

제209회 구의회 제1차 정례회

2018. 9. 7. ~ 9. 20.

청림 영등포

2018년 주요업무 보고



홍보전산과

보고 순서

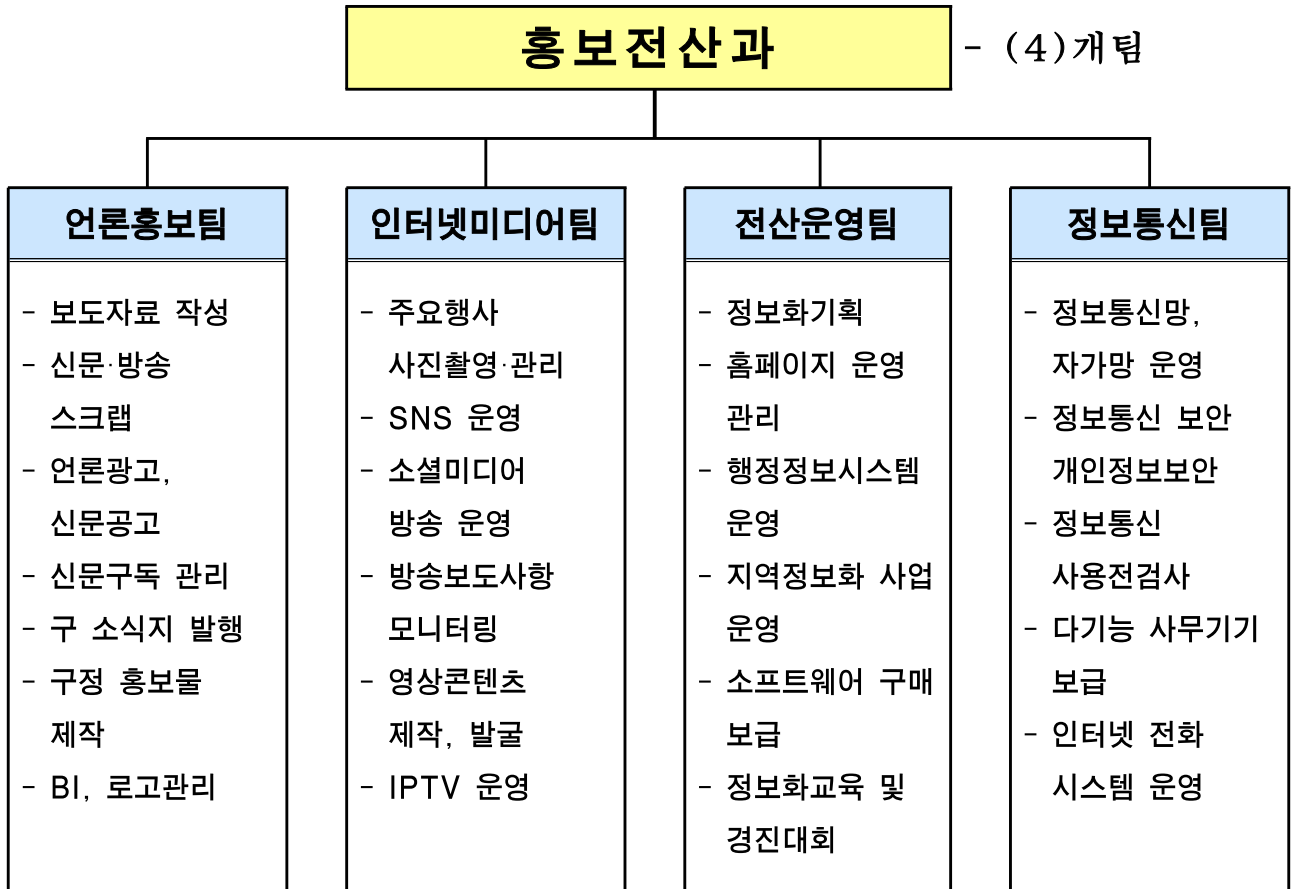
I . 일반 현황 . . . 1

II . 주요업무 추진실적 . . . 3

III . 중점사업 추진실적 . . . 13

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

구분	계	일반직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정원	27	-	1	4	8	6	4	-	-	-	-	-	1	1	2
현원	28	-	1	7	11	5	1	-	-	-	-	-	1	1	1
과부족	1	-	-	3	3	△1	△3	-	-	-	-	-	-	-	△1

