방 등을 통해 구민고객과 함께하는 보건소 구현

□ 사업목표

- 지역주민에게 민간부문과 차별화된 건강증진 특화서비스 제공
- 구민과 함께하는 보건소로써의 이미지 인지 개선

□ 추진방향

- 평일 조기개방 및 휴일(토요) 보건의료서비스 확대
- 다양한 건강증진 특화 프로그램 운영
- 보건소 시설개방(야간, 주말)
- 야간진료 운영

□ 세부 추진계획

- 평일조기개방: 매주 월~금 08:00~18:00
사전예약서비스(물리치료실, 임상병리실)
- 토요 특화 건강프로그램 운영 : 09:00~13:00
 - 1·2·3·4주 : 『월스톱 체력상담실』 운영
『관절염 자조교실』 운영
 - 1·3주 : 『금연클리닉』 운영
『休! 살맛나는 인생』 정신건강 프로그램 운영
 - 2·4주 : 『직장여성 임신의날』 운영
『예비부부 건강검진』
『모유수유클리닉』 운영
『아토피리 건강패키지』 운영
『영양관리 패키지』 운영
- 시설개방(보건교육실) : 매주 월~금 18:00~22:00,
매주 토 09:00~13:00
- 『야간진료 및 상담실』 운영 : 매주 월~금 18:00~22:00
- 야간고객지원센터 운영 : 평일(월~금)18:00~익일09:00
휴일(토·일) 24시간
- 소요예산 : 50,000천원(시비 100%)

고객의 만족 플러스를 위해 『e-편한보건소』를 통한 인터넷 발급, 검사 결과 및 건강진단 재검일 알림서비스로 구정에 대한 신뢰도 제고 및 보건민원 만족도를 향상시키고자 함.

□ 추진목표

- 인터넷 발급율 제고 (35%⇒36%)

□ 추진방향

- 내방민원의 재방문 최소화
- 진료비 납부 신용카드사용 정착화
- 건강진단 재검일 알림서비스로 고객만족 업그레이드

□ 세부 추진계획

- 『e-편한보건소』 인터넷 발급서비스 이용안내 강화
 - 인터넷 발급율 제고 : 35%(2009년)⇒36%(2010년)
 - 민원발급 영수증 뒷면에 이용안내문을 인쇄하여 수수료 납부시 안내
- 진료비 납부 신용카드 사용 홍보 강화
 - 사용가능 카드 : 6개 카드사(비씨, 국민, 신한, 현대, 삼성, 롯데)
 - 구소식지, 보건소식지를 통한 홍보 : 분기별 1회
- 검사결과 및 재검일 알림 서비스(SMS) 추진
 - 검사결과
 - . 대 상 : 건강진단서 및 건강진단결과서 신청 고객
 - . 통보시점 : 검사 완료 당일 통합문자시스템 활용 문자메시지 통보
 - 재검일
 - . 대 상 : 식품접객업소 종사자 중 재검일 알림서비스 희망신청자
 - . 통보시점 : 건강진단결과서 유효기간(1년) 만료 1개월전 재검일 통보
- 소요예산 : 515천원

Ⅲ. 신규·주요투자사업

1 **외국인 보건의료서비스 품질향상**

외국인 근로자, 결혼이민자 등 국내 체류 또는 거주 외국인의 급증으로 다문화 사회에 진입, 이들의 건강보호와 일차진료를 위한 편리하고 체계적인 진료환경 인프라를 구축하여 보건의료서비스를 제공함으로써 건강 행복 국제도시 영등포를 구현하고자 함

□ **사업목표**

- 외국인 진료환경 개선 인프라 구축
- 다문화 가족 진료시스템 운영
- 외국인을 위한 맞춤형 보건사업 운영

□ **추진방향**

- 거주 외국인의 건강형평성 향상
- 찾아가는 보건교육 건강교실 프로그램 운영
- 보건소와 유관기관 및 민간의료기관 네트워크를 통한 환자연계
- 보건시책사업 적기 홍보를 통한 보건의료서비스 제공

□ **세부 추진계획**

- **외국인 진료환경개선 인프라 구축**
 - 맞춤형 의료서비스 전담안내 운영
 - 의사소통가능 전화상담요원화(자원봉사자 및 직원) 상시 체계 운영
 - 진료과목, 진료절차, 수수료 안내, 각종증명서 및 영수증 영문발급
 - 실별표지판 및 안내게시판 유도사인물(영문) 표기

