

구의회 보고자료

관급공사 품질관리 OK
-부실공사 Zero에 도전한다-

2007.9.6

서울특별시 영등포구



그 날의 참혹한 현장을...

구의회 보고자료

관급공사 품질관리 OK
-부실공사 Zero에 도전한다-

2007.9.6

서울특별시 영등포구

보고순서

- I 관급공사의 현주소
- II 추진과정
- III OK시스템 및 제도
- IV 기대효과
- V 향후 계획

1. 관급공사의 현주소



부실시공
사례



1. 관급공사의 현주소

행정불신

주민안전
위협

예산낭비

공사품질 저하

주민

공무원

시공사

“공에서 알아서
잘 하겠지 뭐”

“이렇게 많은
공사를 나 혼자 어떻게
다 관리 하랴구”

“그냥 대충 하지 뭐”



II. 추진과정

1. 혁신과제 선정

학습동아리 활동

- 변화관리자 동아리(CoP) “반딧불이”의 역발상 워크숍 수시 개최 ('05.3월~)



과제채택

- “영등포구를 빨리 망하게 하자”는 과제로 「관급공사 부실예방」 채택



문제의식

- 주민들의 적극적인 관심과 참여를 어떻게 유도할 것인가?
- 담당공무원의 업무부담을 줄이면서 효과적인 공사관리를 할 수 있는 방법은 없을까?
- 시공사의 도덕적 해이를 어떻게 해결할 것인가?

2. 추진체계

민관 협력체계 구축

공무원T/F팀

건축,토목,치수 등
공사부서(28명)

부실원인 분석 및
개선과제 발굴

민간전문가그룹

분야별 기술사,
교수 등 전문가(10명)

지도·자문 및
대안 제시

BPR/ISP팀

전산직 공무원+
SI업체(8명)

공사관리
정보화시스템 개발

3. 실행과제 도출

지도·자문회의 운영

- T/F팀, 구민감사관, 시공사 참여, 업무분석 실시
- 전문가, 학계 등 포럼 지도·자문회의 (17회)

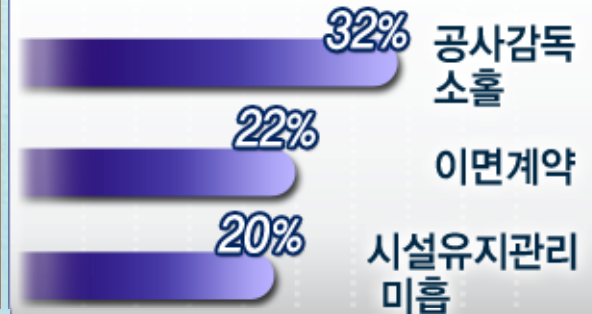
설문조사

620명(공무원, 건설업체, 주민)



부실사례 분석

177건(서울시 감사 사례)



관급공사 품질관리
OK 시스템 개발



우리구 여건에 맞는
공사관리제도 마련

4. 장애극복

의제화 단계 ('05년)

- 공무원의 관행답습 및 저항

- 구청장 부실추방 원년 선포 ('05.6.1)
- 역발상 워크숍 등을 통한 전직원 관심과 참여 유발

도입단계 ('06년)

- 강력한 혁신추진 주체 부재
- 복잡한 건설공사 체계화의 어려움

- 부실예방 전담팀 구성(4명)
- 건축·토목 등 전문가와 협의 토론회

시행단계 ('07년)

- 시공사의 저항
- 주민 관심과 참여 미흡

- 시공사 교육을 통한 참여·설득
- 홈페이지 게재 등 적극적 홍보

III. OK시스템 및 제도

1. OK시스템 구성

사업관리 시스템 **관급공사** 품질관리 시스템

품질관리

OK!