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설물	정보문화센터(2개소)	· 영등포제1정보문화센터 · 영등포제2정보문화센터	전산운영팀
	정보통신통합관제실(2개소)	· 전산시스템 서버, 네트워크 52대 · 스토리지 및 백업시스템 12대	전산운영팀
		· 네트워크장비 176대 · 인터넷전화시스템 1,496대 · 정보보안시스템 16식 · 전용회선 112회선 · 자가정보통신망(광케이블) 149.5km · LAN통신망 2,100회선	정보통신팀
차량	모닝(2009년식)	· 정보통신사용전검사(민원)	정보통신팀
	K3(2017년식, 임대)	· 구 주요행사 사진촬영	인터넷미디어팀

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	4,165,473	3,205,952	77.0
홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	1,137,337	730,604	64.2
다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	383,253	287,033	74.9
구민과 직원만족도 향상을 위한 정보화 추진	1,182,669	1,095,221	92.6
신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영	1,284,648	985,039	76.7
기본경비	177,566	108,055	60.9

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	4
②	다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	5
③	정보시스템 유지보수 추진	6
④	시군구 행정정보시스템 구축	7
⑤	정보화 교육 운영	8
⑥	웹사이트 운영 효율성을 위한 홈페이지 통합	9
⑦	정보통신장비 구매 설치	10
⑧	정보통신보안 및 개인정보보호 추진	11
⑨	다기능사무기기 보급	12

우리구 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 신문, 방송 등 언론 매체를 통한 구정 홍보
- 소식지(행복소식, 꿈나무, 마루) 발행 및 홍보전광판 운영

□ 주요 추진실적

- 보도자료 작성 및 배포: 392건
- 언론보도 실적: 7,383건
 - 중앙방송·케이블 6건, 지역방송 475건, 중앙일간지·통신사 1,110건
 - 광역(지역)신문·인터넷 5,792건
- 소식지 발행
 - 영등포 행복소식 : 900,000부(1월~9월)
 - 꿈나무 영등포 어린이 소식지 : 54,000부(3월,6월,9월)
 - 영등포 마루 시니어 소식지 : 15,000부(1월,4월,7월)
- 홍보전광판 운영 실적: 360건

□ 향후계획

- 보도자료 작성 및 배포, 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 영등포 행복소식 발간 : 10~12월(100,000부/월)
- 꿈나무 영등포 발간 : 12월(18,000부)
- 영등포 마루 발간 : 10월(5,000부)
- 홍보전광판 운영: 주요사업, 생활안내 등 유익한 정보 제공

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,137,337(구비)	730,604	64.2

구정을 알기 쉽고 친근하게 홍보하기 위한 다양한 콘텐츠를 제작 및 발굴하여 우리 구 인터넷방송, IPTV, SNS 등을 통해 구민들에게 홍보함으로써 구민과 소통하고 공감하는 사람 중심 구정실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 소셜 미디어방송, IPTV, SNS 등 뉴미디어 매체를 활용한 홍보 강화
- 구민의 알권리 충족을 위한 다양한 영상 제작 및 배포

□ 주요 추진실적

- 소셜미디어방송 ‘탁트인 영등포TV’ 운영
 - 민선7기를 맞아 구민과 원활한 소통을 위해 명칭 변경
 - 여의도 봄꽃축제 실시간 인터넷생방송, 뉴스 등 총 438건 제작
- 회의 송출 시스템 운영 강화
 - 대 상: 관내 IPTV 71개소
 - 카드뉴스, 인포그래픽, 스포츠(15초 미만 영상) 등 콘텐츠 구성을 다양화하여 구민에게 효과적으로 전달
- SNS 활성화
 - 다양한 SNS 매체(페이스북, 블로그 등) 연계 및 적용
 - 주요 매체 현황 (‘18.07.31. 기준)