○ **외국인 진료 시스템 구축 운영**

- 각 실별 외국인 진료체계 확립
 - 1차진료, 한방진료, 임상병리실, 물리치료실, 구강보건실, 모자보건실, 방문보건실, 결핵실, 보건분소
 - 내용 : 의사·간호사 외국어 소통능력 강화 교육 : 매주(수) 1회
진단서, 소견서, 진료의뢰서 외국어 발급
문진.예진표(영어·중국어 병행 실시) 비치 활용

○ **영등포 다문화빌리지센터 보건사업 운영**

- 찾아가는 테마별 『건강교실』 운영 : 월 1회
- 방 법 : 보건소 부서팀 직제순 순차별로 프로그램 교육 실시
- 내 용
 - 아토피.천식 예방교육
 - 금연.영양.운동 교육
 - 만성병질환관리(당뇨.고혈압 등) 교육
 - 모자보건 교육
 - 구강보건 교육
 - 식중독 예방 교육
 - 손씻기 뷰박스 활용 손씻기 체험 교육
 - ATP측정기 활용 손.도마.칼 등 식중독균 간이검사 시행
- 찾아가는 『순회진료』 실시 : 월 1회
 - 장 소 : 영등포 다문화빌리지센터
 - 대 상 : 다문화빌리지센터 이용 거주외국인
 - 내 용 : 고위험군 환자발견 연계 관리
- 외국인 『무료 건강검진』 실시 : 년중
 - 장 소 : 보건소 1층 건강증진센터
 - 대 상 : 보건소 내방하는 거주외국인 및 결혼이민자

○ 민간 의료기관 협력체계 구축

- 의료기관 및 유관기관 연계 의료지원 : 지정의료기관 46개소
 - 진료영역을 벗어난(입원 필요환자, 외상 환자) 외국인 환자에 대한 연계
 - 보건소내 진료 영역외의 환자 : 응급의료센터 및 시립병원
 - 외국인 근로환자 : 외국인 노동자 전용병원, 국립의료원, 서울의료원, 서울적십자병원 시립동부병원 등 연계
 - 불법체류자 : 외국인 근로자 무료진료단체(평화사랑나눔 의료봉사단 등) 연계
 - 결혼이민자: 건강가정지원센터 및 결혼이민자센터 연계

○ 맞춤형 보건시책사업 홍보

- 보건사업 안내문 번역물(영문,중문) 비치
: 문진·예진표, 예방접종안내 등 10종
- 외국인 진료서비스 등 홍보물 30종 비치
: 1차진료, 예방접종, 한방진료, 구강보건, 물리치료, 야간진료, 건강검진, 건강증진센터 운영, 임신부관리, 전염병예방, 결핵관리, 신종플루예방수칙 등

○ 외국인 모니터링(만족도 및 수요도 조사) 실시

- 시 기 : 연 2회(상,하반기)
- 내 용 : 국제지원과 외국인지원팀과 연계하여 외국인 관련 설문조사시 병행 실시
- 결과조치 : 외국인 보건의료시책 검토 반영 및 시책개발 기초자료 활용

○ 소요예산 : 9,700천원

2

『보건민원 우편발송 서비스』 추진

건강진단(결과)서 신청자의 재방문을 최소화하기 위해 『e-편한보건소』를 통한 인터넷 발급서비스를 실시하고 있으나, 인터넷 접근성이 어려운 고객에게 우편발송서비스를 추진하여 구정에 대한 신뢰도 제고 및 보건민원 만족도를 향상시키고 함.

□ 추진목표

- 인터넷 접근성이 어려운 고객의 재방문 최소화

□ 추진방향

- 우편송부를 희망하는 민원에게 우편요금 징구 후 등기송달
- 민원이 봉투에 직접 주소를 기재토록 하여 민원발생 여지 최소화

□ 세부 추진계획

- 우편송부 대상 : 건강진단서 및 건강진단결과서 접수자중 검사결과를 우편송부 원하는 민원
 - 민원이 직접 주소를 봉투에 기재토록 함
- 송달시기 : 접수 5일(검사결과 완료일)후에 결과서 송달
 - 반송 최소화를 위해 발송일자 및 도착예정일 SMS 통보
- 우편요금 : 우편요금(1,750원) 현금 수령하여 우편발송시 양평우편취급소에 직접 납부
- 송달방법 : 등기송달

IV. 2009년 주요업무 추진실적

1 건강행태개선사업(국비)

□ 사업개요

- 구민 건강한마당 행사 개최 : 2회(4월, 9월)
- 『건강가득 꿈나무 프로젝트』 : 27개소
- 운동·영양상담실 운영 : 20,000명
- 동 주민센터 연계 『비만 스크리닝 검사』 운영 : 18개동 900명
- 『비만탈출 프로그램』 : 2회 100명(3월~5월, 8월~10월)
- 『노년생활 활력 프로젝트』 : 5개소 200명