지식관리
시스템

투명·참여행정
시스템

사업관리 시스템

1. 추진체계 구축

사업관리 시스템



관급공사 품질관리 OK 시스템

HOME SYSTEM DATABASE ORINATION HIDE Log-out

WEB CAMERA VIEW

주민의견수렴

종합상황실

사업 기획

➔

설계관리

➔

시공·감리

➔

사후관리

행정구역	분야	사업명	사업기간	추진단계	품질등급
도림동	보육	신도림역~영등포역간 도로확장공사(3차)	2006-05-08 ~ 2006-11-03	시공~시공/감리	●
신길동	치수	신길, 대림동 하수일거 보수, 보강공사	2006-04-10 ~ 2006-11-30	시공-시공/감리	●
여의도동	공원녹지	포토아일랜드 조성사업	2006-01-01 ~ 2006-12-31	시공-시공계약	●
대림동	건축	대림정보문화도서관 신축공사	2005-03-09 ~ 2007-04-30	시공-시공계약	●

설계감사점검 ● 설계시정지시 ● 설계무실법점 ● 시공감사점검 ● 시공시정지시 ● 시공무실법점 ● 구민평가 ●

영등포구청 | Hi Seoul 서울특별시 | 인터넷

사업관리 시스템

웹카메라에 의한 실시간 현장관리 기능



품질관리 시스템

품질관리를 위한 경고 기능제공

품질관리 시스템

감사점검·지적사항관리

접수함

감사시행목록

감사점검목록

시정지시서

감사점검계획

부실벌점관리

감사점검관리대장

지적사항 관리 대장

품질관리 시스템

품질관리를 위한 경고 기능제공

품질관리 시스템



투명·참여행정 시스템

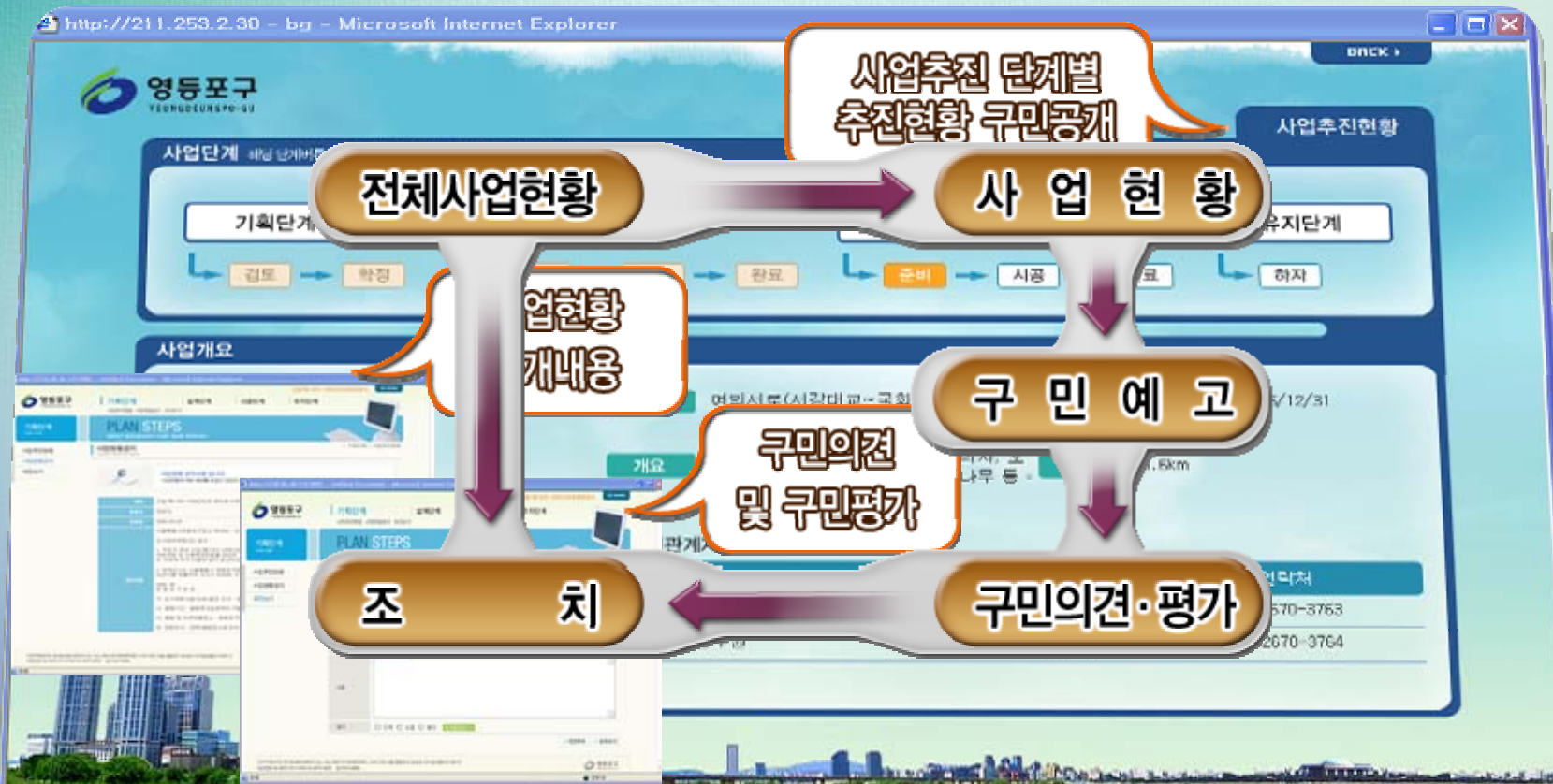