구 분	페이스북	트위터	블로그	인스타그램
팔로워(명)	5,826	5,551	6,175	92
콘텐츠(건)	3,547	3,547	1,230	35

□ 향후계획

- 구민에게 필요한 정보를 제공하고 쉽게 소통할 수 있는 콘텐츠 개발
- SNS 구정홍보단 2기 모집 및 운영

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
383,253 (시 32,380 구비 350,873)	287,033 (시 21,003, 구비 266,030)	74.9

시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~ 12.
- 사업내용: 한국지역정보개발원 및 개발사 등과 체계적인 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 신속한 처리로 정보서비스 품질 제고

□ 주요 추진실적

- 정보시스템 유지보수 계약체결

구 분	계	공통기반시스템	자체 운영시스템	소프트웨어
대 상	88종	48종	34종	6종
추진방법	-	위탁계약	공개경쟁	조달 및 수의계약
사업기간	-	'18. 1~12월	'18. 1~12월	'18. 1~12월
계약금액(천원)	308,484	103,067	156,585	48,832

- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '18. 1.~ 8.
- 외부 용역인력에 대한 보안교육 실시(34명) : '18. 4.
- 장애예방강화를 위한 정보화인력 전문교육 실시(15명) : '18. 6.
- 공통기반시스템 재해복구 모의훈련 : '18. 6.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : '18. 7.

□ 향후계획

- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '18. 9. ~ 12.
- 공통기반 전산장비 장애대응 모의훈련 실시 : '18. 11.
- 정보시스템실 환경개선 실시 : '18. 12.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : '19. 1.

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
335,586(구비)	304,166	90.6

공통기반시스템 서버 노후화로 성능저하 및 장애발생 소지가 있어 신규장비로 교체하고 재해복구시스템 암호화SW를 구매하여 안정적인 대민서비스 제공 및 개인정보보호 강화로 신뢰성 있는 행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 안정적 서비스제공을 위한 공통기반시스템 노후서버(2006년) 교체
 - 개인정보 보호를 위한 재해복구시스템 암호화SW 구매
 - ※ 시군구 행정정보시스템은 중앙부처에서 총괄함에 따라 행안부에서 일괄 사업추진

□ 주요 추진실적

- 공통기반시스템 노후장비 교체 위·수탁 협약 체결 : '18. 3. ~ 5.
 - 서버사양: CPU 2.4GHz*16Core, Memory 256GB
 - 소요예산: 190,000천원
- 재해복구시스템 암호화SW 구매 : '18. 4.
 - 소요예산: 2,192천원

□ 향후계획

- 공통기반시스템 노후서버 교체 : '18. 10.

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
192,192(구비)	192,192	100

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여 구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시켜 정보화 경쟁력을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구민·직원 정보화교육, 구민 경진대회, 정보문화센터 환경개선

□ 주요 추진실적

- 정보화 교육 운영
 - 구민교육: 134회 2,891명(정규:124회 2,641명, 무료특강:10회 250명)
 - 직원교육: 9회 192명
- 상반기 여성특화 정보화교육과정 실시: '18. 4. ~ 7.
 - 교육과정: 쇼핑물 만들기, 블로그 마케팅, 유튜브 운영, 코딩
 - 교육실적: 4회 83명
- 교육장 환경개선 추진: '18. 3. 29. ~ 4. 2.
 - 구매내역: 비디오프로젝터 1대, 모니터 27대, 의자 59개
 - 소요예산: 14백만원(구 주민참여 예산)
- 구민 경진대회 실시: '18. 6. 20.
 - 참여인원: 46명(고령층1부문 14명, 고령층2부문 20명, 장년층 12명)
 - 시 상: 12명(최우수 3, 우수 3, 장려 6)