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
구민 건강한마당 행사	2회	1회	50
건강가득 꿈나무 프로젝트	27개소	38개소	141
운동·영양상담실 운영	20,000명	18,704명	93.5
비만 스크리닝 검사	900명	1,083명	120
비만탈출 프로그램	100명	102명	102
노년생활 프로젝트	5개소	6개소	120

※ 구민 건강한마당 행사(2회중 1회)는 신종인플루엔자로 인해 취소됨

2 금 연 사 업(국비)

□ 사업개요

- 금연환경 조성 및 관리 : 3,145개소
- 흡연예방 건강한 학교 만들기 : 10개 학교, 3,000명
- 금연클리닉 운영 : 1,670명
- 금연지도자 양성 : 50명

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
금연환경 조성·관리	3,145개소	3,145개소	100
금연교육	3,000명	8,887명	296
금연클리닉 신규등록	1,670명	2,102명	126
금연지도자 양성	50명	106명	212

3 건강도시 프로젝트(시비)

□ 사업개요

- 보육시설 『헬스 닥터제』 운영 : 27개소
- 보육시설교사 『건강지도자 교육』 운영 : 2회
- 『보육교사 건강지도자』 원아대상 안전, 영양·비만교실 : 27개소 2,000명
- 『건강예절 프로젝트』 캠페인 운영 : 5회
- 대한민국건강도시협의회(KHCP) 가입·활동
- 『건강지원 순회강좌(건강플러스)』 : 20회

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
헬스 닥터제 운영	27개소	40개소	148
건강지도자 교육	2회	4회	200
어린이 안전, 영양·비만예방교실	2,000	4,417	220
건강예절 프로젝트	5회	6회	120
대한민국건강도시협의회(KHCP) 가입·활동	가입·활동	가입·활동	100
건강지원 순회강좌(건강플러스)	20회	24회	120

4 영양플러스사업(국·시비)

□ 사업개요

- 보충식품 지급 : 200명 2,160회
- 건강상태평가 : 540회
- 집단 영양교육 : 12회

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
보충식품 지급	2,160회	3,784회	175
건강상태평가	540회	805회	149
집단 영양교육	12회	13회	108

5 아토피·천식없는 건강한 보육시설 만들기(시비)

□ 사업개요 :

- 아토피 스크리닝 검사 : 500명
- 아토피·천식질환 예방관리 교육 : 11회
- 실내 환경 점검 : 8개소

□ 추진실적

(단위 : 회)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
아토피 스크리닝 검사	500	544	109
아토피질환 예방관리 교육	11	11	100
실내 환경 점검	8	9	113

6 전염병 발생 및 확산방지시스템 운영(국·시비)

□ 사업개요

- 질병정보 모니터망 운영 : 31개소(병원15, 집단급식소6, 사회복지시설4, 기타6)
- 역학조사반(방역기동반) 편성 운영 : 1개반 7명
- 전염병 조기경보체계 운영 : 6,000건
- 『영등포 구민을 위한 계절별 유행전염병 예방 가이드』 제작·배부
- 오염지역 입국자 추적 및 대량 환자 관리시스템 운영(공항 검역소 ↔ 보건소)
- 『설사환자 신고센터』 연중 운영(방역팀 ☎2670-4904~9)

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
질병정보 모니터망 운영	31개소	31개소	100
역학조사반 편성 운영	7명	7명	100
전염병 조기경보체계 운영	6,000건	9,796건	163

□ 사업개요

- 『영등포구재난안전대책본부』 구성 : 총35명(6개 실무추진반)
- 『신종플루 상담센터』 운영 : 1개소
- 집단생활시설 확산방지 모니터링 : 1,854개소
- 치료거점병원 : 3개소

□ 추진실적

- 확산방지 24시간 비상근무체제 운영 : '09.5.1~12.31
- 『영등포구재난안전대책본부』 구성 : 총35명(6개 실무추진반)
- 『신종플루 상담센터』 운영 상담실적 : 23,038건
- 신종전염병 개인 보호장비 비축 : 보호복 외 3종 4,338개
- 집단생활시설 확산방지 모니터링 : 학교, 사회복지시설 등 1,854개소 489,229건
- 치료거점병원 3개소 지원사업비 지원 : 283,348천원
- 항바이러스제 수급관리 : 거점병원, 약국 21,742인분 배부, 보건소 비축 1,649인분
- 발열감지기 설치·운영 : 3대(구청, 보건소, 구민회관)
- 학교, 사회복지시설, 대규모행사장 감염예방물품 배부 : 손소독제 31,132개, 마스크 132,817개, 손세정제 6,470개 등 총 51종 629,240개
- 초중고 교사대상 거점병원 감염내과 전문의초빙 집합교육 : 2회
- 초중고 신종플루 예방 동영상 시청각 교육 : 43개교/46,762명
- 유치원, 어린이집, 경로당 대상 전문강사초빙 순회교육 : 232회/12,909명
- 신종플루 예방 공중화장실, PC방, 독서실, 학원 지도점검 : 2,215개소
- 신종플루 예방교육 동영상 DVD제작 배포 : 500개