정책참여 보장 및 고객맞춤 서비스 제공 기능



투명·참여행정 시스템

투명·참여행정 시스템

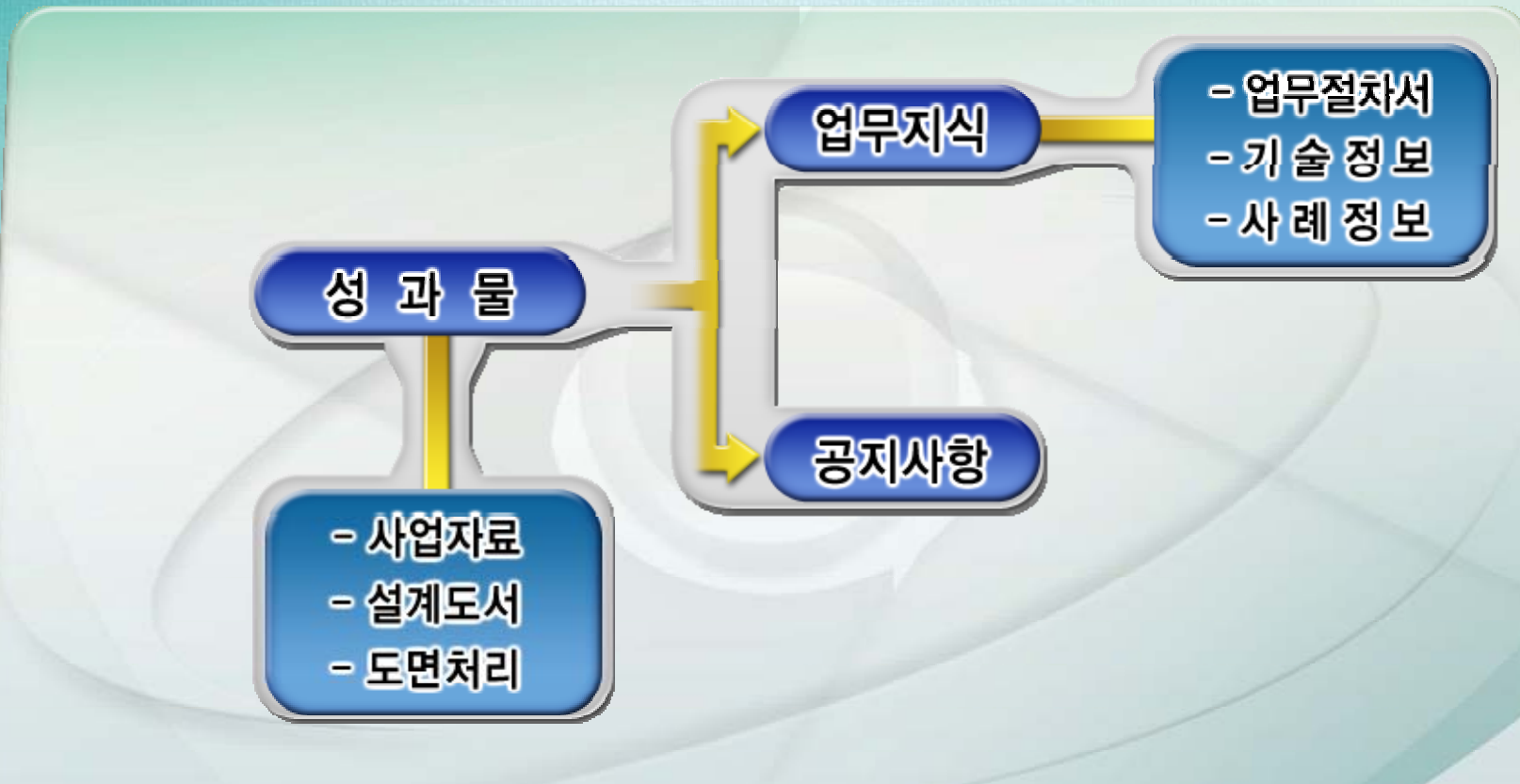
정책참여 보장 및 고객맞춤 서비스 제공 기능



투명·참여행정 시스템

지식관리 시스템

사업과 관련된 지식정보관리 기능



지식관리 시스템

지식관리 시스템

사업과 관련된 지식정보관리 기능

자료관리

- ▶ 사업자료관리
- ▶ 매뉴얼
- ▶ 업무절차서
- ▶ 기술정보
- ▶ 사례자료
- 사례자료

성과물

- 사업자료
- 설계도서
- 도면처리

업무지식

- 업무절차서
- 기술정보
- 사례정보

공지사항

제목	등록일	첨부
[행] 부적정 사례	2006-10-27	1
부적정 사례	2006-10-27	1
	2006-10-27	1
	2006-10-27	1
사례 부적정	2006-10-27	1
	2006-10-27	1
부과징수	2006-10-27	1
화적응 부적정	2006-10-27	1
용 부적정	2006-10-27	1
설치계획의 부적정	2006-10-27	1
건축허가 부적정	2006-10-27	1
연속적인 규정 위반	2006-10-27	1
용도변경 부적정	2006-10-27	1
부적정	2006-10-27	1
방정조치 부적정	2006-10-27	1
작성	2006-10-27	1
지정 업무 부적정	2006-10-27	1
조건부어 부적정	2006-10-27	1

2. 우리구 여건에 맞는 공사관리제도 마련

관급공사 품질향상 위원회

- 공무원, 토목·건축 민간전문가 등으로 구성 (10명)
- 재시공(반품) 여부 및 부실벌점 심의, 정책 개발 등