□ 향후계획

- 정보화 교육 실시: '18. 9. ~ 12.
 - 대 상: 구민(76회 1,560명), 직원(6회 130명)
- 하반기 여성특화 정보화교육과정 실시: '18. 9. ~ 12.
 - 교육과정: 블로그운영 기초, 블로그운영 활용, 코딩(엔트리기초), 유튜브운영
 - 교육횟수 및 인원: 4회 88명(예정)

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
176,531(구비)	149,716	84.8

홈페이지를 통한 국민의 공공정보 접근성을 높이고 행정비용을 최소화하기 위해 각 부서에서 개별적으로 운영 중인 홈페이지의 단계적 통폐합 및 통합운영을 추진하여 국민 중심의 온라인 서비스를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진목표: 이용자 중심의 원스톱 홈페이지 서비스 구축
- 추진기간: '18. 1. ~ 12.
- 추진방법: 홈페이지 유지보수 사업과 병행하여 추진

□ 주요 추진실적

- 곤충체험학습 관리주체(교육지원과 → 홍보전산과) 변경 운영: '18.1. ~
- 문화관광 관리주체(문화체육과 등 → 홍보전산과) 변경 운영: '18.1. ~
 - 국민 이용 접근성을 고려한 디자인 및 레이아웃 배치 개선
 - 축제 현장의 생생한 분위기를 전달하는 '봄꽃LIVE' 확대 구성
 - 영등포의 많은 지역을 둘러 볼 수 있도록 주요 명소 및 교통편 소개 개선

□ 향후계획

- 홈페이지 관리주체 변경(2개 부서 → 홍보전산과)
- 2개 부서 홈페이지 통합 재구축 추진
 - 어린이 교통안전 체험장(교통행정과) : '18. 8. ~ 9.
 - 주차단속 시스템 홈페이지(주차문화과) : '18. 10. ~ 12.

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
33,000(구비)	23,000	69.7

노후되고 내용연수가 경과된 정보통신장비를 교체하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '18. 3. ~ 5.
- 사업내용
 - 노후 네트워크장비 교체(내구연한 6년, 2007. 12월 도입)
 - 노후된 통신장비를 안정적인 고성능의 최신 장비로 교체
 - 도입수량: 네트워크장비 9대, 예비장비 2대
 - 인터넷전화기 구매
 - 조직개편 및 인원 증가에 따른 IP전화기 구매 보급
 - 도입수량: IP전화기 97대(기본형 95대, 고급형 2대)

□ 주요 추진실적

- 네트워크장비 구매 설치
 - 계획 수립 : 4. 12.
 - 조달발주 : 4. 16.
 - 납품 및 설치완료 : 5. 29. ~ 5. 30.
- 인터넷 전화기 구매
 - 계획 수립 : 4. 12.
 - 구매발주 : 4. 19.
 - 납품완료 : 5. 15.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
136,421(구비)	136,018	99.7

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 3. ~ 11.
- 사업내용
 - 바이러스 방역을 위해 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매
 - 개인정보 안전조치의무 이행을 위해 개인정보 접속이력 관리시스템 구매
 - 개인정보 및 정보보안 교육 실시로 정보보호 관리 강화

□ 주요 추진실적

- 개인정보 접속이력 관리시스템 구매: 4. 23. ~ 6. 22.
 - 개인정보처리시스템의 접속기록 보관 및 점검 의무를 이행하고 비정상 이용을 모니터링 할 수 있는 시스템을 구축
 - 구매수량: CPU 2~8개용 S/W 4조, CPU 9~16개용 S/W 1조
 - 설치내용: 새울행정시스템, 건축행정시스템, 대포홈페이지 등 8식