8 만성전염병관리(결핵·성병·에이즈)

□ 사업개요

- 결핵환자 발견 및 등록치료 : 5,500명
- 성병 감염자 발견 및 등록치료 : 600명
- 에이즈 감염자 등록관리 및 치료비 지원 : 65명

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
결핵 관리	5,500	6,200	113
성병 관리	600	683	114
에이즈관리	65	70	108

9 찾아가는 사계절 친환경 방역소독

□ 사업개요

- 취약지역 방역소독(연중) : 310일 3,684건
- 구 방역단 운영(연중) : 2개조 4명
- 방역소독 민간위탁 용역 : '10. 2월 ~ '11. 1월(310일)
- 동 자율 방역단 운영 : 5월 ~ 11월(기간 중 6개월)

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적			진도(%)
		기간(월)	소독일수(일)	소독건수(건)	
계	4,295	-	310	4,713	109
민간위탁	제1구역 2,930일	8	180	3,328	113
	제2구역 1,365일	5	130	774	103
구방역단	모기유충 구제	8	-	421	100
	유문등 운영	9	-	190	100

10 보건사업 시책 홍보

□ 사업개요

- 보건소 업무안내 책자(점자겸용) 발간 : 2,500부
- 보건소 소식지 「건강하면 행복해요」 발간 : 40,000부
- 외국인 진료서비스 안내[리플렛 1종(중문)] 발간 : 500부
- 문진표 및 사업 안내문 등 외국어 번역 비치 : 10종
- 지역보건의료계획(4차년도) 2010 년차별 시행계획서 제작 : 100부

□ 추진실적

(단위 : 부)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
보건소 업무안내 책자 발간	2,500	2,500	100
보건소 소식지 「건강하면 행복해요」 발간	40,000	40,000	100
외국인 진료서비스 안내 리플렛 1종(중문) 발간	500	1,000	200
문진표 및 사업 안내문 등 외국어 번역 비치	10종	10종	100
지역보건의료계획(4차년도) 2010 년차별 시행계획서 제작	100	100	100

11 보건의료서비스 전문 역량 강화

□ 사업개요

- 고객만족 만족도 및 수요도 설문조사 실시 : 2회
- 우수 전문인력 양성 : 4회
- 보건의학 전문도서 및 자료(CD) 구입 비치 : 50종

□ 추진실적

(단위: 회)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
고객만족 만족도 및 수요도 설문조사	2	2	100
우수 전문인력 양성	4	4	100
보건의학 전문도서 및 자료(CD) 비치	50종	50종	100

12 구민고객과 함께하는 「열린 보건소」 운영(시바)

□ 사업개요

- 평일 조기개방 : 매주 월~금 08:00~18:00
- 휴일(토요일)진료 : 09:00~13:00
- 『야간진료 및 상담실』 운영 : 매주 월~금 18:00~22:00
- 『야간 고객지원센터』 운영

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
『사전예약서비스』(물리치료실, 임상병리실)	4,500	3,994	89
『금연클리닉』 운영	1,168	1,168	100
『원스톱 체력상담실』 운영	329	329	100
『직장여성 임신의날』 운영	1,189	1,474	123
『모유수유클리닉』 운영	101	104	103
『아토피리 건강패키지』 운영	6,234	6,234	100
시설개방(보건교육실)	42개소/1,240명	56개소/2,100명	133
『야간진료 및 상담실』 운영	798	688	86
『야간 고객지원센터』 운영	2,068	2,068	100

※ 야간진료 및 상담실 운영 : 신종플루 예방접종 관계로 일시 중지

13 「보건민원 만족 플러스」 추진

□ 사업개요

- 진료비 수납창구의 순번발급기 설치 : 1대
- 진료비 납부 신용카드 사용 홍보 : 4회
- 검사결과 알림 및 인터넷 발급 서비스 추진 강화

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
순번발급기 설치	1대	1대	100
신용카드 사용 홍보	4회	4회	100
인터넷 발급율 제고 (인터넷발급건수/방문+인터넷발급 총건수)	35%	35% (7,435/21,243)	100
SMS 통보율 제고 (통보건수/건강진단접수 총건수)	80%	82.8% (21,825/26,348)	104