시공업체 평가관리제

- 주요 공정별 수시평가, 우수업체 표창 및 부실시 벌점부과

주민감사관제

- 토목·건축 전문가, 일반주민 등으로 구성(33명)
- 주 1회 이상 분야별 합동 점검 실시
- ※ '07년 66개 사업 110건 시정 조치(8월 현재)

주요 기술자 실명제

- 기술자 인적사항 사전파악, 불법하도급 예방

예비준공검사제

- 전체공정 90% 이전단계시 의무화

IV. 기대효과

• 품질수준 제고 및 예산절감 효과

- ➔ 견실시공을 통한 공사품질 수준 향상
- ➔ 개, 보수비 등 유지관리비용 절감



• 업무효율성 제고

- ➔ 웹 카메라 기능 활용 현장 방문 시간 절약
- ➔ 도면전산화 등 각종자료 DB화로 체계적 관리



• 고객만족도 제고

- ➔ 주민알권리 충족
- ➔ 행정의 투명명성 제고
- ➔ 주민평가제로 참여기능 강화



V. 향후 계획

부실공사 ZERO, 주민만족과 신뢰회복

공식품질관리문화 정착

시스템 고도화

- 예산낭비 방지를 위한
설계 변경 전산화
- 실시간 현장감독을 위한
PDA 도입



시스템 확산

- 운영프로그램 무료 보급
※ 전국 106개 기관 벤치마킹
('07.8월 현재)
- 양주시 도입, 포항시등 10여개
기관 예산 확보중
- 전국 포럼, 전문가 초청
세미나 등 개최

기타 추진사항

- 소규모 공사에 전문가 활용
체계적 관리기법 도입
- 국내 상표 등록 및 특허 심사중
(07.3~)

우리구에서 시작한 작은 불씨가
대한민국 전역에 퍼져 품질관리 선진국으로
거듭나는 날까지 영등포구가
앞장서 나가겠습니다.

감사합니다