□ 향후계획

- 개인정보 및 정보보안 교육 실시: 10월(예정)
 - 대상자: 부서 및 동 주민센터 직원
- 바이러스 백신 소프트웨어 사용권 구매: 11월
 - 구매수량: PC용 1,600조, 서버용 20조, 백신관리용 1조
 - 구매방법: 조달구매

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
138,294(구비)	88,917	64.3

노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2018. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구청 및 동 주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급방법: 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
 ※ 내용연수: 컴퓨터(본체, 모니터) 5년, 노트북 및 프린터 6년

□ 주요 추진실적

구 분	보급대수	비 고
계	459	
컴퓨터 본체	158	
모니터	218	
노트북	10	
프린터	73	

□ 향후계획

- 보급시기: 수시
- 추진내용
 - 보급대상: 내용연수 경과 다기능사무기기
 - 구매수량: 컴퓨터(본체) 16대, 모니터 30대, 프린터 8대
 - 구매방법: 조달구매

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
230,468(구비)	208,362	90.4

Ⅲ . 중점사업 추진실적

1 | 사물인터넷(IoT) 기반 행정서비스 제공

전산운영팀

사물인터넷(IoT)을 활용한 공공시설 실내환경 및 에너지 관리 등 4차산업 혁명 시대에 발맞춰 고품격 IoT 행정 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 추진목표: 자치구 특화사업 및 실증사업을 통해 사물인터넷(IoT)의 행정서비스 개선·검증
- 추진기간: '18. 6. ~ 12.
- 추진방법: 서울시 사물인터넷 실증지역 공모 사업 예산을 배정받아 추진
- 사업내용
 - 공공시설 실내환경 개선모니터링 및 에너지 관리(특화사업)
 - 여의도 한강공원 온라인 전단지 서비스
 - 스마트폰으로 조작성이 가능한 IoT 전광판 서비스
 - 스마트폰을 활용한 IoT 냉장고 온도관리
 - 어르신 치매예방을 위한 스마트 팔레트 서비스

□ 주요 추진실적

- 서울시 사물인터넷 자치구 공모 시행 : '18. 2. 14. ~ 3. 16.
- 자치구 공모결과(선정지역) 안내 : '18. 3. 30.
- IoT전광판 설치완료(2개소) : '18. 8.
- 특화사업 입찰공고 및 제안평가 : '18. 8.

□ 향후계획

- 서비스 구축 및 설치(실증포함) : '18. 9. ~ 12.
- 시범운영 및 정식 Open : '18. 12. ~ '19. 1.

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
250,000(시비)	-	-

축제도시 영등포 및 여성안심 영등포를 위해 4차 산업혁명 시대에 발맞춰 과학적인 빅데이터 기반의 분석사업을 실시

□ 사업개요

- 추진기간: '18. 3. ~ 7.
- 사업내용
 - 유동인구/매출 빅데이터를 활용한 봄꽃축제 분석
 - 여성안심 빅데이터 분석 및 CPTED 협업플랫폼 구축
- 추진경과
 - '18년 빅데이터 분석사업 용역계약 : '18. 3. 30.
 - 데이터 수집 등 분석준비작업 : '18. 4.
 - 여성안심 분석관련 경찰서 협의 : '18. 5. 2.
 - 봄꽃축제 관련 문화체육과 부서협의 : '18. 5. 8.
 - '18년 빅데이터 분석사업 관련 부서 결과보고회 : '18. 6. 22.

□ 주요 추진실적

- 방문객현황, 경제효과분석 등 여의도 봄꽃축제 빅데이터분석 및 정책제언('18. 6.)
- “전국최초” 빅데이터 CPTED 협업플랫폼 구축완료('18. 7.)
- 여성안전 관련부서 및 영등포경찰서 최종결과 보고('18. 7.)

□ 향후계획

- 영등포경찰서와의 지속적인 협업을 통한 범죄예방 사업추진 예정
- 로고젝터, CCTV 등 여성안전 관련부서와의 범죄예방 정책 지원 협업

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
38,000(구비)	38,000	100